

LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL ÉXITO DEL PROCESO ENSEÑANZA- APRENDIZAJE DE LA CONTABILIDAD

EMOTIONAL INTELLIGENCE IN THE SUCCESS OF THE ACCOUNTING TEACHING AND LEARNING PROCESS

Ms. C. Carlos Alberto Martínez Rodríguez (0000-0002-2708-4254), Universidad de Matanzas

carlos.martinez@umcc.cu

Resumen

Este trabajo, tiene como fin argumentar el papel de la inteligencia emocional en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Contabilidad y probar la necesidad de hacer uso de la inteligencia emocional desde el papel del profesor y el papel de los estudiantes, en la carrera de Contabilidad y Finanzas del Centro Universitario Municipal Jovellanos. La práctica concreta demuestra la carencia del uso de la inteligencia emocional como soporte esencial del proceso de enseñanza-aprendizaje de la Contabilidad, pero demuestra las potencialidades de los profesores para asumir ese reto, porque el desarrollo de la enseñanza – aprendizaje tiene su fundamento en el uso adecuado de las emociones, ya que permite asegurar la necesaria motivación tanto de profesores como de estudiantes y asumir una actitud positiva hacia el estudio de la disciplina como tal.

Palabras claves: *inteligencia emocional; enseñanza-aprendizaje; contabilidad*

Summary

This work, has as an end to argument the role of the emotional intelligence in the teaching - learning process of Accounting and to proof the need to make use of the emotional intelligence from the role of the professor and the role of the students, in the Accounting and Finances career of the Municipal University Center of Jovellanos. The concrete exercise demonstrates the scarcity of the use of the emotional intelligence as essential support of the process of teaching learning of Accounting, but demonstrates the potentialities of the professors to assume that challenge, because the development

Monografías 2025
Universidad de Matanzas© 2025
ISBN: 978-959-7264-01-5

of teaching – learning has his its base in the appropriate use of emotions, since it allows assuring the necessary motivation as much of professors as of students and assuming a positive attitude towards the study of discipline itself.

Key Words: *emotional intelligence; teaching – learning; accounting*

La Contabilidad es en sí misma, es ciencia, técnica y arte, cómo ciencia y técnica se explica ella misma en su definición; pero cómo arte se manifiesta en cómo los profesores y alumnos la disfrutan y la hacen parte intrínseca de su perfil profesional. Es conocido que la inmensa mayoría de los estudiantes que optan por esta carrera no poseen el más mínimo conocimiento sobre ella, constituyendo un campo ignoto, nuevo, diferente para adentrarse como estudiantes, por lo que enfrentar su contenido es una barrera que la mayoría no logra superar con el mayor nivel de efectividad posible. Cuál es la motivación de esos estudiantes, estudiar una carrera universitaria, pero no tienen un vínculo sólido con la disciplina, lo que crea un reto al desempeño profesional de los profesores y al logro de la tan necesaria motivación de los alumnos. Qué se puede hacer para lograr con efectividad los objetivos de aprendizaje de la disciplina, se puede hacer una valoración psicopedagógica que permita hacer uso de la inteligencia emocional como elemento que catalice todos los esfuerzos en ese fin.

¿Qué es enseñanza-aprendizaje?

La enseñanza es comunicación en la medida en que responde a un proceso estructurado, en el que se produce intercambio de información (mensajes entre profesores y alumnos), según Zabalza (1990), mientras que Stenhouse (1991, 53), entiende por enseñanza las estrategias que adopta la escuela para cumplir con su responsabilidad de planificar y organizar el aprendizaje de los niños, y aclara, “enseñanza no equivale meramente a instrucción, sino a la promoción sistemática del aprendizaje mediante varios medios”. Mencionados por Sarmiento Santana.

El aprendizaje, según Serrano (1990, 53) y mencionado por Sarmiento Santana, es un proceso activo “en el cual cumplen un papel fundamental la atención, la memoria, la imaginación, el razonamiento que el alumno realiza para elaborar y asimilar los conocimientos que va construyendo y que debe incorporar en su mente en estructuras definidas y coordinadas”.

El Comité de Normas Cubanas de Contabilidad la define: "...la Contabilidad registra, clasifica y resume, en términos monetarios, las operaciones económicas que acontecen en una entidad y por medio de ella se interpretan los resultados obtenidos, representando un medio efectivo para la dirección de esta". (Prólogo a las Normas Cubanas de Información Financiera, p.1.)

Normas Cubanas de Contabilidad, Resolución 235/2005 Ministerio de Finanzas y Precios.

Cuál es el problema científico que se asume en esta investigación:

¿Cómo incide el conocimiento de la inteligencia emocional en la enseñanza-aprendizaje de la Contabilidad?

Objeto de estudio: Enseñanza-aprendizaje de la Contabilidad.

Campo de acción: La enseñanza-aprendizaje de la Contabilidad desde el uso de la inteligencia emocional.

El objetivo general que se propone es:

Argumentar el papel que tiene el conocimiento de inteligencia emocional en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Contabilidad.

Objetivos específicos:

1. Describir teóricamente el campo de acción e identificar los principales conceptos e herramientas.
2. Demostrar el contenido científico del proceso de enseñanza-aprendizaje de la Contabilidad, teniendo en cuenta lo que puede aportar la inteligencia emocional al éxito del proceso.

Considerando los matices que encierra la definición cubana de Contabilidad, sin dudas que hacer uso de la inteligencia emocional en la formación de los profesionales que tendrán esa responsabilidad, es esencial para su desempeño y asegurar las habilidades emocionales que lo harán apto para el trabajo, en las condiciones actuales del país, golpeado cruelmente por un bloqueo que afecta el trabajo docente y contable en todas sus dimensiones.

De la Resolución 235/2005 del MFP:

Sección II: Normas Cubanas de Contabilidad

Presentación.

Resumen de Normas de valoración y exposición

Capítulo 2.1: Normas Generales de Contabilidad

Capítulo 2.2: Normas Especificas de Contabilidad

Capítulo 2.3: Interpretaciones Contables

Capítulo 2.4: Procedimientos

Sección III: Normas Cubanas de Contabilidad para la actividad presupuestada

Presentación

Resumen de Normas de valoración y exposición

Capítulo 3.1: Normas Especificas de Contabilidad (Actividad Presupuestada)

Capítulo 3.2: Interpretaciones Contables (Actividad Presupuestada)

Capítulo 3.3: Procedimientos

De la misma manera que la Contabilidad es un elemento imprescindible al desarrollo empresarial, la inteligencia emocional lo es, para la formación de contadores emocionalmente inteligentes en el desempeño profesional competente.

La inteligencia emocional contiene aspectos importantes de las relaciones de tipo interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad, estados de ánimo y las habilidades de manejo del estrés, que tienen un enorme efecto en el desempeño de los estudiantes de la carrera de Contabilidad y Finanzas y en desarrollo del trabajo de los contadores profesionales.

Por tanto, el presente trabajo se realiza con el objetivo de exponer la importancia de la inteligencia emocional y su relación con el desempeño del proceso de enseñanza-aprendizaje de la disciplina.

En definitiva, el término inteligencia emocional, se refiere a la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los ajenos, de motivarnos y de manejar bien las emociones, en nosotros mismos y en nuestras relaciones.

Citado por Codina Jiménez, Goleman por su parte, definió la IE como la capacidad para reconocer y manejar nuestros propios sentimientos, motivarnos y monitorear nuestras relaciones. El modelo de

Monografías 2025

Universidad de Matanzas© 2025

ISBN: 978-959-7264-01-5

las competencias emocionales comprende una serie de competencias que facilitan a las personas el manejo de las emociones, hacia uno mismo y hacia los demás.

Citado por Codina Jiménez, Goleman en su libro *Inteligencia Emocional* habla de las siguientes habilidades:

La inteligencia emocional nos permite:

- Tomar conciencia de nuestras emociones.
- Comprender los sentimientos de los demás.
- Acentuar nuestra capacidad de trabajar en equipo.
- Adoptar una actitud empática y social que nos brindará mayores posibilidades de desarrollo personal.
- Participar, deliberar y convivir con todos desde un ambiente armónico y de paz.
- Tolerar las presiones y frustraciones que soportamos en el trabajo.

A criterio de estos autores, todas esas habilidades aseguran un comportamiento adecuado y en consonancia con las exigencias que implica el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Contabilidad; la inteligencia emocional, parte de la convicción de que la escuela debería promover situaciones que posibiliten el desarrollo de la sensibilidad y el carácter de los alumnos. Si pretendemos que los estudiantes, tengan éxito en la vida, debemos iniciar los procesos de enseñanza-aprendizaje socio-emocional, para que los resultados sean mejores y más sólidos, y no poner únicamente el énfasis en contenidos técnicos. Si bien, las habilidades de inteligencia emocional (el desarrollo del pensamiento, del sentido positivo de la vida, el respeto etc.) van a permitir a los alumnos no sólo a sobrevivir, sino a hacerlo con éxito.

¿Es posible desarrollar la enseñanza-aprendizaje de la Contabilidad fuera del alcance de las emociones?

Según Codina Jiménez, entre la propuesta de algunas familias básicas de emociones citadas por Goleman y que están presentes en el día a día de todos, están las siguientes:

- Ira: furia, resentimiento, cólera, indignación, hostilidad, etc.
- Tristeza: melancolía, pesimismo, pena, autocompasión, soledad, abatimiento, desesperación, celos, etc.

- Temor: ansiedad, nerviosismo, preocupación, consternación, inquietud, incertidumbre, miedo, terror, etc.
- Placer: felicidad, alegría, dicha, orgullo, gratificación, esperanza, fe, etc.
- Amor: aceptación, simpatía, confianza, amabilidad, devoción, etc.
- Sorpresa: conmoción, asombro, desconcierto, etc.
- Disgusto: desdén, desprecio, menosprecio, disgusto, etc.
- Vergüenza: culpabilidad, molestia, disgusto, remordimiento, humillación, arrepentimiento, etc.

Actualmente, la inteligencia emocional se considera un factor clave cada vez en mayor parte que la inteligencia racional, para el éxito y rendimiento del ser humano en el ámbito estudiantil y laboral ya que por medio de sus habilidades sociales se obtiene un beneficio interpersonal e intrapersonal al tener relaciones asertivas, respetuosas, empáticas, pacientes, con liderazgo, con un bajo nivel de estrés y conflicto y con un control de emociones, con el objetivo de tomar correctas decisiones para cumplir con éxito todos los objetivos establecidos en la organización.

Goleman (2007), citado por Codina Jiménez explica que la inteligencia emocional mantiene una trascendencia que tiene las relaciones personales para que el ser humano se conozca y pueda mejorar los sentimientos, emociones, motivaciones; gestionando mejor las relaciones interpersonales.

Educar la inteligencia emocional de los estudiantes se ha convertido en una tarea necesaria en el ámbito educativo y la mayoría de los docentes considera primordial el dominio de estas habilidades para el desarrollo evolutivo y socio-emocional de sus alumnos. Sin embargo, a veces se piensa de forma errónea que las competencias afectivas y emocionales no son imprescindibles en el profesorado, artifice fundamental del proceso de enseñanza - aprendizaje.

Mientras que para enseñar Contabilidad el profesor debe poseer conocimientos y actitudes hacia la enseñanza de esas materias, las habilidades emocionales, afectivas y sociales que el profesor debe incentivar en el alumnado también deberían ser enseñadas por un equipo docente que domine dichas capacidades. Para que el alumno aprenda y desarrolle las habilidades emocionales y afectivas relacionadas con el uso inteligente de sus emociones necesita de un “educador emocional”. Junto con la enseñanza de conocimientos teóricos y valores cívicos al profesor le

corresponde otra faceta igual de importante: moldear y ajustar en clase el perfil afectivo y emocional de sus alumnos.

Hace ya unos años la UNESCO publicó el Informe Delors, donde se hace referencia a los cambios de estilos de vida que vive el mundo contemporáneo, se analizan las tensiones que ello provoca y plantea soluciones y alternativas para la educación del siglo XXI.

Tras recomendar cómo debemos superar estas tensiones, el informe dice textualmente: “Eso que proponemos supone trascender la visión puramente instrumental de la educación considerada como la vía necesaria para obtener resultados (dinero, carreras, etc.) y supone cambiar para considerar la función que tiene en su globalidad la educación: la realización de la persona, que toda entera debe aprender a ser”. A continuación el informe explica los cuatro pilares de la educación, en los que se hace clara referencia al mundo emocional:

1. Aprender a conocer, lo que equivale a dominar los instrumentos del conocimiento. Pero asegura que los métodos que deben ser utilizados para conocer deben favorecer el placer de comprender y descubrir, es decir, factores emocionales unidos al aprendizaje que lo potencian y lo hacen estimulante.
2. Aprender a hacer, lo que implica adquirir una formación para poder desempeñar un trabajo y a la vez una serie de competencias personales, como trabajar en grupo, tomar decisiones, crear sinergias, etc. Estas son competencias que forman parte de la I.E. (inteligencia emocional) como veremos más adelante.
3. Aprender a convivir y trabajar en proyectos comunes. Este es uno de los retos para este siglo, donde la convivencia entre personas diferentes nos obliga a descubrir lo que tenemos en común y a comprender que todos somos interdependientes. Pero para descubrir al otro antes tenemos que descubrirnos a nosotros mismos. Otra vez el informe hace referencia a competencias propias de la inteligencia emocional, como el autoconocimiento, la empatía y la destreza social.
4. Aprender a ser, refiriéndose al desarrollo total y máximo posible de cada persona, a su proceso de autorrealización que diría Maslow. Esta referencia a la educación integral, por sí sola justificaría la necesidad de educar con inteligencia emocional.

Lo que justifica con creces la importancia de la inteligencia emocional.

De forma casi invisible, la práctica docente de cualquier profesor implica actividades como, mencionados por legre Brítez (Abarca, Marzo y Sala, 2002; Vallés y Vallés, 2003):

- La estimulación afectiva y la expresión regulada de los sentimientos positivos y, más difícil aún, de las emociones negativas (e.g., ira, envidia, celos,...);
- La creación de ambientes (tareas escolares, dinámicas de trabajo en grupo,...) que desarrollen las capacidades socio-emocionales y la solución de conflictos interpersonales;
- La exposición a experiencias que puedan resolverse mediante estrategias emocionales;
- O la enseñanza de habilidades empáticas mostrando a los alumnos cómo prestar atención y saber escuchar y comprender los puntos de vista de los demás.

Tampoco podemos dejar toda la responsabilidad del desarrollo socio-afectivo del alumno en manos de los docentes, especialmente cuando la familia es un modelo emocional básico y conforma el primer espacio de socialización y educación emocional. Además, incluso cuando el profesorado se encuentra consciente, la contabilidad no es solo una herramienta para llevar un registro de las finanzas de una empresa, sino también, para comprender su funcionamiento interno y tomar decisiones estratégicas (Lascano Villafuerte, 2022; Puñá Arandia, 2022), mencionado por Alegre Brítez . Sin embargo, muchas veces se descuida el aspecto emocional de la enseñanza de la contabilidad, lo que puede afectar la capacidad de los estudiantes para manejar situaciones difíciles o estresantes en el entorno laboral (Castrejón Terán & Terán Ramírez, 2022; Checca Rodríguez, 2022). La incorporación de habilidades emocionales en la enseñanza de la contabilidad puede ser beneficiosa para los estudiantes a largo plazo, ya que les permitirá desarrollar una mayor inteligencia emocional y ser más efectivos en sus trabajos (Slosse, 2021; Villasmil Molero,2021), mencionados por Alegre Brítez. En la necesidad de trabajar la educación emocional en el aula, en la mayoría de las ocasiones los profesores no disponen de la formación adecuada, ni de los medios suficientes para desarrollar esta labor y sus esfuerzos con frecuencia se centran en el diálogo moralizante ante el cual el alumno responde con una actitud pasiva (Abarca et al., 2002), mencionado por Alegre Brítez.

Para lograr esto, los profesores pueden incorporar actividades y ejercicios que fomenten la autoconciencia emocional, la regulación emocional, la empatía y las habilidades sociales en su enseñanza (Tomalá Escobar & Jaramillo Lema, 2022; Villarreal & Córdoba Martínez, 2022). Por

ejemplo, pueden pedir a los estudiantes que reflexionen sobre sus propias emociones y las de los demás en situaciones financieras complejas, o que practiquen habilidades de comunicación efectiva para negociar con clientes o colegas (Ruiz Rojas, 2022; Sarría Ramírez, 2022). Además, los profesores pueden ser modelos a seguir para los estudiantes al demostrar una inteligencia emocional elevada en sus propias interacciones con los estudiantes y en el entorno de la clase (Romero & Escarraga, 2022; Ruata Avilés, 2022); mencionados por Alegre Brítez.

La enseñanza de la contabilidad es una tarea importante que requiere una amplia variedad de habilidades, tanto técnicas como emocionales, según Alegre Brítez en (Balladares-Burgos & Valverde-Berrocoso, 2022; Vila Jiménez & Sánchez Huarcaya, 2021; Zambrano-Sandoval & Díaz-García, 2021), citados Alegre Brítez.

En este sentido, la inteligencia emocional es una herramienta clave para los profesores que buscan mejorar la calidad de su enseñanza. La aplicación de la inteligencia emocional en la enseñanza de la contabilidad puede mejorar el desempeño de los estudiantes y prepararlos para los desafíos del mundo laboral bien complejo. Una de las formas en que se puede aplicar la inteligencia emocional en la enseñanza de la contabilidad es a través del desarrollo de habilidades de comunicación efectiva (Rueda Vera et al., 2021; Tech, 2021). Mencionado en el artículo de Alegre Brítez.

Los profesores pueden ayudar a los estudiantes a aprender a comunicarse de manera clara y concisa, lo que es fundamental para la práctica de la contabilidad. Además, la comunicación efectiva también es importante en la interacción con los clientes y otros profesionales. Otra forma en que se puede aplicar la inteligencia emocional en la enseñanza de la contabilidad es mediante el desarrollo de habilidades de liderazgo (Morán & Soberanes Martín, 2022; Paraskeva, 2022), en el artículo de Alegre Brítez.

Los estudiantes pueden aprender cómo liderar y motivar a su equipo para lograr los objetivos y metas establecidos. Esto es especialmente importante en la contabilidad, donde el trabajo e equipo es esencial para lograr los resultados esperados.

La resolución de problemas es otra habilidad importante que se puede desarrollar a través de la inteligencia emocional. Los profesores pueden enseñar a los estudiantes cómo resolver problemas de manera efectiva y eficiente, lo que es fundamental en la contabilidad; según Alegre Brítez en su artículo (Pianowski & Botelho, 2022; Prados & Marín, 2022). Esta habilidad también es útil en la

toma de decisiones y en la identificación de oportunidades para mejorar los procesos y aumentar la eficiencia. En ese sentido, la inteligencia emocional es una herramienta valiosa para los profesores de contabilidad que buscan mejorar la calidad de su enseñanza.

A través del desarrollo de habilidades de comunicación efectiva, liderazgo, trabajo en equipo y resolución de problemas, los estudiantes pueden mejorar su desempeño académico y estar mejor preparados para enfrentar los desafíos del mundo laboral (Lecaros García, 2022; Osorio Recalde, 2022; Serra Munar, 2022). La aplicación de la inteligencia emocional en la enseñanza de la contabilidad es fundamental para el éxito de los estudiantes y su futuro profesional. A pesar de la importancia de la inteligencia emocional en la enseñanza de la contabilidad, existe poca investigación sobre cómo aplicar esta teoría en la práctica educativa (Ahumada et al., 2022). Además, muchos docentes de contabilidad no tienen conocimientos sobre inteligencia emocional y no la incluyen en sus planes de estudio (Valero Zapata et al. 2020; Vera-Colina et al., 2020). Mencionados en su artículo por Alegre Brítez.

La incorporación de la teoría de la inteligencia emocional en la enseñanza-aprendizaje de la contabilidad también puede ayudar a reducir el estrés y la ansiedad de los estudiantes al abordar temas financieros complejos (Serra Munar, 2022; Valencia Ricarte, 2022). Al comprender y manejar sus emociones de manera efectiva, los estudiantes pueden ser más propensos a persistir y tener éxito en la materia (Rojas Méndez, 2022; Salhuana Rueda, 2022). Mencionados por Alegre Brítez. Esto es especialmente importante porque, aunque la contabilidad es una disciplina fundamental también puede ser muy desafiante para muchos estudiantes.

La aplicación de la teoría de la inteligencia emocional en la enseñanza de la contabilidad mejorará el desempeño académico de los estudiantes y preparará a los futuros contadores para enfrentar los desafíos del mundo laboral.

La investigación en curso, se encuentra en una etapa inicial y de creación de las condiciones necesarias para generalizar el uso de la inteligencia emocional en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Contabilidad, como garante indiscutible del éxito del proceso.

Los profesionales de la enseñanza de la Contabilidad, tienen la responsabilidad de atribuirle valor agregado al proceso mismo de enseñar esa disciplina desde una perspectiva cada vez más verídica, objetiva y real; y sin dudas ese valor agregado lo constituye aprender inteligencia emocional como

asegurador efectivo del éxito del proceso de enseñar la Contabilidad como ciencia, técnica y arte en unidad dialéctica con la inteligencia emocional. No es posible enseñar Contabilidad, si al mismo tiempo no se enseña inteligencia emocional, como consta en el contenido de este trabajo, en todos los elementos de enseñar y aprender hay que considerar el papel proactivo de las emociones que se dan tanto en la conducta de profesores como de estudiantes.

Un número cada vez mayor de especialistas de la enseñanza y de la Contabilidad, aceptan con criterio de pertenencia que hacer uso de la inteligencia emocional por parte de estudiantes y profesionales, es una necesidad impostergable.

Cuando se enseña Contabilidad, lo hacemos para sujetos de aprendizaje que no son solo una cabeza que viene a absorber contenido. Vienen con su cuerpo, sus emociones, sus historias, sus problemas del día a día y por tanto en el contexto de enseñanza – aprendizaje hay que aprender innegablemente a hacer uso de la inteligencia emocional.

Para que haya aprendizaje, las emociones deben estar equilibradas y los vínculos basarse en la confianza, y eso es algo que se construye a diario.

Hoy, se enfrenta un gran desafío, los alumnos que llegan a las aulas no son los mismos que hace una década atrás. Están, movidos por la conexión a través de internet, han perdido la conversación en el plano personal. La interacción humana está muy reducida y eso afecta la construcción de las cualidades humanas, que solo se aprende en vínculo con otros.

No se trata de enseñar solo normas y procedimientos contables, sino de formar personas capaces de convivir, resolver conflictos y pedir ayuda cuando lo necesitan.

La enseñanza – aprendizaje de la Contabilidad debería destinar tiempo curricular específico para trabajar emociones y habilidades sociales, algo que sigue estando ausente en nuestro sistema. Lo que no se enseña, en el contexto del proceso de enseñanza – aprendizaje de la Contabilidad no se aprende, y convivir, cooperar, empatizar, respetar, también se enseña a la par con contenidos de la disciplina.

La inteligencia emocional influye absolutamente en todos los aspectos del desarrollo personal y profesional, ayudando a avanzar, madurar y alcanzar las metas; entonces, juega un papel determinante en el proceso de enseñanza - aprendizaje de la Contabilidad.

Emoción es una alteración del ánimo intensa y pasajera, agradable o penosa que va acompañada de cierta conmoción somática. Las emociones son reacciones que tienen las personas ante determinadas situaciones o estímulos. Llamamos emoción a cierto tipo de fenómenos psicológicos y fisiológicos que se manifiestan en la conducta, las percepciones corporales y la conciencia, como reacción adaptativa ante un estímulo importante.

Las emociones tienen un papel fundamental dentro del funcionamiento psicológico permitiendo que las personas puedan enfrentar mejor los problemas y que su desempeño en la vida sea significativamente positivo y exitoso.

La inteligencia emocional juega un importante desempeño para la vida personal y profesional, pero lamentablemente desconocida para la mayoría de las personas y una de las causas es que es un tema nuevo en nuestros medios, a pesar de que en Psicología es indispensable no solo en lo que se refiere a la Psicología laboral y organizacional sino en otros ámbitos como la Psicología educativa y clínica ya que las emociones son parte de la vida de cualquier ser humano, sin discriminar, edad, sexo, etc.

La idea general es que una gran parte del éxito parece estar determinada por factores no cognitivos y que la inteligencia emocional puede ser vista como una meta capacidad, que comprende un conjunto importante de esos factores, tales como; la motivación, el control del impulso, el estado de ánimo, la regulación y la empatía, que determinan qué tan bien se utilizan otras habilidades, como la inteligencia cognitiva.

La inteligencia emocional se convirtió en tema de interés de las escuelas y las organizaciones en el mundo de hoy, porque se tomó como un predictor de satisfacción con la vida; también ha sido ampliamente investigado en el entorno laboral, en varias de las investigaciones efectuadas se demostró mayor éxito entre quienes poseen este tipo de inteligencia, entonces porque no llevar ese análisis al entorno del proceso de enseñanza – aprendizaje de la Contabilidad.

Desde el punto de vista económico, no implica un incremento del presupuesto destinado a nuestro Centro Universitario Municipal, por no original gastos adicionales para ese fin y el aporte social es invaluable, porque a la par de desarrollar en nuestros estudiantes habilidades técnica y profesionales, estaremos desarrollando su valor agregado más importante, estudiantes

emocionalmente inteligentes; lo que los lleva a ser ese profesional de la contabilidad emocionalmente inteligente.

Tres conceptos que se asumen en la enseñanza – aprendizaje de la contabilidad y que exigen un uso adecuado y sistemático de la inteligencia emocional:

- Saber, se centra en la adquisición y dominio de determinados conocimientos, por lo cual se utilizarán una serie de metodologías fundamentalmente de carácter memorístico o de conocimiento informativo, así como una determinada tipología de estrategias como por ejemplo explicaciones, lecturas o charlas.
- Saber hacer, pretende que la persona desarrolle aquellas habilidades que le permitan la realización de ciertas acciones, teniendo en cuenta la capacidad de modificación y transferencia posterior a diferentes contextos.
- Ser, profundiza en la faceta afectiva de la persona, en la que juegan un papel prioritario la modificación y consolidación de intereses, actitudes y valores. Aprender a percibir, reaccionar y cooperar de manera positiva ante cualquier situación, acoge una potente complejidad.

A manera de conclusión parcial, porque es una investigación en desarrollo, se plantea que:

La enseñanza-aprendizaje de la Contabilidad adolece de su más importante servidor, el uso de la inteligencia emocional como garante indiscutible en el éxito efectivo, eficaz y afectivo del proceso, si se necesita un verdadero acompañante de la enseñanza de la Contabilidad, más allá de la metodología de la enseñanza, la pedagogía y la didáctica, ese es precisamente la inteligencia emocional.

Como recomendaciones se plantean,

Primero, incluir en los planes de preparación metodológica temas sobre el uso de la inteligencia emocional en el proceso de enseñanza-aprendizaje de forma general, así como incluir en los planes de estudio de la especialidad de Contabilidad y Finanzas la asignatura Inteligencia Emocional para el Contador.

y segundo, preparación de un posgrado sobre el uso de la inteligencia emocional en el proceso de enseñanza-aprendizaje, que ya está en elaboración.

Referencias bibliográficas

- .Alegre Brítez M. A. (2023). Teoría de la inteligencia emocional en la enseñanza de la contabilidad. Aportes conceptuales. Artículo Científico Indexada Latindex Catálogo 2.0 ISSN 2602-8093
- .Ahumada, M. A., Sandoval Zúñiga, O. R., & Mercedes Gómez, R. (2022). Educación contable y tejido intercultural. Revista Boletín Redipe, 11(9), Article 9. <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/1890>
- .Bolaños A., Bolaños E., Gómez D., Escobar A. (2013). Origen del del concepto “Inteligencia Emocional”. <https://comunicacionorganizacional2013.files.wordpress.com/2013/04/grupo1-inteligencia-emocional.pdf>
- .Codina Jiménez, Alexis (2012) Inteligencia Emocional para el trabajo directivo y las relaciones interpersonales. Instituto Cubano del Libro. Editorial de Ciencias Sociales, La Habana, Cuba
- .Gómez-Villegas, M., & Ospina-Zapata, C. M. (2022). La investigación contable en Colombia: De la institucionalización formal al conocimiento y la transformación contextual. Contaduría Universidad de Antioquia, 81, 259-293. <https://doi.org/10.17533/udea.rc.n81a11>
- .Informe de la UNESCO. J. Delors: La educación encierra un tesoro. Santillana
- .Martínez, C. (2009). Consideraciones sobre inteligencia emocional. La Habana, Cuba: Editorial Científico-Técnica.
- .Romero, C., & Escarraga, C. (2022). Del aula al consultorio: Propuesta inmersiva para fortalecer competencias laborales en contadores públicos. Revista Activos, 20(1). <https://doi.org/10.15332/25005278.7866>
- .Sarría Ramírez, S. M. (2022). Incidencia del enfoque de estilos de aprendizaje en la formación por competencias del área contable. Universidad Cooperativa de Colombia. <https://repository.ucc.edu.co/handle/20.500.12494/46465>
- .Zacarías Gutiérrez, M. (2023). Enseñar a ser docente: Voz del profesorado de México y Argentina Teaching to be a teacher: voice of teachers from Mexico and Argentina. Revista Construyendo Paz Latinoamericana, 17, 11-23. <http://www.revistacopala.net/index.php/ojs/article/view/191>



Monografías 2025
Universidad de Matanzas© 2025
ISBN: 978-959-7264-01-5