

REPÚBLICA DE CUBA
UNIVERSIDAD DE MATANZAS



FACULTAD DE EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA PSICOLOGÍA

**EI DESEMPEÑO PROFESIONAL PEDAGÓGICO DEL TUTOR EN LA CARRERA
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PEDAGOGÍA PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD DE
MATANZAS**

Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas

Israel Luis Medina Alfonso

Matanzas, 2017

REPÚBLICA DE CUBA

UNIVERSIDAD DE MATANZAS



FACULTAD DE EDUCACIÓN

DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA PSICOLOGÍA

**EI DESEMPEÑO PROFESIONAL PEDAGÓGICO DEL TUTOR EN LA CARRERA
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PEDAGOGÍA PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD DE
MATANZAS**

Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas

AUTOR: Prof. Aux., Israel Luis Medina Alfonso, MSc.

TUTORES: Prof. Tit., Elmys Escribano Hervis, Dr. C.

Prof. Tit., Laura Becallí Puerta, Dr. C

Matanzas, 2017

AGRADECIMIENTOS

Llegar a este momento ha sido el resultado del apoyo incondicional y la colaboración de muchas personas e instituciones, a todas ellas mi mayor gratitud y agradecimiento.

A toda mi familia: mi esposa, mis hijos Israelito, Toniesky y Mirialys, mis nietos, Lia, Emmanuel, Samuel, Sabrina y Yeiden.

Mis tutores: Dr. Elmys Escribano Hervis y Dra. Laura Becallí Puerta por ser inspiración y ejemplo vivo de quienes aspiran a crecer profesionalmente, además, por guiarme para ahondar en el sendero del conocimiento y perfeccionar lo aprendido.

Mención especial para Elmys, por su perenne y reconfortante amistad y hermandad. Muchas gracias Maestro.

A nuestros queridos y eternos doctores Norma Cárdenas Morejón y Felicito Barreras Hernández por su entrega a la ciencia y sus esfuerzos por despertar en mí el espíritu de superación y la disposición de perfeccionar mi mundo profesional.

Mis compañeros del departamento, la carrera, la facultad y la universidad por el aliento que siempre me dieron y todas las facilidades que me han ofrecido en el orden profesional, humano y material para que pudiera alcanzar este sueño. El limitado espacio y el más elemental sentido de justicia me impiden mencionarlos a todos individualmente.

Mis amigos, los que no se niegan y nos apoyan siempre: Armando, Hanoi, Gabriel, Nelson, Robertico, Humbertico, José Luis, Chuchín, Pachón, Beby, Amelis, los doctores José A. Colomé, Luis Ernesto, Yuselis, Marcos A. García, las doctoras Zenaida e Inés, Soto, Amado, Pino, Wilfredo, Edgar, mis disculpas por no citarlos a todos, aunque no es necesario, ellos saben que están presente.

A la dirección, profesores y compañeros del Doctorado Curricular Colaborativo.

A todos mis alumnos, y especialmente, a los que creen y confían en sus tutores.

DEDICATORIA

A la memoria de mi inolvidable amigo Miguel Ángel García Hernández.

A todos los que han hecho, hacen y harán de la educación, el quehacer principal de sus vidas.

A la presencia eterna de mis padres, mi familia, compañeros de trabajo y mis amigos.

SÍNTESIS

La presente investigación propone una estrategia metodológica para contribuir al perfeccionamiento del desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas. La perspectiva teórica de la propuesta está dada en la interrelación del tutor con el resto de los agentes educativos que intervienen en el proceso de formación integral de los Licenciados en Educación Pedagogía Psicología. Se revela el comportamiento histórico del tutor en la formación inicial de este profesional en esta carrera. Se parametrizó la variable desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología y se definió los constructos, idoneidad del tutor y las funciones tutorales instructiva - formativa, laboral – investigativa y extensionista. Complementan las aportaciones un instrumento para el seguimiento de los tutorados una vez que egresan de la carrera y se incorporan a su vida laboral. La estrategia metodológica expresa a través de las acciones que propone, las potencialidades para el perfeccionamiento del desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas. Facilita la preparación del tutor mediante un conjunto de actividades metodológicas, -de manera contextualizada-, que responden a sus principales necesidades de superación, en correspondencia con las debilidades detectadas en el diagnóstico realizado a su desempeño profesional pedagógico. La valoración de los expertos confirmó la pertinencia de la propuesta y propició su perfeccionamiento. El resultado científico alcanzado fue validado en la práctica del trabajo en la carrera.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	Pág. 1
CAPÍTULO 1. REFERENTES TEÓRICO – METODOLÓGICOS DEL DESEMPEÑO PROFESIONAL PEDAGÓGICO DEL TUTOR EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR	11
1.1- La concepción de la labor del tutor en la educación superior en diferentes contextos socioeducativos	11
1.2- Comportamiento histórico del tutor en la formación inicial del Licenciado en Educación Pedagogía Psicología en Cuba	20
1.3- El desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología	29
CAPÍTULO 2. CARACTERIZACIÓN DEL ESTADO ACTUAL DEL DESEMPEÑO PROFESIONAL PEDAGÓGICO DEL TUTOR EN LA CARRERA LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PEDAGOGÍA PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD DE MATANZAS	41
2.1 - Determinación de las dimensiones e indicadores de la variable desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas	41
2.1.1- Caracterización del grupo de estudio. Métodos e instrumentos para el diagnóstico del estado actual del desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas	49
2.2- Resultados obtenidos según las dimensiones e indicadores identificados	51

CAPÍTULO 3. ESTRATEGIA METODOLÓGICA PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL DESEMPEÑO PROFESIONAL PEDAGÓGICO DEL TUTOR EN LA CARRERA LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PEDAGOGÍA PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD DE MATANZAS	75
3.1- Estructura y contenido de la estrategia metodológica para el perfeccionamiento del desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas.	75
3.2- Validación teórica de la estrategia metodológica	101
3.3- Validación práctica de la estrategia metodológica para el perfeccionamiento del desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas	105
CONCLUSIONES	115
RECOMENDACIONES	117
BIBLIOGRAFÍA	
ANEXOS	

INTRODUCCIÓN

La figura del tutor ha estado presente a lo largo de todo el proceso histórico de desarrollo de la sociedad, de manera que la actividad del tutor o tutoría se ha definido de múltiples formas. Comúnmente es aceptada como una actividad pedagógica imprescindible en la formación de la personalidad de los estudiantes, lo que justifica su presencia en los sistemas educativos de la mayoría de los países en los cuales se manifiesta, en correspondencia con las particularidades de cada uno de ellos.

En la Educación Superior, el tutor debe contribuir a la formación de profesionales responsables, capaces de desempeñarse con independencia, seguridad y flexibilidad en diferentes contextos, alcanzando de manera individual, los aprendizajes que demanda cada profesión, en correspondencia con sus exigencias particulares.

La búsqueda bibliográfica realizada permitió conocer los criterios de autores, tanto extranjeros como nacionales, los que en sus trabajos han abordado lo referente al tutor y su labor en la Educación Superior: la tutoría. Entre ellos están: García (2004), Ponce (2005), Collazo (2006), González (2006), Herrera (2008), Capelari (2009), Sanz (2010), de Armas (2010), de la Cruz (2011), Álvarez (2012), Álvarez (2014) y Tejada (2015).

Los mismos reconocen que, la tutoría se enmarca dentro de la responsabilidad del docente, y constituye una actividad de carácter formativo, dirigida a la formación integral del estudiante universitario. Exploran la relación que se establece entre la tutoría y el modelo de formación en la Educación Superior, así como, las cualidades que debe poseer el tutor para lograr un adecuado desempeño profesional pedagógico.

El advenimiento de la universidad moderna, produjo el surgimiento de diferentes modelos de formación, en los que se destaca al tutor como el profesor que acompaña al estudiante durante todo su periodo de formación. Al respecto, (Díaz, et al, 2011) señalan que “el énfasis en los requerimientos formativos, en uno

u otro modelo apuntaban hacia diferentes tipos de tutores” (p. 2), establecen tres direcciones fundamentales en la labor del tutor y privilegian de manera casi absoluta, una de las esferas de la formación universitaria, como es: la formación científica, la profesional y la personal.

En el contexto cubano, por el aporte de resultados que tributan al desempeño profesional pedagógico del tutor se destacan: Añorga (1996, 1997, 2000, 2012), Piñón (2003), Moreno (2003), Ponce (2005), González (2006), Collazo (2006), Alpízar (2007), Herrera (2008), Álvarez (2008), Miranda (2008), Pérez (2009), Rionda (2011), Asín (2011), Mazorra (2013), Centelles (2013) y Álvarez (2014).

El autor coincide con estos autores, cuando afirman, que el desempeño profesional pedagógico del tutor se manifiesta a través de las acciones que desarrolla el profesor en su actividad profesional y responde a los objetivos propios de la actividad pedagógica, lo que favorece el cumplimiento del contenido inherente a su labor.

Enfatizan, además, en la necesaria preparación pedagógica que debe poseer el tutor, sustentada en profundos conocimientos en el campo de la pedagogía y la psicología, en la presencia de cualidades éticas, motivacionales, personales y el imprescindible conocimiento de las condiciones particulares de cada contexto donde desarrollan sus acciones profesionales, unidos al componente metacognitivo, y la claridad y precisión del fin de su labor profesional.

De ahí que se reconozca que, el desempeño profesional pedagógico del tutor está estrechamente relacionado con las acciones que realiza para el cumplimiento de sus funciones, para lo cual requiere de una preparación previa, dirigida a la obtención de un resultado establecido de antemano, de acuerdo a los diferentes contextos de actuación en que se desempeña.

La creciente implicación social y el lugar que ocupa el Licenciado en Educación Pedagogía Psicología en el Modelo Educativo Cubano en la actualidad, determinan la complejidad de su desempeño profesional pedagógico, el cual se caracteriza por, encontrar soluciones a los problemas del quehacer educacional en

los diferentes niveles educacionales y elevar el desempeño profesional como docentes, asesores y orientadores educacionales, contribuyendo así, a la creación de una atmósfera de trabajo en las instituciones educativas que propicie el desarrollo armónico de la personalidad de los escolares, el accionar favorable de las organizaciones estudiantiles y del colectivo pedagógico que favorezca el desempeño creativo de los maestros y profesores, así como su aportación al trabajo preventivo.

En sentido general, estas razones evidencian que su desempeño profesional se diferencia del desempeño de los graduados del resto de las carreras pedagógicas.

A partir de la experiencia de trabajo del autor, se pudo afirmar que, en el modelo de formación aplicado en la universidad cubana, antes de la implementación de la universalización de los estudios superiores, (curso 2001 - 2002), la figura del tutor y la tutoría, no desempeñaron un papel significativo, pues solo se limitaba a la dirección de la actividad científica de los estudiantes, mediante la atención a los trabajos de curso y diploma.

A partir del momento señalado, la tutoría se implementa en el modelo de formación de las sedes universitarias, adoptándose al mismo tiempo, de manera paulatina en el modelo de formación del curso regular diurno. La implementación de la misma, evidenció la ausencia de una concepción integral de la tutoría y la poca precisión en las funciones que debía cumplir el tutor como parte de su desempeño profesional pedagógico.

Un estudio exploratorio realizado para conocer el desempeño profesional pedagógico de los tutores en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas y la propia experiencia del autor, arrojó los siguientes resultados:

Los estudiantes consideran insuficiente la atención sistemática que reciben por parte de sus tutores, además, señalan la posibilidad de realizar diferentes actividades conjuntas, que les permitan intercambiar

ideas, hablar más acerca de la realidad educativa a las que se van a enfrentar y los prepare para solucionar los problemas profesionales de la realidad en dependencia de su experiencia.

Consideran necesario la existencia de un turno fijo en el horario docente, que facilite el trabajo con el tutor, y les brinde orientaciones para la realización de tareas y trabajos extracurriculares, así como, la realización de actividades investigativas que les interesen a ambos.

En cuanto a los tutores, es insuficiente la realización del diagnóstico por parte de los tutores, lo que atenta contra la calidad de la orientación personalizada de sus estudiantes en función de sus necesidades formativas, dando prioridad a los problemas personales y de rendimiento académico en detrimento de otras necesidades.

Es poco el conocimiento que poseen los tutores acerca de sus funciones, los métodos y técnicas para ejercer su labor.

Es poco riguroso el proceso de selección de los tutores, así como el tratamiento de la tutoría como objeto de trabajo metodológico en los colectivos de carreras, disciplina y año, así como, el seguimiento y evaluación de sus resultados.

La necesidad del perfeccionamiento del desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas para una mejor formación de sus graduados, y las insuficiencias en el desempeño profesional pedagógico de los tutores para conducir este proceso en la carrera, constituye la contradicción fundamental que puede ser resuelta a través de la investigación científica.

Por tal motivo se formuló como **Problema científico**: ¿Cómo contribuir al perfeccionamiento del desempeño profesional pedagógico de los tutores en la carrera Licenciatura Educación Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas?

El **objeto de investigación** es el desempeño profesional pedagógico del tutor en la Educación Superior, y como **campo de acción**: el desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas. Para dar solución al problema científico formulado, se propone como **objetivo de la investigación**: Diseñar una estrategia metodológica para el perfeccionamiento del desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas.

Preguntas científicas:

1. ¿Cuáles son los referentes teórico – metodológicos que sustentan el desempeño profesional pedagógico del tutor en la Educación Superior?
2. ¿Cuál es el estado actual del desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas?
3. ¿Qué estrategia metodológica contribuirá al perfeccionamiento del desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas?
4. ¿Qué resultados se obtienen luego de la aplicación de la estrategia metodológica para el perfeccionamiento del desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas?

Tareas de investigación:

1. Determinación de los referentes teórico - metodológicos que sustentan el desempeño profesional pedagógico del tutor en la Educación Superior.

2. Caracterización del estado actual del desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas.
3. Elaboración de una estrategia metodológica para el perfeccionamiento del desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas.
4. Validación teórica - práctica de la estrategia metodológica para el perfeccionamiento del desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas.

El proceso investigativo se fundamenta en un enfoque dialéctico - materialista de naturaleza marxista leninista; esto rige la concepción general de la investigación, por su carácter sistémico, y las posibilidades que ofrece para el establecimiento de las necesarias relaciones y nexos entre las diferentes categorías científicas, así como la selección y aplicación sistémica de cada uno de los métodos teóricos, empíricos y matemático - estadísticos aplicados. En cuanto a las especificidades de algunos métodos de investigación, así como la elaboración y aplicación de técnicas e instrumentos, se han tomado en cuenta los criterios expresados en sus obras por autores que destacan el enfoque mixto de investigación, y que cuentan en la actualidad con una significativa difusión, como son los casos de: (Hernández Sampieri, Fernández & Baptista, 2014) y (Torres, 2016).

Entre los métodos teóricos se aplicó el histórico - lógico, el cual favorece el estudio y análisis de la figura del tutor a lo largo del proceso histórico del desarrollo de la educación universal y su presencia en los diferentes momentos y modalidades en la formación del Licenciado en Educación Pedagogía Psicología en la educación superior pedagógica cubana, así como la caracterización de su desempeño profesional

pedagógico en cada uno de esos momentos. El analítico - sintético e inductivo - deductivo, para el análisis de los referentes teórico - metodológicos sobre el objeto de estudio y el campo de acción, así como para el procesamiento de la información obtenida en la caracterización y validación de la estrategia metodológica propuesta, posibilitando el arribo de sendas conclusiones en cada uno de estos procesos. La modelación, para lograr una representación que permita modelar los componentes y relaciones que integran la estrategia metodológica y determinar las cualidades resultantes de su interacción

En relación a los métodos del nivel empírico se aplicaron: la revisión de documentos, para el conocimiento de lo normado en relación con la formación del Licenciado en Educación Pedagogía Psicología y el desempeño profesional pedagógico de los tutores, la encuesta a los tutores, los tutorados y tutores de la práctica laboral, entrevista en profundidad a estudiantes graduados de la carrera, profesores principales de año, profesores guías, tutores científicos, jefe de departamento y coordinador de carrera y la observación participante a los encuentros de tutoría, para obtener información del desempeño profesional pedagógico de los tutores en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas. El criterio de expertos, para la validación teórica de la estrategia metodológica elaborada y la encuesta a los tutores, el cuestionario de satisfacción grupal y el cuadro lógico de ladov y el grupo focal de discusión para la validación práctica de la misma.

Entre los métodos matemáticos - estadísticos se utilizaron los índices porcentuales y las tablas de doble entrada, el primero con el propósito de asignar una valoración adecuada a los indicadores, sub-dimensiones, dimensiones y variable evaluada, el segundo para la interpretación de los datos obtenidos.

También se utilizaron las técnicas de vagabundeo y la triangulación de información y la reducción de listado.

La investigación se inició en el curso escolar 2012 - 2013 en la Universidad de Ciencias Pedagógicas "Juan Marinello Vidaurreta", hoy Facultad de Educación de la Universidad de Matanzas. En un primer

momento se procedió a la caracterización del estado actual del desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología y posteriormente en el curso 2015 - 2016, se efectuó la validación teórica - práctica de la estrategia metodológica propuesta, para lo cual fue seleccionada una unidad de estudio que se encuentra explicada en el capítulo 2 (caracterización) y en el capítulo 3 (elaboración y validación de la propuesta). La unidad de estudio está constituida por 17 profesores tutores de la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología de la Universidad Matanzas.

Contribución a la teoría: Definición del concepto desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología, expresado a través de la relación estrecha que se manifiesta entre las condiciones necesarias que garantizan su idoneidad para este desempeño y el cumplimiento de sus funciones en correspondencia con el modelo formativo asumido en la Educación Superior cubana y el Modelo del profesional de la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología, en el caso particular de la Universidad de Matanzas; también se aporta, la determinación de las funciones que le son inherentes en dependencia del momento y las condiciones propias de esta carrera en el momento actual, así como la precisión de las acciones generales y particulares que debe ejecutar el tutor en dependencia del año académico que cursan los tutorados, así como el seguimiento al tutorado al incorporarse a su actividad profesional, por todo lo que puede aportar a su formación permanente como Licenciado en Educación Pedagogía Psicología y al perfeccionamiento del desempeño profesional pedagógico del tutor.

Novedad científica: La estrategia metodológica dirigida a la preparación del tutor como condición determinante para el perfeccionamiento de su desempeño profesional pedagógico en las condiciones de la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas.

El establecimiento del sistema de relaciones pertinentes y la integración y coordinación correspondiente de las acciones entre el tutor, los tutorados y el resto de los agentes que interactúan en el proceso formativo en la carrera del futuro Licenciado en Educación Pedagogía Psicología.

La **significación práctica:** La aplicación sistémica y contextualizada de la estrategia metodológica soluciona una problemática pedagógica de esta institución y contribuye al perfeccionamiento del desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera antes mencionada; así como la solución paulatina de las carencias en la preparación para el desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas.

La tesis se estructura en introducción, tres capítulos, conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos.

En el primer capítulo se exponen los referentes teórico - metodológicos que sustentan el desempeño profesional del tutor en la Educación Superior. Se realiza un análisis del desempeño del tutor en diferentes contextos socioeducativos, además, se presenta un análisis histórico del proceso de formación del Licenciado en Educación Pedagogía Psicología y el papel del tutor en dicha formación. Por último, se precisan las particularidades del desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas.

En el segundo capítulo prevalece la concreción de acciones de la investigación, sobre todo de carácter empírica, entre ellas, la operacionalización de la variable en sus dimensiones, subdimensiones e indicadores para la realización del diagnóstico. Se valoran los resultados del diagnóstico realizado, los cuales corroboran el estado actual del problema.

El tercer capítulo presenta la estrategia metodológica, su estructura y fundamentos teóricos, así como, los resultados de la validación teórica de la estrategia metodológica y la validación práctica de los resultados obtenidos luego de la implementación en la práctica de las acciones concebidas para el perfeccionamiento

del desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía
Psicología de la Universidad de Matanzas.

CAPÍTULO 1. REFERENTES TEÓRICO - METODOLÓGICOS DEL DESEMPEÑO PROFESIONAL PEDAGÓGICO DEL TUTOR EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

En este capítulo se exponen los referentes teórico - metodológicos del tutor y su labor fundamental: la tutoría. Además, las posiciones que asume el autor en relación al papel del tutor en la formación del Licenciado en Educación Pedagogía Psicología en Cuba, así como, las particularidades del desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas.

1.1. La concepción de la labor del tutor en la educación superior en diferentes contextos socioeducativos

Ser hombre implica tener que educarse (Fullat, 2002). La esencia humana implica la educación como actividad de preparación para la vida y la transmisión – recepción de experiencia histórico social.

No es posible referirse al desarrollo alcanzado por la sociedad humana a lo largo de su devenir histórico sin reconocer el papel decisivo desempeñado por la figura del tutor y su labor fundamental: la tutoría. El origen de ambos se expresa en su propia esencia social. El hombre como ser social, en su preocupación por la subsistencia, siempre ha estado urgido del apoyo, la ayuda, la protección y la orientación de otros hombres que, por contar con mejores condiciones, ya sean de tipo material o personal, han asumido esta demanda. A juicio del autor, estas razones justifican por qué la tutoría es esencialmente una actividad social y como tal, ha tenido presencia en cada momento del desarrollo de la sociedad, siempre en correspondencia con las características de cada época y contextos históricos donde se ha llevado a cabo.

Para De la Cruz Flores, et al., (2011), el dato más antiguo sobre tutoría, –que se distingue en esta investigación-, se encuentra en el poema épico de Homero, *La Odisea*. En él se narra que Odiseo, antes de partir a la guerra de Troya, confió la educación de su hijo Telémaco a su amigo Mentor (personificación

humana de la diosa Atenea). Mentor fue guía, consejero, compartió su experiencia y se convirtió en el responsable de su educación física, intelectual, espiritual y social de Telémaco (p. 1).

Disímiles son los ejemplos que demuestran el papel decisivo del tutor en la preparación de figuras descolantes de la cultura universal, como son los casos, por citar algunos, de Sócrates y Platón, Lorenzo de Medici y Miguel Ángel, Joseph Haydn y Ludwig van Beethoven, Sigmund Freud y Carl Jung. En este sentido, Herrera (2008), añade otro ejemplo notable de “la figura de Aristóteles, preceptor del futuro emperador Alejandro Magno, quien le enseñó el amor al arte y a la poesía.” (p. 7 y 8).

Al respecto, Ponce (2005), precisa, “En estas relaciones tutorales se evidencia la unidad en la esencia de esta labor: educar y, la diversidad en la intencionalidad, la manifestación y en la propia relación particular” (p. 15). Lo anterior permite afirmar que independientemente de las diferencias que puedan existir en cuanto al momento y el contexto donde se desarrollan estas relaciones tutorales, las mismas revelan la esencia real de este tipo de relación: consciente, intencional y personalizada, entre dos personas, una preparada en cualquier asunto o materia y otra no. De ahí que, se reconoce “la esencia de la tutoría como una relación entre una persona novata o en proceso de formación y una persona experta o consolidada en la profesión o la disciplina” (De la Cruz, et al., 2011, p. 3).

En el 2007, Martínez citado por Álvarez (2014), presenta “una periodización en la cual revela cuatro etapas: Edad Antigua, Edad Media, Edad Moderna y Edad Contemporánea” (p. 23), en la cual ofrece una visión global del comportamiento histórico del tutor, lo cual confirma la presencia permanente y decisiva del tutor en la cultura de la humanidad, razón por la que ha constituido motivo de interés de investigadores, y ha generado disímiles miradas e interpretaciones en cuanto a su desempeño, por lo que hace difícil su comprensión, tanto en lo teórico como en lo práctico. Sin embargo, es necesario profundizar en este fenómeno, debido a la significación que cobra cada día el tutor en los modelos formativos concebidos para la formación de profesionales. Este argumento se confirma en las siguientes palabras de Rodríguez

(2012), cuando plantea que: “la tutoría no es ya sólo una realidad, sino un elemento de futuro que permitirá contribuir a uno de los fines que tiene la universidad del siglo XXI: el desarrollo del capital humano”. (p. 26).

Por esta razón, su proyección hacia el futuro, impone un reto: la búsqueda sostenida de los conocimientos que fundamenten su presencia y accionar en cada contexto histórico-social. Al respecto, Martínez (2007), precisa “que este estudio (...) no puede hacerse por separado de las formaciones económicas sociales y políticas de la historia” (p. 11).

A pesar de la diversidad en los modos de entender y explicar la realidad del tutor y la tutoría en la universidad de hoy, es necesario buscar las respuestas que permitan establecer los fundamentos que caracterizan su desempeño profesional pedagógico en la actualidad. En este sentido, es importante analizar aspectos tan diversos como: maneras de definirlo, cualidades que debe poseer su personalidad, entre otros.

En lo referente al primer aspecto, la literatura revisada confirma la existencia de un gran número de definiciones aportadas por autores, incluso, separados en el tiempo y el lugar de existencia, las que resaltan determinados aspectos, que si bien corroboran la diversidad conceptual, al mismo tiempo no se oponen, evidenciando la presencia de elementos coincidentes, a partir de los cuales el autor define al tutor como: el profesor que posee experiencia y múltiples saberes en este campo, muestra gran disposición para ayudar, cooperar, orientar y enseñar lo que sabe, y su actuación se dirige a la formación de la personalidad de los estudiantes bajo su atención directa.

En cuanto a sus cualidades, son diversas las maneras de asumirlas, por ejemplo: Beltrán, J. y Suárez, J. (2003), las denominan perfil del tutor; Herrera (2011), como características; por su parte García-Valcárcel (2008), las considera como características personales; De la Cruz Flores, et al., (2011), las asume como atributos; y Rodríguez, et al., (2012), la define como competencias y características del tutor.

Independientemente de cómo se denominan, se pueden identificar en ellas aspectos que son recurrentes en las diferentes propuestas, lo que sugieren su presencia en la personalidad del tutor, ejemplo de ellas son: es un profesional que tiene la responsabilidad de dirigir la formación de uno o varios estudiantes, para ello necesita de una preparación inicial y continua, la misma se dirige a la formación integral de la personalidad, requiere de cualidades específicas para su desempeño profesional y el mismo responde a las demandas sociales e intereses personales de los estudiantes que dirige.

En cuanto a la tutoría, Pat (1992), citado por De la Cruz Flores, et al., (2011), destaca “la poca claridad y confusión en las definiciones, tanto de tutoría como de los roles, funciones y actividades de los tutores” (p.10).

Mientras que “otros autores que cuestionan dicha claridad y hay quienes no reparan en esta deficiencia y argumentan sus propuestas en medio de la confusión de los términos.” (De la Cruz, et al., 2011, p. 17).

Para corroborar la idea anterior se realizó un análisis de definiciones de tutoría, tanto de autores extranjeros como cubanos. Para este análisis, se tuvo en cuenta:

- tipo de atención que brinda,
- carácter de la atención
- cómo la definen
- tiempo de duración,

Los resultados se comportaron de la siguiente manera:

En lo concerniente al tipo de atención, autores como Ferrer (2003); ANUIS (2004), Collazo (2004), Colunga (2009), Pi (2009), reconocen el carácter integral de la tutoría, condición que se aprecia también en otros tipos de informaciones relacionadas con ellas. Otros autores, aunque no declaran este término, hacen alusión a diferentes esferas de la personalidad, sin particularizar ninguna de ellas.

En cuanto a su carácter, se reconoce el carácter educativo, señalado por ANUIS (2004), mientras que el carácter formativo es reconocido por Ferrer (2003) y la Universidad de Barcelona (2004).

En cuanto al tiempo de tutoría, de manera casi unánime se reconoce que la tutoría debe abarcar todo el tiempo que el estudiante permanezca en la carrera, además, se emplean otras expresiones como: su carácter sistemático, permanente, que debe estar presente en toda su trayectoria y formación, y constituye un contacto continuo y directo. Es significativo que en ninguna de las definiciones analizadas se hace referencia a la atención del tutor, una vez que los estudiantes culminan sus estudios y se incorporan a la vida laboral.

La labor de tutoría posgraduada, a juicio del autor, es muy importante y debe formar parte del desempeño profesional pedagógico del tutor, por todo lo que puede aportar en la formación del tutorado y al perfeccionamiento del desempeño profesional pedagógico del propio tutor.

La manera de definir la tutoría es variada y heterogénea, en cuanto a las cualidades que se le asignan, por ejemplo, Lázaro y Asensi (1987) la consideran un servicio, mientras que para Echeverría (1997); Conley (2001); Ojalvo (2005); Collazo (2004); ANUIS (2004) constituye un proceso. Otros autores emplean otras formas para definirla, como son los casos de Bavativa-González y González Páez (1986) que la consideran un conjunto de actividades, por su parte, Arrecillas (2002); Mendoza (2008) y Díaz, et al., (2011) una actividad docente, para Boranet, et al., (2007) una ayuda, y Lozano (2005) un método de enseñanza, mientras que para Roa y del Río (2011); MES (2007) es una forma de organización; para la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca (2007) es una experiencia pedagógica, mientras que para Zabalza (2003) es una práctica pedagógica, Cabezas (2008), la define como una acción de acompañamiento y, por último, para Martín (2016), constituye un principio pedagógico.

Estos resultados, permiten concluir que: las definiciones que se presentan, su variedad y la falta de uniformidad evidencia que aún no se ha alcanzado una visión precisa sobre la misma, lo que se expresa

en la ausencia de una definición universal, ya que, al ser la tutoría un fenómeno social, se supedita directamente al contexto y la cultura en que se formula y se desarrolla.

La consulta de diferentes autores, entre ellos: Ferrer (2003), Collazo (2004), Ojalvo (2005), Mendoza (2008), Cabezas (2008), Colunga (2009), Pi (2009), MES, (2007), Roa y del Río (2011), Díaz (et al., 2011), Martín (2016), permitió al autor definir la tutoría en la Educación Superior, como: “la forma organizativa del proceso docente educativo de la Educación Superior que tiene como objetivo específico, asesorar y guiar al estudiante durante sus estudios y su posterior incorporación a su labor profesional, para contribuir a su formación integral, realizando sistemáticamente acciones educativas personalizadas”.

Para su puesta en práctica, es importante tomar en consideración las indicaciones que ofrece el Ministerio de Educación Superior (2007), al respecto, cuando plantea que:

La atención se realizará con encuentros planificados en el horario docente, así como encuentros adicionales de acuerdo con las necesidades de los estudiantes y de los tutores. Deberá lograrse que el tutor sea el mismo desde el inicio de la carrera hasta que concluya sus estudios. El contenido de la tutoría estará dirigido esencialmente a la concreción de la estrategia educativa como respuesta a las principales necesidades de los estudiantes, identificadas en su diagnóstico, caracterización y evaluación. (p. 19).

En cuanto a los fines de la tutoría, se aprecia el reconocimiento de una considerable variedad de aspectos de la personalidad del estudiante sensibles a ser formados y modificados por su influencia directa, lo cual la confirma como una actividad pedagógica dirigida a lograr el desarrollo humano de los estudiantes.

La precisión de las funciones del tutor en la Educación Superior, constituye otro aspecto importante en su desempeño profesional pedagógico, de ahí, la necesidad de su determinación y caracterización, aspecto de gran utilidad para esta investigación. Es necesario destacar, la poca uniformidad que manifiestan los autores al reconocer estas funciones, aunque la mayoría las considera parte esencial del desempeño profesional pedagógico del tutor. Por otra parte, el autor coincide con López (s/f) cuando afirma que “las

funciones del tutor no son fijas sino que sufren transformaciones como consecuencia del influjo que sobre ellas ejercen las instituciones como sistemas sociales que también son realidades dinámicas, sujetas a diversas transformaciones” (López, s/f, p.1), por lo que puede considerarse la tutoría como una realidad que se conforma institucionalmente en correspondencia con el momento histórico en que se desarrolla.

En un trabajo anterior, el autor de esta tesis sostiene que: “En el caso de la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología de las Universidades de Ciencias Pedagógicas, la determinación de las funciones del tutor se hace difícil, dadas las variadas y complejas funciones que desempeña el Licenciado en Educación Pedagogía Psicología.” (Medina, 2015, p. 41)

Para la determinación de las funciones del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología, se tuvieron en cuenta algunos documentos vinculados con el proceso formativo en la Educación Superior, en el que destaca de manera particular, el Modelo del profesional del Licenciado en Educación Pedagogía Psicología, el cual constituye un punto referencial importante en este proceso, toda vez que constituye una representación idealizada de las características, conocimientos y habilidades que debe poseer el alumno que egresa de esta carrera. Entre los conocimientos que debe poseer este profesional se destaca, lo referente a las funciones que debe cumplir acorde al rol profesional que desempeña.

No obstante, se debe llamar la atención sobre el hecho de que ambas figuras desempeñan roles profesionales diferentes en el sistema educacional cubano, lo cual determina también, el cumplimiento de funciones diferentes.

En este mismo orden, quien suscribe esta tesis, sostiene que al definir la tutoría se deben considerar aspectos como:

- Ser una actividad o acción docente eminentemente desarrolladora (Silvestre, M. & Zilberstein, J., 2000); en la que participen el tutor y el (los) tutorado (s).

El sentido desarrollador de la tutoría es un concepto que sirve de fundamento teórico a esta tesis, al promover en los tutorados la apropiación activa y creadora de la cultura, a partir del diagnóstico de sus potencialidades y carencias, propiciando el desarrollo de su autoperfeccionamiento constante, de su autonomía y autodeterminación, en estrecha relación con los procesos de socialización, compromiso y responsabilidad social. Además, se materializa a partir de la labor de coordinación que realiza el tutor con los diferentes agentes educativos que intervienen en el proceso formativo de los tutorados. Las acciones tutorales propuestas por los tutores deben estar estrechamente relacionadas con las necesidades formativas de los tutorados.

- Es un proceso activo, bilateral y dinámico, que asegura la adecuada inserción del alumno al medio académico para propiciar su progreso satisfactorio en los estudios durante diversos momentos y situaciones enfrentadas a lo largo de su formación académica y personal, además, deben estar planificadas sistemáticamente con una previsión a mediano y largo plazo;
- Sus acciones deben desarrollarse con un enfoque interdisciplinar e integrador, de acuerdo a las exigencias del modelo del profesional en cada carrera en particular y, promover la auto orientación al permitir que el alumno pueda identificar sus propias potencialidades y carencias, por lo que fortalece su autonomía;
- La actuación del tutor evita la sobreprotección y estimula el máximo desarrollo posible en todas las facetas de la personalidad del tutorado con énfasis en los elementos pedagógico - profesionales, que evidencian integralmente, desarrollo humano;
- El objetivo es la formación integral del tutorado para su proyección personal, social y profesional, a partir de la identificación de sus necesidades;

- La atención a las características individuales de los tutorados para que se conviertan en agentes activos de su propia formación;
- Deben estar presentes acciones de seguimiento sistemático, de orientación, mediación y asesoría, en los que se transmitan modos de actuación personales y profesionales;
- Debe propiciar la cooperación, la actividad y la comunicación franca y transparente. Cuando se requiera la ayuda esta debe ser de esencia desarrolladora. Debe implicarse la participación de la persona como un todo, interviene en este particular la necesaria unidad de lo cognitivo y lo afectivo en la educación y desarrollo humano. Es importante subrayar la necesaria sustentación teórica en la escuela histórico – cultural, la cual posibilita comprender y profundizar en estos conceptos que son clave en esta tesis, y en opinión de su autor, para estudios de esta naturaleza y de esta complejidad;
- Debe ser preferentemente presencial, aunque no se excluye la posibilidad de ser a distancia, por la forma en que se produzca la interacción entre el tutor y el (los) tutorado(s). El tutor como figura y la tutoría como actividad, deben ser entendidos y encuentran argumentación y fundamentos desde la escuela histórico – cultural y la concepción sobre la mediación abordado por López, (2007), Suárez (2010), Calle & Saavedra (2009), Ibarrola-García & Iriarte (2013) y Medina (2016);
- Debe involucrar de forma sistémica, al resto de los agentes socializadores de la educación que actúan en el proceso formativo de la Educación Superior.

Por tanto, es una necesidad considerar la realidad concreta en que se desarrolla hoy la formación del Licenciado en Educación Pedagogía Psicología en las facultades de ciencias pedagógicas, para la definición del desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología.

Estos aspectos pueden considerarse como una ampliación de la definición de tutoría ofrecida por este autor, ya que, cada uno de ellos se refiere a cualidades relacionadas con el contenido de la tutoría, como es el caso de la orientación educativa, la mediación pedagógica y la asesoría educativa, los que a juicio del autor, constituyen procesos vinculados al cumplimiento de las funciones del tutor.

En cuanto al lugar y el papel de la orientación en la tutoría, es válido destacar que, según Ordaz (2011), “al estudiar la tutoría y la orientación en ámbitos educativos, se descubre que algunos autores las consideran como un mismo proceso y quienes establecen distinciones entre ellas, reconocen que se encuentran estrechamente conectados” (p.9), en este sentido, el autor coincide con el criterio del segundo grupo, pues ambos procesos se complementan, ya que al ponerse en práctica cualquiera de ellos, generalmente, están presentes elementos del otro proceso, lo cual favorece la labor que se realiza. En cuanto a la orientación, la misma desempeña un papel relevante en la formación integral de los tutorados e incide decisivamente en la calidad de la educación.

Para contribuir al perfeccionamiento del desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas, es necesario conocer las condiciones en que se ha desarrollado la formación del Licenciado en Educación Pedagogía Psicología en Cuba y, en la provincia de Matanzas de manera particular, así como, el papel desempeñado por el tutor en dicha formación. Por ello, el autor de esta tesis considera oportuno profundizar en el próximo epígrafe sobre este aspecto.

1.2. Comportamiento histórico del tutor en la formación inicial del Licenciado en Educación Pedagogía Psicología en Cuba

La formación inicial del profesional de la educación se manifiesta de manera particular en diferentes escenarios en los que se lleva a cabo el proceso, en correspondencia con las particularidades del modelo de formación presente en cada uno de los momentos históricos en que se desarrolla.

La formación inicial del Licenciado en Educación Pedagogía Psicología, resulta ser un proceso donde se desarrollan las bases de su futuro desempeño profesional pedagógico, es el período en que se enfrenta a las primeras experiencias sistematizadas en el aprendizaje de su rol.

En tal sentido, el autor coincide con Ruiz (2014), al plantear que el mismo debe caracterizarse por:

Su integralidad, por el estrecho vínculo de los procesos académicos, laborales e investigativos desde los primeros años de la carrera, el establecimiento del vínculo sistémico teoría – práctica, el acercamiento progresivo del estudiante a los modos de actuación profesional, considerándose el camino primordial para que el estudiante desarrolle las habilidades profesionales correspondientes (p. 1).

Además, es condición necesaria, la integración entre todos los agentes educativos que de una forma u otra intervienen de manera activa en este proceso formativo, entre los cuales, ocupa un lugar muy importante el tutor, máximo responsable de la atención individualizada de los estudiantes.

En la investigación realizada por Sánchez (2014), acerca del proceso de formación inicial del Licenciado en Educación Pedagogía Psicología en diferentes regiones y países como Europa, América y Cuba, se develan un conjunto de características, como son:

- Empleo de diferentes maneras para denominar a este profesional en las diferentes regiones.
- No siempre se le brinda un lugar priorizado dentro de las especialidades pedagógicas.
- No existe un consenso en lo relacionado con las funciones que debe cumplir. y el campo de acción de este profesional.
- La práctica educativa se convierte en el eje central de la formación inicial de este profesional.
- Las plazas son ocupadas por diversidad de profesionales, en especial, psicólogos y pedagogos.
- La mayor aspiración es la de contar con un psicopedagogo para cada centro escolar, sin embargo, aún la demanda no se cubre en ninguna de las regiones estudiadas (p. 21).

A partir de la consulta de documentos, las opiniones de protagonistas del proceso de formación inicial en diferentes ediciones de la carrera, los testimonios de los estudiantes y la propia experiencia del autor, fue posible establecer las particularidades generales del desempeño profesional pedagógico del tutor, en la formación inicial del Licenciado en Educación Pedagogía Psicología.

Para tal propósito, se tuvo en cuenta como requisito metodológico, la propuesta de Álvarez (2014), que plantea, “el estudio teórico del comportamiento de la figura tutorial no debe separarse de los modelos de formación, pues el tutor se inserta como sujeto participante y cumple sus funciones en respuesta al momento histórico y los contextos donde estos se aplican” (p. 23).

Teniendo en cuenta lo anterior y con el propósito de conocer el comportamiento histórico del tutor en la formación inicial del Licenciado en Educación Pedagogía Psicología en Cuba, el autor de esta tesis identificó tres etapas en su formación, para ello, se tuvieron en cuenta las principales modificaciones llevadas a cabo en este proceso de formación.

Primera etapa: 1959 hasta el curso escolar 1976 - 1977.

Con el triunfo de la Revolución, los servicios educacionales cobraron una inusitada relevancia. La extensión de estos servicios a todos los sectores y clases sociales, de manera gratuita y obligatoria, exigieron la inmediata formación y superación de gran cantidad de maestros y profesores, cuya preparación, requería de los conocimientos en disciplinas tan importantes como la Pedagogía y la Psicología. Sin embargo, al no existir las condiciones necesarias en el país para la formación del personal encargado de la impartición de estas disciplinas, en el año 1973, se determinó que estos futuros profesionales marcharan a la ex Unión Soviética a recibir esta preparación en instituciones especializadas de ese país, creándose de esta manera, las primeras premisas para la posterior apertura del proceso de formación del Licenciado en Educación Pedagogía Psicología en Cuba. En esta etapa, el tutor se limitaba esencialmente, a la atención del trabajo científico de los estudiantes.

Segunda etapa: Desde el curso escolar 1977 - 1978 hasta el curso 2006 - 2007.

Según el MES (2010), en este período se destacan tres momentos fundamentales: Un primer momento que se desarrolla desde el año 1977, en el cual sobresale como un hecho relevante la apertura de la carrera de Licenciatura en Pedagogía Psicología por Curso Regular Diurno en el Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona" (p. 3).

En 1985, la misma fue cerrada por causas que se expondrán más adelante. En este primer momento, el objetivo fundamental lo constituyó, la formación de profesores que trabajarían en las instituciones de formación y superación de docentes. Esta formación comprendía una duración de cuatro años. El ciclo pedagógico comprendía un sistema de prácticas de cuatro eslabones que culminaba con dos semestres de práctica docente: un semestre en tercer año y uno en el cuarto año y además, "se establece el modelo del especialista, en el que se detallan las habilidades que el futuro profesor debe desarrollar para garantizar una actuación profesional eficiente" (Asín, 2011, p.5).

En este modelo de formación, los profesores a través de su labor docente ejercían su función orientadora, aunque, la misma no satisfacía las necesidades de los estudiantes en función de recibir una atención personalizada y sistemática. Para darle solución a esta situación, se adoptaron determinadas iniciativas, pero en ningún caso se logró resolver la necesidad de la tutoría que demandaba la formación integral de este profesional.

En la atención individualizada a los estudiantes sobresalieron cuatro figuras fundamentales, ellas son: el profesor guía, el cual tenía a su cargo todos los estudiantes de un año académico, por tanto, dada la cantidad de alumnos que atendía, su atención era esencialmente colectiva, aunque, en determinados momentos podía brindar una atención más individualizada a cualquier estudiante que lo requiriera. Se puede afirmar que, al estar ausentes muchos de los elementos propios de la tutoría, su actuación no puede ser considerada la de un tutor.

Otra figura importante fue el profesor que asumía la responsabilidad de atender a los estudiantes en su período de práctica docente. Estos profesores realizaban su labor según las normativas generales elaboradas en el Departamento de Metodología en el Instituto Superior Pedagógico para los profesores responsables de la atención a la práctica docente. Entre sus objetivos estaba orientar y controlar la actuación del estudiante y establecer vínculos de trabajo con los profesores de la escuela encargados de atender directamente al estudiante. Al igual que el profesor guía, a pesar de cumplir funciones de orientación y asesoría, tampoco pueden considerarse tutores.

También se menciona, en este mismo orden, al profesor asesor de estos estudiantes en la práctica laboral, el cual, según lo establecido por la Resolución Ministerial No 232 / 79, artículo 9no, era un profesor del centro docente donde se insertaba el estudiante; que podía ser el jefe de cátedra y/o profesor de experiencia en el que se delegaran funciones metodológicas incluidas en su fondo de tiempo.

Los profesores - asesores de los centros de práctica docente eran nombrados por el director del plantel. Los profesores del claustro de las escuelas pedagógicas, principal centro donde los estudiantes realizaban su práctica docente, por su preparación, sentido de pertenencia y responsabilidad en su desempeño profesional se erigían como modelos de actuación, pero igualmente, no ejercían acciones tutorales.

Este modelo contaba también con la figura del tutor científico, representada por el profesor que tenía como encargo fundamental, orientar y asesorar el trabajo científico de los estudiantes, tanto en tercer año (Trabajo de curso) como en cuarto año (Trabajo de diploma), en este caso, a los estudiantes que se ganaban este derecho.

Este modelo de formación estuvo matizado por la debilidad de la interacción entre lo educativo, lo laboral y lo investigativo, como consecuencia directa de su concepción curricular.

Aunque esta apertura de la carrera no se produjo en la provincia de Matanzas, sus instituciones docentes acogieron a estudiantes de la carrera para la realización de su práctica pre profesional.

La reducción en la demanda de estos profesionales y su utilización casi exclusiva en la docencia, condujo a que resultara más adecuado lograr la preparación de los Licenciados en Pedagogía Psicología, a partir de graduados de otras carreras profesoras, lo que condujo al cierre de la carrera y que se adoptara un nuevo modelo, por lo que, en 1985 se enmarca otro momento, con el comienzo de un nuevo modelo de formación.

Este modelo incluía graduados de otras carreras profesoras, los cuales en el transcurso de dos años a tiempo completo obtendrían un título de graduado en Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología, equivalente al que ya poseían. Esta experiencia se puso en práctica en los Institutos Superiores Pedagógicos de las provincias: Ciudad de La Habana, Villa Clara, Holguín y Santiago de Cuba.

Las modificaciones introducidas al plan de estudio entonces vigente y a los requisitos de ingreso, favorecieron que “los egresados obtuvieron una mayor preparación en función de la docencia y de la orientación educacional, así como en la detección de problemas educativos que requerían de investigación para la solución inmediata en los centros educacionales” (MES, 2010, p. 4).

Hasta este momento, la presencia del tutor en la formación del Licenciado en Educación Pedagogía Psicología, al igual que en el resto de la Educación Superior cubana, se limitaba¹ esencialmente a la orientación y asesoría a los trabajos científico - investigativos de los estudiantes, de ahí que, predominara la insuficiente atención a la integralidad en la formación de estos profesionales.

Con la implementación de la universalización de la educación superior en el país a partir del curso 2001 – 2002, se introdujeron cambios significativos en la concepción de formación presencial a tiempo completo.

¹ En el mes de mayo del año 2009 los Institutos Superiores Pedagógicos (ISP) fueron convertidos en las Universidades de Ciencias Pedagógicas (UCP) y posteriormente, en septiembre del año 2014, pasaron a ser las Facultades de Ciencias Pedagógicas (FCP) como expresión del proceso de integración en la Educación Superior cubana.

En el 2003 se inicia un nuevo momento con el diseño de una nueva versión de la carrera como alternativa de continuidad de estudio para la formación profesional pedagógica. En esta ocasión se toman a los egresados de la formación emergente de maestros primarios, los egresados de los cursos de superación de trabajadores sociales y de otros programas priorizados de la Revolución.

El modelo de plan de estudio se concibió con una duración de cinco años y se diseñó la carrera en la modalidad de curso para trabajadores, con la aplicación del modelo de universalización aprobado para las carreras pedagógicas. El mismo se desarrolló en las sedes municipales de los Institutos Superiores Pedagógicos (ISP). El número de graduados en este modelo en la provincia de Matanzas no fue significativo.

Tercera etapa: Curso 2007 – 2008 hasta la actualidad.

El año 2007 marcó un momento de gran significación para la formación del Licenciado en Educación Pedagogía Psicología, ya que nuevamente se aprueba la apertura de la carrera en la modalidad de Curso Regular Diurno en todos los Institutos Superiores Pedagógicos del país, con el ingreso de estudiantes con el duodécimo grado vencido.

La reapertura de la carrera en estas nuevas condiciones, respondió fundamentalmente, a las medidas implementadas por el Ministerio de Educación para fortalecer el trabajo preventivo en el Sistema Educacional Cubano. En el curso 2008 – 2009 se produjo la apertura de la carrera en la provincia de Matanzas en el ISP “Juan Marinello Vidaurreta”.

La puesta en vigor de la Resolución 210/07 del Ministerio de Educación Superior, constituyó un momento importante para el desarrollo de la tutoría en la Educación Superior. Por ejemplo, en el artículo 28, se plantea lo siguiente:

El tutor desempeña un papel esencial en la formación integral del estudiante y tiene la responsabilidad de integrar el sistema de influencias educativas presentes en los distintos ámbitos de su desarrollo personal.

Para ello, debe poseer una preparación pedagógica que le permita identificar las necesidades educativas de los estudiantes, realizar las acciones personalizadas que correspondan y valorar la efectividad de las mismas (p. 4).

En otros momentos de la propia Resolución se señalan aspectos relacionados con el papel del tutor en la formación integral del estudiante, como son, la prioridad que merece su preparación en el sistema de trabajo metodológico, precisa la responsabilidad de los departamentos docentes, las facultades y las sedes universitarias de velar por la calidad de su desempeño.

En este modelo de formación se encuentran los profesores que fungen como tutores en las Universidades de Ciencias Pedagógicas y el profesor de la institución en la cual está insertado el estudiante en su práctica laboral, que asume la responsabilidad de atenderlo de manera individual.

A pesar de las diferencias en sus contenidos de trabajo, ambos asumen la responsabilidad de su atención en la práctica laboral, el trabajo científico y la preparación para la culminación de estudios. No obstante a las exigencias que establece este modelo de formación en cuanto al fortalecimiento de las relaciones entre cada uno de estos tutores, a partir de objetivos comunes que deben cumplir en la formación del estudiante para y desde la escuela, es criterio del autor, que esta relación no siempre se comporta según lo esperado, conspirando contra la efectividad de la formación integral de los estudiantes al no lograrse la concertación de acciones educativas integradas.

Los vínculos entre los tutores de la carrera y la escuela, de manera particular en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología, se tornan complejos, dada la posibilidad de la incorporación del estudiante a cualquier institución o nivel de enseñanza del sistema educacional, los cuales están matizados por las particularidades propias de cada una de ellas. Debido a esta diversidad de escenarios, es una necesidad la superación del tutor en cuanto al conocimiento de los diferentes contextos educativos en los cuales podrá insertarse el estudiante para desarrollar su actividad profesional.

Un aspecto tan importante como la superación del tutor, en primer lugar es responsabilidad directa del propio tutor, sin dejar de reconocer el papel que desempeña en este sentido la carrera, la cual debe lograr la inserción del tutor a las diferentes formas del trabajo metodológico y el sistema de educación de postgrado existente, a partir de las necesidades de superación que demandan los tutores según las regularidades identificadas en el diagnóstico de su desempeño profesional pedagógico.

En este trabajo ha prevalecido la falta de sistematicidad en el trabajo metodológico, dirigido a la preparación del tutor en los contenidos esenciales relacionados con su desempeño profesional pedagógico, tanto a nivel de carrera, facultad y universidad, así como a la poca integración entre las acciones propuestas. De igual manera, en el trabajo de los órganos técnicos y de dirección, ha faltado sistematicidad en el seguimiento y evaluación del desempeño profesional pedagógico de los tutores.

Otro aspecto importante es la prevalencia del modelo de tutoría individual en detrimento de otras formas de tutoría, aunque el autor coincide con Álvarez (2014), al considerar que el surgimiento del coordinador de año académico "constituye un antecedente de tutoría colectiva" (p. 28) lo cual, a juicio del autor de la tesis, también se manifestó en el caso del profesor guía.

La selección de los tutores no ha sido el resultado de un proceso organizado y dirigido, basado en el reconocimiento de la preparación profesional, el prestigio y la ejemplaridad ante el colectivo pedagógico de la carrera y las instituciones educativas correspondientes.

El tutor conserva su espacio como componente del modelo, pero a juicio del autor, es necesario la definición precisa de las funciones que debe desarrollar en la carrera, así como las cualidades personales que debe poseer y las acciones que debe desarrollar, en dependencia de las particularidades de cada año académico, aspectos todos que forman parte de su desempeño profesional pedagógico.

Teniendo en cuenta los resultados expresados en este epígrafe, el autor reconoce la necesidad de una sistematización teórica y metodológica, base para la práctica del desempeño profesional pedagógico del

tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas. Por esta razón, en el próximo epígrafe se sistematizan las opiniones de diferentes autores, y las propias del autor, acerca del desempeño profesional pedagógico del tutor en la Educación Superior.

1.3. El desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología

Para la determinación del desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología, se procedió al análisis de los criterios emitidos por diferentes autores acerca de las principales categorías involucradas en el mismo, como son: desempeño, profesional, desempeño profesional, desempeño profesional pedagógico y desempeño profesional pedagógico del tutor. Además, se procedió al análisis de los puntos de vista de diversos autores acerca de la relación que se manifiesta entre las categorías: desempeño profesional pedagógico, actividad pedagógica profesional y modo de actuación profesional pedagógica, y su manifestación en el caso del tutor de la carrera antes mencionada.

En cuanto al desempeño, se define como “Ejecutar un oficio, cargo o representación artística” (Grijalbo. Gran Diccionario Enciclopédico Ilustrado, 1997, p. 571), aunque es posible encontrar otras formas de enunciarlo, como son los casos de: trabajar, actuar, funcionar, desplegar, cumplir, ejecutar, realizar, hacer. En igual sentido, según Portuondo (2013), “otras acepciones han sido también motivo para el análisis, en los que se relaciona el concepto de desempeño a contenidos específicos de la personalidad del sujeto, de acuerdo con su comportamiento y con los resultados que se obtienen, entre ellos: capacidad, aptitud, habilidad, competencia (p. 14). Por su parte, Pérez, et al., citado por Portuondo (2013), afirma que: “Entre las formas más generales de asumir y definir el desempeño están las valoradas como: capacidad, idoneidad, acción, actuación real y dominio, modo de actuación, forma en que se realiza (...) o cumple,

proceso, resultado” (p. 15), mientras que para Martín (2002), “el desempeño se corresponde con el principio de idoneidad demostrada” (p. 30).

En esta definición se introduce el término de principio de idoneidad, que se refiere a los docentes que se evalúan por su responsabilidad en la dirección o conducción de un proceso docente. “Cuando se trata de idoneidad demostrada, queda implícito el resultado del desempeño de las funciones, pero no aparecen en su definición, los términos de sistemas, procesos, aun cuando se coincide con que es válido realizar el trabajo con profesionalidad” (Portuondo, 2013, p. 16).

En este orden de análisis, se encuentra que, para Torres (2004), el desempeño es “la actuación concreta y personalizada del dirigente, en la realización de las funciones, tareas y obligaciones inherentes a su cargo” (p. 34-35), mientras que Valdés (2005), asume que el desempeño es “tanto la actuación como la idoneidad del docente, expresada esta última esencialmente en un conjunto de capacidades pedagógicas” (p. 30).

Las definiciones presentadas, revelan la relación que se establece, entre el desempeño y la manera de actuar en la realización de cualquier actividad o cumplimiento de las funciones de cualquier sujeto.

La interrelación entre la actuación y la idoneidad requerida para ello, evidencia el carácter multidimensional del desempeño, en el cual se erigen como elementos necesarios, no solo los conocimientos y las habilidades del sujeto, sino que es necesaria la presencia de determinadas cualidades de su personalidad.

Las diversas definiciones analizadas denotan la ausencia de uniformidad en la conceptualización del desempeño, se acude al empleo de diversos sinónimos para definirlo, lo que no contribuye al logro de una mayor precisión en su definición.

Las dificultades en su estudio se acrecientan por la diversidad de criterios de clasificación que se emplean. Además, la diversidad de características y particularidades que se abarcan en las diferentes conceptualizaciones, demuestran el carácter complejo que estas adquieren, tornando difícil su estudio y

conceptualización. Otra limitación que se aprecia en estas definiciones es el poco reconocimiento del papel del contexto en el desempeño del sujeto.

Es significativa la tendencia a considerar la acción del sujeto asociada a un resultado, sin embargo, no se evidencia la necesaria integración al proceso responsable de dicho resultado.

No obstante, el autor considera como un elemento valioso para esta investigación, el hecho de considerar el desempeño vinculado a las diferentes acciones que realiza el sujeto, y a su vez, a las funciones que debe cumplir en correspondencia con las exigencias de la actividad social que realiza. Además, es de mucho interés el reconocimiento de la idoneidad que debe poseer el sujeto para desempeñarse exitosamente en una actividad determinada, la cual está signada, no solo por la preparación que posee en relación a los contenidos de su actividad, sino que exige la necesaria presencia de diversas cualidades personales, responsables directas de su actuación.

En cuanto al término profesional, en Cuba, diversos autores se han referido al mismo, por ejemplo, Añorga (2006), lo define como “aquel individuo que a partir de una instrucción formalizada o no, ejerce una profesión, demostrando en su actividad cuatro cualidades que lo identifican como tal, ellas son: rapidez, exactitud, precisión y cuidado” (p. 56). Por su parte, Pérez, et al., (2007), consideran que el profesional” es aquella persona capacitada para modificar o resolver con su actividad, de manera independiente y creadora, los problemas de la realidad objetiva donde desempeña su labor” (p. 21).

Para el autor es importante destacar, no solo lo valioso que resulta el resultado obtenido con la actuación desarrollada, sino que, también son de suma importancia, las cualidades personales que se expresan en la manera de comportarse, así como, la preparación que posee en cuanto al dominio de las acciones propias del proceso que realiza o dirige, en relación con cada profesión en particular, con el necesario empeño y disciplina para la consecución del resultado esperado. En cuanto al desempeño profesional, las definiciones analizadas, confirman las regularidades concernientes a las categorías desempeño y

profesional, expuestas anteriormente, como en el caso de Pérez (2006), quien lo define como “las acciones que realiza el recurso humano en una profesión u oficio aprendido, lo cual permite demostrar su idoneidad para resolver o solucionar los problemas de la producción o los servicios en correspondencia con el sistema social” (p. 5). En el caso del personal docente, no debe dejarse de considerar, el papel protagónico del estudiante que debe lograr durante la realización de su actividad profesional. Otros aspectos a considerar lo constituyen, la dependencia que se establece entre las acciones ejecutadas y las responsabilidades que recibe el sujeto en correspondencia con las particularidades de la profesión en cuestión y la relación tan estrecha que se establece entre la ejecución concreta realizada, a partir de las exigencias recibidas y la evaluación alcanzada sobre la base de los resultados obtenidos en el proceso de ejecución.

Además, el autor considera como particularidades propias del desempeño profesional, la identificación del papel del conocimiento y la preparación del sujeto para su desempeño en una actividad profesional determinada, ya que de ello depende la posibilidad de resolver y cumplir con las exigencias de dicha actividad.

Por todas estas razones, se puede concluir que, el desempeño profesional representa las diferentes acciones que realiza el ser humano en el cumplimiento de las funciones o responsabilidades que le han sido asignadas socialmente, su actuación depende en gran medida de la formación profesional alcanzada y las particularidades del medio social en el que se desenvuelve, además, representa la idoneidad del individuo, expresada en sus potencialidades reales para cumplir con el encargo social asignado, constituye una condición esencial para evaluar la calidad del cumplimiento de las acciones inherentes al compromiso adquirido con la sociedad, através, de la función o responsabilidad que desempeña y se contextualiza en correspondencia con la profesión y los niveles de desarrollo alcanzados por la ciencia y la cultura.

Cuando el desempeño profesional pasa de un plano abstracto (al no referirse a contexto específico) a un plano concreto (un hospital, una fábrica, un centro de investigación) el desempeño profesional alcanza dimensiones específicas, por esta razón, en el ámbito escolar se habla propiamente del desempeño profesional pedagógico.

Al respecto, Granados, L., Alessandrine, P. & Suárez, L. (2011), señalan que: “un número considerable de investigaciones y análisis en el área de Iberoamérica han abordado desde diferentes ópticas, la manera más exacta de definirlo, caracterizarlo y de atender a su desarrollo y perfeccionamiento” (p. 6).

Se pueden encontrar diferentes maneras de enfocarlo, pues se señala como: desempeño pedagógico profesional, desempeño profesional del educador, desempeño profesional del maestro y desempeño profesional del docente, además, se reconoce el desempeño profesional pedagógico de manera diversa, como: capacidad, competencia, proceso, modo de actuación, entre otras, como es el caso de Pérez (2008), quien lo define como:

“El conjunto de acciones que con alta motivación, preparación pedagógica y creatividad realiza el profesor, durante el desarrollo de su actividad, lo cual se manifiesta, tanto en el proceso como en el resultado de esta, orientada a lograr la formación integral de la personalidad de cada uno de sus alumnos, con un enfoque desarrollador y diferenciado, tomando como base el conocimiento de sus posibilidades y, en particular, sus necesidades, motivaciones, vivencias y proyectos de vida.” (p. 66), mientras que Pérez, et al., (2007), definen el desempeño profesional del docente como “el conjunto de acciones que realiza el maestro, durante el desarrollo de la actividad pedagógica, que se concretan en el proceso de cumplimiento de sus funciones básicas y en sus resultados, para lograr el fin y los objetivos formativos del nivel educativo en el que trabaje” (p.21).

A pesar de las diferencias existentes en su conceptualización, es posible encontrar coincidencia en los elementos que lo conforman, al considerar que, el desempeño profesional pedagógico se manifiesta a

través de las acciones que desarrolla el profesor en su actividad profesional, la cual responde a los objetivos propios de la actividad pedagógica, favoreciendo el cumplimiento de las funciones relacionadas con su labor, exigiendo la presencia de un conjunto de cualidades personales, que se erigen como condicionantes necesarias para la adecuada materialización de estas acciones.

En estas condiciones resaltan, la necesaria preparación pedagógica que debe poseer, sustentadas en profundos conocimientos en el campo de la Pedagogía y la Psicología, la necesaria presencia de cualidades éticas, motivacionales y personales, y el imprescindible conocimiento de las condiciones particulares de cada contexto donde desarrollan sus acciones profesionales y la necesaria claridad y precisión del fin esencial de su labor profesional.

La preparación para el desempeño profesional pedagógico del profesor debe comenzar desde la etapa del pregrado, ya que este momento ofrece condiciones favorables para su preparación con vista a su futura labor profesional. Al respecto, Parra (2000), apunta que “la etapa de pregrado marca pautas decisivas para formar una actitud ante la profesión y desarrollar las bases del futuro desempeño” (p.32).

Por esta razón, se considera que el desempeño profesional pedagógico del tutor se inicia en el proceso de formación inicial y se fortalece, con la puesta en práctica de las diferentes formas de superación postgraduada.

La labor del profesor en el escenario escolar tiene varios momentos. Cuando se trata de brindar un tratamiento personalizado al estudiante para su desarrollo se habla del desempeño profesional pedagógico del tutor.

Autores como Ponce (2005), González (2006), Collazo (2006), Alpízar (2007), Herrera (2008), Álvarez (2008), Miranda (2008), Pérez (2009), Rionda (2011), Asín (2011), Mazorra (2013), Centelles (2013) y Álvarez (2014), conciben el desempeño profesional pedagógico del tutor, independientemente del ámbito en que realiza su actividad, como la acción que realiza para el cumplimiento de sus funciones, para lo cual

requiere de una preparación, dirigida a la obtención de un resultado, en correspondencia con los diferentes contextos de actuación en los cuales desempeña su labor. Además, para su definición se debe tener en cuenta, la relación entre su actuación y los resultados que obtiene a través de la misma, y la correspondencia que debe existir entre las exigencias institucionales y sociales y las cualidades de la personalidad que debe poseer para su exitoso desempeño en la labor que realiza.

Es importante tener en cuenta que el desempeño profesional pedagógico del tutor manifiesta una doble cualidad: la de ser un proceso y la vez constituir un resultado. Entendiendo por proceso el “desarrollo concatenado de acontecimientos o hechos” (Cortés, Jordi & Martínez, A. 1999, s/p) y por resultado “lo que acaece a causa de algo” (Grijalbo, 1997, p. 1453).

El desempeño profesional pedagógico del tutor constituye un proceso, ya que el mismo se materializa, a través de la puesta en práctica de diferentes etapas que discurren de manera sucesiva, en las cuales se manifiestan de manera interrelacionadas, las transformaciones que logra el tutor en el tutorado, dada la labor pedagógica que desempeña y los cambios que provoca en su modo de actuación, tanto en lo profesional como personal, como resultado de esta labor.

A su vez, constituye un resultado, ya que el tutor en su desempeño profesional pedagógico expresa las aspiraciones de la sociedad en materia de formación de las nuevas generaciones, y a su vez, es el resultado de las exigencias planteadas para alcanzar los resultados que se expresan en el modelo formativo del profesional de que se trate, en estrecha relación con los agentes que influyen en su formación en un contexto determinado.

El análisis realizado, permitió al autor definir el desempeño profesional pedagógico del tutor en la Educación Superior como, el conjunto de acciones que realiza el tutor para cumplir las funciones propias de su labor profesional, a partir de su idoneidad, con una instrucción formalizada, motivación, preparación psicopedagógica, creatividad y la posesión de determinadas cualidades personales, para lograr la

formación integral de sus tutorados en diferentes contextos de actuación, de ahí que, tomando en consideración las particularidades propias de la carrera y, las exigencias del modelo del profesional de la misma, se define el desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología, como: la Idoneidad del tutor para cumplir las exigencias y funciones específicas de su labor profesional pedagógica en correspondencia con el desarrollo alcanzado por la ciencia y la cultura, en un momento dado y en una Institución de Educación Superior.

Se desarrolla en correspondencia con el modelo formativo asumido en la Educación Superior, para este caso en particular: el Modelo del profesional de la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología.

Comprende la coherencia alcanzada entre el proceso de formación integral y los resultados que se concretan en la calidad de la labor profesional del Licenciado en Educación Pedagogía Psicología.

Por este motivo, es importante resaltar que, como parte de su desempeño profesional pedagógico, el tutor de esta carrera, debe cumplir exigencias tales como, el dominio del modelo del profesional del Licenciado en Educación Pedagogía Psicología y las vías y métodos para el conocimiento del o los estudiantes que atiende de manera individual y personalizada, con un enfoque desarrollador y diferenciado, tomando como base el conocimiento de sus propias posibilidades y, en particular, sus necesidades, motivaciones, vivencias y aspiraciones, teniendo en cuenta, además, las particularidades de los contextos concretos donde desarrolla su labor tutorial. Todo ello orientado a la formación integral de los estudiantes bajo su responsabilidad directa.

Además, es necesario que posea determinadas cualidades personales, las que se relacionan con las características positivas y relevantes de los sujetos, relacionadas directamente con el tipo de actividad que realizan.

Es importante tener en cuenta que los autores consultados no emplean el término de cualidades profesionales. Por esta razón, el autor tomando en consideración todo lo anterior, sostiene que el tutor debe hacer cumplir funciones propias del modelo de Educación Superior cubano y además el encargo social particular que establece el perfil de la carrera; estas funciones son estrictamente profesionales, no obstante, el éxito en algunos casos está mediatizado por componentes personales, en tal sentido se consideró necesario introducir este término que enfatiza en este aspecto, no tratado en los documentos oficiales al uso.

Para el desempeño profesional pedagógico exitoso del tutor en la carrera, es importante tener en cuenta la relación dialéctica que se manifiesta entre este y su modo de actuación, en correspondencia con la actividad pedagógica que desarrolla, puesto que el modo de actuación profesional pedagógica, según Capote (2011), “se da en el marco de una actividad humana, en este caso en una actividad pedagógica profesional (p. 39), definiéndolo como “la forma peculiar con que asume su rol profesional y cumple con sus funciones” (p. 40). Reconociendo a su vez, como rasgos generales del modo de actuación profesional pedagógica los siguientes: se sustenta en conocimientos, habilidades y valores pedagógicos; se construye a partir de un sistema de acciones generalizadoras para desempeñar su actividad pedagógica; revela la identidad profesional pedagógica (percepción positiva de la profesión y de sí mismo como profesional de la educación); implica la actividad comprometida y eficiente en su contexto y la investigación educativa como vía para la transformación de su actividad pedagógica (concepción científica de la educación) (p. 40).

De ahí que, el autor considera, que en el caso particular del tutor de la carrera investigada, su modo de actuación profesional pedagógica responde al rol y las funciones que le corresponden en el proceso de formación de los futuros Licenciados en Educación Pedagogía Psicología.

Por consiguiente, el modo de actuación profesional pedagógica del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología, comprende la cooperación y orientación educativa a los tutorados, así

como la asesoría educativa a jefe de departamento, coordinador de carrera, profesores principales de año, profesores guías, profesores del colectivo de año, profesores de la carrera, tutores científicos, tutores de la práctica laboral y empleadores. Además, del seguimiento y orientación a los tutorados graduados y la mediación pedagógica en los diferentes procesos y contextos en que interviene, relacionados con la formación del Licenciado en Educación Pedagogía Psicología, y la investigación educativa como vía para la transformación de su desempeño profesional pedagógico en correspondencia con las exigencias de la actividad profesional pedagógica que realiza.

Para garantizar que el modo de actuación del tutor responda a las exigencias que demanda la formación del Licenciado en Educación Pedagogía Psicología en la actualidad, es condición indispensable, la necesaria superación que requiere el tutor en todos los aspectos relacionados con su modo de actuación.

Con ello logra su actualización sistemática, tanto en las cuestiones inherentes a su labor profesional, como a su propia preparación personal y cultural. La superación del tutor, debe constituir un proceso continuo, y permanente, en correspondencia con las necesidades del tutor relacionadas con el contenido de su desempeño profesional pedagógico, de ahí su importancia, ya que “desarrolla al ser humano de manera integral, es proceso y resultado, organizado, sistemático, coherente, continuo e inacabado, que educa e instruye dirigido a un fin” (Portuondo, 2013, p. 26).

El propio autor enfatiza, en el carácter continuo de la superación que sirve de base para el perfeccionamiento del desempeño profesional pedagógico del tutor, a partir de las dificultades detectadas, con un enfoque sistémico, continuo, de permanencia a lo largo de la vida y también generadora del cambio; dirigida hacia el perfeccionamiento, con un sentido transformador y auto transformador, por tanto, una vía para el desarrollo, la satisfacción profesional e institucional (p. 26).

En tal sentido, la superación debe garantizar la preparación del tutor en función del perfeccionamiento de su desempeño profesional pedagógico con carácter integral, donde se estimule, la apropiación de

conocimientos teóricos y metodológicos que le permitan un desempeño profesional pedagógico en correspondencia con las exigencias de las funciones que debe cumplir.

Por todas estas razones, es que se confirma la necesidad de la superación profesional del tutor para el mejoramiento de su desempeño profesional pedagógico, y la necesidad que esta sea de manera obligatoria y cumpla con requisitos como: ser conscientemente planificada, sistemática y sistémica.

En correspondencia con lo anterior, la superación profesional del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología debe llevarse a cabo a través de las actividades planificadas en el propio sistema de superación de la universidad, la facultad y la carrera, teniendo en cuenta lo planteado por el Ministerio Educación Superior en la Resolución Ministerial 150 / 2015.

Como parte de su superación profesional debe procurarse su incorporación a la formación académica y científica, como vías seguras para garantizarle una amplia cultura científica y conocimientos de vanguardia en las diferentes áreas del saber humano, así como, para el ejercicio de su labor tutorial, en correspondencia con las exigencias de la Educación Superior actual en estrecha relación con las necesidades del desarrollo económico, social y cultural del país.

Conclusiones del capítulo

El tutor y la tutoría como actividad social, han estado presente a lo largo del desarrollo de la sociedad, siempre en correspondencia con las características de cada época y contextos históricos donde se ha llevado a cabo. Prevalecen diversas definiciones, enfoques e interpretaciones sobre la tutoría y la figura del tutor, así como de su desempeño profesional pedagógico.

En las diferentes etapas por la que ha transcurrido la formación del Licenciado en Educación Pedagogía Psicología, la presencia del tutor fue muy limitada, ya que su desempeño profesional pedagógico se limitó fundamentalmente a la dirección de la actividad científica estudiantil. Con la reapertura de la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología, en el año 2008 en las Universidades de Ciencias

Pedagógicas, el tutor comenzó a desarrollar un papel más significativo, sin que por ello su desempeño respondiera a las necesidades demandadas por el proceso formativo del Licenciado en Educación Pedagogía Psicología.

El desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas se ha caracterizado por la falta de integralidad en las acciones realizadas, motivado por la insuficiente preparación que poseen los tutores para desempeñarse en correspondencia con las particularidades del Modelo de formación del Licenciado en Educación Pedagogía Psicología.

CAPÍTULO 2. CARACTERIZACIÓN DEL ESTADO ACTUAL DEL DESEMPEÑO PROFESIONAL PEDAGÓGICO DEL TUTOR EN LA CARRERA LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PEDAGOGÍA PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD DE MATANZAS

En este capítulo se presenta la caracterización del estado actual del desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas. Este resultado conduce a la elaboración de la estrategia metodológica, para ello se determinan las dimensiones, subdimensiones e indicadores de la variable de investigación. Sobre esta base se ha establecido la concepción del diagnóstico y la determinación de la unidad de estudio y se han elaborado las técnicas y los instrumentos para la recogida de la información.

2.1. Determinación de las dimensiones e indicadores de la variable desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas

Como resultado de la sistematización y elaboración teórica presentada en el capítulo anterior, se define la variable desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología.

Como ya se expresó, la variable desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología queda definida como, idoneidad del tutor para cumplir las exigencias y funciones específicas de su labor profesional pedagógica en correspondencia con el desarrollo alcanzado por la ciencia y la cultura, en un momento dado y en una Institución de Educación Superior.

Se desarrolla en correspondencia con el modelo formativo asumido en la Educación Superior, para este caso en particular: el Modelo del profesional de la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología.

Comprende la coherencia alcanzada entre el proceso de formación integral y los resultados que se concretan en la calidad de la labor profesional del Licenciado en Educación Pedagogía Psicología.

A continuación se procedió a la operacionalización de la misma (Anexo 1, Tabla 1), teniendo en cuenta el criterio de Solís, (como se citó en Hernández, 2014), que define la operacionalización como “el paso de una variable teórica a indicadores empíricos verificables y medibles e ítems o equivalentes” (p. 211), además, considera que “la operacionalización se fundamenta en la definición conceptual y operacional de la variable” (p.211), este proceso permite la determinación de las dimensiones, subdimensiones e indicadores.

Los indicadores se definen como “un instrumento que pone de manifiesto alguna característica no observable directamente (Bisquerra, 1989, p.89).

En la variable desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura Educación Pedagogía Psicología presentada –arriba definida- se identificaron las dimensiones, subdimensiones y sus indicadores.

En el caso de la **dimensión 1: Idoneidad del tutor**, se tuvo en cuenta que la idoneidad está estrechamente relacionada con las condiciones que debe reunir una persona para desempeñarse satisfactoriamente en cualquier profesión. En el caso del tutor, se manifiesta cuando se considera que está apto para desempeñar las funciones propias de su labor. Por tanto, en ella se tiene en cuenta aspectos relacionados con la realización de su labor con la eficiencia y calidad necesaria, demostrada a través de los resultados que obtiene en la misma. En esta dimensión se determinaron como subdimensiones las siguientes:

Subdimensión 1: Preparación del tutor. Esta subdimensión está relacionada con el dominio que posee el tutor del nivel educacional y la carrera en la que se desempeña, la labor de tutoría en general y sus funciones como tutor en particular.

Estableciéndose como indicadores:

1- El dominio que posee de:

- a. Modelo formativo de la educación superior.
- b. Procesos sustantivos de la Educación Superior.
- c. Modelo del profesional de la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología.
- d. El plan de estudio de la carrera.
- e. La disciplina principal integradora.
- f. Las funciones tutorales.

Subdimensión 2: Cualidades personales relacionadas con su desempeño profesional pedagógico.

Se establece como indicador: Manifestación de las cualidades personales: empatía, confiabilidad, discreción y ejemplo personal en su desempeño profesional pedagógico.

Para la determinación de estas cualidades se consultaron diferentes autores, como, Mercadet y Balceiro (2004), Herrera (2008), Pi (2009), de Armas (2010), Asín, Jiménez & Lay (2011) y Rodríguez (2012), entre otros, los cuales reconocen un gran número de cualidades. Posteriormente se simplificó el número de cualidades, a partir de la frecuencia con que se reiteraban. Además, se aplicó la técnica “Reducción de listado” (Anexo 2), considerando como aspecto de selección, las cuatro cualidades fundamentales que debía poseer el tutor de la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología. De esta manera, se determinaron las cuatro cualidades señaladas.²

La empatía se entiende como: la capacidad de comprender a los tutorados, qué los motiva, de qué modo operan habitualmente, cómo reaccionan a diversas situaciones. Suponiendo además, la habilidad para comunicarse con ellos y la conciencia que posee el tutor sobre sí mismo.

² Se determinaron solamente cuatro cualidades para facilitar el estudio diagnóstico del indicador.

La confiabilidad es vista como la seguridad que posee el tutorado de que será ayudado por su tutor y con el cual puede compartir sus más íntimas preocupaciones y necesidades.

La discreción, es entendida como la cualidad que posee el tutor para mantener en secreto, las informaciones ofrecidas por el tutorado con carácter confidencial.

El ejemplo personal, representa la capacidad del tutor para ser ejemplo para sus tutorados, tanto, en el colectivo pedagógico, como en la comunidad en que se desenvuelve, demostrando con su actitud cotidiana, la posesión de un sistema de valores morales, honestidad, honradez, patriotismo, incondicionalidad, antiimperialismo, responsabilidad, solidaridad, laboriosidad, y normas de comportamiento en correspondencia con las exigencias de la sociedad.

Además, se tuvo en cuenta el criterio de los profesores principales de año y los profesores guías.

Subdimensión 3: Pertinencia de su actividad de superación para ejercer como tutores.

La misma se sustenta en la relación estrecha que se establece entre la actividad de superación y autosuperación del tutor y el nivel de preparación para su desempeño profesional pedagógico.

Se determinó como indicadores:

- 1- Dominio de sus necesidades de superación para su labor tutorial.
- 2- Concepción de su autosuperación (Reflejadas en el plan individual).
- 3- Actividades de superación en su plan individual.
- 4- Correspondencia entre las actividades de superación y sus necesidades en este sentido.

Dimensión 2: Cumplimiento de las funciones tutorales.

Para la determinación de las funciones del tutor en el caso particular de la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología, se tuvo en cuenta la estrecha relación que se establece entre, el Modelo de la Educación Superior en Cuba, sus procesos sustantivos y el modelo del profesional de la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología.

Al respecto, la Misión de la Educación Superior cubana, como componente esencial del Modelo de la Educación Superior, es definida por Horruitiner (2009), como "preservar, desarrollar y promover a través de sus procesos sustantivos y en estrecho vínculo con la sociedad, la cultura de la humanidad" (p. 10). En este sentido, el propio autor señala "en una universidad moderna resulta indispensable estructurar en su interior tres procesos sustantivos, cuya integración permite dar respuesta plena a la misión anteriormente planteada, a saber: formación, investigación y extensión universitaria" (p. 11). No obstante, advierte la simpleza en que se puede incurrir al pretender relacionar los aspectos contemplados en la misión con los procesos sustantivos de manera biunívoca, al respecto Horruitiner (2009), señala:

Solo una visión fragmentada, no sistémica, justificaría tal proceder. Cualquiera de esas acciones mencionadas en la misión se logra plenamente cuando a ella se integran estos tres procesos sustantivos, con independencia de cuál de ellos se signifique por sobre los demás. (p. 11).

A continuación se determinaron las diferentes dimensiones, que a juicio del autor comprende la Educación Superior, las cuales son: instructiva, educativa, laboral, investigativa y extensionista, las cuales incidieron en el criterio del autor al establecer las funciones del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología, reconociendo las siguientes: Función instructivo - educativa, función laboral - investigativa y la función extensionista.

Subdimensión 1: Cumplimiento de la función instructivo - educativa.

La misma se relaciona con las acciones desarrolladas por el tutor dirigidas a propiciar en los tutorados el dominio de los conocimientos, habilidades, hábitos, así como, de las cualidades y valores propios de la actividad profesional del Licenciado en Educación Pedagogía Psicología y comprende los siguientes indicadores:

1. Dominio de:
 - a) El proyecto educativo de la carrera.

- b) Las estrategias curriculares de la carrera.
2. Orienta a los tutorados en relación con los problemas profesionales contemplados en el Modelo del profesional en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología, como son:
- a) Diseño, ejecución y control del diagnóstico psicopedagógico integral.
 - b) Diseño, ejecución y control de estrategias educativas para la dirección de proceso enseñanza-aprendizaje de las asignaturas pedagógicas y psicológicas.
 - c) La orientación y asesoría a educadores, directivos, familias y comunidad para el trabajo de formación y educación en valores, actitudes y normas de comportamiento.
 - d) Diseño, ejecución y control de estrategias de orientación profesional.
 - e) La utilización de los diversos recursos tecnológicos en el proceso educativo.
 - f) El trabajo preventivo en los diferentes contextos de actuación profesional: escuela, familia, comunidad y grupo escolar.
 - g) Favorecer la estimulación del trabajo individual, grupal cooperativo en el cumplimiento de sus funciones.
3. Orienta a los tutorados en relación con los objetivos generales contemplados en el Modelo del profesional en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología, como son:
- a) Ejercer la orientación educativa para fortalecer la atención a la diversidad.
 - b) El uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC).
 - c) El desarrollo de habilidades de comunicación en un Licenciado en Educación Pedagogía Psicología.
 - d) El dominio de la lengua materna.
 - e) El dominio de otras lenguas extranjeras, en el caso que se estudia, la lengua inglesa.
 - f) La elaboración de estrategias en la utilización coherente de los métodos psicopedagógicos.

- g) La posesión de conocimientos acerca de la sexualidad, las relaciones de equidad entre los géneros, la educación nutricional y el cuidado de la salud física y mental.
 - h) Planificar, ejecutar y controlar estrategias educativas para lograr una calidad de vida.
 - i) La formación político - ideológica.
 - j) La educación en valores del Licenciado en Educación Pedagogía Psicología.
4. Orienta acerca de los objetivos del año de los tutorados (Anexo 3).
 5. Posibilita que sus tutorados participen en:
 - a) Elaboración de su plan de trabajo individual.
 - b) Actualización de su plan de trabajo individual.
 6. Intercambia acerca del desempeño estudiantil de sus tutorados con:
 - a) Profesores principales de año.
 - b) Profesores guías.
 - c) Profesores del colectivo de año.
 7. Mantiene el seguimiento de sus tutorados después de egresar de la carrera e incorporarse a su actividad profesional.

Subdimensión 2: Cumplimiento de la función laboral – investigativa.

Se concreta en las acciones que desarrolla el tutor para propiciar la familiarización de los tutorados con los diferentes contextos de actuación del Licenciado en Educación Pedagogía Psicología, además, interactuar con la realidad educativa, percibir sus contradicciones, interpretarla y explicarla científicamente, mediante la aplicación de los métodos científicos de investigación, en aras de lograr su transformación creadora.

Comprende los siguientes indicadores:

- 1- Dominio de:
 - a) La disciplina formación laboral - investigativa.

- b) El plan de práctica laboral de sus tutorados.
 - c) El trabajo científico estudiantil, formas de organización y disposiciones para su realización.
- 2- Orienta a los tutorados en relación con las actividades de la práctica laboral.
 - 3- Conoce los resultados de los tutorados en la misma.
 - 4- Intercambia con los tutorados acerca de su nivel de satisfacción con estas actividades.
 - 5- Intercambia con el profesor principal de año y el profesor guía sobre los resultados de sus tutorados en la práctica laboral.
 - 6- Mantiene relaciones de intercambio y asesoría con los tutores de la práctica laboral.
 - 7- Motiva y orienta a los tutorados en relación con su producción científica estudiantil.
 - 8- Incentiva y orienta en relación con la participación en jornadas y eventos científicos estudiantiles.
 - 9- Mantiene relaciones de intercambio con el tutor científico de sus tutorados.
 - 10- Por su formación y desempeño científico constituye un ejemplo para sus tutorados.

Subdimensión 3: Cumplimiento de la función extensionista.

Se manifiesta en las acciones del tutor dirigidas a estimular y desarrollar en los tutorados, actitudes de participación en las actividades de extensión universitaria, tanto en la universidad, como en otros contextos, promoviendo la cultura general y la cultura de la profesión e interactuando con la comunidad, lo que favorece la implementación práctica del modo de actuación del profesional.

La misma comprende los indicadores siguientes:

- 1- Dominio de:
 - a- El Plan de actividades extensionista de la universidad.
 - b- El Plan de actividades extensionista de la facultad.
- 2- Orienta en cuanto al contenido de estas actividades.

- 3- Intercambia con los profesores guías para conocer la participación de sus tutorados en estas actividades.
- 4- Orienta acerca de otras actividades de carácter extensionista que pueden realizar los tutorados en la práctica laboral.
- 5- Intercambia con sus tutorados acerca de su participación en estas actividades.
- 6- Intercambia acerca del nivel de satisfacción con estas actividades.

2.1.1. Caracterización del grupo de estudio. Métodos e instrumentos utilizados para la caracterización del estado actual del desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas

Para la caracterización del estado actual del desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas se seleccionaron las diferentes fuentes personales de información, las cuales se conformaron en nueve grupos (Anexo 4, Tabla 4). También se realizó una selección de las fuentes no personales de información (oral, escrita y visual), con sus respectivos instrumentos (Anexo 4 Tabla 5).

En el caso de los tutores, se tuvieron en cuenta los siguientes requisitos:

- Ser graduado de Licenciado en Educación Pedagogía Psicología u otra especialidad afín (Psicología) o carrera pedagógica.
- Trabajar en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología.
- Tener resultados satisfactorios en su trabajo, avalados por la evaluación profesoral.
- Haber desarrollado acciones de tutoría.

La investigación se realizó en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas.

El estudio del estado actual del desempeño profesional pedagógico de los tutores en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas, exigió para su realización el empleo del enfoque mixto de investigación (cuantitativo - cualitativo), ya que en esta investigación se reconocen, entre sus particularidades, su carácter complejo y abarcador. Teniendo en cuenta a Torres, et al., (como se citó en García, 2017) considera que “se manifiesta una combinación armónica y complementaria de diferentes procedimientos y técnicas, de acuerdo con la naturaleza de las acciones investigativas sobre el objeto de la investigación” (p. 7).

En el nivel empírico, se aplicó la revisión de documentos y un conjunto de técnicas y métodos cualitativos de corte etnográfico como la entrevista en profundidad, los que, en combinación con los métodos matemáticos - estadísticos y un procedimiento de triangulación de datos, permitieron profundizar en el estudio de la variable. También, y en correspondencia con un enfoque cuantitativo, se emplearon métodos basados en una muestra estadística, como la encuesta, cuyo control combinado, amplió las posibilidades de análisis estadístico de la variable evaluada.

Fueron utilizados los siguientes métodos:

- Encuesta: Aplicada a 17 tutores (Anexo 5), 58 tutorados (Anexo 6), 20 tutores de las instituciones de la práctica laboral (Anexo 7).
- Entrevista en profundidad: Se realizó a 5 profesores principales de año (Anexo 8), 3 profesores guías (Anexo 9), 10 tutores científicos (Anexo 10), 15 estudiantes graduados (Anexo 11), 1 Jefe de departamento (Anexo 12) y 1 coordinadora de carrera (Anexo 13).
- Revisión de documentos (Anexo 14): Se revisaron diferentes fuentes como: Resolución Ministerial 210/07, Modelo del profesional de la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología. (Plan D), Informes de validación de la Disciplina Formación Laboral Investigativa, Sistema de

superación del departamento Pedagogía Psicología, Planes de trabajo metodológico de la carrera, disciplinas y colectivos de año y 30 Planes de trabajo individual de los tutorados de la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología (Anexo 15).

- Observación participante: Se realizó a 24 encuentros de tutoría (Anexo 16).

Se realizó un vagabundeo, fase de la investigación cualitativa que, según Rodríguez, Gil & García (como se citó en García, 2017), “es un proceso para iniciar los contactos informales en el campo, de cara a obtener una representación vívida de la población objeto de estudio” (p. 55). Ello permitió comunicar a todos los implicados en cada uno de los grupos de investigación, el propósito de llevar a cabo la caracterización, con el objetivo de establecer cierta autorización y obtener de modo consciente y voluntario, el nivel de información necesario para la descripción del contexto del fenómeno en estudio, la conformación de los juicios de valor pertinentes y el arribo a conclusiones.

El procesamiento de los datos obtenidos de la aplicación de los instrumentos, fue realizado a partir de la triangulación de la información, usando como guía un conjunto de descriptores de medida (Anexo 17, tabla 6) y una tabla de doble entrada (Anexo 18, tabla 7). Se obtuvieron así dos tipos de análisis, uno de carácter cuantitativo y otro cualitativo. Para el análisis cuantitativo, se utilizó el cálculo de índices estadísticos y en el cualitativo se tuvo en consideración la frecuencia de ocurrencia de las condiciones logradas y no logradas de los indicadores propuestos. Los resultados cuantitativos, unidos a la información cualitativa (testimonios), completaron los juicios de valor necesarios, Campistrous & Rizo (como se citó en García, 2017), p.55.

2.2. Principales consideraciones cuantitativas y cualitativas acerca de los resultados de la caracterización

Consideraciones cuantitativas

Para la interpretación cuantitativa de los datos obtenidos se efectuó un análisis de las diferencias entre los porcentos de aciertos para cada uno de los indicadores, al comparar los resultados entre todos los instrumentos y correlacionar este valor con las frecuencias de afectación (Anexo 17 – Tabla 6).

Se consideró que los indicadores que lograron el 100 % a 91 % de logros, se correlacionaban con el criterio logrado, entre el 90 % y 81 % con el criterio frecuentemente logrado, entre el 80 % y 71 % con el criterio frecuentemente afectado, entre el 70 % y 61 % muy frecuentemente afectado y 60 % o menos criterio afectado.

En el caso de la primera dimensión, la subdimensión 1 muestra una situación favorable, ya que 6 de los 7 indicadores, se corresponden con los criterios logrado (2) para un 28.57 % y frecuentemente logrado (6) para el 57.14 % y solamente (1) se corresponde con el criterio de frecuentemente afectado, no obstante, este indicador clasifica con mayor peso de ponderación por su importancia dentro de la caracterización de la variable; el mismo expresa el dominio de las funciones tutorales.

En la subdimensión 2 de la misma dimensión, la situación es aún más favorable, ya que el total de los indicadores (4), se corresponden con el criterio de logrado, sin embargo, en la subdimensión 3, los resultados muestran un comportamiento diferente, ya que sus 4 indicadores se manifiestan muy frecuentemente afectados.

Los resultados obtenidos evidencian que la correlación entre los diferentes indicadores de cada una de las subdimensiones se muestra desfavorable, (5 indicadores) de un total de (15 indicadores) para un 33.33 % se correspondió con el criterio de frecuentemente afectado y muy frecuentemente afectado, lo cual, unido a que estadísticamente la proporción entre cada una de las fuentes por indicador, superó los cinco puntos porcentuales, entonces se puede apreciar su afectación. Como se puede observar (Anexo19, tabla 9), en todos los indicadores evaluados existieron diferencias significativas.

En cuanto a la dimensión 2, la subdimensión 1, presenta una significativa afectación, del total de indicadores de la misma (26), el 46.15 % (12 indicadores) se muestran frecuentemente afectados (10) y (1), se manifiesta, respectivamente como, muy frecuentemente afectado y afectado.

En la subdimensión 2, se mantiene igualmente una situación desfavorable, puesto que de un total de (12 indicadores), (5) manifiestan algún tipo de afectación, comportándose de la siguiente manera: (3) para un 25 % se manifiestan como frecuentemente afectado y (1) para un (8.3 %) muy frecuentemente afectado e igualmente (1) para el (8.3 %) afectado.

En la subdimensión 3, el nivel de afectación es aún mayor, de un total de (7 indicadores), el 100 % muestran algún tipo de afectación, donde el 28.57 % (2 indicadores) está frecuentemente afectado, el 57.14 % (4) muy frecuentemente afectado y el 14.28 % (1) afectado.

Estos resultados evidencian el grado de afectación que se manifiesta en la dimensión 2, ya que de un total de (45 indicadores), más de 50 % (24) indicadores se corresponden con los criterios frecuentemente afectado, muy frecuentemente afectados y afectados, con mayor predominio de los indicadores frecuentemente afectados (6) indicadores. Como se puede apreciar, al igual que en la dimensión 1 (Anexo 19, tabla 8), en todos los indicadores evaluados existieron diferencias significativas.

De manera general, del total de indicadores de la variable (60 indicadores), en 26.66 % (16 indicadores), predominan los criterios de frecuentemente afectado y 13.33 % (10 indicadores) muy frecuentemente afectado, además (3 indicadores) que representan el 5 % se encuentran afectados, evidenciándose el nivel de afectación que presenta la variable. Los resultados obtenidos en cada uno de los indicadores, subdimensiones y dimensiones (Anexo 19, tabla 8), permiten apreciar que la afectación en las diferentes subdimensiones, afecta también las respectivas dimensiones, y por consiguiente, la variable investigada también se ve afectada.

Estos resultados se confirmaron con el cálculo del índice porcentual general de las diferentes subdimensiones, dimensiones y variable (Anexo 20).

Consideraciones cualitativas

Dada la información recolectada y para su análisis, en cada tipo de fuente consultada se utilizó una escala que permitió valorar el nivel de frecuencia en que el indicador fue logrado (García, 2017). Según el resultado las categorías fueron: **Logrado** (10 de cada 10 ocasiones), **Frecuentemente logrado** (9 de cada 10 ocasiones), **Frecuentemente afectado** (8 de cada 10 a 7 de cada 10 ocasiones), **Muy frecuentemente afectado** (6 de cada 10 a 5 de cada 10 ocasiones), **Afectado** (4 de cada 10 o una proporción mayor).

La información recolectada a través de la modalidad cualitativa, aportó una amplia y valiosa información, imprescindible para el análisis y emisión de los criterios de valor.

En la revisión de los diferentes documentos, se determinó lo siguiente.

Resolución Ministerial 210 / 07:

- Se definen las funciones del tutor en la formación inicial del Licenciado en Educación, aunque de manera muy general; se expresan a través de la responsabilidad de integrar el sistema de influencias educativas presentes en los distintos ámbitos de su desarrollo personal, no obstante, constituye un referente importante para el tutor del Licenciado en Educación Pedagogía Psicología.
- Se precisa el papel del tutor en el proceso de formación integral del Licenciado en Educación considerando que posee las condiciones para interactuar individualmente con los estudiantes.
- Constituye una valiosa fuente para la preparación teórico – metodológica de los tutores en el proceso de formación inicial del Licenciado en Educación Pedagogía Psicología, ya que en ella, se

ofrecen contenidos importantes para su desempeño profesional pedagógico como son: la definición de la tutoría como forma de organización del proceso docente educativo en la Educación Superior, a través de la realización sistemática de acciones educativas personalizadas.

- Se resalta la necesaria preparación pedagógica que debe poseer para llevar a cabo los diferentes procesos que se manifiestan en la tutoría, la cual podrá alcanzar con la constante y variada superación profesional.
- Precisa la responsabilidad de los departamentos docentes, las facultades y las sedes universitarias en el control, fundamentalmente, en la calidad de la labor educativa, docente y metodológica que realizan los profesores y tutores.

Modelo del profesional de la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología (Plan D):

- Se reconoce la formación del Licenciado en Educación Pedagogía Psicología a partir de un proceso formativo con un enfoque profesional pedagógico que le permita interiorizar su modo de actuación.
- Se afirma que la práctica educativa es el eje de integración de todas las actividades curriculares propuestas, y permite realizar análisis con un enfoque profesional – investigativo, orientado a la solución de problemas de la realidad educacional.
- Al abordar lo relacionado con las funciones del tutor no se logra la integralidad en el contenido de las mismas, ya que se presenta de manera fraccionada.
- Constituye un documento imprescindible para la preparación teórico - metodológica del tutor al precisar las particularidades del desempeño profesional pedagógico del Licenciado en Educación Pedagogía Psicología (Objeto de trabajo, Modo de actuación, Campo de acción y las Esferas de

actuación), además, se presentan los problemas profesionales relacionados con su desempeño, las cualidades que debe poseer, los objetivos a cumplir en cada uno de los años de su formación inicial y las funciones que debe cumplir los cuales constituyen el punto de referencia esencial para la preparación del tutor.

- Enfatiza en el desarrollo de la tutoría como modalidad de orientación individual en el desempeño del Licenciado en Educación Pedagogía Psicología, sin embargo, no hace alusión directa al tutor encargado de la orientación individual en el proceso de formación inicial de este Licenciado.

Programa de la Disciplina Formación Laboral - Investigativa:

- Integra contenidos de todas las disciplinas del plan de estudio, considerando los procesos sustantivos universitarios y enmarca los diferentes escenarios donde se desarrolla la formación del Licenciado en Educación Pedagogía Psicología, lo cual lo convierte en una fuente potencial para la determinación de las funciones del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología.
- Establece el papel activo del tutor de la carrera en el proceso de formación, pero su acción la circunscribe de manera limitada al momento del control de la práctica laboral.
- Se enmarcan objetivos y acciones relacionadas con las funciones del tutor aunque no se presentan de manera explícita las mismas.
- Privilegia el accionar del tutor de la escuela, limitando el desempeño del tutor de la carrera, al accionar propio del profesor universitario. Tal condición limita la necesaria integración entre ambos tutores en dicho proceso formativo.

- Constituye una valiosa fuente informativa para la preparación teórica - metodológica del tutor de la carrera, al describir y particularizar el componente laboral - investigativo como parte del proceso de formación integral del Licenciado en Educación Pedagogía Psicología.

Sistema de superación del departamento Pedagogía Psicología:

- Contempla la superación de los profesores en dependencia de la categoría docente de cada cual.
- Solamente aparece una actividad cuyo contenido de manera específica aborda lo referente a la tutoría en la Educación Superior.
- A pesar del carácter general del contenido de las actividades, las mismas contribuyen a la preparación teórico - metodológica de los tutores para la atención individualizada de los estudiantes en cada una de las esferas de su formación integral.

Plan de trabajo metodológico de la carrera, disciplinas y colectivos de año:

- No se direccionan objetivos y acciones relacionadas con las funciones del tutor.
- Sus acciones responden a las líneas del trabajo metodológico concebidas por la carrera y se dirigen fundamentalmente a la preparación teórico - metodológica de los docentes en cuanto al desarrollo de sus habilidades profesionales pedagógicas.
- No siempre se tienen en cuenta en el diseño de sus actividades las necesidades de superación de los tutores, lo cual se evidencia en la escasa proyección de actividades cuyo contenido responda a las necesidades de los tutores para su desempeño profesional pedagógico.

Planes individuales de los profesores:

- Escasa correspondencia entre sus actividades de superación y sus necesidades para la labor tutorial.

- No se contempla una concepción de su autosuperación dirigida a su preparación para la labor tutorial de manera específica.

Resulta una regularidad en los planes descritos:

- La ausencia de acciones explícitamente dirigidas a la preparación de los tutores para su desempeño profesional pedagógico, no obstante, el contenido de las actividades propuestas para la preparación teórica - metodológica de los profesores de la carrera ofrecen valiosos recursos en este sentido para su labor tutorial.

El análisis de los documentos consultados, permite afirmar que los aspectos relacionados con el desempeño profesional pedagógico de los tutores, no es abordado en correspondencia con el papel que desempeñan en el proceso de la formación integral del Licenciado en Educación Pedagogía Psicología; se aprecia una marcada tendencia a privilegiar lo referente a la formación teórico – metodológica de los profesores para la dirección del proceso docente educativo en la carrera, desconociendo sus necesidades de superación y autosuperación para desempeñarse como tutores. No obstante, la incisiva intención de alcanzar una adecuada preparación de los docentes en el desarrollo de sus conocimientos y habilidades profesionales constituye una potencialidad en la preparación de los tutores para su desempeño.

En lo referente a los diferentes indicadores, se obtuvieron los siguientes resultados (Anexo 21, tabla 9):

1.1.1- Dominio de los documentos normativos relacionados con la carrera.

Teniendo en cuenta los resultados presentados en la tabla de doble entrada (Anexo 18, tabla 7) este indicador en los instrumentos aplicados (encuestas y entrevistas en profundidad) evidencian el dominio de los tutores de los principales documentos normativos vinculados con la carrera, determinantes para su desempeño profesional pedagógico, dado su carácter orientador. No obstante, en lo referente a un aspecto tan importante como el dominio de las funciones tutorales, existe consenso en los criterios

emitidos por las diferentes fuentes, al valorarlo como frecuentemente afectado. Entre los testimonios emitidos por algunos profesores principales de año y el jefe de departamento, están entre otros (...) se *tiende a igualar las funciones del tutor con las de los profesores y (...) la variedad de funciones que se reconocen en la literatura especializada, no permite una determinación precisa de las mismas.*³

1.2.1 a, 1.2.1 b, 1.2. 1 c y 1.2.1 d- Manifestación de las cualidades personales inherentes a su desempeño profesional pedagógico.

Según se evidencia en los resultados obtenidos de la aplicación de los instrumentos, estos indicadores muestran un comportamiento logrado (Anexo 18, tabla 7). En las entrevistas se emitieron criterios relacionados con (...) *la importancia de no perder de vista la presencia de otras cualidades personales que deben poseer los tutores, independientemente de la carrera donde se desempeñen*, además, plantean que (...) *en este sentido predomina una gran dispersión en cuanto a estas cualidades, ya que cada autor enuncia las que considera válidas, lo que hace muy extensa la lista de las mismas*, por su parte, la jefa de departamento, afirma (...) *el necesario reconocimiento de las cualidades que verdaderamente se vinculan al desempeño profesional pedagógico del tutor de esta carrera en particular.*

1.3.1- Reconocimiento de sus necesidades de superación para su labor tutorial.

Los criterios emitidos en este indicador (Anexo 18, tabla 7), confirman que el mismo se encuentra muy frecuentemente afectado. Los tutores de manera generalizada, no reconocen los contenidos en los cuales necesitan profundizar, al constituir carencias desde el punto de vista teórico y metodológico, que afectan su desempeño profesional pedagógico. Algunos tutores expresaron que (...) *nunca habían prestado atención a este aspecto, puesto que siempre se desempeñaban según la experiencia personal acumulada en esta labor.* Otros consideran que (...) *las limitaciones que poseen en el dominio del proceso de tutoría,*

³ Los testimonios emitidos por las fuentes personales, en las que sobresalen, las entrevistas en profundidad aparecen en letra cursiva.

se erige como una barrera para identificar estas necesidades. En este mismo orden señalaron (...) desconocer las fuentes que les permitan obtener las informaciones necesarias respecto a estos contenidos.

1.3.2- Concepción de su autosuperación (Reflejadas en su plan individual).

De igual manera, este indicador en cada una de las fuentes consultadas fue evaluado de muy frecuentemente afectado. Las mismas corroboran la inexistencia de una concepción que permita a los tutores organizar y planificar su actividad de autosuperación en los temas vinculados con su desempeño profesional pedagógico, lo cual provoca fuertes afectaciones al mismo. Esta dificultad se evidencia claramente en los planes individuales de los tutores, ya que los mismos carecen de una concepción que facilite el abordaje consciente de la autosuperación.

1.3.3- Actividades de superación en su plan individual vinculadas con su labor tutorial.

Al igual que en el indicador anterior, las fuentes consultadas coinciden en evaluar el indicador como muy frecuentemente afectado. La revisión de los planes individuales de los tutores confirmó la ausencia en ellos de actividades de superación vinculadas al desempeño profesional pedagógico de los tutores. La jefa de departamento en coincidencia con la coordinadora de carrera, planteó que (...) *aunque reconoce la escasa programación de estas actividades de superación en los planes individuales de los profesores, exhorta a tener en cuenta que (...) dada la estrecha relación que se establece entre el desempeño profesional pedagógico del profesor universitario y el del tutor, la gran mayoría de las actividades de superación concebidas para su preparación profesoral, constituyen referentes valiosos para su desempeño profesional como tutor.* Un profesor principal de año, aclaró que (...) *no obstante, es importante que se propongan actividades intencionadas directamente al desempeño profesional pedagógico de los tutores.*

1.3.4- Correspondencia entre las actividades de superación y sus necesidades en este orden.

Según la información obtenida, este indicador se encuentra en el rango de muy frecuentemente afectado, aunque, de manera particular la jefa de departamento lo considera afectado. En este sentido, algunos tutores señalan que (...) *al no poder reconocer con exactitud sus necesidades de superación para su desempeño profesional pedagógico como tutor, están seriamente limitados para lograr la correspondencia entre las actividades de superación y sus necesidades.*

La jefa de departamento expuso un criterio relacionado con (...) *la necesidad de que no solo estas actividades aparezcan en los planes individuales de los tutores, sino el sistemático seguimiento que se le dé al cumplimiento de las mismas.* Un tutor planteó (...) *lo útil que resulta para su superación, el intercambio con el resto de los tutores, ya que esta constituye una forma muy valiosa para el intercambio y la asimilación de nuevas formas de desempeñarse como tutores.*

2.1.1 a- Dominio del proyecto educativo de la carrera.

Según los resultados obtenidos en la encuesta a los tutores este indicador se evalúa como muy frecuentemente afectado, lo cual no coincide con el resto de las fuentes consultadas, puesto que en las entrevistas en profundidad realizadas a los profesores principales de año, jefe de departamento y la coordinadora de carrera, se evalúa como frecuentemente logrado. Al respecto, los profesores principales de año consideran (...) *la necesidad de lograr una mayor participación de los tutores en la elaboración del proyecto educativo de la carrera y de cada uno de los años que la conforman.* Este criterio fue confirmado por los profesores guías, los cuales consideran que (...) *de esta forma se asegura una mayor personalización de las acciones que se incorporen a este proyecto.*

2.1.1 b- Dominio de las estrategias curriculares de la carrera.

Las fuentes consultadas coinciden en considerar el mismo como frecuentemente logrado, lo que confirma el dominio que poseen los tutores de dichas estrategias, no obstante, algunos tutores consideran que (...) *existen estrategias que merecen una mayor atención, tanto, para su conocimiento como para su puesta en*

práctica y señalan como ejemplo, (...) el caso de la estrategia jurídica. Entre sus testimonios, un profesor principal planteó (...) lo necesario que resulta para los tutores la consulta sistemática de estas estrategias y el intercambio con el resto de los profesores del colectivo, para garantizar una influencia más homogénea en los tutorados.

2.1.2 – Orientación a los tutorados en relación con los problemas profesionales del modelo del profesional en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología.

Según se evidencia en los resultados obtenidos de la aplicación de los instrumentos, la orientación de los problemas profesionales relacionados con el diseño, ejecución y control de estrategias educativas para la dirección del proceso de enseñanza - aprendizaje de las asignaturas pedagógicas y psicológicas, la orientación y asesoría a educadores, directivos, familias y comunidad para el trabajo de formación y educación en valores, actitudes y normas de comportamiento, el diseño, ejecución y control de estrategias de orientación profesional y la orientación vocacional y la utilización de los diversos recursos tecnológicos en el proceso educativo, son evaluados con la categoría frecuentemente logrados. Por su parte, los relacionados con el diseño, ejecución y control del diagnóstico psicopedagógico integral, el trabajo preventivo en los diferentes contextos de actuación profesional: escuela, familia, comunidad y grupo escolar, y el relacionado con favorecer la estimulación al trabajo individual, grupal cooperativo en el cumplimiento de sus funciones, son evaluados como frecuentemente afectado. Es importante tomar en consideración la opinión de algunos tutores que plantean que (...) *en ocasiones, ofrecen orientaciones vinculadas con cualquiera de los problemas profesionales señalados, y sin embargo, las mismas no se reflejan en los planes individuales de los tutorados, lo que no significa que no se tengan en cuenta los mismos.* Otros tutores reconocen que (...) *es cierto, que muchas veces ofrecen orientaciones sin tomar en consideración los problemas profesionales indicados en el modelo del profesional de la carrera.*

2.1.3 – Orientación a los tutorados en relación con los objetivos generales del modelo del profesional en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología.

De los instrumentos aplicados (Anexo 18, tabla 7), se reconoce que este indicador se encuentra afectado. Los resultados lo confirman, ya que, las orientaciones relacionadas con ejercer la orientación educativa para fortalecer la atención a la diversidad, el dominio de otras lenguas extranjeras, la elaboración de estrategias en la utilización coherente de los métodos psicopedagógicos, se encuentran frecuentemente afectados, mientras que lo concerniente a planificar, ejecutar y controlar estrategias educativas para lograr una calidad de vida se evalúa de muy frecuentemente afectado. La totalidad de los tutores opinaron que (...) *en el caso del trabajo con los objetivos educativos del modelo del profesional, presenta una situación similar a la descrita en la orientación relacionada con los problemas profesionales.*

2.1.4- Orienta acerca de los objetivos del año de sus tutorados.

Los resultados obtenidos en los instrumentos aplicados, evalúan de manera unánime el indicador como frecuentemente afectado. Los profesores principales de año, en sus testimonios plantean que (...) *en muchas ocasiones, los tutores desarrollan sus acciones sin tener en cuenta los objetivos particulares de cada uno de los años de la carrera, en tal sentido plantean (...) sería de gran utilidad poder contar con orientaciones precisas, que nos ilustren como lograr esta relación, lo cual garantizaría un mejor resultado en nuestro trabajo.* Por su parte, la jefa de departamento y la coordinadora de carrera coinciden al afirmar que; (...) *sin dudas, el hecho de atender estudiantes en diversos años de la carrera dificulta el trabajo personalizado que deben realizar los tutores.*

2.1.5- Posibilidad de que los tutorados participen en la elaboración y actualización de sus planes individuales.

En lo concerniente a la participación de los tutorados en la elaboración de su plan de trabajo individual, los resultados de la encuesta a los tutores y a los tutorados, así como, la entrevista en profundidad a los

profesores principales de año, arrojó que este aspecto del indicador es evaluado de frecuentemente logrado. A diferencia de este, los resultados de los mismos instrumentos señalan que, el aspecto referido a la posibilidad de participar en la actualización de los planes individuales de trabajo, es evaluado como muy frecuentemente afectado. Los tutores reconocen que (...) *la actualización de los planes de trabajo individuales de los tutorados no constituye en ellos una práctica sistemática, a pesar de tener claridad en lo que esto representa para su labor.*

2.1.6- Intercambio acerca del desempeño estudiantil de sus tutorados con: profesores principales de año, profesores guías y profesores del colectivo de año.

En cuanto a la relación con los profesores principales de año, los resultados arrojaron que el mismo está muy frecuentemente afectado, tanto los profesores principales de año como los tutorados consideran que este intercambio se produce en muy pocas ocasiones, a diferencia de los tutores, que lo evalúan de frecuentemente afectado. En el caso del intercambio con los profesores guías y los profesores del colectivo de año, el indicador se evalúa como muy frecuentemente afectado. En sus testimonios, los tutores señalan que (...) *los resultados del desempeño estudiantil de sus tutorados, en la mayoría de las ocasiones lo conocen por los propios estudiantes, pero en muy pocas ocasiones se valen de los resultados de los cortes evaluativos emitidos por cada profesor del colectivo de año, además plantean que (...) de manera casi generalizada, este intercambio se produce fundamentalmente cuando alguna de estas figuras le notifican alguna dificultad presentada por sus tutorados.*

2.1.7- Mantiene el seguimiento de sus tutorados después que estos egresan de la carrera y se incorporan a su actividad profesional.

Las evidencias contenidas en los resultados de los instrumentos aplicados señalan que el indicador está afectado. En sus testimonios los estudiantes de manera general, señalan (...) *lo útil que puede resultar mantener este tipo de relación con sus tutores, ya que los pudieran ayudar a resolver cualquiera de las*

nuevas problemáticas a las que se enfrenta cualquier recién graduado. La jefa de departamento, considera que (...) esta puede constituir una vía muy valiosa para la retroalimentación de los tutores acerca de la efectividad de su trabajo y la determinación de las posibles mejoras que pueden ser introducidas en su desempeño profesional pedagógico. La coordinadora de carrera alegó (...) lo necesario que resulta para los tutores poder contar con un instrumento que le facilite llevar a cabo este seguimiento, sin dejar de apoyarse en los resultados que posee la carrera en cuanto al seguimiento de los graduados.

2.2.1- Dominio de:

a. Plan de la práctica laboral de los tutorados.

Según los resultados obtenidos, las fuentes consultadas, consideran este aspecto como frecuentemente logrado. Entre sus testimonios, un profesor principal de año aportó que (...) *el propio proceso de preparación de los profesores para la práctica laboral de los estudiantes, contribuye al conocimiento que adquieren los tutores sobre el mismo.*

b. El trabajo científico estudiantil (formas y disposiciones para su realización).

De igual forma, este aspecto es considerado como frecuentemente logrado. Las fuentes consultadas, coinciden en afirmar que (...) *en la carrera se trabaja sistemáticamente para lograr la preparación de los profesores para ejercer la tutoría científica, de ahí que, los tutores poseen un buen dominio de la actividad científica estudiantil.* Otra profesora principal de año insistió en la necesidad de que (...) *los tutores continúen preparándose cada día para lograr mejores resultados en esta actividad.*

c. La disciplina formación laboral - investigativa.

En este caso, los resultados muestran como las fuentes consultadas lo evalúan como frecuentemente afectado. Algunos tutores plantean que (...) *aún no logran un buen dominio sobre las particularidades de la práctica laboral en cada uno de los años de la carrera, fundamentalmente, en lo concerniente al fondo de tiempo asignado y el momento para su realización.* Los profesores principales de año consideran que (...)

en algunos momentos, los tutores no muestran toda la preocupación requerida por conocer las orientaciones acerca de la práctica laboral de sus tutorados. Otro testimonio de los tutores, se refiere a (...) lo complejo que resulta este aspecto cuando el tutor atiende a varios estudiantes en varios años de la carrera.

2.2.2- Orienta a los tutorados en relación con las actividades del plan de práctica laboral.

Los criterios emitidos en este indicador (Anexo 18, tabla 7), indican que el mismo fue evaluado de frecuentemente afectado. Los tutores reconocen que (...) *las orientaciones acerca de la práctica laboral son muy poco sistemáticas.* Por su parte, los profesores principales de año, coinciden en afirmar que (...) *en este sentido, los tutores no ejercen ningún protagonismo, a pesar de la atención individualizada que deben ofrecer a sus tutorados en cualquier actividad.* En los encuentros de tutoría, son muy poco observables las orientaciones de este tipo. Algunos tutores consideran importante que (...) *se tenga en cuenta que estas orientaciones son más frecuentes en los momentos previos a la práctica o durante su propio desarrollo.*

2.2.3- Conocimiento de los resultados de los tutorados en la práctica laboral.

En este indicador, a pesar de que los tutores y los tutorados lo consideran frecuentemente logrado, los profesores guías consideran que este intercambio es poco sistemático, por lo que lo evalúan de muy frecuentemente afectado. Teniendo en cuenta el peso del criterio de esta figura, se evalúa el mismo de esta manera.

2.2.4- Intercambia con los tutorados acerca del nivel de satisfacción con estas actividades.

De los instrumentos aplicados (Anexo 18, tabla 7), se reconoce que este indicador se encuentra frecuentemente logrado. Se aprecia como los tutores de manera sistemática se preocupan por conocer el nivel de satisfacción que muestran los tutorados con respecto a las actividades planificadas y ejecutadas en la práctica laboral. En este sentido, un profesor principal de año, expresó como testimonio (...) lo

importante que resulta este conocimiento y su socialización con la dirección del año y el resto de los profesores del colectivo de profesores, para la confección del proyecto educativo del año.

2.2.5- Intercambia con el profesor principal de año y los profesores guías sobre los resultados de sus tutorados en la práctica laboral.

Los resultados de la encuesta y las entrevistas en profundidad revelan que el indicador es valorado como frecuentemente afectado. Los tutores coinciden plenamente con los profesores principales de año y los profesores guías, en cuanto a considerar que este intercambio ocurre con poca frecuencia.

2.2.6- Mantiene relaciones de intercambio y asesoría con los tutores de las instituciones de la práctica laboral.

La encuesta a los tutores de la carrera y a los tutores de las instituciones de la práctica laboral, arrojaron como resultado que este indicador es evaluado de afectado. Ambas fuentes coinciden en afirmar, que entre ellos no se establece ningún tipo de intercambio. En sus testimonios el tutor de la institución de práctica reconoce (...) *la importancia que reviste para ellos esta relación, ya que constituye una manera viable de preparación para enfrentar esta tarea. Abundan acerca de que (...) no realizan ninguna actividad conjunta con los tutores de la carrera ni reciben ningún tipo de asesoramiento por parte del tutor de la carrera o la propia carrera y consideran que (...) sería útil para ellos recibir alguna propuesta de superación por parte de la carrera, que contribuya a su desempeño como tutor.*

2.2.7- Motiva y orienta a sus tutorados en relación con su producción científica estudiantil.

Los resultados obtenidos en las diversas fuentes consultadas, coinciden en evaluar el indicador como logrado. Algunos profesores principales de año en sus testimonios señalan que (...) *aunque no siempre los resultados son los que se esperan, si se puede destacar el empeño de los tutores en este sentido.*

2.2.8- Incentiva y orienta a los tutorados en relación con su participación en jornadas y eventos científicos estudiantiles.

El mismo es evaluado como frecuentemente logrado. De la misma manera, en los testimonios de algunas de las fuentes consultadas, se reconoce (...) *el esfuerzo que realizan los tutores por lograr que sus tutorados participen en estas actividades de carácter científico.*

2.2.9- Mantiene relaciones de intercambio con el tutor científico de sus tutorados.

Las fuentes involucradas en los resultados de este indicador, lo evalúan como frecuentemente afectado. En sus testimonios, algunos tutores científicos alegan (...) *la necesidad de estas relaciones, ya que, de esta manera, se pueden unificar criterios acerca de las orientaciones a ofrecer a los estudiantes, puesto que no siempre ocurre de esta manera, provocando incertidumbre en los tutorados.* Algunos tutores señalan que (...) *estos encuentros podrían ser programados, lo cual contribuirá a minimizar las consecuencias que genera la espontaneidad.*

2.2.10- Por su formación y desempeño científico constituye un ejemplo para sus tutorados.

Las diferentes fuentes consultadas coinciden en afirmar que este indicador está frecuentemente logrado. No obstante, los tutorados no coinciden con este criterio, para ellos está frecuentemente afectado, en tal sentido alegan que (...) *en ocasiones no conocemos con amplitud el nivel de formación y desempeño científico de los tutores, lo que incide a la hora de hacer cualquier valoración al respecto.*

2.3.1- Dominio de: a. Plan extensionista de la universidad, b. Plan extensionista de la facultad.

Ambos aspectos, según las fuentes consultadas, se encuentran muy frecuentemente afectados. Algunos tutores, como testimonio plantean que (...) *ellos prácticamente no tienen conocimiento de estas actividades, por lo general, solo conocen las que se orientan en el plan de trabajo del departamento.* Conjuntamente con los profesores principales de año, reconocen (...) *desconocer que el trabajo extensionista constituya una de las funciones de su desempeño profesional pedagógico, independientemente, de tener bien claro que esta constituye uno de los procesos sustantivos en la educación superior cubana.*

Por estas razones, otros indicadores de la subdimensión (2.3.2, 2.3.3, 2.3.4 y 2.3.5) son igualmente evaluados de muy frecuentemente afectados.

2.3.6- Orienta otras actividades de carácter extensionista para su realización en la práctica laboral.

En este indicador, los resultados de la mayoría de las fuentes consultadas, evidencian que el mismo está afectado. En sus testimonios, los tutores plantean que (...) *ellos orientan diferentes actividades para su realización en la práctica, sin considerarlas como parte del proceso extensionista*. Por su parte, los profesores principales de año concuerdan al plantear que (...) *en los planes de práctica, no se recogen actividades con estas particularidades*. La jefa de departamento y la coordinadora de carrera insistieron en (...) *la necesidad de preparar a los tutores para que puedan cumplir con esta función*.

Para asignar una valoración adecuada de la variable desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología, se procedió al cálculo de los índices porcentuales generales correspondientes a las diferentes dimensiones y subdimensiones que conforman la variable investigada (Anexo 21).

A partir de los resultados obtenidos en cada una de las dimensiones y sus respectivas subdimensiones (Anexo 21, tabla 10), se pudo comprobar como la afectación que se manifiesta en cada una de las subdimensiones, afectan sus respectivas dimensiones y estas a su vez, afectan la variable investigada.

Los resultados presentados permitieron determinar un conjunto de fortalezas y debilidades, que fueron tomadas en cuenta para la elaboración de la estrategia metodológica para el perfeccionamiento del desempeño profesional pedagógico de los tutores en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas, entre las que se encuentran:

Fortalezas

- Contar con un claustro de docentes que en su totalidad son graduados de la Educación Superior y Licenciados en Educación Pedagogía Psicología u otra carrera afín.

- Existe conocimiento de los documentos normativos relacionados con la carrera, como son:
 - Misión de la Educación Superior.
 - Procesos sustantivos de la Educación Superior.
 - Modelo formativo de la Educación Superior.
 - Modelo del profesional de la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología.
 - El plan de estudio de la carrera.
 - La Disciplina Principal Integradora.
 - El proyecto educativo de la carrera y los años académicos que cursan los tutorados.
 - Las estrategias curriculares de la carrera.
 - El plan de práctica de los tutorados.
 - El trabajo científico estudiantil: formas y disposiciones.
- Poseen y manifiestan las siguientes cualidades inherentes a su desempeño profesional pedagógico:
 - Empatía.
 - Confiabilidad.
 - Discreción.
 - Ejemplo personal.
- Se ofrecen orientaciones relacionadas con los problemas profesionales y objetivos formativos de la carrera, como son:
 - Diseño, ejecución y control de estrategias educativas para la dirección del proceso de enseñanza - aprendizaje de las asignaturas pedagógicas y psicológicas.
 - Diseño, ejecución y control de estrategias de orientación profesional y la orientación vocacional.

- La utilización de los diversos recursos tecnológicos en el proceso educativo.
 - Favorecer la estimulación del trabajo individual, grupal cooperativo en el cumplimiento de sus funciones.
- Se ofrecen orientaciones relacionadas con los objetivos generales de la carrera, como son:
- El uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones.
 - El desarrollo de las habilidades de comunicación en un Licenciado en Educación Pedagogía Psicología.
 - El dominio de la lengua materna.
 - La posesión de conocimientos acerca de la sexualidad, las relaciones de equidad entre los géneros, la educación nutricional y el cuidado de la salud física y mental.
 - Planificar, ejecutar y controlar estrategias educativas para lograr una calidad de vida.
 - La formación político - ideológica.
 - La formación de valores del Licenciado en Educación Pedagogía Psicología.
- Permiten que sus tutorados participen en la elaboración de su plan de trabajo individual.
- El conocimiento de los resultados de sus tutorados en la práctica laboral.
- El conocimiento del nivel de satisfacción de sus tutorados con las actividades de la práctica laboral.
- Motivan y orientan a los tutorados en relación con su producción científica estudiantil.
- Incentivan y orientan a los tutorados para su participación en jornadas y eventos científicos estudiantiles.

Debilidades

- ❖ Dominio de las funciones del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología.

- ❖ Conocimiento de los documentos normativos relacionados con la carrera, como son: La disciplina formación laboral - investigativa y el plan de actividades extensionista de la universidad y la facultad.
- ❖ Conocimiento de sus necesidades de superación relacionadas con su desempeño profesional pedagógico como tutor.
- ❖ La concepción de autosuperación relacionadas con su labor tutorial.
- ❖ Ausencia en su plan individual de actividades dirigidas a su superación en contenidos vinculados a su desempeño profesional pedagógico como tutor.
- ❖ La correspondencia entre sus actividades de superación y sus necesidades relacionadas con su desempeño profesional pedagógico como tutor.
- ❖ Las orientaciones relacionadas con los problemas profesionales, como son:
 - Diseño, ejecución y control del diagnóstico psicopedagógico integral
 - La orientación y asesoría a educadores, directivos, familias y comunidad para el trabajo de formación y educación en valores, actitudes y normas de comportamiento
 - El trabajo preventivo en los diferentes contextos de actuación profesional: escuela, familia, comunidad y grupo escolar.
- ❖ Las orientaciones relacionadas con los objetivos generales, como son:
 - Ejercer la orientación educativa para fortalecer la atención a la diversidad.
 - El dominio de otras lenguas extranjeras.
 - La elaboración de estrategias en la utilización coherente de los métodos de psicopedagógicos.
- ❖ La actualización del plan de trabajo individual y la posibilidad de los tutorados de participar en la misma.

- ❖ El intercambio con los profesores principales de año y profesores guías para conocer el desempeño de sus tutorados.
- ❖ El seguimiento a los tutorados después que egresan de la carrera y se incorporan a su actividad profesional.
- ❖ Orientación acerca de las actividades del plan de práctica laboral.
- ❖ La relación de intercambio y asesoría con los tutores de las instituciones de la práctica laboral.
- ❖ El intercambio con los profesores principales de año y profesores guías sobre los resultados de sus tutorados en la práctica laboral.
- ❖ La relación de intercambio con los tutores científicos de sus tutorados.
- ❖ Las orientaciones relacionadas con las actividades extensionistas.
- ❖ El intercambio con los profesores guías para conocer la participación de los tutorados en estas actividades.
- ❖ El Intercambio con los tutorados para conocer su participación en estas actividades.
- ❖ El intercambio acerca del nivel de satisfacción de los tutorados con estas actividades.
- ❖ La orientación de actividades de carácter extensionista para realizar en la práctica laboral.

Conclusiones del capítulo

La caracterización del estado actual del desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas facilitó la identificación de las fortalezas y debilidades relacionadas con cada una de las dimensiones e indicadores de la variable de investigación.

Los resultados obtenidos permiten afirmar que, en la dimensión 1 Idoneidad del tutor, los indicadores preparación del tutor, manifestación de las cualidades personales relacionadas con el desempeño profesional pedagógico del tutor muestran resultados favorables. En la dimensión 2 Cumplimiento de las

funciones tutorales, el indicador relacionado con el cumplimiento de la función instructivo - educativa y la función laboral - investigativa, se erigen como los de resultados más favorables, mientras que las mayores dificultades se expresan en los indicadores, calidad de la superación para ejercer como tutores de la dimensión 1, así como, el indicador referido al cumplimiento de la función extensionista de la dimensión cumplimiento de las funciones tutorales. Estos resultados constituyen referentes importantes para la elaboración de la estrategia metodológica, que por su estructura y contenido, propicie el perfeccionamiento del desempeño profesional pedagógico de los tutores en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas.

CAPÍTULO 3. ESTRATEGIA METODOLÓGICA PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL DESEMPEÑO PROFESIONAL PEDAGÓGICO DEL TUTOR EN LA CARRERA LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PEDAGOGÍA PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD DE MATANZAS

En este capítulo se presenta el resultado de la investigación: La estrategia metodológica, sus componentes estructurales, el contenido, las características y los resultados de su aplicación práctica con la consecuente validación teórica y práctica del proceso que se ha llevado a cabo con tales fines.

3.1. Estructura y contenido de la estrategia metodológica para el perfeccionamiento del desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas

El estudio realizado de los fundamentos teóricos y los resultados del diagnóstico del desempeño profesional pedagógico del tutor posibilitaron la elaboración de la estrategia metodológica para el perfeccionamiento del desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas.

En esta investigación se aporta una estrategia metodológica como resultado científico. En correspondencia con los autores consultados, la estrategia como resultado en la educación y la pedagogía, se define por los diversos tipos de contenidos, que atienden a objetos diferentes, con la intención de provocar la transformación de un estado real a un estado deseado.

En el contexto de la investigación se consultaron autores que en los últimos años han planteado estrategias como resultado científico para cumplir diferentes fines dentro del campo pedagógico: Suárez (2010), Chirino (2011), Álvarez (2011), Ramírez (2011), Gutiérrez (2011), Serna (2011), Lamas (2012), Mulens (2012), Rodríguez (2012), Díaz (2013), Cordero (2013), Álvarez (2014), en las cuales se encuentra

con regularidad el reconocimiento de la dirección de sus acciones para alcanzar determinados objetivos y el enfoque sistémico como sustento estructural.

Lograr la transformación desde un estado real constituye el objetivo fundamental de la estrategia, de ahí, la preferencia de su aceptación como resultado de significación práctica en las investigaciones.

Las estrategias han sido definidas de múltiples maneras, para Valle (2010), las mismas constituyen “un conjunto de acciones secuenciales e interrelacionadas que partiendo de un estado inicial (dado por el diagnóstico) permiten dirigir el paso a un estado ideal consecuencia de la planeación” (p. 188). Las estrategias son determinantes en la planificación y dirección de las acciones encaminadas al logro de cualquier objetivo, los cuales constituyen premisas necesarias para alcanzar los propósitos esperados, independientemente de su alcance.

El éxito de una estrategia se sustenta en la posibilidad de alcanzar los objetivos trazados con el mayor ahorro posible de tiempo y recursos.

La estrategia, por su esencia eminentemente planificada, exige precisión en las metas que se desean alcanzar en el objeto de transformación, de ahí que se requiera concebir en su planificación un plan general que contemple las misiones organizativas, metas, objetivos básicos a desarrollar en determinado plazo con recursos mínimos y los métodos que aseguren el cumplimiento de dichas metas.

Es importante considerar que los elementos señalados anteriormente, evidencian algunas de sus características, como es el caso de su carácter consciente, intencional y dirigido a la solución de problemas de la práctica previamente determinados.

Los componentes de la estrategia, según Valle (2010), son:

- La misión
- Los objetivos,

- Las acciones, los métodos y procedimientos, los recursos, los responsables de las acciones y el tiempo en que deben ser realizadas.
- Las formas de implementación
- Las formas de evaluación (p.188).

En este ámbito la estrategia se refiere a la dirección pedagógica de la transformación de un objeto desde su estado real hasta un estado deseado. Presupone, por tanto, partir de un diagnóstico en el que se evidencia un problema y la proyección y ejecución de sistemas de acciones intermedias, progresivas y coherentes que permitan alcanzar de forma paulatina los objetivos propuestos.

El plan general de la estrategia debe reflejar un proceso de organización coherente, unificado e integrado, direccional, transformador y sistémico.

En relación con lo anterior, el autor de la presente investigación propone una estrategia porque considera que en ella se involucran acciones flexibles y adaptables para la solución de un problema en un contexto determinado donde su organización y aplicación permita lograr las metas propuestas y se pueda pasar de un estado real al deseado.

Para el autor es importante tener en cuenta el criterio de Rodríguez, M.A. y Rodríguez, A. (2011), las que consideran que “la estrategia se caracteriza por la existencia de tres fases en las cuales están contenidas los aspectos organizativos mencionados anteriormente:

- Fase de obtención de la información o diagnóstica.
- Fase de caracterización del momento deseado, de programación – implementación o de ejecución.
- Fase de evaluación”. (p.23).

En el caso del proceso educativo, autores como Sierra (2004), Deler (2007), Valle (2010), Rodríguez (2011), han realizado diferentes estudios sobre la tipología de las estrategias e identifican estrategias, como: las estrategias de dirección, superación, pedagógicas, educativas, metodológicas, las cuales se clasifican a partir de las particularidades específicas del objeto que se desea transformar.

Para esta investigación es de interés la estrategia metodológica, la cual es definida por Caballero (2013), como “una concepción teórico - práctica (...) para dirigir el proceso pedagógico” (p. 89). Por su parte, Sánchez (2011), la define como “sistema complejo, contextualizado y flexible de acciones, concebidas según determinados fundamentos, (...) agrupadas en direcciones y/o etapas, (...) que deben transformar, la labor educativa a desarrollar por los docentes” (Sánchez, 2011, p. 73). Tomando en consideración los criterios analizados anteriormente, el autor asume en su tesis como estrategia metodológica, el conjunto de acciones integradas de manera sistémica, que se dirigen a propiciar, el perfeccionamiento del desempeño profesional pedagógico de los tutores en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas.

Valle (como se citó en Falcón, 2016), considera que “para elaborar la estrategia se debe partir de un modelo deseable, reconocido y aceptado en todos los niveles de trabajo y dirección, en este caso de la actividad pedagógica” (p. 36).

Como quedó explicitado en el capítulo I de esta tesis, se hace énfasis en que el desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología, se manifiesta en la idoneidad del tutor, condición determinante para el cumplimiento de las funciones específicas de su labor profesional pedagógica, reconociendo el papel del desarrollo alcanzado por la ciencia y la cultura, en un momento dado y en una institución, y de manera general, en consonancia con el modelo formativo asumido en la Educación Superior y de manera particular: el Modelo del profesional de la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología. Se insiste en la relación necesaria entre el proceso de

formación integral, sus resultados, los que se concretan en la calidad de la labor profesional del Licenciado en Educación Pedagogía Psicología.

Para el buen desempeño profesional pedagógico de los tutores, es necesario que estos posean un diagnóstico actualizado y preciso de cada tutorado y, un conocimiento profundo de las condiciones en que se desarrolla el proceso formativo de los mismos, en el cual cobran especial significación los procesos de formación, investigación y extensión. Es necesario además, la constante comunicación con los tutorados y el resto de los agentes educativos que inciden en su formación, como son: el jefe de departamento, coordinador de carrera, profesores principales de año, profesores guías, tutores científicos, tutores de la práctica laboral, profesores de la carrera y empleadores de los tutorados graduados. El vínculo que establezca el tutor con cada uno de ellos, le permite conocer el desempeño de los tutorados en cada una de las esferas de su formación, y asesorar a cada uno de los agentes respecto a las necesidades formativas de los tutorados, y la adopción de acciones conjuntas en correspondencia con las particularidades y necesidades de cada uno en particular. El accionar del tutor debe responder a las particularidades del año académico del tutorado, como expresión de la pertinencia de dicho proceso. Para el conocimiento de la efectividad alcanzada, es condición imprescindible, la evaluación sistemática de los resultados de cada una de las acciones implementadas, convenidas previamente con los tutorados. La riqueza formativa que representa para el tutorado y, las posibilidades de retroalimentación para el tutor, acerca de la calidad del proceso de formación individualizada que dirige, justifican plenamente, porque el seguimiento del tutorado al incorporarse a la vida laboral, forma parte intrínseca del desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología.

El propio desempeño profesional pedagógico del tutor exige el cumplimiento de diversas condiciones, entre las que se encuentran, entre otras, la presencia de una concepción integral de tutoría, principal soporte teórico – metodológico de dicho desempeño, además de constituir la máxima expresión de la

uniformidad de intereses entre todos los agentes educativos, responsabilizados con la formación integral del futuro Licenciado en Educación Pedagogía Psicología. Es necesaria también, una adecuada organización escolar, que garantice el momento y el tiempo adecuado para que el tutor realice su labor de manera planificada, evitando la improvisación, tan dañina para su desempeño profesional pedagógico. Se requieren además otras condiciones, como son: la preparación psicopedagógica, el dominio de la tutoría y las funciones tutorales y el contenido de los documentos normativos y metodológicos relacionados con la carrera, así como, la necesaria motivación y compromiso del tutor con la labor que desempeña. La presencia de las condiciones antes mencionadas, por sí solas, no garantizan el éxito del desempeño profesional pedagógico de los tutores, ya que los mismos requieren de un conjunto de cualidades personales, en las que se destacan, la empatía, la confiabilidad, la discreción y el ejemplo personal. Otro aspecto relevante para su desempeño lo constituye, el conocimiento de las particularidades de los diferentes contextos donde desarrolla su labor formativa, en los que resaltan, la universidad, la facultad, la carrera, la práctica laboral, el colectivo de año y la institución laboral en la que desarrolla su actividad profesional el tutorado graduado, para de esta forma, orientar, mediar y asesorar adecuadamente a los tutorados y demás agentes educativos que intervienen en cada contexto de manera particular. A su vez, es importante que en cada uno de estos contextos se desarrolle un proceso formativo de calidad.

En los presupuestos teóricos que forman parte del modelo deseado, se encuentran, el enfoque histórico - cultural, se distingue el alcance y significación del rol de la actividad y la comunicación, como condición necesaria para modelar correctamente el desempeño del tutor, sus funciones y la precisión del sistema de relaciones en el ámbito en que se desenvuelve. La dinámica del desempeño y el sistema de relaciones se sostiene, ante todo en la actividad y la comunicación en estrecho nexo y relación dialéctica. Debe ser un proceso activo, que implique emotivamente a todos y que se distinga por la transparencia y efectividad de la comunicación.

En segundo lugar, se reconoce el rol dinámico de la educación con un sentido y esencia desarrolladora, vinculada a la cultura y condicionada por esta como un referente. Incluye la declaración del carácter activo del sujeto en la implicación en su propia educación y desarrollo.

En tercer lugar, la consideración oportuna de la conjunción dinámica entre las condiciones interpersonales o externas y las intrapersonales o internas que propician el desarrollo de la persona. Esta relación dialéctica entre lo externo y lo interno en el desarrollo de la persona, está mediado, para el caso de la escuela, por el maestro, y en el tema que nos ocupa, sería la figura del tutor la portadora de la esencia mediadora de la cultura.

Comprender la significación de la mediación, permite situar en su justo lugar la concepción acerca de la denominada Zona de Desarrollo Próximo, su reconocimiento y tratamiento para propiciar nuevas adquisiciones y estadios cualitativamente superiores en la personalidad.

Es importante prestar atención a la cooperación, la concepción de la ayuda desarrolladora (imprescindible para explicar cómo la actuación del tutor evita la sobreprotección y estimula el máximo desarrollo posible) y la necesaria unidad de lo cognitivo y lo afectivo en la educación y desarrollo humano.

Además, se tuvieron en cuenta los procesos de socialización e individualización, la práctica educativa se erige como criterio de veracidad de la efectividad de las acciones de preparación de los tutores para su desempeño profesional pedagógico, el carácter de la educación como un fenómeno social, el principio de la formación continua de los tutorados, el papel mediador del tutor, como sujeto activo que propicia el desarrollo y la transmisión de la experiencia histórico social, favoreciendo la formación profesional, la adquisición de métodos de trabajo y la afirmación de la personalidad de cada estudiante bajo su égida en el contexto en que se desarrolla, el reconocimiento del tutor como sujeto que promueve su propia actividad y desarrollo, la vigencia de las ideas de la pedagogía cubana y el reconocimiento de las mejores

experiencias en el desempeño profesional pedagógico de los tutores en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología.

Respecto al modelo de referencia elaborado (Anexo 22), se pueden considerar como potencialidades, los aspectos expuestos en el epígrafe 2.2 del capítulo 2 de esta tesis.

Constituyen debilidades en el cumplimiento del modelo deseable, la falta de una concepción integradora de la tutoría, donde resalta la falta de sinergia y funcionalidad efectiva de la labor de cada agencia educativa, expresada en sus acciones prácticas y directas sobre el desempeño profesional pedagógico de los tutores.

En correspondencia con la definición presentada por Valle (2010), la propuesta de estrategia metodológica que se presenta en esta tesis, posee los siguientes componentes estructurales: Misión, Objetivo general, Fundamentación, Cualidades, Etapas, Formas de implementación de las acciones por etapas y Evaluación.

Para Valle (2010):

Las formas de implementación son aquellas acciones que van dirigidas a poner en práctica la estrategia que se propone y las de evaluación tienen como fin esencial analizar ésta para emitir juicios de valor sobre el desarrollo de la aplicación y sus resultados. Las de evaluación nos dicen cómo se puede evaluar la estrategia en su conjunto incluidas claro están las formas de implementación. Las de evaluación nos dicen cómo se puede evaluar la estrategia en su conjunto incluidas claro están las formas de implementación (p. 189).

Tomando en consideración los aspectos analizados, se propone la siguiente estructura de la estrategia metodológica, la misma se representa en el esquema de la estructura de la estrategia metodológica para el perfeccionamiento del desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas, que a continuación se presenta:

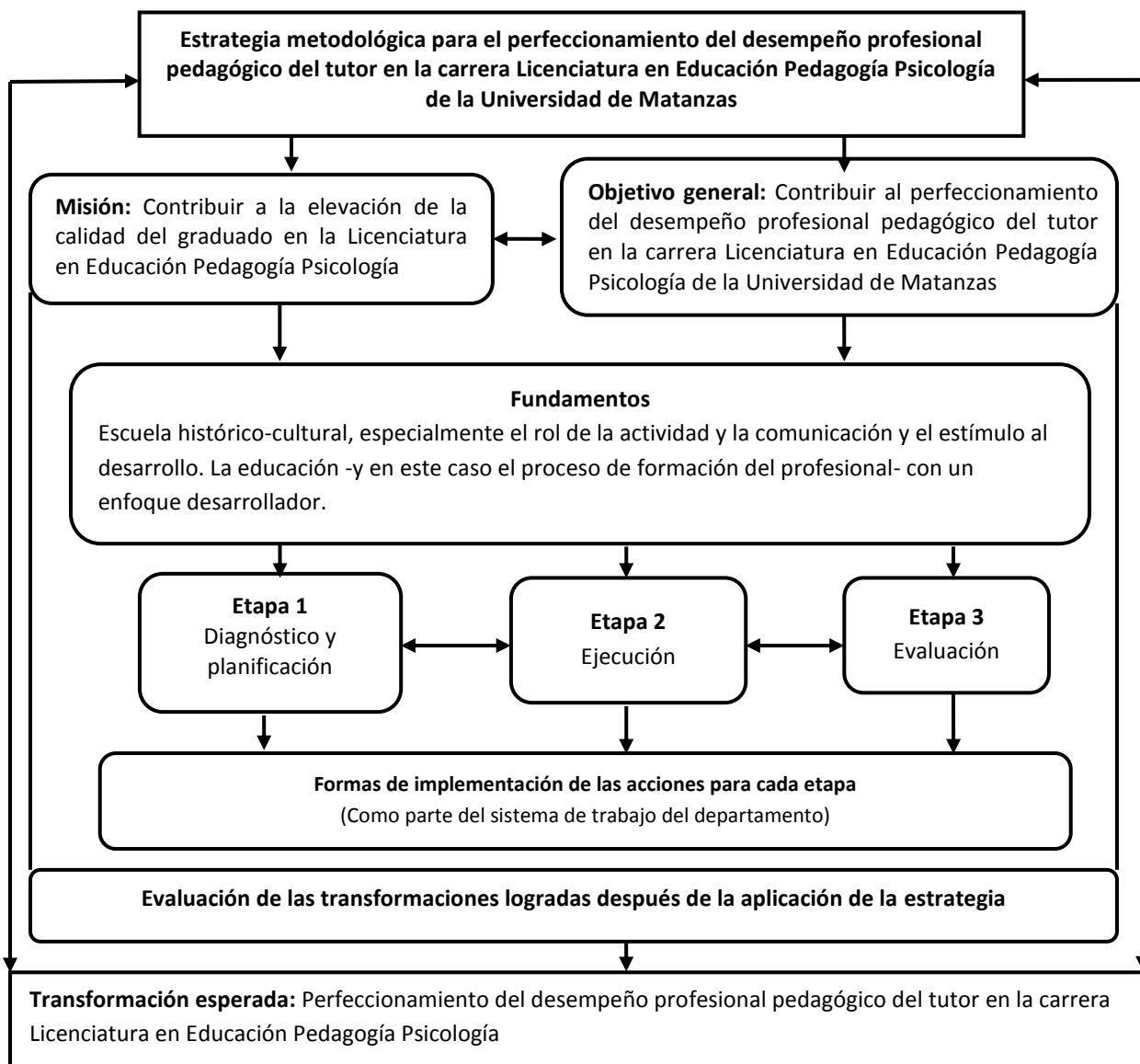


Fig. 1. Estructura de la estrategia metodológica para el perfeccionamiento del desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología.

Fuente: Elaboración propia

La estrategia metodológica propuesta es definida como tal, ya que cumple con las exigencias señaladas por diversos autores, para que sea acreedora de dicha condición.

La misma se dirige a la preparación de los tutores para su desempeño profesional pedagógico. Esta preparación se concreta, al ofrecerles las herramientas necesarias para su desempeño profesional

pedagógico en correspondencia con el desarrollo alcanzado por la ciencia y la cultura, en un momento dado y en las condiciones propias de la carrera en cuestión.

Se sustenta en la planificación, ejecución y evaluación de un sistema de acciones a corto, mediano y largo plazo que permite el cumplimiento del objetivo general de la estrategia, el perfeccionamiento del desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología.

La estrategia se dirige fundamentalmente a garantizar un conjunto de condiciones importantes para su desempeño profesional pedagógico, como son, la apropiación de una concepción integral de la tutoría, mayor motivación y compromiso del tutor con la labor que desempeña, la elevación de su preparación psicopedagógica, precisión y dominio de las funciones tutorales, mayor conocimiento de los documentos normativos y metodológicos relacionados con la carrera, estas condiciones influyen favorablemente en el mejoramiento de su idoneidad en relación con la carrera.

La estrategia, en su conjunto, por su esencia metodológica, se implementa integrada al Plan de trabajo metodológico del departamento y de la carrera. Este resultado se orienta básicamente a propiciar lo que debe saber el tutor y, sobre todo, lo que debe saber hacer relacionado con los procesos y las relaciones en que debe intervenir el tutor en su desempeño profesional pedagógico. Se encamina a dotar de herramientas metodológicas y procedimientos de trabajo que contribuyen a perfeccionar su labor relacionada con el propósito señalado.

La estrategia prepara metodológica y procedimentalmente a los profesores del departamento, en relación con un conjunto de procesos importantes vinculados con su desempeño profesional pedagógico como tutores, entre los que se encuentran, el diagnóstico, correspondencia entre las acciones tutorales y las particularidades del año académico del tutorado, el seguimiento del tutorado al incorporarse a la vida

laboral, el control y evaluación sistemática de los resultados de las acciones implementadas, el proceso de autosuperación y superación sistemática de los tutores y el cumplimiento de sus funciones tutorales.

El resultado dota al tutor de procedimientos metodológicos para el amplio y variado sistema de relaciones y vínculos que establece con los diferentes agentes educativos que intervienen en el proceso formativo del futuro Licenciado en Pedagogía Psicología, en los diferentes contextos en que se desarrolla el mismo, en los que se encuentran, la dirección del departamento, el coordinador de carrera, los profesores principales de año, profesores guías, tutores científicos, tutores de la práctica laboral, tutorados, profesores de la carrera y demás tutores y empleadores de los tutorados graduados.

La estrategia metodológica persigue como **objetivo general** contribuir al perfeccionamiento del desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas.

La estrategia metodológica posee las siguientes **cualidades**:

Contextualizada: responde a las necesidades y características actuales de la formación superior pedagógica en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología y tiene en cuenta los contextos de actuación donde se desarrolla el proceso de tutoría.

Pertinente: por ser una necesidad urgente perfeccionar el desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas, y se ajusta a la realidad educativa en los contextos en los cuales se desarrolla el proceso de tutoría, con el fin de lograr el desarrollo personal y profesional de los tutorados.

Perspectiva: se orienta desde un ideal, el modelo del profesional de la Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología; tiene en cuenta las fortalezas y debilidades del desempeño profesional pedagógico

del tutor en etapas precedentes y las reorienta para su implementación en las condiciones actuales de la formación en la carrera.

Factible: puesto que todos los requerimientos para la puesta en práctica de la estrategia metodológica elaborada se encuentran disponibles, al alcance de todos los involucrados y con todas las posibilidades de llevar a cabo su aplicación práctica.

Flexible: ya que puede adaptarse a la realidad y las sugerencias propuestas permiten que los sujetos involucrados las adapten a sus necesidades.

Desarrolladora: ya que garantiza en los tutores su perfeccionamiento constante, su autonomía y su autodeterminación, en estrecha relación.

La estrategia metodológica está conformada por **3 etapas:** diagnóstico y planificación, ejecución y evaluación. El diagnóstico realizado y el análisis y valoración de sus resultados constituyen el antecedente de las acciones proyectadas en cada una de las etapas, ofreciendo la oportunidad de llevar a cabo su reestructuración y enriquecimiento según sea necesario.

Las etapas se conciben en una estrecha relación, por lo que no es necesario que se culmine una fase para dar inicio a otra. Las acciones proyectadas se insertaron en el sistema de trabajo de la carrera y el departamento, y donde cada una de ellas persigue objetivos específicos que tributan al objetivo general de la estrategia metodológica. Para el diseño y aplicación de las acciones se tuvo en cuenta que las mismas constituyen “tareas que se deben realizar para dar cumplimiento a los objetivos trazados” (Lamas, 2012, p. 91), considerando además, las condiciones concretas en las cuales se implementa la estrategia metodológica. Para el desarrollo de las acciones se propone el empleo de diferentes técnicas de participación las cuales permiten mayor calidad en la consecución de los objetivos de las mismas.

Etapa de diagnóstico y planificación se dirige a determinar las carencias teóricas y metodológicas en el desempeño profesional pedagógico de los tutores en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas y conocer el estado de la preparación que poseen para dirigir el proceso tutorial tanto en el pregrado como en la actividad profesional a la que se inserte una vez graduado el tutorado.

Permite concebir las acciones de la estrategia metodológica y planificar su aplicación en correspondencia con las condiciones existentes. Requiere preparación y coordinación con los directivos y demás agentes de la carrera, responsables de apoyar el proceso tutorial desarrollado por los tutores. Implica también la sensibilización de todos los implicados con la necesidad del perfeccionamiento del desempeño profesional pedagógico de los tutores, además reducir los posibles obstáculos objetivos y subjetivos que atenten contra la aplicación exitosa de la estrategia metodológica y garantizar las condiciones óptimas para el diseño y puesta en práctica de las acciones correspondientes para cada etapa de trabajo.

Objetivos de la etapa.

- a. Identificar las regularidades del desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas.
- b. Motivar a los tutores y demás agentes de la carrera responsables de apoyar el proceso tutorial.
- c. Modelar acciones organizativas y metodológicas para el perfeccionamiento del desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas.
- d. Planificar la implementación de las acciones de forma sistémica en correspondencia con las necesidades, condiciones y oportunidades que se manifiesten en la práctica del contexto en el que se lleva a cabo la investigación.

Acciones de la etapa

Acción 1: Diagnosticar el desempeño profesional pedagógico de los tutores.

Acción 2: Procesar el diagnóstico y determinación de las regularidades del desempeño profesional pedagógico del tutor (fortalezas y debilidades).

Acción 3: Diseñar las acciones de la estrategia metodológica que contribuirán al perfeccionamiento del desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas.

Acción 4: Taller metodológico 1. Presentar a la comisión científica departamental y los tutores los resultados del diagnóstico y las acciones de la estrategia metodológica diseñada.

Acción 5: Asignar los tutores a los estudiantes de nuevo ingreso según las condiciones individuales de cada tutor.

Acción 6: Taller metodológico 2. Necesidades de superación de los tutores y vías para su satisfacción.

Acción 7: Diseñar y planear la autosuperación desde el puesto de trabajo, a partir de los resultados del diagnóstico del desempeño profesional pedagógico y la identificación de las necesidades individuales de superación.

Acción 8: Taller metodológico 3. "El papel del tutor en la Educación Superior actual".

Acción 9: Incluir en el plan de trabajo individual las responsabilidades y compromisos establecidos para cada figura involucrada.

Acción 10: Realizar el Taller metodológico 4. "El desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas".

Acción 11: Presentar el programa de postgrado “El desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología”, para su aprobación en la comisión científica departamental.

Acción 12 Seleccionar de manera conjunta con la dirección del departamento los tutores que participarán en el postgrado.

Acción 13: Elaborar el programa optativo - electivo “La tutoría en la Educación Superior actual”.

Acción 14: Presentar para su aprobación en el colectivo de carrera el programa optativo - electivo “La tutoría en la Educación Superior actual”.

Acción 15: Realizar el Taller metodológico 5. “Seguimiento al tutorado egresado por parte del tutor”.

Acción 16: Establecer en dependencia de las particularidades de cada colectivo de año un espacio dentro del horario docente para la realización de las sesiones de tutoría.

Acción 17: Realizar en cada colectivo de año el Taller metodológico 6. “Correspondencia del contenido de las acciones que realiza el tutor con el año académico del estudiante”.

Acción 18: Realizar el Taller metodológico 7. “Cualidades personales del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología”.

Acción 19: Incorporar al plan de trabajo individual del tutorado las orientaciones relacionadas con los problemas profesionales indicados en el Modelo del profesional de la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología.

Acción 20: Realizar encuentros periódicos para:

- Actualizar conjuntamente con el tutorado su plan de trabajo individual.
- Con el coordinador de carrera, profesores principales de año, profesores guías y profesores del colectivo de año, para conocer y analizar el desempeño estudiantil de sus tutorados.

Acción 21: Promover en los colectivos de año actividades conjuntas con los profesores que lo componen.

Acción 22: Intercambiar sistemáticamente con:

- Los tutorados para conocer las necesidades de orientación que precisan en cuanto a las actividades a realizar en la práctica laboral y su nivel de satisfacción con respecto a las mismas.
- Profesores guías de los tutorados para conocer la participación de los mismos en la práctica laboral.

Acción 23: Implementar el colectivo tutorial pedagógico en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología para potenciar las relaciones de intercambio y asesoría entre el tutor de la carrera y el tutor de las instituciones de la práctica laboral.

Acción 24: Realizar el Taller metodológico 8. El colectivo tutorial pedagógico en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología.

Acción 25: Incorporar al plan de trabajo individual de los tutorados, actividades relacionadas con la motivación y asesoramiento de su producción científica estudiantil.

Acción 26: Realizar el Taller metodológico 9. “La función extensionista en el desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología.

Acción 27: Realizar el Taller metodológico 10. “Cumplimiento de la función extensionista a través de la práctica laboral”

Etapas de ejecución se corresponde con la puesta en práctica de las acciones concebidas en la etapa de planificación, para dar cumplimiento a los objetivos planificados en cada una de ellas. Entre sus características se destacan, su dinamismo, flexibilidad y la posibilidad de remodelarse teniendo en cuenta los resultados que se obtienen de la aplicación de las diferentes acciones planificadas.

Objetivo de la etapa.

- a) Aplicar las acciones planificadas para el perfeccionamiento del desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas.

Acciones de la etapa

Acción 1: Desarrollar las acciones previstas en la etapa de planificación de la estrategia metodológica para el perfeccionamiento del desempeño profesional pedagógico de los tutores en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología.

Acción 2: Organización de sesiones de trabajo metodológico en los colectivos de carrera y los colectivos de año para la preparación de los tutores en función del perfeccionamiento de su desempeño profesional pedagógico.

Acción 3: Evaluar de manera individual cada acción en el momento de su realización.

Etapa de evaluación garantiza el control y valoración antes, durante y al final de la ejecución de la estrategia metodológica en su totalidad, aunque es válido apuntar que, la implementación de cada acción en la práctica requiere de una evaluación. Facilita constatar el cumplimiento y la calidad con que se ejecutan los diferentes componentes de la estrategia metodológica propuesta, lo que hace posible la retroalimentación necesaria para propiciar su implementación con efectividad y adquirir las mejores experiencias en este tipo de trabajo.

La evaluación de la estrategia metodológica y su aplicación es un proceso continuo que implica seguimiento y valoración de los resultados de la aplicación de cada acción, como vía más efectiva para determinar los aciertos y dificultades, haciendo posible la toma de decisiones en función del rediseño de las acciones de la estrategia metodológica para su enriquecimiento sistemático, siempre que sea necesario.

La concepción de la evaluación de la estrategia metodológica debe contemplar la permanente estimulación y reconocimiento a los tutores que alcanzan mejores resultados en su desempeño profesional pedagógico. Es importante que se promueva la autoevaluación de los propios tutores acerca de su desempeño y se privilegie la valoración de los tutorados acerca de la labor de sus tutores.

Objetivo de la etapa.

- a) Valorar el resultado de las acciones realizadas para el perfeccionamiento del desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas.

Acciones de la etapa

Acción 1: Control del resultado de la aplicación de las formas de superación y autosuperación contempladas en el plan individual de los tutores.

Acción 2: Validar la contribución de las acciones de la estrategia metodológica al perfeccionamiento del desempeño profesional pedagógico de los tutores en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas.

Acción 3: Rediseño de las acciones requeridas, a partir de la valoración de la contribución de las mismas al perfeccionamiento del desempeño profesional pedagógico de los tutores en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas.

Acción 4: Elaboración y entrega de un informe a la dirección del departamento y la carrera sobre los resultados alcanzados con la implementación de la estrategia metodológica para el perfeccionamiento del desempeño profesional pedagógico de los tutores en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas .

Implementación de las acciones de la estrategia metodológica

Como parte del proceso investigativo se introdujeron en la práctica durante los meses de septiembre – julio del curso 2014 – 2015 y septiembre – noviembre del 2015 - 2016, un total de 26 acciones de la estrategia metodológica propuesta, que representó el 76,47 % del total general. De ellas 20 en la etapa de diagnóstico y planificación, dos en la etapa de ejecución, cuatro en la etapa de evaluación. El autor las seleccionó por considerar que son las que mayor impacto lograrían en un corto período de tiempo en el perfeccionamiento del desempeño profesional pedagógico de los tutores.

A continuación, se presentan las explicaciones generales acerca de las acciones implementadas para dar cumplimiento al objetivo de la estrategia metodológica, reconociéndose la necesidad de su contextualización y la creatividad de todos los agentes involucrados en el proceso tutorial. Para el diseño de las acciones se tuvieron en cuenta fundamentalmente las formas del trabajo docente – metodológico reconocidas por el Ministerio de Educación Superior cubano (MES, 2007).

La estrategia metodológica para el perfeccionamiento del desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología se inserta en el sistema de trabajo de la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología y las instituciones donde los tutorados realizan su práctica laboral y posteriormente se insertan como egresados.

De la primera etapa: Etapa de diagnóstico y planificación.

De esta etapa, durante los meses de septiembre y octubre del curso escolar 2014 – 2015, se introdujeron en la práctica tres acciones. Como primera acción se realizó un diagnóstico para conocer las principales regularidades del desempeño profesional pedagógico de los tutores de la carrera seleccionados, se diagnosticaron las dimensiones e indicadores identificados en la variable desempeño profesional pedagógico de los tutores en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología, teniendo en cuenta los valores dimensionales definidos en cada uno de ellos. Se emplearon diferentes instrumentos de

investigación, como son: encuesta a los tutores, encuesta a los tutorados, guía de entrevista en profundidad a jefe de departamento y coordinador de carrera, profesores principales de año, profesores guías, tutores científicos, tutores de la práctica laboral y tutorados graduados, observación participante de encuentros de tutoría, revisión de documentos, como: Resolución Ministerial 210/07, Modelo del profesional de la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología (Plan D), Programa de la Disciplina Laboral Investigativa, Sistema de Superación de la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología, Planes de trabajo metodológico de la carrera, disciplinas y colectivos de año, Planes individuales de los tutores, Plan de trabajo individual de los tutorados.

Después de procesados los resultados obtenidos en la aplicación de dichos instrumentos se determinaron las principales fortalezas y debilidades del desempeño profesional pedagógico de los tutores, esta información permitió la planificación de las acciones que conforman la estrategia metodológica.

De la segunda etapa: Ejecución.

A continuación se procedió a desarrollar las acciones planificadas en la primera etapa de la estrategia metodológica para el perfeccionamiento del desempeño profesional pedagógico de los tutores en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas.

Durante la segunda semana del mes de septiembre se procedió a la asignación de los tutores a los estudiantes de nuevo ingreso, para ello se tuvieron en cuenta las posibilidades de cada tutor y las particularidades de los estudiantes, considerando como un requisito fundamental, el número de tutorados asignados a cada tutor, para evitar la sobrecarga de alguno de ellos.

En el propio mes, se orientó realizar con carácter permanente, encuentros entre los tutores y tutorados, para evaluar y actualizar el plan de trabajo individual de los tutorados, así como, promover encuentros con el coordinador de carrera, los profesores principales de año, profesores guías y profesores del colectivo de

año, para conocer y analizar el desempeño estudiantil de sus tutorados, y poder ofrecer la asesoría necesaria.

Posteriormente en el mes de noviembre del propio curso escolar, se ejecutó el Taller metodológico 1, el cual estuvo dirigido a presentar a la comisión científica departamental y los tutores de la carrera, los resultados del diagnóstico y las acciones de la estrategia metodológica planificadas en correspondencia con estos resultados. Se promovió un intercambio entre los participantes, los cuales, ofrecieron sus criterios acerca de las acciones presentadas, expresando su conformidad con las mismas.

En el mes de diciembre se realizó el Taller metodológico 2, para propiciar el intercambio entre los tutores acerca de sus necesidades de superación y las vías para satisfacer las mismas.

Como parte del desarrollo del mismo, se orientó a los tutores realizar un análisis detallado de los contenidos que, según sus criterios, se relacionaban con su labor tutorial y, que requerían conocer o profundizar de manera individual o a través de la superación programada por el departamento y la carrera.

A continuación se aplicó la técnica titulada “Sueño del grupo” para explorar las principales carencias y necesidades de superación que presentan los tutores en relación con su desempeño profesional pedagógico.

Se orientó a los tutores que teniendo en cuenta las necesidades identificadas, la elaboración de manera individual de su concepción de autosuperación, reflejando las actividades que requerían desarrollar de manera individual, seguidamente, se orientó la determinación de o las actividades que en este sentido, serían incorporadas a su plan individual.

Cada tutor realizó un registro de sus principales necesidades, promoviéndose un debate entre los participantes acerca de las diferentes vías a emplear para satisfacer las mismas. Antes de finalizar se acordó que cada tutor incorporara a su plan individual las vías de superación necesarias en correspondencia con las necesidades identificadas por él. En el caso de la jefa de departamento y la

coordinadora de carrera, la actividad les aportó elementos importantes a tomar en cuenta para el diseño y aprobación de los planes individuales de los tutores, y el plan de trabajo metodológico de la carrera y el departamento.

Se insistió en la necesidad de que las actividades concebidas en estos planes, vinculadas con el desempeño profesional pedagógico de los tutores, deben ser sistemáticamente supervisadas y controladas, dado el impacto que ejercen en la preparación de los tutores para su desempeño profesional pedagógico exitoso.

Para sensibilizar a los participantes en cuanto al papel que deben desempeñar en el proceso tutorial, se realizó en el mes de enero del propio curso escolar, el Taller metodológico 3. “El papel del tutor en la Educación Superior actual”. En el mismo se realizó una exposición acerca de la presencia del tutor en el devenir histórico de la sociedad. Para su desarrollo se empleó la técnica “El salvavidas”. La misma permitió provocar la reflexión de los participantes sobre el papel que juegan en la formación integral de los estudiantes y la necesaria integración que debe primar entre el tutor y el resto de las figuras que participan en el proceso formativo del Licenciado en Educación Pedagogía Psicología.

La actividad confirmó la poca integración que alcanzan los tutores con el resto de los agentes educativos que participan en la formación inicial del futuro Licenciado en Educación Pedagogía Psicología y la necesidad de realizar acciones encaminadas a potenciar dichas relaciones.

En el mes de febrero se realizó el Taller metodológico 4. “El desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología”. En el mismo se presentó y analizó con los participantes la definición desempeño profesional pedagógico de los tutores en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología, a continuación, se promovió un intercambio entre los participantes, cuyos resultados, permitieron establecer de manera colectiva, las principales particularidades del desempeño profesional pedagógico de los tutores en esta carrera.

En el mes de marzo, se desarrolló el Taller metodológico 5. “El seguimiento al tutorado egresado por parte del tutor”. En la actividad se consideró que, la relación del tutor con el tutorado y su seguimiento una vez graduado este, es una labor necesaria y compleja. No obstante, esta relación de continuidad, propicia la valoración del desempeño del estudiante tutorado (ya graduado) en el ejercicio de todas sus potencialidades en la práctica, los procesos de mejora al interior de la carrera en sentido general, a partir de la retroalimentación de la marcha del proceso de formación, la evaluación del impacto social de la carrera mediante el desempeño profesional de cada graduado, proyectar el desarrollo profesional en el plano de la superación profesional o la superación académica o científica y autoevaluar la efectividad de la actividad de tutoría desarrollada en un período determinado y con estudiantes específicos.

Se precisó que la valoración del desempeño de los tutorados en el ámbito laboral debe corresponderse con las exigencias del perfil del egresado; constituyendo de esta manera, una valiosa herramienta para valorar el desempeño profesional pedagógico del tutor durante la etapa de formación inicial del Licenciado en Educación Pedagogía Psicología.

Se discutió con los tutores, como el conocimiento del nivel de satisfacción de los empleadores y las necesidades de los egresados, permite la elaboración de un plan de mejora, que contribuya al perfeccionamiento profesional pedagógico de los tutores, por esta razón, se presentó a los tutores un instrumento dirigido a este fin (Anexo 23). El mismo fue sometido a la consideración de los tutores, los cuales, con sus criterios y valoraciones, propiciaron el perfeccionamiento del instrumento propuesto.

Para lograr mayor pertinencia de las acciones de tutoría en correspondencia con las particularidades del año académico de los tutorados, se realizó el Taller metodológico 6. “Correspondencia de las acciones del tutor y el año académico”. Esta actividad permitió el intercambio entre los tutores y los profesores principales de año, propiciando el establecimiento de las acciones a realizar según las particularidades de cada año. (Anexo 24, Tabla 11), en el desarrollo del taller se utilizó la técnica “La reja”.

A partir de la orientación de la dirección del departamento y la dirección de los profesores principales de año, se estableció a partir de las condiciones particulares de cada año académico, un turno en el horario docente para la realización de los encuentros de tutoría.

Con la realización en el mes de mayo del Taller metodológico 7. “Cualidades personales del tutor de la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología” se logró precisar algunas de las cualidades personales, que a juicio de los tutores, deben estar presentes en el desempeño profesional pedagógico de los tutores de la carrera de manera particular. Estas cualidades, se corresponden con las propuestas en el indicador 1 de la subdimensión 2, de la dimensión 1 de la variable de investigación. Se precisó, la importancia de tener en cuenta otras cualidades que también deben formar parte del desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas.

Debido a la casi inexistente relación entre los tutores de la carrera y los tutores de las instituciones en las que realizan los tutorados su práctica laboral, se reconoce la necesidad de la implementación en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología, el colectivo tutorial pedagógico, el cual contribuye a potenciar las relaciones de intercambio y asesoría entre estos tutores, tomando en consideración que el mismo “integra las acciones académicas con las de la práctica pre profesional. Su aplicación se proyecta en la carrera como parte del trabajo metodológico de la disciplina Formación Laboral Investigativa y se concreta en todos los años académicos.” (Álvarez, 2014, p.100). Por esta razón, se decidió realizar en el mes de junio el Taller metodológico 8. “El colectivo tutorial pedagógico en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología”, se responsabilizó para su impartición a un profesor con experiencia en la tutoría y que mostraba buenos resultados en el cumplimiento de la misma.

En relación con la práctica laboral, se orientó la realización de sesiones de intercambio sistemático con los tutorados para conocer las necesidades de orientación que precisan en cuanto a las actividades a realizar

en la práctica laboral y su nivel de satisfacción con respecto a las mismas y con los profesores guías de los tutorados para conocer la participación y resultados de los tutorados en la práctica laboral.

Relacionado con la propia práctica laboral, en el mes de julio se realizó el Taller metodológico 10. “Cumplimiento de la función extensionista a través de la práctica laboral”.

Este taller tuvo como objetivo fundamental promover el intercambio entre los participantes acerca de las diferentes acciones que realizan para la orientación de los tutorados en lo concerniente a la labor extensionista que llevan a cabo en el contexto de su práctica laboral. Los participantes coincidieron al considerar la necesidad de la actualización del tutor en lo referente al plan de actividades extensionistas de la universidad y la facultad, para que pueda intercambiar y orientar a los tutorados acerca del contenido de las mismas. Otro aspecto al que se le prestó atención, fue a lo relacionado con las posibilidades que ofrece la práctica laboral para la realización de actividades extensionistas por parte de los tutorados. Se orientó como esta se puede materializar de diferentes maneras, como son: la divulgación y utilización de los conocimientos científicos de las Ciencias de la Educación a través de la realización de tertulias, exposiciones, conversatorios, donde se divulga la historia de la educación local, los principales resultados de investigación para atender los problemas psicopedagógicos más frecuentes, los intercambios científicos que puedan propiciar entre educadores y especialistas, el debate de materiales y videos, la elaboración de carpetas de información psicopedagógica para la preparación de los docentes. Estas alternativas, ajustadas a las condiciones de los propios tutorados y el contexto donde se desarrollan, deben formar parte de las propuestas que realizan las disciplinas/asignaturas y llegar incluso a considerarse formas de evaluación de su desempeño en la práctica laboral.

Otras influencias formativas de carácter extensionista se relacionan con la participación de los estudiantes en actividades científicas y culturales que se desarrollan en el territorio: eventos científicos, actividades sociales, históricas, pedagógicas, de salud, o en festivales de cine, de lectura, teatro, entre otras. La

participación en estos eventos tiene como finalidad crear intereses cognoscitivos y habilidades sociales para su inserción en diferentes espacios y que les permita la reflexión intersectorial en el análisis de los problemas educativos y sociales en los que su conocimiento y amplitud de perspectivas contribuye a comprender su alcance y la responsabilidad que tienen como Licenciados en Educación Pedagogía Psicología y, la divulgación de la cultura de la profesión.

Antes de finalizar se acordó que los tutores incorporaran actividades dirigidas a este fin en el plan de trabajo individual de sus tutorados. Este acuerdo sería objeto de control de la dirección del departamento y los profesores principales de año.

Para contribuir a la preparación de los tutores en cuanto a su desempeño profesional pedagógico se elaboró el programa del Curso de Postgrado titulado: “El desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología” (Anexo 25), el cual fue presentado en el mes de septiembre del curso 2015 – 2016, ante la comisión científica departamental, la cual procedió a su aprobación.

Teniendo en cuenta la necesidad de contribuir a la preparación de los futuros Licenciados en Educación Pedagogía Psicología en lo relacionado con la tutoría, aspecto que a juicio del autor hoy es insuficiente, se elaboró un programa de curso optativo - electivo (Anexo 26), relacionado con la tutoría en la Educación Superior actual. En el mes de octubre del propio curso escolar el programa elaborado se sometió al conocimiento del colectivo de carrera para su aprobación. Al ser aprobado el mismo, se acordó su inclusión en el currículo optativo - electivo del plan del proceso docente de la carrera. Posteriormente la carrera determinaría los aspectos relacionados con su inclusión.

A partir de las debilidades detectadas en el diagnóstico y como parte de la implementación de las acciones de la estrategia metodológica, la dirección del departamento orientó la incorporación en el plan de trabajo de los tutorados, orientaciones relacionadas con los problemas profesionales indicados en el Modelo del

profesional del Licenciado en Educación Pedagogía Psicología y otras actividades relacionadas con la motivación de los tutorados hacia la producción científica estudiantil, y el asesoramiento necesario por parte del tutor.

De la tercera etapa: Evaluación.

Para el control y la evaluación de los resultados obtenidos en el perfeccionamiento del desempeño profesional pedagógico de los tutores en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología, mediante la aplicación de la estrategia metodológica dirigida a este fin, se hará efectivo el acuerdo de controlar sistemáticamente los resultados que se obtienen de la aplicación de las formas de superación y autosuperación contempladas en el plan individual de los tutores relacionadas con su desempeño profesional pedagógico.

La aplicación de un instrumento de investigación para conocer la opinión de los tutores acerca de su nivel de satisfacción con respecto a las acciones desarrolladas en la implementación de la estrategia metodológica y valorar su contribución al perfeccionamiento del desempeño profesional pedagógico de los tutores en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas..

A partir de los resultados obtenidos, se procedió al rediseño de las acciones requeridas.

Por último, en el mes de noviembre, se elaboró y entregó un informe a la dirección del departamento y la carrera con los resultados alcanzados con la implementación de la estrategia metodológica para el perfeccionamiento del desempeño profesional pedagógico de los tutores en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas.

3.2. Validación teórica de la estrategia metodológica

Para comprobar la validez desde el punto de vista teórico de la estrategia metodológica que se propone como resultado y, contribuir a su perfeccionamiento, se procedió a la aplicación del método de criterio de

expertos, mediante el procesamiento Delphi (Anexo 27). Para ello se consideraron como criterios para la validación, Crespo (como se citó en García, 2017), “el contenido, la estructura y su funcionabilidad” (p.88).

Para la consideración de los expertos se tuvo en cuenta “tanto al individuo en sí como a un grupo de personas u organizaciones capaces de ofrecer valoraciones conclusivas de un problema en cuestión y hacer recomendaciones respecto a sus momentos fundamentales con un máximo de competencia” (Fiallo & Cerezal, 2003, p 12).

Se consideraron como requisitos para la selección de los expertos consultados los conocimientos sobre: el modelo formativo y los procesos sustantivos de la Educación Superior, el modelo de formación del profesional de la Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología y el tema de la tutoría en la Educación Superior.

Se consideraron un total de 22 posibles expertos de la Universidad de Matanzas y 13 expertos de otras universidades del país, como son los casos de: Universidad “Rafael María de Mendive” de Pinar del Río (1), Universidad de Ciencias Pedagógicas “Enrique José Varona” de la Habana (2), Universidad “Marta Abreu” de Villa Clara (1), Universidad “Carlos Rafael Rodríguez” de Cienfuegos (3), Universidad “José Martí” de Camagüey (1) y Universidad “Blas Roca Calderío” de Granma (3). De los posibles expertos convocados, solo 30 respondieron, conformándose el grupo de expertos

El grupo de expertos seleccionados estuvo conformado por profesores que desempeñan su labor profesoral en la Educación Superior, de ellos son: vicedecano (1), jefe de departamento (3) y profesores universitarios con diferentes años de servicio en la Educación Superior (26), los cuales han ocupado diferentes responsabilidades en la misma. De ellos, (18) son doctores en ciencias pedagógicas, (12) son másteres; en relación con la categoría docente: (8) son Profesores Titulares, (14) son Profesores Auxiliares y, (8) Profesores Asistentes. De ellos, (12) han desarrollado investigaciones sobre la tutoría en la educación superior y el resto posee una vasta experiencia en este nivel educacional. Con el objetivo de

someter la estrategia metodológica propuesta a la validación teórica de los expertos seleccionados, se elaboró un cuestionario que fue presentado de manera individual en una primera ronda (Anexo 28, Tabla 12). A los expertos seleccionados se les entregó un cuestionario que incluía la estrategia metodológica y sus componentes estructurales, una tabla con las regularidades del desempeño profesional pedagógico de los tutores, una guía de autoevaluación para comprobar su grado de competencia y 6 ítems para la valoración de la pertinencia de la propuesta con los siguientes indicadores:

1. Suficiencia y profundidad de los fundamentos teóricos.
2. Correspondencia de los objetivos de la estrategia metodológica con el desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología.
3. Correspondencia de las acciones propuestas con las fortalezas y debilidades identificadas en el diagnóstico.
4. Correspondencia entre las etapas, acciones y sugerencias metodológicas.
5. Pertinencia de la estrategia metodológica a partir de las particularidades del desempeño profesional del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología.
6. Factibilidad de la estrategia metodológica para el perfeccionamiento del desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología.

El método Delphi, válido para este tipo de investigación al tener un nivel de confiabilidad de un 99,9 % y un margen de error de 0,1 permitió resumir, procesar la información y evaluar el grado de competencia de los expertos seleccionados. Este análisis permitió tener en cuenta los 30 criterios, a partir del conocimiento de su coeficiente de competencia como experto (K), evaluado de alto (Tabla 13, Anexo 29).

La elaboración de las tablas de los resultados de los aspectos evaluados por los expertos (Tabla 14, Anexo 30), frecuencia acumulada (Tabla 15, Anexo 30), frecuencia relativa acumulada (Tabla 16, Anexo 30) y de valores por la inversa de la curva normal (Tabla 17, Anexo 30), permitió obtener los puntos de

corte y los resultados de las valoraciones de los expertos con respecto a la pertinencia de la propuesta en las que predominan la evaluación de los ítems como muy adecuados.

Dentro de las valoraciones realizadas por los expertos en la 1ra ronda se consideran los siguientes:

- La estructura de la estrategia metodológica se considera válida, necesaria, adecuada y muy importante para ser implementada en la carrera, como centro fundamental de la formación inicial del Licenciado en Educación Pedagogía Psicología.
- Considerar la inclusión de otros fundamentos relacionados con la Filosofía de la Educación diferentes a los enunciados en los fundamentos de la tesis.
- Valorar el número de etapas de la estrategia metodológica, considerando la posibilidad de incluir en una sola etapa lo relacionado con el diagnóstico y la planificación de las acciones.
- Las acciones de la estrategia metodológica se consideran necesarias y muy adecuadas, aunque señalaron la necesidad de valorar la etapa a la cual debían pertenecer teniendo en cuenta el contenido de las mismas.
- Buscar una mayor coherencia interna entre los presupuestos teóricos y las acciones que se proponen.
- La totalidad de los expertos recomendaron que la estrategia tiene posibilidades para su puesta en práctica.

Los expertos consultados expresaron otros criterios de interés que se relacionan a continuación:

- La estrategia metodológica permite influir desde una perspectiva objetiva y concreta sobre las necesidades del tutor aprovechando sus potencialidades.
- Es muy útil para la carrera en general y a los tutores en particular.

- Permite el aprovechamiento óptimo de la figura del tutor y no lo circunscribe a áreas determinadas como en modelos precedentes de formación.
- Las sugerencias metodológicas resultan asequibles para la comprensión del lector.

Las valoraciones obtenidas permitieron determinar la pertinencia de la propuesta y afirmar su utilidad para el perfeccionamiento del desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas.

3.3. Validación práctica de la estrategia metodológica para el perfeccionamiento del desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología

Para la valoración de los resultados de la estrategia a partir de las acciones concebidas, el autor se apoyó en diferentes métodos de investigación como: la encuesta (nivel de satisfacción de los talleres) y el cuestionario de satisfacción grupal. Técnica de ladov y el grupo focal de discusión, para de esta forma y como sujeto participante, obtener la información necesaria sobre la efectividad de la aplicación de la estrategia metodológica.

La encuesta para conocer el nivel de satisfacción de los talleres de preparación (Anexo 31), arrojó que, respecto a los talleres 2, 3, 4, 7, los tutores manifiestan un alto nivel de satisfacción, ya que la totalidad de los tutores plantean que están de acuerdo o bastante de acuerdo con la calidad de la presentación de los mismos, mientras que en los talleres 1, 5, 6, 8 y 9, aunque predomina la cantidad de tutores que los consideran adecuados o bastante adecuados, algunos tutores los valoran como más o menos adecuados, comportándose de esta manera: Taller 1 (2 tutores), Taller 5 (3 tutores), Taller 6 (1 tutor), Taller 8 (3 tutores) y Taller 9 (1 tutor).

Es significativo que los tutores no evaluaron ningún taller como poco adecuado o inadecuado.

En sus respuestas los tutores coincidieron en afirmar que:

- Los talleres sirvieron para su preparación en los diferentes contenidos impartidos, propiciando el intercambio, la reflexión, socialización de experiencias y calidad en su dirección.
- Consideraron la necesidad de la integración de los tutores con los tutores científicos, los tutores de la práctica laboral, profesores principales de año, profesores guías y los empleadores de las instituciones escolares.
- Los talleres resultaron muy interesantes y provechosos. De manera general, lograron satisfacer sus intereses y necesidades de preparación.
- Los mismos promovieron la participación activa, reflexiva de los tutores participantes.
- Los talleres están bien diseñados y correctamente dirigidos.

Entre los aspectos menos útiles señalan:

- Las insuficientes demostraciones realizadas acerca de las acciones relacionadas con su labor de tutoría.
- No obstante, al alto nivel de satisfacción expresado, señalan que les gustaría que se abordaran otros contenidos como:
 - La didáctica de la tutoría, fundamentalmente, lo relacionado con su componente evaluativo.
 - Abordar lo referente a la orientación educativa, la mediación pedagógica y la asesoría educativa, como procesos necesarios para el cumplimiento de sus funciones tutorales.
 - Experiencias prácticas nacionales e internacionales relacionadas con la tutoría.

Para confirmar la contribución de la estrategia metodológica, se tuvieron en cuenta los resultados obtenidos mediante la aplicación del cuestionario de satisfacción grupal y la técnica de ladov (Anexo 32).

El mismo, se aplicó con el objetivo de obtener información sobre el nivel de satisfacción de los tutores sobre las acciones propuestas en la estrategia metodológica para contribuir al perfeccionamiento de su desempeño profesional pedagógico. Esta técnica se aplica al presentar al tutor 3 interrogantes insertadas

en un cuestionario que contiene otras preguntas secundarias. En este cuestionario se observan como preguntas cerradas, la 3, 6 y la 9. El resto de las preguntas son abiertas y su análisis es solo cualitativo. Fue aplicado a los 17 tutores que conforman la unidad de estudio de la investigación, donde 6 presentan máxima satisfacción, 8 están más satisfechos que insatisfechos y 2 no están definidas.

El análisis de las respuestas se realizó mediante el “Cuadro lógico de V. A. Iadov”, el cual expresa una relación desconocida para los tutores, de las posibles respuestas a las 3 preguntas cerradas, se puede llegar a reconocer, por vía indirecta, el grado de satisfacción de cada tutor por la estrategia metodológica aplicada, lo que es expresión de la efectividad del perfeccionamiento del desempeño profesional pedagógico de los tutores. De esta forma, para cada tutor se puede determinar en qué lugar de la siguiente escala se encuentra:

Escala de satisfacción.

1. Satisfecho.
2. Bastante satisfecho.
3. Más satisfecho que insatisfecho.
4. Poco satisfecho.
5. Insatisfecho.

Además de la categorización personalizada del grado de satisfacción por las acciones de la estrategia metodológica, se calculó el índice de satisfacción grupal. Para este proceso se requiere considerar que:

Este índice de satisfacción grupal se calculó según la fórmula:

$$ISG = \frac{A (+1) + B (+0,5) + C (0) + D (-0,5) + E (-1)}{N}$$

N: Cantidad de tutores.

Al aplicar la técnica de ladov a los resultados de las preguntas diseñadas a este fin para constatar el nivel de satisfacción en los tutores se obtuvo:

$$ISG = \frac{8 (+1) + 6 (+0,5) + 3 (0) + 0 (-0,5) + 0 (-1)}{17} = 0,64$$

El resultado de las preguntas diseñadas a este fin para constatar el nivel de satisfacción en los tutores arrojó que, el resultado no expresa que exista un máximo de satisfacción, aunque los tutores están más satisfechos que insatisfechos por las actividades de la estrategia metodológica para el perfeccionamiento de su desempeño profesional pedagógico.

Lo planteado hasta aquí, confirma que la estrategia metodológica diseñada para contribuir al perfeccionamiento del desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas, es aplicable, pues es considerada como inductora de un desempeño profesional pedagógico efectivo y contribuye a la finalidad metodológica para la cual fue elaborada. Además, es susceptible de procesos de mejoramiento y contextualización a nuevas condiciones, cualidad que ratifica su valor científico.

De lo anterior, queda como insatisfacción del autor la no aplicación de todas las acciones diseñadas, las que, por problemas prácticos, no pudieron realizarse. Los resultados analizados le permiten al autor referir que:

- Contribuye a la preparación de los tutores para su desempeño profesional pedagógico.
- Los tutores se muestran más motivados e interesados por el contenido y las acciones relacionadas con su labor de tutoría.
- La estrategia metodológica aplicada es susceptible a críticas y permite la introducción de los cambios necesarios en función del perfeccionamiento del desempeño profesional pedagógico de

los tutores en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas.

Para la valoración práctica de la estrategia metodológica se utilizó como método de investigación el grupo focal de discusión. Este “focaliza su atención e interés en un tema específico de estudio e investigación que le es propio, por estar cercano a su pensar y sentir” (Martínez, s/f, p. 2), y es de discusión, según Martínez (s/f), porque “realiza su principal trabajo de búsqueda por medio de la interacción discursiva y la contrastación de las opiniones de sus miembros” (p.2). El grupo focal de discusión desarrollado tuvo como objetivo: Alcanzar la estructura de la estrategia metodológica para el perfeccionamiento del desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología a partir de los fundamentos aportados y compartidos por el jefe de departamento, la coordinadora de la carrera y tutores de la misma, los cuales constituyeron el grupo focal de discusión. Las reuniones se realizaron en locales de la facultad de Ciencias Pedagógicas de la Universidad de Matanzas. Las mismas fueron conducidas por el autor de la investigación, con una hora de duración.

La discusión se realizó sobre la base de un clima psicológico favorable que permitió alcanzar un nivel de cohesión, comprensión, conciencia y comprometimiento de forma tal que promovió la participación activa, reflexiva y colaboradora de los implicados a partir de la necesidad de respetar las opiniones de cada uno.

El grupo focal de discusión se desarrolló en tres sesiones en las que se socializó y evaluó la estrategia metodológica. Se obtuvo las valoraciones que realizan los tutores, asumiéndose como criterios de valoración el análisis de las acciones en cada una de las etapas, sus sugerencias metodológicas en correspondencia con las regularidades identificadas en el diagnóstico del desempeño profesional pedagógico de los tutores de acuerdo con las dimensiones e indicadores de la variable de investigación.

En la primera sesión se informó acerca de los objetivos de las tres sesiones y la correspondencia de la propuesta con el desempeño profesional pedagógico de los tutores y su valor en la práctica.

Los participantes reconocen la importancia de la labor del tutor en la educación superior de manera general y la necesidad de perfeccionar el desempeño profesional pedagógico de los tutores que inciden en la formación del futuro Licenciado en Educación Pedagogía Psicología en lo particular. La segunda sesión se inició con la presentación de la estrategia metodológica, precisando sus aspectos esenciales. Posteriormente se desarrolló un debate entre los participantes a partir de críticas y sugerencias para la aplicación práctica de la estrategia metodológica, donde se tuvieron en cuenta las valoraciones realizadas por los tutores implicados sobre sus etapas, acciones y recomendaciones, además de los indicadores de la variable investigada.

En la tercera sesión se realizó un registro de información con la participación de los implicados y el autor de esta investigación, en el que se recogieron los criterios y valoraciones de las tres sesiones de trabajo, que permitieron determinar los aspectos positivos de la propuesta, las barreras para su introducción en la práctica educativa y las medidas para atenuarlas.

Con el registro de información, se determinó:

Aspectos positivos considerados por los participantes en la aplicación de la propuesta:

- La estrategia metodológica aporta importantes saberes que contribuyen a la preparación de los tutores para su adecuado desempeño profesional pedagógico, como es el caso, entre otras, de las funciones que debe desempeñar, algunas de las cualidades personales que debe desarrollar en correspondencia con las características de esta carrera y el modelo de formación de este profesional, así como las principales acciones que debe desarrollar en correspondencia con el año académico que cursan sus tutorados.

- La propuesta precisa las particularidades de las relaciones entre las diferentes figuras de la comunidad académica de los alumnos, resaltando de manera particular la relación con los tutores de la práctica laboral.
- Se esclarece la necesidad del seguimiento que debe desplegar el tutor de los estudiantes que ha tutorado a lo largo del periodo formativo, dada las valiosas informaciones que obtiene para la autoevaluación de su desempeño profesional pedagógico.
- Al ser flexible ofrece la posibilidad de reacomodar las etapas, acciones y recomendaciones en dependencia de las características del contexto educativo en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas.
- En su conjunto la propuesta permite orientar a los tutores para la realización de acciones de tutoría con un marcado carácter educativo y con un enfoque profesional pedagógico.
- Desde su concepción se asegura cómo perfeccionar el desempeño profesional pedagógico del tutor en dicha carrera, en función de la formación de los futuros Licenciados en Educación Pedagogía Psicología, en correspondencia con el modelo de formación profesional del mismo.

Otras consideraciones de los participantes:

- Delimitar las funciones específicas de otros tutores que intervienen en la formación de los estudiantes, como es el caso del tutor científico y el tutor de la práctica laboral.
- Considerar en la implementación de la estrategia metodológica las nuevas condiciones que se establecen en la carrera con la implementación del Plan “E”.
- Determinar los indicadores para determinar la idoneidad para ejercer como tutores de los profesores de nuevo ingreso, así como las vías para su superación en correspondencia con el nivel de la misma.

- La estrategia metodológica debe concebir acciones que permitan la retroalimentación constante al departamento y la carrera de los resultados del desempeño profesional pedagógico de los tutores.
- Considerar el carácter mediato e inmediato en la aplicación de las diferentes acciones.
- La estrategia debe contribuir a que el tutor, a través de su desempeño profesional pedagógico, se convierta en un referente a imitar por los tutorados para su futura labor de tutoría.

Los resultados alcanzados durante la validación de la estrategia metodológica demuestran que la misma contribuyó a perfeccionar el desempeño profesional pedagógico de los tutores en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas, lo cual se expresa en:

- Consolidación de las fortalezas identificadas en el diagnóstico del desempeño profesional pedagógico de los tutores.

Para que la estrategia metodológica propuesta cumpla con su objetivo general, debe incidir de manera transformadora, tanto en las fortalezas como en las debilidades identificadas en el diagnóstico. En el caso de las primeras, constituyen los aspectos más logrados, lo que no significa que estén exentas de la atención del investigador, por el contrario, la estrategia metodológica tiene que propiciar la consolidación de las mismas, lo cual evita el error de dirigir las acciones de la estrategia metodológica solamente a resolver las debilidades identificadas.

- Los contenidos tratados en las diferentes actividades de la estrategia metodológica contribuyeron a.
 - Mayor dominio del proceso de tutoría.
 - Identificación y dominio de las funciones del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología.
- Mayor claridad en cuanto a la necesidad de la correspondencia entre las acciones que realiza el tutor y las particularidades del año académico de los tutorados.

- Identificación de sus necesidades de superación para la realización exitosa de su labor de tutoría.
- Mayor claridad en cuanto a la concepción de la autosuperación y el vínculo con su labor tutorial.
- La necesidad de fomentar en el plan individual de los tutores, actividades de superación vinculadas con su labor tutorial, en correspondencia con sus necesidades en este orden.
- La necesidad de incrementar en el plan de trabajo individual de los tutorados las orientaciones relacionadas con los problemas profesionales y objetivos formativos de la carrera, como son:
 - Diseño, ejecución y control del diagnóstico psicopedagógico integral.
 - Asesoramiento de estrategias y/o proyectos educativos en las instituciones educativas.
 - Diseño, ejecución y control de estrategias psicopedagógicas.
- Mayor sistematicidad en los intercambios con los profesores principales de año y profesores guías para conocer los resultados del desempeño estudiantil de sus tutorados.
- Potenciación de las orientaciones relacionadas con la elaboración y cumplimiento del proyecto de vida de los tutorados.

En cuanto a la práctica laboral y la actividad científica estudiantil de los tutorados, se logró:

- Incremento de las orientaciones vinculadas a las actividades del plan de práctica laboral.
- Mayor conocimiento de los resultados de los tutorados en esta actividad.
- Mejoría en las relaciones de intercambio con los tutores científicos de sus tutorados.
- Mayor sistematicidad en los intercambios con los profesores principales de año y profesores guías acerca de la participación de los tutorados en estas actividades.

En lo relacionado con la actividad extensionista, se favoreció:

- La orientación de acciones relacionadas con la actividad extensionista de los tutorados en su práctica laboral.

- Intercambio con los tutorados para conocer su participación en estas actividades.
- Intercambio acerca del nivel de satisfacción con estas actividades.

A pesar de los logros alcanzados en el desempeño profesional pedagógico de los tutores, es necesario señalar la existencia de insatisfacciones, en cuanto a:

- ❖ Actualización sistemática del plan de trabajo individual de los tutorados y la posibilidad de su participación en la misma.
- ❖ Contribución a la toma de conciencia de la necesidad del dominio de otras lenguas (fundamentalmente la lengua inglesa) por parte de los tutorados.
- ❖ Aprovechamiento de los colectivos de año para promover actividades conjuntas con los profesores del año.

La introducción de la estrategia metodológica propuesta, contribuyó a promover cambios en la manera de realizar la labor de tutoría por parte de los tutores en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas.

Conclusiones del capítulo

La estrategia metodológica expresa la interrelación entre los diferentes aspectos teóricos y prácticos que conforman su estructura dirigidas al perfeccionamiento del desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas.

Los resultados de los métodos e instrumentos aplicados y el procesamiento estadístico realizado para la determinación de la pertinencia y la valoración de los resultados de la aplicación práctica de la estrategia metodológica propuesta demostraron que, la misma posibilita el perfeccionamiento del desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas.

CONCLUSIONES

La presente investigación se rige por el enfoque dialéctico materialista, de naturaleza marxista. La concepción del desempeño profesional pedagógico del tutor está contextualizada en las condiciones y el modelo de formación en la Educación Superior en Cuba. Este concepto y el sistema de relaciones epistemológicas y metodológicas necesarias para su estudio, están ancladas básicamente, en la escuela histórico - cultural y, dentro de esta escuela psicológica particularmente, asume el posicionamiento que determina la asunción del rol y la significación de la actividad y la comunicación. El tutor en el contexto del proceso de formación del profesional en esta carrera es entendido como expresión de la mediación de la cultura, al mismo tiempo que objetiva e integra las influencias formativas dentro de este proceso con un sentido eminentemente desarrollador.

El estudio diagnóstico del desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas, permitió identificar esencialmente como fortalezas la disposición, la aceptación, la motivación y la comprensión del rol que debe desarrollar el tutor en la formación de este profesional, en este mismo orden de las fortalezas se señala, el dominio de la documentación oficial vigente relativa al tema que se estudia, entre los que se localiza el Modelo formativo de la Educación Superior, el Modelo del profesional de la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología, el Plan de estudio de la carrera, y la Disciplina Principal Integradora. Se reconoce también como fortaleza el conocimiento de los problemas profesionales propios de la carrera. No obstante, se sitúa como debilidad, la inadecuada autovaloración que manifiestan los tutores de su labor la que no se hace corresponder con resultados concretos y con la apreciación que manifiestan de su labor los tutorados. En este mismo orden, se manifiesta falta de integración y sinergia hacia el tratamiento sistémico del contenido de las funciones extensionistas e investigativas como influencias potenciales de desarrollo.

En correspondencia con la modelación teórica desplegada y los resultados que arrojó el proceso diagnóstico se elaboró una estrategia metodológica con el propósito de contribuir al perfeccionamiento del desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas. La estrategia se erige sobre un fundamento teórico y metodológico propio de la escuela histórico - cultural e integra en tres etapas de trabajo un conjunto de acciones de forma coherente y dinámica, centradas en la figura del tutor, y los esfuerzos de todos los agentes y estructuras técnicas que intervienen en el proceso de formación del profesional de esta carrera. La estrategia elaborada, con sus fundamentos propios y en correspondencia con lo establecido por la Educación Superior en Cuba, se inserta en la dinámica del trabajo del departamento y la carrera, concibe la evaluación de cada acción de forma individual dentro de cada etapa y su evaluación de forma integral al concluir la implementación de la misma.

Se aplicó el método de la consulta a expertos lo que permitió la validación teórica y, al mismo tiempo, contribuir al perfeccionamiento de la propuesta. La estrategia elaborada se aplicó con la sistematicidad requerida a la práctica, proceso que posibilitó profundizar en sus relaciones internas y comprobar su efectividad. Este resultado es aplicable en otros contextos de formación del profesional de esta carrera, y al mismo tiempo, demuestra sus potencialidades transformadoras conducentes al perfeccionamiento del proceso de formación en el contexto de la Educación Superior en Cuba.

RECOMENDACIONES

En correspondencia con el proceso de investigación realizado, las experiencias obtenidas, las certezas y nuevas interrogantes halladas se recomienda:

1. Concebir nuevas investigaciones en contenidos como:
 - concepción pedagógica de la tutoría;
 - seguimiento del tutorado al egresar de la carrera; y,
 - la interrelación entre las diferentes formas de la tutoría en el proceso de formación inicial del estudiante, la tutoría científica y la tutoría en su formación laboral.

Estas investigaciones pudieran realizarse como objeto de tesis de formación académica o tareas vinculadas al proyecto científico que se lleva a cabo en estos momentos.

2. Sistematizar el resultado obtenido en el contexto del proceso de formación en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas, lo cual permitirá perfeccionar la concepción y las formas de implementación del mismo, incluso en otros contextos y carreras. Esta sistematización debe ser asumida como expresión de trabajo científico metodológico cuyos resultados tributen al proceso continuo de gestión de la calidad en la carrera.

BIBLIOGRAFÍA

- Addine, F., González, A. M. & Recarey, S. (2002). Principios para la dirección del proceso pedagógico. En: *Compendio de Pedagogía*. García Batista, Gilberto. (Compilador) pp. (80-101). La Habana: Pueblo y Educación.
- Alpizar, L. (2007). *Estrategia de evaluación del desempeño pedagógico de los tutores de especialidades médicas del Instituto Superior de Medicina Militar Dr. Luis Díaz Soto* (Tesis doctoral). Instituto Superior de Ciencias Médicas "Victoria de Girón", La Habana.
- Álvarez, L. M. (2008). *Concepción teórico-metodológica del desempeño profesional pedagógico del tutor de la Educación preescolar en las condiciones de la universalización* (Tesis doctoral). Universidad de Ciencias Pedagógicas "Manuel Ascunce Domenech", Ciego de Ávila.
- Álvarez, N., Rodríguez, C. & Torres Bugdud, A. (2012). La interacción tutor-estudiante en la Educación Superior. Acercamiento a Su diagnóstico. *Revista electrónica Humanidades Médicas*. vol.12 no.3. Ciudad de Camagüey. Sep.-dic. pp. 1-15. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1727>
- Álvarez, Y. (2011). *Propuesta de una estrategia pedagógica de preparación del maestro para la prevención de trastornos afectivo – conductuales en escolares de Educación Primaria* (Tesis doctoral). Instituto Pedagógico Latinoamericano y Caribeño. Centro de Referencia Latinoamericano para la Educación Especial, La Habana.
- Álvarez, D. (2014). *El desempeño profesional pedagógico del tutor en la Licenciatura en Educación Especial*. (Tesis doctoral). Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona", La Habana.
- ANUIES. (2004). La tutoría en la educación superior, Universidad Autónoma, México.
- Añorga, J, et al. (2008). La parametrización en la investigación educativa. En *Varona*, jul-dic, No.47, pp. 25-32. Disponible en: www.redalyc.org/pdf/3606/360635567005.pdf
- Añorga, J. A. (2012). *La Educación Avanzada y el mejoramiento profesional y humano* [Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias]. La Habana. Cuba: Universidad de Ciencias Pedagógicas "Enrique José Varona".
- Añorga, J. A. (1996) *El enfoque sistémico de la superación*. Doctorado Universidad de Sucre. La Habana, Cuba: Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona".
- Añorga, J. A. (1997) *Paradigma educativo alternativo para el mejoramiento profesional y humano de los recursos laborales y de la comunidad: Educación Avanzada*. Libro 5: Cap. III. Sucre: Editora Universitaria.
- Añorga, J. A. (2006). *La educación comparada: método esencial de la Educación de Avanzada*. En *Varona*. No. 43, pág. 14. ISPEJV. Ciudad de La Habana. Cuba.

- Arrecillas Casas; Díaz, J. G & Sánchez, L. (2002). Programa nacional de tutoría para el sistema de unidades UPN. Disponible en: URL: <http://www.lie.upn.mx/docs/Avisos/Cuest%20segLIE.pdf>
- Asín, C. (2011). El tutor del docente en formación, figura necesaria en la formación inicial del profesional de la educación. *Cuadernos de Educación y Desarrollo*. Vol. 3, Nº 27 (mayo 2011). Disponible en: www.eumed.net/rev/ced/27/cmb.htm
- Bavativa de González, L. M. & González, I. (1986). El sistema tutorial en Colombia. Bogotá: Proyecto PNUD/UNESCO/ICFES. Disponible en: www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_nlinks&ref=000083&pid=S0121
- Beltrán, J. Y Suárez, J. (2003) *El quehacer tutorial. Guía de trabajo*. Xalapa: Universidad Veracruzana.
- Caballero, E. (2013). *La educación de la creatividad pedagógica en la formación inicial del maestro primario en Cuba*(Tesis doctoral). Instituto Central de Ciencias Pedagógicas, La Habana.
- Calle, G. & Saavedra, L.R. (2009). La tutoría como mediación para el desarrollo autónomo del estudiante. *Revista Tabula Rasa*. July/Dic. (11). Bogotá: Colombia.
- Cabezas, B. L. (2008). Estrategia pedagógica para el perfeccionamiento del proceso de tutoría en la formación del especialista de anestesiología y reanimación (Tesis doctoral). Instituto Superior Pedagógico “Manuel Ascunce Domenech”, Villa Clara.
- Campistrous, L. & Rizo, C. (1999).Indicadores e investigación educativa. *Revista Desafío Escolar*. No. 9. México.
- Capelari, I. (2009). Las configuraciones del rol del tutor en la universidad argentina: aportes para reflexionar acerca de los significados que se construyen sobre el fracaso educativo en la Educación Superior. *Revista Iberoamericana de Educación*. No 49. pp. 1 - 10. Disponible en: <http://rieoei.org/deloslectores/3110Capelari.pdf>
- Capote, B.A. (2011). El modo de actuación profesional pedagógico del maestro primario. En. Compendio de trabajos de posgrado, pp. 36 – 50.
- Carpio, A & Guerra, L. M. (2008). Una experiencia de asesoramiento colaborativo como estrategia de apoyo a los profesores para la implementación de un programa de tutorías universitarias. *Profesorado. Revista de currículum y formación del profesorado*. 12 (1), pp. 1 – 14. Disponible en: <http://www.ugr.es/local/recfpro/rev121COL12.pdf>
- Centelles, L. (2013). *Programa Educativo para el mejoramiento del desempeño profesional pedagógico en la prevención del tabaquismo y el alcoholismo* (Tesis doctoral). Universidad de Ciencias Pedagógicas “Enrique José Varona”, La Habana.
- Chirino, Z. (2011). Estrategia metodológica para la orientación de los proyectos de aprendizaje en el programa nacional de formación de educadores y educadoras en la Universidad Bolivariana de Venezuela (Tesis doctoral). Instituto Pedagógico Latinoamericano y Caribeño, La Habana.

- Collazo, B. (2004). De los promotores tutoriales a los tutores y de éstos a los estudiantes: una propuesta para la tutoría en las SUM. Sede Universitaria Municipal: Habana Vieja.
- Collazo, B. (2006). *Modelo de tutoría integral para la continuidad de estudios universitarios en las sedes municipales* (Tesis doctoral). Instituto Superior Politécnico José Antonio Echeverría. Centro de Referencia para la Educación de Avanzada, La Habana.
- Colunga, S. (2009). Tutoría universitaria y orientación educativa. Conferencia Magistral dictada en la X Conferencia Internacional de Ciencias de la Educación, Camagüey, pp. 1 - 24. Disponible en: <https://transformacion.reduc.edu.cu/index.php/transformacion/article/view/57>
- Conley, K. (2001). *Investigation of the dimensions of mentoring*. Thesis of PhD. University of Kansas. Disponible en: www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_nlinks&ref=4269605&pid=S0185
- Cordero, E. F. (2013). *Estrategia metodológica para la evaluación del impacto del programa de la disciplina sanidad agropecuaria con enfoque integral en la formación profesional de la carrera agropecuaria*. (Tesis doctoral). Universidad de Ciencias Pedagógicas "Rafael María de Mendive", Pinar del Río.
- Cortés, Jordi & Martínez, A. (1999). Diccionario de filosofía en CD-ROM. Barcelona: Empresa Editorial Herder S.A.
- Crespo, T. (2007). *Respuestas a 16 preguntas sobre el empleo de expertos en la investigación pedagógica*. Lima: San Marcos.
- Cruz, M., Escalona, M. & Téllez, L. (2014). Calidad y cantidad en las investigaciones educacionales. Algunas reflexiones sobre su integración. *Revista Didasc@lia: Didáctica y Educación*, 5(2), pp. 203-222. Disponible en: <http://revistas.ojs.es/index.php/didascalia/article>
- De Armas, N., Cabeza, B. (2010). El tutor: factor fundamental para elevar la calidad de la Educación Superior. *EDUMECENTRO*, 2 (1), pp. 1-5. Disponible en: <http://www.revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/57/119>
- De Armas, N., et al, (2003): Caracterización y diseño de los resultados científicos como aportes de la investigación educativa, Curso 85, Evento Internacional Pedagogía 2003, La Habana.
- De La Cruz, G, Chehaybar, E & Abreu, L. (2011). Tutoría en Educación Superior: una revisión analítica a la literatura. *Revista de la Educación Superior*. Volumen 40 (157), México. Disponible en: www.pedagogiaprofesional.rimed.cu/Numeros/Vol%2011%20No%203/maylin.pdf
- Delers, G. (2007). La estrategia como resultado científico en la investigación pedagógica. La Habana. Cuba: Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona". Disponible en: www.pedagogiaprofesional.rimed.cu/Numeros/Vol%2011%20No%203/maylin.pdf

- Díaz, De La C. (2013). *Estrategia Pedagógica para la educación de la sexualidad de adolescentes ciegos* (Tesis doctoral). Instituto Pedagógico Latinoamericano y Caribeño. Centro de Referencia Latinoamericano para la Educación Especial, La Habana.
- Díaz, J, et al. (2011). El papel del tutor en la Educación Superior. Disponible en: www.Medisur.sid.cu/index.php/medisur/article/view/1998/905
- Echeverría, B. (1997). "Los servicios universitarios de orientación". En APODACA, P. & C. LOBATO (eds.), *Calidad en la Universidad: Orientación y evaluación*. Barcelona: Laertes. Disponible en: www.revistaeducacion.mec.es/re345/re345_14.pdf
- Estrada, M. (2015). *Desarrollo de la competencia comunicativa en lengua inglesa de los trabajadores del área comercial de los hoteles Marca Propia* (Tesis doctoral). Universidad de Ciencias Pedagógicas "Enrique José Varona", La Habana.
- Fabá, L. (2005). *La superación profesional de pedagogos y psicopedagogos de los Centros de Diagnóstico y Orientación para la realización del diagnóstico pedagógico de niños con necesidades educativas especiales del primer ciclo de la Educación General Primaria*. (Tesis doctoral). Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona", La Habana.
- Falcón, N. (2016). *Estrategia pedagógica para contribuir a la prevención de la deserción escolar en el nivel educativo Secundaria Básica de la provincia de Matanzas* (Tesis de Maestría. Universidad de Matanzas, Matanzas.
- Fiallo, J., & Cerezal, J. (2003). *Estadística aplicada a la investigación pedagógica y diseño experimental*. Lima: Magisterial.
- Fullat, O. (2002). Entrevista a Octavi Fullat i Genís. (S. Rudzki, Entrevistador)
- García – Valcárcel, A. (2008). La tutoría en la enseñanza universitaria y la contribución de las TIC para su mejora. *Relieve*, vol.14, (2.). Disponible en: <http://www.uv.es/RELIEVE>
- García, G. (2012). *Estrategia de superación profesional en dirección para los directivos de preuniversitario en el municipio de Pinar del Río*. (Tesis doctoral). Universidad de Ciencias Pedagógicas, Pinar del Río.
- García, M. (2017). *El proceso de autoevaluación de la calidad del graduado de licenciatura en educación en las instituciones de educación superior* (Tesis doctoral). Universidad de Matanzas, Matanzas.
- García, M., Rodríguez, O., Pérez, I. M. & Mesa, G. (2011). *Metodología para el seguimiento del egresado*. Centro de Estudio de la Evaluación Educativa. Universidad de Ciencias Pedagógicas "Juan Marinello Vidaurreta", Matanzas.
- García, N. (2004). *La tutoría en el Espacio Europeo De Educación Superior*. Universidad Complutense de Madrid. España.
- Grijalbo. *Gran Diccionario Enciclopédico Ilustrado* (1997). (1ra, ed.). Barcelona: Grijalbo Mondadori, S.A.

- Gómez, D. F., Ruiseco, L. M., Fojo, D. R. & Solana, G. M. (2012). La tendencia evolutiva de la tutoría en Cuba. EFD Deportes.com. *Revista Digital. Buenos Aires*, Año 17, no 173, Disponible en: <http://www.efdeportes.com/>
- González, V. (2006). El profesor tutor: Una necesidad de la universidad del siglo XXI. *Revista Cubana de Educación Superior*. XXVI. pp. 23 – 36. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3844478.pdf>
- Granados, L., Alessandrino, P. & Suárez, L. (2011). El desarrollo del desempeño profesional pedagógico del directivo y el maestro de la educación primaria en la contemporaneidad. En. Compendio de trabajos de posgrado, pp. 1 – 36.
- Grijalbo. Gran Diccionario Enciclopédico Ilustrado. Color. (1997). (1ra edición y 1ra reimpresión). Grijalbo Mondadori, S.A.
- Guerra, M. (2005). La evaluación de la calidad del proceso de dirección de los Institutos Superiores Pedagógicos, (Tesis doctoral). Instituto Superior Pedagógico “José de la Luz y Caballeros”. Holguín.
- Gutiérrez, J. R. (2011). Estrategia didáctica para la interpretación del comic en el programa de formación de grado comunicación social de la universidad bolivariana de Venezuela. (Tesis doctoral). Instituto Latinoamericano y Caribeño, La Habana.
- Hernández, R. Fernández, C. & Baptista, M. P. (2014). Metodología de la Investigación. Sexta edición. México: McGraw-Hill.
- Herrera, J. I. (2008). El profesor tutor en el proceso de Universalización de la Educación Superior Cubana. Ciudad de la Habana. Editorial Universitaria. Disponible en: www.revistas.mes.edu.cu/greenstone/collect/repo/...dir/9789591609540.pdf
- Horrutiner, P. (2009). La Universidad cubana: El Modelo de formación. La Habana: Editorial Universitaria.
- Ibarrola-García, S. & Iriarte, C. (2013). La influencia positiva de la Mediación escolar en la mejora de la calidad docente e institucional: percepciones del profesor mediador. *Revista Profesorado. Revista del currículum y formación del profesorado*, Volumen. 17 (1), 18 páginas.
- Jara, O. (2013). Orientaciones teórico-prácticas para la sistematización de experiencias. San José, Costa Rica: Editorial Alforja. Biblioteca Electrónica sobre Sistematización de Experiencias. Disponible en: <http://www.cepalforja.org/sistematización>
- Lamas, T. (2012). *Estrategia pedagógica para contribuir a la dirección del proceso de formación de docentes de la Educación Técnica y Profesional en condiciones de microuniversidad* (Tesis doctoral). Universidad de Ciencias Pedagógicas “Héctor Alfredo Pineda Zaldívar”, La Habana.

- Lannes, M. (Et Al). (2008). La figura del tutor para la continuidad de estudios. Orientaciones metodológicas. *Revista Pedagogía Universitaria* Vol. XIII No. 4. Disponible en: www.revistas.mes.edu.cu/greenstone/collect/repo/.../1609480808406.pdf
- López, A. (s/f). La tutoría en la universidad. Disponible en: www.148.202.105.12/tutoría/pdf1f/f010301.pdf
- López, M. C. (2007). Modelo Pedagógico del Tutor en la enseñanza-aprendizaje del inglés a distancia con el aprovechamiento de las TIC en el postgrado. (Tesis doctoral): Instituto Superior Pedagógico “Enrique José Varona”, La Habana.
- López, M. (2007). ¿Es indispensable repensar la mediación pedagógica del tutor de la educación a distancia actual? *Revista IPLAC*. Mayo-Agosto (2). Ciudad de la Habana. Cuba.
- Lozano, M. (2005). Evaluación y seguimiento del programa institucional de tutorías de la universidad pedagógica nacional. (Tesis doctoral). Universidad Nacional Autónoma de México. México.
- Malbrán, M. del C. (2004). La tutoría en el nivel universitario. *Revista de Informática Educativa y Medios Audiovisuales* Vol. 1(1), pp. 5-11.
- Martin, E. (2002). Programa Micro curricular por competencias para Instructores. Tesis Maestría. ISPETP. La Habana.
- Martínez González, A, et al. (s.f.). Perfil de competencias del tutor de postgrado de la Universidad Nacional Autónoma de México, Disponible en: <https://www.auiop.org/images/stories/DATOS/.../seminario.../PerfilCompetencias.pdf>
- Martínez, M. (2007). La competencia tutorial de los docentes de la educación media en la formación de profesores generales integrales en el contexto de la universalización pedagógica (Tesis doctoral). Instituto Superior Pedagógico “Enrique José Varona”, La Habana.
- Mazorra, O. (2013). Estrategia para el mejoramiento del desempeño profesional del tutor de la entidad laboral agropecuaria. *Pedagogía Profesional* Volumen 11, no. 2, Disponible en: <http://www.pedagogiaprofesional.rimed.cu>
- Medina Alfonso, I. L. (2015). Las funciones del tutor de la carrera Pedagogía-Psicología Componente esencial de su desempeño profesional. En *Memorias del II Encuentro Cuba – México. “Las Ciencias de la Educación en las nuevas generaciones*. ISBN: 979-959-16-4259-8
- Medina Alfonso, I. L. (2014). Fundamentos sociológicos de la labor del tutor en la carrera Pedagogía Psicología. X Simposio Internacional sobre Educación y Cultura en Iberoamérica. *Memorias*. Matanzas. ISBN978-959-18-0377-1.
- Medina Alfonso, I. L. (2011). El desempeño profesional del tutor en la carrera Pedagogía Psicología. IX Simposio Internacional sobre Educación y Cultura en Iberoamérica. *Memorias*. Matanzas ISBN978-959-18-0377-1.

- Medina Alfonso, I. L. (2015). La tutoría en el desarrollo de la educación ambiental en la carrera Pedagogía Psicología. En las Memorias del IX Taller Internacional “La Educación Ambiental para el desarrollo sostenible” Materiales curriculares y proyectos de aprendizaje al servicio de la educación para la salud. EDUCAMBIE 2015.ISBN. En: Sitio web cict. UMCC. ISBN: 978-959-16-2552-6
- Medina Alfonso, I. L. (2015). Las funciones del tutor de la carrera Pedagogía Psicología, *Atenas. Revista Científico Pedagógica*, Volumen (3), pp. 32 – 44. Disponible en: <http://atenas.mes.edu.cu>
- Medina Alfonso, I.L. (2016). La función mediadora del tutor en la Universidad. El Caso de la carrera Pedagogía Psicología. *Atenas. Revista Científico Pedagógica*, Volumen 2 (34), pp. 125 – 137. Disponible en: <http://atenas.mes.edu.cu>
- Mendoza, J. J. (2008). *Proyecto de tutorías en la Licenciatura en Intervención Educativa (LIE)*. [UNI-320] 6to. Congreso Internacional de Educación Superior. La Habana, Cuba. Febrero, 11-15.
- Michavila F. & García, J. (eds.), (s.f.). La Tutoría y los Nuevos Modos de Aprendizaje en la Universidad de Madrid: CAM-Cátedra UNESCO. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2916273.pdf>
- Ministerio de Educación Superior. (2004), Reglamento de la educación de postgrado de la República de Cuba. Ministerio de Educación Superior. (2007). Reglamento para el Trabajo Docente y Metodológico en la Educación Superior. Resolución ministerial 210/2007.
- Ministerio de Educación Superior. (2014). Perfeccionamiento del sistema de gestión del proceso de formación integral de los estudiantes universitarios en el eslabón de base. La Habana: Editorial Félix Varela.
- Ministerio de Educación Superior. Resolución Ministerial 150 / 2015.
- Ministerio de Educación. Resolución Ministerial No 232 / 79
- Ministerio de educación. (2010).Modelo del profesional. Plan de Estudio D. Curso 2009-2010. La Habana, Cuba.
- Miret, et al. (2010). El perfil del psicopedagogo. En: <http://www.monografias.com>.
- Molerio, E, & Torres, J.A. (2013). Metodología para el perfeccionamiento de los tutores de formación de los estudiantes de pregrado. *Rev. EDUMECENTRO*, Volumen 5 (2), pp. 1 – 10.
- Moreno, V. (2003). El desempeño profesional pedagógico de los profesores de educación secundaria de la ciudad de Veracruz, México. Resumen Tesis Doctoral. La Habana.
- Mulens, I. (2012). *Estrategia educativa para enfermeros en la atención a pacientes con aborto espontáneo* (Tesis doctoral). Universidad de Ciencias Pedagógicas “Enrique José Varona”, La Habana.

- Novoa, M. C. (2010). Retos en la formación inicial contemporánea de los psicopedagogos. En: *Cuadernos de Educación y Desarrollo*. Vol. 3, No. 29 (julio). Universidad de Ciencias Pedagógicas "Frank País García" Santiago de Cuba. En: www.eumed.net
- Ojalvo, V. (2005). Orientación y tutoría como estrategia para elevar la calidad de la educación. En: *Revista de Educación Superior*. Vol. 25, N. ° 2. Disponible en: www.odiseo.com.mx/.../tutoria-como-estrategia-para-elevar-calidad-educacion-medic.
- Oliva, A. Y. (2011). *La identidad profesional: una cualidad esencial para la formación inicial del psicopedagogo*. *Cuadernos de Educación y Desarrollo*. Vol. 3, Nº 28.
- Ordaz, M. (2011). *Concepción psicopedagógica del proceso de orientación: Estrategia para su implementación en la Universidad de Pinar del Río*. (Tesis doctoral). Universidad de Pinar del Río "Hermanos Saíz Montes de Oca". Pinar del Río.
- Parra, I. V. (2000). *Desarrollo de la competencia didáctica del profesional de la educación en formación inicial*. (Tesis doctoral). Universidad de Ciencias Pedagógicas "Enrique José Varona", La Habana.
- Pat, M. (1992). Faculty mentors for medical students: A critical review, En *Medical Teacher*, Vol. 14. (4), pp. 311– 321.
- Pedicchio, M. C., & Fontana, I. (2000). *Tutoring in european universities*. Trieste: Servizio Tipografico Editoriale d'Ateneo.
- Peraza, B. & Gómez, S. (2009). Un acercamiento al Desempeño Profesional del tutor de la carrera pedagógica de Mecánica y sus competencias. En *Revista Pedagogía Universitaria*. Volumen XI. (2), pp. 43-49. Disponible en: cvi.mes.edu.cu/peduniv/index.php/peduniv/article/download/488/482
- Pérez, A., Valcárcel, N., & Colado, J. (2005). *Método Delphi*. Universidad Pedagógica "Enrique José Varona", La Habana.
- Pérez, R. (2006). *Modelo del perfil de los cargos por competencias laborales del técnico medio en construcción civil para el mejoramiento de la formación y la eficiencia del trabajo*. (Tesis doctoral). ISPEJV, La Habana.
- Pérez, R. J. (2008). *Conocimientos y Habilidades en las Competencias Laborales EHTH.FORMATUR*. La Habana, Cuba.
- Pérez, F.A., et al, (2009). *Un modelo para el desempeño profesional del docente de preuniversitario*. ICCP, La Habana.
- Pi, A. M. (2009). El tutor psicopedagógico: Una necesidad de la universidad actual. En: *Revista Digital Sociedad de la Información*. No 17. Edita Cefalea. Disponible en: <http://sociedad de la informacion.com>

- Piñón, J., & Toro, A. J. (2003). Tutor y proceso tutorial en la formación continua de profesionales de la educación recién graduados. La Habana, Cuba: Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona".
- Ponce, Z. (2005). *El desempeño profesional pedagógico del tutor del docente en formación en la escuela primaria como microuniversidad*. (Tesis doctoral). Instituto Superior Pedagógico "Juan Marinello Vidaurreta", Matanzas.
- Portuondo, O. L. (2013). *Sistema de acciones de superación para el mejoramiento del desempeño profesional pedagógico de los profesores de la carrera Tecnología de la Salud*. (Tesis doctoral). Universidad de Ciencias Médicas "Dr. Enrique Cabrera", La Habana.
- Ramírez, C. J. (2011). *Estrategia educativa para la formación integral de adolescentes y jóvenes, desde la cobertura educacional de inclusión social del colegio Kukulkan de Cancún, Quintana Roo, México*. (Tesis doctoral). Instituto Central de Ciencias Pedagógicas, La Habana.
- Rionda, H. D. (2011). El desempeño profesional pedagógico desde un enfoque ético, axiológico y humanista. *Revista Pedagogía Universitaria*. Vol. XVI (3). Disponible en: revistas.mes.edu.cu/greenstone/collect/repo/.../16094808160302.pdf
- Roa, J. M. & Del Rio, J. E. (2011). Estilos docentes y acción tutorial y orientadora. *Revista Iberoamericana de Educación* 52 (6) 1-16, España, OEI. Disponible en: rieoei.org/deloslectores/3462Roa.pdf
- Rodríguez, G., Gil, J., & García, E. (2002). *Metodología de la investigación cualitativa*. Santiago de Cuba: PROGRAG.
- Rodríguez, J. (2012). *Estrategia pedagógica para la dirección del estudio individual en la educación secundaria básica*. (Tesis doctoral). Universidad de Ciencias Pedagógicas "Juan Marinello Vidaurreta", Matanzas.
- Rodríguez, M. A. (2009). *La competencia tutorial y su desarrollo mediante un sistema de acciones de superación en el contexto de la Universalización en la Educación Técnica y Profesional*. (Tesis doctoral). Universidad de Ciencias Pedagógicas "Enrique José Varona", La Habana.
- Rodríguez, M. A., & Rodríguez, A. (2005). La estrategia como resultado científico de la investigación educativa. Villa Clara: Instituto Superior Pedagógico "Félix Varela".
- Rodríguez, M.A., & Rodríguez, A. (2011). La estrategia como resultado científico de la investigación educativa. En de Armas, N., Valle, A. (Ed.), *Resultados científicos en la investigación educativa* (pp. 22 – 40). Ciudad de la Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Rodríguez, S., et al. (2012). Manual de tutoría universitaria. Recursos para la acción. Educación Universitaria. Barcelona: Octaedro - ICE. Disponible en: www.octaedro.com/downloadf.asp?m=10162.pdf

- Ruiz, O. (2014). *La formación de las habilidades profesionales pedagógicas en los estudiantes de la licenciatura en educación especialidad pedagogía – psicología*. (Tesis doctoral). Universidad de Ciencias Pedagógicas “Félix Varela Morales”, Villa Clara.
- Sanabria, M. C. (2014). *Concepción pedagógica para la preparación del tutor en la docencia universitaria en los entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje en las universidades de ciencias pedagógicas* (Tesis doctoral). Universidades de Ciencias Pedagógicas “Héctor A. Pineda Zaldívar”, La Habana.
- Sánchez, G. (2014). *La motivación hacia el aprendizaje en los estudiantes de la carrera Pedagogía-Psicología*.(Tesis doctoral). Universidad de Ciencias Pedagógicas “José de la Luz y Caballero” Facultad Ciencias de la Educación, Holguín.
- Sánchez, M. Y. (2011). *Las tecnologías de la información y las comunicaciones en el desempeño profesional pedagógico del docente en la unidad básica integradora proyecto en la universidad bolivariana de Venezuela* (Tesis doctoral). Instituto Latinoamericano y Caribeño, La Habana.
- Santiago, R. (2013). Cinco cualidades que todo tutor debería poseer. Disponible en: justificaturespuesta.com/5-cualidades-que-todo-tutor-deberia-poseer/
- Santiesteban, M. L. (2003). *Programa Educativo para la Superación de los Directores de las Escuelas Primarias del Municipio Playa* (Tesis doctoral). Universidad de Ciencias Pedagógicas “Enrique José Varona”, Ciudad de la Habana.
- Sanz, R. (2010). Plan de acción tutorial de la Universidad de Granada. Ponencia presentada en la Jornada de Trabajo y Formación: “Programas de Orientación y apoyo al estudiante. Las tutorías Personalizadas”. Universidad de Cádiz, España.
- Serna, A.E. (2011). *Estrategia pedagógica para la superación profesional de los profesores asesores del programa nacional de formación de educadores* (Tesis doctoral). Instituto Pedagógico Latinoamericano y Caribeño, La Habana.
- Sierra, R. A. (2004). *Modelo teórico para el diseño de una estrategia pedagógica en la educación primaria y secundaria* (Tesis doctoral). Instituto Superior Pedagógico “Enrique José Varona”, Ciudad de la Habana.
- Silvestre, M. & Zilberstein, J. (2000). *Enseñanza y Aprendizaje Desarrollador*. México: Ediciones CEIDE.
- Suárez Montes de Oca, L.M. (2010). *Estrategia educativa para la mediación del adolescente como vía en la relación escuela-familia en el logro de su autorregulación en el estudio*. Universidad de Ciencias Pedagógicas “Juan Marinello Vidaurreta”. Matanzas.
- Tejeda, I. Cortina, V. M. & Medina, A. R. (2015). *Proyecto Integrador de Tutoría de Carrera en la Licenciatura en Educación especialidad Lenguas Extranjeras*. Memorias de Pedagogía 2015.

- Torres, G. (2004). Modelo de Capacitación para los dirigentes de la Educación Técnica y Profesional (Tesis doctoral). ISPEJV, La Habana.
- Torres, P. (2016). Acerca de los enfoques cuantitativo y cualitativo en la investigación educativa cubana actual. *ATENAS*, Volumen 2. No.34. pp. 1 - 15. Disponible en: <http://atenas.mes.edu.cu>
- Torres, P., et al. (2010). Evaluación de la Efectividad de la Maestría en Ciencias de la Educación de Amplio Acceso. Informe de Investigación. La Habana: Instituto Central de Ciencias Pedagógicas de Cuba (ICCP).
- Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. (2007). Sistema de tutorías en el Colegio Mayor de Cundinamarca. Bogotá D. C. Disponible en: www.unicolmayor.edu.co/nuevo/recursos.../PEP_AdmondeEmpresasCial_2016.pdf
- Universidad de Barcelona. (2004). Marco sobre la Tutoría en la Universidad de Barcelona. Disponible en: <http://www.ub.es/tutorsub/Documento%20Marco%20PAT-UB.doc>
- Valdés, V. H. (2005). *El desempeño del maestro y su evaluación*. La Habana: Pueblo y Educación. Disponible en: www.redalyc.org/pdf/292/29211103.pdf
- Valle, A. (2010). *La investigación pedagógica. Otra mirada*. La Habana: Pueblo y Educación.
- Velásquez, F. (2007). Caracterización del desempeño profesional del docente de preuniversitario. Informe de Resultado de Investigación. La Habana. Disponible en: www.dspace.uclv.edu.cu/bitstream/.../MARIA%20F%20VElazquez%20Preuniv.pdf?

ANEXOS

Anexo 1

Dimensiones, subdimensiones e indicadores del desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas

Tabla 1. Operacionalización de la variable desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas.

Dimensión	Sub-dimensión	Indicador	Instrumentos
1. Idoneidad del tutor	1. Preparación del tutor.	1.1.1. Dominio de: a. Misión de la Educación Superior. b. Procesos sustantivos de la Educación Superior. c. Modelo formativo de la Educación Superior. d. Modelo del profesional de la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología. e. Plan de estudio de la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología. f. Disciplina Principal Integradora. g. Las funciones tutorales.	Encuesta Entrevista en profundidad.
	2. Manifestación de las cualidades inherentes a su desempeño profesional pedagógico.	1.2.1. En su desempeño profesional pedagógico manifiesta las siguientes cualidades: a. Empatía. b. Confiabilidad. c. Discreción. d. Ejemplo personal.	Encuesta Entrevista en profundidad.
	3. Pertinencia de su actividad de superación para ejercer como tutores.	1.3.1. Conoce sus necesidades de superación relacionadas con su labor tutorial. 1.3.2. En su plan individual se refleja la concepción de autosuperación vinculada a su desempeño profesional pedagógico como tutor. 1.3.3. En su plan individual se contemplan actividades de superación vinculadas con su desempeño profesional pedagógico como tutor. 1.3.4. Correspondencia entre sus	Revisión de documentos Encuesta. Entrevista en profundidad

		actividades de superación y sus necesidades relacionadas con su desempeño profesional pedagógico como tutor.	
2. Cumplimiento de las funciones tutorales.	1. Cumplimiento de la función instructiva – educativa.	<p>2.1.1. Dominio de:</p> <p>a. El proyecto educativo de la carrera.</p> <p>b. Las estrategias curriculares de la carrera.</p> <p>2.1.2. Orienta a los tutorados en relación con los problemas profesionales expresados en el Modelo del profesional de la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología, como son:</p> <p>a. Diseño, ejecución y control del diagnóstico psicopedagógico integral.</p> <p>b. Diseño, ejecución y control de estrategias educativas para la dirección del proceso de enseñanza-aprendizaje de las asignaturas pedagógicas y psicológicas.</p> <p>c. La orientación y asesoría a educadores, directivos, familias y comunidad para el trabajo de formación y educación en valores, actitudes y normas de comportamiento.</p> <p>d. Diseño, ejecución y control de estrategias de orientación profesional.</p> <p>e. La utilización de los diversos recursos tecnológicos en el proceso educativo.</p> <p>f. El trabajo preventivo en los diferentes contextos de actuación profesional: escuela, familia, comunidad y grupo escolar.</p> <p>g. Favorecer la estimulación del trabajo individual, grupal y cooperativo en el cumplimiento de sus funciones.</p> <p>2.1.3. Orienta a los tutorados en relación con los objetivos generales del Modelo del profesional de la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología, como son:</p> <p>a. Ejercer la orientación educativa para fortalecer la atención a la diversidad.</p> <p>b. El uso de las tecnologías de la</p>	Encuesta Observación participante Entrevista en profundidad Revisión de documentos.

		<p>información y las comunicaciones.</p> <p>c. El desarrollo de las habilidades de comunicación en un Licenciado en Educación Pedagogía Psicología.</p> <p>d. El dominio de la lengua materna.</p> <p>e. El dominio de otras lenguas extranjeras.</p> <p>f. La elaboración de estrategias en la utilización coherente de los métodos psicopedagógicos.</p> <p>g. Poseer conocimientos acerca de la sexualidad, las relaciones de equidad entre los géneros, la educación nutricional y el cuidado de la salud física y mental.</p> <p>h. Planificar, ejecutar y controlar estrategias para lograr una calidad de vida.</p> <p>i. La formación político-ideológica</p> <p>j. La formación de valores del Licenciado en Educación Pedagogía Psicología.</p> <p>2.1.4. Orienta en relación con los objetivos del año de sus tutorados.</p> <p>2.1.5. Posibilita que los tutorados participen en:</p> <p>a. Elaboración de su plan individual.</p> <p>b. Actualización de su plan individual.</p> <p>2.1.6. Intercambia acerca del desempeño estudiantil de sus tutorados con:</p> <p>a. Profesores principales de año.</p> <p>b. Profesores guías.</p> <p>c. Profesores del colectivo de año.</p> <p>2.1.7. Mantiene el seguimiento de sus tutorados después de egresar de la carrera e incorporarse a su actividad profesional.</p>	
	<p>2. Cumplimiento de la función laboral - investigativa.</p>	<p>2.2.1. Dominio de:</p> <p>a. El plan de práctica de los tutorados.</p> <p>b. El trabajo científico estudiantil (formas y disposiciones para su realización).</p> <p>c. La disciplina formación laboral-investigativa.</p> <p>2.2.2. Orienta a los tutorados en relación</p>	<p>Encuesta</p> <p>Observación participante</p> <p>Entrevista en profundidad</p> <p>Revisión de documentos.</p>

		<p>con las actividades de la práctica laboral.</p> <p>2.2.3. Conoce los resultados de los tutorados en la práctica laboral.</p> <p>2.2.4. Intercambia con los tutorados acerca de su nivel de satisfacción con estas actividades.</p> <p>2.2.5. Intercambia con el profesor principal de año y el profesor guía sobre los resultados de sus tutorados en la práctica laboral.</p> <p>2.2.6. Mantiene relaciones de intercambio y asesoría con los tutores de las instituciones de la práctica laboral.</p> <p>2.2.7. Motiva y orienta a los tutorados en relación con su producción científica estudiantil.</p> <p>2.2.8. Incentiva y orienta en relación con su participación en jornadas y eventos científicos.</p> <p>2.2.9. Mantiene relaciones de intercambio con el tutor científico de sus tutorados.</p> <p>2.2.10. Por su formación y desempeño científico constituye un ejemplo para sus tutorados.</p>	
	<p>3. Cumplimiento de la función extensionista.</p>	<p>2.3.1. Dominio de:</p> <p>a. Plan de actividades extensionista de la universidad.</p> <p>b. Plan de actividades extensionista de la facultad.</p> <p>2.3.2. Orienta en cuanto al contenido de estas actividades.</p> <p>2.3.3. Intercambia con el profesor guía para conocer la participación de los tutorados en estas actividades.</p> <p>2.3.4. Intercambia con los tutorados acerca de su participación en estas actividades.</p> <p>2.3.5. Intercambia con los tutorados acerca de su nivel de satisfacción con estas actividades.</p> <p>2.3.6. Orienta otras actividades de carácter extensionista para su realización en la práctica laboral.</p>	<p>Encuesta</p> <p>Observación participante</p> <p>Entrevista en profundidad</p> <p>Revisión de documentos.</p>

--	--	--	--

Tabla 2. Resumen de la operacionalización de la variable: desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología.

Dimensiones:		Sub-dimensiones	Indicadores
1.	Idoneidad del tutor	3	15
2.	Cumplimiento de sus funciones tutorales.	3	45
Total:	2	6	60

Tabla 3. Resumen de indicadores por instrumentos.

Dimensión	Subdimensión	Indicador	E1	E2	E3	EP 1	EP 2	EP 3	EP 4	EP 5	EP 6	R D	O P	
1	1	1.1.1a,b,c,d ,e,f,g	x			x	x			X	X			
		1.2.1 a,b,c,d	x	X		x	x			X	X			
	3	1.3.1	x								x	x	X	
		1.3.2	x								x	x	X	
		1.3.3	x								x	x	X	
		1.3.4	x								x	x	X	
	2	1	2.1.1a,b	X			x	x			x	x		
2.1.2a,b,c,d ,e,f,g			x	x		x					x	x	x	x
2.1.3a,b,c,d ,e,f,g,h,i,j			x	x		x					x	x	x	x
2.1.4			x	x		x					x	x	x	x
2.1.5a,b			x	x		x								
2.1.6a,b,c			x			x	x							
2.1.7			x							x	x	x		
		2.2.1a,b,c	x			x					x	x		

	2.	2.2.2	x	x		x	x					x	x	
		2.2.3	x	x		x								x
		2.2.4	x	x		x								
		2.2.5	x			x	x							
		2.2.6	x		x									
		2.2.7	x	x		x		x					x	x
		2.2.8	x	x		x		x					x	x
		2.2.9	x	x				x						
		2.2.10	x	x		x		x		x	x			
	3	2.3.1a,b	x			x					x	x		
		2.3.2	x	x		x	x						x	x
		2.3.3	x	x		x								
		2.3.4	x	x		x								x
		2.3.5	x	x		x								x
2.3.6		x	x		x					x	x		x	
Total2	6	60	59	36	1	47	19	4	1	40	40	28	26	

Leyenda:

E: Encuesta

E1: Encuesta a tutores.

E2: Encuesta a tutorados.

E3: Encuesta a tutores de las instituciones de la práctica laboral.

OP: Observación Participante

EP: Entrevista en profundidad

EP1: Entrevista en profundidad a profesores principales de año.

EP2: Entrevista en profundidad a profesores guías.

EP3: Entrevista en profundidad a tutores científicos.

EP4: Entrevista en profundidad a estudiantes graduados.

EP5: Entrevista en profundidad a Jefe de departamento.

EP6: Entrevista en profundidad a coordinadora de carrera.

RD: Revisión de documentos

- Resolución Ministerial 210/07.
- Modelo del profesional de la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología. (Plan D)
- Informes de validación de la Disciplina Formación Laboral Investigativa.
- Plan de superación en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología.
- Planes de trabajo metodológico de la carrera, disciplinas y colectivos de año.
- Planes individuales de los tutores.
- Plan de trabajo individual de los tutorados en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología.

Anexo 2

Técnica para alcanzar consenso grupal

Tomado de: García, M. (2017). *El proceso de autoevaluación de la calidad del graduado de licenciatura en educación en las instituciones de educación superior* (Tesis doctoral). Universidad de Matanzas, Matanzas.

Objetivo: Unificar criterios en el grupo a cerca de las cualidades personales inherentes al desempeño profesional pedagógico de los tutores en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas, a partir de sus propias opiniones.

Técnica Reducción de Listado

Permite reducir la lista obtenida mediante la aportación de cada tutor, a través de los siguientes pasos:

- **Esclarecer:** Consiste en comprobar que todas las ideas se entiendan sin valorar las mismas
- **Eliminación:** Valorar si hay ideas repetidas o que se puedan combinar sin perder la esencia de su contenido.
- **Filtros:** Se usan para determinar el valor relativo de cada idea (costo, duración del efecto, cumplimiento del objetivo).
- **Votación:** Cada participante vota por las opciones. Puede usarse la votación ponderada u otra que permita alcanzar consenso. Las ideas menos favorecidas no se borran, se marcan por si es necesario retomar alguna.
- **Lista reducida:** Se trabaja hasta consenso sobre las opciones marcadas como de mayor valor.

Anexo 3: Objetivos por años

Primer año:

- Caracterizar el desempeño de los profesionales de la Educación a partir de las cualidades y valores que distinguen su actuación, sustentada en el sistema de valores, la ética profesional pedagógica y el pensamiento pedagógico universal, nacional y local, a partir del dominio de los principios de las políticas de la Revolución cubana – Educacional y cultural- para favorecer los procesos educativos y de promoción cultural en los diferentes contextos.
- Valorar el proceso educativo desde los fundamentos pedagógicos y psicológicos
- Identificar la diversidad en la formación integral de la personalidad de los sujetos y contextos con los que labora el licenciado Pedagogía Psicología para el trabajo preventivo con la utilización de métodos y técnicas de diagnóstico.
- Identificar el papel del Licenciado en Educación Pedagogía Psicología en el trabajo preventivo y la atención a la diversidad
- Explicar la importancia del método científico general y psicopedagógicos en el análisis de los problemas de la dirección del proceso educativo y de enseñanza-aprendizaje como una vía para transformar la realidad y contribuir a la construcción del conocimiento científico de las Ciencias Pedagógica y de la Educación.
- Aplicar en su desempeño las habilidades comunicativas e informáticas en las tareas académicas e investigativas y manifestar comprensión de lo que lee, o escucha; hablar correctamente y escribir con buena ortografía, caligrafía y redacción.
- Caracterizar los problemas socioeducativos que influyen en la formación integral de la personalidad y los resultados de la labor educativa que se desarrolla en los diferentes contextos de actuación profesional.

Segundo año:

- Valorar las cualidades y valores que distinguen su actuación, sustentada en el sistema de valores, la ética profesional pedagógica y el pensamiento pedagógico - universal, nacional y local - que caracterizan el desempeño de un profesional de la Educación
- Caracterizar el papel del Licenciado en Pedagogía y Psicología en el cumplimiento de las políticas de la Revolución cubana – Educacional y cultural- para favorecer los procesos educativos y de promoción cultural en los diferentes contextos en que se desempeña.
- Aplicar en su desempeño las habilidades comunicativas e informáticas en las tareas académicas e investigativas y manifestar comprensión de lo que lee, o escucha; hablar correctamente y escribir con buena ortografía, caligrafía y redacción.
- Explicar los postulados teóricos y metodológicos que sustentan las causas y los problemas socioeducativos que influyen en la formación integral de la personalidad y los resultados de la labor educativa que se desarrolla en los diferentes contextos en que desarrolla su práctica laboral.

- Diseñar acciones para el trabajo preventivo y de atención a la diversidad en los diferentes contextos donde desempeña su práctica laboral a partir del diagnóstico e integración de conocimientos filosóficos, sociológicos, psicológicos, pedagógicos, didácticos e investigativos y la utilización de documentos normativos.
- Valorar el papel de las instituciones y organizaciones estudiantiles y sociales en la labor educativa que se desarrolla en los diferentes contextos.
- Identificar problemas de la práctica educativa como una vía para transformar la realidad y contribuir con la construcción del conocimiento científico de las Ciencias Pedagógicas y de la Educación.

Tercer año:

- Demostrar en su desempeño las cualidades que distinguen su actuación, sustentada en el sistema de valores, la ética profesional pedagógica y el pensamiento pedagógico -universal, nacional y local- que caracterizan el desempeño de un profesional de la Educación, expresado en el dominio de los principios de las políticas de la Revolución cubana - Educacional y cultural - para favorecer los procesos educativos y de promoción cultural en los diferentes contextos en que se desempeña.
- Valorar el papel del Licenciado en Educación Pedagogía y Psicología en el cumplimiento de las políticas de la Revolución cubana – educacional y cultural,- para favorecer los procesos educativos y de promoción cultural en los diferentes contextos en que se desempeña a partir de una autovaloración crítica y autocrítica
- Aplicar en su desempeño las habilidades comunicativas e informáticas en las tareas académicas e investigativas y manifestar comprensión de lo que lee, o escucha; hablar correctamente y escribir con buena ortografía, caligrafía y redacción.
- Fundamentar los postulados teóricos y metodológicos que sustentan las propuestas educativas para la formación integral de la personalidad y las transformaciones educativas de los diferentes contextos en que desarrolla su práctica laboral.
- Diseñar acciones para el trabajo preventivo y de atención a la diversidad en los diferentes contextos donde desempeña su práctica laboral a partir del diagnóstico e integración de conocimientos sociológicos, psicológicos, pedagógicos, didácticos utilizando documentos normativos y los recursos de la investigación científica.
- Dirigir acciones del perfil profesional con un enfoque científico e ideológico, donde se apliquen de forma creadora todos los aprendizajes que le permitan la identificación, formulación y solución de problemas del ejercicio de la profesión.

Cuarto año:

- Demostrar en su desempeño las cualidades que distinguen su actuación, sustentada en el sistema de valores, la ética profesional pedagógica y el pensamiento pedagógico -universal, nacional y local- que caracterizan el desempeño de un profesional de la Educación, expresado en el dominio de los principios de las políticas de la Revolución cubana – Educacional y cultural- para favorecer los procesos educativos y de promoción cultural en los diferentes contextos en que se desempeña.
- Fundamentar en el cumplimiento de las políticas de la Revolución cubana – Educacional y cultural- las acciones que desarrolla para favorecer los procesos educativos y de promoción cultural en los diferentes contextos en que se desempeña.
- Aplicar en su desempeño las habilidades comunicativas e informáticas en las tareas académicas e investigativas y manifestar comprensión de lo que lee, o escucha; hablar correctamente y escribir con buena ortografía, caligrafía y redacción.
- Argumentar las acciones para la formación integral de la personalidad y la transformación educativa en los diferentes contextos a partir de la integración de conocimientos sociológicos, psicológicos, pedagógicos, didácticos utilizando documentos normativos y los recursos de la investigación científica.
- Dirigir acciones del perfil profesional con un enfoque científico e investigativo, donde se apliquen de forma creadora todos los aprendizajes que le permitan la identificación, formulación y solución de problemas del ejercicio de la profesión y su concreción en el trabajo de curso.
- Valorar los resultados de su labor en las diversas actividades que desarrolla en los diferentes contextos de desempeño a partir de una autovaloración crítica y autocrítica.

Quinto año:

- Demostrar en su desempeño las cualidades que distinguen su actuación, sustentada en el sistema de valores, la ética profesional pedagógica y el pensamiento pedagógico -universal, nacional y local- que caracterizan el desempeño de un profesional de la Educación, expresado en el dominio de los principios de las políticas de la Revolución cubana – Educacional y cultural- para favorecer los procesos educativos y de promoción cultural en los diferentes contextos en que se desempeña.
- Fundamentar el cumplimiento de las políticas de la Revolución cubana - Educacional y cultural- las acciones que desarrolla para favorecer los procesos educativos y de promoción cultural en los diferentes contextos en que se desempeña.
- Aplicar en su desempeño las habilidades comunicativas e informáticas en las tareas académicas e investigativas y manifestar comprensión de lo que lee, o escucha; hablar correctamente y escribir con buena ortografía, caligrafía y redacción.
- Argumentar las acciones para la formación integral de la personalidad y la transformación educativa en los diferentes contextos a partir de la integración de conocimientos sociológicos,

psicológicos, pedagógicos, didácticos utilizando documentos normativos y los recursos de la investigación científica.

- Dirigir acciones del perfil profesional con un enfoque científico e investigativo, donde se apliquen de forma creadora todos los aprendizajes que le permitan la identificación, formulación y solución de problemas del ejercicio de la profesión.
- Argumentar los resultados de su labor en las diversas actividades que desarrolla en los diferentes contextos de desempeño a partir de una autovaloración crítica y autocrítica.

Anexo 4. Composición de la muestra y selección de las fuentes personales y no personales de información para la caracterización del desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas

Tabla 4. Muestra asumida para las fuentes personales de información.

Muestra asumida para las fuentes personales de información								
Grupo I	Grupo II	Grupo III	Grupo IV	Grupo V	Grupo VI	Grupo VII	Grupo VIII	Grupo IX
1	1	17	58	5	6	10	20	15

Leyenda:

- Grupo I: Jefe de departamento.
- Grupo II: Coordinador de carrera.
- Grupo III: Tutores.
- Grupo IV: Tutorados
- Grupo V: Profesores principales de año
- Grupo VI: Profesores guías
- Grupo VII: Tutores científicos
- Grupo VIII: Tutores de las instituciones de la práctica laboral
- Grupo IX: Estudiantes graduados de la carrera.

Tabla 5. Selección de las fuentes no personales de información y los instrumentos

Relación fuentes no personales- instrumentos de investigación		
FO	FV	FE
Encuesta a tutores	Observación participante a Encuentros de tutoría	Revisión de documentos: - Resolución Ministerial 210/07. - Modelo del profesional de la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología. (Plan D) - Informes de validación de la Disciplina Formación Laboral Investigativa. - Plan de superación de la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología. - Plan de trabajo metodológico de

		la carrera, disciplinas y colectivos de año. - Plan de trabajo individual de los tutorados de la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología.
Encuesta tutorados	-	-
Encuesta a tutores de las instituciones de la práctica laboral	-	-
Entrevista en profundidad para profesores principales de año		-
Entrevista en profundidad para profesores guías.	-	-
Entrevista en profundidad para tutores científicos.	-	-
Entrevista en profundidad para estudiantes graduados de la carrera.	-	-
Entrevista en profundidad para jefe de departamento y coordinador de carrera.	-	-
Entrevista en profundidad para profesor principal de año.	-	-
Total: 9	Total: 1	Total: 6

Leyenda:

- FO: Fuentes orales.
- FV: Fuentes visuales.
- FE: Fuentes escritas.

Anexo 5

Guía de la encuesta aplicada a los tutores

Objetivo: La siguiente encuesta tiene como objetivo recoger información relacionada con el desempeño profesional pedagógico del tutor en correspondencia con las dimensiones e indicadores identificados en la variable objeto de investigación.

Estimado tutor: Con el propósito de perfeccionar el desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología, requerimos de su colaboración, convencidos de la utilidad de sus opiniones para esta investigación. Para ello, lo exhortamos a responder las siguientes preguntas con la mayor sinceridad posible. Por su colaboración, le damos nuestro mayor agradecimiento.

Evalué el indicador (1) teniendo en cuenta que 5 representa el nivel más alto y 1 el nivel más bajo y los demás indicadores teniendo las categorías siguientes: Siempre (S), Casi siempre (CS), Pocas veces (PV), Muy pocas veces (MPV) y Nunca (N).

Aspectos a evaluar	5	4	3	2	1
1. Dominio de (1.1.1)					
a. Misión de la Educación Superior.					
b. Procesos sustantivos de la Educación Superior.					
c. Modelo formativo de la Educación Superior.					
d. Modelo del profesional en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología.					
e. Plan de estudio en la Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología.					
f. Disciplina Principal Integradora.					
g. Las funciones tutorales.					
2.1.1a El proyecto educativo de la carrera.					
b. Las estrategias curriculares de la carrera.					
2.2.1a. El plan de práctica de los tutorados.					
b. El trabajo científico estudiantil (formas y disposiciones para su realización).					
c. La disciplina formación laboral investigativa.					
2.3.1a. El plan de actividades extensionista de la Universidad.					
b. El plan de actividades extensionista de la Facultad.					
2. Manifestación de las siguientes cualidades en su desempeño profesional pedagógico (1.2.1)	S	CS	PV	MPV	N
a. Empatía					
b. Confiabilidad					
c. Discreción					

d. Ejemplo personal					
3. Pertinencia de:					
1. Sus necesidades de superación para su labor tutorial. (1.3.1)					
2. Concepción de su autosuperación (Reflejadas en su plan individual). (1.3.2)					
3. Actividades de superación en su plan individual vinculadas con su labor tutorial. (1.3.3)					
4. Correspondencia entre sus actividades de superación y sus necesidades en este orden. (1.3.4)					
4. Orienta a los tutorados en relación con los problemas profesionales y objetivos generales del Modelo del profesional de la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología, como son:(2.1.2)					
a. Diseño, ejecución y control del diagnóstico psicopedagógico integral.					
b. Diseño, ejecución y control de estrategias educativas para la dirección del proceso de enseñanza-aprendizaje de las asignaturas pedagógicas y psicológicas.					
c. La orientación y asesoría a educadores, directivos, familias y comunidad para el trabajo de formación y educación en valores, actitudes y normas de comportamiento.					
d. Diseño, ejecución y control de estrategias de orientación profesional y la orientación vocacional.					
e. La utilización de los diversos recursos tecnológicos en el proceso educativo.					
f. El trabajo preventivo en los diferentes contextos de actuación profesional: escuela, familia, comunidad y grupo escolar.					
g. Favorecer la estimulación al trabajo individual, grupal cooperativo en el cumplimiento de sus funciones.					
Objetivos generales: (2.1.3)					
a. Ejercer la orientación educativa para fortalecer la					

atención a la diversidad.					
b. El uso de las tecnologías y las comunicaciones.					
c. El desarrollo de habilidades de comunicación en un Licenciado en Educación Pedagogía Psicología.					
d. El dominio de la lengua materna.					
e. El dominio de otras lenguas extranjeras.					
f. La elaboración de estrategias en la utilización coherente de los métodos psicopedagógicos.					
g. Poseer conocimientos acerca de la sexualidad, las relaciones de equidad entre los géneros, la educación nutricional y el cuidado de la salud física y mental.					
h. Planificar, ejecutar y controlar estrategias educativas para lograr una calidad de vida.					
i. La formación político-ideológica.					
j. La formación de valores del Licenciado en Educación Pedagogía Psicología.					
Posibilita que los tutorados participen en: (2.1.5) a) Elaboración de su plan de trabajo individual. b) Actualización de su plan de trabajo individual.					
Intercambia acerca del desempeño estudiantil de sus tutorados con: (2.1.6) a. Profesores principales de año. b. Profesores guías. c. Profesores del colectivo de año.					
Mantiene el seguimiento de sus tutorados después que estos egresan de la carrera y se incorporan a su actividad profesional. (2.1.7)					
Orienta a los tutorados en relación con las actividades del plan de práctica laboral. (2.2.2)					
Conoce los resultados de sus tutorados en la práctica laboral. (2.2.3)					
Intercambias con tus tutorados acerca de su nivel de satisfacción con estas actividades. (2.2.4)					
Intercambias con los coordinadores de año y profesores guías acerca de los resultados de la práctica laboral. (2.2.5)					
Mantienes relaciones de asesoría e intercambio con los					

tutores de la escuela que atienden a tus tutorados. (2.2.6)					
Motivas y orientas a los tutorados en relación a su producción científica estudiantil. (2.2.7)					
Incentivas y orientas a los tutorados en cuanto a su participación en jornadas y eventos científicos estudiantiles. (2.2.8)					
Mantienes relaciones de intercambio con el tutor científico de tus tutorados. (2.2.9)					
Por tu formación y desempeño científico constituyes un ejemplo para tus tutorados. (2.2.10)					
Orientas en relación con el contenido de las actividades extensionistas. (2.3.2)					
Intercambias con el profesor guía para conocer la participación de tus tutorados en estas actividades. (2.3.3)					
Intercambias con tus tutorados acerca de su participación en estas actividades. (2.3.4)					
Intercambias con tus tutorados acerca de su nivel de satisfacción con estas actividades. (2.3.5)					
Orientas otras actividades de carácter extensionista para su realización en la práctica laboral. (2.3.6)					

Si usted desea agregar alguna idea que considere sea de utilidad a esta investigación, le estaremos muy agradecidos por su contribución.

Anexo 6

Guía de la encuesta a los tutorados en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología

Objetivo: Recopilar información sobre la valoración de los tutorados acerca de la atención que reciben de los tutores en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología.

Estimado estudiante: Con el propósito de perfeccionar el desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología, requerimos de su colaboración, convencidos de la utilidad de sus opiniones para esta investigación. Para ello, lo exhortamos a responder las siguientes preguntas con la mayor sinceridad posible. Por su colaboración, le damos nuestro mayor agradecimiento.

Evalúe los aspectos que a continuación le presentamos, teniendo en cuenta las siguientes categorías: Siempre **(S)**, Casi siempre **(CS)**, Pocas veces **(PV)**, Muy pocas veces **(MPV)** y Nunca **(N)**.

Aspectos a evaluar	S	CS	PV	MPV	N
Participas en la elaboración de tu plan de trabajo individual. (2. 1. 5 a)					
Participas en la actualización de tu plan de trabajo Individual. (2.1.5 b)					
Te orienta en cuanto a: El diseño, ejecución y control del diagnóstico psicopedagógico. (2.1.2 a)					
El diseño, ejecución y control de estrategias educativas para la dirección del proceso de enseñanza - aprendizaje de las asignaturas pedagógicas y psicológicas. (2.1. 2 b)					
La orientación y asesoría a educadores, directivos, familias y comunidad para el trabajo de formación y educación en valores, actitudes y normas de comportamiento. (2.1.2 c)					
Diseño, ejecución y control de estrategias de orientación profesional y orientación vocacional. (2.1.2 d)					
La utilización de los diversos recursos tecnológicos en el proceso educativo. (2.1.1 e)					

Favorecer el trabajo preventivo en los diferentes contextos de actuación profesional: escuela, familia, comunidad y grupo escolar. (2.1.2 f)					
Favorecer la estimulación del trabajo individual, grupal cooperativo en el cumplimiento de sus funciones. (2.1.2 g)					
Ejercer la orientación educativa para fortalecer la atención a la diversidad. (2.1.3 a)					
El uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones. (2.1.3 b)					
El desarrollo de habilidades de comunicación en un Licenciado en Educación Pedagogía Psicología. (2.1.3 c)					
El dominio de la lengua materna. (2.1.3 d)					
El dominio de otras lenguas extranjeras. (2.1.3 e)					
La elaboración de estrategias para la utilización coherente de los métodos psicopedagógicos. (2.1.3 f)					
Poseer conocimientos acerca de la sexualidad, las relaciones de equidad entre los géneros, la educación nutricional y el cuidado de la salud física y mental. (2.1.3 g)					
Planificar, ejecutar y controlar estrategias educativas para lograr una calidad de vida. (2.1.3 h)					
Te orienta acciones en cuanto al trabajo político-ideológico. (2.1.3 i)					
La formación de valores de un Licenciado en Educación Pedagogía Psicología. (2.1.3 j)					
Te orienta acerca de los objetivos del año (2.1.4)					

Te orienta acerca de las actividades del plan de práctica laboral. (2.2.2)					
Conoce tus resultados en la práctica laboral. (2.2.3)					
Intercambian acerca de tu nivel de satisfacción con estas actividades. (2.2.4)					
Te motiva y orienta en relación con tu producción científica estudiantil. (2.2.7)					
Te incentiva a participar en jornadas y eventos científicos estudiantiles. (2.2.8)					
Mantiene relaciones de intercambio con tu tutor científico. (2.2.9)					
Por su preparación y desempeño científico constituye un ejemplo para ti. (2.2.10)					
Orienta acerca del contenido de las actividades extensionistas. (2.3.2)					
Intercambia con el profesor guía para conocer tu participación en estas actividades.(2.3.3)					
Intercambian acerca de tu participación en las actividades extensionistas programadas por la universidad y la facultad. (2.3.4)					
Se preocupa por conocer tu nivel de satisfacción con estas actividades. (2.3.5)					
Te orienta otras actividades de carácter extensionista que puedes realizar en tu práctica laboral. (2.3.6)					
Presta atención a tus opiniones y reclamos. (1.2.1 a)					
Te infunde confianza para compartir con el tus inquietudes y preocupaciones. (1.2.1 b)					
Es discreto en cuanto a las informaciones que tiene					

sobre tus inquietudes y preocupaciones. (1.2.1 c)					
Por su desempeño personal y profesional constituye un ejemplo personal para ti. (1.2.1 d)					

Si usted deseara agregar alguna idea que considere sea de utilidad a esta investigación, le estaremos muy agradecidos por su contribución.

Anexo 7

Guía de encuesta a tutores de las instituciones de la práctica laboral

Objetivo: Valorar el nivel de relación entre el tutor de la carrera y el tutor de las instituciones de la práctica laboral.

Estimado tutor: Con el fin de contribuir al desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología, se está realizando esta investigación. Por el papel que usted juega en la formación de estos futuros profesionales, requerimos que responda estas preguntas con la mayor sinceridad posible, por su atenta colaboración, muchas gracias.

Nivel de enseñanza en que labora _____

Evalué los aspectos que a continuación le presentamos, teniendo en cuenta las siguientes categorías:

Siempre (**S**), Casi siempre (**CS**), Pocas veces (**PV**), Muy pocas veces (**MPV**) y Nunca (**N**).

Aspectos a evaluar	S	CS	PV	MPV	N
Considera importante mantener relaciones de trabajo con el tutor de la carrera que atiende al estudiante que usted tutorea en la escuela. (2.1.6)					
Mantiene relaciones de trabajo con el tutor de la carrera que atiende al estudiante que usted tutora en la escuela.(2.1.6)					
Realizan actividades de manera integrada. (2.1.6)					
Ha recibido algún tipo de asesoramiento por parte del tutor de la carrera o la propia carrera que contribuya a su desempeño como tutor. (2.1.6)					
Ha recibido propuestas de superación por parte de la carrera que contribuya a su desempeño como tutor. (2.1.6)					

Desea agregar alguna otra consideración.

Anexo 8

Guía para la entrevista en profundidad: profesores principales de año

Datos generales.

Carrera: _____

Año que dirige: _____

La siguiente entrevista tiene el objetivo de recoger información relacionada con el trabajo del tutor en el colectivo de año de los tutorados que dirige, como componente esencial de su desempeño profesional pedagógico. Requerimos de usted la mayor sinceridad en sus respuestas y le agradecemos su valiosa colaboración.

- 1- ¿Cuál es su opinión acerca del nivel de preparación que poseen los tutores para su desempeño profesional pedagógico? (1.1.1)
- 2- ¿Considera usted que los tutores manifiestan en su desempeño profesional pedagógico las siguientes cualidades: empatía, confiabilidad, discreción y ejemplo personal? Argumente. (1.2.1)
- 3- ¿Qué opinión tiene usted acerca del dominio que poseen los tutores del proyecto educativo del año y las estrategias curriculares de la carrera? Argumente. (2.1.1)
- 4- ¿Cómo valora usted las orientaciones de los tutores acerca de los problemas profesionales y los objetivos generales del modelo del profesional de la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología? Ejemplifique. (2. 1. 2 y 2.1.3).
- 5- ¿Qué opinión tiene usted acerca del trabajo de los tutores respecto a los objetivos del año que cursan sus tutorados? (2.1.4)
- 6- ¿Intercambia con los tutores acerca de los resultados del desempeño estudiantil de sus tutorados? (2.1.6)
- 7- ¿Cómo valora el trabajo de los tutores en función de la preparación y el desempeño de sus tutorados en la práctica laboral? Argumente. (2.2.2, 2.2.3, 2.2.4, 2.2.5)
- 8- ¿Qué opinión le merece el trabajo de los tutores en cuanto a la preparación científica de sus tutorados? Ejemplifique. (2.2.7, 2.2.8)
- 9- ¿Considera usted que por su formación y desempeño científico, los tutores constituyen un ejemplo para sus tutorados? (2.2.10)
- 10- ¿Cómo valora el trabajo de los tutores en cuanto a la actividad extensionista de sus tutorados? Argumente. (2.3.1, 2, 3, 4, 5, 6)

Para procesar la información

Indicador	L	FL	FA	MFA	A	Indicador	L	FL	FA	MFA	A
1.1.1						2.2.5					
1.1.2						2.2.7					
2.1.1						2.2.8					

2.1.2						2.10					
2.1.3						2.3.1					
2.1.4						2.3.2					
2.1.6						2.3.4					
2.2.2						2.3.6					
2.2.3											
2.2.4											
2.2.5											

Leyenda

L: Logrado

FL: Frecuentemente logrado.

FA: Frecuentemente afectado.

MFA: Muy frecuentemente afectado.

A: Afectado.

Anexo 9

Guía para la entrevista en profundidad: profesores guías.

Datos generales.

Carrera: _____

Año que dirige: _____

La siguiente entrevista tiene el objetivo de recoger información relacionada con el trabajo del tutor en el colectivo de año de los tutorados que dirige, como componente esencial de su desempeño profesional pedagógico. Requerimos de usted la mayor sinceridad en sus respuestas y le agradecemos su valiosa colaboración.

- 1- ¿Cuál es su opinión acerca del nivel de preparación que poseen los tutores para su desempeño profesional pedagógico? (1.1.1)
- 2- ¿Considera usted que los tutores manifiestan en su desempeño profesional pedagógico las siguientes cualidades: empatía, confiabilidad, discreción y ejemplo personal? Argumente. (1.2.1)
- 3- ¿Qué opinión tiene usted acerca del dominio que poseen los tutores del proyecto educativo del año y las estrategias curriculares de la carrera? Argumente. (2.1.1)
- 4- ¿Qué opinión tiene usted acerca del trabajo de los tutores respecto a los objetivos del año que cursan sus tutorados? (2.1.4)
- 5- ¿Intercambia con los tutores acerca de los resultados del desempeño estudiantil de sus tutorados? (2.1.6)
- 6- ¿Intercambia con los tutores acerca de los resultados de los tutorados en la práctica laboral? (2.2.5)
- 7- ¿Intercambia con los tutores acerca de la participación de los tutorados en las actividades extensionistas? (2.3.3)

Para procesar la información

Indicador	L	FL	FA	MFA	A
1.1.1					
1.1.2					
2.1.1					
2.1.4					
2.1.6					
2.2.5					
2.3.3					

Leyenda L: Logrado. FL: Frecuentemente logrado. FA: Frecuentemente afectado. MFA: Muy frecuentemente afectado. A: Afectado.

Anexo 10

Guía para la entrevista en profundidad: tutores científicos

Datos generales.

Carrera: _____

Cantidad de alumnos que atiende _____

Años que cursan los alumnos _____

La siguiente entrevista tiene el objetivo de valorar el nivel de relación entre el tutor de la carrera y el tutor responsabilizado con la atención de la actividad científica estudiantil de los futuros Licenciados en Educación Pedagogía Psicología

Estimado tutor: Con el fin de contribuir al desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología, se está realizando esta investigación. Por el papel que usted juega en la formación de estos futuros profesionales, requerimos que responda estas preguntas con la mayor sinceridad posible, por su atenta colaboración, muchas gracias.

Cantidad de alumnos que atiende como tutor científico _____

Año que cursan _____

- 1- ¿Considera usted que los tutores motivan y orientan a los tutorados en relación con sus producción científica estudiantil? Ejemplifique. (2.2.7)
- 2- ¿Usted considera que los tutores incentivan y orientan a sus tutorados en cuanto a su participación en jornadas y eventos científicos? Argumente. (2.2.8)
- 3- ¿Cómo valora usted la relación con el tutor de la carrera que atiende al estudiante que usted tutorea en la actividad científica? (2.2.9)
- 4- El tutor de la carrera intercambia con usted acerca de: (2.2.9)
 - a) Logros y dificultades del estudiante en su actividad científica estudiantil.
 - b) Necesidades de los estudiantes en su formación científica estudiantil.
 - c) Posibles ayudas que puede brindar el tutor de la carrera al estudiante en esta área de su formación.
- 5- Mencione otras actividades que hayan realizado de manera conjunta para la preparación científica del estudiante que ambos atienden. (2.2.9)
- 6- ¿Cómo considera que se pueden mejorar estas relaciones? (2.2.9)
- 7- ¿Considera que por su formación y desempeño científico, los tutores de la carrera constituyen un ejemplo para sus tutorados? (2.2.10)

Para procesar la información

Indicador	L	FL	FA	MFA	A
2.2.7					
2.2.8					
2.2.9					
2.2.10					

Leyenda

L: Logrado

FL: Frecuentemente logrado.

FA: Frecuentemente afectado.

MFA: Muy frecuentemente afectado.

A: Afectado.

Anexo 11

Guía para la entrevista en profundidad: estudiantes graduados

Datos generales.

Carrera: _____

Año en que se graduó: _____

La siguiente entrevista tiene el objetivo de valorar la importancia de la atención a los estudiantes graduados como componente del desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología.

Estimado graduado: Con el propósito de perfeccionar el desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología, requerimos de su colaboración. Para ello, lo exhortamos a responder las siguientes preguntas con la mayor sinceridad posible. Por su colaboración, le ofrecemos nuestras más sinceras gracias.

- 1- ¿Después de graduado has mantenido relaciones de trabajo con tu antiguo tutor? (2.1.7)
- 2- Considera que la atención del tutor al tutorado debe finalizar cuando este se gradúa, o por el contrario, debe continuar durante el periodo de su inserción laboral.
- 3- Mencione las razones que desde su experiencia justifican su criterio.
- 4- ¿Qué tiempo consideras que debe mantenerse esta atención después de graduado el estudiante?
- 5- ¿Desea usted agregar algún otro elemento?

Muchas gracias.

Para procesar la información

Indicador	L	FL	FA	MFA	A
2.1.7					

Leyenda

L: Logrado

FL: Frecuentemente logrado.

FA: Frecuentemente afectado.

MFA: Muy frecuentemente afectado.

A: Afectado.

Anexo 12

Guía para la entrevista en profundidad: Jefe de departamento

Datos generales.

Carrera: _____

Departamento que dirige: _____

Años de experiencia como jefe de departamento _____

Objetivo: Recopilar información acerca del desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología.

Estimada Jefa de departamento: Con el propósito de perfeccionar el desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología, requerimos de su colaboración, convencidos de la utilidad de sus opiniones para esta investigación. Para ello, la exhortamos a responder las siguientes preguntas con la mayor sinceridad posible. Por su colaboración, reciba nuestro mayor agradecimiento.

- 1- ¿Cómo valora el nivel de preparación de los tutores de la carrera para su desempeño profesional pedagógico? Argumente. (1.1.1)
- 2- ¿Considera usted que los tutores manifiestan en su desempeño profesional pedagógico las siguientes cualidades: empatía, confiabilidad, discreción y ejemplo personal? Argumente. (1.2.1)
- 3- ¿Qué usted considera acerca del dominio que poseen los tutores de sus necesidades de superación en correspondencia con su desempeño profesional pedagógico? (1.3.1)
- 4- ¿Tienen concebidos los tutores una concepción para llevar a cabo su autosuperación? (1.3.2)
- 5- ¿Se refleja con claridad en el plan individual de los tutores las actividades de superación necesarias en correspondencia con su desempeño profesional pedagógico? Argumente (1.3.3)
- 6- ¿Cómo valora usted la correspondencia entre las actividades de superación reflejadas en el plan individual de los tutores y sus necesidades en cuanto a su desempeño profesional pedagógico? (1.3.4)
- 7- ¿Cómo asume la carrera la preparación de los tutores para su desempeño profesional pedagógico? Ejemplifique.
- 8- ¿Qué opinión tiene usted acerca del dominio que poseen los tutores del proyecto educativo del año y las estrategias curriculares de la carrera? Argumente. (2.1.1)
- 9- ¿Cómo valora usted el trabajo de los tutores respecto al cumplimiento de los problemas profesionales y los objetivos generales del modelo del profesional en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología? Argumente. (2. 1. 2 y 2.1.3)

- 10- ¿Según su criterio, las acciones que desarrolle el tutor deben tener en cuenta las particularidades del año académico que cursa el tutorado o pueden simplemente ser iguales para todos los años? (2.1.4)
- 11- ¿Qué opinión tiene usted acerca del trabajo de los tutores respecto a los objetivos del año que cursan sus tutorados? (2.1.4)
- 12- ¿Considera usted que la atención del tutor a los tutorados después de graduarse, debe formar parte de su desempeño profesional pedagógico? (2.1.7)
- a) Mencione las razones que lo justifican.
- b) Según su criterio, que tiempo debe abarcar su atención después de graduado el tutorado.
- 13- ¿Cómo valora usted el dominio que poseen los tutores acerca de: El plan de práctica de los tutorados, el trabajo científico estudiantil (formas y disposiciones para su realización y la disciplina formación laboral-investigativa)? (2.2.1)
- 14- ¿Considera usted que por su formación y desempeño científico, los tutores constituyen un ejemplo para sus tutorados? Argumente (2.2.10)
- 15- ¿Cómo valora el dominio de los tutores acerca del plan de las actividades extensionistas de la universidad y la facultad? (2.3.1)
- a. ¿Qué acciones sugiere para elevar el dominio del plan de estas actividades?
- 16- ¿Considera que los tutores aprovechan las posibilidades que brinda la práctica laboral para el desarrollo de actividades extensionistas? Ejemplifique. (2.3.6)
- 17- ¿Según su criterio, cuáles son las principales fortalezas y debilidades que caracterizan el desempeño profesional pedagógico de los tutores en la carrera?
- 18- ¿Qué acciones se pueden llevar a cabo en la carrera que contribuyan a erradicar estas debilidades? Si desea usted agregar algo más, le estaremos muy agradecidos.

Para procesar la información

Indicador	L	FL	FA	MFA	A	Indicador	L	FL	FA	MFA	A
1.1.1						2.1.3					
1.2.1						2.1.4					
1.3.1						2.1.7					
1.3.2						2.2.1					
1.3.3						2.10					
1.3.4						2.3.1					
2.1.1						2.3.6					
2.1.2											

Leyenda L: Logrado. FL: Frecuentemente logrado. FA: Frecuentemente afectado. MFA: Muy frecuentemente afectado. A: Afectado

Anexo 13

Guía para la entrevista en profundidad: Coordinador de carrera

Carrera: _____

Años de experiencia como coordinador de carrera: _____

Objetivo: Recopilar información acerca del desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología.

Estimada coordinadora de carrera: Con el propósito de perfeccionar el desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología, requerimos de su colaboración, convencidos de la utilidad de sus opiniones para esta investigación. Para ello, la exhortamos a responder las siguientes preguntas con la mayor sinceridad posible. Por su colaboración, reciba nuestro mayor agradecimiento.

- 1- ¿Cómo valora el nivel de preparación de los tutores de la carrera para su desempeño profesional pedagógico? Argumente. (1.1.1)
- 2- ¿Considera usted que los tutores manifiestan en su desempeño profesional pedagógico las siguientes cualidades: empatía, confiabilidad, discreción y ejemplo personal? Argumente. (1.2.1)
- 3- ¿Qué usted considera acerca del dominio que poseen los tutores de sus necesidades de superación en correspondencia con su desempeño profesional pedagógico? (1.3.1)
- 4- ¿Tienen concebidos los tutores una concepción para llevar a cabo su autosuperación? (1.3.2)
- 5- ¿Se refleja con claridad en el plan individual de los tutores las actividades de superación necesarias en correspondencia con su desempeño profesional pedagógico? Argumente (1.3.3)
- 6- ¿Cómo valora usted la correspondencia entre las actividades de superación reflejadas en el plan individual de los tutores y sus necesidades para su desempeño profesional pedagógico? (1.3.4)
- 7- ¿Cómo asume la carrera la preparación de los tutores para su desempeño profesional pedagógico? Ejemplifique.
- 8- ¿Qué opinión tiene usted acerca del dominio que poseen los tutores del proyecto educativo del año y las estrategias curriculares de la carrera? Argumente. (2.1.1)
- 9- ¿Cómo valora usted el trabajo de los tutores respecto al cumplimiento de los problemas profesionales y los objetivos generales del modelo del profesional en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología? Argumente. (2.1.2 y 2.1.3)
- 10- ¿Según su criterio, las acciones que desarrolle el tutor deben tener en cuenta las particularidades del año académico que cursa el tutorado o pueden simplemente ser iguales para todos los años? (2.1.4)
- 11- ¿Qué opinión tiene usted acerca del trabajo de los tutores respecto a los objetivos del año que cursan sus tutorados? (2.1.4)
- 12- ¿Considera usted que la atención del tutor a los tutorados después de graduarse, debe formar parte de su desempeño profesional pedagógico? (2.1.7)
 - a) Mencione las razones que lo justifican.

- b) Según su criterio, que tiempo debe abarcar su atención después de graduado el tutorado.
- 13- ¿Cómo valora usted el dominio que poseen los tutores acerca de: El plan de práctica de los tutorados, el trabajo científico estudiantil (formas y disposiciones para su realización y la disciplina formación laboral investigativa? (2.2.1)
- 14- ¿Considera usted que por su formación y desempeño científico, los tutores constituyen un ejemplo para sus tutorados? Argumente (2.2.10)
- 15- ¿Cómo valora el dominio de los tutores acerca del plan de las actividades extensionistas de la universidad y la facultad? (2.3.1)
- a) ¿Qué acciones sugiere para elevar el dominio del plan de estas actividades?
- 16- ¿Considera que los tutores aprovechan las posibilidades que brinda la práctica laboral para el desarrollo de actividades extensionistas? Ejemplifique. (2.3.6)
- 17- ¿Según su criterio, cuáles son las principales fortalezas y debilidades que caracterizan el desempeño profesional pedagógico de los tutores en la carrera?
- 18- ¿Qué acciones se pueden llevar a cabo en la carrera que contribuyan a erradicar estas debilidades? Si desea usted agregar algo más, le estaremos muy agradecidos.

Para procesar la información

Indicador	L	FL	FA	MFA	A	Indicador	L	FL	FA	MFA	A
1.1.1						2.1.3					
1.2.1						2.1.4					
1.3.1						2.1.7					
1.3.2						2.2.1					
1.3.3						2.10					
1.3.4						2.3.1					
2.1.1						2.3.6					
2.1.2											

Leyenda

L: Logrado

FL: Frecuentemente logrado.

FA: Frecuentemente afectado.

MFA: Muy frecuentemente afectado.

A: Afectado.

Anexo 14

Guía para la revisión de documentos

Objetivo: Constatar la definición del papel y funciones del tutor en la formación inicial del Licenciado en Educación Pedagogía Psicología.

Fuentes utilizadas:

- Resolución Ministerial 210/07.
- Modelo del profesional de la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología. (Plan D)
- Programa de la Disciplina Formación Laboral Investigativa.
- Plan de superación de la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología.
- Planes de trabajo metodológico de la carrera, disciplinas y colectivos de año.
- Planes de superación individual de los profesores.

Criterios a tener en cuenta para el análisis:

1. Definición de las funciones del tutor en el proceso de formación inicial del Licenciado en Educación Pedagogía Psicología.
2. La aportación que hacen los documentos estudiados a la preparación teórico–metodológica de los tutores en el proceso de formación inicial del Licenciado en Educación Pedagogía Psicología.
3. Precisiones sobre la superación profesional de los tutores en el proceso de formación inicial del Licenciado en Educación Pedagogía Psicología.
4. Otros aspectos de interés que hayan sido observados.

Anexo 15

Guía para la revisión de documentos: plan individual de los tutorados

La presente guía tiene como objetivo recoger información acerca de las acciones orientadas por el tutor como parte de su desempeño profesional pedagógico.

Instrucciones:

A continuación, se presentan un conjunto de aspectos que pueden ser revisados a fin de obtener información sobre el desempeño profesional pedagógico de los tutores. Cada uno de ellos debe ser analizado independientemente y registrarse de la manera más objetiva posible, teniendo en cuenta las siguientes categorías: **(S)**: Siempre, **(CS)**: Casi siempre, **(PV)**: Pocas veces, **(MPV)**: Muy pocas veces, **(N)**: Nunca

Aspectos a valorar	S	CS	PV	MPV	N
En el plan de trabajo individual de los tutorados aparecen orientaciones relacionadas con los problemas profesionales y objetivos formativos de la carrera, como son: (2.1.2)					
a. Diseño, ejecución y control del diagnóstico psicopedagógico.					
b. Diseño, ejecución y control de estrategias educativas para la dirección del proceso de enseñanza-aprendizaje de las asignaturas pedagógicas y psicológicas.					
c. La orientación y asesoría a educadores, directivos, familias y comunidad para el trabajo de formación y educación en valores, actitudes y normas de comportamiento.					
d. Diseño, ejecución y control de estrategias de orientación profesional y la orientación vocacional.					
e. La utilización de los diversos recursos tecnológicos en el proceso educativo.					
f. El trabajo preventivo en los diferentes contextos de actuación profesional: escuela, familia, comunidad y grupo escolar.					
g. Favorecer la estimulación al trabajo individual, grupal cooperativo en el cumplimiento de sus funciones.					
Objetivos generales (2.1.3)					
a. Ejercer la orientación educativa para fortalecer la atención a la diversidad.					

b. El uso de las tecnologías y las comunicaciones.					
c. El desarrollo de habilidades de comunicación en un Licenciado en Educación Pedagogía Psicología.					
d. El dominio de la lengua materna.					
e. El dominio de otras lenguas extranjeras.					
f. La elaboración de estrategias en la utilización coherente de los métodos psicopedagógicos.					
g. Poseer conocimientos acerca de la sexualidad, las relaciones de equidad entre los géneros, la educación nutricional y el cuidado de la salud física y mental.					
h. Planificar, ejecutar y controlar estrategias educativas para lograr una calidad de vida.					
i. La formación político-ideológica.					
j. La formación de valores del Licenciado en Educación Pedagogía Psicología.					
Orientaciones o actividades relacionadas con:					
La práctica laboral. (2.2.2)					
La producción científica del tutorado. (2.2.7)					
La participación en jornadas y eventos científicos. (2.2.8)					
Las actividades extensionistas de la universidad y la facultad. (2.3.2)					

Anexo 16. Guía de observación. Encuentros de tutoría

La siguiente guía tiene como objetivo recoger información sobre el desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas.

Instrucciones:

Evalué los aspectos que a continuación le presentamos, teniendo en cuenta las siguientes categorías: **(S)** Siempre, **(CS)** Casi siempre, **(PV)** Pocas veces, **(MPV)** Muy pocas veces, **(N)**: Nunca

Tipo de actividad _____

Aspectos a observar	S	CS	PV	MPV	N
Orienta a los tutorados acerca en relación con los problemas profesionales del Modelo del profesional de la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología, como son:					
El diseño, ejecución y control del diagnóstico psicopedagógico. (2.1.2 a)					
El diseño, ejecución y control de estrategias educativas para la dirección del proceso de enseñanza - aprendizaje de las asignaturas pedagógicas y psicológicas. (2.1. 2 b)					
La orientación y asesoría a educadores, directivos, familias y comunidad para el trabajo de formación y educación en valores, actitudes y normas de comportamiento. (2.1.2 c)					
Diseño, ejecución y control de estrategias de orientación profesional y orientación vocacional. (2.1.2 d)					
La utilización de los diversos recursos tecnológicos en el proceso educativo. (2.1.1 e)					
Favorecer el trabajo preventivo en los diferentes contextos de actuación profesional: escuela, familia, comunidad y grupo escolar. (2.1.2 f)					
Favorecer la estimulación del trabajo individual, grupal cooperativo en el cumplimiento de sus funciones. (2 .1.2 g)				-	
Orienta a los tutorados acerca en relación con los objetivos generales del Modelo del profesional de la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología, como son:					

Ejercer la orientación educativa para fortalecer la atención a la diversidad. (2. 1. 3 a)					
El uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones. (2.1.3 b)					
El desarrollo de habilidades de comunicación en un Licenciado en Educación Pedagogía Psicología. (2.1.3 c)					
El dominio de la lengua materna. (2.1.3 d)					
El dominio de otras lenguas extranjeras. (2.1.3 e)					
La elaboración de estrategias para la utilización coherente de los métodos psicopedagógicos. (2.1.3 f)					
Poseer conocimientos acerca de la sexualidad, las relaciones de equidad entre los géneros, la educación nutricional y el cuidado de la salud física y mental. (2.1.3 g)					
Planificar, ejecutar y controlar estrategias educativas para lograr una calidad de vida. (2.1.3 h)					
Orienta acciones en cuanto al trabajo político ideológico. (2.1.3 i)					
La formación de valores de un Licenciado en Educación Pedagogía Psicología. (2.1.3 j)					
Orienta acerca de los objetivos del año de los tutorados. (2.1.4)					
Orienta acerca de las actividades del plan de práctica laboral. (2.2.2)					
Conoce los resultados de los alumnos en la práctica laboral. (2.2.3)					
Intercambia acerca del nivel de satisfacción con estas actividades. (2.2.4)					
Motiva y orienta en relación con la producción científica estudiantil. (2.2.7)					
Incentiva a participar en jornadas y eventos científicos estudiantiles. (2.2.8)					
Orienta acerca del contenido de las actividades extensionistas. (2.3.2)					
Intercambia con sus tutorados acerca de su participación en estas actividades. (2.3.4)					
Intercambia acerca del nivel de satisfacción con estas actividades. (2.3.5)					
Orienta otras actividades de carácter extensionista para su realización en la práctica laboral. (2.3.6)					

Anexo 17

Descriptorios de medida de los indicadores.

Tabla 6. Descriptorios para evaluar los indicadores de la variable: desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas.

Descriptorios para evaluar los indicadores					
Indicadores	100 % a 91 % Logrado	90 % a 81 % Frecuentemente logrado	80 % a 71 % Frecuentemente afectado	70 % a 61 % Muy frecuentemente afectado	60 % o menos Afectado
1.1.1 a, 1.1.1 b, 1.1.1 c, 1.1.1 d, 1.1.1 e, 1.1.1 f, 1.1.1 g	Siempre es apreciable el conocimiento del contenido del documento, así como la posibilidad de verbalizar el mismo con seguridad y fluidez, y si en las acciones de su desempeño profesional pedagógico tiene en cuenta dicho contenido. Estos aspectos deben cumplirse en los 7 documentos.	Casi siempre es apreciable el conocimiento del contenido del documento, así como la posibilidad de verbalizar el mismo con seguridad y fluidez, y si en las acciones de su desempeño profesional pedagógico tiene en cuenta dicho contenido. Estos aspectos deben cumplirse entre el 6 y 5 de los documentos.	Si es poco apreciable el conocimiento del contenido del documento, así como la posibilidad de verbalizar el mismo con seguridad y fluidez, y si en las acciones de su desempeño profesional pedagógico tiene en cuenta este contenido. Estos aspectos deben cumplirse entre 4 el 3 de los documentos.	Si es muy poco apreciable el conocimiento del contenido del documento, así como la posibilidad de verbalizar el mismo con seguridad y fluidez, y si en las acciones de su desempeño profesional pedagógico tiene en cuenta este contenido. Estos aspectos deben cumplirse entre 4 el 3 de los documentos.	Es inapreciable el conocimiento del contenido del documento, así como la posibilidad de verbalizar el mismo con seguridad y fluidez, y si en las acciones de su desempeño profesional pedagógico tiene en cuenta dicho contenido. Estos aspectos se cumplen en al menos 2 documentos.
1.2.1 a, 1.2.1 b, 1.2.1 c, 1.2.1 d	Siempre se aprecia la presencia de las cuatro cualidades en las relaciones que el tutor establece en las diferentes actividades	Casi siempre se aprecia la presencia de las cuatro cualidades en las relaciones que el tutor establece en las diferentes actividades	Si es poco apreciable la presencia de las cuatro cualidades en las relaciones que el tutor establece en las diferentes actividades	Si es muy poco apreciable la presencia de las cuatro cualidades en las relaciones que el tutor establece en las diferentes actividades	Es inapreciable la presencia de las cuatro cualidades en las relaciones que el tutor establece en las diferentes actividades

1.3.1	Siempre se percibe que conoce sus necesidades de superación, relacionadas con las carencias que posee en su desempeño profesional pedagógico	Casi siempre se percibe que conoce sus necesidades de superación, relacionadas con las carencias que posee en su desempeño profesional pedagógico	Si se percibe poco conocimiento de sus necesidades de superación, relacionadas con las carencias que posee en su desempeño profesional pedagógico	Si se percibe muy poco conocimiento de sus necesidades de superación, relacionadas con las carencias que posee en su desempeño profesional pedagógico	Si no se percibe el conocimiento de sus necesidades de superación, relacionadas con las carencias que posee en su desempeño profesional pedagógico
1.3.2	Siempre se observa que en su plan individual se refleja la concepción de su autosuperación, vinculada con las carencias en su desempeño profesional pedagógico	Casi siempre se observa que en su plan individual se refleja la concepción de su autosuperación, vinculada con las carencias en su desempeño profesional pedagógico	Se observa poco que en su plan individual se refleja la concepción de su autosuperación, vinculada con las carencias en su desempeño profesional pedagógico	Se observa muy poco que en su plan individual se refleja la concepción de su autosuperación, vinculada con las carencias en su desempeño profesional pedagógico	No se observa que en su plan individual se refleja la concepción de su autosuperación, vinculada con las carencias en su desempeño profesional pedagógico
1.3.3	Siempre se observa que en su plan individual se contemplan las actividades de superación vinculadas con su desempeño profesional pedagógico	Casi siempre se observa que en su plan individual se contemplan las actividades de superación vinculadas con su desempeño profesional pedagógico	Se observa poco que en su plan individual se contemplan las actividades de superación vinculadas con su desempeño profesional pedagógico	Se observa muy poco que en su plan individual se contemplan las actividades de superación vinculadas con su desempeño profesional pedagógico	No se observa que en su plan individual se contemplan las actividades de superación vinculadas con su desempeño profesional pedagógico
1.3.4	Siempre se observa la correspondencia entre sus actividades de superación y sus necesidades relacionadas con su	Casi siempre se observa la correspondencia entre sus actividades de superación y sus necesidades relacionadas con su desempeño	Se observa poco la correspondencia entre sus actividades de superación y sus necesidades relacionadas con su desempeño	Se observa muy poco la correspondencia entre sus actividades de superación y sus necesidades relacionadas con su	No se observa la correspondencia entre sus actividades de superación y sus necesidades relacionadas con su

	desempeño profesional pedagógico	profesional pedagógico	profesional pedagógico	desempeño profesional pedagógico	desempeño profesional pedagógico
2.1.1 a 2.1.1 b	Siempre se observa el conocimiento del contenido del documento, así como la posibilidad de verbalizar el mismo con seguridad y fluidez	Casi siempre se observa el conocimiento del contenido del documento, así como la posibilidad de verbalizar el mismo con seguridad y fluidez	Se observa poco el conocimiento del contenido del documento, así como la posibilidad de verbalizar el mismo con seguridad y fluidez	Se observa muy poco el conocimiento del contenido del documento, así como la posibilidad de verbalizar el mismo con seguridad y fluidez	No se observa el conocimiento del contenido del documento, así como la posibilidad de verbalizar el mismo con seguridad y fluidez
2.1.2 a, 2.1.2 b, 2.1.2 c, 2.1.2 d, 2.1.2 e, 2.1.2 f, 2.1.2 g	Ofrece orientaciones relacionadas con los problemas profesionales del Modelo del profesional de la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía. Psicología. Las orientaciones deben contemplar al menos siete problemas profesionales.	Ofrece orientaciones relacionadas con los problemas profesionales del Modelo del profesional de la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología. Las orientaciones deben contemplar al menos seis problemas profesionales.	Ofrece orientaciones relacionadas con los problemas profesionales del Modelo del profesional de la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología. Las orientaciones deben contemplar cinco problemas profesionales	Ofrece orientaciones relacionadas con los problemas profesionales del Modelo del profesional de la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología. Las orientaciones deben contemplar cuatro problemas profesionales	Ofrece orientaciones relacionadas con los problemas profesionales del Modelo del profesional de la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología. Las orientaciones deben contemplar tres problemas profesionales o menos.
2.1.3 a, 2.1.3 b, 2.1.3 c, 2.1.3 d, 2.2.3 e, 2.1.3 f, 2.1.3 g, 2.1.3 h, 2.1.3 i, 2.1.3 j	Ofrece orientaciones relacionadas con los diez objetivos generales del Modelo del profesional de la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología	Ofrece orientaciones relacionadas con nueve objetivos generales del Modelo del profesional de la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología	Ofrece orientaciones relacionadas con ocho objetivos generales del Modelo del profesional de la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología	Ofrece orientaciones relacionadas con siete objetivos generales del Modelo del profesional de la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología	Ofrece orientaciones relacionadas con seis o menos objetivos generales del Modelo del profesional de la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología
2.1.4	Las actividades que	Las actividades que	Las actividades que	Las actividades que	Las actividades que

	orienta siempre se relacionan poco con los objetivos del año de los tutorados	orienta casi siempre se relacionan poco con los objetivos del año de los tutorados	orienta se relacionan poco con los objetivos del año de los tutorados	orienta se relacionan muy poco con los objetivos del año de los tutorados	orienta no se relacionan con los objetivos del año de los tutorados
2.1.5 a 2.1.5 b	Siempre posibilita poco que los tutorados participen en la elaboración y actualización de su plan de trabajo individual	Casi siempre posibilita poco que los tutorados participen en la elaboración y actualización de su plan de trabajo individual	Posibilita poco que los tutorados participen en la elaboración y actualización de su plan de trabajo individual	Posibilita muy poco que los tutorados participen en la elaboración y actualización de su plan de trabajo individual	No posibilita que los tutorados participen en la elaboración y actualización de su plan de trabajo individual
2.1.6 a 2.1.6 b 2.1.6 c	Siempre intercambia con profesores principales de año, profesores guías y profesores del colectivo de año en cuanto al desempeño estudiantil de sus tutorados	Casi siempre intercambia con profesores principales de año, profesores guías y profesores del colectivo de año en cuanto al desempeño estudiantil de sus tutorados	Intercambia poco con profesores principales de año, profesores guías y profesores del colectivo de año en cuanto al desempeño estudiantil de sus tutorados	Intercambia muy poco con profesores principales de año, profesores guías y profesores del colectivo de año en cuanto al desempeño estudiantil de sus tutorados	No intercambia con profesores principales de año, profesores guías y profesores del colectivo de año en cuanto al desempeño estudiantil de sus tutorados
2.1.7	Siempre mantiene el seguimiento de sus tutorados al egresar de la carrera e incorporarse a su actividad profesional	Casi siempre mantiene el seguimiento de sus tutorados al egresar de la carrera e incorporarse a su actividad profesional	Mantiene poco seguimiento de sus tutorados al egresar de la carrera e incorporarse a su actividad profesional	Mantiene muy poco seguimiento de sus tutorados al egresar de la carrera e incorporarse a su actividad profesional	No mantiene el seguimiento de sus tutorados al egresar de la carrera e incorporarse a su actividad profesional
2.2.1 a 2.2.1 b 2.2.1 c	Siempre se aprecia el conocimiento del contenido del documento, así como la posibilidad de verbalizar el mismo con seguridad y fluidez, y en las	Casi siempre se aprecia poco el conocimiento del contenido del documento, así como la posibilidad de verbalizar el mismo con seguridad y fluidez, y en las acciones de su	Se aprecia poco el conocimiento del contenido del documento, así como la posibilidad de verbalizar el mismo con seguridad y fluidez, y en las acciones de su	Se aprecia muy poco el conocimiento del contenido del documento, así como la posibilidad de verbalizar el mismo con seguridad y fluidez, y en las	No se apreciable el conocimiento del contenido del documento, así como la posibilidad de verbalizar el mismo con seguridad y fluidez, y en las

	acciones de su desempeño profesional pedagógico se tienen en cuenta siempre dicho contenido	desempeño profesional pedagógico se tienen en cuenta casi siempre dicho contenido	desempeño profesional pedagógico se tienen en cuenta poco dicho contenido	acciones de su desempeño profesional pedagógico se tienen en cuenta muy poco dicho contenido	acciones de su desempeño profesional pedagógico no tiene en cuenta dicho contenido
2.2.2	Siempre orienta a los tutorados en relación con las actividades de la práctica laboral	Casi siempre orienta a los tutorados en relación con las actividades de la práctica laboral	Orienta poco a los tutorados en relación con las actividades de la práctica laboral	Orienta muy poco a los tutorados en relación con las actividades de la práctica laboral	No orienta a los tutorados en relación con las actividades de la práctica laboral
2.2.3	Siempre conoce los resultados de sus tutorados en la práctica laboral	Casi siempre conoce los resultados de sus tutorados en la práctica laboral	Conoce poco los resultados de sus tutorados en la práctica laboral	Conoce muy poco los resultados de sus tutorados en la práctica laboral	No conoce los resultados de sus tutorados en la práctica laboral
2.2.4	Siempre intercambia con los tutorados acerca de su nivel de satisfacción con las actividades de la práctica laboral	Casi siempre intercambia con los tutorados acerca de su nivel de satisfacción con las actividades de la práctica laboral	Intercambia poco con los tutorados acerca de su nivel de satisfacción con las actividades de la práctica laboral	Intercambia muy poco con los tutorados acerca de su nivel de satisfacción con las actividades de la práctica laboral	No intercambia con los tutorados acerca de su nivel de satisfacción con las actividades de la práctica laboral
2.2.5	Siempre intercambia con los profesores principales de año y el profesor guía sobre los resultados de sus tutorados en la práctica laboral	Casi siempre intercambia con los profesores principales de año y el profesor guía sobre los resultados de sus tutorados en la práctica laboral	Intercambia poco con los profesores principales de año y el profesor guía sobre los resultados de sus tutorados en la práctica laboral	Intercambia muy poco con los profesores principales de año y el profesor guía sobre los resultados de sus tutorados en la práctica laboral	No intercambia con los profesores principales de año y el profesor guía sobre los resultados de sus tutorados en la práctica laboral
2.2.6	Siempre mantiene relaciones de intercambio y asesoría con los tutores de las instituciones de la	Casi siempre mantiene relaciones de intercambio y asesoría con los tutores de las instituciones de la práctica laboral	Mantiene pocas relaciones de intercambio y asesoría con los tutores de las instituciones de la práctica laboral	Mantiene muy pocas relaciones de intercambio y asesoría con los tutores de las instituciones de la	No mantiene relaciones de intercambio y asesoría con los tutores de las instituciones de la práctica laboral

	práctica laboral			práctica laboral	
2.2.7	Siempre motiva y orienta a los tutorados en relación con su producción científica estudiantil	Casi siempre motiva y orienta a los tutorados en relación con su producción científica estudiantil	Motiva y orienta poco a los tutorados en relación con su producción científica estudiantil	Motiva y orienta muy poco a los tutorados en relación con su producción científica estudiantil	No motiva y orienta a los tutorados en relación con su producción científica estudiantil
2.2.8	Siempre incentiva y orienta a sus tutorados en relación con su participación en jornadas y eventos científicos	Casi siempre incentiva y orienta a sus tutorados en relación con su participación en jornadas y eventos científicos	Incentiva y orienta poco a sus tutorados en relación con su participación en jornadas y eventos científicos	Incentiva y orienta muy poco a sus tutorados en relación con su participación en jornadas y eventos científicos	No incentiva y orienta a sus tutorados en relación con su participación en jornadas y eventos científicos
2.2.9	Siempre mantiene relaciones de intercambio con el tutor científico de sus tutorados	Casi siempre mantiene relaciones de intercambio con el tutor científico de sus tutorados	Mantiene pocas relaciones de intercambio con el tutor científico de sus tutorados	Mantiene muy pocas relaciones de intercambio con el tutor científico de sus tutorados	No mantiene relaciones de intercambio con el tutor científico de sus tutorados
2.2.10	Siempre constituye un ejemplo para sus tutorados por su formación y desempeño científico	Casi siempre constituye un ejemplo para sus tutorados por su formación y desempeño científico	Constituye pocas veces un ejemplo para sus tutorados por su formación y desempeño científico	Constituye muy pocas veces un ejemplo para sus tutorados por su formación y desempeño científico	No constituye un ejemplo para sus tutorados por su formación y desempeño científico
2.3.1 a 2.3.1 b	Siempre conoce el contenido del plan de actividades extensionistas de la universidad y la facultad	Casi siempre conoce el contenido del plan de actividades extensionistas de la universidad y la facultad	Conoce poco el contenido del plan de actividades extensionistas de la universidad y la facultad	Conoce muy poco el contenido del plan de actividades extensionistas de la universidad y la facultad	No conoce el contenido del plan de actividades extensionistas de la universidad y la facultad
2.3.2	Siempre ofrece orientaciones relacionadas con el contenido de las	Casi siempre ofrece orientaciones relacionadas con el contenido de las actividades extensionistas	Se ofrecen pocas orientaciones relacionadas con el contenido de las	Se ofrecen muy pocas orientaciones relacionadas con el contenido de las	No ofrece orientaciones relacionadas con el contenido de las actividades

	actividades extensionistas		actividades extensionistas	actividades extensionistas	extensionistas
2.3.3	Siempre intercambia con el profesor guía para conocer la participación de sus tutorados en estas actividades	Casi siempre intercambia con el profesor guía para conocer la participación de sus tutorados en estas actividades	Intercambia poco con el profesor guía para conocer la participación de sus tutorados en estas actividades	Intercambia muy poco con el profesor guía para conocer la participación de sus tutorados en estas actividades	No intercambia con el profesor guía para conocer la participación de sus tutorados en estas actividades
2.3.4 2.3.5	Siempre intercambia con sus tutorados acerca de su participación y nivel de satisfacción con estas actividades	Casi siempre intercambia con sus tutorados acerca de su participación y nivel de satisfacción con estas actividades	Intercambia poco con sus tutorados acerca de su participación y nivel de satisfacción con estas actividades	Intercambia muy poco con sus tutorados acerca de su participación y nivel de satisfacción con estas actividades	No intercambia con sus tutorados acerca de su participación y nivel de satisfacción con estas actividades
2.3.6	Siempre orienta otras actividades de carácter extensionista	Casi siempre orienta otras actividades de carácter extensionista	Orienta pocas veces otras actividades de carácter extensionista	Orienta muy pocas veces otras actividades de carácter extensionista	No orienta otras actividades de carácter extensionista

Anexo 18

TABLA DE DOBLE ENTRADA PARA EL PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN OBTENIDA EN LA CARACTERIZACIÓN

ENFOQUE CUALITATIVO

Tabla 7. Frecuencia de los indicadores evaluados

Indicadores	Encuesta			Entrevista en profundidad						Revisión de documentos	Observación participante
	1	2	3	1	2	3	4	5	6		
1.1.1 a	2			2	2			2	2		
1.1.1 b	2			2	2			2	2		
1.1.1 c	1			2	2			2	2		
1.1.1 d	1			1	1			1	1		
1.1.1 e	1			1	1			1	1		
1.1.1 f	2			2	2			2	2		
1.1.1 g	3			3	3			3	2		
1.2.1 a	1	1		1	1			1	1		
1.2.1 b	1	1		1	1			1	1		
1.2.1 c	1	1		1	1			1	1		
1.2.1 d	1	1		1	1			1	1		
1.3.1	3							4	5	4	
1.3.2	4							4	4	4	
1.3.3								4	4	4	
1.3.4	4							4	4	4	
2.1.1 a	3			2	2			2	2		

2.1.1 b	2			2	2			2	2		
2.1.2 a	3	3		3				3	3	3	3
2.1.2 b	2	2		3				2	2	2	2
2.1.2 c	2	2		2				2	2	2	2
2.1.2 d	2	2		2				2	2	2	2
2.1.2 e	2	2		2				2	2	2	2
2.1.2 f	3	3		3				3	3	3	3
2.1.2 g	3	3		3				3	3	3	3
2.1.3 a	3	3		3				3	3	3	3
2.1.3 b	1	1		2				1	1	1	1
2.1.3 c	2	2		2				2	2	2	2
2.1.3 d	1	1		1				1	1	1	1
2.1.3 e	3	3		3				3	3	3	3
2.1.3 f	3	3		3				3	3	3	3
2.1.3 g	2	2		2				2	2	2	2
2.1.3 h	1	1		1				1	1	1	1
2.1.3 i	1	1		1				1	1	1	1
2.1.3 j	1	1		1				1	1	1	1
2.1.4	3	3		3	3			3	3	3	3
2.1.5 a	2	2		2							
2.1.5 b	4	4		4							

2.1.6 a	3	3		3							
2.1.6 b	3	3		3							
2.1.6 c	3	3		3							
2.1.7	5						5	5	5		
2.2.1 a	1			1				1	1		
2.2.1 b	2			2				2	2		
2.2.1 c	3			3				3	3		
2.2.2	4	4		4							4
2.2.3	2	2			3						
2.2.4	2	2		2							
2.2.5	3			3	3						
2.2.6	5		5								
2.2.7	1	1		1		1				1	1
2.2.8	2	2		2		2				2	2
2.2.9	3	3				3					
2.2.10	2	3		2		2		2	2		
2.3.1 a	4			4							
2.3.1 b	4			4							
2.3.2	4	4		4							4
2.3.3	4	4		4							
2.3.4	3	3		3							4

2.3.5	3	3		4							4
2.3.6	4	5		4				5	4	5	5

(1) Logrado. (2) Frecuentemente logrado. (3) Frecuentemente afectado. (4) Muy frecuentemente afectado. (5) Afectado.

E1: Encuesta a los tutores. **E2:** Encuesta a los tutorados. **E3:** Encuesta a los tutores de las instituciones de la práctica laboral. **EP1:** Entrevista en profundidad a profesores principales de año. **EP2:** Entrevista en profundidad a profesores guías. **EP3:** Entrevista en profundidad a tutores científicos. **EP4:** Entrevista en profundidad a estudiantes graduados. **EP5:** Entrevista en profundidad a jefe de departamento. **EP6:** Entrevista en profundidad a coordinadora de año. **RD:** Revisión de documentos. **OP:** Observación participante.

Anexo 19

Resultados cuantitativos por indicadores

Tabla 8. Resultados cuantitativos por indicadores, subdimensiones, dimensiones y variable.

Dimensiones	Subdimensiones	Indicadores	L	FL	FA	MFA	A
1	1	7	28	57.14	14.28	-	-
	2	4	100	-	-	-	-
	3	4	-	-	-	100	-
Total 1	3	15	40	26.66	6.66	26,66	-
2	1	26	19.23	34.61	38.46	3.84	3.84
	2	12	16.66	41.66	25	8.3	8.3
	3	7	-	-	28.57	57.14	14.28
Total 2	3	45	15.55	31.11	33.33	13.33	6.66
Total. Variable	6	60	21.66	30	26.66	16.66	5

Leyenda

L: Logrado

FL: Frecuentemente logrado

FA: Frecuentemente afectado

MFA: Muy frecuentemente afectado

A: Afectado

(Los resultados se expresan en por ciento).

Anexo 20

Determinación de índices porcentuales generales. (Tomado de García 2017)

Con el propósito de asignar una valoración adecuada a la variable evaluada, se recomienda el cálculo del índice estadístico, como expresión de una medida sintética del resultado de la evaluación. Sin embargo, ese índice no es suficiente; más importante que él es un cuerpo de recomendaciones expuestas, que acompañe el valor del índice, de manera clara y precisa proporcionando a los evaluadores información suficiente para orientar la mejora escolar.

Es importante aclarar que no todos los indicadores cargan el mismo factor, ni estos tienen el mismo peso en la explicación de la varianza de los datos. Para solucionar esta diferencia, se calcula primero el promedio de los indicadores que cargan un mismo factor y después la media ponderada de los valores así obtenidos, la que se denomina: Índice porcentual general. El procedimiento para su cálculo sería:

- Puesto que las categorías que se empleen estarán escaladas, L, FL, FA, MFA, A. Para lograr un índice que tenga en cuenta estas diferencias en la escala de respuesta, se emplean los llamados “coeficientes de ponderación” o “pesos”, que al ser asignados a cada categoría de respuesta valoran estas según los diferentes grados que verbalmente expresen:

Categorías	Pesos
L	5
FL	4
FA	3
MFA	2
A	1

Se designa por F1, F2, F3, etc. al promedio de las puntuaciones de los indicadores que cargan al factor correspondiente. Para obtenerlo se divide la suma de las puntuaciones de las variables principales correspondientes al factor entre el total de indicadores señalados por cada dimensión. En este caso los factores se calculan de la siguiente manera:

$$F_1 = \frac{I_2 + I_3 + I_4 + I_5 + I_9 + I_{39} + I_{40} + I_{42} + I_{45} + I_{49} + I_{52} + I_{54} + I_{56} + I_{57} + I_{58} + I_{59} + I_{65} + I_{68} + I_{69}}{24}$$

$$F_2 = \frac{I_8 + I_{36} + I_{38} + I_{43} + I_{46} + I_{64} + I_{72} + I_{73} + I_{79} + I_{83} + I_{84} + I_{85} + I_{86} + I_{87} + I_{90} + I_{93} + I_{94}}{18}$$

Se calcula la media ponderada con la siguiente fórmula:

$$IP = \frac{5(F_1) + 4(F_2) + 3(F_3) + 2(F_4) + 1(F_5)}{M} \quad \text{donde.}$$

IP= Índice porcentual.

F= Promedio de las puntuaciones de los indicadores.

M= Número total de indicadores.

Considerando que:

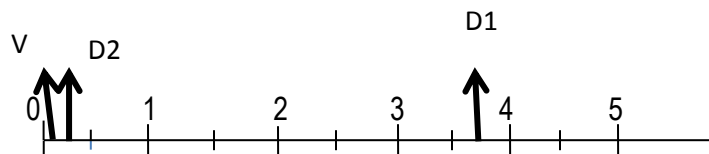
No todas las variables son evaluadas entre 0 y 1, algunas requieren valores más grandes como es el caso, entonces es necesario otorgar una calificación final según las categorías (L, FL, FA, MFA, MA, estableciendo los siguientes puntos de corte: de 0 a 0,5; de 0,6 a 0,9; de 1 a 1,5; de 1,6 a 1,9; de 2 a 2,5;

de 2,6 a 2,9: de 3 a 3,5: de 3,6 a 3,9, 4 a 4,5, de 4,6 a 5, en la que valores próximos al índice general 5, representa una mejor calificación y próximos a 0 una peor.

Tabla 10. Resultados de las dimensiones y la variable.

DIMENSIÓN	F1	F2	F3	F4	F5	IP
1	0,4	0,26	0,06	0,26	0	3,74
2	0,15	0,96	0,33	0,13	0,06	0,12
Variable	0,21	0,30	0,26	0,16	0,05	0,05

Este resultado obtenido es colocado en una escala ordinal.



Leyenda

D1- Dimensión 1

D2- Dimensión 2

V- Variable

Anexo 21

Resumen de los resultados cualitativos por indicadores

Tabla 9. Resultados cualitativos por indicadores.

Dimensiones	Subdimensiones	Indicadores	L	FL	FA	MFA	A
1	1	7	2	4	1	-	-
	2	4	4	-	-	-	-
	3	4	-	-	-	4	-
Total 1	3	15	6	4	1	4	-
2	1	26	5	9	10	1	1
	2	12	2	5	3	1	1
	3	7	-	-	2	4	1
Total 2	3	45	7	14	15	6	3
Total. Variable	6	60	13	18	16	10	3

Leyenda

L: Logrado

FL: Frecuentemente logrado.

FA: Frecuentemente afectado.

MFA: Muy frecuentemente afectado.

A: Afectado.

Anexo 22: Modelo de referencia de la estrategia metodológica

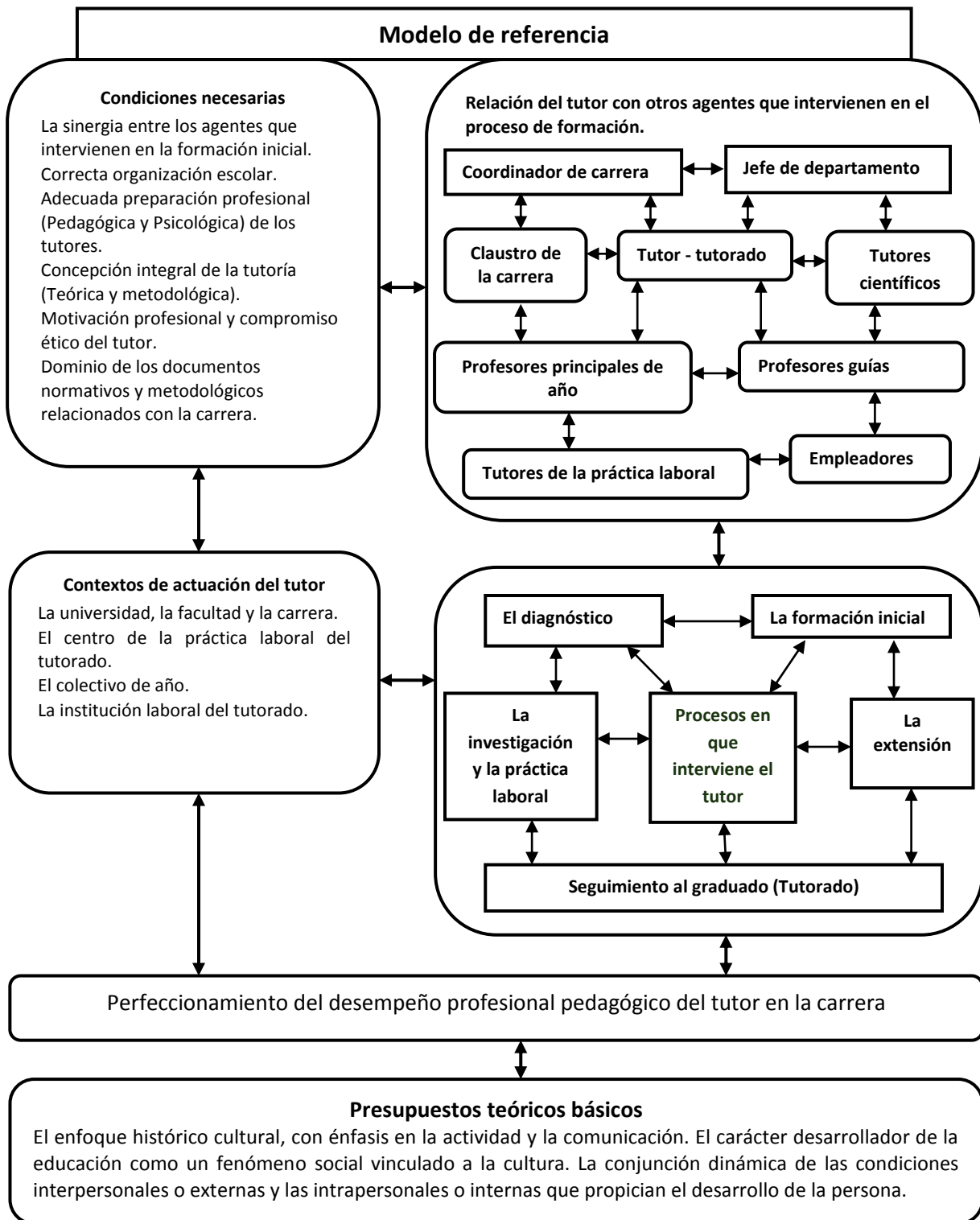


Fig.2: Esquema resumido del modelo para el desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicológica. Fuente. Elaboración Propia

Anexo 23

Guía del instrumento para el seguimiento al egresado por parte del tutor

Fundamentos

La labor del tutor no puede culminar en el momento en que el /la tutorado se gradúa, por el contrario, esta debe estar presente en todo el periodo de su inserción a la actividad profesional. La relación con el tutorado y su seguimiento en tan compleja etapa de su desarrollo profesional, permitirá al tutor valorar, tanto, la calidad de su desempeño profesional pedagógico como tutor, como los resultados alcanzados en la formación profesional y personal de los tutorados, y el impacto social que se deriva de su labor en los diferentes niveles e instituciones educativas donde se desempeñan, potenciándose un proceso de retroalimentación necesario para él y la propia carrera.

Objetivos

Valorar el desempeño de los tutorados en el ámbito laboral en correspondencia con el perfil del profesional en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología.

Valorar el desempeño profesional pedagógico del tutor a partir de las principales dificultades en su cumplimiento desde el análisis del colectivo de carrera y de la culminación de estudio.

Evaluar el nivel de satisfacción que poseen los empleadores estableciendo el plan de mejora en correspondencia con las necesidades de los egresados.

Pasos metodológicos:

1. Caracterización de los egresados.
2. Validación del plan de acción tutorial desarrollado por el tutor y la carrera.
3. Determinación del nivel de satisfacción de los empleadores con respecto al desempeño profesional y personal de los egresados.
4. Determinación de las necesidades de orientación y asesoría de los tutorados.
5. Diseño del plan de ayuda a los tutorados en correspondencia con sus necesidades.
6. Intercambio con los empleadores y la dirección de la carrera acerca de los resultados del trabajo realizado con los egresados.

Indicadores Aspectos a considerar

Datos generales. Nombre y apellidos: sexo, edad, año de graduado, centro donde labora, grado o año en el que desempeña su labor, responsabilidad que desempeña en el centro.

Resultados obtenidos en su desempeño estudiantil.

Promedio general de culminación, participación en fórum estudiantiles, proyectos de investigación, eventos patrióticos, exámenes de premios, alumno ayudante, responsabilidades en las organizaciones estudiantiles (FEU-UJC). Premios y reconocimientos.

Validación del plan de acción tutorial

En cuanto a:

- Instructivo –educativo
- Laboral –investigativo
- Extensionista

Nivel de satisfacción que poseen los empleadores

En cuanto a:

- Satisfacción con la calidad del egresado.
- Participación en tareas de impacto socioeconómico, cultural y político.
- Satisfacción de las familias y la comunidad.

Necesidades de orientación y asesoría en cuanto a:

- Inserción Laboral.
- Trabajo educativo.
- Dirección del proceso de enseñanza-aprendizaje de las asignaturas con contenidos de naturaleza psicológica y pedagógica.
- Superación.
- Investigación.
- Trabajo metodológico.

Propuesta de instrumentos de investigación.

Guía para la entrevista al tutorado egresado

Datos generales.

Nombre y apellidos: _____

Sexo _____ Edad _____ Dirección particular _____

Centro donde labora _____ Municipio _____ Provincia _____

Grado _____ Responsabilidad que desempeña en el centro _____

Año de graduado _____

La siguiente entrevista tiene como objetivo recoger información relacionada con el desarrollo alcanzado por usted como resultado del trabajo del tutor en sus estudios en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología y su desempeño profesional en la práctica educativa. Le pedimos por favor la mayor sinceridad en sus respuestas y, por ello le agradecemos su colaboración.

1. ¿Considera que el trabajo del tutor contribuyó a elevar tus conocimientos acerca del contenido de las asignaturas que conforman el plan de estudio de la carrera?
2. ¿En qué contenidos te permitió profundizar más?
3. ¿En qué contenidos te permitió alcanzar mayor preparación?
4. ¿Considera que los contenidos tratados y las actividades desarrolladas en la tutoría te permiten comprender los fundamentos de las transformaciones que se generan en el contexto de actuación en el que te desempeñas?
5. El tutor te preparó para:
 - Diseño, ejecución y control del diagnóstico psicopedagógico integral.
 - Diseño, ejecución y control de estrategias educativas.
 - Diseño, ejecución y control de estrategias de orientación profesional.
 - La dirección del proceso de enseñanza-aprendizaje de las asignaturas con contenidos pedagógicos y psicológicos.
 - El desarrollo de la comunicación educativa.
 - La atención a la diversidad.
 - El empleo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.
 - Conocimientos sobre la sexualidad, equidad de géneros, cuidado de la salud física y mental para mejorar la calidad de vida.
 - Asesorar estrategias y/o proyectos educativos en las instituciones educativas.
 - Diseño, ejecución y control de estrategias psicopedagógicas.
6. ¿Conoce cuáles son las formas del trabajo metodológico? Ejemplifíquelas
7. ¿Constituye el trabajo con el tutor una de las vías a través de las cuales las aprendió?
8. ¿El tutor te preparó para llevar a cabo la labor investigativa?
9. ¿Recibe alguna orientación y preparación para dar cumplimiento a estas tareas investigativas?
¿Cuáles? ¿De quién? ¿Con qué periodicidad?
10. ¿Se siente usted motivado para continuar investigando?

11. ¿Ha desarrollado investigaciones relacionadas con el banco de problemas de la institución (cognitivo, familia, comunidad y medio ambiente)? ¿Cuáles?
12. ¿El tutor te motiva para continuar superándote?
13. ¿El tutor te asesora en cuanto a tus estudios de postgrado?
14. ¿Te asesora en cuanto a tu superación en general?
15. ¿Intercambias con el tutor acerca de la opinión que poseen los directivos, otros docentes, tus alumnos y familiares del trabajo que realizas en la institución? Te asesora al respecto.
16. ¿Te estimula y orienta a participar en actividades de la vida socioeconómica, cultural y política de la institución?
17. ¿Ha obtenido algún resultado concreto (premios, reconocimientos) en eventos científicos a nivel de centro o territorio?

Guía para la entrevista a empleadores

Datos generales.

Edad: _____ Experiencia en el nivel educacional: _____

Años trabajando en la institución: _____

Escuela: _____

Municipio: _____ Provincia: _____

La siguiente entrevista tiene como objetivo recoger información relacionada con el desempeño de los tutorados egresados en relación con el resultado de sus estudios superiores y su desempeño en la práctica educativa. Le pedimos por favor la mayor sinceridad en la información y le agradecemos sinceramente su colaboración.

1. ¿Considera usted que tiene dominio del contenido de la asignatura o área que imparte?
2. ¿Considera que el trabajo desarrollado por el tutor y las asignaturas recibidas durante su carrera contribuyeron a elevar estos conocimientos?
3. ¿En qué contenidos se muestra más preparados?
4. Considera que está preparado para:
 - Diseño, ejecución y control del diagnóstico psicopedagógico integral.

- Diseño, ejecución y control de estrategias educativas.
- Diseño, ejecución y control de estrategias de orientación profesional.
- La dirección del proceso de enseñanza - aprendizaje de las asignaturas con contenidos pedagógicos y psicológicos.
- El desarrollo de la comunicación educativa.
- La atención a la diversidad. El empleo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.
- Conocimientos sobre la sexualidad, equidad de géneros, cuidado de la salud física y mental para mejorar la calidad de vida.
- Asesorar estrategias y/o proyectos educativos en las instituciones educativas.
- Diseño, ejecución y control de estrategias psicopedagógicas.

5. ¿Cómo es su participación en concursos y otras actividades con este carácter? Ejemplifique.
6. ¿Domina el egresado las diferentes formas del trabajo metodológico?
7. ¿Cuál es su criterio acerca del conocimiento metodológico que posee de los contenidos de los programas, los métodos y procedimientos de la asignatura que imparte?
8. ¿Desarrolla alguna tarea en proyecto de investigación, o algún proyecto institucional? ¿Cuál?
9. ¿Recibe alguna orientación y preparación para dar cumplimiento a estas tareas investigativas? ¿Cuáles? ¿De quién? ¿Con qué periodicidad?
10. ¿Emplea algún procedimiento científico para la solución de problemas de su práctica educativa? ¿Cuáles? ¿Con qué frecuencia?
11. ¿Cómo considera que es su motivación para la investigación?
12. ¿Ha desarrollado o participado en alguna investigación relacionada con el banco de problemas de la institución (cognitivo, familia, comunidad y medio ambiente)? ¿Cuáles?
13. ¿Ha cursado o se encuentra cursando algún curso de postgrado? ¿Cuáles?
14. A través de que vías recibe la superación
15. ¿Siente satisfacción por la labor que realiza? Argumente.
16. ¿Se siente comprometido con los resultados que se obtienen en la institución educativa? Argumente.
17. ¿Cree usted que se corresponde la calidad de su trabajo con lo esperado de su desempeño profesional? ¿Qué le gustaría que cambiara?
18. ¿Conoce si los estudiantes y familiares están satisfechos con la calidad del proceso docente educativo que desarrolla y en general con la educación que reciben del egresado? Argumente

19. ¿En qué otras actividades de la vida socioeconómica, cultural y política de la institución participa el egresado?
20. ¿Ha obtenido algún resultado concreto (premios, reconocimientos) en eventos científicos a nivel de centro o territorio?

Anexo 24

Acciones del desempeño profesional pedagógico del tutor en correspondencia con el año académico de los tutorados

Tabla 11. Acciones relacionadas con el desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología.

Acciones generales vinculadas al desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología.

1-Trabajar en función del desarrollo de su idoneidad como tutor, a través de acciones como:

- La autopreparación en temas nacionales e internacionales, el conocimiento de la Historia de Cuba, la cultura general y la cultura de su profesión, documentos normativos de la carrera y contenidos relacionados con su desempeño profesional pedagógico.
- Consolidación de las cualidades personales inherentes a su desempeño profesional pedagógico.
- Concepción de su actividad de superación profesional matizada por la correspondencia entre sus actividades de superación y sus necesidades en este orden.

2- En lo instructivo - educativo.

- Participar en la elaboración del diagnóstico integral de los estudiantes.
- Seguimiento sistemático a los resultados del diagnóstico integral de los tutorados.
- Conocer sus problemas personales, aconsejarlos y apoyarlos para enfrentarlos y resolverlos.
- Estar alerta para detectar e intervenir frente a problemáticas que pudieran presentarse relacionadas con el estudiante.
- Elaborar de manera conjunta con los tutorados el plan de trabajo individual de los mismos.
- Presentar e intercambiar con el profesor principal del año el plan de trabajo individual de los tutorados.
- Intercambiar con los tutorados acerca de los resultados del cumplimiento de las actividades de su plan de trabajo individual.
- Actualizar periódicamente con los tutorados su plan de trabajo individual, de acuerdo a los resultados del cumplimiento de las actividades planificadas.
- Inclusión en el PTI de los tutorados acciones integradoras relacionadas con los problemas profesionales y objetivos formativos de la carrera.
- Desarrollar habilidades para el trabajo independiente, aprender a tomar notas de clases, comunicar los resultados de la aplicación de las técnicas e instrumentos de investigación.
- Asesorar a los estudiantes en relación con los aspectos académicos generales.
- Enseñarle métodos de estudio y desarrollar nuevas estrategias de aprendizaje para que logren un aprovechamiento óptimo del tiempo disponible.
- Mejorar el dominio del contenido de los programas de estudio, a partir del incremento gradual de la complejidad de las tareas y de la exigencia que se plantea al estudiante para su cumplimiento, desde un nivel inicial de familiarización hasta un nivel de aplicación y creación.
- Contribuir a desarrollar los valores propios del Licenciado en Educación Pedagogía Psicología, conocer los diferentes contextos de actuación del Licenciado en Pedagogía Psicología.

- Conocer las funciones que desempeña el Licenciado en Educación Pedagogía Psicología en el sistema educacional cubano.
- Intercambiar con el coordinador de carrera, profesores principales de año, profesores guías y profesores del colectivo de año acerca del desempeño estudiantil de sus tutorados.
- Aprovechar el colectivo de año para promover actividades conjuntas con los directivos y profesores que lo componen.

3- En lo laboral - investigativo.

- Conocer el plan de práctica laboral de los tutorados.
- Participar y controlar el desempeño de los tutorados en la práctica laboral.
- Orientar a los tutorados acerca de las actividades del plan de práctica laboral.
- Intercambiar con los profesores guías para conocer el desempeño de los tutorados en la práctica laboral.
- Intercambiar con los tutorados para conocer su nivel de satisfacción con estas actividades.
- Mantener relaciones de intercambio y asesoría con los tutores de las instituciones donde desarrollan los tutorados su práctica laboral. (Desarrollar el Colectivo Tutorial Pedagógico).
- Motivar y asesorar a los tutorados en relación con su producción científica estudiantil.
- Incentivar y orientar su participación en jornadas y eventos científicos estudiantiles.
- Realizar actividades científicas conjuntas con sus tutorados.
- Mantener sistemáticamente relaciones de intercambio con el tutor científico de sus tutorados. (Cuando ambos tutores no coinciden en el mismo profesional).
- Participar en los tribunales de trabajo de curso de las asignaturas y en la comunicación de los resultados investigativos del tutorado.

4- En lo extensionista.

- Conocer el plan de actividades extensionista de la universidad y la facultad.
- Participar y orientar a los tutorados acerca del contenido de estas actividades.
- Intercambiar con los profesores guías para conocer la participación de sus tutorados en estas actividades.
- Intercambiar con los tutorados acerca de su participación y nivel de satisfacción con estas actividades.
- Promover actividades extensionistas para realizar en la práctica laboral.

Acciones propias de cada año académico.

Primer año	<ul style="list-style-type: none"> • Ayudar al estudiante en el proceso de adaptación al nivel y la institución universitaria. • Favorecer la formación de un verdadero espíritu universitario. • Motivar al estudiante hacia la carrera y despertar el respeto y el amor por la profesión. • Caracterizar las instituciones educativas y las posibilidades para el desempeño del Licenciado en Educación Pedagogía Psicología. • Familiarizarse con aspectos concretos del trabajo en las asignaturas en que se forma y especializa, así como con otras tareas docentes generales y educativas culturales de la institución educativa. • Uso correcto de la lengua materna en las diferentes situaciones
-------------------	---

	<p>comunicativas. También el uso de la computación y la lengua inglesa en el cumplimiento y/o solución de tareas específicas a realizar.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conformación de una ética pedagógica sustentada en el ideario martiano, así una apreciación estética que sienta las bases para el desarrollo de la responsabilidad educativa, en todos los niveles en que participa. • Orientar a los tutorados en la determinación de su futuro tema de investigación. • Promover y orientar la participación en actividades de extensión universitaria para desarrollar su cultura e interactuar con la comunidad, favoreciendo la implementación práctica del modo de actuación del profesional en los diferentes contextos de actuación.
Segundo año	<p>Orientar a los tutorados para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificar problemas de la práctica laboral vinculados a las funciones del Licenciado en Educación Pedagogía Psicología, atendiendo a las características de la institución y el grupo y proponer acciones para la solución de los problemas identificados en la práctica educativa. • Modelar actividades docentes de su especialidad y actividades educativas, de orientación pedagógica en lo individual, grupal y para la familia de los educandos, sobre la base del diagnóstico realizado. • Comunicarse de forma oral y escrita a partir del uso adecuado del idioma español y del vocabulario técnico. • El tutor debe prepararse para la atención a la práctica, sistemática o concentrada, según el semestre, en estrecho vínculo con la actividad investigativa y extensionista.
Tercer año	<p>Orientar a los tutorados para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Caracterizar al estudiante, su grupo y la familia y dirigir acciones vinculadas a sus funciones y desempeño como Licenciado en Pedagogía Psicología. • Proyectar alternativas para el trabajo educativo, político y cultural, en los diferentes contextos de actuación, a partir del diagnóstico realizado y los fundamentos teóricos y metodológicos asimilados. • El tutor debe elevar el dominio de las orientaciones emitidas con respecto al trabajo científico estudiantil en este año académico. (Elaboración del Diseño Teórico – Metodológico de su investigación). • Orientar y asesorar a los tutorados para la elaboración del Diseño teórico – metodológico de su investigación.
Cuarto año	<p>Orientar a los tutorados para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fundamentar desde el punto de vista teórico y metodológico la solución del problema profesional investigado. • Orientar y apoyar a los tutorados en la elaboración, presentación y defensa de su trabajo de curso.

Quinto año	<ul style="list-style-type: none">• Orientar a los tutorados para su preparación con vistas al ejercicio de culminación de estudios, para que sean capaces de:<ul style="list-style-type: none">▪ Demostrar que cumple los objetivos generales del modelo del profesional de la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología al dirigir acciones de su rol profesional.▪ Evaluar en la práctica la solución propuesta al problema educativo investigado, fundamentando su criterio evaluativo desde referentes teóricos, metodológico y prácticos. (Trabajo de diploma).
-------------------	---

Anexo 25

Programa postgrado

Universidad de Matanzas “Camilo Cienfuegos”

Facultad de Ciencias Pedagógicas

Departamento: Departamento Pedagogía Psicología

Curso de Postgrado: “El desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología”

Tiempo de duración: 96 horas

Créditos: 2

Autor: MSc. Israel Luis Medina Alfonso.

Curso: 2015 – 2016.

Fundamentación del programa

En la actualidad la educación superior cubana requiere transformar su forma de operación e interacción con la sociedad, para ello debe transitar de una concepción simple y limitada del docente como transmisor y del estudiante como receptor y reproductor de conocimientos científicos, hacia una concepción mucho más amplia y compleja del docente como orientador del estudiante en el proceso de construcción de conocimientos, habilidades y valores asociados a un desempeño profesional eficiente, ético y responsable, en el que el estudiante asume gradualmente la condición de sujeto de su formación profesional bajo la tutela del docente, con el predominio de una educación personalizada con favoritismo a la independencia cognoscitiva y la autoeducación. En el logro de estos objetivos juega un papel significativo el tutor, el cual constituye el profesional con mejores condiciones para brindar una atención personalizada a los futuros profesionales de la educación. En el caso de la formación del futuro Licenciado en Pedagogía Psicología en la Universidad de Matanzas es necesario el perfeccionamiento del desempeño profesional pedagógico de los tutores a través de la implementación de acciones dirigidas a su superación, propósito fundamental de este postgrado. Los contenidos y las actividades que se proponen en el programa del postgrado facilitan la participación activa e independiente de los participantes, lo cual asegura el intercambio abierto de opiniones y experiencias dirigidas al logro de un proceso tutorial que contribuya a la formación de un profesional de la Psicología y la Pedagogía apto para cumplir con las variadas y complejas exigencias emanadas de su rol profesional.

Objetivo general: Fundamentar el desempeño profesional pedagógico del tutor en las condiciones de la formación del Licenciado en Educación Pedagogía Psicología en la Educación Superior.

Requisitos de ingreso al curso de postgrado:

- Ser Licenciado en Educación Pedagogía Psicología u otra especialidad afín.
- Desempeñarse como tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología.
- Graduado de la Educación Superior que por su desempeño se vincule a la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología.

El curso se desarrollará en la modalidad a tiempo parcial, con una duración de 96 horas de las cuales 76 son presenciales y 20 horas no presenciales. (2 frecuencias semanales con una duración de 3 horas por encuentros)

Plan temático

Tema I: La figura del tutor en la Educación Superior actual.

Tema II: La tutoría como forma organizativa de la Educación Superior.

Tema III: El desempeño profesional pedagógico del tutor de la carrera Pedagogía Psicología.

Sistema de conocimientos:

Tema I. La figura del tutor en la Educación Superior actual.

El tutor en la historia de la educación universal. Definiciones. Funciones. Cualidades.

Tema II: La tutoría como forma organizativa de la Educación Superior.

Antecedentes y diferentes Modelos tutorales. Definiciones. Tipología. La orientación, la mediación y la asesoría en el proceso tutorial.

Tema III: El desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología.

Definiciones de desempeño profesional pedagógico. Particularidades del desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología. La Educación Superior cubana: Misión, procesos sustantivos y principios que la sustentan. Relación con las funciones del tutor. Cualidades del tutor.

Sistema de habilidades

- Caracterizar el desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología.

- Modelar acciones propias del desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología.

Orientaciones Metodológicas

Se recomienda que al iniciar el **tema I** debe hacerse referencia a los antecedentes del tutor en el devenir del desarrollo histórico de la educación universal, precisando los modelos que han prevalecido en diferentes contextos. Deben destacarse sus particularidades en las condiciones actuales, haciendo énfasis en las funciones y cualidades que deben distinguirlo en la Educación Superior actual. Para el **tema II** debe hacerse referencia a los antecedentes de la tutoría y su expresión en diferentes modelos tutorales, así como, la reconceptualización de dicha figura en las condiciones actuales, destacando las funciones y cualidades que deben distinguirlo en la formación de los Licenciados en Educación Pedagogía Psicología. Se abordará el valor de la orientación, la mediación y la asesoría como recurso esencial para el trabajo del tutor. Los contenidos presentados deben enriquecerse con los criterios de los participantes y las experiencias que poseen como tutores.

En el **tema III** debe hacerse referencia a los antecedentes del tutor y la tutoría, así como a la reconceptualización de dicha figura en las condiciones actuales, destacando las funciones y cualidades que deben distinguirlo en el área de la Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología. Se abordará el valor de la comunicación como recurso esencial para el trabajo del tutor. Se presentará la metodología para el trabajo del tutor en la escuela y sus relaciones con sus homólogos de la universidad. El análisis debe ser enriquecido con los criterios de los participantes, las experiencias profesionales que poseen según la especialidad en la que ejercen, el modo en que planifican sus acciones y las principales problemáticas a las cuales se enfrentan. El último encuentro será dedicado a la **presentación del trabajo final** donde los participantes deberán entregar un sistema de acciones de tutoría para la atención al estudiante en formación.

Sistema de Evaluación: El proceso de evaluación del curso se desarrollará sobre la base de las potencialidades de la autoevaluación, la coevaluación y la heteroevaluación. Se tendrán en cuenta además, la asistencia, la calidad de las intervenciones de los participantes en cada una de las sesiones de trabajo frontal, así como, el cumplimiento de las actividades de aprendizaje realizadas como resultado del estudio independiente. Podrán aplicarse interrogantes a modo de pregunta escrita, a consideración de los especialistas que imparten el curso. Es válido destacar que durante el curso se realizará la defensa del ejercicio integrador de los estudiantes, los cuales serán utilizados como formas para la constatación de la preparación de los tutores. Se sugiere que, además de los controles sistemáticos del aprendizaje se realice un ejercicio de culminación del curso (individual o grupal según posibilidades y necesidades específicas) que esté dirigido a integrar los contenidos estudiados.

Ejercicio Final Modelación y defensa de un sistema de acciones de tutoría para la formación del estudiante en la carrera.

Anexo 26

Programa del curso optativo - electivo

Universidad de Matanzas

Facultad de Ciencias Pedagógicas.

Departamento: Pedagogía Psicología

Programa Analítico

Asignatura: El desempeño profesional pedagógico del tutor en la Educación Superior

(Currículo: Optativo - electivo)

Carrera: Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología.

Año: 3ro.

Semestre: 2do

Total de horas: 20

Año de elaboración: Marzo 2016

Elaborado por: MSc. Israel Luis Medina Alfonso

Total de horas	Conferencia	C. Práctica	Seminarios	Talleres
20	8	2	4	6

Aprobado: _____

MSc. Marlén Martínez. Jefa del departamento

FUNDAMENTACIÓN

En la actualidad la educación superior cubana requiere transformar su forma de operación e interacción con la sociedad, para ello debe transitar de una concepción simple y limitada del docente como transmisor y del estudiante como receptor y reproductor de conocimientos científicos, hacia una concepción mucho más amplia y compleja del docente como orientador del estudiante en el proceso de construcción de conocimientos, habilidades y valores asociados a un desempeño profesional eficiente, ético y responsable, en el que el estudiante asume gradualmente la condición de sujeto de su formación profesional bajo la tutela del docente, con el predominio de una educación personalizada con favoritismo a la independencia cognoscitiva y la autoeducación. La formación inicial del Licenciado en Educación Pedagogía Psicología, resulta ser un período de suma importancia para su futuro desempeño profesional, en él se desarrollan las bases de su futuro desempeño profesional, constituye el período en que se

enfrenta a las primeras experiencias sistematizadas en el aprendizaje de su rol como profesional competente, el mismo, debe caracterizarse por su integralidad, por un estrecho vínculo de los procesos académicos, laborales e investigativos desde los primeros años de la carrera, el establecimiento del vínculo sistemático teoría-práctica, el acercamiento progresivo del estudiante a los modos de actuación profesional.

En el logro de estos objetivos juega un papel significativo el tutor, el cual posee las condiciones necesarias para brindar una atención personalizada a estos futuros profesionales de la educación. En el caso de la formación del futuro Licenciado en Educación Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas es necesario, de manera general, el conocimiento de las particularidades del desempeño profesional pedagógico del tutor en la Educación Superior, y de manera particular, el relacionado con el desempeño profesional pedagógico de los tutores en esta carrera, propósito fundamental de este programa. Los contenidos y las actividades que se proponen en el mismo, facilitan la participación activa e independiente de los estudiantes, lo cual asegura el intercambio abierto de opiniones y experiencias dirigidas al logro de un proceso tutorial que contribuya a la formación de un Licenciado en Educación Pedagogía Psicología, preparado para cumplir con las variadas y complejas exigencias emanadas de su rol profesional.

OBJETIVO GENERAL

- Fundamentar el desempeño profesional pedagógico del tutor en las condiciones de la formación del Licenciado en Educación Pedagogía Psicología en la Educación Superior.

PLAN TEMÁTICO

No	Tema	C	CP	T	S	Total
1	La tutoría como forma organizativa de la Educación Superior.	4	-	2	2	8
2	El desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología.	4	2	4	2	12
	Total	8	2	6	4	20

SISTEMA DE CONOCIMIENTOS

El tutor. Antecedentes en la historia de la educación universal. Definición. Funciones. Cualidades. La tutoría como forma organizativa de la Educación Superior. Antecedentes y diferentes modelos tutorales. Definiciones. Tipología. La orientación, la mediación y la asesoría en el proceso tutorial. Definiciones de desempeño profesional pedagógico. Particularidades del desempeño profesional pedagógico del tutor en

la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología. Funciones del tutor. Cualidades. El plan de trabajo individual de los estudiantes.

SISTEMA DE HABILIDADES

Diseñar
Caracterizar
Fundamentar
Definir
Valorar

SISTEMA DE VALORES

Patriotismo, responsabilidad, honestidad, solidaridad, profesionalidad pedagógica y honestidad científica, laboriosidad, compromiso moral con los principios de la Revolución, la profesión, ética profesional pedagógica.

Tema 1- La tutoría como forma organizativa de la Educación Superior (8 horas).

Objetivos.

- ❖ Valorar el papel desempeñado por el tutor a través de la historia de la educación universal.
- ❖ Definición de tutor.
- ❖ Demostrar la problemática de la diversidad de funciones y cualidades del tutor en la literatura especializada.
- ❖ Definir la tutoría como forma organizativa de la Educación Superior actual.
- ❖ Clasificar los tipos de tutoría.
- ❖ Caracterizar la orientación educativa, la mediación pedagógica y la asesoría educativa como procesos de la tutoría.

Sistema de conocimientos:

El tutor. Antecedentes en la historia de la educación universal. Definición. Funciones. Cualidades. La tutoría como forma organizativa de la Educación Superior. Antecedentes y diferentes modelos tutoriales. Definiciones. Tipología. La orientación, la mediación y la asesoría en el proceso tutorial.

Plan temático.

Conferencias	C. Prácticas	Seminarios	Talleres	Total
4	-	2	2	8

Tema 2- El desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología.

Objetivos.

- ❖ Definir el desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología.
- ❖ Explicar las funciones del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología.
- ❖ Identificar las principales cualidades del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología.
- ❖ Caracterizar el plan de trabajo individual de los estudiantes.

Sistema de conocimientos

Definiciones de desempeño profesional pedagógico. Particularidades del desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología. Funciones del tutor. Cualidades. El plan de trabajo individual de los estudiantes.

Plan temático.

Conferencias	C. Prácticas	Seminarios	Talleres	Total
4	2	2	4	12

Orientaciones metodológicas y de organización de la asignatura.

Al comenzar el tema I, se hará referencia a los aspectos que constituyen antecedentes generales de la figura del tutor en los diferentes momentos del devenir histórico de la educación universal, en este aspecto se resaltaré la relación de la labor del tutor y los principales modelos educativos puestos en práctica en los diferentes contextos. Al caracterizar la labor del tutor en la educación superior actual, se hará hincapié en las funciones y cualidades que debe cumplir en correspondencia con las particularidades de su rol profesional. A partir del análisis de la Resolución 210 /07 del Ministerio de Educación Superior, se definirá la tutoría como forma de organización del trabajo docente – educativo en la Educación Superior. Aquí se presentarán diferentes tipos de tutoría, precisando que cada una de ellas se empleará en dependencia de las condiciones del proceso educativo particular en la que se ponga en práctica. Se procederá a la caracterización de la tutoría individual, la grupal y por pares. Como parte del contenido de este tema se prestará especial atención a los procesos de orientación educativa, la mediación pedagógica y la asesoría educativa, precisando las particularidades individuales de cada una de ellas, y el papel que desempeñan en el proceso tutorial. Es necesario que el profesor a través de ejemplos de la práctica educativa demuestre el cumplimiento de cada uno de ellas.

En el tema II debe hacerse referencia a la evolución desde el punto de vista teórico experimentado por la definición desempeño profesional pedagógico del tutor en la educación superior. A continuación se definirá el desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología, para ello se recomienda la definición dada por el MSc. Israel Luis Medina Alfonso, en su informe de investigación doctoral. Se precisará con los estudiantes las funciones y las cualidades relacionadas con el desempeño profesional pedagógico del tutor en esta carrera, para ello se sugiere el estudio de la propuesta realizada por el autor mencionado anteriormente. Por último, se unificarán criterios con los estudiantes acerca de la importancia y la estructura del plan individual de los estudiantes, se sugiere la realización de diferentes actividades prácticas dirigidas al análisis de diferentes planes de trabajo individuales. Los estudiantes evaluarán los mismos y ofrecerán las recomendaciones necesarias para su perfeccionamiento. En todo momento, es importante que se aprovechen las experiencias y vivencias tanto de los profesores como los estudiantes en la puesta en práctica del proceso tutorial.

Sistema de evaluación

Sistemática: El proceso de evaluación de la asignatura se desarrollará sobre la base de las potencialidades de la autoevaluación, la coevaluación y la heteroevaluación. Se tendrán en cuenta, además, la asistencia, la calidad de las intervenciones de los participantes en cada una de las sesiones de trabajo frontal, así como el cumplimiento de las actividades de aprendizaje realizadas como resultado del estudio independiente.

Trabajo Final (escrito): De manera individual cada estudiante presentará una propuesta de acciones a realizar por los tutores en correspondencia con cada una de las funciones del tutor estudiadas. Los trabajos serán discutidos de manera colectiva en un taller final que se realizará en la última sesión de trabajo de la asignatura.

Bibliografía básica

De Armas, N., Cabeza, B. (2010). El tutor: factor fundamental para elevar la calidad de la Educación Superior. *EDUMECENTRO*, 2 (1), 1-5. Disponible en:

<http://www.revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/57/119>

De La Cruz, G, Chehaybar, E &Abreu, L. (2011). Tutoría en Educación Superior: una revisión analítica a la literatura. *Revista de la Educación Superior*. Volumen 40 (157), México. Disponible en: www.pedagogiaprofesional.rimed.cu/Numeros/Vol%2011%20No%203/maylin.pdf

Díaz, J, Et Al. (2011). El papel del tutor en la Educación Superior (Material digital). Disponible en:

www.Medisur.sid.cu/index.php/medisur/article/view/1998/905

Medina Alfonso, I. L. (2011). El desempeño profesional del tutor en la carrera Pedagogía Psicología. IX Simposio Internacional sobre Educación y Cultura en Iberoamérica. Memorias. Matanzas ISBN978-959-18-0377-1.

Bibliografía complementaria

Ferrer, J. (2003). "La acción tutorial en la universidad". En Michavila F. & J. García Delgado (eds.), La Tutoría y los Nuevos Modos de Aprendizaje en la Universidad de Madrid: CAM-Cátedra UNESCO. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/2916273.pdf>

González, V. (2006). El profesor tutor: Una necesidad de la universidad d siglo XXI. Revista Cubana de Educación Superior. XXVI. Pág. 23 – 36. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/3844478.pdf>

Herrera, J.I. (2008). El profesor tutor en el proceso de Universalización de la Educación Superior Cubana. Ciudad de las Habana. Editorial Universitaria. Disponible en: www.revistas.mes.edu.cu/greenstone/collect/repo/...dir/9789591609540.pdf

Horrutiner, P. (2009). La Universidad cubana: El Modelo de formación. Editorial Universitaria. Ciudad de la Habana. 225 p. Disponible en: www.biblioteca.ugca.edu.co/cgi-bin/koha/opac-search.pl?q=au:Horrutiner%20Silva...

Medina, I.L. (2015). Las funciones del tutor de la carrera Pedagogía-Psicología, Atenas. Revista Científico Pedagógica, Volumen (3), pp.32 – 44. Disponible en: <http://atenas.mes.edu.cu>

Medina, I.L. (2016). La función mediadora del tutor en la Universidad. El Caso de la carrera Pedagogía-Psicología. Atenas. Revista Científico Pedagógica, Volumen 2 (34), pp. 125 – 137. Disponible en: <http://Atenas.mes.edu.cu>

Rionda, H.D. (2011). "El desempeño profesional pedagógico desde un enfoque ético, axiológico y humanista". Revista Pedagogía Universitaria. Vol. XVI No 3. Disponible en: [revistas.mes.edu.cu/greenstone/collect/repo/.../16094808160302.pdf](http://www.revistas.mes.edu.cu/greenstone/collect/repo/.../16094808160302.pdf)

Rodríguez, S., et al. (2012). " Manual de tutoría universitaria. Recursos para la acción. Educación Universitaria. Octaedro - ICE. Barcelona. Disponible en. www.octaedro.com/downloadf.asp?m=10162.pdf

Anexo 27

Determinación del nivel de experticia

Objetivo: Determinar el nivel de experticia de los expertos.

Estimado profesor:

Usted ha sido seleccionado para formar parte del grupo de expertos que participará en la valoración de la estrategia metodológica para el perfeccionamiento del desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología, que constituye el trabajo de doctorado del MSc. Israel Luis Medina Alfonso de la Universidad de Matanzas, quien ha tomado en consideración su experiencia, vínculo con el tema y sobre todo la condición profesional que usted posee.

De acuerdo con su conformidad le invitamos a completar algunos datos que avalan y amplían los criterios que se tuvieron en cuenta para su selección.

Datos generales:

Nombre y Apellidos: _____ Especialidad: _____

Centro de trabajo: _____ Responsabilidad: _____

Años de experiencia como profesor: ___ Años en el cargo: ___ Máster: ___ Doctor: ___

Categoría Docente: Instructor. ___ Asistente ___ P. Auxiliar. ___ P. Titular. ___ P. Adjunto ___

Como experto(a) tenga en cuenta que la estrategia metodológica está dirigida al perfeccionamiento del desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología, por lo que debe tener carácter transformador y estar dirigida, a la preparación de los tutores para su desempeño profesional pedagógico.

Autovaloración de la competencia profesional

Indique con una (x) (del valor mínimo cero, al valor máximo diez) en una de las 10 casillas que se presentan, para valorar su competencia en una escala el conocimiento e información (ya sea teórico o práctico) que Ud. posee, para dar un criterio sobre el desempeño profesional pedagógico del tutor en la Educación Superior.

10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
----	---	---	---	---	---	---	---	---	---

EVALUACIÓN DE SU COMPETENCIA PROFESIONAL

Fuentes de argumentación	Grado de influencia de cada una de las fuentes, según sus criterios		
	Alto (A)	Medio (M)	Bajo (B)

Análisis teórico en el tema			
Trabajos de autores nacionales			
Trabajos de autores extranjeros			
Su conocimiento en el diagnóstico de problemas de orientación profesional			
Su intuición			

Anexo 28

Resumen de la autoevaluación de los expertos

Tabla 12. Resumen de la autoevaluación de los expertos.

Expertos	Nivel de conocimiento	Análisis teórico	Experiencia en el trabajo	Consultas de autores nacionales	Autores extranjeros	Experiencia en el extranjero	Intuición
1	8	M	A	A	M	A	A
2	9	A	A	A	A	A	A
3	9	A	A	A	M	M	A
4	9	A	A	A	M	M	M
5	8	M	A	A	M	M	M
6	8	A	A	A	M	M	M
7	9	A	A	A	M	M	A
8	9	A	A	A	M	M	M
9	10	M	A	A	M	M	A
10	8	A	A	A	M	M	M
11	9	A	A	A	A	A	A
12	9	A	M	A	A	A	M
13	9	M	M	A	A	A	M
14	8	M	M	A	A	A	M

15	9	M	M	A	A	A	A
16	8	A	M	A	A	M	A
17	9	A	M	A	A	M	M
18	8	A	A	M	M	M	A
19	9	A	A	A	M	M	A
20	8	A	A	A	M	A	M
21	8	M	A	A	M	A	M
22	9	M	A	A	M	A	A
23	8	M	A	A	M	M	A
24	8	M	A	A	A	M	A
25	9	M	A	A	A	A	A
26	9	A	A	A	M	A	M
27	9	A	A	A	A	A	M
28	9	A	A	A	M	M	A
29	8	A	M	A	A	M	M
30	8	A	A	A	M	A	A

Anexo 29

Coefficiente de competencia de los expertos

Tabla 13. Coeficiente de competencia de los expertos.

Expertos	Kc	Ka	K	Valoración
1	0.9	0.9	0.9	Alto
2	0.9	0.9	0.9	Alto
3	0.8	0.9	0.85	Alto
4	0.9	0.9	0.9	Alto
5	0.8	0.9	0.85	Alto
6	0.8	1	0.9	Alto
7	0.8	0.9	0.85	Alto
8	0.9	1	0.95	Alto
9	0.9	0.9	0.9	Alto
10	0.9	0.8	0.8	Alto
11	0.9	1	0.95	Alto
12	0.9	0.9	0.9	Alto
13	0.9	0.8	0.85	Alto
14	0.8	0.8	0.8	Alto

15	0.9	0.8	0.85	Alto
16	0.8	0.9	0.85	Alto
17	0.9	0.9	0.9	Alto
18	0.8	1	0.9	Alto
19	0.9	1	0.95	Alto
20	0.8	1	0.9	Alto
21	0.8	0.9	0.85	Alto
22	0.9	0.9	0.9	Alto
23	0.8	0.9	0.85	Alto
24	0.8	0.9	0.85	Alto
25	0.9	1	0.95	Alto
26	0.9	1	0.95	Alto
27	0.9	1	0.95	Alto
28	0.8	1	0.9	Alto
29	0.8	0.9	0.85	Alto
30	0.8	1	0-9	Alto

Anexo 30

Resultados de los aspectos evaluados por los expertos

Tabla 14. Resultados de los aspectos evaluados por los expertos.

No	Aspectos evaluados	MA	BA	A	PA	NA
1	Suficiencia y profundidad de los fundamentos teóricos.	21	7	2	0	0
2	Correspondencia de los objetivos de la estrategia metodológica con el desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología.	27	3	0	0	0
3	Correspondencia de las acciones propuestas con las fortalezas y debilidades identificadas en el diagnóstico.	24	4	2	0	0
4	Correspondencia entre las etapas, acciones y sugerencias metodológicas.	25	4	1	0	0
5	Pertinencia de la estrategia metodológica a partir de las particularidades del desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología.	22	6	2	0	0
6	Factibilidad de la estrategia metodológica para el perfeccionamiento del desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología.	28	1	1	0	0

Tabla 15. Tabla de frecuencia acumulada.

Etapas	C1	C2	C3	C4
E1	21	28	30	30
E2	27	30	30	30

E3	24	28	30	30
E4	25	29	30	30
E5	22	28	30	30
E6	28	29	30	30

Tabla 16. Frecuencias relativas acumuladas.

Etapas	C1	C2	C3	C4
E1	0.7000	0.9333	1.0000	1.0000
E2	0.9000	1.0000	1.0000	1.0000
E3	0.8000	0.9333	1.0000	1.0000
E4	0.7000	0.9667	1.0000	1.0000
E5	0.7300	0.9333	1.0000	1.0000
E6	0.9333	0.9667	1.0000	1.0000

Tabla 17. Imagen de cada uno de los valores mediante la inversa de la curva normal.

Etapa	C1	C2	C3	C4	Suma	Promedio	N-P	Cate goría
E1	0.5251	1.5030	3.4930	3.4900	9.008891	2.252020	-0.275388	MA
E2	1.2830	3.4900	3.4900	3.4900	11.752956	2.938239	-0.961606	MA
E3	0.8425	1.5030	3.4900	3.4900	9.325470	2.331367	-0.354735	MA
E4	0.9684	1.8374	3.4900	3.4900	9.785577	2.446394	-0.469762	MA
E5	0.6236	1.5030	3.4900	3.4900	9.106652	2.276663	-0.300031	MA
E6	1.5030	1.8372	3.4900	3.4900	10.320239	2.580060	-0.603427	MA

Punto de corte	C1	C2	C3	C4	Suma
	0.957690	1.945586	3.489993	3.489993	59.2990

Anexo 31

Encuesta para medir el nivel de satisfacción con los talleres de preparación

Objetivo: Obtener información sobre el nivel de satisfacción de los tutores sobre los talleres de preparación desarrollados para contribuir al perfeccionamiento del desempeño profesional pedagógico de los tutores en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología.

Compañero tutor (a): Para conocer su nivel de satisfacción con los talleres de preparación desarrollados le proponemos el siguiente cuestionario. Su valoración será de gran importancia para ganar en efectividad en el desarrollo de los mismos.

Muchas gracias.

- 1- De los siguientes contenidos desarrollados en los talleres de preparación, marque cómo usted evalúa la calidad de su presentación.

Contenidos	A	BA	MMA	PA	I
Taller 1: Presentación a la comisión científica departamental y los tutores los resultados del diagnóstico y las acciones de la estrategia metodológica diseñadas.					
Taller 2: Necesidades de superación de los tutores y vías para su satisfacción.					
Taller 3: El papel del tutor en la Educación Superior actual.					
Taller 4: El desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas.					
Taller 5: Seguimiento al tutorado egresado por parte del tutor.					
Taller 6: Correspondencia del contenido de las acciones que realiza el tutor con el año académico del estudiante.					
Taller 7: Cualidades personales del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología.					
Taller 8: El colectivo tutorial pedagógico en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología.					
Taller 9: La función extensionista en el desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología.					

2. ¿Qué aspectos de los talleres de preparación fueron los más útiles para usted?

3. ¿Qué aspectos de los talleres de preparación fueron los menos útiles para usted?
4. ¿Qué contenidos usted considera que se deben incluir en los talleres y cuál o cuáles eliminar?
5. ¿Qué otras sugerencias tiene que expresar en relación con los talleres de preparación?

Leyenda:

A: Adecuado. **BA:** Bastante adecuado. **MMA:** Más o menos adecuado. **PA:** Poco Adecuado e **I:** Inadecuado.

Anexo 32

Cuestionario satisfacción grupal. Técnica de ladov

Objetivo: Obtener información de los tutores acerca de su nivel de satisfacción con la estrategia metodológica para perfeccionar el desempeño profesional pedagógico de los tutores en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología.

Estimado tutor, te formulamos estas preguntas con la finalidad de perfeccionar el desempeño profesional pedagógico de los tutores en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología. Te solicitamos tu colaboración y te anticipamos las gracias por tu ayuda y contamos con tu máxima sinceridad.

- 1- ¿Te sientes satisfecho con los resultados de tu labor como tutor? Argumenta tu respuesta.
- 2- ¿Consideras necesario mejorar tu preparación para desempeñarte cómo tutor? ¿Por qué?
- 3- ¿Te satisfacen las acciones de la estrategia metodológica propuesta en correspondencia con los aspectos que debes perfeccionar en tu desempeño profesional pedagógico como tutor?
Si _____ No sé _____ No _____
- 4- Menciona algunas de las principales fortalezas que caracterizan tu desempeño profesional pedagógico como tutor.
- 5- Menciona alguna de las principales debilidades que caracterizan tu desempeño profesional pedagógico como tuto
- 6- ¿Te sientes satisfecho con la contribución de la estrategia metodológica propuesta en cuanto al perfeccionamiento de tu desempeño profesional pedagógico como tutor?
Si _____ No sé _____ No _____
- 7- ¿Cuáles son las acciones de la estrategia que más le gustaron? ¿Por qué?
- 8- ¿Cuáles son las acciones de la estrategia que menos le gustaron? ¿Por qué?
- 9- ¿Cómo valoras la estrategia metodológica propuesta para el perfeccionamiento de tu desempeño profesional pedagógico como tutor?
- Me gusta mucho _____
- Me gusta _____
- Me es indiferente _____
- Me disgusta _____
- No me gusta en lo absoluto _____
- No sé qué decir _____
- 10- Menciona algunas sugerencias que contribuyan a mejorar la estrategia metodológica para el perfeccionamiento del desempeño profesional pedagógico de los tutores en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología.

Cuadro lógico de ladv para la calificación (preguntas claves: 3, 6 y 9)

PREGUNTA	POSIBLES RESPUESTAS Y NIVELES DE SATISFACCION								
	NO			NO SÉ			SI		
3	SI	NO SE	NO	SI	NO SE	NO	SI	NO SE	NO
6	1	2	6	2	2	6	6	6	6
9.a	2	3	3	2	3	3	6	3	6
9.b	3	3	3	3	3	3	3	3	3
9.c	6	3	6	3	4	4	3	4	4
9.d	6	6	6	6	4	4	6	4	5
9.e	2	3	6	3	3	3	6	3	4
9.f									

Índice de satisfacción.

(+1) Máximo de satisfacción.

(+0,5) Más satisfecho que insatisfecho.

(0) No definido y contradictorio.

(-0,5) Más insatisfecho que satisfecho.

(-1) Máxima insatisfacción.

Este índice de satisfacción grupal se calculó según la fórmula:

$$ISG = \frac{A(+1) + B(+0,5) + C(0) + D(-0,5) + E(-1)N}{N}$$

Donde A, B, C, D y E son el número de estudiantes con las categorías 1; 2; 3 ó 6; 4 y 5 de satisfacción personal, y N la cantidad total de estudiantes encuestados. Este índice grupal puede oscilar entre (+1) y (-1). Esto permite reconocer las categorías grupales:

- Insatisfacción: desde (-1) hasta (-0,5) Contradictorio: desde (-0,49) hasta (+0,49) Satisfacción: desde (+0,5) hasta (1)