

LA ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL: UN CAMINO HACIA LA MEJORA DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

INFORMATION LITERACY: A ROAD TOWARD IMPROVEMENT OF THE TEACHING- LEARNING PROCESS

Lic. Martha Odalis Abreu Barrera (0000-0003-0743-0065), Universidad de Ciencias Médicas de
Matanzas

Resumen

La Alfabetización Informacional se ha consolidado como una competencia esencial en los entornos educativos contemporáneos, caracterizados por la hiperconectividad, la sobreabundancia de información y la rápida evolución de las tecnologías digitales. Esta monografía examina el papel transformador de la Alfabetización Informacional en la optimización del proceso de enseñanza-aprendizaje, desde la educación básica hasta la universitaria. Se analizan sus fundamentos teóricos, su evolución conceptual, su integración en marcos curriculares internacionales y su impacto en el desarrollo del pensamiento crítico, la autonomía cognitiva y la ciudadanía digital. A través de una revisión sistemática de literatura académica reciente (2018–2025), se evidencia que la Alfabetización Informacional no solo fortalece las habilidades académicas, sino que también prepara a los estudiantes para navegar de manera ética, crítica y responsable en la sociedad de la información. Se proponen, además, estrategias pedagógicas efectivas y se discuten los desafíos actuales para su implementación en las aulas.

Palabras claves: alfabetización informacional; enseñanza-aprendizaje; pensamiento crítico; educación digital; evaluación de fuentes; competencias del siglo XXI

Summary



Monografías 2025
Universidad de Matanzas © 2025
ISBN: 978-959-7246-01-5

Information literacy has become an essential competency in contemporary educational environments, characterized by hyperconnectivity, information overload, and the rapid evolution of digital technologies. This monograph examines the transformative role of information literacy in optimizing the teaching and learning process, from basic education to university. It analyzes its theoretical foundations, conceptual evolution, integration into international curricular frameworks, and impact on the development of critical thinking, cognitive autonomy, and digital citizenship. Through a systematic review of recent academic literature (2018–2025), it is shown that information literacy not only strengthens academic skills but also prepares students to navigate the information society ethically, critically, and responsibly. Furthermore, effective pedagogical strategies are proposed, and current challenges to its implementation in classrooms are discussed.

Keywords: *Information literacy; teaching and learning; critical thinking; digital education; source evaluation; 21st century skills*

En la era postdigital, donde la información se genera, comparte y transforma a una velocidad sin precedentes, la capacidad de acceder, evaluar, utilizar y producir información de manera crítica se ha convertido en un pilar fundamental de la educación moderna. La alfabetización informacional entendida como un conjunto de competencias que permiten a los individuos interactuar con la información de forma reflexiva y ética ha dejado de ser una habilidad secundaria para convertirse en un componente central del currículo educativo global (UNESCO, 2021).

El proceso de enseñanza-aprendizaje ha sufrido profundas transformaciones debido a la digitalización masiva, especialmente tras la pandemia de COVID-19, que aceleró la adopción de entornos virtuales y recursos digitales en todos los niveles educativos (I Suárez-Guerrero & Lloret-Catalá, 2022). En este contexto, los estudiantes no solo deben aprender contenidos disciplinares, sino también desarrollar la capacidad de discernir entre información veraz y desinformación, identificar sesgos, comprender los algoritmos que median su experiencia informativa y utilizar fuentes confiables con responsabilidad académica y ética.

Esta monografía explora cómo la alfabetización informacional actúa como catalizador para mejorar la calidad, profundidad y relevancia del aprendizaje. Se argumenta que su integración sistemática en los

procesos educativos no solo potencia el rendimiento académico, sino que también fomenta la autonomía del estudiante, la resiliencia cognitiva y la participación activa en la sociedad del conocimiento. El análisis se basa en investigaciones recientes, marcos conceptuales internacionales y buenas prácticas pedagógicas documentadas en la literatura científica de los últimos siete años.

Los sitios web de las bibliotecas se han convertido en espacios que dan acceso al conocimiento y facilitan el camino a recursos de información de calidad; no obstante, la necesidad de formar habilidades en los usuarios para que estos sean capaces de encontrarlos y usarlos de la forma adecuada es cada vez más imperiosa. Esta realidad condiciona la adopción de estrategias educativas para el diseño de servicios de información que, a partir de las herramientas correctas, garanticen lo anterior y optimicen la interacción con la información necesaria en todos los momentos durante su formación.

Afirma la *American Library Association* que para que una persona sea considerada infoalfabetizada debe ser capaz de reconocer cuándo necesita información y tener la capacidad para localizarla, evaluarla y usarla efectivamente. Son individuos que han aprendido cómo aprender, porque saben cómo está organizado el conocimiento; cómo encontrar información y cómo usarla de modo tal que otros puedan aprender de ellos.

Una persona infoalfabetizada posee habilidades que le permiten desenvolverse con facilidad en el ambiente informacional, lo que implica que esta pueda interactuar con cualquier información, sin importar su naturaleza y contextos (social, físico, procedimental), lo que en palabras de la propia autora constituye el universo informacional; entonces la alfabetización informacional es una forma para conocer ese universo.

El carácter comercial que tiene hoy la información conlleva la necesidad de comprender las dimensiones económicas, sociales y éticas de ese recurso, las cuales constituyen elementos esenciales para la ALFIN. No solo se trata de enseñar cómo usar los recursos que ofrecen las bibliotecas y las habilidades para interactuar con la información y la tecnología que facilita el acceso a esta; se trata, además, de inculcar el rol que juega la información en la sociedad y el papel que ellos (los usuarios) juegan en esa realidad.

Un estudiante alfabetizado es competente en el acceso y uso de la información: es capaz de determinar la naturaleza y el nivel de la información que necesita, accede a la información requerida de manera eficaz y eficiente, evalúa la información y sus fuentes de forma crítica e incorpora la información seleccionada a su propia base de conocimientos y a su sistema de valores, a título individual o como miembro de un grupo utiliza la información eficazmente para cumplir un propósito específico, comprende muchos de los problemas y cuestiones económicas, legales y sociales que rodean al uso de la información, y accede y utiliza la información de forma ética y legal

Conceptualización y evolución de la alfabetización informacional

Definición y dimensiones

La alfabetización informacional ha evolucionado desde una concepción centrada en habilidades técnicas (búsqueda en catálogos, uso de bases de datos) hacia un enfoque más complejo, multidimensional y crítico. Según el Framework for Information Literacy for Higher Education de la Association of College & Research Libraries (ACRL, 2016), la alfabetización informacional comprende seis umbrales conceptuales: autoridad es construida y contextual, la información tiene valor, la investigación es una indagación formal, la indagación depende de preguntas formuladas estratégicamente, el conocimiento se crea mediante la conversación académica y la búsqueda es estratégica e iterativa.

Recientemente, esta perspectiva ha sido complementada por enfoques que incorporan la alfabetización informacional crítica (Critical Information Literacy, CIL), la cual examina las estructuras de poder, inequidades y sesgos que operan en la producción y circulación de la información (Taylor & Jaeger, 2021). Así, la Alfabetización Informacional no solo implica saber usar la información, sino también preguntarse por qué ciertas voces son privilegiadas y otras marginadas.

Relación con otras alfabetizaciones

La Alfabetización Informacional se entrelaza con otras competencias del siglo XXI, como la alfabetización digital, la alfabetización mediática, la alfabetización de datos y la alfabetización algorítmica. Si bien comparten elementos comunes, cada una posee un enfoque distinto. Por ejemplo, la alfabetización mediática se centra en la interpretación de mensajes en medios masivos, mientras que

la Alfabetización Informacional enfatiza el proceso de investigación y evaluación crítica de fuentes académicas y no académicas (Espinal & Pichardo, 2025). En conjunto, estas alfabetizaciones forman un ecosistema de competencias necesarias para la ciudadanía digital plena.

La alfabetización informacional en el contexto educativo actual

Impacto en el aprendizaje significativo:

Varios estudios recientes han demostrado una correlación positiva entre el nivel de alfabetización informacional de los estudiantes y su capacidad para realizar aprendizajes profundos y significativos. Por ejemplo, un meta-análisis de Jones & Mastrorilli, (2022). encontró que los estudiantes con altas competencias informacionales obtienen mejores resultados en tareas de investigación, redacción académica y resolución de problemas complejos. Esto se debe a que la Alfabetización Informacional promueve la metacognición: los estudiantes reflexionan sobre sus propios procesos de búsqueda y evaluación, lo que mejora su autorregulación del aprendizaje.

Alfabetización Informacional en la educación básica y secundaria

Aunque tradicionalmente se ha asociado la Alfabetización Informacional con la educación superior, su enseñanza temprana es crucial. La UNESCO (2021) recomienda integrar competencias informacionales desde los primeros años escolares, adaptadas al desarrollo cognitivo del estudiante. En este nivel, se enfatiza la identificación de fuentes confiables, el reconocimiento de publicidad encubierta, la comprensión de la privacidad en línea y la distinción entre hechos y opiniones (Izquierdo Cuéllar, Del Río López, & Silva Alés, 2020).

En América Latina, iniciativas como el Programa de Alfabetización Informacional en Escuelas (PAIE) en Colombia han mostrado mejoras significativas en la capacidad de los estudiantes para contrastar fuentes y detectar desinformación (Ministerio de Educación de Colombia, 2023).

Educación superior y formación profesional

En la universidad, la Alfabetización Informacional es esencial para la formación investigativa y profesional. Estudiantes de medicina, derecho, ingeniería o periodismo deben ser capaces de acceder a evidencia científica actualizada, evaluar su validez metodológica y aplicarla éticamente en su práctica.

Estudios en España y México han encontrado que los programas de Alfabetización Informacional integrados en los planes de estudio reducen el plagio, mejoran la calidad de los trabajos finales y aumentan la confianza de los estudiantes en sus capacidades investigativas (Alva-Gomez ,2025).

Estrategias pedagógicas para fomentar la Alfabetización Informacional

Enfoques basados en la indagación

El aprendizaje basado en proyectos y el aprendizaje basado en problemas son metodologías ideales para desarrollar la Alfabetización Informacional. En estos enfoques, los estudiantes enfrentan preguntas reales que requieren investigación, análisis de múltiples fuentes y síntesis crítica. Por ejemplo, un proyecto sobre cambio climático puede incluir la comparación de informes del IPCC con publicaciones en redes sociales, analizando sesgos, fuentes y evidencia (Gutiérrez Valderrama & Leguizamón González, 2021).

Colaboración docente-bibliotecaria

La colaboración entre profesores de aula y bibliotecarios escolares o universitarios es clave. Los bibliotecarios aportan experiencia en gestión de información, mientras que los docentes contextualizan las competencias en las disciplinas específicas. Esta sinergia ha demostrado ser altamente efectiva en instituciones como la Universidad de Granada y la Universidad Nacional Autónoma de México donde se han implementado talleres integrados en asignaturas troncales (Álvarez-Flores, Moreno Mayauel & Núñez-Gómez, 2024).

Desafíos y perspectivas futuras

Brechas digitales e inequidad

A pesar de su importancia, la implementación de la Alfabetización Informacional enfrenta desafíos estructurales, como la falta de infraestructura tecnológica, la formación insuficiente del profesorado y las brechas socioeconómicas que limitan el acceso equitativo a recursos digitales (Pérez-Escoda, A., & Ruiz, 2020). En contextos rurales o marginados, la prioridad sigue siendo el acceso básico a internet, lo que retrasa el desarrollo de competencias más avanzadas.

Desinformación y algoritmos

La proliferación de deepfakes, noticias falsas y ecosistemas de información polarizados exige que la Alfabetización Informacional evolucione hacia lo que algunos autores llaman alfabetización algorítmica: la capacidad de entender cómo los algoritmos de recomendación (como los de YouTube o TikTok) moldean lo que vemos y creemos (Valtonen, Tedre, Mäkitalo & Vartiainen, 2019). Esta dimensión es aún poco abordada en los currículos escolares.

Deepfakes provienen de la combinación de dos términos: deep learning (aprendizaje profundo) y fake (falso).

Deep Learning: Es un área de la inteligencia artificial que utiliza redes neuronales artificiales para aprender de grandes cantidades de datos. Este enfoque permite la creación de modelos capaces de realizar tareas complejas, como el reconocimiento de imágenes o el procesamiento del lenguaje natural.

Fake: Se refiere a algo que no es real o auténtico. En el contexto de los deepfakes, se refiere a contenidos digitales que han sido manipulados para alterar la realidad, como videos o audios en los que se superponen las caras o voces de personas con la intención de hacerlos parecer reales, pero que en realidad son falsos.

Los deepfakes se utilizan tanto para fines creativos y de entretenimiento como para desinformación y engaños, lo que genera preocupaciones éticas y de seguridad en diversos ámbitos. (Verma, 2025).

Hacia una política educativa integrada

Para lograr un impacto sostenible, la Alfabetización Informacional debe ser incorporada en políticas educativas nacionales como una competencia transversal. Países como Finlandia y Canadá ya han integrado la alfabetización mediática e informacional en sus planes de estudio obligatorios desde primaria, con resultados prometedores en la resiliencia frente a la desinformación (European Commission, 2023).

La alfabetización informacional no es un simple conjunto de habilidades técnicas, sino un pilar fundamental de la educación crítica, autónoma y democrática en el siglo XXI. Su integración estratégica en el proceso de enseñanza-aprendizaje transforma la relación del estudiante con el conocimiento: de

receptor pasivo a investigador activo, crítico y ético. La evidencia reciente muestra que los estudiantes con competencias informacionales sólidas no solo obtienen mejores resultados académicos, sino que también son más resilientes frente a la desinformación y más capaces de participar en la esfera pública como ciudadanos responsables.

Sin embargo, su implementación efectiva requiere compromiso institucional, formación docente continua, recursos pedagógicos adecuados y políticas públicas que garanticen la equidad. El futuro de la educación no se mide solo por la cantidad de información que se transmite, sino por la capacidad de los estudiantes para cuestionarla, transformarla y utilizarla para construir un mundo más justo, informado y democrático.

Referencias Bibliográficas

Alva-Gomez, M. (2025). Aprendizaje Basado en Proyectos en el desarrollo de habilidades investigativas en estudiantes. Revisión narrativa. *Maestro y Sociedad*, 22(2), 993-1009. <https://maestrosociedad.uo.edu.cu/index.php/MyS/article/view/6889>

Álvarez-Flores, E.P, Moreno, Mayauel M, & Núñez-Gómez, P. (2024). Competencia y comportamiento informacionales de estudiantes para el uso de las bibliotecas digitales universitarias. *Investigación bibliotecológica*, 38(99), 129-144. Epub 04 de abril de 2025. <https://doi.org/10.22201/iibi.24488321xe.2024.99.58881>

Association of College & Research Libraries. (2016). *Framework for information literacy for higher education*. <https://www.ala.org/acrl/standards/ilframework>

European Commission. (2023). *Digital education action plan 2021–2027: Making digital education inclusive and accessible*. <https://education.ec.europa.eu/focus-topics/digital-education/action-plan>

- Espinal, C., & Pichardo, J. (2025). Alfabetización informacional en la era digital: un panorama de la investigación actual. *Ciencia y Educación*, 9(1), 79-94. <https://doi.org/10.22206/cyed.2025.v9i1.3376>
- Gutiérrez Valderrama F:M, & Leguizamón González, M.C. (2021). Alfabetización Informacional: una vía de acceso a la información confiable. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*, 23(36), 161-181. Epub October 22, 2021. <https://doi.org/10.19053/01227238.11620>
- Izquierdo Cuéllar, Y., Del Río López, Y., & Silva Alés, N. (2020). Programa de alfabetización mediática e informacional para estudiantes de pregrado de la Facultad de Comunicación de la Universidad de La Habana. *Alcance*, 9(24), 200–219. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2411-99702020000300200&lng=es&tlng=es.
- Jones, W. L., & Mastrorilli, T. (2022). Assessing the impact of an information literacy course on students' academic achievement: A mixed-methods study. *Evidence Based Library and Information Practice*, 17(2), 61-87.
- Pérez-Escoda, A., & Ruiz, R. G. (2020). Comunicación y Educación en un mundo digital y conectado. *Revista ICONO14 Revista científica de Comunicación y Tecnologías emergentes*, 18(2), 1-15. <https://doi.org/10.7195/ri14.v18i2.1580>
- Suárez-Guerrero, C., & Lloret-Catalá, C. (2022). La Digitalización de la Educación en Pandemia. Mirada del Docente Peruano. REICE. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 20(4). <https://doi.org/10.15366/reice2022.20.4.007>
- Taylor, N. G., & Jaeger, P. T. (2021). *Foundations of information literacy*. American Library Association.
- UNESCO. (2021). *Media and information literacy: Policy and strategy guidelines**. <https://www.unesco.org/en/media-information-literacy/policy-strategy>
- Valtonen, T., Tedre, M., Mäkitalo, Ka., & Vartiainen, H. (2019). Media Literacy Education in the Age of Machine Learning. *Journal of Media Literacy Education*, 11(2). <https://doi.org/10.23860/JMLE-2019-11-2-2>

Verma, A. (2025). Deepfakes and the crisis of digital authenticity: ethical challenges in the age of synthetic media. *Journal of Information, Communication and Ethics in Society*.