



UNIVERSIDAD DE MATANZAS
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA CULTURA FÍSICA

PROGRAMA DE FORMACIÓN DE INSTRUCTORES NÁUTICOS DE LA MARINA
MARLIN VARADERO

Trabajo para optar por el título de
“Especialista de Posgrado”
Gestión de la Recreación Turística

Autor: Lic. Norberto Biart Camellar

Tutor: Dr. C. Abel Gallardo Sarmiento

Matanzas

2025

DEDICATORIA:

- ✓ A mis padres por haber forjado bajo principios éticos y de buenas costumbres, muchos de mis logros se los debo a ustedes entre los que incluyo este
- ✓ A mis queridos hermanos por su apoyo incondicional y la confianza depositada en la materialización del programa
- ✓ A mi querida hija Rachel que siempre confió en mí
- ✓ A mi amada esposa que sin ella este sueño no hubiese sido materializado
- ✓ A Todos ellos van dedicado mis esfuerzos.



AGRADECIMIENTOS:

- ✓ Antes que todo agradezco al G.A.D.U por darme siempre fuerzas para continuar en lo adverso, por guiarme en el camino de la virtud dándome sabiduría para pulir la piedra bruta
- ✓ Al mismo tiempo quiero agradecer a la Dr. C. Belkis Pentón Hernández que con muchísimo esfuerzos y ahínco hizo posible que esta especialidad se materializara cuando muchos dudaron
- ✓ Hago extenso mis agradecimientos a mi tutor de tesis el Dr. C. Abel Gallardo Sarmiento por sus conocimientos, sus orientaciones, su manera de trabajar, su visión y su motivación han sido fundamentales para mi formación como creador de este programa, supo inculcar un rigor académico en harás de lograr nuestros objetivos
- ✓ Los antes mencionados han sido capaces de ganarse mi lealtad y admiración personal.



PENSAMIENTO:

El bien se hace en silencio, todo lo demás es teatro.



RESUMEN:

La superación profesional es un proceso continuo que permite a los individuos adquirir y perfeccionar conocimientos, habilidades y actitudes en su campo de trabajo. En el contexto de la formación de instructores náuticos, este proceso es esencial no solo para el desarrollo personal del instructor, sino también para garantizar la calidad de la enseñanza y la seguridad en las actividades náuticas. La presente investigación se realizó con el objetivo de elaborar un programa de formación de instructores náuticos de la Marina Marlin de Varadero. Se trabajó con una muestra organizada por unidades de análisis integrada por 104 personas. Se aplicaron los métodos teóricos y empíricos, en especial, el experimento. En la determinación del estado inicial se evidenció la carencia de un programa de formación y de los cursos que lo integran; por lo que se sugieren los contenidos a abordar y su distribución por niveles de formación. Para ello, se diseñó un programa de formación basado en el desarrollo de competencias profesionales. Se estructuró en tres niveles de formación, se organizaron las formas de evaluación general y por cursos, se planificaron cada uno de los programas analíticos con su bibliografía correspondiente, así como los perfiles de ingreso, admisión y egreso. Los resultados del criterio de especialistas y del experimento permitieron validar desde el punto de vista teórico y práctico el programa de formación, con un alto nivel de significación y satisfacción avalado por los instrumentos aplicados.

Palabras clave: programa de formación, instructores náuticos, Marina Marlin Varadero.



ABSTRACT:

Professional development is a continuous process that allows individuals to acquire and perfect knowledge, skills, and attitudes in their field of work. In the context of training nautical instructors, this process is essential not only for the instructor's personal development but also to ensure the quality of teaching and safety in nautical activities. This research was conducted to develop a training program for nautical instructors at the Marlin Marina in Varadero. The sample consisted of 104 people, organized by analysis units. Theoretical and empirical methods were applied, especially experiments. In determining the initial state, the lack of a training program and the courses included within it was evident; therefore, the content to be covered and its distribution by training level are suggested. To this end, a training program based on the development of professional competencies was designed. The program was structured into three levels of training, with general and course-based assessments organized. Each program was planned for analysis, along with corresponding bibliographies, as well as entry, admission, and graduation profiles. The results of the expert assessment and the experiment allowed for theoretical and practical validation of the training program, with a high level of significance and satisfaction supported by the instruments used.

Keywords: *training program, nautical instructors, Marina Marlin Varadero.*



ÍNDICE DE CONTENIDOS:

ÍNDICE	PÁGINAS
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I. FUNDAMENTOS TEÓRICOS Y METODOLÓGICOS QUE SUSTENTAN LA FORMACIÓN DE CONOCIMIENTOS DE LOS INSTRUCTORES NÁUTICOS	6
1.1. La importancia de la superación profesional	6
1.1.1. Enfoque Constructivista	7
1.1.2. Aprendizaje Experiencial	8
1.2. Competencias del Instructor Náutico	11
1.2.1. Habilidades Técnicas	12
1.2.2. Habilidades Pedagógicas	14
1.2.3. Habilidades Comunicativas	16
1.3. Modelos de Formación Continua	21
1.3.1. Formación basada en competencias	22
1.3.2. Educación a Distancia	22
1.4. Desafíos en la superación profesional	22
CAPÍTULO II. DISEÑO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN	24
2.1. Selección de sujetos utilizados en el proceso de confección del programa	24
2.2. Métodos de investigación	24
2.2.1. Métodos Teóricos	24
2.2.2. Métodos Empíricos	26
2.2.3. Herramientas de constatación científica	27
2.3. Técnicas y procedimientos matemáticos y estadísticos para el análisis de los resultados	28
2.4 Resultados del diagnóstico	28
2.4.1 Resultado del análisis de documentos	28
2.4.2 Resultados de las encuestas aplicadas a los jefes de brigadas, de puntos náuticos, instructores náuticos y directivos	30
2.5 Resultado del criterio de especialistas	32
CAPÍTULO III. MANUAL DE PROCEDIMIENTOS PARA LA OPERATIVIDAD DE LA RECREACIÓN EN LOS PARQUES INFLABLES ACUÁTICOS DE VARADERO	38
3.1 Presentación del programa de formación de instructores náuticos de la Marina Marlin Varadero	38
3.1.1 Análisis del contexto	38
3.1.2 Fundamentación teórica	39
3.1.3 Planificación	44
3.1.4 Diseño del programa	46
3.1.5 Aplicación y seguimiento	51
3.1.6 Evaluación	53
3.1.7 Toma de decisiones	55
3.2 Resultados de la validación práctica del programa de formación	57
3.3 Resultados del índice de satisfacción grupal de los profesores y aspirantes a instructores que participaron en el programa de formación	61
CONCLUSIONES	63
RECOMENDACIONES	64
BIBLIOGRAFÍA	-
ANEXOS	-

INTRODUCCIÓN

El Turismo “Náutico”, es de gran potencial en la región del Caribe y constituye una de las modalidades turísticas contempladas en las proyecciones de trabajo del Ministerio de Turismo. Según la Resolución No. 49 de 2014, publicada en la Gaceta Oficial de Cuba reconoce que: “El desarrollo creciente del turismo en Cuba, en particular el segmento de sol y playa, ha generado un sustancial y progresivo incremento en el número de puntos náuticos localizados en la zona de playa y su franja de mar, así como en lagunas, presas y ríos, destinados a la realización de actividades recreativas y deportivas con destino al turista, resultando necesario poner en vigor las regulaciones para el desarrollo de las actividades propias de los puntos náuticos”. Por tanto, al auge que ha llevado esta explosión en la difusión de este producto turístico con gran aceptación por parte de los clientes, ha evidenciado una demanda creciente de instructores náuticos que puedan prestar un servicio de calidad en los puntos náuticos. Además, con la crisis económica creada en nuestro país post pandemia, ha generado un éxodo masivo de instructores náuticos hacia el extranjero y hacia otras actividades con mayor remuneración económica, lo que ha llevado a cubrir las plazas laborales con personal que no cuentan con todo el conocimiento y las habilidades profesionales de su cargo.

Por ello, una de las vías de solución radica en la formación de los recursos humanos. La educación de posgrado da respuesta a las demandas de capacitación de los profesionales que laboran en las entidades, que según lo regulado en el Artículo 10 de la Ley 116 “Código de Trabajo”, de 20 de diciembre de 2013, comprenden a los órganos estatales, organismos de la Administración Central del Estado, entidades nacionales, organizaciones superiores de dirección empresarial, empresas, unidades presupuestadas, dependencias de las organizaciones políticas y de masas, así como las formas de gestión no estatal, las cuales se reconocen a todos los efectos y en lo sucesivo como entidades solicitantes. En el presente caso se fundamenta la necesidad de formar Instructores náuticos acorde con los estándares que necesitan los organismos empleadores. (GOC No. 65, 2019)

Además, se sustenta en el interés del MINTUR, en desarrollar la modalidad náutica y partiendo de la idea de aprovechar la ubicación geográfica de Cuba y las condiciones del

archipiélago de Varadero, se establece la posibilidad de aumentar la red de puntos náuticos. La existencia de la demanda y la necesidad real de formar instructores náuticos para el turismo, son razones por las cuales deberán resolverse los problemas profesionales siguientes:

- Comunicación en el lenguaje materno y un idioma extranjero
- Promoción de los servicios náuticos y valores de identidad cubana
- Empleo de las técnicas de ventas con enfoque de cliente
- Consolidación de los servicios a los clientes en los puntos náuticos
- Seguridad y protección en la prestación de los servicios náuticos
- Instruir al cliente en el uso de los medios náuticos
- Prevención y tratamiento de accidentes que se producen en la práctica de actividades náuticas.

El diseño de este programa académico, va dirigido a lograr una preparación profesional por competencias laborales para desempeñarse como instructores, con la misión de desarrollar la actividad comercial en los puntos náuticos, de manera que se contribuya a la elevación de la profesionalidad del capital humano y la competitividad en la gestión de ventas en esta importante área de la náutica recreativa.

En la actualidad del polo turístico de Varadero, se persigue como demandas o estado ideal: el contar con un personal calificado con un dominio de las habilidades requeridas como: la natación, nivel idiomático, conocimientos meteorológicos y de la vela como deporte en su totalidad. En cuanto a las insuficiencias o estado actual de la problemática: se evidencia un éxodo masivo de instructores náuticos ha provocado un déficit de personal calificado para realizar esta actividad con el máximo de calidad y seguridad para los clientes. Además, no se cuenta con una cantera o reserva sólida de futuros instructores náuticos. Entonces, como situación problemática se puede plantear que: en la actualidad de la Marina Marlin Varadero, pese a contar con programas de formación de instructores náuticos, se evidencia dificultades para formar el personal existente, debido a que no cuentan con el suficiente tiempo y conocimientos de base para su formación, por lo que es insuficiente el ingreso a dichos programas existentes.

De lo antes expuesto, surge la necesidad algún instrumento teórico-metodológico para la formación de instructores náuticos de la Marina Marlin de Varadero, lo cual formaría parte de los procedimientos específicos de la empresa. A continuación, se describen los elementos del diseño teórico:

Problema científico:

¿Cómo mejorar el proceso de formación de los instructores náuticos de la Marina Marlin de Varadero?

Objetivo general:

Elaborar un programa de formación de los instructores náuticos de la Marina Marlin de Varadero.

Objetivos específicos:

1. Seleccionar los fundamentos teóricos y metodológicos que permiten la configuración y operatividad de programas de formación de los instructores náuticos
2. Determinar el estado de la situación inicial sobre el tratamiento que se le brinda a la formación de conocimientos de los instructores náuticos en la Empresa Marina Marlin Varadero y en otras afines
3. Diseñar los componentes y actividades que van a integrar el programa de formación
4. Demostrar la validez teórica del programa propuesto.

Para dar cumplimiento a los objetivos propuestos en la investigación se trabajó con unidades de análisis. La muestra estuvo integrada por 109 personas, de ellos 60 estudiantes aspirantes a instructores náuticos, tres codificadores para el análisis de documentos, 16 instructores náuticos, 15 especialistas consultados y 15 docentes que participaron en la impartición de los cursos del programa.

La presente tesis de especialidad se inserta en la tercera línea de investigación titulada: “La competencia y el desempeño de los gestores de la recreación turística”, tema que se encuentra alineado con las salidas del Programa de Especialidad de Gestión de la

Recreación. La investigación pertenece al proyecto investigativo “Gestión de los procesos de la Cultura Física” y responde a la tarea “Gestión y calidad de la Recreación Física”. Responde además al proyecto institucional de la Universidad de Ciencias Médicas de Matanzas titulado: “Gestión de los procesos de formación del profesional en las Ciencias Biomédicas”.

En las técnicas estadísticas y procedimientos para el análisis de los resultados, análisis descriptivo, exploratorio, así como, la Dócima de rangos de los signos de Wilcoxon, chi cuadrado de McNemar, los coeficientes de concordancia de Kendall, de Kappa de Fleiss, de Kappa de Cohen y los de Alfa de Cronbach y el de Krippendorff. Los datos obtenidos, se procesan en el programa EXCEL, el paquete estadístico SPSS 30.00 y la inteligencia artificial de DeepSeek sobre plataforma de WINDOWS 10.

Aporte teórico: se encuentra en la sistematización de los referentes teóricos sobre el estado actual para el establecimiento del perfil pedagógico del profesional de los aspirantes a instructores náuticos que enriquece el cuerpo teórico de las Ciencias de la formación permanente, los fundamentos de la actividad física náutica, la Teoría de los recursos y capacidades, los fundamentos (jurídicos, filosóficos, sociológico, epistemológico, psicológico y pedagógicos-didácticas) y principios (de la vinculación teoría-práctica, de la atención educativa a la diversidad, de la asequibilidad e individualización, de la investigación, entre otros) como máxima aspiración para lograr un instructor náutico competente y de esta forma mejorar la calidad de los servicios que se brindan en los puntos náuticos.

Aporte práctico: se propone un programa de formación que permite en la práctica una organización de los contenidos por niveles (teórico-básico, de especialización y de sistematización) que permite adquirir de manera paulatina y organizada los conocimientos y habilidades para un mejor desempeño profesional de los estudiantes aspirantes a instructores náuticos. Aportando vías para la introducción de la educación en el trabajo como una forma de educación permanente para incentivar el trabajo en equipo y el desenvolvimiento en condiciones naturales. Se incorporan elementos que permiten delimitar los requisitos de ingreso y los de egreso, así como parámetros o rúbricas para la evaluación compatibles con los estándares mundiales.

El informe de tesis se organiza como sigue: Introducción, Capítulo I, donde se abordarán los referentes teórico-metodológicos que sustentan la formación de conocimientos de los instructores náuticos. En el Capítulo II se presenta el diseño metodológico de la investigación y la aplicación de la tecnología para la determinación de problemas y potencialidades sobre el estado de la situación inicial sobre el tratamiento que se le brinda a la formación de conocimientos de los aspirantes a instructores náuticos en la Empresa Marina Marlin Varadero y en otras afines. En el Capítulo III está destinado a la presentación del programa y su validación teórica-práctica. Posteriormente, el criterio de usuario. Todo ello, sucedido por las conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos.

CAPÍTULO I. FUNDAMENTOS TEÓRICOS Y METODOLÓGICOS QUE SUSTENTAN LA FORMACIÓN DE CONOCIMIENTOS DE LOS INSTRUCTORES NÁUTICOS

En el presente capítulo se abordará la descripción del estado del arte relacionado con el proceso de desarrollo de la formación de instructores náuticos. Se ofrecen consideraciones sobre una serie de elementos esenciales, generales y específicos en la formación de conocimientos como actividad educativa. Se proponen los postulados actualizados sobre la formación de instructores náuticos, en el orden nacional e internacional.

1.1. La importancia de la superación profesional

La superación profesional es un proceso continuo que permite a los individuos adquirir y perfeccionar conocimientos, habilidades y actitudes en su campo de trabajo. En el contexto de la formación de instructores náuticos, este proceso es esencial no solo para el desarrollo personal del instructor, sino también para garantizar la calidad de la enseñanza y la seguridad en las actividades náuticas. Este marco teórico examina diversas perspectivas sobre la superación profesional, apoyándose en literatura relevante y analizando críticamente cada una de ellas.

La superación profesional se define como el conjunto de acciones y procesos que permiten a un individuo avanzar en su carrera mediante el aprendizaje continuo y la actualización de sus competencias. Para Carrera et al. (2023) la superación profesional es un conjunto de acciones de carácter educativo vinculadas con la actualización de conocimientos y el desarrollo de habilidades y actitudes profesionales en correspondencia con la identificación de problemas profesionales. Según De la Torre (2018; como se citó en del Puerto, 2023), "la formación continua es un imperativo en un mundo laboral en constante evolución, donde las competencias obsoletas pueden llevar al estancamiento profesional" (p. 45). Esta afirmación resalta la necesidad de que los instructores náuticos mantengan sus conocimientos actualizados para adaptarse a nuevas normativas y tecnologías.

El proceso de superación es uno de los rasgos que identifica la Educación Avanzada y así lo declara Añorga (1998) como se citó en del Puerto (2023), al plantear que: "La

formación académica de postgrado que conduce a la obtención de grados científicos o títulos académicos y la llamada educación permanente tiene como objeto garantizar la superación, sistemática de todos los egresados (de cualquier nivel) con vistas a mejorar sus conocimientos y habilidades para ser más eficientes y productivos en sus puestos de trabajo y en su vida”. Según lo planteado por esta autora, la superación servirá no solo para formar nuevos instructores náuticos, sino para la actualización de los existentes.

Al respecto, Álvarez de Zayas (1999), Montoya (2005), Horruitiner (2006), Fuentes (2009) y Villalón (2015), como se citó en del Puerto (2023) consideran la formación, como un proceso de desarrollo, fuente de conocimiento y objeto de transformación esencial, en las actuales condiciones. Su práctica favorece la preparación amplia del profesional en las actuales circunstancias del avance científico técnico y del propio desarrollo humano, para enfrentarse en mejores condiciones a su contexto laboral.

Desde esta perspectiva la superación profesional se erige como piedra angular de la calidad educativa, Fariñas (2005) y Pérez (2009), como se citó en López y Rojas (2021) coinciden en definirla como “un proceso encaminado a la revisión y actualización de los conocimientos, actitudes y habilidades de este profesional, que viene dado por la necesidad de renovar los conocimientos con la finalidad de adaptarlos a los cambios y avances de la sociedad”.

En esta dirección Fariñas (2005), como se citó en del Puerto (2023), asume que para mejorar la propia práctica y participar de manera protagónica en la transformación cultural y pedagógica de las instituciones de Educación, se precisa desarrollar actividades de superación profesional en un ambiente dialógico y participativo de manera continua, tomando como referencia la articulación entre las necesidades de la práctica educativa y las exigencias que definen las políticas educacionales y las características del aprendizaje del profesional.

1.1.1. Enfoque Constructivista

Es común que los autores de artículos acerca del constructivismo sugieran que no se dispone de una teoría comprensiva de la instrucción y que el marco de referencia es un

conjunto de teorías y de explicaciones. No puede decirse en absoluto que sea un término unívoco, se puede hablar de varios tipos de constructivismo. Además, no puede hablarse del constructivismo como una escuela propiamente dicha. Se sugiere plantear que el constructivismo es una forma o tal vez una extensión del boom cognoscitivo, y que se pueden buscar allí lineamientos que ayuden a entender más el enfoque (Chadwick, 2001).

Según lo planteado en el estudio de Chadwick (1999), la esencia del constructivismo es el individuo como construcción propia que se va produciendo por la interacción de sus disposiciones internas con su medio ambiente y la idea de que el conocimiento no es una copia de la realidad sino una construcción que hace la persona. A través de los procesos del aprendizaje el alumno construye estructuras, es decir formas de organizar la información, las cuales facilitarán el aprendizaje futuro. Estas son amplias, complejas, interconectadas y funcionan como esquemas para activamente filtrar, codificar, categorizar y evaluar la información recibida en relación con alguna experiencia relevante. El conocimiento es un producto de la interacción social y de la cultura donde todos los procesos psicológicos superiores se adquieren primero en un contexto social y luego se internalizan. Además de las ideas de Piaget y de Vygotski, el constructivismo utiliza los aportes de Ausubel, Mayer, Anderson y Merrill, como se citó en Maza (2021).

El enfoque constructivista sostiene que el aprendizaje es un proceso activo donde los individuos construyen su propio conocimiento. Según Piaget (1976), como se citó en Biart et al. (2025), "el conocimiento se construye a través de la interacción con el entorno y la reflexión sobre esa experiencia" (p. 9). En el ámbito náutico, esto implica que los instructores deben participar en actividades prácticas y reflexionar sobre sus experiencias para mejorar su enseñanza.

1.1.2. Aprendizaje Experiencial

La experiencia es el origen del discernimiento a través del sentido y la percepción del mundo sensible conforme a las vivencias de cada sujeto. Este principio, en el mecanismo de aprendizaje, se observó que precisa, para volverse palpable y valioso, ser situado en

la época, sistemas y procesos formativos de la persona que aprende (Espinar & Viguera, 2020).

Al exponer sobre aprendizaje y experiencia se debe tener en cuenta que cada sujeto interpreta y procede de modo diferente de acuerdo a su ambiente; sin embargo, a pesar de compartir los mismos entornos, disciplinas y áreas de interrelación, no todos responden a la misma forma de aprender. Esa es la clave para que cada individuo sea atendido según sus potencialidades epistémicas, expresivas y somáticas, que garanticen a su vez potenciar sus capacidades (García & Rubén, 2016; como se citó en Espinar & Viguera, 2020).

En esta teoría el sujeto que aprende tiene la base de información. Esto le sirve de guía al maestro para plantear alternativas estratégicas que sirvan de estructura para facilitar un proceso diferenciado en torno al modelo que establece cada individuo. Pinto et al. (2017) refieren que el aprendizaje experiencial es la asociación de métodos que intentan acrecentar el potencial de los educandos a través de la profundización en su experiencia. Este aprendizaje operativo se manifiesta por mediación de cuatro elementos:

- Experiencia real, que utiliza como sustento para el reconocimiento
- Introspección sobre la experiencia real y el reconocimiento para originar un supuesto de la nueva información
- Conformación de concepciones imprecisas y nociones básicas con razonamientos concretos asentados sobre conjeturas anteriores
- El ensayo de los nuevos esquemas aplicados a nuevas experiencias que permitan solucionar problemas de la vida real.

Kolb (2015) propone que el aprendizaje es un proceso cíclico que incluye cuatro etapas: experiencia concreta, observación reflexiva, conceptualización abstracta y experimentación activa. Este modelo es particularmente relevante para los instructores náuticos, quienes pueden beneficiarse de la práctica en el agua y la reflexión sobre sus métodos de enseñanza. Kolb señala que "el aprendizaje se produce cuando las personas tienen experiencias directas y luego reflexionan sobre ellas" (p. 38).

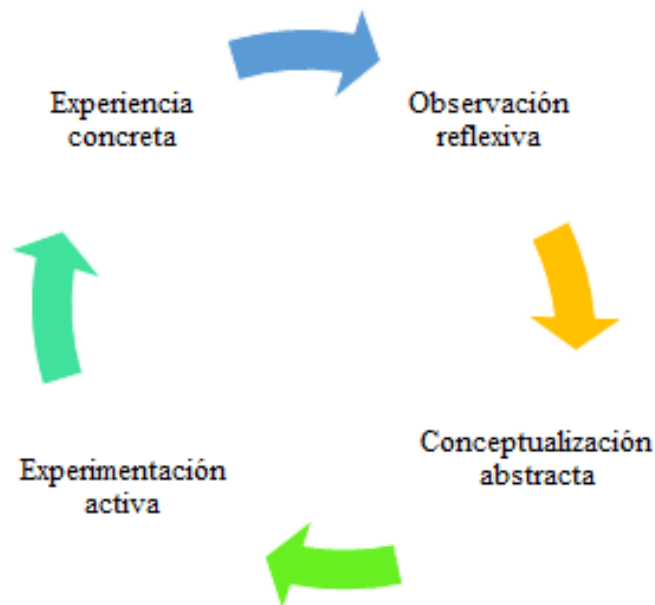


Figura 1. Ciclo experiencial propuesto por David Kolb (Fuente: Espinar & Viguera, 2020).

Según esta teoría, ningún sujeto aprende de la misma forma ni a equivalente velocidad. Ello no tiene que ver con la información, ni el tiempo, sino con que todos tienen una forma diferente de ver la realidad. Otros factores como la estimulación, la edad y la experiencia cultural influyen en el aprendizaje y, por supuesto, a la hora de aprender. Esta diversidad hace más interesante el camino de la apropiación del conocimiento que mueve a perfeccionar constantemente la praxis educativa. Así, la expresión «estilo de aprendizaje» describe el hecho de que, cuando se procesa la información, cada ser manipula o ajusta un procedimiento con diferentes destrezas que le permitan revelar de manera global lo que deseen aprender. En la Figura 2 se muestran los estilos de aprendizajes según David Kolb (Espinar & Viguera, 2020).

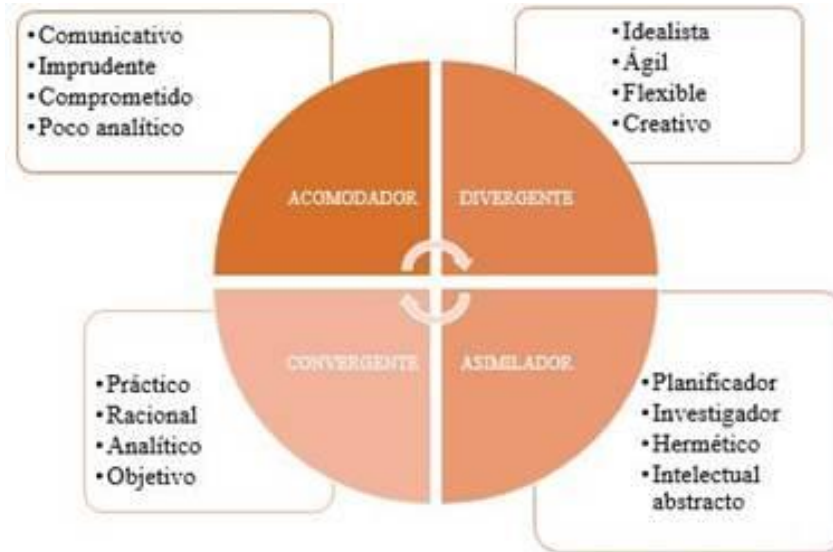


Figura 2. Características de los alumnos de acuerdo con los estilos de aprendizaje (adaptado de David Kolb).

1.2. Competencias del Instructor Náutico

El estudio de las competencias según diversas instituciones y autores (Guzmán, 2017; Cañadas et al., 2019; como se citó en del Puerto, 2023) ocupa un espacio de primer orden, lo que permite conocer las tendencias en su tratamiento, definición y clasificaciones. Esta se adentra en los procesos laborales contemporáneos y la reorganización de los mercados, hacen referencia a una revolución en las habilidades y labores requeridas para los diferentes niveles y tipos de empleo. Constituyen una base objetiva de la integración de muchas de las competencias necesarias, en los procesos laborales, del desarrollo individual y social.

El vocablo competencia es polisémico. El diccionario de la Real Academia Española (2024) le atribuye varios significados como: incumbencia, pericia, aptitud, idoneidad para hacer algo o intervenir en un asunto determinado.

La descripción de una competencia implica tres elementos: las situaciones, los recursos que moviliza, la naturaleza de los esquemas de pensamiento que permiten la movilización y orquestación de los recursos pertinentes en situaciones complejas y en tiempo real (Perrenoud, 2000; como se citó en del Puerto, 2023).

Una persona competente es aquella que realiza una actividad y lo hace con calidad, porque sabe actuar en determinadas situaciones y moviliza los recursos necesarios para lograrlo ya que las competencias solo son definibles en la acción (Díaz et al., 2017), lo cual a consideración de la autora de la investigación es limitada, debido a que normalmente se reconoce como competente al que sabe enfrentar circunstancias complejas dándoles solución, por sus conocimientos y su destreza, de manera rápida y eficaz; lo que significa que, para el común de la sociedad, la persona competente tiene conocimiento, es eficaz en el uso de este y actúa cuando es preciso y necesario. Además de poseer habilidades prácticas para desarrollar una tarea, se dispone del conocimiento y dominio teórico de la actividad en la que es competente, conocimiento del porqué, del cómo, del para que, en forma tal que puede resolver problemas frente a situaciones de cambios imprevistos. La competencia determina la preparación del individuo para actuar, no de manera mecánica, ni intuitiva, sino cognoscitivamente (Clavijo, 2015).

La superación profesional también implica el desarrollo de competencias específicas que son esenciales para la enseñanza efectiva en el ámbito náutico. Según el Marco de Competencias del Instructor Náutico (MCI), estas incluyen habilidades técnicas, pedagógicas y comunicativas.

1.2.1. Habilidades Técnicas

Las habilidades técnicas son el conocimiento y la pericia para realizar actividades que incluyen: métodos, procesos y procedimientos y están asociadas a la realización de un oficio y cuentan con un enfoque estandarizado. Son capacidades que llevan a la aplicación de métodos, procedimientos y técnicas específicas en un campo especializado (González & Oviedo, 2018).

Ahora, según Webster (s.f.), como se citó en Biart et al. (2025) las habilidades técnicas son aquellas que son específicas dentro del campo de un programa determinado o trabajo; son las que le permiten al individuo utilizar diferentes herramientas y plataformas mediáticas de una forma apropiada y funcional, desde la radio, los teléfonos móviles y los periódicos hasta los actuales ordenadores. Cualquiera que sea el uso de las

herramientas mediáticas, una cierta capacidad operativa es fundamental, dentro de las cuales se incluye la capacidad del usuario para comprender y usar las herramientas, así como la habilidad para adaptarlas a sus necesidades.

Las habilidades técnicas incluyen entender y ser expertos en una actividad específica; así mismo, capacita a una persona a desempeñar la mecánica necesaria para un trabajo particular, esto puede ser, por ejemplo, saber cómo operar y reparar los medios náuticos.

De acuerdo a lo planteado por Yturralde (s.f.), como se citó en González & Oviedo (2018), las habilidades técnicas son necesarias para generar oportunidades laborales al causar una buena impresión en las entrevistas de trabajo y conseguirlo, y las habilidades blandas o sociales son esenciales para retenerlo. Por su parte, para Buckland (2010), como se citó en Biart et al. (2025) las habilidades técnicas representan la experiencia y la educación que se ha adquirido y que será un criterio importante para los responsables de contratación, pero igualmente importante son las habilidades blandas.

Para que una persona sepa en qué momento ha adquirido una habilidad técnica, debe ser capaz de relacionarse en sus entornos y participar activamente con sus compañeros de trabajo, clientes internos y sus clientes externos, integrarse en las acciones de equipo necesarias para desarrollar a cabalidad sus tareas, logrando articular las habilidades duras con las habilidades blandas con la finalidad de que, ante determinadas situaciones, esté en capacidad de resolver problemas y alcanzar el éxito en sus gestiones individuales y comunitarias en los ámbitos laborales, sociales y familiares.

En efecto, se suele considerar que una persona es apta cuando emplea los conocimientos y destrezas que ha aprendido en su formación técnica o especializada para su ocupación o profesión, al aplicar esos conocimientos a diversas situaciones y adaptarlas en función de los requerimientos de su trabajo; pero, en la realidad no basta con ello.

La asimilación de habilidades técnicas está acompañada de procesos cognoscitivos. Estos exigen la atención voluntaria y consciente, la asimilación real del sistema de acciones que la conforman, así como del conocimiento al cual está asociada. Para

garantizar el desarrollo de habilidades técnicas, se necesita someter la ejecución de la acción a los siguientes requisitos:

- Frecuencia en la ejecución: número de veces que se ejecuta la acción
- Periodicidad: determinada por la distribución temporal de las ejecuciones de la acción
- Flexibilidad: se establece por la variabilidad de los conocimientos.

Así pues, es importante considerar que las habilidades técnicas no son elementos aislados independientes, sino que están vinculados a los procesos paralelos, mediante los cuales ocurre el desarrollo de otras habilidades; aunque en el proceso de enseñanza-aprendizaje exista la intención de contribuir al desarrollo de una habilidad específica, se involucran las acciones que corresponden a otras.

Sin duda, las habilidades técnicas son necesarias para generar oportunidades laborales. Esto ocurre, cuando la persona emplea sus destrezas técnicas adquiridas para realizar tareas que se alcanzan y se desarrollan por medio de la formación, ejercicio y el desarrollo de funciones en el ámbito laboral, social y familiar. Las habilidades técnicas son fundamentales para cualquier instructor náutico. Estas habilidades no solo abarcan el manejo de embarcaciones, sino también conocimientos sobre seguridad, navegación y meteorología. Como señala Baird (2019), como se citó en Biart et al. (2025) "un instructor debe ser competente no solo en la técnica, sino también en la aplicación de esa técnica en situaciones prácticas" (p. 112). Esto resalta la necesidad de una formación continua en estas áreas.

1.2.2. Habilidades Pedagógicas

Las habilidades pedagógicas son el conjunto de acciones intelectuales, prácticas y heurísticas correctamente realizadas desde el punto de vista operativo por el sujeto de la educación, al resolver tareas pedagógicas, donde demuestre el dominio de las acciones de la dirección socio-pedagógica que garantiza el logro de los resultados de la enseñanza y la educación (Torres, 2000; como se citó en Varela et al., 2023).

Para Ferrer (2002) y Ferrer (2018) las habilidades pedagógicas son propias o específicas de cada profesión. Estas se desarrollan en correspondencia con el modelo del profesional, por lo que deben estar contenidas en la formación inicial y contribuyen a la solución de los problemas profesionales; a partir de lo anterior se asume como habilidades profesionales pedagógicas.

La capacidad de enseñar es tan importante como el dominio técnico. Según Schön (1983), como se citó en Biart et al. (2025) “los profesionales deben ser capaces de reflexionar sobre su práctica para mejorar su enseñanza” (p. 68). Esto implica que los instructores deben estar capacitados en métodos pedagógicos que fomenten un aprendizaje efectivo entre sus estudiantes o de sus clientes. Las habilidades pedagógicas son fundamentales para los instructores náuticos, ya que no solo se trata de transmitir conocimientos técnicos sobre navegación y seguridad en el agua, sino también de facilitar el aprendizaje efectivo y garantizar la seguridad de los participantes.

La importancia de las habilidades pedagógicas en instructores náuticos posibilita:

1. Facilitar el aprendizaje: las habilidades pedagógicas permiten a los instructores adaptar su enseñanza a las necesidades y estilos de aprendizaje de los estudiantes o clientes. Según Gagné (1985), “el aprendizaje efectivo se logra cuando se considera la diversidad de los estudiantes y se emplean métodos de enseñanza que se alineen con sus características individuales” (p. 45). Esto es especialmente relevante en un entorno náutico, donde los clientes pueden tener diferentes niveles de experiencia y capacidades físicas

2. Seguridad y confianza: la enseñanza efectiva en entornos náuticos también implica la transmisión de conocimientos sobre seguridad. Como señala Hattie (2009), “la confianza del cliente en su instructor es fundamental para su disposición a aprender y a participar activamente en el proceso educativo o recreativo” (p. 122). Un instructor que demuestra habilidades pedagógicas sólidas puede fomentar un ambiente seguro y de apoyo, lo que es crucial en actividades que implican riesgos como la navegación y las actividades náuticas

3. Desarrollar habilidades prácticas: la enseñanza de estas habilidades en un entorno náutico requiere una pedagogía específica que combine teoría y práctica. Dewey (1938) argumenta que “la educación debe ser una experiencia activa que involucre tanto el pensamiento como la acción” (p. 24). Esto implica que los instructores deben ser capaces de diseñar actividades que permitan a los estudiantes o clientes aplicar lo aprendido en situaciones reales en el menor tiempo posible, para el caso de los últimos

4. La evaluación y retroalimentación: las habilidades pedagógicas también incluyen la capacidad de evaluar el progreso de los estudiantes (instructores náuticos en formación) y proporcionar retroalimentación constructiva. Según Black y William (1998), como se citó en Biart et al. (2025) “la evaluación formativa es esencial para el aprendizaje, ya que permite a los estudiantes entender sus fortalezas y áreas de mejora” (p. 141). En el contexto náutico, esto puede ser crucial para asegurar que los estudiantes o clientes comprendan y apliquen correctamente las técnicas de navegación y seguridad.

A partir de la sistematización se logró identificar que las habilidades pedagógicas son esenciales para los instructores náuticos, ya que influyen directamente en la efectividad del aprendizaje, la seguridad de los participantes y el desarrollo de habilidades prácticas. Al integrar principios pedagógicos en su enseñanza, los instructores pueden crear un ambiente educativo más efectivo y seguro.

1.2.3. Habilidades Comunicativas

La comunicación es un término polisémico que ha sido abordado por varios autores a partir de diferentes enfoques. Constituye un proceso de interacción social donde se intercambia información a través de un sistema de signos, verbales y no verbales, que facilitan la interacción y contribuyen con la comprensión del mensaje. En el proceso de enseñanza-aprendizaje es fundamental, puesto que a través de él se concreta la transmisión de saberes (Morales et al., 2022).

Las habilidades comunicativas son todas aquellas que nos permiten mantener una buena comunicación con otras personas, esta debe ser eficaz y precisa. Comunicarse va más allá de estructurar o emitir un mensaje, pues durante este proceso intervienen factores conscientes e inconscientes que influyen directamente en la comprensión de lo que

transmitimos y en la reacción de quienes reciben el mensaje (Sitio web Anáhuac Mayab, 2024).

Dentro de las macrohabilidades que debe dominar cada individuo están: escuchar, hablar, leer y escribir. Estas, en su conjunto, dotan al individuo de destrezas que le permiten dirigirse sin problemas en su actuar cotidiano. De esta forma, según lo planteado por Ortega (2018), “cada habilidad comunicativa tiene una cultura de aprendizaje: la escucha, el habla, la lectura y la escritura; son habilidades comunicativas que evidencian lo que produce el estudiante y en qué modo lo hace ante algún tipo de consigna asignada por el profesor, de la manera en que el profesor desarrolle estas habilidades, depende la consecución de logros para la educación superior. La vía del aprendizaje y de conocimiento debe ser motivada por las actividades adecuadas en torno a la habilidad a desarrollar en el estudiante, para enfrentarse no solo a una prueba de estado; sino a aspectos de la vida universitaria y la comprensión de los elementos del medio”. (p. 10)

La comunicación educativa tiene como objetivo demostrar la significación que posee para el desarrollo de la personalidad a lo largo de la educación. En los entornos educativos constituye la guía del proceso de enseñanza-aprendizaje. Existen dos tipos esenciales de comunicación, la verbal y la no verbal; dentro de la verbal, la forma más empleada para comunicarse es la oral, lo que no quiere decir que la forma escrita o demás tipos de comunicación no se empleen. Las conversaciones que se establecen en los entornos educativos se sostienen de forma permanente, a través de los diferentes canales y subprocesos que intervienen y regulan las participaciones de los individuos en el proceso de aprendizaje.

Teniendo como base el análisis realizado de las diferentes definiciones de comunicación, Jadán et al. (2019), la caracterizan como:

- Proceso eminentemente activo, ya que cada uno ejerce una influencia sobre el otro, y no se limita a recibir pasivamente

- A diferencia de la actividad, la comunicación no puede ser planificada en todos sus pasos, ya que no se puede predecir con absoluta certeza cómo va a reaccionar el otro durante la interacción
- Durante el intercambio no sólo se transmiten conocimientos, sino también sentimientos, emociones, entre otras
- En cuarto lugar, durante la interacción se produce una acción reguladora y autorreguladora que, de una u otra forma, provoca cambios en los interlocutores.

La comunicación efectiva es crucial para transmitir conocimientos y garantizar la comprensión por parte de los estudiantes. Según Goleman (1998), como se citó en Castañer (2024) “la inteligencia emocional, que incluye habilidades comunicativas, es fundamental para el liderazgo y la enseñanza” (p. 34). Los instructores náuticos deben desarrollar estas habilidades para interactuar eficazmente con sus alumnos o clientes, en vista de fomentar un ambiente de aprendizaje positivo.

En el caso específico de las habilidades comunicativas, ha sido un tema suficientemente abordado dentro de las Ciencias Pedagógicas. Estas habilidades son fundamentales dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, toda vez que ese proceso constituye un acto comunicativo en sí. Al respecto, varios autores han conceptualizado dicha definición.

Para Extremera, et al. (2004), como se citó en Morales et al. (2022), las habilidades relacionadas con la expresión son las que ofrecen al individuo posibilidad de transmitir mensajes de naturaleza verbal o extraverbal, donde se incluyen ideas, estados de ánimo, sentimientos y emociones.

De lo anterior se comprende que es en la expresión verbal donde se manifiesta la relación entre el diálogo y el lenguaje de manera más precisa. Así, el lenguaje es considerado como medio de comunicación empleado por los seres humanos para, generalmente a través de la palabra, expresar ideas y emociones, así como establecer relaciones de coordinación con los demás. El resultado de esa interacción estará en dependencia de la claridad y fluidez con que se presente ese mensaje.

Monsalve, et al. (2011), definen las habilidades comunicativas como *“la competencia que tiene una persona para expresar sus ideas, sentimientos, necesidades, sueños y deseos por medio del lenguaje oral y escrito”*. (p. 193)

Asimismo, Cassany, et al. (2007), como se citó en Valenzuela (2020), definen las habilidades comunicativas como la capacidad que tiene el receptor de comprender el mensaje que recibe del emisor. Estas habilidades implican que el individuo debe dominar cuatro habilidades para tener una comunicación eficaz y son: hablar, escuchar, leer y escribir. Algunos autores coinciden en afirmar que en dependencia del hábito de lectura que se tenga, así será el desarrollo de habilidades comunicativas, o sea, mientras más lean, mayor será el desarrollo de habilidades comunicativas debido a que se enriquece el vocabulario.

Sánchez (1993), como se citó en Tejera & Cardoso (2015), analiza las habilidades comunicativas sobre la base del ejercicio de las funciones básicas de la comunicación y precisa tres habilidades rectoras que aplica al contexto pedagógico, que contribuyen con el perfeccionamiento de la Enseñanza Superior:

- Dirigir el proceso de intercambio y transmisión de la información oral, escrita y gráfica, utilizando adecuadamente los recursos expresivos del lenguaje
- Establecer una adecuada comunicación sobre la base de la comprensión mutua y el respeto a la personalidad del sujeto
- Regular el proceso de interrelación estudiante-profesor (p. 169).

Salazar (1993), como se citó en Morales et al. (2022), en otros trabajos plantea la habilidad general de establecer relaciones interpersonales a través de una comunicación efectiva y desglosa varias habilidades integradoras, como son:

- Habilidad para expresar la conducta verbal con apoyo de la extraverbal
- Habilidad para establecer el contacto psicológico
- Habilidad para interactuar a través de la actividad conjunta

- Habilidad para consolidar ese contacto psicológico
- Habilidad para establecer la comunicación con una comprensión mutua en la relación. (p. 169)

Desde el punto de vista de la propia acción comunicativa del profesor en el ámbito educativo, Tejera & Cardoso (2015), asumen que las habilidades generales que se deben tener desarrolladas, para lograr éxitos en el proceso de enseñanza-aprendizaje son:

1. Habilidades para la expresión: posibilidad para expresar, transmitir y recibir mensajes de naturaleza verbal o extraverbal.

Componentes que intervienen:

- Claridad en el lenguaje: mensaje asequible al otro según su nivel de comprensión, coherencia, logicidad
- Argumentación: presentar las ideas de formas diferentes, redundancia relativa
- Fluidez verbal: no hacer interrupciones o repeticiones innecesarias
- Originalidad: expresiones no estereotipadas y vocabulario amplio
- Ejemplificación: contenidos vinculados con la experiencia del otro
- Síntesis: expresión de las ideas esenciales, resumir en breves palabras
- Elaboración de preguntas: pueden ser de diferentes tipos, según el propósito del intercambio, para evaluar comprensión, juicios personales, para cambiar el curso del diálogo
- Contacto visual: mantener la mirada al interlocutor
- Expresión de sentimientos coherentes: correspondencia en el uso de los recursos verbales y no verbales
- Uso de recursos gestuales: como apoyo al discurso verbal o en su sustitución.

2. Habilidades para la observación: posibilidad de orientarse en la situación de comunicación a través de cualquier indicador conductual del interlocutor, actuando como receptor.

Componentes que intervienen:

- Escucha atenta: percepción lo más exacta posible de lo que dice o hace el otro durante la situación de comunicación y asumirlo como mensaje.
 - Percepción del estado emocional del otro. Ser capaz de captar su disposición o no para la comunicación, actitudes favorables o rechazantes, estados emocionales, índices por ejemplo de cansancio, aburrimiento, interés a partir de signos no verbales.
3. Habilidades para la relación empática: posibilidad de lograr un verdadero acercamiento al otro.

Componentes que intervienen:

- Personalización en la relación: se evidencia en el nivel de conocimiento que se tiene del otro, la información que se tiene en cuenta para lograr un mejor entendimiento. Se expresa también en la confianza para la expresión de contenidos personales y en la posibilidad de predecir el comportamiento del otro
- Participación del otro: brindar estimulación y retroalimentación adecuada, mantener una relación democrática, aceptar ideas, no interrumpir y promover la creatividad
- Acercamiento afectivo: expresar una actitud de aceptación, de apoyo, dar posibilidad de expresión de vivencias del otro.

Por tanto, se considera que las habilidades fundamentales que deben desarrollar en el estudiante universitario están relacionadas con las habilidades relacionadas con anterioridad, las cuales contribuyen con la calidad en la comunicación en los diferentes

contextos y se les puede dar tratamiento a través de actividades curriculares y extracurriculares que se desarrollan en la formación del estudiante universitario.

1.3. Modelos de Formación Continua

Existen diversos modelos de formación continua que pueden aplicarse a la superación profesional de los instructores náuticos.

1.3.1. Formación basada en competencias

El modelo basado en competencias se centra en el desarrollo de habilidades específicas necesarias para el desempeño laboral. Según Barrows (1996), como se citó en del Puerto (2023) "la educación basada en competencias permite a los profesionales adquirir las habilidades necesarias para enfrentar los desafíos de su campo" (p. 22). Este enfoque es particularmente relevante para los instructores náuticos, quienes deben demostrar competencias prácticas y teóricas.

1.3.2. Educación a Distancia

La educación a distancia ha ganado popularidad como una forma flexible de formación continua. Según Moore y Kearsley (2012), como se citó en Biart et al. (2025) "la educación a distancia permite a los profesionales acceder a recursos educativos sin las limitaciones geográficas" (p. 45). Para los instructores náuticos, esta modalidad puede ofrecer oportunidades para actualizar sus conocimientos sin interrumpir su actividad laboral.

1.4. Desafíos en la superación profesional

A pesar de la importancia de la superación profesional, existen varios desafíos que pueden dificultar este proceso. La falta de recursos financieros y temporales puede limitar las oportunidades de formación continua para los instructores náuticos. Según González (2020), "muchos profesionales enfrentan barreras económicas que les impiden acceder a programas de capacitación" (p. 78). Esta situación subraya la necesidad de políticas que apoyen la formación continua en este sector.

La resistencia al cambio es otro desafío significativo en el ámbito de la superación profesional. Según Kotter (1996), como se citó en Biart et al. (2025) "las personas tienden a resistirse a cambios que perciben como amenazantes" (p. 12). Los instructores náuticos pueden mostrar resistencia a nuevas metodologías o tecnologías si no comprenden sus beneficios.

Conclusiones parciales del capítulo I:

La sistematización realizada evidencia que la formación de instructores náuticos constituye un eje indispensable para garantizar la seguridad, eficacia y calidad de los servicios que se brindan en los puntos náuticos y marina. La superación profesional continua emerge como un imperativo, vinculada directamente a la actualización de competencias técnicas del instructor (manejo de los medios náuticos, normativas náuticas y protocolos de emergencia), sin las cuales se compromete la integridad de los clientes a su cargo. Sin embargo, estas habilidades resultan insuficientes sin el desarrollo de habilidades pedagógicas y comunicativas sólidas, fundamentadas en el enfoque constructivista y el aprendizaje experiencial, que priorizan la contextualización del conocimiento, la resolución de problemas reales y la adaptación a distintos perfiles de aprendices. La integración de estas dimensiones —técnica, pedagógica y comunicativa— dentro de un modelo de formación continua basado en competencias no solo optimiza la transferencia de saberes, sino que transforma al instructor en un facilitador capaz de fomentar autonomía y pensamiento crítico en entornos dinámicos y de riesgo. Así, la articulación coherente de estos elementos subraya que la profesionalización de los instructores, lejos de ser optativa, es la piedra angular para una educación náutica de excelencia y sostenible.

CAPÍTULO II. DISEÑO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

El presente capítulo describe el diseño metodológico llevado a cabo para la elaboración del programa de formación de instructores náuticos, exponiéndose la caracterización de la muestra seleccionada, los métodos utilizados a fin de dar cumplimiento a los objetivos trazados, las técnicas y/o procedimientos matemáticos y estadísticos para el procesamiento de los datos. Además, se muestran los resultados del diagnóstico de la situación inicial sobre el tratamiento que se le brinda a la formación de conocimientos de los instructores náuticos en la Empresa Marina Marlin Varadero y en otras afines.

2.1. Selección de sujetos utilizados en el proceso de confección del programa

El criterio de selección de la muestra fue por unidades de análisis. La muestra estuvo integrada por 109 personas (3 codificadores para el procesamiento del análisis de documentos, 16 instructores náuticos de experiencia que fueron encuestados, 60 aspirantes a instructores náuticos que participaron en el programa de formación, los 15 docentes que participaron en la impartición del programa y también se necesitó de la participación de 15 profesionales, que por su experiencia y formación académica colaboraron como especialistas en la investigación). La caracterización de la muestra y los especialistas se describe en los Anexo 1, 2, 3 y 4. El programa se aplicó a los aspirantes a instructores náuticos, los cuales se encuentran como adiestrados en los puntos náuticos de la Marina Marlin de Varadero, en el período de enero a julio de 2025.

2.2. Métodos de investigación

Los métodos seleccionados para cumplir con los objetivos propuestos en la investigación son los siguientes:

2.2.1. Métodos Teóricos

Los métodos teóricos se utilizaron para el proceso de búsqueda de información, seleccionando los aspectos más importantes, con el fin de elaborar la base teórica actual para la investigación, además de la interpretación de los resultados del diagnóstico y para ello se requirió de los siguientes:

Analítico – sintético: ayudó a procesar el marco teórico referencial de la tesis a partir de la sistematización del conocimiento científico relacionado con el objeto de estudio, permitió reconocer las múltiples relaciones y componentes del problema abordado por separado, para luego integrarlas en un todo como se presenta en la realidad y fue la vía mediante la cual se realizó la interpretación de la información recogida a través de la aplicación de los instrumentos que se seleccionaron a fin de poder llegar a las conclusiones correspondientes

Inductivo – deductivo: aportó la determinación del problema y la diferenciación de los objetivos desarrollados en el proceso investigativo, a partir de allí se logró proceder a la elaboración del programa de formación. Además, proporcionó el establecimiento de las relaciones entre los hechos analizados, las explicaciones y conclusiones a las que se arribó en la presente investigación

Histórico- Lógico: aseguró que se analizara el desarrollo histórico del objeto de estudio y encontrar la lógica interna del proceso, así como todas las publicaciones posibles editadas en Cuba y en el extranjero sobre el proceso de formación de conocimientos desde el punto de vista general, y de modo particular, la formación de instructores náuticos, además de la existencia de programas con iguales propósitos

Modelación: asegura poder simular todo el proceso curricular de los aspirantes a instructores náuticos. Posibilita diseñar los cursos organizados por niveles de formación

Sistémico-estructural-funcional: se utilizó teniéndose en cuenta que la tarea como nivel básico en la concreción del objetivo debe estructurarse como un sistema que privilegie una elevada incorporación, ordenada en atención al cumplimiento de requerimientos mínimos y disposición para la formación de instructores náuticos e incentivar desde el propio currículo el desempeño y profesionalización de la competencia profesional que demanda este sector laboral, en virtud de brindar un servicio turístico de calidad, seguro y a la altura de años anteriores.

2.2.2. Métodos Empíricos

Se utilizaron para el proceso de diagnóstico, la comprobación de la validez y factibilidad del programa de formación y el criterio de expertos a través de la metodología de comparación por pares. Fueron utilizados los siguientes métodos empíricos:

El análisis de documento: se utilizó con el objetivo de evaluar las evidencias de programas de formación precedentes sobre el proceso de formación de instructores náuticos, como parte de este método fueron revisados: los documentos en existencia en la Marina Marlin que acreditan la impartición de estos cursos (Anexo 5).

Para ello se contó con la participación de tres codificadores para procesar la información. Los codificadores sobre la base del estudio, evaluaron siete aspectos clave del programa de formación de instructores náuticos, utilizando una escala de tres niveles: 1=Inadecuado (que representa que existen fallas críticas), 2=Parcialmente adecuado, (requiere mejoras) y 3=Adecuado (que cumple con los estándares). Los resultados se analizaron mediante coeficientes de concordancia intercodificadores: Kappa de Fleiss (concordancia entre múltiples evaluadores), Kappa de Cohen (por pares, promediado) y Alfa de Krippendorff (métrica de intervalo).

La encuesta realizada a los especialistas y directivos de los puntos náuticos sobre los aspectos que no deben faltar para mejorar la formación de los instructores náuticos (Anexo 6). Los materiales utilizados para su aplicación fueron: protocolos de encuestas y lápices o bolígrafos. Fue aplicada en el mes de septiembre del 2024. Se controló en dicho procedimiento la existencia de una buena iluminación en los locales donde se aplicó, el silencio, el trabajo individualizado para evitar el fraude al contestarla, la lectura detallada de las instrucciones, así como la aclaración de las dudas que pudieran surgir. La muestra es de tipo no probabilística o intencionada según el criterio de Hernández y col. (2014) como se citó en Castañer (2024). Los datos obtenidos se evaluaron a partir de la obtención de los valores porcentuales y la comparación de los mismos con la tabla de significación de Bukač (1975), como se citó en Ponte (2023) y de la matriz Saaty.

El pre-experimento: este se realizó con el objetivo de demostrar la eficiencia del programa de formación de los instructores náuticos de la Marina Marlins de Varadero. Este constará de un pretest y posttest para un grupo experimental. Este constituye el

principal método para demostrar el cumplimiento de la variable principal de la investigación. Se aplicarán dos estadísticos por décimas de hipótesis para demostrarlo, es decir, los análisis de Chi-cuadrado de McNemar (para las evaluaciones cualitativas) y la prueba de los signos de Wilcoxon (para las evaluaciones cuantitativas).

2.2.3. Herramientas de constatación científica

El criterio de especialista: se utilizó para comprobar la validez del programa de formación de los instructores náuticos desde el punto de vista teórico. El protocolo seguido se explica a continuación:

Instrucciones: se les explicó a los especialistas el objetivo que perseguía el trabajo, así como la forma en que se requerían ser presentados los datos correspondientes a sus juicios, solicitándoles su cooperación y agradeciendo de antemano su colaboración.

Selección de los especialistas: para la selección de los especialistas se tuvo en cuenta la experiencia en la profesión como instructor náutico y el vínculo con la docencia en su participación previa como profesor de los cursos precedentes, así como otros aspectos.

Protocolo de aplicación: para proceder con esta tarea fue entregado a los profesionales considerados como especialistas un protocolo que comprendía datos generales, nivel de experiencia en la esfera para su selección y posteriormente señalamientos críticos a destacar de los diferentes aspectos que se plasman en dicho material elaborado, así como la forma de precisar sus criterios finales, de carácter general. Este protocolo puede encontrarse en el Anexo 7 y 8. Junto a dicho protocolo se hizo entrega del programa de actividades recreativas antes mencionadas.

Se precisó además del **cuadro lógico ladov**, para conocer el índice de satisfacción grupal jefes de puntos náuticos y de brigada de la Marina Marlin de Varadero sobre el programa propuesto (Anexos 9, 10, 11 y 12).

Instrucciones: Al finalizar el programa de formación se les aplicó un test de satisfacción. Este se utilizó con el objetivo de determinar la valoración grupal de los profesores que intervinieron en el programa de formación sobre el nivel de satisfacción. Luego se procesan los cuestionarios aplicados y se insertan en el Cuadro lógico de ladov (Anexo

10) en el cual se determina en qué lugar de la escala se encontraba cada persona que participó en el programa. Luego se calcula el índice de satisfacción grupal (Anexos 11 y 12).

2.3 Técnicas y procedimientos matemáticos y estadísticos para el análisis de resultados

Los datos recopilados fueron analizados mediante la versión 30.0 del software IBM SPSS Statistics® para Windows y de la inteligencia artificial DeepSeek para el análisis por internet. En el diagnóstico previo realizado se efectuaron análisis de estadísticos descriptivos, el coeficiente concordancia de Kappa de Fleiss y el de Kappa de Cohen y el de alfa de Krippendorff para valorar la concordancia entre los codificadores en el análisis de documentos. En el procesamiento de la encuesta se aplicó las prestaciones de la Matriz Saaty para realizar un análisis jerárquico de ponderación, en el criterio de especialista se utilizaron el coeficiente de concordancia de Kendall W para medir el acuerdo entre especialistas, el Alfa de Cronbach para evaluar la fiabilidad interna del cuestionario, el análisis factorial confirmatorio (AFC) para validar la estructura del instrumento (índices CFI y RMSEA) y el análisis descriptivo de frecuencias y porcentajes para la satisfacción. Para la demostración del experimento se aplicaron Chi-cuadrado de McNemar (para las evaluaciones cualitativas) y la prueba de los signos de Wilcoxon (para las evaluaciones cuantitativas). Se precisó de los valores de significación porcentual por el algoritmo de Bukač para el diagnóstico preliminar. Se consideró la existencia de una diferencia estadísticamente negativa cuando el valor de p era menor o igual a 0,05.

2.4 Resultados del diagnóstico

2.4.1 Resultado del análisis de documentos

Al indagar en la Empresa Marina Marlin Varadero, se pudieron encontrar evidencias de actas con las notas de los estudiantes, así de los contenidos evaluados en los cursos de formación. Pero en la entidad no existen evidencias físicas, ni digitales de los programas de formación precedentes. A partir de los materiales encontrados se les presentaron las evidencias a los tres codificadores para que evaluaran los aspectos contenidos en estos documentos.

Los resultados de la evaluación que realizan los mismos se presentan a continuación:

Tabla 1. Resultados identificados por los codificadores.

Nivel otorgado por los codificadores	Elementos señalados
Falla crítica	<p>Ausencia del programa de formación y de sus cursos.</p> <p>No posee requisitos de ingreso, de admisión y de egreso.</p> <p>No se evidencian los contenidos propios del programa y de las asignaturas o cursos.</p> <p>No existe evidencias de los programas analíticos de las asignaturas.</p> <p>No se abordan todos los aspectos que son necesarios para la formación de un instructor náutico.</p> <p>No existe evidencia sobre el nivel de actualidad de información consultada como base material del estudio, ni de la bibliografía consultada.</p> <p>No existen evidencias de los criterios para realizar la evaluación de los estudiantes.</p>
Parcialmente adecuado	Se evidencia un mapa curricular, pero no se identifican los contenidos de las conferencias especializadas.
Adecuado	Ningún aspecto

En relación a los contenidos abordados existe la evidencia de la impartición de los siguientes cursos: Atención al cliente, Dominio básico de Marinería, Instrucción de actividades para la recreación, Primeros auxilios, Elementos de Oceanografía, Legislación y de conferencias especializadas. Al analizar estos resultados se omiten contenidos importantes para la formación del instructor náutico como son: el dominio de la meteorología, la gestión y técnica de ventas, de la lengua extranjera, de la conservación y protección del medio ambiente, de los medios náuticos, de las medidas de seguridad y de los medios auxiliares, de las medidas de rescate y salvamento, avanzado de la natación, del mantenimiento y conservación de los medios acuáticos y

por último, no se encuentran evidencias de contenidos sobre la pedagogía para la enseñanza y el adiestramiento del cliente en el uso de los medios náuticos y de seguridad. Se observa que los codificadores muestran un consenso unificado sobre los aspectos antes señalados.

Estos sugieren que los materiales formativos son imprecisos, incompletos, se evidencian debilidades pedagógicas, no existen materiales didácticos ni bibliografías de consulta. La alta confiabilidad intercodificadores (κ Fleiss=0,98), entre parejas (κ Cohen=0,95) y de la métrica (α de Krippendorff=0,94) demuestran concordancia y fiabilidad en las respuestas emitidas por los codificadores, en que los contenidos del programa son ambiguos, desestructurados y carecen de criterios evaluativos sólidos. Por tanto, estos resultados comprometen la calidad de la formación de instructores náuticos. Como acciones propuestas para su solución se recomienda:

1. Diseñar un nuevo programa de formación que:

- Actualice contenidos sugeridos por los codificadores
- Incorpore la planificación de los cursos con su sistema de conocimientos, habilidades y valores
- Establezca indicadores de evaluación objetivos y medibles.
- Establezca los requisitos de ingreso, admisión y de egreso

2. Implementar cursos por niveles de formación: teórico básico, de especialización y de sistematización

Sin una reformulación urgente del programa, la Marina Marlins de Varadero perpetuará las deficiencias formativas que podrían derivar en riesgos operativos, multas ambientales y accidentes náuticos que afecten la imagen.

2.4.2 Resultados de las encuestas aplicadas a los jefes de brigadas, de puntos náuticos, instructores náuticos y directivos

En los resultados de la encuesta se pudo indagar sobre los diferentes contenidos a incorporar en el programa de formación de los instructores náuticos, para ellos se encuestaron a 16 personas (jefes de brigada, de puntos náuticos e instructores náuticos de elevada experiencia). Las decisiones de las personas encuestadas permitieron

determinar los pesos estadísticos basados en su importancia percibida por el método Saaty (AHP - Analytic Hierarchy Process) para establecer un orden de prioridad de los niveles de formación.

En los resultados de la pregunta una de la encuesta se evidencia que los conocimientos generales a tener en cuenta son: conocimientos del inglés náutico, nociones de navegación y marinería, cuidado del medio ambiente, conocimiento de las variables meteorológicas, atención al cliente, la gestión de ventas y dominio de las legislaciones que se deben tener en cuenta en los puntos náuticos (Ley 49 y la Ley de Costas)

En relación a la segunda pregunta sobre los conocimientos específicos que debe dominar un instructor náutico se encuentran: la teoría de los medios náuticos (95 %), el mantenimiento básico y medidas de seguridad (94 %), los elementos del mar y marinería (90 %), la señalización y balizaje (90 %), los primeros auxilios y las medidas de rescate y salvamento (100 %).

En cuanto a las habilidades indispensables a dominar por los instructores náuticos (pregunta 3) son: el dominio práctico de embarcaciones en condiciones adversas (90 %), comunicación clara y pedagogía (85 %) y la resolución de emergencias (95 %). Las capacidades del Instructor Náutico (pregunta 4) son el: liderazgo y toma de decisiones (80 %), capacidad de adaptabilidad para predecir los cambios climáticos (85 %), resistencia física y mental (75 %), capacidad de enseñanza (90 %), esta es la más valorada por las personas encuestadas por la importancia que tiene a la hora del trato con el cliente.

En las actitudes, aptitudes y valores (pregunta 5), los profesionales recomiendan que el instructor náutico debe poseer las siguientes: responsabilidad y ética profesional (95 %), paciencia y empatía (80 %), vocación por servir y por la enseñanza (75 %) y trabajo en equipo (85 %).

En el análisis de la pregunta 6 se realizó un Análisis Jerárquico de Ponderación para establecer un orden de prioridad (Método Saaty) para establecer los pesos relativos. En este análisis las personas establecen un mayor peso relativo al entrenamiento de las habilidades prácticas, en segundo lugar, a los conocimientos específicos y en tercer lugar

a los conocimientos generales. Lo cual se debe tener presente en la carga horaria del mapa curricular del programa.

En cuanto a las condiciones básicas mínimas de ingreso: plantean que posean experiencia en la actividad náutica, presentar el certificado médico de aptitud física (90%) y mostrar un nivel básico de inglés (70%)

2.5 Resultado del criterio de especialistas

A continuación, se muestra el proceso de selección de las posibles personas que cumplen con los requisitos para ser considerados especialistas en la materia, con el fin de colaborar en esta investigación. Primeramente, se precisan los datos generales y se lleva a cabo una valoración sobre el nivel de experiencia que poseen los especialistas, evaluando los niveles de dominio, conocimiento y otros aspectos que poseen sobre el tema investigado. La caracterización de los especialistas se muestra a continuación. Ello trajo consigo que se contara con el criterio de:

- Cuatro jefes de brigadas
- Dos subdirectores náuticos
- Tres jefes de puntos náuticos
- Un promotor de ventas
- Cuatro instructores náuticos de sobra experiencia
- Un entrenador de deportes náuticos.

Estos especialistas poseen un promedio de 24,6 años de experiencia laboral en el sector náutico. Tres de ellos poseen el título de Máster en Ciencias de la Educación Física, el Deporte y la Recreación, nueve son licenciados en Cultura Física y uno respectivamente, en Ingeniería Industrial, Mecánica y Comunicación.

Con respecto a la valoración sobre el nivel de experiencia que poseen los especialistas, evaluando los niveles de dominio, conocimiento y otros aspectos que poseen sobre el tema investigado se observa lo siguiente:

Tabla 2. Valoración del nivel de conocimientos que poseen los especialistas consultados.

Aspectos	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo
1. Dominio específico en el campo de estudio de la investigación	15 (100%)			
2. Competencia como especialista para evaluar los contenidos del programa de formación de los instructores náuticos de la Marina Marlin de Varadero.	15 (100%)			
3. Disposición a cooperar en la investigación.	15 (100%)			
4. Profesionalidad y habilidad para desempeñar funciones como instructor náutico	14 (93,33%)	1 (6,67%)		
5. Capacidad de análisis y evaluación relacionada con la utilización y empleo de las actividades socioculturales para contribuir a la reanimación nocturna de Varadero desde el hotel Los Delfines.	15 (100%)			
6. Experiencia en el trabajo como instructor náutico.	14 (93,33%)	1 (6,67%)		
7. Actualización e información acerca de las tendencias contemporáneas en la formación del instructor náutico.	15 (100%)			
8. Participación en grupos de trabajo que hayan tenido a su cargo la creación y/o adecuación del proceso de formación de los instructores náuticos.	15 (100%)			

Al analizar los resultados de la tabla se aprecian los distintos niveles de conocimientos arrojados por los especialistas. Sus resultados de modo general se encuentran en muy alto.

Tabla 3. Análisis descriptivo de la muestra de especialistas consultados.

Aspectos	Muy alto (%)	Alto (%)	Medio (%)	Bajo (%)
1	100,00	0,00	0,00	0,00
2	100,00	0,00	0,00	0,00
3	100,00	0,00	0,00	0,00
4	93,33	6,67	0,00	0,00
5	100,00	0,00	0,00	0,00
6	93,33	6,67	0,00	0,00
7	100,00	0,00	0,00	0,00
8	100,00	0,00	0,00	0,00
Promedio	98,33	1,67	0,00	0,00
Desviación estándar	0,46	0,46	0,00	0,00
Coefficiente de variación	0,47	27,77	0,00	0,00

Los resultados analizados informan que el 98,33 % de los especialistas consultados poseen muy altos conocimientos para evaluar el programa de formación de los instructores náuticos de la Marina Marlin Varadero, lo cual es muy significativo según el algoritmo de Bukač (para un p-valor de 0,01). Los datos además informan que la muestra seleccionada es homogénea (0,46 de desviación estándar) y válida según los criterios de Ramírez (1999) como se citó Castañer (2024) al plantear solo se incurre en un error del 5 %, válido para este tipo de estudio.

Como procedimiento general se ha de precisar que el criterio de los especialistas se obtuvo a partir de someter a consideración la propuesta de programa de formación con cada uno de sus componentes y programa analíticos de sus cursos, para que de manera individual los especialistas procedieran a su evaluación y al registro de las insuficiencias, excesos, limitaciones y sugerencias. Se les envió un cuestionario por las vías de correo electrónico, Whatsapp, Telegram o de manera personal. Se les dio un plazo no mayor de 15 días para la entrega de las respuestas planteadas. El criterio de especialistas se

aplicó en dos rondas. A continuación, se precisan los elementos señalados por los especialistas durante la primera ronda:

Sobre la base de las sugerencias de los especialistas se realizaron modificaciones al programa de formación propuesto. A continuación, se expresan las principales:

- Insuficiencias: ningún señalamiento
- Excesos: ningún señalamiento
- Limitaciones: ningún señalamiento
- Sugerencias: aunque se aborda la atención al cliente en la versión inicial del programa, se debe priorizar la atención transcultural, esto permitirá atender brindar una atención al cliente más profesional, personalizada y ética, teniendo en cuenta los aspectos culturales y étnico. Sugieren además la incorporación de los parques inflables acuáticos en el curso de medios náuticos, por resultar una tendencia mundial en la práctica de las actividades náuticas.

Del análisis cualitativo realizado, al valorar los criterios emitidos por los especialistas, se procedió a perfeccionar la propuesta, sin cambiar su estructura y concepción y se consideró conveniente incorporar los elementos señalados como sugerencias, lo cual aporta mayor solidez y validez al programa propuesto.

Durante la segunda ronda, los especialistas valoraron la propuesta presentada y los resultados alcanzados en dicha valoración se muestran a continuación:

Tabla 4. Resultados de la valoración de los especialistas respecto al programa de formación propuesto.

Indicadores a evaluar	<u>Criterio Valorativo</u>							
	<u>Muy alta</u>		<u>Alta</u>		<u>Mediana</u>		<u>Baja</u>	
	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%
Objetividad	15	100	0	0	0	0	0	0
Accesibilidad	15	100	0	0	0	0	0	0
Posibilidad de aplicación práctica	15	100	0	0	0	0	0	0

En cuanto a los elementos a ser evaluados por los especialistas sobre el programa de evaluación son evaluadas de muy alta. Por tanto, la objetividad, la accesibilidad y la posibilidad de aplicación práctica, demuestran que el programa propuesto es pertinente según el criterio aportado por los especialistas consultados.

Los criterios recogidos de los especialistas permiten arribar a las siguientes consideraciones:

- Reconocen el valor y utilidad de los contenidos de los cursos del programa de formación, en correspondencia con el perfil del profesional que se desea formar
- La propuesta es aplicable en las diferentes provincias que posean sucursales de la Marina Marlin
- Permite la integración y retroalimentación y el cumplimiento de los objetivos previstos en esta investigación.

Todos los elementos, recogidos de los criterios de especialistas, en los intercambios y análisis realizados con los mismos, permiten corroborar el criterio de que la propuesta, que se presenta. Todos los aspectos señalados fueron tomados en consideración por el autor en una segunda ronda de valoración por parte de los especialistas.

La valoración de los especialistas facilitó la reelaboración de algunos de los componentes del programa y programas analíticos de los cursos y contribuyó a su reajuste, a partir de estas observaciones y sugerencias. La valoración de los especialistas como herramienta de constatación científica, aporta la validez científica y la factibilidad de ser aplicada en la Marina Marlin.

Tabla 5. Análisis estadísticos de validez y fiabilidad del criterio de los especialistas.

Análisis	Valor	Interpretación
Coeficiente de concordancia (Kendall W)	1,00	Acuerdo perfecto entre especialistas y directivos
Alfa de Cronbach	0,97	Excelente fiabilidad interna
CFI (Índice de ajuste comparativo)	0,97	Excelente ajuste del modelo
RMSEA (Error cuadrático medio de aproximación)	0,001	Muy bajo error de aproximación

Los resultados además informan que existe un acuerdo perfecto entre los especialistas consultados (Kendall W = 1,00), lo que confirma la pertinencia y calidad del programa de

formación de los instructores náuticos de la Marina Marlin de Varadero. La fiabilidad interna del cuestionario ($\alpha = 0,97$) y la validez confirmada mediante AFC (CFI=0,97, RMSEA=0,001) avalan la robustez metodológica de la propuesta. Una vez validado el programa se procede a su aplicación en la Marina Marlin Varadero.

Después de incorporadas las sugerencias de los especialistas quedó estructurada finalmente el programa de formación. El mismo se puso en práctica durante el primer semestre del año 2025, permitió corroborar en la práctica elementos que develan su efectividad a partir de las transformaciones evidenciadas donde ocupa un papel importante la observación de su comportamiento en la misma.

Conclusiones parciales del Capítulo II:

En el presente capítulo se describen la selección de la muestra de estudio, los métodos aplicados y herramientas de constatación científicas empleadas para la concepción y validación del manual de procedimientos. Además, se exponen las técnicas y procedimientos estadísticos empleados para el diagnóstico previo y el proceso de validación. El análisis de documento revela la carencia de un programa de formación y que el mismo se imparte de manera empírica a la experiencia personal de los instructores náuticos más experimentados, lo cual sugiere una elaboración urgente del programa para la Marina Marlin de Varadero en aras de erradicar las deficiencias formativas que podrían derivar en riesgos operativos, multas ambientales y accidentes náuticos que afecten la imagen. El resulta de la encuesta realizada recopila los contenidos y esos relativos de los niveles de formación a ser insertados en el programa de formación. Concluye el mismo, con la validación teórica del programa, en el cual, los especialistas concuerdan en que existe una muy alta objetividad, accesibilidad y posibilidad de aplicación práctica.

CAPÍTULO III. PROGRAMA DE FORMACIÓN DE INSTRUCTORES NÁUTICOS DE LA MARINA MARLIN VARADERO

En el presente capítulo se presenta el programa de formación de los instructores de la Marina Varadero. Se exponen además los resultados prácticos de la introducción de los resultados y del criterio de los usuarios mediante la aplicación del cuadro lógico de ladov.

3.1 Presentación del programa de formación de instructores náuticos de la Marina Marlin Varadero

El autor de la presente investigación asume el formato de Pantoja (s.f), como se citó en Morales (2015). El presente programa tiene la siguiente estructura:

- Análisis del contexto (punto de partida)
- Fundamentación teórica
- Planificación (áreas, recursos disponibles, formación de agentes)
- Diseño del programa (objetivo, competencias y resultados de aprendizaje, contenidos, agentes de intervención, metodología, actividades, recursos y temporalización)
- Aplicación y seguimiento
- Evaluación de los resultados
- Toma de decisiones (mejora o retroalimentación y continuidad del programa).

3.1.1 Análisis del contexto

Punto de partida:

La empresa Marina Marlin Varadero, parte de la Empresa de Marinas y Náuticas Marlin S.A., tiene como misión principal acercar sus productos y servicios náuticos a la población cubana y turistas, ofreciendo opciones vinculadas con el mar, que incluyen actividades como buceo, pesca deportiva, kitesurf, paseos y servicios de marina, con altos estándares de calidad, seguridad y profesionalidad.

En cuanto a su visión, la empresa aspira a desarrollar marinas de alto estándar a nivel internacional, potenciando todos los servicios náuticos para concebir proyectos

innovadores y sostenibles que contribuyan al desarrollo turístico y náutico del país, buscando la excelencia en el Caribe.

3.1.2 Fundamentación teórica

Entre los presupuestos teóricos esenciales para la elaboración programa de formación están los fundamentos:

- **Jurídicos:** se expresan en la política educativa del gobierno cubano, mediante los documentos que la rigen, Resolución No. 49 de 2014 sobre las funciones de los puntos náuticos, las resoluciones del reglamento organizativo del proceso docente, de dirección del trabajo docente y metodológico para las carreras universitarias (Resolución 47/2022) y en especial, el reglamento de posgrado (Instrucción No. 01/2020). Estos documentos normativos constituyen orientadores legales de actuación para la formación de profesionales en Cuba, por lo que estos aspectos se revelan en las acciones planificadas y desarrolladas en el programa de formación.
- **Filosófico:** se tiene en cuenta la formación del hombre como sujeto transformador. El programa está sustentado en la concepción dialéctica materialista, capaz de evidenciar el camino del conocimiento científico desde el propio proceso cognitivo del hombre. Este se observa en dos sentidos, desde la posición del instructor náutico se encuentra referido al desarrollo de conocimiento y habilidades, su propia existencia y objetivos de vida, desde una entrega ético-humanista a la profesión y beneficio de la sociedad, en su integridad, destacándose como elementos fundamentales el humanismo, la unidad de la teoría y la práctica, el papel del trabajo en el desarrollo de la personalidad y la actividad transformadora de la práctica social (Hidalgo, 2021)
- **Sociológico:** la Empresa Náutica Marina Marlin Varadero como centro formador de Instructores Náuticos más importante del país. Toma como punto de partida la relación dialéctica del fenómeno educativo en su proyección social, íntimamente vinculada con los aspectos esenciales de la vida del hombre (la política, la economía, el derecho, el medio ambiente, la comunicación social y la recreación náutica), los cuales alcanzan una dimensión superior como transmisores de conocimientos sobre el uso de los medios náuticos y accesorios a los clientes, teniendo en cuenta que

este es un destino de sol y playa. Esta relación instructor-cliente-entorno debe lograr una armonía para conocer, interpretar e interrelacionarse para lograr un servicio de calidad, con alta satisfacción y que promueva el cuidado antrópico del medio ambiente y que sea seguro para el cliente

- Psicológico: se toma en consideración como punto de partida para el diseño y progreso del programa de formación, el paradigma Histórico-cultural de Vigotsky como se citó en Cruz et al. (2019). Se pretende que durante el proceso de aprendizaje el aspirante a instructor náutico, a medida que progrese en el dominio de conocimientos y habilidades prácticas, avance hacia nuevos saberes, que siguen en mayor complejidad a los anteriores, lo que constituye su zona de desarrollo próximo, la cual se reconoce como la distancia que existe entre lo que un individuo puede hacer por sí solo y lo que puede hacer con la ayuda de los demás (en materia de aprendizaje). En el programa se crean métodos para facilitar la adquisición de conocimientos y habilidades prácticas en dichos aspirantes, que le posibilitaran un aprendizaje significativo sobre todo lo relacionado con las competencias necesarias de los instructores náuticos, mediante la confección de videotutoriales, podcast, materiales complementarios, infografías, entre otras, que fueron ubicadas en un grupo de WhatsApp.

Otro elemento del fundamento psicológico del programa de formación que enuncia el enfoque histórico-cultural es la ley general de formación de la psiquis humana. Se manifiesta en el transcurso del proceso de enseñanza-aprendizaje de lo externo (social e interpsicológico) a lo interno (intrapsicológico) y así las funciones psicológicas superiores se originan como relaciones entre los seres humanos.

- Epistemológico: currículum sobre la base de la construcción social del conocimiento. A través de este fundamento se anima a reflexionar, analizar y conocer el proceso de construcción del conocimiento, de manera que se integren en el saber, en el acto educativo, en su comprensión, interpretación y explicación necesaria para los aspirantes a instructores náuticos. Permite investigar las teorías del conocimiento abordadas y de forma reflexiva y propositiva, transformar el estilo para analizar y mejorar la forma en que se construye el conocimiento adaptándolo al contexto

específico en donde se desarrolla este programa, en este caso, a las peculiaridades de la Empresa Marinas Náuticas de Varadero (Biar et al., 2025)

- Pedagógicos-didácticos: unidad de la instrucción y la educación, es el vínculo teoría-práctica. Los fundamentos didácticos se concretan en el propio proceso de enseñanza-aprendizaje del posgrado previsto en el momento de impartición del programa de formación en sus distintos cursos. Esto se toma en consideración al determinar los contenidos a impartir y la metodología a utilizar. Asimismo, se precisan objetivos, contenidos, formas de organización, métodos de enseñanza-aprendizaje, medios de enseñanza y evaluación que asumen rasgos singulares en este proceso (del Puerto, 2023). El profesor es guía y orientador del aprendizaje
- Fundamentos de la actividad física: para trabajar con los medios náuticos en el quehacer diario de los puntos náuticos, se deben tener en cuenta la condición física y psicológica de los aspirantes a instructores náuticos. Además de los aspectos sociales (interacción social, vínculos sociales y sentido de pertenencia), fundamentos educativos de la profesión (conocimiento sobre la atención transcultural del cliente, los medios náuticos y de seguridad, de los primeros auxilios y del rescate y salvamento) y ambientales como el entorno, las condiciones de las instalaciones y de las áreas de navegación.

A partir de estos fundamentos, en el diseño del programa se tuvieron en cuenta aquellos principios, que, a consideración del autor de la investigación, orientan el cumplimiento de los objetivos específicos y cursos contemplados en dicho programa, ellos son:

- Principio de la vinculación teoría-práctica: la implementación del programa se concibe desde la cumplimentación de este principio en todo momento. Se desarrollan cursos que garantizan este vínculo y permiten confrontar los conocimientos teóricos adquiridos con la práctica y aplicarlos en el entorno docente y de la recreación náutica (del Puerto, 2023)
- El principio de la atención educativa a la diversidad: a pesar de tener como denominador común el ser aspirantes a instructores náuticos y desempeñarse en los Puntos Náuticos de la Marina Marlin Varadero, se tienen en cuenta en el diseño de los cursos, la diversidad dentro de este grupo de profesionales, que difieren en años

de experiencia laboral, desarrollo de habilidades pedagógicas, investigativas y en la práctica de los medios náuticos y de seguridad, dominio de lenguas extranjeras y responsabilidad sobre su auto preparación, por solo citar algunas. Sus contextos de actuación también varían en función de factores como el nivel de especialización, la categoría docente y científica, los recursos materiales y financieros disponibles, así como sus objetivos, experiencias, prioridades y el contexto de la sociedad donde está insertada su actividad socio-laboral (del Puerto, 2023)

- Principio de la asequibilidad e individualización: exige que la enseñanza sea comprensible y posible de acuerdo con las características individuales de los aspirantes a instructores náuticos y está basado en la correspondencia óptima de las tareas, medios, métodos de la recreación náutica, con las posibilidades de los aspirantes, debido a que no todos poseen las cinco herramientas (habilidades para el nado, dominio de la vela, del idioma, atención al cliente y dominio de la meteorología). Este principio, requiere observar el dominio de estas herramientas para evitar que surjan errores metodológicos, por cuanto las exigencias deben corresponderse con las capacidades con el objetivo a trabajar, estableciendo así un equilibrio de las herramientas antes mencionadas (Ruiz, 2007, como se citó en Ponte, 2022)
- Principio de la conciencia-actividad: en aras potenciar la adquisición de conocimientos y habilidades de los instructores náuticos, es determinante el carácter consciente de estos, para que con sus acciones diarias estimulen intereses cognoscitivos estables, la constancia, la tenacidad, la autoexigencia y la honestidad partiendo, desde luego del propio ejemplo del profesor. Este principio presenta dos regularidades alrededor de las cuales se concretan las reglas, ellas son: primero, la comprensión por parte de los aspirantes de la esencia de las tareas a realizar, ya que, de esta forma, la misma será ejecutada más rápida y conscientemente, y en segundo lugar, la ejecución de la tarea de forma activa y con interés como resultado de una eficiente dirección pedagógica (Ruiz, 2007, como se citó en Ponte, 2022)
- Principio de la sistematicidad: la razón de ser de este principio se encuentra en la propia naturaleza de las ciencias, en su carácter de sistema, en la vinculación lógica de sus postulados. Ser consecuentes con este principio significa tener en cuenta el

enfoque de sistema en la labor docente del profesor, es decir que requiere de un sistema del proceso lógico para la enseñanza de los instructores náuticos (Ruiz, 2007, como se citó en Ponte, 2022)

- Principio del aumento dinámico y gradual de las exigencias: en el proceso formación de los instructores náuticos, al tener un alto componente físico que demanda una elevada realización de actividades náuticas con alto nivel de complejidad y gasto energético, es necesario renovar constantemente las tareas, elevar su dificultad, aumentar gradualmente el volumen y la intensidad de las cargas ajustadas a las características de los aspirantes a instructores náuticos (Ruiz, 2007, como se citó en Ponte, 2022)
- Principio sensoperceptual: la esencia de este principio consiste en la influencia pedagógica sobre los órganos de los sentidos con el objetivo de crear la representación completa, correcta y exacta de la materia objeto de estudio mediante la demostración. La demostración es el resultado de la influencia sobre todos los sentidos con el objetivo de crear la representación más completa y multilateral de los fenómenos del mundo objetivo. En cualquier proceso pedagógico, la demostración ocupa un lugar principal, pero en el proceso de la Recreación náutica vital para brindar un servicio de calidad al cliente ((Ruiz, 2007, como se citó en Ponte, 2022)

El programa de formación de los instructores náuticos tiene su sustento teórico en la Educación Permanente. Esta constituye una estrategia de la educación cubana actual, constituye una de las vías necesarias para enfrentar los retos actuales para la formación integral de un individuo, a esta se agrega la transformación de las instituciones educativas de la Educación Superior en centros de educación permanente, lo que implica el cambio de su organización y métodos de trabajo. Esto no ha de entenderse solo para los cursos de pregrado sino para las ofertas de superación posgraduada.

La educación permanente posibilita:

- Aprender a conocer: como el proceso infinito que requiere, sobre todo, estrategia de aprendizaje, búsqueda de información y solución de problemas
- Aprender a hacer: es el aprendizaje para el cambio, la iniciativa y la innovación, es el vínculo de la teoría con la práctica

- Aprender a ser: existir en correspondencia con los principios fundamentales de una ética humana
- Aprender a vivir juntos y aprender a vivir con los demás, emana no solo del carácter social del hombre, sino de las peculiaridades del trabajo profesional actual y la habilidad de comunicarse con las personas
- Aprender a desaprender, dejar en el cajón de lo obsoleto aquello que sirvió y ya no es válido, a lo que conviene agregar, con poder de la dialéctica y de superación necesaria de momentos anteriores para responder a las nuevas exigencias (Burón, 1994; como se citó en Ponte, 2022).

3.1.3 Planificación

Planificar significa estudiar anticipadamente los objetivos y acciones. Sustentar sus actos no en corazonadas sino con algún método, plan o lógica. Los planes establecen los objetivos de la organización y definen los procedimientos adecuados para alcanzarlos. Son la guía para que la organización obtenga y aplique los recursos para lograr los objetivos; y que los miembros de la organización desempeñen actividades y tomen decisiones congruentes con los objetivos y procedimientos escogidos (Salazar & Romero, 2006). Asimismo, la planificación ayuda a fijar prioridades, permite concentrarse en las fortalezas de la organización, ayuda a tratar los problemas de cambios en el entorno externo, entre otros aspectos.

En la planificación se deben tener en cuenta los siguientes elementos: las áreas, los recursos disponibles en la entidad y humanos. A continuación, se realiza el desglose de la información:

Áreas: la preparación teórica del programa de formación se realizará en los locales del Centro de Buceo Náuticas Barracuda. Para las clases prácticas y los entrenamientos se realizan de la siguiente manera:

- Las clases prácticas de navegación, de Hobby Cat, X14 y otras modalidades se utilizará un área de playa (punto náutico de “Sol y mar”)
- Las clases prácticas Paddle Surf, natación y rescate en agua se realizarán en el punto náutico del Hotel Taínos

- Las clases prácticas de Wind surf se realizarán en el punto náutico del Hotel Iberostar Varadero
- Las clases prácticas de inmersión en el área del Hotel Antillas
- Las clases integrales-atención al cliente se realizarán en el punto náutico del Hotel Iberostar Varadero
- Las clases prácticas de primeros auxilios se realizarán en los locales del Centro de Buceo Náuticas Barracuda
- Las clases prácticas de nudos, cabotaje y Kayak se realizarán en el punto náutico del Hotel Starfish
- Las clases prácticas de Paddle Surf y Wind surf en idiomas extranjeros se realizarán en los puntos náuticos de los hoteles Taínos e Iberostar Varadero
- Las clases prácticas de meteorología, dirección del viento y de las olas se realizarán en los locales del Centro de Buceo Náuticas Barracuda
- Las clases prácticas de rescate de medios en agua se realizará en el punto náutico del Hotel “Sol y mar”.

Recursos disponibles en la entidad: la Marina Marlin Varadero dispone de los siguientes recursos para la aplicación del programa de formación:

- Un aula docente
- 27 puntos náuticos
- 30 Paddle surf
- 20 Wind surf
- Cinco Kitesurf
- 60 Hobby cat
- Cuatro cabos
- 4 X14
- 70 Chalecos salvavidas
- 70 set de máscara de buceo, snorkel y aletas
- 135 Kayak
- Un set de primeros auxilios

- Un local especializado con los instrumentos de medición de las variables meteorológicas
- Un local especializado de primeros auxilios.

Recursos humanos: el programa de formación contará con cinco profesores con reconocido prestigio y experiencia en la actividad de los puntos náuticos.

3.1.4 Diseño del programa

Objetivo del programa: Formar instructores náuticos para la Empresa Náutica de la Marina Marlin Varadero.

Competencias y resultados de aprendizaje:

El actual programa sigue los lineamientos internacionales basado en los modos de actuación por competencia, ello con base en los planteamientos de Perrenoud (2000), Molina y Briones (2021), Almerich y colaboradores (2020), como se citó en del Puerto (2023). En este sentido, se reconoce que la descripción de una competencia implica tres elementos: las situaciones, los recursos que moviliza, la naturaleza de los esquemas de pensamiento que permiten la movilización y orquestación de los recursos pertinentes en situaciones complejas y en tiempo real.

Con base en este posicionamiento es que se organizará el programa académico de los instructores náuticos del año 2012, lo cual incluye tener en cuenta la opinión al respecto de Higuera et al. (2018), quienes clasifican las competencias profesionales en generales o transversales, y específicas. A continuación, se citan las competencias generales o fundamentales identificadas para el puesto Instructor de actividades náuticas:

Competencias fundamentales:

CF-1 Conocimiento profundo de las actividades náuticas (buceo, navegación, pesca deportiva, kitesurf, kayak, etc.), normas de seguridad y manejo de equipos náuticos (Dominio técnico y operativo).

CF-2 Habilidad para diseñar y ejecutar programas de formación efectivos, adaptados a diferentes niveles de aprendizaje y públicos (capacidad pedagógica).

CF-3 Habilidades para brindar atención personalizada, garantizando la satisfacción y seguridad de los usuarios (orientación al cliente).

CF-4 Aplica protocolos de seguridad náutica y primeros auxilios, asegurando un ambiente seguro para las actividades (gestión de la seguridad).

CF-5 Facilita la interacción con clientes y equipos de trabajo, promoviendo un ambiente colaborativo y profesional (comunicación y liderazgo).

CF-6 Dominio de prácticas responsables y sostenibles en el uso de recursos marinos y servicios ofrecidos (compromiso con la calidad y la sostenibilidad).

CF-7 Coordina y lidera equipos de trabajo en entornos náuticos para fomentar la profesionalidad y el trabajo en equipo.

Resultados del aprendizaje fundamental:

RAF-1 Comprender y aplicar las normativas internacionales y nacionales de seguridad en actividades náuticas.

RAF-2 Demostrar habilidades prácticas en la operación y manejo de embarcaciones y equipos náuticos.

RAF-3 Diseñar y ejecutar programas de capacitación para diferentes modalidades náuticas, adaptados a las necesidades de los clientes y de la empresa Marina Marlin.

RAF-4 Implementar técnicas efectivas de enseñanza y evaluación en la formación de usuarios y personal náutico.

RAF-5 Gestionar la atención al cliente con un enfoque en calidad, seguridad y experiencia positiva.

RAF-6 Promover la conservación ambiental y el uso sostenible de los recursos marinos en todas las actividades.

RAF-7 Coordinar y liderar equipos de trabajo en entornos náuticos, fomentando la profesionalidad y el trabajo en equipo.

Relación de contenidos:

El programa de formación de Instructores Náuticos se realizará bajo la organización por niveles de superación, la cuales responden a la lógica del aprendizaje, en donde se debe capacitar de lo general a lo particular de la profesión y de los contenidos y funciones propias de los puntos náuticos. En atención a ello se propone trabajar las acciones de superación en tres niveles, donde se retoma desde el punto de vista teórico, los fundamentos referidos al desarrollo de las competencias profesionales a demostrar por los instructores náuticos de la Marina Marlin Varadero. El programa de formación se dividirá en tres niveles:

- El teórico básico, que comprende los conocimientos generales a dominar por los instructores en formación
- El especializado, que comprende los conocimientos y habilidades específicas (habilidades pedagógicas, comunicativas y técnicas propias de la actividad náutica) a dominar por los instructores en formación
- El último nivel, y el más importante, es el de sistematización, comprende las capacidades, las habilidades, destrezas y actitudes y motivaciones.

El programa se estructuró en 18 cursos, en cada uno se elaboró un programa analítico. Debe respetarse la precedencia de las asignaturas, que se refleja en el mapa curricular. Se comenzará por el programa teórico-básico con 13 créditos académicos, siendo este el único que se dará en bloque, no así los demás, los cuales se planificarán de manera combinada, en este caso dos asignaturas por día. Posteriormente se impartirá el nivel de especialización (12 créditos), conformados con asignaturas más específicas de la actividad de los instructores náuticos. En el nivel de sistematización (23 créditos) las actividades son orientadas, eminentemente, a la adquisición de las habilidades prácticas que deben poseer los instructores náuticos.

MAPA CURRICULAR DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN:

Tabla 6. Estructura del mapa curricular del programa de formación.

Nivel	Elementos	Sistema de créditos			
	Contenidos o cursos	Horas de actividades lectivas (presenciales)	Horas de estudio independiente	Total de horas	Créditos
Teórico básico (13 créditos)	Atención transcultural del cliente	10	20	30	1
	Conocimientos meteorológicos y oceanografía	20	40	60	2
	Conservación y protección del medio ambiente	20	40	60	2
	Conocimiento de la Ley 49 sobre para la actividad náutica y marina	20	40	60	2
	Gestión y técnicas de ventas	10	20	30	1
	Lengua extranjera	50	100	150	5
Nivel de especialización (12 créditos)	Fundamentos básicos de Marinería y elementos del mar	20	40	60	2
	Ley de Costas cubana	10	20	30	1
	Medios náuticos e instructores según las instalaciones de los servicios turísticos	30	60	90	3
	Medidas de seguridad, señalización y los medios auxiliares en los puntos náuticos	10	20	30	1
	Medidas de rescate y salvamento en el medio acuático	20	40	60	2
	Primeros auxilios y reanimación	30	60	90	3
Nivel de sistematización (23 créditos)	Entrenamiento de natación	30	60	90	3
	Entrenamiento de navegación y marinería	40	80	120	4
	Entrenamiento en medios náuticos	40	80	120	4
	Entrenamiento pedagógico para la enseñanza y adiestramiento del cliente en el uso de los medios náuticos y de seguridad	40	80	120	4
	Entrenamiento de reparación, mantenimiento y conservación de los medios acuáticos y de seguridad	40	80	120	4
	Entrenamiento integral de atención transcultural al cliente y práctica idiomática	40	80	120	4
	Subtotal	480	960	1440	48
Evaluación final integradora					6
Total de créditos					54

La estructura de los programas analíticos de los cursos se presenta en los anexos 13 (cursos del Nivel Teórico-Básico), 14 (cursos del Nivel de Especialización) y 15 (cursos del Nivel de Sistematización).

La estructura asumida en los programas analíticos es la siguiente:

- Datos generales
- Fundamentación del curso
- El objetivo del curso
- La relación de temas con sus contenidos (conocimientos esenciales a adquirir, habilidades principales a formar y valores fundamentales a los que tributa)
- El sistema de evaluación
- El plan analítico
- Bibliografía.

Los datos generales están compuestos de los siguientes elementos:

- Nombre del curso
- El código
- Fondo de tiempo total
- Horas lectivas
- Créditos
- Modalidad
- Ubicación en el mapa curricular
- Usuarios
- Fecha de inicio.

La duración de las actividades docentes por curso es de dos horas clase. Las clases prácticas pueden ser de dos y cuatro horas clase. El componente investigativo tiene lugar a través del trabajo independiente de los estudiantes y será indicado, de manera oportuna, por las distintas asignaturas que reciben en cada etapa. Con este propósito, emplearán diferentes métodos de investigación científica y de esta manera se estimula el desarrollo de habilidades investigativas, las cuales se concretarán a través de trabajos prácticos relativos al perfil profesional en el que se forman.

3.1.5 Aplicación y seguimiento

Tabla 7. Cronograma de aplicación de los cursos del programa de formación.

Asignaturas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio
Atención transcultural del cliente	X						
Conocimientos meteorológicos y oceanografía	X						
Conservación y protección del medio ambiente		X					
Conocimiento de la Ley 49 sobre para la actividad náutica y marina		X					
Gestión y técnicas de ventas		X					
Lengua extranjera	X	X	X	X	X	X	X
Fundamentos básicos de Marinería y elementos del mar		X	X				
Ley de Costas cubana			X				
Medios náuticos e instructores según las instalaciones de los servicios turísticos			X	X			
Medidas de seguridad, señalización y los medios auxiliares en los puntos náuticos			X	X			
Medidas de rescate y salvamento en el medio acuático			X	X			
Primeros auxilios y reanimación				X			
Entrenamiento de natación				X	X	X	X
Entrenamiento de navegación y marinería				X	X	X	X
Entrenamiento básico en medios náuticos				X	X	X	X
Entrenamiento pedagógico para la enseñanza y adiestramiento del cliente en el uso de los medios náuticos y de seguridad				X	X	X	X
Entrenamiento de reparación, mantenimiento y conservación de los medios acuáticos y de seguridad				X	X	X	X
Entrenamiento integral de atención transcultural al cliente y práctica idiomática				X	X	X	X

La duración del programa es de 6 meses. El Nivel teórico básico tiene una duración de dos meses de modo general, excepto el curso de Lengua extranjera que dura los seis meses, por la importancia que le confieren las habilidades comunicativas para la comunicación e interrelación con los clientes. El Nivel de Especialización tiene una

duración de dos meses y por último, el Nivel de Sistematización tiene una duración de cuatro meses, en donde se combinan todos los conocimientos y habilidades (de los niveles precedentes), para poder adquirir determinadas habilidades específicas (pedagógicas, comunicativas y técnicas), capacidades y destrezas (lograr determinado grado de maestría), además de poder visualizar las actitudes y los valores de los aspirantes. En esta última etapa o nivel se potencia la educación en el trabajo.

Se tiene previsto realizar dos ediciones al año o a demanda (según las necesidades de formación de la Empresa Marlin del país). La segunda edición se comenzaría en el mes de julio hasta diciembre.

Indicaciones metodológicas para la organización del trabajo:

- El claustro estará formado por un personal calificado, en el cual se necesitará la participación de los instructores náuticos más competentes en cada área de la actividad náutica
- Se debe coordinar con la Dirección de la Empresa Marlin la organización y planificación del programa de formación.

Tabla 8. Acciones de organización del programa de formación

Nº	Acciones de organización	Responsables
1	Aseguramiento material para comenzar el trabajo fundamental.	Directivos y coordinador
2	Diagnóstico del lugar, la duración, frecuencia de las clases.	Directivos y coordinador
3	Preparación del programa de formación	Coordinador
4	Establecimiento del consentimiento informado por parte de los instructores y de los posibles aspirantes	Coordinador
5	Firma de un convenio colectivo de trabajo	Coordinador

3.1.6 Evaluación

La evaluación del programa de formación de los aspirantes a Instructores náuticos, se realizará en función de lo establecido en la instrucción no.1/2020 del Ministerio de Educación Superior, según lo expresado en su Sección Tercera, en los artículos 26, 27.1, 28.1, 28.2, 29.1, 29.2, 30 y 31 y lo contenido en las rúbricas internacionales. Acorde a lo expresados en los artículos mencionados se establecen los siguientes criterios para evaluar los cursos del programa:

- La evaluación tendrá un carácter individual
- La evaluación final constará de dos momentos, una prueba pedagógica teórica y una evaluación en la práctica
- Se evaluará a los estudiantes por un tribunal conformado por tres profesores que son de la planta docente del programa
- La aprobación de la evaluación final se hace por mayoría simple de votos de los miembros del tribunal y se otorga la calificación de excelente, bien, aprobado o desaprobado, acorde a lo estipulado en el artículo 31 de la Instrucción no. 1/2020.

Sistema de evaluación:

Se desarrollarán evaluaciones (formativas y sumativa), como tareas, foros de debate, exámenes, ensayos, proyectos, entre otras. La evaluación formativa se desarrollará mediante un proceso continuo para monitorear el aprendizaje del estudiante, que servirá para retroalimentar de forma directa o de manera indirecta a través de las diversos trabajos, actividades o tareas, que ayuden al estudiante en todo momento en lograr los aprendizajes esperado de forma significativa.

La evaluación sumativa se realizará por etapas, a través de evaluaciones parciales (exámenes orales, seminarios y clases prácticas) y final, complementada con diversas actividades y, tendrá un periodo de ejecución para valorar los logros de las competencias en cada tema o de la asignatura del programa de formación. Las evaluaciones tendrán un proceso de retroalimentación del estudiante por parte del instructor docente, en el cual se establecerán y los puntos que se deben de reforzar para lograr el aprendizaje

significativo para el logro de las competencias específicas de cada asignatura y del programa, de modo general.

Las técnicas e instrumentos de evaluación a utilizar en cada curso del programa académico serán los siguientes:

- Pruebas parciales escritas (parciales y final)
- Evaluación de trabajo, proyectos o ensayos
- Clases prácticas, talleres y seminarios
- Evaluación de presentaciones orales y escritas
- Trabajo de interacción grupal o en equipo
- Portafolios, rúbricas o carpetas
- Participación en clases
- Participación y/o aportes en discusiones y/o debates individual y grupal
- Auto evaluación
- Coevaluación.

Tabla 9. Valores para cuantificar la evaluación de cada uno de los cursos:

Parámetros a evaluar	Valor porcentual de la evaluación (%)
Asistencia a las diferentes actividades planificadas	10 %
Evaluación frecuente de las actividades de aprendizaje en aula	10 %
Pruebas parciales	30 %
Trabajos prácticos (evidencias) y de investigación (estudios independientes)	10 %
Evaluación final	40 %
TOTAL	100 %

Tabla 10. Criterios para emitir la evaluación final de cada curso:

Escala porcentual	Evaluación cualitativa	Evaluación cuantitativa
Entre 90-100 %	Excelente	5
Entre 80-89 %	Bien	4
Entre 60-79 %	Aprobado	3
Menor de 60 %	Desaprobado	2

La evaluación final es integradora, por lo que se propone aplicar una situación problemática a la que el alumno dé solución de forma oral y práctica, demostrando las competencias profesionales alcanzadas. Se sugiere un estudio de caso, a dar solución de manera práctica en un punto náutico.

Culminación de estudio:

La certificación que se otorga al concluir los estudios es la de: **Instructor de Actividades Náuticas**. El programa tendrá dos maneras de certificación, una como Diplomado y otra como un Curso de Capacitación, ello en virtud del nivel de los estudios culminados (Nivel Superior o Nivel Medio Superior, respectivamente).

3.1.7 Toma de decisiones

Requisitos de ingreso:

El programa académico está dirigido, preferentemente, a las personas que tengan experiencia en las actividades náuticas o que sean graduados en Ciencias de la Cultura Física o egresados de las EPEF o que haya practicado deportes afines. En caso de solicitud de ingreso de personas de otras áreas, podrán solicitar admisión al programa y es competencia del Comité Académico decidir si cumple con los requisitos de ingreso.

Se espera que los aspirantes a cursar el programa posean:

- Compromiso social y vocación de servicio
- Actitud propositiva y crítica de superación personal
- Capacidad para autogestionar el aprendizaje y el trabajo en grupo
- Conocimientos básicos para el trabajo con medios informáticos
- Disposición para el trabajo intensivo y perseverancia para alcanzar metas de aprendizaje y superación personal

- Dominio básico de comunicación en una lengua extranjera (con preferencia del idioma inglés)
- Experiencia o interés laboral en el sector de los puntos náuticos
- Buen estado de salud física y mental
- Buenas relaciones humanas
- Saber nadar
- Tener 30 años de edad o menos.

Requisitos de admisión:

El ingreso a todo programa está supedita al cumplimiento de los requisitos de cada Comité Académico. En ese sentido, los requerimientos a considerar de un candidato para matricular en el Curso de Instructor de actividades náuticas son:

- Presentar fotocopia del título cotejado de bachiller, enseñanza media (técnico-profesional) o de graduado de la enseñanza superior
- Presentar la Certificación de notas original y fotocopia
- Cumplir con los requisitos de ingreso
- Entregar dos fotos de carnet
- Currículum vitae actualizado
- Certificado de salud
- Certificado de antecedentes penales.

A los requerimientos normativos se les suman los elementos deseables, citados como ideales para el perfil del potencial aspirante a ingresar, es decir, los requisitos no normativos, los factores cualitativos a ser determinados en el procedimiento de entrevista y la motivación para ser instructores náuticos, son los elementos a tomarse en cuenta para la admisión en el programa académico. La valoración y decisión son responsabilidad del Comité Académico designado a los efectos.

Requisitos de egreso:

Haber alcanzados los 48 créditos de las asignaturas del plan de estudio y tener aprobado la evaluación final integradora (6 créditos), lo cual le aporta un total de 54 créditos académicos para poder egresar como **Instructor de Actividades Náuticas**.

Valorar la mejora o retroalimentación y continuidad del programa:

Al culminar los cursos y el programa en general se deben aplicar diferentes herramientas para la toma de decisiones para:

- Conocer la opinión de los usuarios (estudiantes o aspirantes a instructores náuticos): en esta se pueden utilizar escalas de tipo Likert, un check-list, un cuestionario PNI (positivo-negativo-interesante) o un cuestionario para conocer el índice de satisfacción grupal por el cuadro lógico de ladov
- Conocer la opinión de los docentes para conocer su conformidad con la configuración y valorar la propuesta de cambios en los cursos. Para ello se pueden aplicar un check-list, un cuestionario para conocer el índice de satisfacción grupal por el cuadro lógico de ladov o el método de Delphi para la modificación de los cursos y reelaboración y validación de los mismos
- Se deben recoger todos los planteamientos y realizar un inventario de consenso para determinar los pesos relativos de las decisiones confrontadas (se utilizar la metodología de comparación por pares o la metodología Saaty).

3.2 Resultados de la validación práctica del programa de formación

En los resultados del estudio preexperimental se informan los resultados de la prueba de chi-cuadrado o jí-cuadrado de McNemar de las evaluaciones cualitativas de los estudiantes o aspirantes a instructores náuticos. Se debe decir que estos aspirantes se encontraban de adiestrados en los puntos náuticos de la Marina Marlin Varadero. Estos aspirantes ya habían recibido un curso de adiestramiento previo. Cuando ingresaron al programa de formación se le realizó una prueba pedagógica por boletas con un componente eminentemente teórico y otro práctico. Al culminar el programa se realizó otra prueba pedagógica más exigente, la cual se tomó como postest de la investigación.

Tabla 11. Resultado de la prueba de chi-cuadrado de McNemar de los niveles de conocimientos de los estudiantes aspirantes a instructores náuticos entre el pretest y el postest.

Pre-experimento			Postest					Total	
			Excelente	Muy bien	Bien	Regula	Mal		
Pretest	Excelente	Recuento	0	0	0	0	0	0	
		% del total	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
	Muy bien	Recuento	15	0	0	0	0	15	
		% del total	25.00	0.00	0.00	0.00	0.00	25.00	
	Bien	Recuento	0	10	0	0	0	10	
		% del total	0.00	16.67	0.00	0.00	0.00	16.67	
	Regular	Recuento	0	18	7	0	0	25	
		% del total	0.00	30.00	11.67	0.00	0.00	41.67	
	Mal	Recuento	0	4	6	0	0	10	
		% del total	0.00	6.67	10.00	0.00	0.00	16.67	
	Total			15	32	13	0	0	60
	%			25.00	53.33	21.67	0.00	0.00	100.00
Chi-cuadrado (χ^2)	70.77	Grado de libertad	16		p-valor	<0.001			

Los resultados de la tabla de contingencia, evidencian que, durante la aplicación del programa de formación, el 100 % de los aspirantes a instructores náuticos lograron incrementos en los niveles de conocimientos, lo cual demuestra la efectividad del resultado científico propuesto, avalado por un nivel de significación inferior al 0,001 (Tabla 11).

Tabla 12. Resultado de la prueba de los signos de Wilcoxon aplicada al pre-experimento.

Estadístico de contraste ^a	Z	Significación asintótica (bilateral)
Nivel de conocimientos	-3.98	0,0000718

a: prueba de los rangos con signo de Wilcoxon

Una vez aplicado el programa de formación, los resultados confirman diferencias significativas en las puntuaciones obtenidas entre el pretest y el posttest, para un $p = 0,0000718$, lo cual demuestra la efectividad del programa para mejorar el proceso de formación profesional de los instructores náuticos, con incremento cuantitativo de sus evaluaciones. De esta manera se puede afirmar que el programa aplicado logró mejorar los niveles de los conocimientos y habilidades para su mejor desempeño como profesional de los puntos náuticos de la Marina Marlin de Varadero.

Desde el punto de vista cualitativo se logró evidenciar en los estudiantes:

- ✓ Una mejora de los conocimientos y habilidades prácticas de los aspirantes a instructores náuticos
- ✓ Un incremento de los conocimientos relacionados con su profesión
- ✓ Con la preparación recibida ellos plantean que se logrará una disminución del índice de riesgo de accidente de los clientes e instructores
- ✓ En los entrenamientos realizados, se observó un incremento significativo en el índice de satisfacción de los clientes
- ✓ De manera indirecta, se evidencia una mejora de la experiencia de una recreación sana, familiar, para la ocupación del tiempo libre de los clientes
- ✓ Se dota a los estudiantes de herramientas metodológicas para una mejora de las relaciones humanas y de trabajo en equipo
- ✓ Los estudiantes promueven la introducción de prácticas amigables con el medio ambiente marino
- ✓ Argumenta que el programa de formación posibilitó un grupo de recursos que permiten una mejora en la calidad del servicio turístico que se brinda en los puntos náuticos
- ✓ Resaltan la importancia que reviste el turismo inclusivo para personas en situación de discapacidad, logrando un incremento del trabajo inclusivo con distintos grupos etarios.

Los estudios que abordan los conocimientos y habilidades que debe poseer este profesional (Villaverde et., 2021), el nivel de conocimientos específico es esencial para su desempeño profesional que este requiere (Bíart et al., 2025), así como las habilidades

y destrezas en esta etapa (Brito, 2022; Cruz et al., 2025). Un instructor náutico altamente cualificado, permitirá brindar un servicio náutico recreativo de excelencia al cliente.

La mayoría de los estudios consultados (Villaverde et., 2021; Biart et al., 2025; Brito, 2022; Cañadas et al., 2022) muestran una relación positiva entre las competencias profesionales con la formación académica, lo cual va a permitir un mejor desempeño profesional, calidad en los servicios y excelencia laboral, lo cual posee relación con los resultados evidenciados en la presente investigación. El estudio realizado por Cañadas et al. (2021) plantean que las competencias específicas son útiles para el dominio que este pueda tener en su proceso de formación académica. De esta manera, los conocimientos deben ser los más adecuados para el instructor náutico como criterio crítico en el proceso de formación para lograr la autonomía en la toma de decisiones profesionales.

Tabla 13. Análisis de la fiabilidad de alfa de Cronbach de la evaluación aplicada en el pre-experimento.

Estadísticos de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Número de elementos	Consistencia interna
0,92	8	Excelente

Según lo planteado por Soler y Soler (2012) el alfa de Cronbach es un coeficiente que toma valores entre 0 y 1. Cuanto más se aproxime al número 1, mayor será la fiabilidad del instrumento subyacente. Lo expresado en la tabla 3 evidencia que la evaluación realizada posee consistencia interna y los resultados obtenidos son lógicos, con un excelente nivel de confiabilidad. Estos valores corroboran una vez más la validez de los resultados propuestos.

Los resultados concuerdan con el criterio de Díaz (2021) que plantea que el desarrollo de las competencias profesionales requiere ser comprobados y validados en la práctica mediante el cumplimiento de criterios de desempeño claramente establecidos y fiables. Estos criterios pueden ser los resultados esperados en términos de productos de aprendizaje (evidencias), ambos elementos (criterios y evidencias) son la base para evaluar y determinar si se alcanzó la competencia. Por lo mismo, los criterios de

evaluación están estrechamente relacionados con las características de las competencias establecidas.

3.3 Análisis del test satisfacción grupal aplicado a los profesores y aspirantes a instructores que participaron en el programa de formación

Al finalizar los cursos de los tres niveles como parte del programa de formación a los 15 profesores que impartieron docencia, se les aplicó un test de satisfacción. Este se utilizó con el objetivo de determinar la valoración grupal del nivel de satisfacción ante la estructura y contenidos del programa implementado, así como conocer los criterios a tener en cuenta para la próxima edición del programa.

Se procesaron los cuestionarios aplicados y se insertaron en el Cuadro lógico de ladov en el cual se determinó en qué lugar de la escala se encontraba cada profesor:

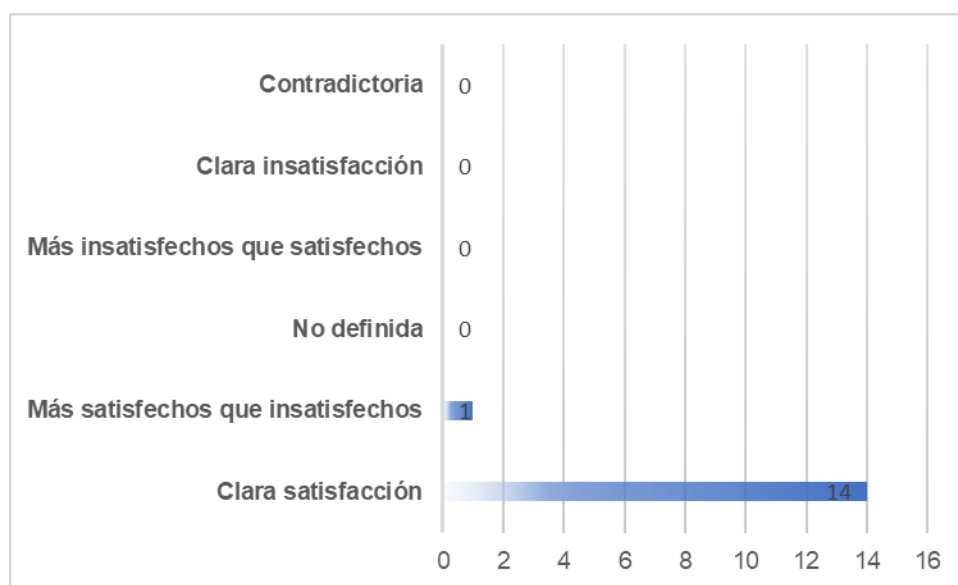


Figura 3. Nivel de satisfacción de cada profesor participantes en el programa de formación.

Luego se calculó el índice de satisfacción grupal y como resultado se obtuvo 0,97, lo que se traduce en que los contenidos del programa y de los cursos aplicados fueron de muy satisfactoria para los profesores que participaron como docentes (ver escala en el anexo 12).

En las preguntas abiertas del test de satisfacción grupal se pudo recoger otra información acerca del programa de formación y de los cursos implementados, tales como: los contenidos, distribución, organización de estos y sobre las formas de evaluación aplicadas. Las consideraciones son favorables y plantean que todos los elementos contenidos y su distribución en el mapa curricular se consideran beneficiosas porque favorecen la adquisición de los conocimientos y de modo particular, en el desarrollo de habilidades técnicas profesionales de los aspirantes a instructores náuticos. En la pregunta final del test de satisfacción respecto a lo que agregaría o eliminaría en el programa propuesto, refieren que no agregarían ningún otro tema.

Con este análisis cualitativo del retorno a la variable principal de la investigación, se completa la información acerca de la validez del programa de formación de instructores náuticos de la Marina Marlin Varadero.

Conclusiones parciales del capítulo III:

En el presente capítulo de la tesis se presentó el programa de formación con todos sus componentes. Este se diseñó respetando los fundamentos y principios que permitieron estructurarla basado en el desarrollo de competencias profesionales. Este se estructuró en tres niveles de formación (Teórico-básico, el de Especialización y el de Sistematización), se organizaron las formas de evaluación general y por cursos, se planificaron 18 programas analíticos con su bibliografía correspondiente, así como los perfiles de ingreso, admisión y egreso. Además, se presentan los resultados del experimento y del criterio de usuarios que permitieron validar desde el punto de vista práctico el programa de formación, con un alto nivel de significación y satisfacción avalado por los instrumentos aplicados.

CONCLUSIONES

1. Se concluye que la determinación de los fundamentos teóricos y metodológicos permitieron identificar que la formación de instructores náuticos constituye un eje indispensable para garantizar la seguridad, eficacia y calidad de los servicios que se brindan en los puntos náuticos y marina, y que por medio de la superación profesional continua emerge como un imperativo como piedra angular para una educación náutica de excelencia y sostenible.
2. Una vez aplicados los instrumentos tanto en los jefes de brigadas, jefes de puntos náuticos, instructores, directivos y los documentos revisados evidenciaron la carencia de un programa de formación y de los cursos que lo integran; por lo que se sugieren los contenidos a abordar y su distribución por niveles de formación.
3. Se logró diseñar la estructura del programa de formación y se basó en los componentes de los fundamentos y principios que permitieron estructurarla basado en el desarrollo de competencias profesionales para ello se estructuró en tres niveles de formación, se organizaron las formas de evaluación general y por cursos, se planificaron cada uno de los programas analíticos con su bibliografía correspondiente, así como los perfiles de ingreso, admisión y egreso.
4. Los resultados del criterio de especialistas y del experimento permitieron validar desde el punto de vista teórico y práctico el programa de formación, dándole así, cumplimiento al objetivo general y al problema científico de la investigación, con un alto nivel de significación y satisfacción avalado por los instrumentos aplicados.

RECOMENDACIONES:

1. Seguir perfeccionando el programa elaborado como resultado de esta investigación científica, así la preparación de los profesores implicados para mejorar sus competencias docentes
2. Abrir una edición del programa de formación de instructores náuticos de la Marina Marlin Varadero
3. Incorporar al claustro del programa a profesionales de sectores afines a la actividad del curso que se imparta
4. Socializar la investigación en revistas y capítulos de libros.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

- Abraldes, J. A. (2007). Salvamento acuático. Guía del alumno. 1ra Edición. Quaderna Editorial. Universidad Católica San Antonio. Monografías de Ciencias de la Actividad Física y del Deporte.
- Academia Formación. (2023). Manual de formación de Atención al Cliente. Curso de Atención al Cliente. <https://academia-formacion.com/wp-content/uploads/2022/11/MANUAL-DEL-CURSO-DE-ATENCIO%CC%81N-AL-CLIENTE .pdf>
- Academia Naval. (1989) Manual de formación a bordo.
- Academia Naval Granma. (s.a). Prevención de accidentes en el mar y puertos.
- Aldama Orta, B. M. (2003) La filosofía de la venta. "Introducción a las ventas " Capítulo 1. La Habana, Ministerio del Comercio Exterior, Centro Nacional de Capacitación.
- American Red Cross. (2021). Lifeguarding Manual. StayWell.
- Angaramo, D. (2021). Oceanografía. Universidad de Buenos Aires. http://dspace5.filo.uba.ar/bitstream/handle/filodigital/15015/uba_ffyl_p_2021_geo_oceanograf%C3%ADa.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Anuario Portuario y Marítimo (2017). Editor Carlos Ariel Armero. Buenos Aires, 272 p.
- Arístega, J. E. M., Morejón, S. E. M., Bayas, M. A. F., & Angulo, R. J. C. (2022). Gestión de ventas de los productos de comercialización compleja. Revista Oratores, (16), 108-126.
- Armada del Ecuador. (s.a). Manual náutico de bolsillo. Imprenta Naval de Guayaquil, Ecuador.
- Asociación Internacional de Autoridades de Señalización Marítima y Ayudas Marítimas. (2014). Guía de navegación marítima. Manual de ayudas a la navegación. Séptima edición. IALA y AISM.
- Asociación Internacional de Autoridades de Señalización Marítima y Ayudas Marítimas. (2006). Manual de ayudas a la navegación de la AISM/AILA. Quinta edición. IALA.
- Autoridad Marítima Portuaria. (2010). Glosario de términos marítimos portuarios.



- Barbosa, T. M., Costa, M. J., Marinho, D. A., Garrido, N. D., Silva, A. J., Queirós, T. M. (2011). Tarefas alternativas para o ensino e aperfeiçoamento das técnicas simultâneas de nado. *Educación Física y Deportes*. 156.
- Barrientos, N., Vaquer, R. & Ports, I. B. (2022). Sector náutico recreativo. En: Vaquer-Sunyer, R.; Barrientos, N. (ed.). Informe Mar Balear 2022. <https://informemarbalea.org/ca/pressions/imb-pressions-sector-nautic-esp.pdf>
- Betancourt Olivia, I. D. (2000). Gestión de ventas. La Habana, Centro de Preparación y Superación de Cubase.
- Biar, N., Gallardo, A., del Puerto, M. y Pérez, J.M. (2025). Estrategia de superación para el desarrollo de la competencia profesional de los instructores náuticos de la Marina Marlin de Varadero. *Revista Retos Turísticos*.
- Biosca, C. (2000). Vela. Editorial Edimat libros s.a, Madrid, España.
- Black, P. & Wiliam, D. (1998). Assessment and classroom learning. *Assessment in Education: Principles, Policy Practice*, 5 (1), 7-74. <https://doi.org/10.1080/0969595980050102>
- Brown, A. (1992). Gestión de la atención al cliente. Ediciones Díaz de Santos.
- Buckland, M. (2010). Hard skills and Soft skills. <http://aneliteresume.com/resume-writing/hard-skills-and-soft-skills/>
- Calero, J. E., Alfonso, N. & de la Peña, A. (2023). Seguridad y elementos del mar. Programa de estudios del Curso de Instructor Náutico. Formatur Ciego de Ávila.
- Carrasco Fernández, S. (2019). Atención al cliente en el proceso comercial. Ediciones Paraninfo, SA.
- Carrera-Martínez, J. L., Diéguez-Batista, R., & García-Pérez, R. P. (2023). Programa de superación profesional para angiólogos sobre tratamiento de enfermedades vasculares periféricas con técnicas novedosas. *Revista Información Científica*, 102, 1-12.
- Castañer, N. S. (2024). Estrategia integradora para mejorar la calidad de vida relacionada con la salud de las personas mayores. [Tesis de doctorado en Ciencias de la Cultura Física]. Universidad de de Matanzas.



- Centro de derecho de autor. República de Cuba. (1982). Práctica marinera Tomo I. Editora Pueblo y Educación. Ciudad de La Habana, Cuba.
- Chadwick, C. B. (1999). La Psicología del aprendizaje desde el enfoque constructivista. REVISTA LATINOAMERICANA DE PSICOLOGIA. VOLUMEN 31 N° 3 463-475. <https://www.redalyc.org/pdf/805/80531303.pdf>
- Chadwick, C. B. (2001). La psicología de aprendizaje del enfoque constructivista. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México), vol. XXXI, núm. 4, 4° trimestre, 2001, pp. 111-126. <https://www.redalyc.org/pdf/270/27031405.pdf>
- Chávez, F. X. (2014). Plan de mejoramiento de la seguridad y señalización para contribuir a la seguridad de los turistas en las playas de la ciudad de Salinas, provincia de Santa Elena. Tesis de Licenciatura en Ciencias Navales. Universidad de las Fuerzas Armadas, Ecuador.
- Clavijo-Cáceres, D. (2015). El enfoque de competencias en la formación del abogado para el siglo XXI. Justicia; 20 (27). https://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0124-74412015000100011.
- Colectivo de autores. Universidad para todos. Curso sobre Meteorología y Climatología, La Habana, Cuba.
- Colectivo de autores. Universidad para todos, (2006) Curso sobre Ciclones Tropicales, Editorial Academia, La Habana, Cuba. 32 pp.
- Colectivo de autores. Universidad para todos. Curso sobre El mar y sus recursos, Editorial Academia. 31pp.
- Colectivo de autores. (1981) Geografía Física. Décimo grado. Segunda edición. Editorial Pueblo y educación, Ciudad de La Habana Cuba. Impreso en la Unión Soviética.
- Comintur. (1991) Manual del Vendedor. La Habana. Cuba.
- Comisión Nacional de Seguridad. (2004) Manual de Seguridad acuática. Publicado por la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.



- Comisión Nacional de Seguridad Acuática de la Cruz Roja Cubana. (2004) Manual de Seguridad acuática. Publicado con la colaboración de la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.
- Comisión Oceanográfica Intergubernamental de la UNESCO. (1985). Manual de medición e interpretación del nivel del mar.
- Common European Framework of Reference for Languages. (2020). Companion volume. Council of Europe Publishing.
- Consejería de Política Territorial, Sostenibilidad y Seguridad del Gobierno de Canarias. (2018). Manual básico de aplicación del diseño para señalética de seguridad y usos en playas y zonas de baño. Pictogramas y paneles de Canarias. Gobierno de Canarias.
- Cruz, L., Vázquez, M. J. & Feijóo, L. (2025). Desarrollo de habilidades para la gestión e innovación empresarial en la formación de los estudiantes de Turismo en la Universidad de Matanzas. Revista Retos Turísticos, Vol. 24, No. 1: e-6453, enero-diciembre.
- <https://retosturisticos.umcc.cu/index.php/retosturisticos/article/view/126>
- Cruz Roja Americana. (2011). Primeros auxilios, RCP y DEA: Manual del participante. Editorial Stay Well Health & Safety Solutions. ISBN: 978-1-58480-479-6.
- Cuerpos Oficial de Bomberos de Bogotá D. C. (2021). Manual de Técnicas de Rescate. Procedimiento para la búsqueda y recuperación subacuática. UARBO Grupo Especializado de Salvamento y Rescate Acuático.
- Curry, M., (1962) Regatas de yates. Aerodinámica de la Vela. Editora Juventud S.A. Probeta, 101-Barcelona. 2da edición.
- de la Peña Hernández, A. (2023). Técnicas de venta. Programa de la asignatura del Curso de Instructores Náuticos de Ciego de Ávila. Formatur.
- de la Peña Hernández, A. (2008) Técnicas de venta para Instructores Náuticos. Material de apoyo elaborado y compilado para el curso.
- de la Peña, A. y Mann, M. (2004). Apuntes 1 y 2 de Gestión de ventas (Texto para el curso de formación de Dependientes Comerciales que se imparte a estudiantes de la escuela de Hotelería y Turismo de "Playas del Este". La Habana, Cuba. 100 pp.



- Del Puerto, M., Gallardo, A., Soto, L. A, Alvarez, Y. & Sánchez, L. F. (2023). Estrategia de superación para desarrollar la competencia didáctica de los profesores de Cirugía Maxilofacial. Revista Médica Electrónica de Matanzas. <https://www.redalyc.org/journal/3782/378277416007/html/>
- Delgado, E., de la Peña, A. & Savizky. (2023). Medio náuticos de recreación. Programa analítico de la asignatura del programa de formación de Instructores Náuticos. Formatur de Ciego de Ávila.
- Dewey, J. (1938). Experience and education. Kappa Delta Pi.
- Díaz-Valdés, L., Pérez-García, L. M., Calderón-Mora, M. M., Fardales-Macías, V. E., Valdés-Quesada, A. E., Palau-Rodríguez, C. M. (2017). Diagnóstico del proceso de evaluación de la competencia didáctica de los profesores de Estomatología. GacMedEspirit. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1608-89212017000300004&lng=es.
- Diccionario de la Real Academia Española. (2024). Espasa, 23 edición.
- Dirección General de Tráfico. (2023). Manual IX- Comportamiento y primeros auxilios en caso de accidente de tráfico. Ministerio del Interior de España. <https://sede.dgt.gob.es/export/sites/dgt/galleries/permisos-de-conducir/certificacion-aptitud-profesores-formacion-vial/2023/Manual-IX-Primeros-Auxilios-2023.pdf>
- Dirección de Protección Civil y Bomberos. (2023). Manual soporte básico de vida y primeros auxilios. DGAPSU de la UNAM. <https://www.seguridadyproteccion.unam.mx/PC3/descargas/manuales/ManualPASBV2023.pdf>
- Dirección Nacional de Emergencias Sanitarias. (2020). Manual de primeros auxilios y prevención de lesiones. Ministerio de Salud, Presidencia de la Nación.
- DIRECTEMAR de la Armada de Chile. (2017). Código Internacional de Señales. https://www.directemar.cl/directemar/site/docs/20170314/20170314120737/codigo_internacional_de_se_ales.pdf



- Domínguez, N. A. (2016). Conociendo el mar. Centenario de los intereses marítimos. Documento para los alumnos de Nivel Secundario. Ciudad Autónoma de Buenos Aires.
- Dubois, C. (2021). Français touristique: Communication maritime. Hachette FLE.
- EduTIN Academy (2024). Curso de atención al cliente. Curso gratuito. <https://edutin.com/curso-de-atencion-al-cliente>
- Escudero Serrano, M. J. (2012). Comunicación y atención al cliente. Ediciones Paraninfo, SA.
- Escuela Técnica Universitaria del Benemérito Cuerpo de Bomberos Municipales de Guatemala. (2023). Manual de referencia sobre Primeros auxilios. Módulo educativo 2. <https://desastres.medicina.usac.edu.gt/documentos/docgt/pdf/spa/doc0144/doc0144.pdf>
- Espinar Álava, E. M., & Viguera Moreno, J. A. (2020). El aprendizaje experiencial y su impacto en la educación actual. Revista Cubana de Educación Superior, 39(3). http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0257-43142020000300012&script=sci_arttext
- Esquivel, A., Martínez, J., Rodríguez, F., Morán, S., Romero, J., Calleja, J., F., et al. (2015). Curso básico de salvamento acuático: Manual del participante. Escuela Nacional de Especialidades, Escuela Nacional Acuática. Cruz Roja Mexicana.
- Estrada, LA., Gutiérrez, LP. & Hernández IE. (2017). Manual básico de primeros auxilios. CUCS. https://www.cucs.udg.mx/sites/default/files/adjuntos/manual_primeros_auxilios_2017.pdf
- Estrategia Ambiental Provincial. (1997). Ciudad de La Habana.
- Estrategia Ambiental Nacional. (2007). CITMA.
- Estrategia Ambiental Nacional. (2007). CITMA. Ley No 150 del Sistema de Recursos Naturales y Medio Ambiente. La Habana. Cuba y Decreto Ley No.77/23 de Costas.



- Etxarri, A., Bravo, J., Rojo, M. & Becerril, P. M. (2011). Manual del Bombero: operaciones de Salvamento. Arkaute Akademia. En: Volumen 1. Operaciones de salvamento. Capítulo 1.3- Rescate acuático en superficie. Academia de Policía del País Vasco.
- Facci, Carlos. (2000) Curso de Técnicas de Ventas. Quinta edición ampliada. Buenos aires, Argentina. Editorial Urgeman.
- Fernández, M. (2015). Gestión de instalaciones Náutico-Deportivas. Trabajo de fin de grado en Ingeniería Náutica. Escuela Técnica Superior de Náutica.
- Ferrer, M. T. (2002). Modelo para la evaluación de las habilidades pedagógicas profesionales del maestro primario. [Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. ISP "Enrique José Varona"]. La Habana. Cuba.
- Ferrer, M.T (2018). Las habilidades pedagógicas -profesionales en el maestro primario. Material mimeografiado.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_nlinks&pid=S1990-8644202300040010900000&lng=en
- FINA. (2024). Manual de referencia para la enseñanza y perfeccionamiento técnico en natación. FINA SWIMMING FOR ALL – SWIMMING FOR LIFE.
<https://www.fina.org>
- Foundation for Enviromental Education. (2023). Criterios del distintivo Blue Flag para playas de la temporada 2022-2023.
- Foundation for Enviromental Education. (2024). Guía de interpretación de los criterios bandera azul para playas 2024.
- Fundación Humanitaria ProCasmu. (2023). Manual de Primeros Auxilios. ANEP Administración Nacional de Educación Pública. https://www.casmu.com.uy/wp-content/uploads/2023/06/Manual-de-primeros-auxilios_VersionMayo23.pdf
- Gaceta Oficial de la República de Cuba. Decreto Ley 201 Del Sistema Nacional de Áreas Protegidas. La Habana. Cuba.
- Gaceta Oficial de Cuba. (2023).No. 65- Decreto Ley 77/2023 "Ley de Costas". Ministerio de Justicia.



- Gaceta Oficial de Cuba. (2023). Decreto Ley 116/2013 “Código de Trabajo”.
- Gaceta Oficial de la República de Cuba. (1997). Ley No 81 del Medio Ambiente. La Habana. Cuba.
- Gaceta Oficial de la República de Cuba. (2014). Resolución No. 48 de 2014. Reglamento de Buceo Recreativo.
- Gaceta Oficial de la República de Cuba. (2014). Resolución No. 49 de 2014. Reglamento para el funcionamiento de los puntos náuticos.
- Gaceta Oficial de la República de Cuba. (2023). Ley No 150 de 2022 Del Sistema de la Recursos Naturales y el Medio Ambiente. La Habana. Cuba.
- Gagné, R. M. (1985). The conditions of learning and theory of instruction (4th ed.). Holt, Rinehart and Winston.
- García, F. & Higuera, J. (201?). Parte 3. Rescate en ríos, riadas e inundaciones. En: Manual de rescate y salvamento. Dirección General de Protección Civil y Emergencias.
- García Prado, E. (2016). Gestión de la fuerza de ventas y equipos comerciales. Ediciones Paraninfo, SA.
- García Paredes, B. (1971). Tratado de maniobra. Editora Ciencia y Técnica. Instituto del libro. La Habana, Cuba.
- García Ricard, M. y E. González. (1980). Supervivencia en el mar. Editorial Ministerio de Trabajo y Seguridad Social de la marina.
- Gobierno de México. (s.f). Código Internacional de Banderas. https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/2949/C_digo_Internacional_de_Banderas.pdf
- Gómez, E. (2012). La gestión de instalaciones náuticas de recreo y su relación con el turismo náutico. Universidad de Alicante. Instituto Universitario de Investigaciones Turísticas.
- González, M. & Oviedo, J. (2018). Métodos de enseñanza para el desarrollo de las habilidades técnicas en la asignatura de electrónica. Revista Electrónica en Educación y Pedagogía, vol. 2, núm. 2, pp. 75-87. <https://www.redalyc.org/journal/5739/573962519011/html/#:~:text=Las%20hab>



[ilidades%20t%C3%A9cnicas%20son%20el,y%20t%C3%A9cnicas%20espec
%C3%ADficas%20en%20un](#)

- Gordillo, L. A. (2014). La gestión profesional de ventas. IT Campus Academy.
- Grupo Empresarial de Marinas y Náuticas. Marlín S.A. (s.f). Manual de procedimientos para clubes de playa que operan en ciudad de La Habana y Provincia Habana.
- Guerrero, AH. (2023). Manual de primeros auxilios para todos. Editorial Impacto editores. ISBN: 9789584993533.
- Guillén, E. & Martínez, F. X. (s.a). La Cruz Roja del Mar: una puerta al mundo acuático. Diplomatura de Navegación Marítima. Facultad de Náutica de Barcelona.
- Hattie, J. (2009). Visible learning: A synthesis of over 800 meta-analyses relating to achievement. Routledge.
- Hofstede, G., Hofstede, G. J., & Minkov, M. (2010). Cultures and organizations: Software of the mind (3rd ed.). McGraw-Hill. (Marco fundamental para comprender dimensiones culturales).
- International Maritime Organization. (2018). Standard marine communication phrases (5th ed.). IMO Publishing.
- International Maritime Organization (IMO). (2017). International Aeronautical and Maritime Search and Rescue (IAMSAR) Manual: Volume III: Mobile Facilities. IMO Publications.
- International Maritime Organization (IMO). (2019). International Convention for the Safety of Life at Sea (SOLAS), 1974, as amended. IMO Publications.
- Instituto cubano de Hidrografía. (1993). Solas. Convenio Internacional para la seguridad de la vida humana en el mar. Edición Centro de producción de cartas y publicaciones marinas.
- Instituto Nacional Materno Perinatal. (2024). Manual de primeros auxilios y emergencias toxicológicas. Unidad Funcional de Seguridad y Salud en el trabajo. https://www.inmp.gob.pe/uploads/Manual_Primeros_Auxilios.pdf
- Instituto Tecnológico Superior Cruz Roja Ecuatoriana. (2023). Manual de primeros auxilios básico. <https://repositorio.istcre.edu.ec/handle/123456789/33>



- Jadán-Solis, P.Y., Zambrano-Rodríguez, A. A., & Becilla-Vera, M. L. (2019). Desarrollo de habilidades comunicativas en estudiantes de la carrera de Comunicación Social. Luz, 17(1), 4-12. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_nlinks&pid=S1990-8644202200010014600000&lng=en
- Jandt, F. E. (2021). An introduction to intercultural communication: Identities in a global community (10th ed.). Sage Publications. (Texto base sobre comunicación intercultural, aplicable al servicio).
- Knowles, M. S., Holton, E. F., & Swanson, R. A. (2015). The adult learner: The definitive classic in adult education and human resource development (8th ed.). Routledge.
- Kolb, D. A. (2015). Experiential learning: Experience as the source of learning and development (2nd ed.). Pearson Education.
- Lam, Y. E. (2017). Turismo náutico: estudio del comportamiento del consumidor y sus implicaciones prácticas. [Tesis doctoral]. Programa doctoral de Desarrollo Integral e Innovación de Destinos Turísticos. Las Palmas de Gran Canarias, España.
- Lewis, R. D. (2006). When cultures collide: Leading across cultures (3rd ed.). Nicholas Brealey Publishing. (Análisis práctico de perfiles culturales específicos, incluyendo latinos, anglosajones, europeos).
- López, L., & Rojas, M. M. (2021). Programa de superación profesional como vía para la formación doctoral. Conrado, 17(80), 304-311. Epub 02 de junio de 2021. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442021000300304&lng=es&tlng=pt.
- Maciá, F. (2005). El turismo náutico promocionado con programas de fidelización, campañas publicitarias y marketing on-line. Human Level Communications, 23 de junio. <http://www.humanlevel.com/>
- Maisanaba, A. (2021). ¿Qué significa cada color de las banderas de la playa? Sitio web La razón 25. <https://www.larazon.es/sociedad/20210715/2loh34vhhnczhfqccdx4wxutq.html>



- Martínez, L. A. (2022). Especificaciones para el suministro e instalación del sistema de señalización náutica de la subzona de protección de tortugas marinas, sector playa Blanca-Barú, en el parque nacional natural los Corales del Rosario y de San Bernardo. Programa: Áreas Protegidas y Diversidad Biológica. Parques Nacionales Naturales de Colombia.
- Maza Sócola, C. J. (2021). Estrategias de enseñanza basada en enfoque constructivista y evaluación de aprendizajes en Instituciones Educativas, Castilla-Piura. Mérito-Revista de Educación, 3(7), 12-25. <https://revistamerito.org/article/download/279/834>
- Ministerio de Defensa de España. (2021). Señalización marítima. ISBN 978-84-9091-524-0 (edición impresa).
- Ministerio de Educación Superior. (2020). Instrucción No. 01/2020: Manual para la gestión del posgrado. <https://instituciones.sld.cu/inhem/files/2022/12/Manual-Gesti%C3%B3n-Posgrado-MES-20-5-2020.pdf>
- Ministerio de Educación Superior. (2022). RESOLUCIÓN No. 47/22 sobre el Reglamento organizativo del proceso docente y de dirección del trabajo docente y metodológico para las carreras universitarias. https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit_accion_files/cuba_resolucion47-2022.pdf
- Ministerio de Fomento del Gobierno de España. (2011). Sistema de balizamiento marítimo y otras ayudas a la navegación.
- Ministerio de Obras Públicas y Urbanismo, Dirección General de los Puertos y Costas de España. (1983). Sistema de balizamiento marítimo de la AISM.
- Ministerio de Turismo de Cuba [MINTUR]. (2022). Manual de protocolo para servicios náuticos. Dirección de Formación.
- Ministerio de Turismo (MINTUR) Cuba. (2023). Manual de Buenas Prácticas para la Atención al Cliente en el Sector Turístico Cubano.
- Ministerio de Turismo de Ecuador. (2020). Ecuador: Manual de señalización turística.
- Miranda, Y. O., Barroso, A. B., León, Y. & Ortega, A. (2023). Procedimiento para la identificación de las competencias directivas en el Hotel Meliá las Antillas.



Revista Retos Turísticos, Vol. 22, No. 1: e-6233, enero-diciembre, pp. 1-10.
<https://retosturisticos.umcc.cu/index.php/retosturisticos/article/view/53/61>

Molinsky, A. (2013). Global dexterity: How to adapt your behavior across cultures without losing yourself in the process. Harvard Business Review Press. (Habilidades prácticas para la adaptación conductual).

Monsalve Upegui, M. E., Franco Velásquez, M. A., Monsalve Ríos, M. A., Betancur Trujillo, V. L., & Ramírez Salazar, D. A. (2011). Desarrollo de las habilidades comunicativas en la escuela nueva. Revista Educación Y Pedagogía, 21(55), 189-210.

Morales, A. M. (2015). Ciclos de conferencias sobre resultados científicos en las Ciencias de la Cultura Física. Universidad de Ciencias de la Cultura Física de la Habana.

Morales-Gómez de la Torre, M., Chiluisa-Guacho, C., Aveiga-Hidalgo, M. V., & Guerrón-Enríquez, S. X. (2022). El desarrollo de habilidades comunicativas de estudiantes universitarios en el contexto ecuatoriano. Revista Conrado, 18(84): 146-154. Epub 10 de febrero de 2022.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442022000100146&lng=es&tlng=es.

Morillas, M. J., Pulido, J. L. & Petit, M. V. (2020). Tratado de la navegación deportiva y de recreo.

Müller, M. (2022). Notfallkommunikation im Tourismus. Springer.

National Safe Boating Council. (2023). On-Water Powerboat Skills Standard.
<https://www.safeboatingcouncil.org/>

Ortiz, J. C. (2015). Introducción a la oceanografía física. Universidad del Norte.

Oxford University Press. (2023). Oxford English for Careers: Tourism 3. Oxford.

PADI. (2023). Instructor Manual. PADI.

PALOMO MARTÍNEZ, M. (2014). Atención al cliente. Ediciones Paraninfo, SA.

Pinto, G.; M. Prolongo; J. Alonzo; I. Díaz; O. Carla y F. Díaz (2017). Fomento del aprendizaje experiencial de la química: estudio del caso de un proyecto de innovación educativa. ALDEQ, vol. 1, No. 32, pp. 95-100.



http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_nlinks&pid=S0257-4314202000030001200000&lng=en

- Ponte, L. R. (2023). Estrategia educativa para la formación de conocimientos relacionados con el dopaje en estudiantes de la Licenciatura en Cultura Física de la Universidad de Matanzas. [Tesis de doctorado en Ciencias de la Cultura Física]. Universidad de de Matanzas.
- Pranzini, E., Botero, C. M. & Lasalandra, P. (2017). La playa: instrucciones para el uso seguro. EDUCOSTA: Editorial Corporación Universidad de la Costa. https://www.researchgate.net/publication/355031644_LA_PLAYA_INSTRUCCIONES_PARA_EL_USO_SEGURO_Version_en_espanol?enrichId=rqreq-3bc8494465667e560801a8a34a9971be-XXX&enrichSource=Y292ZXJQYWdlOzM1NTAzMTY0NDtBUzoxMDc0NTE2NjYyOTU2MMDMyQDE2MzMxOTYxNDQ2NTQ%3D&el=1_x_2&esc=publicationCoverPdf
- Programa Nacional de Escuelas de Vela. (2006). Cuadernos de actividades recreativas. Federación Chilena de Navegación a Vela.
- Redondo, P. G. (2022). Las entidades deportivas náuticas desde la Teoría de la Organización. SIGNUM: Revista Internacional de Investigación en Eventos, Protocolo y Relaciones Institucionales, 1(1), Article 1. <https://publicaciones.protocoloimep.com/signum/article/view/3>
- Richards, J. C., & Rodgers, T. S. (2014). Approaches and methods in language teaching (3rd ed.). Cambridge University Press.
- Rico, M. (2020). El turismo náutico como impulsor de la marca territorio en España. Journal of Tourism and Heritage Research. Vol. 3, no. 4, pp.133.
- Rivera, M. (2010). Los puertos deportivos como infraestructuras de soporte de las actividades náuticas de recreo en Andalucía. Boletín de la Asociación de Geógrafos Españoles. No. 54. p. 335-360.
- Rey, O., Cruz, T., López, A de la C., Whittle, D. & Canepa, C. (2008). Manual de legislación ambiental para la gestión de la zona costera de Cuba.



- Rubio, J. M. V., & Saavedra, M. A. P. (2010). Reseñas de los libros " La ciencia del tiempo. Introducción a la Meteorología" y " Physique et chimie de l' atmosphère". Revista Tiempo y Clima, 5(28).
- Rubio, M. J. (Coord.). (2014). Pedagogía turística: La formación en turismo. Editorial Síntesis. Capítulo: Didáctica específica para contextos turísticos y aprendizaje experiencial.
- Russo, G. (2020). L'italiano per il turismo nautico. Edilingua.
- Salazar, D. y Romero, G. E. (2006). Planificación. ¿Éxito Gerencial? Revista Multiciencias, vol. 6, núm. 1. <https://www.redalyc.org/pdf/904/90460103.pdf>
- Secretaría de Salud. (2021). Manual para la formación en primeros auxilios. STCONAPRA, Ciudad de México. https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/783774/Manual_Primeros_Responsables_v2_030321_compressed.pdf
- Servicio Nacional de Guardacostas. (2024). Seguridad en las playas. Ministerio de Seguridad Pública de Costa Rica.
- SERVICIO DE HIDROGRAFÍA NAVAL (2016). Tablas de Marea. Publicación H-610.
- Servicio de Prevención de Riesgos Laborales U.R. (s.f). Manual de primeros auxilios.
- Silvia, O. (202?). Glosario general de la Escuela de Ciencias del Mar. Escuela de Ciencias del Mar. Facultad de la Armada, Universidad de la Defensa Nacional.
- Sitio web Anáhuac Mayab. (2024). Habilidades comunicativas: cuáles son y cómo puedes aplicarlas con éxito. Blog de Posgrado. <https://merida.anahuac.mx/posgrado/blog/habilidades-comunicativas-cuales-son-como-aplicarlas>
- Sitio web Marinos. (2021). Zona de navegación 4: Equipos de seguridad, radio, contra incendios y salvamento. <https://marinos.es/zona-navegacion-4-equipos-seguridad-incendios-salvamento/>
- Sitio web RENTKAYAKSUP. (2024). Hidropedales: Beneficios y técnicas de hidropedales: cómo aprovechar al máximo de esta actividad. <https://www.rentkayaksup.com/es/blog/hidropedal-en-alicante-tecnicas-consejos>.



- Sitio web We Aventura. (2024). Descubre los hidropedales, una actividad acuática para todas las edades. <https://blog.urquiabas.com/consejos-para-una-actividad-con-hidropedales-segura/>
- Silva, G. (2024). Implementación de un plan de acciones para elevar la satisfacción del yatista en la Sucursal Náutica MARLIN Marina Hemingway. [Tesis de Maestría en Gestión de la calidad y Ambiental]. Universidad de la Habana, Cátedra de Calidad, Metrología y Normalización. https://accesoabierto.uh.cu/files/original/2193565/Tesis_Gabriel_Silva_Gonzalez.pdf
- Soler, S. F. & Soler, L. (2012). Usos del coeficiente alfa de Cronbach en el análisis de instrumentos escritos. Revista Médica Electrónica; 34(1):1-6. <https://revmedicaelectronica.sld.cu/index.php/rme/article/view/7>
- Soto, G. J., Ruiz, J. F., & Echavarría, J. (2012). Gerencia de ventas. Dendros Ltda.
- Spencer-Oatey, H., & Franklin, P. (2009). Intercultural interaction: A multidisciplinary approach to intercultural communication. Palgrave Macmillan. (Enfoque práctico y aplicado).
- Szpilman, D. (2015). Manual de emergencias acuáticas. Sociedad brasileña de Salvamento Acuático (SOBRASA) y la Federación Internacional de Salvamento Acuático (ILS).
- Tejera-Concepción, J. F., & Cardoso-Sarduy, M. A. (2015). Tratamiento de las habilidades comunicativas en el contexto universitario. Revista Universidad y Sociedad, 7 (3), 168-172. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_nlinks&pid=S1990-8644202200010014600000&lng=en
- Torres, E.M., Álvarez, M., Moreno, V.E., Cardona, B. & Cardona, J.R. (2018). El marketing en el turismo náutico: el chárter de recreo en Ibiza. International Journal of Scientific Management and Tourism; 4-2: 521-537.
- Ugalde, J. C. R., González, A. E. F., Mercader, Ó. E. P., & Martínez, A. R. (2024). El Turismo de Aventura: Una influencia positiva en el desarrollo sostenible del



sector. Cooperativismo y Desarrollo, 12(1), Article 1.
<https://coodes.upr.edu.cu/index.php/coodes/article/view/588>

Valenzuela, F. A. (2020). La lectura crítica, una opción para el desarrollo de las habilidades comunicativas (Tesis de maestría). Universidad Técnica de Ambato. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_nlinks&pid=S1990-8644202200010014600000&lng=en

Varadero Nautical Association. (2023). Glosario náutico multilingüe para operadores turísticos [Internal document].

Varela-Avila, C. M., Alvarado-Borges, A. L. & Utrera-Alonso, M. (2023). Habilidades profesionales pedagógicas para un desarrollo sostenible en la Carrera Licenciatura en Educación Primaria. Conrado, 19(93), 109-115. Epub 07 de julio de 2023. Recuperado en 03 de enero de 2025, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442023000400109&lng=es&tlng=es. Webste, A. L. (s.f.). ¿Qué habilidades técnicas e interpersonales buscan las empresas? http://www.ehowenespanol.com/habilidades-tecnicas-interpersonales-buscan-empresas-info_446340/

Vargas, G. (2020). Estrategias educativas y tecnología digital en el proceso enseñanza aprendizaje. Cuadernos Hospital de Clínicas. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1652-67762020000100010&lng=es

Vásquez, R. K. (1982). El mar como fuente de recreación y deporte. Revista de Marina.

Vega Camacho, W. F. (2018). Estrategias de promoción y gestión de ventas en la empresa Bicolor SAC, Piura, 2018.

Vegas, V. R., Guerrero, M. M., Gómez, J. (2018). Estrategias educativas para la integración de los padres y representantes en el proceso de enseñanza aprendizaje. Aula de Encuentro;20 (1). <https://revistaselectronicas.ujaen.es/index.php/ADE/article/view/3734/pdf>

Villaverde, E. J., Fernández, M., Toja, M. B. & González, M. (2021). Revisión de la literatura sobre las características que definen a un buen docente de Educación



Física: consideraciones desde la formación del profesorado. Retos, 41, 471–479

Voluntarios de la Defensa Civil de Chile. (2024). Manual básico de primeros auxilios de la Defensa Civil de Chile. Ministerio de Defensa Nacional-Defensa Civil de Chile. <https://defensacivil.cl/wp-content/uploads/2024/02/Manual-Basico-Primeros-Auxilios-y-Guia-del-Instructor.pdf>

Wikipedia. (2024). Palabras clave: banderas de señales. https://es.wikipedia.org/wiki/Banderas_de_se%C3%B1ales#Banderas_de_se%C3%B1ales_mar%C3%ADtimas

Wikipedia. (2024). Patín de pedales. https://es.wikipedia.org/wiki/Pat%C3%ADn_de_pedales



ANEXOS:

Anexo 1. Descripción de la muestra de aspirantes a instructores náuticos

Aspirantes a instructores náuticos	Edad	Sexo	Nivel escolar	Deporte practicado
1	28	M	Preuniversitario	-
2	26	M	Preuniversitario	Natación
3	30	M	Preuniversitario	-
4	41	M	Preuniversitario	-
5	32	M	Preuniversitario	-
6	24	M	Preuniversitario	-
7	27	M	Preuniversitario	-
8	23	M	Preuniversitario	-
9	31	M	Preuniversitario	-
10	42	M	Preuniversitario	-
11	34	M	Preuniversitario	Natación
12	38	M	Preuniversitario	-
13	39	M	Preuniversitario	-
14	52	M	Preuniversitario	Remo
15	40	M	Preuniversitario	-
16	31	M	Preuniversitario	-
17	36	M	Preuniversitario	-
18	27	M	Preuniversitario	-
19	24	M	Preuniversitario	-
20	28	M	Preuniversitario	-
21	33	M	Preuniversitario	Kayak
22	34	M	Preuniversitario	-
23	23	M	Preuniversitario	-
24	29	M	Preuniversitario	-
25	33	M	Preuniversitario	-
26	37	M	Preuniversitario	-
27	32	M	Preuniversitario	-
28	26	M	Preuniversitario	-
29	28	M	Preuniversitario	-
30	30	M	Preuniversitario	-
31	28	M	Preuniversitario	-
32	24	M	Preuniversitario	-
33	29	M	Preuniversitario	-
34	34	M	Preuniversitario	-
35	42	M	Preuniversitario	-
36	30	M	Preuniversitario	-
37	26	M	Preuniversitario	-
38	28	M	Preuniversitario	-



Aspirantes a instructores náuticos	Edad	Sexo	Nivel escolar	Deporte practicado
39	31	M	Preuniversitario	Natación
40	35	M	Preuniversitario	-
41	38	M	Preuniversitario	-
42	40	M	Preuniversitario	-
43	26	M	Preuniversitario	-
44	29	M	Preuniversitario	-
45	41	M	Preuniversitario	-
46	41	M	Preuniversitario	-
47	35	M	Preuniversitario	-
48	40	M	Preuniversitario	-
49	28	M	Preuniversitario	-
50	23	M	Preuniversitario	-
51	32	M	Preuniversitario	-
52	36	M	Preuniversitario	-
53	45	M	Preuniversitario	-
54	32	M	Preuniversitario	-
55	29	M	Preuniversitario	-
56	28	M	Preuniversitario	-
57	24	M	Preuniversitario	-
58	30	M	Preuniversitario	-
59	28	M	Preuniversitario	-
60	24	M	Preuniversitario	-

Anexo 2. Caracterización de los codificadores que participaron en el análisis de documentos

Codificadores	Centro Laboral	Experiencia laboral (años)	Grado científico y/o académico	Puesto laboral	Especialidad
1	Marinas Marlin Náutica Varadero	30	Licenciado	Jefe de punto Brigada	Cultura Física
2	Marinas Marlin Náutica Varadero	21	Licenciado	Jefe de punto náutico	Cultura Física
3	Universidad de Matanzas	18	Doctor en Ciencias	Coordinador del Programa doctoral	Cultura Física



Anexo 3. Caracterización de los docentes que participaron en la docencia del programa de formación

Docentes	Centro Laboral	Experiencia laboral (años)	Grado científico y/o académico	Puesto laboral	Especialidad
1	Marinas Marlin Náutica Varadero	30	Licenciado	Jefe de punto náutico	Cultura Física
2	Marinas Marlin Náutica Varadero	30	Licenciado	Jefe de brigada	Cultura Física
3	Marinas Marlin Náutica Varadero	31	Licenciado	Jefe de brigada	Cultura Física
4	Marinas Marlin Náutica Varadero	27	Licenciado	Jefe de punto náutico	Cultura Física
5	Marinas Marlin Náutica Varadero	25	Licenciado	Instructor náutico	Cultura Física
6	Marinas Marlin Náutica Varadero	18	Ingeniero	Jefe de punto náutico	Comunicación
7	Marinas Marlin Náutica Varadero	18	Máster en Ciencias	Promotor de ventas	Cultura Física
8	Universidad de Matanzas	18	Doctor en Ciencias	Profesor Titular	Cultura Física
9	Marinas Marlin Náutica Varadero	24	Licenciado	Instructor náutico	Cultura Física
10	Marinas Marlin Náutica Varadero	10	Licenciado	Subdirector Náutico	Cultura Física
11	Marinas Marlin Náutica Varadero	27	Licenciado	Instructor náutico	Cultura Física
12	Marinas Marlin Náutica Varadero	30	Ingeniero	Instructor náutico	Ingeniería Mecánica
13	Marinas Marlin Náutica Varadero	18	Máster en Ciencias	Jefe de brigada	Cultura Física
14	Marinas Marlin Náutica Varadero	18	Máster en Ciencias	Subdirector Náutico	Cultura Física
15	Marinas Marlin Náutica Varadero	45	Ingeniero	Jefe de brigada	Ingeniero Industrial



Anexo 4. Caracterización de los especialistas

No.	Nombre y Apellidos	Centro Laboral	Experiencia laboral (años)	Grado científico y/o académico	Puesto laboral	Especialidad
1	Iván Armando Horta	Marinas Marlin Náutica Varadero	30	Licenciado	Jefe de punto náutico	Cultura Física
2	Juan Antonio Montalvo	Marinas Marlin Náutica Varadero	30	Licenciado	Jefe de brigada	Cultura Física
3	Juan Carlos Sendón	Marinas Marlin Náutica Varadero	31	Licenciado	Jefe de brigada	Cultura Física
4	Yuniel Rodríguez Pérez	Marinas Marlin Náutica Varadero	27	Licenciado	Jefe de punto náutico	Cultura Física
5	Yosmeny Valera Roque	Marinas Marlin Náutica Varadero	25	Licenciado	Instructor náutico	Cultura Física
6	Reysel Soria Medina	Marinas Marlin Náutica Varadero	18	Ingeniero	Jefe de punto náutico	Comunicación
7	Eduardo Hernández López	Marinas Marlin Náutica Varadero	18	Máster en Ciencias	Promotor de ventas	Cultura Física
8	Rolando Gamón Milián	Rowing Club Florida	18	Licenciado	Entrenador de deportes náuticos	Cultura Física
9	Pável Salazar Rodríguez	Marinas Marlin Náutica Varadero	24	Licenciado	Instructor náutico	Cultura Física
10	Gilberto Rodríguez Pérez	Marinas Marlin Náutica Varadero	10	Licenciado	Subdirector Náutico	Cultura Física
11	Héctor Suárez Pérez	Marinas Marlin Náutica Varadero	27	Licenciado	Instructor náutico	Cultura Física
12	Héctor Antonio Hernández Hernández	Marinas Marlin Náutica Varadero	30	Ingeniero	Instructor náutico	Ingeniería Mecánica
13	Leonardo Valdés Vásquez	Marinas Marlin Náutica Varadero	18	Máster en Ciencias	Jefe de brigada	Cultura Física
14	Ariochy Pérez de la Torre	Marinas Marlin Náutica Varadero	18	Máster en Ciencias	Subdirector Náutico	Cultura Física
15	Miguel Castro	Marinas Marlin Náutica Varadero	45	Ingeniero	Jefe de brigada	Ingeniero Industrial



Anexo 5. Protocolo de recolección de los datos para el análisis de documentos

Datos del codificador:

Nombres y apellidos: _____

Grado científico y/o académico: _____

Años de experiencia: _____

Documento a analizar: "Evidencias de programas de formación de instructores náuticos de la Marlin: Náutica y Marinas Varadero".

Objetivo: evaluar la calidad del programa de formación de la Marina Marlin Varadero.

Año del documento: _____

Elementos a evaluar en el documento:

Aspectos a evaluar en el documento	Nivel de información		
	Adecuado (cumple con los estándares)	Parcialmente adecuado (requiere mejoras)	Inadecuado (Existen fallas críticas)
Complejidad del programa			
Nivel de evidencias encontradas			
Consistencia interna del programa			
Fundamentación del programa			
Distribución de contenidos			
Formas de evaluación			
Formas de ingreso, admisión y egresos			



Anexo 6. Protocolo de encuesta a los jefes de brigadas, jefes de punto náutico, instructores experimentados y directivos de la Marina Marlin Varadero

Objetivo: Determinar los aspectos fundamentales para crear un programa de formación de instructores náuticos.

Estimado especialista: al contestar esta encuesta usted podrá dar a su posicionamiento sobre los elementos indispensables para crear un nuevo programa de formación de los instructores náuticos. Se espera su sinceridad y se le agradece su colaboración en esta investigación.

1. Según su consideración, ¿Cuáles serían los conocimientos teóricos generales indispensables en la formación de los instructores náuticos?

2. Según su consideración, ¿Cuáles serían los conocimientos teóricos específicos indispensables en la formación de los instructores náuticos?

3. ¿Cuáles son las habilidades prácticas fundamentales que debe poseer un instructor náutico?

4. ¿Qué capacidades debe poseer un instructor náutico?

5. ¿Qué actitudes, aptitudes y motivaciones debe poseer un instructor náutico?



6. ¿Establezca, según lo respondido con anterioridad, las prioridades para la formación de los instructores náuticos?

- | | |
|----|-----|
| 1. | 7. |
| 2. | 8. |
| 3. | 9. |
| 4. | 10. |
| 5. | 11. |
| 6. | 12. |

7. ¿Cuáles sería las condiciones básicas mínimas para ingresar al programa de formación de instructores náuticos?



Anexo 7. Cuestionario para la selección de los especialistas

Distinguido especialista:

Desde la Especialidad Recreación Turística de la Facultad de Ciencias de la Cultura Física de la Universidad de Matanzas (FCCF-UM) y la Marina Marlin Varadero se lleva a cabo una investigación con el objetivo de: elaborar un programa de formación de instructores náuticos. Por tal motivo y apegados al principio de la voluntariedad, solicitamos de su colaboración profesional en la valoración de la propuesta en cuanto a su pertinencia y posibilidad de aplicación en la práctica, por lo que le pedimos que responda el siguiente cuestionario de la forma más objetiva posible. Las opiniones que usted brindará serán todo el tiempo confidencial y sus datos personales nunca aparecerán el proceso de investigación, ni se publicarán. Muchas Gracias.

1. Datos generales:

- a) Nombre y apellidos _____
- b) Centro de trabajo _____
- c) Puesto laboral que desempeña _____
- d) Especialidad _____
- e) Categoría docente (si la posee): Prof. Instructor ___ Prof. Asistente ___ Prof. Auxiliar ___ Prof. Titular ___
- f) Grado académico o científico: Licenciatura ___ Maestría ___ Doctorado ___
- g) Licenciatura, _____ Maestría, _____ Doctorado _____ en:

- h) Años de experiencia en la profesión _____



2.Auto valórese críticamente sobre cada uno de los aspectos que a continuación se exponen:

Aspectos	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo
1. Dominio específico en el campo de estudio de la investigación				
2. Competencia como especialista para evaluar los contenidos del programa				
3. Disposición a cooperar en la investigación sobre el diseño de un programa de formación				
4. Profesionalidad y habilidad para desempeñar funciones en el campo de la actividad náutica				
5. Capacidad de análisis y evaluación relacionada con la utilización y empleo de programas de formación				
6. Experiencia en el trabajo de la superación profesional o del contenido de trabajo del instructor náutico				
7. Actualización e información acerca de las tendencias contemporáneas en la superación profesional				
8. Participación en grupos de trabajo que hayan tenido a su cargo la creación y/o adecuación de programa de formación de instructores náuticos				



Anexo 8. Cuestionario aplicado a los especialistas para la validación del programa propuesto

Distinguido especialista:

Se llevó a cabo una investigación con el objetivo de diseñar un programa de formación de instructores náuticos de la Marina Marlin de Varadero y se necesita de su experiencia como profesional para que valore la pertinencia de la misma.

Nombre(s) y Apellidos: _____

Ocupación actual: _____

Años de experiencia: _____

Licenciatura en: _____

Maestría en: _____

Doctorado en: _____.

A continuación, le solicitamos que lea detenidamente la propuesta del Programa de formación elaborado y cuando haya culminado su lectura y análisis, responda las preguntas que a continuación se formulan en la forma más objetiva posible:

1. ¿Cuáles son las insuficiencias generales que ha detectado en el documento?

2. ¿Cuáles son los excesos del documento propuesto?

3. ¿Cuáles son las limitaciones del documento propuesto?

4. ¿Cuáles sugerencias usted podría brindar para subsanar las dificultades que ha señalado o qué otras recomendaciones desea aportar?



Por último, le solicitamos que valore de forma concreta, a manera de resumen, las actividades elaboradas, concretando su juicio con una cruz (X) en la casilla correspondiente a su criterio.

No.	Indicadores	Muy alta	Alta	Media	Baja
1.	Objetividad				
2.	Accesibilidad				
3.	Posibilidades de aplicación práctica.				



Anexo 9. Test de satisfacción aplicado a los instructores náuticos que participaron como docentes sobre el programa de formación implementado

Objetivo: valorar el grado de satisfacción grupal y personal de los instructores náuticos de Varadero, que participan como docente en la validación del programa elaborado.

Estimado docente: al contestar esta encuesta podrá dar a conocer su nivel de satisfacción sobre el programa de formación. Se espera su sinceridad y se le agradece su colaboración en esta investigación.

Indicación: Marque con una equis (X) la respuesta que más se acerque a la suya.

Cuestionario:

1. ¿Considera usted innecesarios los aspectos contenidos en el programa de formación de los instructores náuticos de la Marina Marlin?

Sí ____ No ____ No sé ____

2. ¿Cuál es su opinión sobre el papel del programa de formación de los instructores náuticos de la Marina Marlin de Varadero?

____ Contradictoria (No tengo opinión)

____ Más satisfecho que insatisfecho

____ Más insatisfecho que satisfecho

____ Clara insatisfacción

____ No definida

____ Clara satisfacción

3. ¿Considera usted útil formación conocimientos de los instructores náuticos en el contexto actual de nuestro país y territorio?

Sí ____ No ____ No sé ____

4. ¿Qué opinión tiene usted sobre los contenidos del programa, distribución de los contenidos por los niveles de formación, formas de evaluación y los requisitos establecidos para el ingreso, admisión y egreso?

5. ¿Qué elementos agregaría o eliminaría del programa de formación?



Anexo 10. Puntuación a otorgar al aplicar el cuadro lógico de V. A. Iadov

¿Considera usted útil formación conocimientos de los instructores náuticos en el contexto actual de nuestro país y territorio?	¿Considera usted innecesarios los aspectos contenidos en el programa de formación de los instructores náuticos de la Marina Marlin?								
	No			No Sé			Sí		
	¿Cuál es su opinión sobre el papel del programa de formación de los instructores náuticos de la Marina Marlin de Varadero?								
	Sí	No sé	No	Sí	No sé	No	Sí	No sé	No
1	1	2	6	2	2	6	6	6	6
2	2	2	3	2	3	3	6	3	6
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	6	3	6	3	4	4	3	4	4
5	6	6	6	6	4	4	6	4	5
6	2	3	6	3	3	3	6	3	4

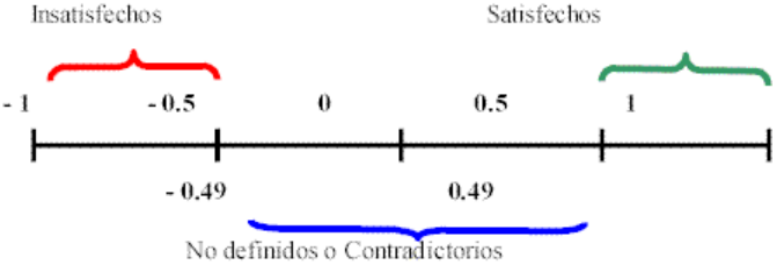
Anexo 11. Cálculo del índice de satisfacción grupal

$$ISG = \underline{CS (+1) + MSI (+0,5) + MIS (0) + ND (-0,5) + CI (-1)}$$

N



Anexo 12. Valoración del índice de satisfacción grupal



Anexo 13. Programas analíticos de los cursos del nivel Teórico Básico

Curso 1

DATOS GENERALES:

Nombre del curso: "Atención transcultural del cliente".

Código: 001.

Fondo de tiempo total: 30 horas.

Horas lectivas: 10

Créditos: 1

Modalidad: Presencial.

Ubicación en el mapa curricular: Nivel de Teórico básico.

Usuarios: Aspirantes a instructores náuticos.

Fecha de inicio: _____

I. FUNDAMENTACIÓN:

Este curso proporciona a los instructores náuticos, los conocimientos, habilidades, capacidades y aptitudes necesarias para brindar un servicio de calidad al cliente en donde se preste atención tanto a los elementos servicios personalizados, la resolución de conflictos con una atención transcultural que ayuden a mejorar la calidad de los servicios turísticos que se ofertan en los puntos náuticos. El dominio de la atención transcultural del cliente es de gran importancia, esta permite atender la diversidad cultural en el marco de entender y respetar las diferentes culturas, costumbres, expectativas y comportamientos; de esta manera, mejora la experiencia del cliente, la fidelización y lograr una mayor competitividad en el mercado turístico en el sector de los puntos náuticos. Las herramientas que propicia este curso pueden aportar un mejor desempeño profesional a la hora de la atención transcultural del cliente. Es una asignatura del Nivel de Teórico básico. Esta garantizará una adecuada preparación (teórica-práctica) para la



selección y ordenamiento lógico de los contenidos con las invariantes del conocimiento, concebidas para ser tratados de manera intra e interdisciplinaria de acuerdo con las condiciones y característica del contexto en que se desarrolle, preparando a los instructores náuticos para ser más competitivos en el mercado de los puntos náuticos.

II. OBJETIVO:

Que el alumno, al finalizar el curso, sea capaz de:

1. Demostrar conocimientos sobre turismo y atención transcultural para difundir servicio al cliente de mayor calidad de los que acuden a los puntos náuticos.

TEMA I. GENERALIDADES DE LA ATENCIÓN AL CLIENTE.

III. CONTENIDOS:

Conocimientos esenciales a adquirir:

El cliente/clienta. Fundamentos de atención al cliente. Percepción de la calidad por parte del cliente por el servicio brindado. Comunicación efectiva con el cliente. Calidad y procesos del servicio al cliente. Las necesidades del consumidor. Evaluación del comportamiento de atención al cliente. Motivación y recompensas. Elementos básicos del servicio al cliente. Pasos metodológicos para una excelente atención. Servicios al cliente personalizado. Estrategias del servicio al cliente. Habilidades de comunicación con el cliente. Componentes básicos de un buen servicio. Soportes técnicos para la atención al cliente (por teléfono, email, por chat en vivo, etc.). Resolución de problemas y los marcos de actuación.

Habilidades principales a formar:

1. Distinguir las definiciones más relevantes sobre las la atención al cliente
2. Describir las principales estrategias, soportes y componentes básicos que se tienen en cuenta en el servicio de atención al cliente.

TEMA 2. FUNDAMENTOS DE LA ATENCIÓN TRANSCULTURAL.



III. CONTENIDOS:

Conocimientos esenciales a adquirir:

Transculturación. Atención transcultural, un nuevo paradigma. Atención a la diversidad cultural, Estudio de las fuentes de mercado para entender las costumbres, expectativas y comportamientos de los clientes. Estrategias para la fidelización de los clientes. Resolución oportuna de los conflictos interculturales. Atención transcultural efectiva o asertiva (competitividad). Cumplimiento de normativo y ético con el cliente. Competencias transculturales en los prestadores de servicios.

Habilidades principales a formar:

- Distinguir las definiciones más relevantes sobre la atención transcultural
- Describir las principales estrategias la fidelización de los clientes y la resolución de conflictos mediante la atención transcultural a los clientes.

Valores fundamentales a los que tributa:

Este curso permite contribuir a la formación de los valores esenciales previstos para este programa académico son:

- Patriotismo
- Internacionalismo
- Responsabilidad
- Honestidad
- Justicia
- Laboriosidad
- Perseverancia
- Cooperación y ayuda mutua
- Humanismo.

IV. SISTEMA DE EVALUACIÓN:

Este curso será evaluado de forma frecuente, a través de preguntas de control y preguntas escritas. Como evaluación final se orienta una prueba oral en la cual se



presentará varias situaciones problémicas que deberá responder el estudiante delante de un tribunal.

Los valores para cuantificar la evaluación del curso:

Parámetros a evaluar	Valor porcentual de la evaluación (%)
Asistencia a las diferentes actividades planificadas	10 %
Evaluación frecuente de las actividades de aprendizaje en aula	10 %
Pruebas parciales	30 %
Trabajos prácticos (evidencias) y de investigación (estudios independientes)	10 %
Evaluación final	40 %
TOTAL	100 %

Criterios para emitir la evaluación final del curso:

Escala porcentual	Evaluación cualitativa	Evaluación cuantitativa
Entre 90-100 %	Excelente	5
Entre 80-89 %	Bien	4
Entre 60-79 %	Aprobado	3
Menor de 60 %	Desaprobado	2

V. PLÁN ANALÍTICO:

Tema	C	CP	S	T	EI	Total
1	4	2	-	-	12	18
2	2	2	-	-	8	12
Subtotal	6	4	-	-	20	30
Total	30					



VI. BIBLIOGRAFÍA:

- Academia Formación. (2023). Manual de formación de Atención al Cliente. Curso de Atención al Cliente. <https://academia-formacion.com/wp-content/uploads/2022/11/MANUAL-DEL-CURSO-DE-ATENCIO%CC%81N-AL-CLIENTE .pdf>
- Brown, A. (1992). Gestión de la atención al cliente. Ediciones Díaz de Santos.
- Carrasco Fernández, S. (2019). Atención al cliente en el proceso comercial. Ediciones Paraninfo, SA.
- Edutin Academy (2024). Curso de atención al cliente. Curso gratuito. <https://edutin.com/curso-de-atencion-al-cliente>
- Escudero Serrano, M. J. (2012). Comunicación y atención al cliente. Ediciones Paraninfo, SA.
- Maciá, F. (2005). El turismo náutico promocionado con programas de fidelización, campañas publicitarias y marketing on-line. Human Level Communications, 23 de junio. <http://www.humanlevel.com/>
- PALOMO MARTÍNEZ, M. (2014). Atención al cliente. Ediciones Paraninfo, SA.
- Torres, E.M., Álvarez, M., Moreno, V.E., Cardona, B. & Cardona, J.R. (2018). El marketing en el turismo náutico: el chárter de recreo en Ibizall. International Journal of Scientific Management and Tourism; 4-2: 521-537.



Curso 2

DATOS GENERALES:

Nombre del curso: "Conocimientos meteorológicos y oceanografía".

Código: 002.

Fondo de tiempo total: 60 horas.

Horas lectivas: 20

Créditos: 2

Modalidad: Presencial.

Ubicación en el mapa curricular: Nivel teórico básico.

Usuarios: Aspirantes a instructores náuticos.

Fecha de inicio: _____

I. FUNDAMENTACIÓN:

Este curso es el encargado de proporcionar al estudiante los conocimientos, habilidades, capacidades y aptitudes necesarias para utilizar y comprender las variables meteorológicas y oceanográficas que son de vital importancia para el mejor desenvolvimiento del servicio que se brinda a los bañistas en la actividad náutica concreta que realizan. El dominio básico de los variables meteorológicas y oceanográficas son de suma utilidad, para prestar los servicios del punto náutico de modo seguro y confiable y de esta manera prevenir desastres y así preservar la vida de las personas que acuden a estas instalaciones turísticas. Las herramientas que propicia este curso pueden aportar soluciones para la identificación de las situaciones de riesgo meteorológico para la instalación de los medios náuticos, su utilización segura y la conservación de los recursos materiales y de la vida de los practicantes. Es una asignatura del nivel de teórico básico. Este programa contribuye a la preparación profesional de los trabajadores de la náutica en los conocimientos esenciales sobre el comportamiento de las variables meteorológicas, que les permita perfeccionar su actividad teniendo en cuenta la necesidad del desarrollo sostenible del sector.

II. OBJETIVO:

Que el estudiante, al finalizar el curso, sea capaz de:



- Demostrar los conocimientos sobre el comportamiento de las variables meteorológicas y oceanográficas para la realización de las actividades náuticas de modo seguro y sostenible.

TEMA I. GENERALIDADES DE LA METEOROLOGÍA Y LAS COORDENADAS GEOGRÁFICAS.

CONTENIDOS:

Conocimientos esenciales a adquirir:

Definición de meteorología. La forma de la tierra. Las representaciones geográficas. La esfera terrestre. Los mapas: el mapa mundo y el mapa de Cuba. Definición de coordenadas geográficas. El Ecuador. Los Trópicos y los círculos polares. Los paralelos. Los meridianos. La importancia de las coordenadas en el mapa de Cuba. Ejercicios de situaciones geográficas en el mapa de Cuba.

Habilidades principales a formar:

- Distinguir las definiciones más relevantes de meteorología, representaciones geográficas, la esfera terrestre, los mapas, coordenadas geográficas, entre otras
- Explicar los procedimientos para determinar las principales variables meteorológicas relacionadas con las coordenadas geográficas
- Resolver los ejercicios de situaciones geográficas en el mapa de Cuba.

TEMA 2. LA ATMÓSFERA.

CONTENIDOS:

Conocimientos esenciales a adquirir:

La atmosfera: concepto, composición y estructura.

Variables Meteorológicas:

Temperatura. Concepto. Calor en la atmósfera. Transmisión de calor. Variaciones de la insolación. Distribución irregular de las temperaturas. Medidas de la temperatura.



Instrumentos para medir la temperatura: tipos. Variaciones de la temperatura: horizontal, diurna, anual, vertical. Gradiente vertical de la temperatura. Temperatura media. Líneas isotérmicas.

La presión atmosférica. Concepto. Medidas de presión. Unidades para medir la presión. Valor medio normal para medir la presión. Instrumentos para medir la presión. Líneas isobaras. Centros de altas y bajas presiones.

La humedad. Concepto. Evaporación. Ciclo hidrológico. Capacidad hidrológica. Saturación. Punto de Rocío. Humedad absoluta. Humedad Relativa. Instrumentos para medir la humedad. Psicométrico. Vapor de agua y la temperatura de la atmósfera.

Los vientos. Concepto. Conocimiento del aire. Dirección de los vientos. Intensidad. Efecto de la fricción. Observación de los vientos. Tipos de vientos: periódicos y locales. Circulación de los vientos planetarios: vientos del NE, vientos del oeste, vientos alisios. Importancia de los vientos. Instrumentos de la medición de los vientos. Veletas sotaventos. Anemógrafo giratorio. Anemógrafo de presión y fricción. Causas que modifican los vientos. Circulación ciclónica y anticiclónica.

La nubosidad. Concepto. Condensación. Sublimación. Núcleo de condensación. Clasificación de las nubes.

Las precipitaciones. Llovizna. Chubasco. Nieve. Granizo. Medidas de precipitación. Instrumentos de medición. Líneas isoyetas.

La visibilidad. Fenómenos que modifican la visibilidad. Niebla: concepto, clasificación (de mar de aire, marina, de aire tropical, de ladera, ártica, frontales y de frente frío). Influencia de la navegación. Bruma. Polvo desértico. Espejismo. Humo.

Habilidades principales a formar:

- Distinguir las definiciones más relevantes de atmósfera y las variables meteorológicas asociadas
- Explicar las variables meteorológicas que ocurren en la atmósfera.

TEMA 3. FENÓMENOS METEOROLÓGICOS QUE AFECTAN A CUBA.



CONTENIDOS:

Conocimientos esenciales a adquirir:

Los frentes: origen, tipos (cálidos y fríos). Frontogénesis y frontólisis. Frente estacionario. Frente ocluido. Presión, temperatura y viento de los frentes. Los nortes en Cuba y en el Golfo de México. Ciclones tropicales: definición, origen, fase de formación. Elementos peligrosos de un ciclón. Medidas principales para enfrentar a estos fenómenos. Familia de ciclones. Épocas de evolución. Ondas del Este. Origen de las ondas del Este. Velocidad de traslación. Regiones de formación.

Habilidades principales a formar:

- Describir y caracterizar los distintos fenómenos meteorológicos que afectan a Cuba y puede afectar a las actividades náuticas.

TEMA 4. GENERALIDADES DE LA OCEANOGRAFÍA.

CONTENIDOS:

Conocimientos esenciales a adquirir:

Definición e importancia de la Oceanografía. Distribución de las superficies marítimas y terrestres: Cantidad de aguas marítimas. Cuencas oceánicas. Morfología del fondo marino. Configuración del lecho marino. Configuración de los océanos. La profundidad de los mares. Características de las aguas del mar: composición química, temperatura, densidad, color, transparencia y presión. Movimiento de las aguas del mar. Las olas: su origen, partes, tipos y fases de la ola. Estado del mar. Tabla de altura de las olas. Las mareas: su origen, amplitud y altura. Corrientes oceánicas. Clasificación de las corrientes marinas. Las costas. Las costas, su interpretación desde una visión oceanográfica. Clasificaciones de costas, origen y evolución. Nomenclatura del sector costero. Deltas. Estuarios. Albuferas. Geoformas de erosión y de acumulación marina. Variaciones del nivel del mar. Peligrosidad y Vulnerabilidad. Oceanografía biológica: terminología, divisiones bióticas del medio ambiente marino, generalidades sobre plancton, necton y bentos. Los animales y las plantas marinas. Recursos alimenticios del mar. Instrumental



oceanográfico: buques oceanográficos. Relevamientos indirectos: ecosonda, sonar lateral, sísmica. Relevamientos directos: medición de temperatura y salinidad. Medición de olas y corrientes. Toma de muestras de agua y de fondo. Contaminación marina. El océano y los puertos: Puertos naturales. Ubicación geográfica de puertos de Cuba y principales accidentes costeros.

Habilidades principales a formar:

- Distinguir las definiciones más relevantes de la Oceanografía y sus términos asociados
- Explicar las características y configuraciones de las variables oceanográficas.

Valores fundamentales a los que tributa:

Esta asignatura permite contribuir a la formación de los valores esenciales previstos para este programa académico son:

- Patriotismo
- Internacionalismo
- Responsabilidad
- Honestidad
- Justicia
- Laboriosidad
- Perseverancia
- Cooperación y ayuda mutua
- Humanismo.

SISTEMA DE EVALUACIÓN:

Este curso será evaluado de forma frecuente, a través de preguntas de control, preguntas escritas y la entrega de informes, basados en los resultados cada una de las conferencias. Como evaluación final se realiza una prueba escrita integradora de la asignatura, dirigida a que los alumnos emitan criterios fundamentados, que permitan valorar el comportamiento de las variables meteorológicas y las características de las aguas oceánicas, para el desempeño de las actividades náuticas.



Los valores para cuantificar la evaluación del curso:

Parámetros a evaluar	Valor porcentual de la evaluación (%)
Asistencia a las diferentes actividades planificadas	10 %
Evaluación frecuente de las actividades de aprendizaje en aula	10 %
Pruebas parciales	30 %
Trabajos prácticos (evidencias) y de investigación (estudios independientes)	10 %
Evaluación final	40 %
TOTAL	100 %

Criterios para emitir la evaluación final del curso:

Escala porcentual	Evaluación cualitativa	Evaluación cuantitativa
Entre 90-100 %	Excelente	5
Entre 80-89 %	Bien	4
Entre 60-79 %	Aprobado	3
Menor de 60 %	Desaprobado	2

VI. PLÁN ANALÍTICO:

Tema	C	CP	S	T	EI	Total
1	2	-	-	-	4	6
2	4	2	-	-	14	20
3	4	-	-	-	10	14
4	4	2			14	20
Subtotal	14	4	-	-	42	60
Total	60					



VII. BIBLIOGRAFÍA:

- Angaramo, D. (2021). Oceanografía. Universidad de Buenos Aires.
http://dspace5.filo.uba.ar/bitstream/handle/filodigital/15015/uba_ffyl_p_2021_geo_oceanograf%C3%ADa.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Anuario Portuario y Marítimo (2017). Editor Carlos Ariel Armero. Buenos Aires, 272 p.
Colectivo de autores. Universidad para todos. Curso sobre Meteorología y Climatología, La Habana, Cuba.
- Colectivo de autores. Universidad para todos, (2006) Curso sobre Ciclones Tropicales, Editorial Academia, La Habana, Cuba. 32 pp.
- Colectivo de autores. Universidad para todos. Curso sobre El mar y sus recursos, Editorial Academia. 31pp.
- Colectivo de autores. (1981) Geografía Física. Décimo grado. Segunda edición. Editorial Pueblo y educación, Ciudad de La Habana Cuba. Impreso en la Unión Soviética.
- Ortiz, J. C. (2015). Introducción a la oceanografía física. Universidad del Norte.
- Rubio, J. M. V., & Saavedra, M. A. P. (2010). Reseñas de los libros " La ciencia del tiempo. Introducción a la Meteorología" y " Physique et chimie de l' atmosphère". Revista Tiempo y Clima, 5(28).
- SERVICIO DE HIDROGRAFÍA NAVAL (2016). Tablas de Marea. Publicación H-610.



Curso 3

DATOS GENERALES:

Nombre del curso: "Conservación y protección del medio ambiente".

Código: 003.

Fondo de tiempo total: 60 horas.

Horas lectivas: 20

Créditos: 2

Modalidad: Presencial.

Ubicación en el mapa curricular: Nivel de Teórico básico.

Usuarios: Aspirantes a instructores náuticos.

Fecha de inicio: _____

I. FUNDAMENTACIÓN:

Este curso proporciona a los instructores náuticos, los conocimientos, habilidades, capacidades y aptitudes necesarias para comprender los principios y procedimientos que permiten la aprobación de los productos turísticos de naturaleza, de aventura y rural en Cuba. El dominio de las legislaciones dota a los instructores de todas las herramientas y procedimientos para disminuir la huella antrópica y dañina con la práctica ecológica sostenible. Las herramientas que propicia este curso pueden aportar los protocolos para el control de su trabajo, para la conservación del medio ambiente y de aprovechar los recursos naturales de forma lógica, coherente y sostenible. Es una asignatura del Nivel de Teórico básico. Esta garantizará una adecuada preparación (teórica-práctica) para la selección y ordenamiento lógico de los contenidos con las invariantes del conocimiento, concebidas para ser tratadas de manera intra e interdisciplinaria de acuerdo con las condiciones y característica del contexto en que se desarrolle, preparando a los



instructores náuticos para ser capaces de realizar las actividades recreativas respetando el medio ambiente y sus ecosistemas.

II. OBJETIVO:

Que el alumno, al finalizar el curso, sea capaz de:

- Seleccionar y diseñar los métodos, técnicas y procedimientos que utilizan los instructores náuticos para la práctica sostenible y el cumplimiento de las normas medioambientalistas como elementos identitarios de las actividades náuticas recreativas.

TEMA I. EFECTOS NOCIVOS DEL HOMBRE SOBRE EL MEDIO MARINO Y SUS ECOSISTEMAS.

CONTENIDOS:

Conocimientos esenciales a adquirir:

Pesca. Maricultura. Contaminación: derrames de petróleo, imposex, usinas termoeléctricas y envenenamiento por mercurio. Calentamiento global. Eutroficación. Invasores. Construcciones.

Habilidades principales a formar:

- Describir los distintos efectos nocivos que genera el hombre sobre el medio marino y a sus ecosistemas.

TEMA 2. ESTRATEGIA MEDIOAMBIENTALES PARA LA APROBACIÓN DE LOS PRODUCTOS TURÍSTICOS DE NATURALEZA, DE AVENTURA Y RURAL EN TERRITORIO NACIONAL.

CONTENIDOS:

Conocimientos esenciales a adquirir:

Principales definiciones de turismo de aventura, de naturaleza, rural, ecoturismo y agroturismo. Principio en los que se sustentan estas modalidades de turismo sobre la



base del reconocimiento de la diversidad geoecológica y sociocultural, la fragilidad de los ecosistemas, la fragilidad de los ecosistemas, el uso racional de los recursos, la conservación del patrimonio natural y cultural y el manejo ambiental. Principales estrategias nacionales y territoriales que se realizan para la conservación de las costas y ecosistemas marinos. Criterios para disminuir la huella antropológica en los ecosistemas con estas modalidades de turismo. Acciones gubernamentales para garantizar la sostenibilidad ambiental, tecnológica, cultural, social, espacial y económica de estos tipos de turismo.

Habilidades principales a formar:

- Distinguir las definiciones más relevantes sobre las diferentes modalidades de turismo relacionadas con el medio ambiente.
- Describir las principales estrategias nacionales y territoriales que se realizan para la conservación de las costas y ecosistemas marinos.

TEMA 3. CONSERVACIÓN Y USO SOSTENIBLE DE LA DIVERSIDAD BIOLÓGICA DE CUBA.

CONTENIDOS:

Conocimientos esenciales a adquirir:

Áreas Protegidas. Significación nacional y local de la Áreas protegidas. Regiones especiales de desarrollo sostenible. Definiciones esenciales del manejo de las áreas protegidas: manejo, categorías de manejo, plan de manejo, zonas de amortiguamiento, servicios medioambientales y uso público. Categorización de las áreas protegidas: reserva natural, parque nacional, reserva ecológica, elemento natural destacado, reserva florística manejada, refugio de fauna, paisaje natural protegido y área protegida de recursos manejados. Régimen de vigilancia y protección. Plan de sistema nacional de áreas protegidas (SNAP). Rectoría, control y administración del SNAP. Financiamiento y regulaciones para el uso público de las áreas protegidas.

Habilidades principales a formar:



- Distinguir las definiciones más relevantes sobre las áreas protegidas y de sus categorías.
- Describir el plan de manejo de las áreas protegidas en Cuba.

Valores fundamentales a los que tributa:

Este curso permite contribuir a la formación de los valores esenciales previstos para este programa académico son:

- Patriotismo
- Internacionalismo
- Responsabilidad
- Honestidad
- Justicia
- Laboriosidad
- Perseverancia
- Cooperación y ayuda mutua
- Humanismo.

SISTEMA DE EVALUACIÓN:

Este curso será evaluado de forma frecuente, a través de preguntas de control, preguntas escritas, un seminario y un taller integrador al culminar el tema 3. Como evaluación final se orienta una prueba escrita en la cual se presentará varias situaciones problemáticas que deberá responder el estudiante de manera oportuna.

Los valores para cuantificar la evaluación del curso:



Parámetros a evaluar	Valor porcentual de la evaluación (%)
Asistencia a las diferentes actividades planificadas	10 %
Evaluación frecuente de las actividades de aprendizaje en aula	10 %
Pruebas parciales	30 %
Trabajos prácticos (evidencias) y de investigación (estudios independientes)	10 %
Evaluación final	40 %
TOTAL	100 %

Criterios para emitir la evaluación final del curso:

Escala porcentual	Evaluación cualitativa	Evaluación cuantitativa
Entre 90-100 %	Excelente	5
Entre 80-89 %	Bien	4
Entre 60-79 %	Aprobado	3
Menor de 60 %	Desaprobado	2

IV. PLÁN ANALÍTICO:

Tema	C	CP	S	T	EI	Total
1	6	-	-	-	12	18
2	4	-	-	-	8	12
3	6	-	2	2	20	30
Subtotal	16	-	2	2	40	60
Total	60					

V. BIBLIOGRAFÍA:

Estrategia Ambiental Provincial. (1997). Ciudad de La Habana.

Estrategia Ambiental Nacional. (2007). CITMA.



Gaceta Oficial de la República de Cuba. Decreto Ley 201 Del Sistema Nacional de Áreas Protegidas. La Habana. Cuba.

Gaceta Oficial de la República de Cuba. (1997). Ley No 81 del Medio Ambiente. La Habana. Cuba.

Gaceta Oficial de la República de Cuba. (2014). Resolución No. 50 de 2014. Reglamento para el funcionamiento de los puntos náuticos.

Gaceta Oficial de la República de Cuba. (2023). Ley No 150 de 2022 Del Sistema de la Recursos Naturales y el Medio Ambiente. La Habana. Cuba.

Grupo Empresarial de Marinas y Náuticas. Marlín S.A. Manual de procedimientos para clubes de playa que operan en ciudad de La Habana y Provincia Habana.

Instituto cubano de Hidrografía. (1993). Solas. Convenio Internacional para la seguridad de la vida humana en el mar. Edición Centro de producción de cartas y publicaciones marinas.



Curso 4

DATOS GENERALES:

Nombre del curso: "Conocimiento de la Ley 49 sobre para la actividad náutica y marina".

Código: 004.

Fondo de tiempo total: 60 horas.

Horas lectivas: 20

Créditos: 2

Modalidad: Presencial.

Ubicación en el mapa curricular: Nivel de Teórico básico.

Usuarios: Aspirantes a instructores náuticos.

Fecha de inicio: _____

I. FUNDAMENTACIÓN:

El curso proporciona a los instructores náuticos, los conocimientos, habilidades, capacidades y aptitudes necesarias para comprender el soporte legal que rige la actividad de los puntos náuticos y de todo su accionar. El dominio de las legislaciones dota a los instructores de todas las herramientas y procedimientos para realizar su trabajo en el marco de la legalidad y de la práctica ecológica sostenible. Las herramientas que propicia este curso pueden aportar los protocolos para el control de su trabajo, para la conservación de los medios e instalaciones, así como del entorno marino y de los ecosistemas que se encuentran al mando de los instructores náuticos. Es curso del Nivel de Teórico básico. Esta garantizará una adecuada preparación (teórica-práctica) para la selección y ordenamiento lógico de los contenidos con las invariantes del conocimiento, concebidas para ser tratadas de manera intra e interdisciplinaria de acuerdo con las condiciones y característica del contexto en que se desarrolle, preparando a los instructores náuticos para ser capaces de realizar las actividades recreativas dentro del accionar legal.

II. OBJETIVO:

Que el alumno, al finalizar el curso, sea capaz de:

- Demostrar conocimientos sobre la legislación cubana para la actividad náutica y marina para un mejor funcionamiento de los puntos náuticos.

TEMA I. GENERALIDADES DEL REGLAMENTO PARA EL BUCEO RECREATIVO.



CONTENIDOS:

Conocimientos esenciales a adquirir:

Disposiciones generales. Definiciones más relevantes de la actividad de buceo. Protección y conservación de las zonas de buceo. Clasificación de la actividad de buceo. Medidas de seguridad y asistencia en las actividades del buceo recreativo. Instalaciones y la documentación para los centros de buceo. Obligaciones generales del personal de los Centros de Buceo. Prohibiciones del personal de los centros de Buceo. Declaración de exoneración de responsabilidades.

Habilidades principales a formar:

- Distinguir las definiciones más relevantes sobre las disposiciones legales que rigen en la actividad del buceo
- Describir las distintas disposiciones legales, obligaciones y prohibiciones que rigen la actividad de buceo en Cuba.

TEMA 2. REGLAMENTO PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LOS PUNTOS NÁUTICOS PERTENECIENTES A LAS ENTIDADES QUE INTEGRAN EL SISTEMA DE TURISMO.

CONTENIDOS:

Conocimientos esenciales a adquirir:

Objeto y alcance. Definiciones básicas a dominar por los trabajadores de los puntos náuticos. Principios generales de organización y utilización de los equipos y puntos náuticos. Medidas generales de seguridad para los bañistas. Señalización, carteles, vigilancia, rescate y salvamento. Normativas para la operación del punto y los equipos náuticos. Establecimiento de las zonas de baño, protección y navegación. Declaración de exoneración de responsabilidades. Guías de Control de los puntos náuticos. Módulos de puntos náuticos para instalaciones.

Habilidades principales a formar:

- Distinguir las definiciones más relevantes sobre las disposiciones legales que rigen en la actividad de los puntos náuticos.
- Describir las distintas disposiciones legales, normativas de operatividad, medidas de seguridad, señalización, carteles, vigilancia, rescate y salvamento.

Valores fundamentales a los que tributa:



Este curso permite contribuir a la formación de los valores esenciales previstos para este programa académico son:

- Patriotismo
- Internacionalismo
- Responsabilidad
- Honestidad
- Justicia
- Laboriosidad
- Perseverancia
- Cooperación y ayuda mutua
- Humanismo.

SISTEMA DE EVALUACIÓN:

Este curso será evaluado de forma frecuente, a través de preguntas de control, preguntas escritas y la entrega de informes, basados en los resultados cada una de las conferencias. Como evaluación final se orienta una prueba escrita y oral en la cual se presentará varias situaciones problémicas que deberá responder el estudiante de manera oportuna.

Los valores para cuantificar la evaluación del curso:

Parámetros a evaluar	Valor porcentual de la evaluación (%)
Asistencia a las diferentes actividades planificadas	10 %
Evaluación frecuente de las actividades de aprendizaje en aula	10 %
Pruebas parciales	30 %
Trabajos prácticos (evidencias) y de investigación (estudios independientes)	10 %
Evaluación final	40 %
TOTAL	100 %



Criterios para emitir la evaluación final del curso:

Escala porcentual	Evaluación cualitativa	Evaluación cuantitativa
Entre 90-100 %	Excelente	5
Entre 80-89 %	Bien	4
Entre 60-79 %	Aprobado	3
Menor de 60 %	Desaprobado	2

IV. PLÁN ANALÍTICO:

Tema	C	CP	S	T	EI	Total
1	4	6	-	-	20	30
2	4	4	2	-	20	30
Subtotal	8	10	2	-	40	60
Total	60					

V. BIBLIOGRAFÍA:

Estrategia Ambiental Provincial. (1997). Ciudad de La Habana.

Estrategia Ambiental Nacional. (2007). CITMA. Ley No 150 del Sistema de Recursos Naturales y Medio Ambiente. La Habana. Cuba y Decreto Ley No.77/23 de Costas.

Gaceta Oficial de la República de Cuba. (2014). Resolución No. 48 de 2014. Reglamento de Buceo Recreativo.

Gaceta Oficial de la República de Cuba. (2014). Resolución No. 49 de 2014. Reglamento para el funcionamiento de los puntos náuticos.

Procedimiento para la realización de Buceo de Marinas Gaviota S.A.

Procedimiento para la realización de Snorkeling de Marinas Gaviota S.A.

Procedimiento de Seguridad Cliente Externo de Marinas Gaviota S.A.

Procedimiento para la realización de Actividades náuticas de Playa de Marinas Gaviota S.A.

Reglamento para el Buceo Recreativo de Marinas Gaviota S.A.



Manual de Procedimiento para Revisión y Mantenimiento de Equipos de Buceo, Tanques y Compresores de aire respirable de Marinas Gaviota S.A.

Reglamento para el Funcionamiento de los Puntos Náuticos de Marinas Gaviota S.A.

Instituto cubano de Hidrografía. (1993). Solas. Convenio Internacional para la seguridad de la vida humana en el mar. Edición Centro de producción de cartas y publicaciones marinas.

Rey, O., Cruz, T., López, A de la C., Whittle, D. & Canepa, C. (2008). Manual de legislación ambiental para la gestión de la zona costera de Cuba.



Curso 5.

DATOS GENERALES:

Nombre de la asignatura: "Gestión y técnicas de ventas".

Código: 005.

Fondo de tiempo total: 30 horas.

Horas lectivas: 10

Créditos: 1

Modalidad: Presencial.

Ubicación en el mapa curricular: Nivel Teórico-Básico.

Usuarios: Aspirantes a instructores náuticos.

Fecha de inicio: _____

I. FUNDAMENTACIÓN:

El curso proporciona a los instructores náuticos, los conocimientos, habilidades, capacidades y aptitudes necesarias para comprender las técnicas que pueden implementar para incrementar las ventas en los puntos náuticos. El proceso de gestión de las ventas y sus técnicas posibilitarán incrementar los ingresos y por tanto los índices de rentabilidad económica de estas empresas. En la sociedad actual se requieren en las ventas, la utilización de una práctica consecuente y asertiva, emanado por la competitividad existente entre todas las empresas. El servicio que prestan los vendedores en cualquier área, no se patentiza, puede ser y de hecho es copiado, por lo que su eficiencia depende del uso adecuado de cada técnica de venta. Esta asignatura del currículo del nivel Teórico- Básico, garantizará una adecuada preparación (teórica-práctica) para la selección y ordenamiento lógico de los contenidos con las invariantes del conocimiento, concebidas para ser tratadas de manera intra e interdisciplinaria. Con este programa se contribuye a la formación por competencias, el cual potencia el aprendizaje de las diversas técnicas de ventas y su empleo adecuado, para lograr promocionar y vender los servicios náuticos recreativos con un enfoque de cliente y generar ingresos en las organizaciones.

II. OBJETIVO:

Que el alumno, al finalizar el curso, sea capaz de:



- Demostrar conocimientos sobre las herramientas que requieren los instructores náuticos para la gestión y técnicas de ventas para incrementar los ingresos en los puntos náuticos.

TEMA I. GENERALIDADES DE LA GESTIÓN DEL AMBIENTE DE VENTAS.

CONTENIDOS:

Conocimientos esenciales a adquirir:

Gestión de venta. Principios y reglas de las ventas. Características del vendedor profesional: misión y funciones. Cliente: tipos según rasgos del carácter, tratamiento del vendedor según tipo de cliente; Influencias sociales y necesidades que influyen en el comportamiento de compra de los clientes. Producto: tipos, clasificaciones de acuerdo: composición, durabilidad, utilidad final y hábito de compra. Mezcla de producto: dimensiones. Ciclo de vida de los productos: etapas, importancia en la gestión de venta que hace el vendedor. Diferencias en la venta de productos tangibles e intangibles.

Habilidades principales a formar:

- Describir los distintos aspectos que inciden y definen la gestión del ambiente de ventas.

TEMA 2. TÉCNICAS DE VENTAS.

CONTENIDOS:

Conocimientos esenciales a adquirir:

Pasos y principios para la venta: conocimiento del producto, prospección, contacto, establecer, las necesidades, presentación, cierre y llegar al final; tratamiento de objeciones; técnicas de cierre y tratamiento de quejas. Técnicas: AIDA, DIDADA. Convertir características en beneficios. Acciones a ejecutar para la aplicación de los pasos para la venta.

Habilidades principales a formar:

- Describir y caracterizar las distintas técnicas de ventas a ejecutar en los puntos náuticos.

Valores fundamentales a los que tributa:

Esta asignatura permite contribuir a la formación de los valores esenciales previstos para este programa académico son:



- Patriotismo
- Internacionalismo
- Responsabilidad
- Honestidad
- Justicia
- Laboriosidad
- Perseverancia
- Cooperación y ayuda mutua
- Humanismo.

SISTEMA DE EVALUACIÓN:

Este curso será evaluado de forma frecuente, a través de preguntas de control y preguntas escritas. Para la evaluación final se orientará un trabajo en el que se demuestre la aplicación de las técnicas de ventas de un determinado servicio que se ofrezca en el punto náutico posible a ubicarse cuando concluya su preparación, el cual deberá entregarse por escrito, siendo expuesto y defendido de forma oral.

Los valores para cuantificar la evaluación del curso:

Parámetros a evaluar	Valor porcentual de la evaluación (%)
Asistencia a las diferentes actividades planificadas	10 %
Evaluación frecuente de las actividades de aprendizaje en aula	10 %
Pruebas parciales	30 %
Trabajos prácticos (evidencias) y de investigación (estudios independientes)	10 %
Evaluación final	40 %
TOTAL	100 %



Criterios para emitir la evaluación final del curso:

Escala porcentual	Evaluación cualitativa	Evaluación cuantitativa
Entre 90-100 %	Excelente	5
Entre 80-89 %	Bien	4
Entre 60-79 %	Aprobado	3
Menor de 60 %	Desaprobado	2

IV. PLÁN ANALÍTICO:

Tema	C	CP	S	T	EI	Total
1	2	2	-	-	8	12
2	4	2	-	-	12	18
Subtotal	6	4	-	-	20	30
Total	30					

V. BIBLIOGRAFÍA:

Aldama Orta, B. M. (2003) La filosofía de la venta. "Introducción a las ventas " Capítulo 1. La Habana, Ministerio del Comercio Exterior, Centro Nacional de Capacitación.

Arístega, J. E. M., Morejón, S. E. M., Bayas, M. A. F., & Angulo, R. J. C. (2022). Gestión de ventas de los productos de comercialización compleja. Revista Oratores, (16), 108-126.

Betancourt Olivia, I. D. (2000). Gestión de ventas. La Habana, Centro de Preparación y Superación de Cubase.

Comintur. (1991) Manual del Vendedor. La Habana. Cuba.

de la Peña Hernández, A. (2023). Técnicas de venta. Programa de la asignatura del Curso de Instructores Náuticos de Ciego de Ávila. Formatur.

de la Peña Hernández, A. (2008) Técnicas de venta para Instructores Náuticos. Material de apoyo elaborado y compilado para el curso.

de la Peña, A. y Mann, M. (2004). Apuntes 1 y 2 de Gestión de ventas (Texto para el curso de formación de Dependientes Comerciales que se imparte a estudiantes



de la escuela de Hotelería y Turismo de "Playas del Este". La Habana, Cuba.
100 pp.

Facci, Carlos. (2000) Curso de Técnicas de Ventas. Quinta edición ampliada. Buenos aires, Argentina. Editorial Urgeman.

García Prado, E. (2016). Gestión de la fuerza de ventas y equipos comerciales. Ediciones Paraninfo, SA.

Gordillo, L. A. (2014). La gestión profesional de ventas. IT Campus Academy.

Centro Nacional de Capacitación. (s.a). La filosofía de la venta. " El Vendedor" Capítulo 2 y 3. La Habana, Ministerio del Comercio Exterior,

Soto, G. J., Ruiz, J. F., & Echavarría, J. (2012). Gerencia de ventas. Dendros Ltda.

Vega Camacho, W. F. (2018). Estrategias de promoción y gestión de ventas en la empresa Bicolor SAC, Piura, 2018.



Curso 6.

DATOS GENERALES:

Nombre de la asignatura: "Lengua extranjera".

Código: 006.

Fondo de tiempo total: 150 horas.

Horas lectivas: 50

Créditos: 5

Modalidad: Presencial.

Ubicación en el mapa curricular: Nivel Teórico-Básico.

Usuarios: Aspirantes a instructores náuticos.

Fecha de inicio: _____

I. FUNDAMENTACIÓN:

Varadero, principal destino turístico de sol y playa de Cuba, recibe visitantes de más de 50 países, siendo predominantes angloparlantes (Canadá, Reino Unido), francófonos (Canadá, Francia), germanoparlantes (Alemania, Suiza) e italianos. Este curso responde a la necesidad de capacitar al personal de clubes náuticos hoteleros en comunicación funcional multilingüe con enfoque en inglés como lengua franca, complementado con frases esenciales en alemán, francés e italiano. Se fundamenta en el enfoque de English for Specific Purposes (ESP) adaptado al contexto náutico-turístico cubano, priorizando la seguridad, satisfacción del cliente y eficiencia operativa. Este curso pertenece al currículo del nivel teórico-básico.

II. OBJETIVO:

Que el alumno, al finalizar el curso, sea capaz de:

Desarrollar competencias comunicativas prácticas en inglés náutico-turístico y frases esenciales de seguridad y servicio en alemán, francés e italiano para el personal de clubes náuticos hoteleros de Varadero.

TEMA I. NIVEL BÁSICO DE INGLÉS

CONTENIDOS

Conocimientos esenciales a adquirir:



Elementos básicos del iniciante. Elementos de la gramática. Verbos regulares e irregulares. Tiempos verbales (presente, presente continuado, pasado, pasado continuado, futuro).

Habilidades principales a formar:

- Conocer los elementos básicos de los tiempos verbales del idioma inglés.

TEMA II. DOMINIO DEL INGLÉS NÁUTICO-TURÍSTICO.

CONTENIDOS:

Conocimientos esenciales a adquirir:

Terminología técnica: partes de embarcaciones (kayak, paddleboard, catamarán), equipos de seguridad (PFD, flare, VHF), fenómenos marinos (current, swell, low tide)

Protocolos de servicio: registro (check-in/out), explicación de normas, cobro de servicios, manejo de reservas.

Emergencias: frases para "man overboard", "equipment failure", "medical emergency"

Cultura de mercados clave: diferencias en expectativas de servicio.

Habilidades principales a formar:

Demostrar habilidades comunicativas en el idioma inglés:

- Dar instrucciones claras de seguridad en <3 pasos
- Explicar procedimientos de alquiler de los medios náuticos en 90 segundos
- Describir condiciones meteorológicas con precisión
- Reportar emergencias usando protocolo internacional
- Manejar objeciones sobre normas de seguridad.

TEMA III. Lenguaje básico de los idiomas de los principales países emisores.

CONTENIDOS:

Conocimientos esenciales a adquirir:

Alemán, francés, ruso e italiano esencial: frases de seguridad y advertencia, cortesías básicas, instrucciones críticas, señalización, términos meteorológicos, horarios y precios, expresiones de servicio y términos náuticos.

Habilidades principales a formar:

- Demostrar habilidades interculturales:
- Dar instrucciones básicas de uso y de seguridad a clientes de diferentes nacionalidades de los medios náuticos rentados



- Reconocer gestos potencialmente ofensivos
- Modular tono de voz para diferentes culturas
- Gestionar expectativas de servicio variables.

Valores fundamentales a los que tributa:

Este curso permite contribuir a la formación de los valores esenciales previstos para este programa académico son:

- Patriotismo
- Internacionalismo
- Responsabilidad
- Honestidad
- Justicia
- Laboriosidad
- Perseverancia
- Cooperación y ayuda mutua
- Humanismo.

III. SISTEMA DE EVALUACIÓN:

Este curso será evaluado de forma frecuente, a través de preguntas de control y preguntas escritas en cada una de las conferencias. Como evaluación final se orienta:

La elaboración de unas boletas anticipadas para seleccionar el desempeño en simulaciones

El estudiante debe hacer una prueba oral integrada de atención al cliente interpretado por nativo

Se puede observar una sesión de trabajo para las grabaciones de interacciones en el contexto real del punto náutico.

Los valores para cuantificar la evaluación del curso:



Parámetros a evaluar	Valor porcentual de la evaluación (%)
Asistencia a las diferentes actividades planificadas	10 %
Evaluación frecuente de las actividades de aprendizaje en aula	10 %
Pruebas parciales	30 %
Trabajos prácticos (evidencias) y de investigación (estudios independientes)	10 %
Evaluación final	40 %
TOTAL	100 %

Criterios para emitir la evaluación final del curso:

Escala porcentual	Evaluación cualitativa	Evaluación cuantitativa
Entre 90-100 %	Excelente	5
Entre 80-89 %	Bien	4
Entre 60-79 %	Aprobado	3
Menor de 60 %	Desaprobado	2

IV. PLÁN ANALÍTICO:

Tema	C	CP	S	T	EI	Total
1	7	8	-	-	30	45
2	10	10	-	-	40	60
3	7	8	-	-	30	45
Subtotal	24	26	-	-	100	150
Total	150					



V. BIBLIOGRAFÍA:

- International Maritime Organization. (2018). Standard marine communication phrases (5th ed.). IMO Publishing.
- Oxford University Press. (2023). Oxford English for Careers: Tourism 3. Oxford.
- Ministerio de Turismo de Cuba [MINTUR]. (2022). Manual de protocolo para servicios náuticos. Dirección de Formación.
- Müller, M. (2022). Notfallkommunikation im Tourismus. Springer.
- Dubois, C. (2021). Français touristique: Communication maritime. Hachette FLE.
- Russo, G. (2020). L'italiano per il turismo nautico. Edilingua.
- Hofstede, G. (2011). Dimensionalizing cultures: The Hofstede model in context. Online Readings in Psychology and Culture, 2(1). <https://doi.org/10.9707/2307-0919.1014>
- Varadero Nautical Association. (2023). Glosario náutico multilingüe para operadores turísticos [Internal document].
- Richards, J. C. (2015). Key issues in language teaching. Cambridge University Press.
- Common European Framework of Reference for Languages. (2020). Companion volume. Council of Europe Publishing.



Anexo 14. Programas analíticos de los cursos del nivel de Especialización

Curso 7

DATOS GENERALES:

Nombre de la asignatura: “Fundamentos de Marinería y elementos del mar”.

Código: 007.

Fondo de tiempo total: 60 horas.

Horas lectivas: 20

Créditos: 2

Modalidad: Presencial.

Ubicación en el mapa curricular: Nivel de especialización.

Usuarios: Aspirantes a instructores náuticos.

Fecha de inicio: _____

I. FUNDAMENTACIÓN:

El curso “Fundamentos de Marinería y elementos del mar” para los instructores náuticos, es la encargada de proporcionar al estudiante los conocimientos, habilidades, capacidades y aptitudes necesarias para brindar los protocolos a seguir durante la navegación en buques o embarcaciones recreacionales con pleno dominio de los elementos del mar y de la marinería. Esta proporciona el dominio teórico para una práctica responsable y los dota de los elementos básicos para la actuación ecológica de la navegación recreacional. Pertenece al currículo del nivel de especialización. El curso garantizará una adecuada preparación (teórica-práctica) para la selección y ordenamiento lógico de los contenidos con las invariantes del conocimiento, concebidas para ser tratados de manera intra e interdisciplinaria de acuerdo con las condiciones y característica del contexto en que se desarrolle, preparando a los instructores náuticos para ser capaces de aplicar los fundamentos básicos de marinería y de navegación marítima.

II. OBJETIVO:

Que el alumno, al finalizar el curso, sea capaz de:

- Describir caracterizar y aplicar los fundamentos generales de marinería y los elementos del mar.



TEMA 1. GENERALIDADES DE LA NAVEGACIÓN Y ELEMENTOS BÁSICOS DE MARINERÍA.

CONTENIDOS:

Conocimientos esenciales a adquirir:

Navegación. Tipos de navegación. Reglas, seguridad y recomendaciones para la navegación. Elementos de orientación en el mar, la esfera terrestre latitud y longitud, división del horizonte, orientación por el sol y La estrella polar.

Fundamentos básicos de la marinería y elementos del mar. Vientos y corrientes. Seguridad en el mar: Equipamiento de seguridad, procedimientos de emergencia y conocimiento de las señales de socorro. Mantenimiento de la embarcación. Reglamento marítimo. Interpretación de los pronósticos del tiempo y cómo influyen en la navegación. Cartografía náutica. Determinación del nivel del mar. Comunicación en el mar. Nudos y amarres más utilizados en marinería. Trabajo de recorrido, definición, falcaceo, nudos en el chicote (ordinario, ocho). Nudo para hacer firme (ballestrinque, ballestrinque doble, vuelta de escota). Nudo para empalmar (nudo llano, pescador, nudo llano del rizo). Otros nudos (as de guía, margarita y bombero).

Habilidades principales a formar:

- Caracterizar los elementos que componen las generalidades de la navegación y elementos básicos de marinería
- Dominar las normas cubanas para que rigen las normas marítimas
- Dominar los elementos básicos de marinería y elementos del mar.

TEMA 2. FUNDAMENTOS DE LA NAVEGACIÓN EN BUQUES.

CONTENIDOS:

Conocimientos esenciales a adquirir:

Buque: Definiciones, características y estructuras que deben poseer (proa, popa, babor y estribor, etc.). Nomenclaturas de las diversas partes y medidas que posee el buque. Plano diametral y transversal, sección maestra, cámara, obra viva y obra muerta. Línea de flotación, casco, codaste, roda, etc. Rumbo del buque. Conocimientos básicos del Reglamento Internacional para prevenir abordajes en el mar. Emergencia y equipos de emergencia a bordo del buque: lucha contra incendios, abandono del buque, hombre al



agua y rescate en el mar. Comunicaciones navales: señales de peligro, mensajes de socorro y procedimiento para transmitir el mensaje. Salvavidas y balsas. Formas de abandonar el buque, ropas a utilizar en abandono del buque y abandono del buque. Maniobra de hombre al agua y posición fetal Help. Prioridades en la evacuación del buque. Acciones de supervivencia en el mar en grupo e individual.

Habilidades principales a formar:

- Describir y caracterizar los fundamentos generales a tener en cuenta en la navegación en buque.
- Actuar de forma correcta y eficaz ante una situación de emergencia o de urgencia en el medio subacuático.

TEMA 3. BUENAS PRÁCTICAS PARA EJERCER LA NAVEGACIÓN Y MARINERÍA EN LA RECREACIÓN TURÍSTICA.

CONTENIDOS:

Conocimientos esenciales a adquirir:

Guías de buenas prácticas para el anclado, manejos de las embarcaciones, mantenimiento de las embarcaciones. Descarga de las aguas residuales y los desperdicios de las embarcaciones. Reglamentos para la práctica ecológica del snorkel, el buceo y el snubad. Requisitos para el consumo de alimentos marinos y la adquisición de souvenirs. Regulaciones para la pesca recreativa. Pautas para la observación de la vida natural y marina.

Habilidades principales a formar:

- Describir y caracterizar los fundamentos generales para ejercer las buenas prácticas la navegación y marinería en la recreación turística
- Actuar de forma correcta y eficaz para ejercer las buenas prácticas la navegación y marinería en la recreación turística.

Valores fundamentales a los que tributa:

Esta asignatura permite contribuir a la formación de los valores esenciales previstos para este programa académico son:

- Patriotismo
- Internacionalismo
- Responsabilidad



- Honestidad
- Justicia
- Laboriosidad
- Perseverancia
- Cooperación y ayuda mutua
- Humanismo.

III. SISTEMA DE EVALUACIÓN:

Este curso será evaluado de forma frecuente, a través de preguntas de control y preguntas escritas en cada una de las conferencias. Como evaluación final se orienta una situación problémica por medio de una boleta al azar que presentará un caso de estudio, el estudiante debe responder de forma oral y práctica.

Parámetros a evaluar	Valor porcentual de la evaluación (%)
Asistencia a las diferentes actividades planificadas	10 %
Evaluación frecuente de las actividades de aprendizaje en aula	10 %
Pruebas parciales	30 %
Trabajos prácticos (evidencias) y de investigación (estudios independientes)	10 %
Evaluación final	40 %
TOTAL	100 %

Criterios para emitir la evaluación final del curso:

Escala porcentual	Evaluación cualitativa	Evaluación cuantitativa
Entre 90-100 %	Excelente	5
Entre 80-89 %	Bien	4
Entre 60-79 %	Aprobado	3
Menor de 60 %	Desaprobado	2



IV. PLÁN ANALÍTICO:

Tema	C	CP	S	T	EI	Total
1	2	2	-	-	8	12
2	4	4	-	-	16	24
3	4	4	-	-	16	24
Subtotal	10	10	-	-	40	60
Total	60					

V. BIBLIOGRAFÍA:

- Abraldes, J. A. (2007). Salvamento acuático. Guía del alumno. 1ra Edición. Quaderna Editorial. Universidad Católica San Antonio. Monografías de Ciencias de la Actividad Física y del Deporte.
- Academia Naval. (1989) Manual de formación a bordo.
- Academia Naval Granma. (s.a). Prevención de accidentes en el mar y puertos.
- Armada del Ecuador. (s.a). Manual náutico de bolsillo. Imprenta Naval de Guayaquil, Ecuador.
- Asociación Internacional de Autoridades de Señalización Marítima y Ayudas Marítimas. (2014). Guía de navegación marítima. Manual de ayudas a la navegación. Séptima edición. IALA y AISM.
- Asociación Internacional de Autoridades de Señalización Marítima y Ayudas Marítimas. (2006). Manual de ayudas a la navegación de la AISM/AILA. Quinta edición. IALA.
- Autoridad Marítima Portuaria. (2010). Glosario de términos marítimos portuarios.
- Calero, J. E., Alfonso, N. & de la Peña, A. (2023). Seguridad y elementos del mar. Programa de estudios del Curso de Instructor Náutico. Formatur Ciego de Ávila.
- Centro de derecho de autor. República de Cuba. (1982). Práctica marinera Tomo I. Editora Pueblo y Educación. Ciudad de La Habana, Cuba.
- Comisión Nacional de Seguridad. (2004) Manual de Seguridad acuática. Publicado por la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.



- Comisión Nacional de Seguridad Acuática de la Cruz Roja Cubana. (2004) Manual de Seguridad acuática. Publicado con la colaboración de la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.
- Comisión Oceanográfica Intergubernamental de la UNESCO. (1985). Manual de medición e interpretación del nivel del mar.
- Domínguez, N. A. (2016). Conociendo el mar. Centenario de los intereses marítimos. Documento para los alumnos de Nivel Secundario. Ciudad Autónoma de Buenos Aires.
- García Paredes, B. (1971). Tratado de maniobra. Editora Ciencia y Técnica. Instituto del libro. La Habana, Cuba.
- García Ricard, M. y E. González. (1980). Supervivencia en el mar. Editorial Ministerio de Trabajo y Seguridad Social de la marina.
- Guillén, E. & Martínez, F. X. (s.a). La Cruz Roja del Mar: una puerta al mundo acuático. Diplomatura de Navegación Marítima. Facultad de Náutica de Barcelona.
- Instituto Cubano de Hidrografía. (1993). Solas. Convenio Internacional para la seguridad de la vida humana en el mar. Edición Centro de producción de cartas y publicaciones marinas.
- Instituto de la pesca Andrés González Line. Plan de formación de patrón de pesca zonal.
- Instituto Politécnico Marítimo Pesquero del Atlántico de Vigo. (s/a). Manual del marinero pescador. Xunta de Galicia, Consellería do Mar.
- Navarrete, J. (s.f). El marinero pescador 2. Cuarta edición. Programa de Instrucción del Departamento de Capacitación de la Gerencia de Prevención de riesgos. Mutual de Seguridad C. CH. C.
- Radio señales. (2000). Editora Edimar-Geocuba.
- Sepulveda, J. (2012). Manual curso patrón deportivo de Bahía. Academia Náutica de Valparaíso.
- Silvia, O. (202?). Glosario general de la Escuela de Ciencias del Mar. Escuela de Ciencias del Mar. Facultad de la Armada, Universidad de la Defensa Nacional.



Curso 8

DATOS GENERALES:

Nombre del curso: "Ley de Costas cubana".

Código: 008

Fondo de tiempo total: 30 horas.

Horas lectivas: 10

Créditos: 1

Modalidad: Presencial.

Ubicación en el mapa curricular: Nivel de Especialización.

Usuarios: Aspirantes a instructores náuticos.

Fecha de inicio: _____

I. FUNDAMENTACIÓN:

El curso proporciona a los instructores náuticos, los conocimientos y habilidades necesarias para dominio de la Ley de Costas y su importancia para el trabajo de los puntos náuticos. Esta materia dotará a los estudiantes del contenido fundamental del trabajo de los instructores náuticos en su diario en la franja de playa. Las herramientas que propicia este curso pueden aportar las normativas para el cuidado de las costas y su entorno, así como la utilización de las banderas, para brindar los servicios en el punto náutico. Es un curso del currículo del Nivel Especializado. La misma garantiza una adecuada preparación (teórico-práctica) para la selección y ordenamiento lógico de los contenidos con las invariantes del conocimiento, concebidas para ser tratadas de manera intra e interdisciplinaria, de acuerdo con las condiciones y característica del contexto en que se desarrolle, preparando a los instructores náuticos para ser capaces de realizar las actividades dentro del marco de la legalidad y seguridad para los clientes y e propio instructor.

II. OBJETIVO:

Que el estudiante, al finalizar el curso, sea capaz de:

- Demostrar conocimientos sobre la Ley de Costas y su importancia en el contexto del trabajo de los puntos náuticos.

TEMA I. Generalidades de la Ley de Costas.

CONTENIDOS:



Tipos de zonas costeras y sus límites: terraza, costa acantilada, playa, costa de manglar, desembocaduras de ríos, costa urbanizada, en los sectores de zona costera, duna, plataforma insular. Zona de protección.

Componentes de la zona costera: playas arenosas, manglares y arrecifes de coral.

Habilidades principales a formar:

- Distinguir los tipos de zonas costeras y sus componentes.

TEMA 2. USOS, SEÑALIZACIONES Y PROHIBICIONES DE LAS ZONAS COSTERAS.

CONTENIDOS:

Conocimientos esenciales a adquirir:

El uso y ejecución de actividades en las zonas costeras. Uso de licencias ambientales. Aplicación de la Ley de Costas en los puntos náuticos, señalización de las playas con banderas para su uso en el turismo. Significado del color de las banderas, usos, precauciones y prohibiciones.

Habilidades principales a formar:

- Distinguir el uso y ejecución de actividades en las zonas costeras.
- Actuar de forma correcta, segura y eficaz mediante el uso de la señalización por las banderas.

Valores fundamentales a los que tributa:

Este curso permite contribuir a la formación de los valores esenciales previstos para este programa académico son:

- Patriotismo
- Internacionalismo
- Responsabilidad
- Honestidad
- Justicia
- Laboriosidad
- Perseverancia
- Cooperación y ayuda mutua
- Humanismo.

SISTEMA DE EVALUACIÓN:



Este curso será evaluado de forma frecuente, a través de preguntas de control, preguntas escritas y las clases prácticas. Como evaluación final se orienta una prueba teórico-práctica sobre los distintos medios acuáticos.

Los valores para cuantificar la evaluación del curso:

Parámetros a evaluar	Valor porcentual de la evaluación (%)
Asistencia a las diferentes actividades planificadas	10 %
Evaluación frecuente (positiva) de las actividades de aprendizaje en aula	10 %
Pruebas parciales	30 %
Trabajos prácticos (evidencias) y de investigación (estudios independientes)	10 %
Evaluación final	40 %
TOTAL	100 %

Criterios para emitir la evaluación final del curso:

Escala porcentual	Evaluación cualitativa	Evaluación cuantitativa
Entre 90-100 %	Excelente	5
Entre 80-89 %	Bien	4
Entre 60-79 %	Aprobado	3
Menor de 60 %	Desaprobado	2

IV. PLÁN ANALÍTICO:

Tema	C	CP	S	T	EI	Total
1	3	-	1	-	8	12
2	2	4	-	-	12	18
Subtotal	5	4	1	-	20	30
Total	30					

V. BIBLIOGRAFÍA:

Gaceta Oficial de Cuba. (2023). Decreto Ley 77/2023 “Ley de Costas”. Ministerio de Justicia.



Curso 9

DATOS GENERALES:

Nombre del curso: “Medios náuticos e instructores según las instalaciones de los servicios turísticos”.

Código: 009

Fondo de tiempo total: 90 horas.

Horas lectivas: 30

Créditos: 3

Modalidad: Presencial.

Ubicación en el mapa curricular: Nivel de Especialización.

Usuarios: Aspirantes a instructores náuticos.

Fecha de inicio: _____

I. FUNDAMENTACIÓN:

El curso proporciona a los instructores náuticos, los conocimientos, habilidades, capacidades y aptitudes necesarias para dominio de cada uno de los medios náuticos. Esta materia dotará a los estudiantes del contenido fundamental del trabajo de los instructores náuticos en sus aéreas de trabajo. Las herramientas que propicia este curso pueden aportar los procedimientos de todos los medios náuticos (de vela, de fuerza, de motor y otros). Es una asignatura del currículo del Nivel Especializado. La misma garantiza una adecuada preparación (teórico-práctica) para la selección y ordenamiento lógico de los contenidos con las invariantes del conocimiento, concebidas para ser tratadas de manera intra e interdisciplinaria, de acuerdo con las condiciones y característica del contexto en que se desarrolle, preparando a los instructores náuticos para ser capaces de realizar las actividades recreativas con los medios acuáticos a su disposición.

II. OBJETIVO:

Que el estudiante, al finalizar el curso, sea capaz de:

- Demostrar conocimientos sobre los medios náuticos según las instalaciones de los servicios turísticos.

TEMA I. MEDIOS NÁUTICOS RECREATIVOS DE VELA.

CONTENIDOS:



Conocimientos esenciales a adquirir:

Catamaranes ligeros: principios de navegación a velas, uso de cartas náuticas y técnicas de navegación. Meteorología y práctica del catamarán. Procedimiento para el uso del Catamarán. Estructura y componentes: casco, mástil, velas y timón. Técnicas de Navegación a Vela: ajustar según el viento y manejar el rumbo. Seguridad: equipamiento de seguridad (chalecos salvavidas, bengalas, extinguidores y otros). Protocolos de emergencia: saber actuar, el uso de radios y señales de socorro. Maniobras Básicas: amarre y desamarre (técnicas para atracar y soltar el catamarán en puertos o anclajes, viradas y trasluchadas: cambios de dirección eficientes en ceñida como en popa. Trabajo en equipo: roles a bordo: tareas y responsabilidades entre los tripulantes para una navegación fluida. Sistema de comunicación durante la navegación. Mantenimiento del Catamarán: pautas para el cuidado general y las revisiones periódicas. Costes de la actividad.

Velas monocascos para una persona o varias personas: Terminología Náutica: Familiarizarse con términos como proa, popa, babor, estribor, orzar, entre otros. Equipamiento: partes del barco monocasco (velas, mástil, timón, casco) y su función. Equipos de seguridad: uso de chalecos salvavidas, bengalas, extintores y otros elementos de seguridad a bordo. Seguridad: protocolos de seguridad y la identificación de peligros: (condiciones climáticas adversas y peligros en el entorno). Manejo de la embarcación: zarpe y aterrizaje. Control del Timón. Manipulación de las Velas. Técnicas de navegación: navegar a diferentes ángulos al viento (a favor, en contra y en ángulo) y cambio de rumbos. Condiciones del entorno: meteorología (condiciones del viento y el clima afectan la navegación) y las corrientes y mareas. Trabajo en equipo y comunicación: roles a bordo y comunicación efectiva. Costes de la actividad.

Tablas a velas: equipar la plancha, diferentes tipos de planchas. Anatomía de la tabla a vela. La tabla de regata. La tabla de olas. La plancha de velocidad y de slalom. La orza. La aleta. El carril del pie del mástil. Los estribos. Aparejar la vela. El mástil. El pie del mástil. La botadora. La driza. La vela. El montaje. La primera salida. Las buenas condiciones. El lugar. El tiempo. La rosa de los vientos. La ropa. Medidas de seguridad. Costes de la actividad.



Kitesurfing: Conocimientos teóricos y principios del Kitesurfing, funcionamiento del kite y la relación entre viento y dirección, y las fuerzas de tracción. Aspectos meteorológicos de la práctica del kitesurfing. Equipamiento: partes del Kite (barras, líneas, arnés) y su funcionamiento. Tablas y accesorios: Diferentes tipos de tablas y su uso, así como el equipo de seguridad como chalecos y cascos. Seguridad: protocolos de seguridad (sistemas de liberación rápida y manejo de emergencias). Zonas Seguras: Identificación de las áreas adecuadas para su práctica y las reglas locales. Técnicas de Vuelo: control del Kite en tierra, despegue y aterrizaje: Aprender las técnicas adecuadas para despegar y aterrizar el kite de manera segura. Técnicas de Navegación: dirección y control del kite, saltos y maniobras de caídas y de recuperación. Condiciones del entorno: identificación de peligros y respeto por el medio ambiente. Trabajo en equipo y comunicación: instrucciones claras y apoyo entre practicantes. Costes de la actividad.

Habilidades principales a formar:

- Distinguir las definiciones y características técnicas de los medios náutico-recreativos de vela
- Actuar de forma correcta, segura y eficaz con los medios náuticos recreativos de vela.

TEMA 2. MEDIO NÁUTICOS RECREATIVOS DE FUERZA.

CONTENIDOS:

Conocimientos esenciales a adquirir:

Hidropedales. Equipamiento. Tipos de hidropedales. Anatomía o componentes de los hidropedales (elementos flotantes paralelos, hélice, pedales, timón, asientos y opcionalmente, el tobogán). Seguridad: protocolos de seguridad y la identificación de peligros. Equipos de seguridad (chalecos salvavidas, señalización y otros medios auxiliares). Instrucciones de uso para el cliente. Condiciones del entorno: condiciones climáticas de la zona, verificación del tipo de agua y profundidad y los permisos del sitio. Plan de actividades físicas para el cliente. Tipos de actividades recreativas que se pueden hacer (eventos temporales o alquiler, entrenamientos, competiciones de velocidad o con obstáculos, resistencia y polo acuático con hidropedales). Costes de la actividad.



Botes de remo, kayak, paddle surf y canoa: tipos de embarcaciones: diferencias entre botes de remos, canoas y kayaks, usos específicos. Equipamiento: chalecos salvavidas, remos y accesorios de seguridad. Seguridad: normas de seguridad, condiciones del agua y técnicas de rescate. Técnicas básicas de remo (postura adecuada, técnica de remado, coordinación, ritmo y sincronización -si se navega en equipo-). Maniobras: giros y cambios de dirección. Navegación en diferentes condiciones del agua (tranquilo, con oleaje, etc.). Respeto por el Medio Ambiente: conciencia ecológica y regulaciones locales. Aspectos sociales: trabajo en equipo y comunicación: técnicas para comunicarse efectivamente en el agua. Costes de la actividad.

Habilidades principales a formar:

Distinguir las definiciones y características técnicas de los medios náuticos recreativos de fuerza.

Actuar de forma correcta, segura y eficaz con los medios náuticos recreativos de fuerza.

TEMA 3. MEDIO NÁUTICOS RECREATIVOS DE MOTOR Y OTROS MEDIOS.

CONTENIDOS:

Conocimientos esenciales a adquirir:

Motos acuáticas: Tipos de motos acuáticas (modelos y sus características). Técnicas básicas de conducción (posturas adecuadas, manejo del acelerador y freno y giros y maniobras). Equipamiento: chalecos salvavidas, gafas y otros accesorios. Seguridad: normas de seguridad, condiciones del agua y técnicas de rescate. Protocolos de emergencia en caso de accidente o mal funcionamiento. Respeto por el Medio Ambiente: conciencia ecológica y regulaciones locales. Costes de la actividad. Lanchas para paseos, snorkel y arrastre de bananas inflables. Otras embarcaciones. Sky acuático (propulsado por la moto acuática): Tipos de Sky, sus partes. La cuerda. ¿Cómo utilizarlo? Señales. Circuitos. Medidas de seguridad. El banano (propulsado por la moto acuática): Tipos de banano. Sus partes. La cuerda. Su manejo. Señales. Circuitos. Medidas de seguridad.

Otros medios: Caretas, snorkel y aletas.

Parques inflables acuáticos: tipos de parques, elementos que componen el parque, medidas de seguridad y señalamiento. Mantenimiento. Montaje. Costes de la actividad.

Normas de regulación ambiental. Costes de la actividad.



Habilidades principales a formar:

- Distinguir las definiciones y características técnicas de los medios náuticos recreativos de motor y de los medios auxiliares.
- Actuar de forma correcta, segura y eficaz con los medios náuticos recreativos de motor y de los medios auxiliares.

Valores fundamentales a los que tributa:

Este curso permite contribuir a la formación de los valores esenciales previstos para este programa académico son:

- Patriotismo
- Internacionalismo
- Responsabilidad
- Honestidad
- Justicia
- Laboriosidad
- Perseverancia
- Cooperación y ayuda mutua
- Humanismo.

SISTEMA DE EVALUACIÓN:

Este curso será evaluado de forma frecuente, a través de preguntas de control, preguntas escritas y las clases prácticas. Como evaluación final se orienta una prueba teórico-práctica sobre los distintos medios acuáticos.

Los valores para cuantificar la evaluación del curso:

Parámetros a evaluar	Valor porcentual de la evaluación (%)
Asistencia a las diferentes actividades planificadas	10 %
Evaluación frecuente (positiva) de las actividades de aprendizaje en aula	10 %
Pruebas parciales	30 %
Trabajos prácticos (evidencias) y de investigación (estudios independientes)	10 %
Evaluación final	40 %
TOTAL	100 %



Criterios para emitir la evaluación final del curso:

Escala porcentual	Evaluación cualitativa	Evaluación cuantitativa
Entre 90-100 %	Excelente	5
Entre 80-89 %	Bien	4
Entre 60-79 %	Aprobado	3
Menor de 60 %	Desaprobado	2

IV. PLÁN ANALÍTICO:

Tema	C	CP	S	T	EI	Total
1	4	6	-	-	20	30
2	4	6	-	-	20	30
3	4	6			20	30
Subtotal	12	18	-	-	60	90
Total	90					

V. BIBLIOGRAFÍA:

- Barrientos, N., Vaquer, R. & Ports, I. B. (2022). Sector náutico recreativo. En: Vaquer-Sunyer, R.; Barrientos, N. (ed.). Informe Mar Balear 2022. <https://informemarbalear.org/ca/pressions/imb-pressions-sector-nautic-esp.pdf>
- Biosca, C. (2000). Vela. Editorial Edimat libros s.a, Madrid, España.
- Curry, M., (1962) Regatas de yates. Aerodinámica de la Vela. Editora Juventud S.A. Probeta, 101-Barcelona. 2da edición.
- Delgado, E., de la Peña, A. & Savizky. (2023). Medio náuticos de recreación. Programa analítico de la asignatura del programa de formación de Instructores Náuticos. Formatur de Ciego de Ávila.
- Gaceta Oficial de la República de Cuba. (2014). Resolución No. 49 de 2014. Reglamento para el funcionamiento de los puntos náuticos.
- Fernández, M. (2015). Gestión de instalaciones Náutico-Deportivas. Trabajo de fin de grado en Ingeniería Náutica. Escuela Técnica Superior de Náutica.



- Gómez, E. (2012). La gestión de instalaciones náuticas de recreo y su relación con el turismo náutico. Universidad de Alicante. Instituto Universitario de Investigaciones Turísticas.
- Grupo Empresarial de Marinas y Náuticas. Marlín S.A. Manual de procedimientos para clubes de playa que operan en ciudad de La Habana y Provincia Habana.
- Lam, Y. E. (2017). Turismo náutico: estudio del comportamiento del consumidor y sus implicaciones prácticas. [Tesis doctoral]. Programa doctoral de Desarrollo Integral e Innovación de Destinos Turísticos. Las Palmas de Gran Canarias, España.
- Programa Nacional de Escuelas de Vela. (2006). Cuadernos de actividades recreativas. Federación Chilena de Navegación a Vela.
- Morillas, M. J., Pulido, J. L. & Petit, M. V. (2020). Tratado de la navegación deportiva y de recreo.
- Rico, M. (2020). El turismo náutico como impulsor de la marca territorio en España. *Journal of Tourism and Heritage Research*. Vol. 3, no. 4, pp.133.
- Rivera, M. (2010). Los puertos deportivos como infraestructuras de soporte de las actividades náuticas de recreo en Andalucía. *Boletín de la Asociación de Geógrafos Españoles*. No. 54. p. 335-360.
- Sitio web RENTKAYAKSUP. (2024). Hidropedales: Beneficios y técnicas de hidropedales: cómo aprovechar al máximo de esta actividad. <https://www.rentkayaksup.com/es/blog/hidropedal-en-alicante-tecnicas-consejos>.
- Sitio web We Aventura. (2024). Descubre los hidropedales, una actividad acuática para todas las edades. <https://blog.urquiabas.com/consejos-para-una-actividad-con-hidropedales-segura/>
- Vásquez, R. K. (1982). El mar como fuente de recreación y deporte. *Revista de Marina*.
- Wikipedia. (2024). Patín de pedales. https://es.wikipedia.org/wiki/Pat%C3%ADn_de_pedales



Curso 10

DATOS GENERALES:

Nombre del curso: “Medidas de seguridad, señalización y los medios auxiliares en los puntos náuticos”.

Código: 010

Fondo de tiempo total: 30 horas.

Horas lectivas: 10

Créditos: 1

Modalidad: Presencial.

Ubicación en el mapa curricular: Nivel de Especialización.

Usuarios: Aspirantes a instructores náuticos.

Fecha de inicio: _____

I. FUNDAMENTACIÓN:

Este curso, es el encargado de proporcionar al estudiante los conocimientos, habilidades, capacidades y aptitudes necesarias para el uso adecuado de los dispositivos de seguridad, la señalética, carteles, banderas y medios auxiliares que ayudan a salvaguardar la vida de los clientes. El dominio de esta asignatura es vital para garantizar la selección de los medios de seguridad a tener en cuenta, tanto para cuando el cliente esté a bordo de un medio náutico, como cuando esté en los puntos náuticos aledaños a las instalaciones turísticas. Además, dotará a los instructores náuticos sobre los distintos significados y metodologías para la señalización de las distintas instalaciones, ya sean carteles (de uso o de prohibiciones), de boyas para la delimitación de las áreas de nado y de las banderas de colores para informar de las condiciones de la playa. Esta asignatura pertenece al currículo del nivel de especialización. Esta garantizará una adecuada preparación (teórico-práctica) para la selección y ordenamiento lógico de los contenidos con las invariantes del conocimiento, concebidas para ser tratadas de manera intra e interdisciplinaria de acuerdo con las condiciones y característica del contexto en que se desarrolle, preparando a los instructores náuticos para ser capaces de aplicar correctamente todos estos medios de seguridad.

II. OBJETIVO:

Que el estudiante, al finalizar el curso, sea capaz de:



- Describir, caracterizar y usar correctamente los diferentes dispositivos de seguridad, señalización y los medios auxiliares que son de obligatorio cumplimiento por los instructores náuticos en el desarrollo de las actividades correspondientes a los puntos náuticos recreativos.

TEMA I. DISPOSITIVOS DE SEGURIDAD EN LOS PUNTOS NÁUTICOS.

CONTENIDOS:

Conocimientos esenciales a adquirir:

Introducción a la seguridad náutica. Dispositivos de seguridad. Normativas locales que lo rigen. Equipamientos de seguridad personal: chalecos salvavidas (tipos, tallas y procedimiento para su uso), cascos (uso y recomendaciones) y dispositivos de señalización (luces, silbatos, bote fumígena y bengalas). Dispositivos de seguridad abordo o en el punto náutico: anemómetro, botiquín de primeros auxilios, balsa salvavidas, extintores (tipos, usos y recomendaciones), balde contra incendios, bomba de achique, cuerdas (uso y recomendaciones), aros salvavidas, cobertura de medios de salvamento, punto médico, radiocomunicaciones, y lanchas de salvamento con motor fuera de borda. Consejos útiles.

Habilidades principales a formar:

- Caracterizar los elementos que componen los dispositivos de seguridad que se utilizan en los puntos náuticos
- Dominar las normas locales para el uso de los dispositivos de seguridad
- Utilizar de forma correcta los medios de seguridad que son de uso obligatorio en los puntos náuticos.

TEMA 2. SEÑALIZACIÓN Y LOS MEDIOS AUXILIARES EN LOS PUNTOS NÁUTICOS RECREATIVOS.

CONTENIDOS:

Conocimientos esenciales a adquirir:

Equipos de seguridad para la navegación: compás, sextante, cronómetro, cartas náuticas, prismáticos, barómetro, juegos de banderas, linterna, radiocomunicaciones, tablas de señales de salvamento, tabla de banderas de señales.



Señalética de los puntos náuticos en Cuba. Balizamiento: significados y usos, boyas de señalización del área de baño y de los canales. Tipos de boyas. Cabo de amarre de boyas de propileno.

Señalética de seguridad y uso en zonas de baño y playas. Pictogramas (peligros singulares, peligros específicos, recomendaciones, prohibiciones, servicios e instalaciones, actividades acuáticas, muelles y puertos), Carteles o paneles informativos (zonificación, significado en multilenguajes, tipologías mapas, instalación estructura). Tipos de carteles para los puntos náuticos de uso obligatorio (del normativo de costas, el de medidas de seguridad y el de horarios de servicio) y banderas: banderas del código internacional, banderas del operador y banderas de aviso de baño por colores (azul, verde, amarillo, púrpura y rojo).

Medios auxiliares: transportador de bicicletas acuáticas, transportador de catamarán H 15, juegos de herramientas, manguera plástica para el fregado, recipientes de agua potable, cable con forro para la seguridad de los medios náuticos.

Habilidades principales a formar:

- Describir y caracterizar la señalización que se utiliza en los puntos náuticos como medidas de seguridad
- Explicar el uso y significado de los carteles, boyas y banderas como medidas de seguridad en las playas y canales
- Dominar el uso de los medios auxiliares que son obligatorios en los puntos náuticos.

Valores fundamentales a los que tributa:

Esta asignatura permite contribuir a la formación de los valores esenciales previstos para este programa académico son:

- Patriotismo
- Internacionalismo
- Responsabilidad
- Honestidad
- Justicia
- Laboriosidad
- Perseverancia



- Cooperación y ayuda mutua
- Humanismo.

III. SISTEMA DE EVALUACIÓN:

Este curso será evaluado de forma frecuente, a través de preguntas de control, preguntas escritas y la entrega de estudios independientes. Como evaluación final se realizará un examen teórico, en donde el estudiante deberá seleccionar una boleta que contiene una situación problémica con un caso de estudio sobre las distintas medidas de seguridad, dispositivos de seguridad, señaléticas y medios auxiliares. El estudiante debe responder de forma oral.

Los valores para cuantificar la evaluación de la asignatura:

Parámetros a evaluar	Valor porcentual de la evaluación (%)
Asistencia a las diferentes actividades planificadas	10 %
Evaluación frecuente (positiva) de las actividades de aprendizaje en aula	10 %
Pruebas parciales	30 %
Trabajos prácticos (evidencias) y de investigación (estudios independientes)	10 %
Evaluación final	40 %
TOTAL	100 %

Criterios para emitir la evaluación final de la asignatura:

Escala porcentual	Evaluación cualitativa	Evaluación cuantitativa
Entre 90-100 %	Excelente	5
Entre 80-89 %	Bien	4
Entre 60-79 %	Aprobado	3
Menor de 60 %	Desaprobado	2



IV. PLÁN ANALÍTICO:

Tema	C	CP	S	T	EI	Total
1	2	2	-	-	8	12
2	4	2	-	-	12	18
Subtotal	6	4	-	-	20	30
Total	30					

V. BIBLIOGRAFÍA:

Consejería de Política Territorial, Sostenibilidad y Seguridad del Gobierno de Canarias. (2018). Manual básico de aplicación del diseño para señalética de seguridad y usos en playas y zonas de baño. Pictogramas y paneles de Canarias. Gobierno de Canarias.

Chávez, F. X. (2014). Plan de mejoramiento de la seguridad y señalización para contribuir a la seguridad de los turistas en las playas de la ciudad de Salinas, provincia de Santa Elena. Tesis de Licenciatura en Ciencias Navales. Universidad de las Fuerzas Armadas, Ecuador.

DIRECTEMAR de la Armada de Chile. (2017). Código Internacional de Señales. https://www.directemar.cl/directemar/site/docs/20170314/20170314120737/c_digo_internacional_de_se_ales.pdf

Foundation for Environmental Education. (2023). Criterios del distintivo Blue Flag para playas de la temporada 2022-2023.

Foundation for Environmental Education. (2024). Guía de interpretación de los criterios bandera azul para playas 2024.

Gaceta Oficial de la República de Cuba. (2014). Resolución No. 49 de 2014. Reglamento para el funcionamiento de los puntos náuticos.

Gobierno de México. (s.f). Código Internacional de Banderas. https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/2949/C_digo_Internacional_de_Banderas.pdf

Maisanaba, A. (2021). ¿Qué significa cada color de las banderas de la playa? Sitio web La razón 25. <https://www.larazon.es/sociedad/20210715/2loh34vhhnczhfqccdx4wxutq.html>



- Martínez, L. A. (2022). Especificaciones para el suministro e instalación del sistema de señalización náutica de la subzona de protección de tortugas marinas, sector playa Blanca-Barú, en el parque nacional natural los Corales del Rosario y de San Bernardo. Programa: Áreas Protegidas y Diversidad Biológica. Parques Nacionales Naturales de Colombia.
- Ministerio de Defensa de España. (2021). Señalización marítima. ISBN 978-84-9091-524-0 (edición impresa).
- Ministerio de Fomento del Gobierno de España. (2011). Sistema de balizamiento marítimo y otras ayudas a la navegación.
- Ministerio de Obras Públicas y Urbanismo, Dirección General de los Puertos y Costas de España. (1983). Sistema de balizamiento marítimo de la AISM.
- Ministerio de Turismo de Ecuador. (2020). Ecuador: Manual de señalización turística.
- Pranzini, E., Botero, C. M. & Lasalandra, P. (2017). La playa: instrucciones para el uso seguro. EDUCOSTA: Editorial Corporación Universidad de la Costa. https://www.researchgate.net/publication/355031644_LA_PLAYA_INSTRUCCIONES_PARA_EL_USO_SEGURO_Version_en_espanol?enrichId=rgreq-3bc8494465667e560801a8a34a9971be-XXX&enrichSource=Y292ZXJQYWdlOzM1NTAzMTY0NDtBUzoxMDc0NTE2NjYyOTU2MDMyQDE2MzMxOTYxNDQ2NTQ%3D&el=1_x_2&_esc=publicationCoverPdf
- Servicio Nacional de Guardacostas. (2024). Seguridad en las playas. Ministerio de Seguridad Pública de Costa Rica.
- Sitio web Marinos. (2021). Zona de navegación 4: Equipos de seguridad, radio, contra incendios y salvamento. <https://marinos.es/zona-navegacion-4-equipos-seguridad-incendios-salvamento/>
- Wikipedia. (2024). Palabras clave: banderas de señales. https://es.wikipedia.org/wiki/Banderas_de_se%C3%B1ales#Banderas_de_se%C3%B1ales_mar%C3%ADtimas



Curso 11

DATOS GENERALES:

Nombre del curso: "Medidas de rescate y salvamento en el medio acuático".

Código: 011

Fondo de tiempo total: 60 horas.

Horas lectivas: 20

Créditos: 2

Modalidad: Presencial.

Ubicación en el mapa curricular: Nivel de especialización.

Usuarios: Aspirantes a instructores náuticos.

Fecha de inicio: _____

I. FUNDAMENTACIÓN:

El curso de "Medidas de rescate y salvamento en el medio acuático" para los instructores náuticos, es la encargada de proporcionar al estudiante los conocimientos, habilidades, capacidades y aptitudes necesarias para brindar los protocolos a seguir para el rescate y salvamento en el medio subacuático y en el de superficie. El dominio de esta asignatura es vital para garantizar la selección rápida y certera de tácticas y técnicas adecuadas para asistir a las personas bajos de situaciones de emergencias que ocurren en las instalaciones turísticos de los puntos náuticos. Pertenece al currículo del nivel de especialización. La asignatura garantizará una adecuada preparación (teórica-práctica) para la selección y ordenamiento lógico de los contenidos con las invariantes del conocimiento, concebidas para ser tratados de manera intra e interdisciplinaria de acuerdo con las condiciones y característica del contexto en que se desarrolle, preparando a los instructores náuticos para ser capaces de aplicar las técnicas de rescate y salvamento en el medio acuático.

II. OBJETIVO:

Que el alumno, al finalizar el curso, sea capaz de:

- Describir y aplicar los diferentes de protocolos de rescate y salvamento en el medio acuático de superficie y en el subacuático.

TEMA I. GENERALIDADES SOBRE EL SALVAMENTO EN EL MEDIO ACUÁTICO.

CONTENIDOS:



Conocimientos esenciales a adquirir:

Historia del salvamento acuático. Surgimiento del Comité Internacional del CICR. La Sociedad Nacional de la Cruz Roja Cubana. Surgimiento y estructura organizativa de la seguridad acuática en Cuba. Normas Cubanas para los Balnearios públicos. Inspección del área blanca y zona para las actividades náuticas. Peligros naturales y materiales más significativos. Límites de áreas para la práctica de actividades náuticas. Declives: pronunciados y poco pronunciados. Señalamientos. Boyas, tanques y muertos. Estado del tiempo. Banderas y señales. Su color e importancia. Supervisión y trato al público. Orientaciones y carteles. Elaboración del expediente de riesgo de las áreas de práctica de actividades náuticas. Definición de salvamento y rescate. Consejos útiles.

Habilidades principales a formar:

- Caracterizar los elementos que componen las generalidades del rescate y salvamento en el medio acuático.
- Dominar las normas cubanas para los balnearios públicos.
- Elaborar el expediente de riesgo de las áreas de práctica de actividades náuticas.

TEMA 2. EL RESCATE Y SALVAMENTO EN EL MEDIO ACUÁTICO DE SUPERFICIE.

CONTENIDOS:

Conocimientos esenciales a adquirir:

Rescate acuático en superficie. Seguridad. Criterios del rescate acuático en superficie. Esquema general de la secuencia de salvamento. Técnicas de nado, zafadura y arrastre, nado adaptado. Materiales de salvamento y rescate en el medio acuático, descripción y uso de embarcaciones. Técnicas de entradas y salidas del medio acuático, conocimiento del entorno, salvamento en costa, ríos, pantanos y presas. Fases del rescate acuático. Inmovilización de la persona a rescatar. Secuencia completa del rescate en diferentes entornos.

Habilidades principales a formar:

- Describir, caracterizar y ejecutar los fases y técnicas de rescate y salvamento en el medio acuático de superficie.
- Actuar de forma correcta y eficaz ante una situación de emergencia o de urgencia en el medio acuático de superficie.



TEMA 3. FUNDAMENTOS DEL RESCATE Y SALVAMENTO SUBACUÁTICO.

CONTENIDOS:

Conocimientos esenciales a adquirir:

Técnicas de buceo en condiciones especiales: buceo de altitud, buceo en cueva o cavernas, buceo nocturno o en aguas sin visibilidad y buceo en aguas contaminadas.

Técnicas de utilización de equipos de rescate submarinos: de protección respiratoria, de corte, de elevación de cargas. Comunicación en el medio subacuático. Técnicas de descompresión. Regulaciones de la actividad subacuática: normas de seguridad en la inmersión, prohibiciones, restricciones, limitaciones y apoyo en superficie. Efectos de la actividad de buceo y el efecto fisiológico que genera su práctica. Leyes de gases (Ley de Boyle-Mariotte, Ley de Charles-Gay Loussac, Ley de Dalton y la Ley de Henry).

Accidentes más frecuentes en el medio subacuático. Procedimiento de actuación en caso de accidentes subacuáticos. Tácticas de intervención: Fase de movilización (recepción del aviso, salida y desplazamiento a la intervención), fase de valoración y zonificación, Fase de control de riesgos inminentes, fase de intervención y fase de restitución de la normalidad. Técnicas de intervención: preparación para la inmersión, inmersión (entrada al agua, descenso, ascenso y ascenso de emergencia). Técnicas de búsqueda y rastreo: patrones de búsqueda. Recepción de datos y valoración dinámica. Plan de acción de rescate y salvamento en el medio subacuático (tipo de fondo, temperatura del agua, profundidad, distancia de la orilla, corrientes, tiempo bajo de agua de accidentados y las condiciones meteorológicas, aguas contaminadas, visibilidad y tráfico marítimo).

Habilidades principales a formar:

- Describir y ejecutar los diferentes planes de acción y técnicas de rescate y salvamento en emergencias que ocurren en el medio subacuático.
- Actuar de forma correcta y eficaz ante una situación de emergencia o de urgencia en el medio subacuático.

Valores fundamentales a los que tributa:

Esta asignatura permite contribuir a la formación de los valores esenciales previstos para este programa académico son:

- Patriotismo
- Internacionalismo



- Responsabilidad
- Honestidad
- Justicia
- Laboriosidad
- Perseverancia
- Cooperación y ayuda mutua
- Humanismo.

III. SISTEMA DE EVALUACIÓN:

Este curso será evaluado de forma frecuente, a través de preguntas de control, preguntas escritas y la entrega de informes, basados en los resultados cada una de las conferencias. Como evaluación final se orienta una situación problémica por medio de una boleta al azar que presentará un caso de estudio, el estudiante debe responder de forma oral y práctica.

Los valores para cuantificar la evaluación de la asignatura:

Parámetros a evaluar	Valor porcentual de la evaluación (%)
Asistencia a las diferentes actividades planificadas	10 %
Evaluación frecuente de las actividades de aprendizaje en aula	10 %
Pruebas parciales	30 %
Trabajos prácticos (evidencias) y de investigación (estudios independientes)	10 %
Evaluación final	40 %
TOTAL	100 %



Criterios para emitir la evaluación final de la asignatura:

Escala porcentual	Evaluación cualitativa	Evaluación cuantitativa
Entre 90-100 %	Excelente	5
Entre 80-89 %	Bien	4
Entre 60-79 %	Aprobado	3
Menor de 60 %	Desaprobado	2

IV. PLÁN ANALÍTICO:

Tema	C	CP	S	T	EI	Total
1	2	2	-	-	8	12
2	4	4	-	-	16	24
3	4	4	-	-	16	24
Subtotal	10	10	-	-	40	60
Total	60					

V. BIBLIOGRAFÍA:

Abraldes, J. A. (2007). Salvamento acuático. Guía del alumno. 1ra Edición. Quaderna Editorial. Universidad Católica San Antonio. Monografías de Ciencias de la Actividad Física y del Deporte.

Academia Naval Granma. (s.a). Prevención de accidentes en el mar y puertos.

Comisión Nacional de Seguridad. (2004) Manual de Seguridad acuática. Publicado por la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.

Comisión Nacional de Seguridad Acuática de la Cruz Roja Cubana. (2004) Manual de Seguridad acuática. Publicado con la colaboración de la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.

Cuerpos Oficial de Bomberos de Bogotá D. C. (2021). Manual de Técnicas de Rescate. Procedimiento para la búsqueda y recuperación subacuática. UARBO Grupo Especializado de Salvamento y Rescate Acuático.



- Esquivel, A., Martínez, J., Rodríguez, F., Morán, S., Romero, J., Calleja, J., F., et al. (2015). Curso básico de salvamento acuático: Manual del participante. Escuela Nacional de Especialidades, Escuela Nacional Acuática. Cruz Roja Mexicana.
- Etxarri, A., Bravo, J., Rojo, M. & Becerril, P. M. (2011). Manual del Bombero: operaciones de Salvamento. Arkaute Akademia. En: Volumen 1. Operaciones de salvamento. Capítulo 1.3- Rescate acuático en superficie. Academia de Policía del País Vasco.
- García, F. & Higuera, J. (201?). Parte 3. Rescate en ríos, riadas e inundaciones. En: Manual de rescate y salvamento. Dirección General de Protección Civil y Emergencias.
- García Ricard, M. y E. González. (1980). Supervivencia en el mar. Editorial Ministerio de Trabajo y Seguridad Social de la marina.
- Hitado, P. A. (201?). Parte 2. Rescate en simas, cuevas y barrancos. En: Manual de rescate y salvamento. Dirección General de Protección Civil y Emergencias.
- Instituto Cubano de Hidrografía. (1993). Solas. Convenio Internacional para la seguridad de la vida humana en el mar. Edición Centro de producción de cartas y publicaciones marinas.
- Polo, F. & Sánchez, J. A. (201?). Parte 4. Rescate subacuático. En: Manual de rescate y salvamento. Dirección General de Protección Civil y Emergencias.
- Szpilman, D. (2015). Manual de emergencias acuáticas. Sociedad brasileña de Salvamento Acuático (SOBRASA) y la Federación Internacional de Salvamento Acuático (ILS).



Curso 12

DATOS GENERALES:

Nombre del curso: "Primeros auxilios y reanimación".

Código: 012.

Fondo de tiempo total: 90 horas.

Horas lectivas: 30

Créditos: 3

Modalidad: Presencial.

Ubicación en el mapa curricular: Nivel de especialización.

Usuarios: Aspirantes a instructores náuticos.

Fecha de inicio: _____

I. FUNDAMENTACIÓN:

El curso de Primeros auxilios para los instructores náuticos, es la encargada de proporcionar al estudiante los conocimientos, habilidades, capacidades y aptitudes necesarias para brindar la primera asistencia en cualquier situación de emergencia o de urgencia que pueda suceder a cualquier persona durante la realización de actividades náuticas. El dominio básico de los primeros auxilios es de suma utilidad, para preservar la vida de las personas que requiere de sus servicios mediante un actuar rápido y responsable. Las herramientas que propicia este curso pueden aportar soluciones para la identificación de las situaciones de emergencia, la activación de los servicios médicos y el saber actuar en estos casos. Es un curso del nivel de especialización. Este garantizará una adecuada preparación (teórica-práctica) para la selección y ordenamiento lógico de los contenidos con las invariantes del conocimiento, concebidas para ser tratados de manera intra e interdisciplinaria de acuerdo con las condiciones y característica del contexto en que se desarrolle, preparando a los instructores náuticos para ser capaces de brindar los primeros auxilios en cualquier situación que se presente en el punto náutico.

II. OBJETIVO:

Que el alumno, al finalizar el curso, sea capaz de:

- Describir y aplicar los diferentes de protocolos de primeros auxilios a las personas que lo requieran durante la realización de actividades náuticas



TEMA I. GENERALIDADES SOBRE LOS PRIMEROS AUXILIOS.

CONTENIDOS:

Conocimientos esenciales a adquirir:

- Primeros auxilios
- Situaciones de emergencia y de urgencia
- Principios básicos y generales de los primeros auxilios
- Evaluación de las víctimas (valoración primaria y secundaria)
- Botiquín de primeros auxilios
- El rol del socorrista en el servicio de urgencia médica.

Habilidades principales a formar:

- Distinguir las definiciones más relevantes sobre los primeros auxilios, las situaciones de emergencia y de urgencia.
- Explicar los principios básicos y generales de los primeros auxilios.
- Ejecutar la valoración primaria y secundaria en la evaluación que se realiza de las víctimas.
- Caracterizar los elementos que componen el botiquín de primeros auxilios.
- Describir el rol del socorrista dentro del servicio de urgencia médica

TEMA 2. PRIMEROS AUXILIOS EN LA PARADA CARDIORRESPIRATORIA Y EN LA OBSTRUCCIÓN DE LAS VÍAS AÉREAS.

CONTENIDOS:

Conocimientos esenciales a adquirir:

- Parada cardiorrespiratoria
- Reanimación cardiopulmonar básico
- Reanimación cardiopulmonar en adultos y niños
- Reanimación cardiopulmonar en lactantes
- Posición de seguridad
- Traslado y movilización
- Obstrucción parcial de las aéreas
- Protocolo de actuación ante una obstrucción parcial de las vías aéreas



- Protocolo de las maniobras Heimlich en diferentes poblaciones y situaciones.

Habilidades principales a formar:

- Describir el cuadro que representa la parada cardiorrespiratoria.
- Describir y ejecutar los protocolos de reanimación cardiopulmonar según diferentes tipos de poblaciones.
- Describir y ejecutar los protocolos de primeros auxilios en los casos de obstrucción de las vías aéreas.
- Describir y ejecutar los protocolos de las posiciones de seguridad, de traslado y movilización de las víctimas.

TEMA 3. PRIMEROS AUXILIOS EN INCIDENTES Y LESIONES FRECUENTES QUE PUEDEN SUCEDER DURANTE LA REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES NÁUTICAS.

CONTENIDOS:

Conocimientos esenciales a adquirir:

- Protocolos de actuación ante los shock
- Protocolos de actuación antes las caídas y fracturas
- Protocolos de actuación antes las hemorragias
- Protocolos de actuación ante las convulsiones de la epilepsia
- Protocolos de actuación ante las lipotimias o desmayos
- Protocolos de actuación ante los ahogamientos
- Protocolos de actuación antes picadas o mordidas de animales marinos
- Protocolos de actuación ante los estados glicémicos.

Habilidades principales a formar:

- Describir y ejecutar los diferentes protocolos de actuación en las lesiones e incidentes frecuentes que pueden suceder en las actividades náuticas.

Valores fundamentales a los que tributa:

Este curso permite contribuir a la formación de los valores esenciales previstos para este programa académico son:

- Patriotismo
- Internacionalismo
- Responsabilidad
- Honestidad



- Justicia
- Laboriosidad
- Perseverancia
- Cooperación y ayuda mutua
- Humanismo.

SISTEMA DE EVALUACIÓN:

Este curso será evaluado de forma frecuente, a través de preguntas de control, preguntas escritas y la entrega de informes, basados en los resultados cada una de las conferencias. Como evaluación final se orienta una situación problémica por medio de una boleta al azar que presentará un caso de estudio, el estudiante debe responder de forma oral y práctica.

Los valores para cuantificar la evaluación de la asignatura:

Parámetros a evaluar	Valor porcentual de la evaluación (%)
Asistencia a las diferentes actividades planificadas	10 %
Evaluación frecuente de las actividades de aprendizaje en aula	10 %
Pruebas parciales	30 %
Trabajos prácticos (evidencias) y de investigación (estudios independientes)	10 %
Evaluación final	40 %
TOTAL	100 %

Criterios para emitir la evaluación final de la asignatura:

Escala porcentual	Evaluación cualitativa	Evaluación cuantitativa
Entre 90-100 %	Excelente	5
Entre 80-89 %	Bien	4
Entre 60-79 %	Aprobado	3
Menor de 60 %	Desaprobado	2



VI. PLÁN ANALÍTICO:

Tema	C	CP	S	T	EI	Total
1	4	6	-	-	20	30
2	4	6	-	-	20	30
3	4	6	-	-	20	30
Subtotal	12	18	-	-	60	90
Total	90					

VII. BIBLIOGRAFÍA:

Cruz Roja Americana. (2011). Primeros auxilios, RCP y DEA: Manual del participante.

Editorial Stay Well Health & Safety Solutions. ISBN: 978-1-58480-479-6.

Dirección General de Tráfico. (2023). Manual IX- Comportamiento y primeros auxilios en caso de accidente de tráfico. Ministerio del Interior de España.

<https://sede.dgt.gob.es/export/sites/dgt/.galleries/permisos-de-conducir/certificacion-aptitud-profesores-formacion-vial/2023/Manual-IX-Primeros-Auxilios-2023.pdf>

Dirección de Protección Civil y Bomberos. (2023). Manual soporte básico de vida y primeros auxilios. DGAPSU de la UNAM.

<https://www.seguridadyproteccion.unam.mx/PC3/descargas/manuales/ManualPASBV2023.pdf>

Dirección Nacional de Emergencias Sanitarias. (2020). Manual de primeros auxilios y prevención de lesiones. Ministerio de Salud, Presidencia de la Nación.

Escuela Técnica Universitaria del Benemérito Cuerpo de Bomberos Municipales de Guatemala. (2023). Manual de referencia sobre Primeros auxilios. Módulo educativo 2.

<https://desastres.medicina.usac.edu.gt/documentos/docgt/pdf/spa/doc0144/doc0144.pdf>

Estrada, LA., Gutiérrez, LP. & Hernández IE. (2017). Manual básico de primeros auxilios. CUCS.

https://www.cucs.udg.mx/sites/default/files/adjuntos/manual_primeros_auxilios_2017.pdf



Fundación Humanitaria ProCasmu. (2023). Manual de Primeros Auxilios. ANEP Administración Nacional de Educación Pública. https://www.casmu.com.uy/wp-content/uploads/2023/06/Manual-de-primeros-auxilios_VersionMayo23.pdf

Guerrero, AH. (2023). Manual de primeros auxilios para todos. Editorial Impacto editores. ISBN: 9789584993533.

Instituto Nacional Materno Perinatal. (2024). Manual de primeros auxilios y emergencias toxicológicas. Unidad Funcional de Seguridad y Salud en el trabajo. https://www.inmp.gob.pe/uploads/Manual_Primeros_Auxilios.pdf

Instituto Tecnológico Superior Cruz Roja Ecuatoriana. (2023). Manual de primeros auxilios básico. <https://repositorio.istcre.edu.ec/handle/123456789/33>

Secretaría de Salud. (2021). Manual para la formación en primeros auxilios. STCONAPRA, Ciudad de México. https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/783774/Manual_Primeros_Respndientes_v2_030321_compressed.pdf

Servicio de Prevención de Riesgos Laborales U.R. (s.f). Manual de primeros auxilios.

Voluntarios de la Defensa Civil de Chile. (2024). Manual básico de primeros auxilios de la Defensa Civil de Chile. Ministerio de Defensa Nacional-Defensa Civil de Chile. <https://defensacivil.cl/wp-content/uploads/2024/02/Manual-Basico-Primeros-Auxilios-y-Guia-del-Instructor.pdf>



Anexo 15. Programas analíticos de los cursos del nivel de Sistematización

Curso 13

DATOS GENERALES:

Nombre del curso: "Entrenamiento de natación".

Código: 013.

Fondo de tiempo total: 90 horas.

Horas lectivas: 30

Créditos: 3

Modalidad: Presencial.

Ubicación en el mapa curricular: Nivel de sistematización.

Usuarios: Aspirantes a instructores náuticos.

Fecha de inicio: _____

I. FUNDAMENTACIÓN:

El curso "Entrenamiento de natación" para los instructores náuticos, es la encargada de proporcionar al estudiante las habilidades prácticas para un mejor desempeño para trasladarse en el medio acuático haciendo un uso eficiente de las diferentes técnicas y estilos de nado. Esta proporciona el dominio práctico sobre las diferentes habilidades necesarias para los profesionales de los puntos náuticos tanto para la realización de las actividades náuticas recreativas, las subacuáticas y las de rescate y salvamento. Este curso pertenece al currículo del nivel de sistematización. Este garantizará una adecuada preparación (teórico-práctica) de las técnicas de nado alternas, simultáneas, adaptadas, snorkel y buceo, las cuales mejoraran el nivel profesionalización de los instructores náuticos.

II. OBJETIVO:

Que el estudiante, al finalizar el curso, sea capaz de:

- Mostrar un dominio de habilidades prácticas sobre las distintas técnicas y estilos de natación.

TEMA I. ENTRENAMIENTO DE LAS TÉCNICAS DE NADO ALTERNADAS.

CONTENIDOS:

Conocimientos esenciales a adquirir:



Técnicas de nado alternadas: estilo libre (crol) y espalda. Modelos técnicos de las técnicas alternadas: modelo propulsivo y no propulsivo, posición del cuerpo, respiración y acción intersegmentaria de los miembros superiores e inferiores. Modelo de enseñanza de las técnicas alternadas: drills técnicos para su entrenamiento (equilibrio estático y dinámico; la acción aislada de cada miembro inferior; la acción aislada de cada miembro superior; la sincronización entre la acción de los dos miembros inferiores; la sincronización entre la acción de los dos miembros superiores; el ciclo respiratorio; la sincronización entre la acción de los miembros inferiores y el ciclo respiratorio; la sincronización entre la acción de los miembros inferiores y de los miembros superiores y; la sincronización entre la acción de los miembros superiores y el ciclo respiratorio).

Habilidades principales a formar:

- Dominar las habilidades técnicas de natación alternadas
- Dominar los drills técnicos de los estilos crol y espalda.

TEMA 2. ENTRENAMIENTO DE LAS TÉCNICAS DE NADO SIMULTÁNEAS.

CONTENIDOS:

Conocimientos esenciales a adquirir:

Técnicas de nado simultáneas: estilo pecho (de braza) y mariposa. Modelos técnicos de las técnicas alternadas. Modelo de enseñanza de las técnicas alternadas: Drills técnicos para su entrenamiento.

Habilidades principales a formar:

- Dominar las habilidades técnicas de natación simultáneas.
- Dominar los drills técnicos de los estilos mariposa y de braza.

TEMA 3. ENTRENAMIENTO DE LAS TÉCNICAS DE NADO ADAPTADAS DE LOS RESCATES Y SALVAMENTOS.

Conocimientos esenciales a adquirir:

Técnicas de nado utilizadas en el rescate acuático en superficie. Técnicas de nado, zafadura y arrastre, nado adaptado. Técnicas de entradas y salidas del medio acuático, conocimiento del entorno, salvamento en costa, ríos, pantanos y presas. Fases del



rescate acuático. Inmovilización de la persona a rescatar. Secuencia completa del rescate en diferentes entornos.

Habilidades principales a formar:

- Dominar las habilidades técnicas de natación adaptada más utilizadas en los rescates acuáticos
- Demostrar habilidades prácticas en el traslado del accidentado en el agua mediante el nado adaptado con zafadura y arrastre
- Demostrar habilidades prácticas en la inmovilización de la persona a rescatar.

TEMA 4. ENTRENAMIENTO DE LAS TÉCNICAS DE SNORKEL Y BUCEO.

Conocimientos esenciales a adquirir:

Técnicas de Snorkel recreativo. Uso de los equipos: Máscara (careta), tubo, aletas, chalecos o boya de flotación. Técnicas de respiración: respiración controlada y descompresión. Flotabilidad y control de los movimientos. Técnicas de entrada y salida del agua. Manejos del estrés y la ansiedad: técnicas de relajación.

Técnicas de buceo recreativo. Técnicas de utilización de equipos de buceo. Comunicación en el medio subacuático. Técnicas de descompresión. Regulaciones de la actividad subacuática: normas de seguridad en la inmersión, prohibiciones, restricciones, limitaciones y apoyo en superficie. Técnicas de intervención: preparación para la inmersión, inmersión (entrada al agua, descenso, ascenso y ascenso de emergencia).

Habilidades principales a formar:

- Explicar y demostrar las técnicas de la práctica del snorkel recreativo
- Explicar y demostrar la descompresión y respiración controlada
- Explicar y demostrar las técnicas del buceo recreativo.

Valores fundamentales a los que tributa:

Esta asignatura permite contribuir a la formación de los valores esenciales previstos para este programa académico son:

- Patriotismo
- Internacionalismo



- Responsabilidad
- Honestidad
- Justicia
- Laboriosidad
- Perseverancia
- Cooperación y ayuda mutua
- Humanismo.

III. SISTEMA DE EVALUACIÓN:

Este curso será evaluado de forma frecuente, a través de preguntas de control, preguntas escritas, clases prácticas y evaluaciones prácticas de las habilidades de los distintos estilos de natación. Como evaluación final se orienta una situación problémica por medio de una boleta al azar que presentará un caso de estudio, el estudiante debe responder de forma oral y práctica.

Los valores para cuantificar la evaluación del curso:

Parámetros a evaluar	Valor porcentual de la evaluación (%)
Asistencia a las diferentes actividades planificadas	10 %
Evaluación frecuente (positiva) de las actividades de aprendizaje en aula	10 %
Clases prácticas (dominio de habilidades prácticas)	40 %
Trabajos prácticos (evidencias) y de investigación (estudios independientes)	10 %
Evaluación final	30 %
TOTAL	100 %



Criterios para emitir la evaluación final del curso:

Escala porcentual	Evaluación cualitativa	Evaluación cuantitativa
Entre 90-100 %	Excelente	5
Entre 80-89 %	Bien	4
Entre 60-79 %	Aprobado	3
Menor de 60 %	Desaprobado	2

IV. PLÁN ANALÍTICO:

Tema	C	CP	S	T	EI	Total
1	2	6	-	-	16	24
2	2	6	-	-	16	24
3	2	4	-	-	12	18
4	2	6	-	-	16	24
Subtotal	8	22	-	-	60	90
Total	90					

V. BIBLIOGRAFÍA:

Abraldes, J. A. (2007). Salvamento acuático. Guía del alumno. 1ra Edición. Quaderna Editorial. Universidad Católica San Antonio. Monografías de Ciencias de la Actividad Física y del Deporte.

Barbosa, T. M., Costa, M. J., Marinho, D. A., Garrido, N. D., Silva, A. J., Queirós, T. M. (2011). Tarefas alternativas para o ensino e aperfeiçoamento das técnicas simultâneas de nado. Educação Física y Deportes. 156.

Comisión Nacional de Seguridad. (2004). Manual de Seguridad acuática. Publicado por la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.

Comisión Nacional de Seguridad Acuática de la Cruz Roja Cubana. (2004). Manual de Seguridad acuática. Publicado con la colaboración de la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.



- Cuerpos Oficial de Bomberos de Bogotá D. C. (2021). Manual de Técnicas de Rescate. Procedimiento para la búsqueda y recuperación subacuática. UARBO Grupo Especializado de Salvamento y Rescate Acuático.
- Esquivel, A., Martínez, J., Rodríguez, F., Morán, S., Romero, J., Calleja, J., F., et al. (2015). Curso básico de salvamento acuático: Manual del participante. Escuela Nacional de Especialidades, Escuela Nacional Acuática. Cruz Roja Mexicana.
- Etxarri, A., Bravo, J., Rojo, M. & Becerril, P. M. (2011). Manual del Bombero: operaciones de Salvamento. Arkaute Akademia. En: Volumen 1. Operaciones de salvamento. Capítulo 1.3- Rescate acuático en superficie. Academia de Policía del País Vasco.
- FINA. (2024). Manual de referencia para la enseñanza y perfeccionamiento técnico en natación. FINA SWIMMING FOR ALL – SWIMMING FOR LIFE. <https://www.fina.org>
- García, F. & Higuera, J. (201?). Parte 3. Rescate en ríos, riadas e inundaciones. En: Manual de rescate y salvamento. Dirección General de Protección Civil y Emergencias.
- García Ricard, M. y E. González. (1980). Supervivencia en el mar. Editorial Ministerio de Trabajo y Seguridad Social de la marina.
- Langendorfer, S. J. (2010). Applying a development perspective to aquatics and swimming. In: Kjendlie PL, Stallman RK, Cabri J (eds). Biomechanics and Medicine in Swimming XI. pp. 20-22. Norwegian School of Sport Sciences. Oslo.
- Lucero, B. (2008). The 100 best swimming drills. Meyer & Meyer Sport. Maidenhead.
- Stallman RK, Moran K, Langerdorfer SJ, Quan L (2017). From Swimming Skill to Water Competence: Towards a More Inclusive Drowning Prevention Future. The International Journal of Aquatic Research and Education, 10(2), article 3.
- Szpilman, D. (2015). Manual de emergencias acuáticas. Sociedad brasileña de Salvamento Acuático (SOBRASA) y la Federación Internacional de Salvamento Acuático (ILS).



Curso 14

DATOS GENERALES:

Nombre del curso: "Entrenamiento de navegación y marinería".

Código: 014.

Fondo de tiempo total: 120 horas.

Horas lectivas: 40

Créditos: 4

Modalidad: Presencial.

Ubicación en el mapa curricular: Nivel de sistematización.

Usuarios: Aspirantes a instructores náuticos.

Fecha de inicio: _____

I. FUNDAMENTACIÓN:

El curso "Entrenamiento de navegación y marinería" para los instructores náuticos, es la encargada de proporcionar al estudiante las habilidades prácticas para un mejor desempeño profesional durante la navegación y la marinería. El mismo proporciona el dominio práctico sobre los elementos básicos de la navegación en diferentes situaciones y lugares. Este curso pertenece al currículo del nivel de sistematización. Garantizará una adecuada preparación (teórico-práctica) para la selección y ordenamiento lógico de los contenidos, ello en función de que los instructores náuticos sean capaces de ejecutar en la práctica los fundamentos de la marinería y de la navegación marítima en condiciones diurnas, nocturnas o en condiciones adversas, ya sea en mar abierto o en zonas costeras.

II. OBJETIVO:

Que el estudiante, al finalizar el curso, sea capaz de:

- Mostrar un dominio óptimo de las habilidades prácticas comprendidas por la navegación y la marinería

TEMA I. ENTRENAMIENTO DE NAVEGACIÓN Y DE MARINERÍA.

CONTENIDOS:

Conocimientos esenciales a adquirir:

Navegación. Tipos de navegación. Reglas de navegación. Seguridad y recomendaciones para la navegación. Instrumentos de navegación: brújulas (tipo y usos), GPS y sistemas



de navegación electrónica, cartas náuticas (lectura e interpretación). Instrumentos de medición: sextante, compás, etc.

Cartografía Náutica: tipos de cartas, símbolos y convenciones en cartas náuticas y las escalas y proyecciones cartográficas. Uso de cartas electrónicas.

Elementos de orientación en el mar, la esfera terrestre, latitud y longitud, división del horizonte, orientación por el sol y la estrella polar.

Fundamentos básicos de la marinería y elementos del mar. Vientos y corrientes.

Seguridad en el mar: Equipamiento de seguridad, procedimientos de emergencia y conocimiento de las señales de socorro. Mantenimiento de la embarcación. Reglamento marítimo. Interpretación de los pronósticos del tiempo y cómo influyen en la navegación.

Cartografía náutica. Determinación del nivel del mar. Comunicación en el mar. Nudos y amarres más utilizados en marinería. Trabajo de recorrido, definición, falcaceo, nudos en el chicote (ordinario, ocho). Nudo para hacer firme (ballestrinque, ballestrinque doble, vuelta de escota). Nudo para empalmar (nudo llano, pescador, nudo llano del rizo). Otros nudos (as de guía, margarita y bombero).

Habilidades principales a formar:

- Aplicar los fundamentos básicos de la navegación y elementos básicos de marinería
- Dominar las técnicas de navegación, uso de cartas náuticas, GPS y otros instrumentos
- Interpretar los pronósticos del tiempo y cómo influyen en la navegación
- Dominar los elementos de orientación en el mar.
- Ejecutar acciones prácticas sobre amarre, desamarre, fondeo y otras maniobras esenciales.

TEMA 2. ENTRENAMIENTO DE NAVEGACIÓN COSTERA Y EN AGUAS ABIERTAS.

CONTENIDOS:

Conocimientos esenciales a adquirir:

Navegación Costera: técnicas de navegación costera: triangulación, navegación por referencias. Identificación de puntos de referencia y balizaje. Efectos de corrientes,



mareas y vientos en la navegación costera. Seguridad en la navegación costera: identificación de peligros.

Navegación en aguas abiertas: métodos de navegación en alta mar: dead reckoning, navegación astronómica. Cálculo de rumbo y distancia. Uso del GPS en aguas abiertas. Prácticas de Navegación: Simulaciones y ejercicios prácticos en entornos controlados. Navegación real en aguas costeras y abiertas (si es posible). Ejercicios de resolución de problemas en situaciones reales.

Habilidades principales a formar:

- Aplicar de forma correcta las técnicas de navegación costera
- Dominar los puntos de referencia y balizaje necesarios para la navegación costera
- Demostrar habilidades prácticas para el dominio de las corrientes, mareas y vientos en la navegación costera.
- Identificar peligros que puedan sucederse en la navegación costera
- Aplicar de forma correcta los métodos de navegación en alta mar
- Calcular el rumbo y la distancia en la navegación de aguas abiertas.

TEMA 3. ENTRENAMIENTO DE NAVEGACIÓN NOCTURNA Y EN CONDICIONES ADVERSAS.

Conocimientos esenciales a adquirir:

Navegación Nocturna: diferencias entre navegación diurna y nocturna. Importancia de la preparación y planificación. Equipamiento esencial para la navegación nocturna. Instrumentos de Navegación en la Noche: uso de brújulas y sistemas de navegación electrónica en condiciones de baja visibilidad, técnicas de lectura de cartas náuticas en la oscuridad y el uso de luces y balizas. Meteorología y Navegación Nocturna: Lectura e interpretación de pronósticos meteorológicos. Cómo los fenómenos meteorológicos afectan la visibilidad y la seguridad. Técnicas para anticipar cambios en las condiciones climáticas.

Condiciones Adversas: identificación de condiciones adversas: niebla, tormentas, corrientes fuertes, etc. - Efectos del clima en la navegación nocturna. Estrategias para navegar en condiciones adversas: ajuste de velocidad, ruta alternativa.



Seguridad y Emergencias: equipos de seguridad nocturna (bengalas, luces de señalización, chalecos salvavidas), procedimientos en caso de emergencia (hombre al agua, fallos mecánicos) y planificación de rutas seguras y puntos de refugio.

Técnicas de Navegación Nocturna: navegación por estrellas (navegación astronómica), uso del GPS y otros dispositivos electrónicos en la noche y técnicas de orientación sin referencias visuales.

Psicología y fatiga del navegante: efectos de la fatiga en la toma de decisiones y estrategias para mantener la concentración y el bienestar mental durante la navegación nocturna.

Aspectos Legales y Éticos: normativa sobre navegación nocturna y prácticas sostenibles y éticas en condiciones adversas.

Habilidades principales a formar:

- Explicar y demostrar (condiciones simuladas) de las técnicas de navegación en la noche y en condiciones adversas, ya sea con el uso de GPS, las estrellas o sin referencia visual.
- Dominar correctamente los equipos esenciales para la navegación nocturna
- Identificación de peligros que pueden suceder en la navegación nocturna
- Elaborar estrategias y proyectos sobre planificación de rutas nocturnas y en casos de condiciones adversas.

Valores fundamentales a los que tributa:

Esta asignatura permite contribuir a la formación de los valores esenciales previstos para este programa académico son:

- Patriotismo
- Internacionalismo
- Responsabilidad
- Honestidad
- Justicia
- Laboriosidad
- Perseverancia
- Cooperación y ayuda mutua
- Humanismo.



III. SISTEMA DE EVALUACIÓN:

Este curso será evaluado de forma frecuente, a través de preguntas de control, preguntas escritas, clases prácticas y evaluaciones prácticas de las habilidades de navegación y marinería. Como evaluación final se orienta una situación problémica por medio de una boleta al azar que presentará un caso de estudio, el estudiante debe responder de forma oral y práctica.

Los valores para cuantificar la evaluación del curso:

Parámetros a evaluar	Valor porcentual de la evaluación (%)
Asistencia a las diferentes actividades planificadas	10 %
Evaluación frecuente (positiva) de las actividades de aprendizaje en aula	10 %
Clases prácticas (dominio de habilidades prácticas)	40 %
Trabajos prácticos (evidencias) y de investigación (estudios independientes)	10 %
Evaluación final	30 %
TOTAL	100 %

Criterios para emitir la evaluación final del curso:

Escala porcentual	Evaluación cualitativa	Evaluación cuantitativa
Entre 90-100 %	Excelente	5
Entre 80-89 %	Bien	4
Entre 60-79 %	Aprobado	3
Menor de 60 %	Desaprobado	2



IV. PLÁN ANALÍTICO:

Tema	C	CP	S	T	EI	Total
1	4	8	-	-	24	36
2	4	10	-	-	28	42
3	4	10	-	-	28	42
Subtotal	12	28	-	-	80	120
Total	120					

V. BIBLIOGRAFÍA:

- Abraldes, J. A. (2007). Salvamento acuático. Guía del alumno. 1ra Edición. Quaderna Editorial. Universidad Católica San Antonio. Monografías de Ciencias de la Actividad Física y del Deporte.
- Academia Naval. (1989) Manual de formación a bordo.
- Academia Naval Granma. (s.a). Prevención de accidentes en el mar y puertos.
- Armada del Ecuador. (s.a). Manual náutico de bolsillo. Imprenta Naval de Guayaquil, Ecuador.
- Asociación Internacional de Autoridades de Señalización Marítima y Ayudas Marítimas. (2014). Guía de navegación marítima. Manual de ayudas a la navegación. Séptima edición. IALA y AISM.
- Asociación Internacional de Autoridades de Señalización Marítima y Ayudas Marítimas. (2006). Manual de ayudas a la navegación de la AISM/AILA. Quinta edición. IALA.
- Autoridad Marítima Portuaria. (2010). Glosario de términos marítimos portuarios.
- Calero, J. E., Alfonso, N. & de la Peña, A. (2023). Seguridad y elementos del mar. Programa de estudios del Curso de Instructor Náutico. Formatur Ciego de Ávila.
- Centro de derecho de autor. República de Cuba. (1982). Práctica marinera Tomo I. Editora Pueblo y Educación. Ciudad de La Habana, Cuba.
- Comisión Nacional de Seguridad. (2004) Manual de Seguridad acuática. Publicado por la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.



Comisión Nacional de Seguridad Acuática de la Cruz Roja Cubana. (2004) Manual de Seguridad acuática. Publicado con la colaboración de la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.

Comisión Oceanográfica Intergubernamental de la UNESCO. (1985). Manual de medición e interpretación del nivel del mar.

Domínguez, N. A. (2016). Conociendo el mar. Centenario de los intereses marítimos. Documento para los alumnos de Nivel Secundario. Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

García Paredes, B. (1971). Tratado de maniobra. Editora Ciencia y Técnica. Instituto del libro. La Habana, Cuba.

García Ricard, M. y E. González. (1980). Supervivencia en el mar. Editorial Ministerio de Trabajo y Seguridad Social de la marina.

Guillén, E. & Martínez, F. X. (s.a). La Cruz Roja del Mar: una puerta al mundo acuático. Diplomatura de Navegación Marítima. Facultad de Náutica de Barcelona.

Instituto Cubano de Hidrografía. (1993). Solas. Convenio Internacional para la seguridad de la vida humana en el mar. Edición Centro de producción de cartas y publicaciones marinas.

Instituto de la pesca Andrés González Line. Plan de formación de patrón de pesca zonal.

Instituto Politécnico Marítimo Pesquero del Atlántico de Vigo. (s/a). Manual del marinero pescador. Xunta de Galicia, Consellería do Mar.

Navarrete, J. (s.f). El marinero pescador 2. Cuarta edición. Programa de Instrucción del Departamento de Capacitación de la Gerencia de Prevención de riesgos. Mutual de Seguridad C. CH. C.

Radio señales. (2000). Editora Edimar-Geocuba.

Sepulveda, J. (2012). Manual curso patrón deportivo de Bahía. Academia Náutica de Valparaíso.

Silvia, O. (202?). Glosario general de la Escuela de Ciencias del Mar. Escuela de Ciencias del Mar. Facultad de la Armada, Universidad de la Defensa Nacional.



Curso 15

DATOS GENERALES:

Nombre del curso: "Entrenamiento en medios náuticos".

Código: 015.

Fondo de tiempo total: 120 horas.

Horas lectivas: 40

Créditos: 4

Modalidad: Presencial.

Ubicación en el mapa curricular: Nivel de sistematización.

Usuarios: Aspirantes a instructores náuticos.

Fecha de inicio: _____

I. FUNDAMENTACIÓN:

El curso de "Entrenamiento en medios náuticos", es el encargado de proporcionar al estudiante las habilidades prácticas para un mejor desempeño profesional con los medios náuticos a su disposición en los puntos y clubes náuticos. Este proporciona el dominio práctico sobre los distintos medios de vela, de fuerza, a motor, entre otros. La asignatura pertenece al currículo del nivel de sistematización y es la que garantizará una adecuada preparación (teórico-práctica) para la adquisición de habilidades y capacidades para el manejo correcto de los distintos elementos de los medios acuáticos y las actividades náuticas recreativas afines que se tributará en un servicio de mejor calidad con la seguridad requerida y el respeto hacia el medio ambiente.

II. OBJETIVO:

Que el estudiante, al finalizar el curso, sea capaz de:

- Mostrar dominio práctico de los medios acuáticos mediante la educación en el trabajo del punto náutico.



TEMA I. ENTRENAMIENTO CON LOS MEDIOS NÁUTICOS RECREATIVOS DE VELA.

CONTENIDOS:

Conocimientos esenciales a adquirir:

Catamaranes ligeros: navegación a velas, uso de cartas náuticas y técnicas de navegación. Meteorología y práctica del catamarán. Procedimiento para el uso del Catamarán. Técnicas de Navegación a Vela: ajustar según el viento y manejar el rumbo. Seguridad: equipamiento de seguridad (chalecos salvavidas, bengalas, extinguidores y otros). Protocolos de emergencia: saber actuar, el uso de radios y señales de socorro. Maniobras Básicas: amarre y desamarre. Técnicas para atracar y soltar el catamarán en puertos o anclajes, viradas y trasluchadas: cambios de dirección eficientes en ceñida como en popa. Trabajo en equipo: roles a bordo: tareas y responsabilidades entre los tripulantes para una navegación fluida. Sistema de comunicación durante la navegación. Mantenimiento del Catamarán: pautas para el cuidado general y las revisiones periódicas.

Velas monocascos para una persona o varias personas: Equipamiento: partes del barco monocasco (velas, mástil, timón, casco) y su función. Manejo de la Embarcación: zarpe y aterrizaje. Control del Timón. Manipulación de las Velas: Izado, arriado y trimado de velas. Técnicas de navegación: navegar a diferentes ángulos al viento (a favor, en contra y en ángulo) y cambio de rumbos: viradas y trasluchadas. Condiciones del entorno: meteorología (condiciones del viento y el clima afectan la navegación) y las corrientes y mareas. Trabajo en equipo y comunicación: roles a bordo y comunicación efectiva.

Tablas a velas: equipar la plancha, diferentes tipos de planchas. Anatomía de la tabla a vela. La tabla de regata. La tabla de olas. La plancha de velocidad y de slalom. La orza. La aleta. El carril del pie del mástil. Los estribos. Aparejar la vela. El mástil. El pie del mástil. La botadora. La driza. La vela. El montaje. La primera salida. Las buenas condiciones. El lugar. El tiempo. La rosa de los vientos. La ropa. Medidas de seguridad. Costes de la actividad.

Kitesurfing: Conocimientos teóricos y principios del Kitesurfing, funcionamiento del kite y la relación entre viento y dirección, y las fuerzas de tracción. Aspectos meteorológicos de la práctica del kitesurfing. Equipamiento: partes del Kite (barras, líneas, arnés) y su



funcionamiento. Tablas y accesorios: Diferentes tipos de tablas y su uso, así como el equipo de seguridad como chalecos y cascos. Seguridad: protocolos de seguridad (sistemas de liberación rápida y manejo de emergencias). Zonas Seguras: Identificación de las áreas adecuadas para su práctica y las reglas locales. Técnicas de Vuelo: control del Kite en tierra, despegue y aterrizaje: Aprender las técnicas adecuadas para despegar y aterrizar el kite de manera segura. Técnicas de Navegación: dirección y control del kite, saltos y maniobras de caídas y de recuperación. Condiciones del entorno: identificación de peligros y respeto por el medio ambiente. Trabajo en equipo y comunicación: instrucciones claras y apoyo entre practicantes. Costes de la actividad.

Habilidades principales a formar:

- Dominar las habilidades prácticas de navegación con los medios náuticos recreativos de vela
- Demostrar las habilidades prácticas en las técnicas de navegación en el kitesurfing.

TEMA 2. ENTRENAMIENTO CON LOS MEDIOS NÁUTICOS RECREATIVOS DE FUERZA Y DE MOTOR.

CONTENIDOS:

Conocimientos esenciales a adquirir:

Medios recreativos de fuerza: Hidropedales. Equipamiento. Tipos de hidropedales. Seguridad: protocolos de seguridad y la identificación de peligros. Equipos de seguridad (chalecos salvavidas, señalización y otros medios auxiliares). Instrucciones de uso para el cliente. Plan de actividades físicas para el cliente. Tipos de actividades recreativas que se pueden hacer (eventos temporales o alquiler, entrenamientos, competiciones de velocidad o con obstáculos, resistencia y polo acuático con hidropedales). Botes de remo, kayak y canoa: tipos de embarcaciones: diferencias entre botes de remos, canoas y kayaks, usos específicos. Equipamiento: chalecos salvavidas, remos y accesorios de seguridad. Seguridad: normas de seguridad, condiciones del agua y técnicas de rescate. Técnicas básicas de remo (postura adecuada, técnica de remado, coordinación, ritmo y sincronización, si se navega en equipo). Maniobras: giros y cambios de dirección. Navegación en diferentes condiciones del agua (tranquilo, con oleaje, etc.).



Parques inflables acuáticos: tipos de parques, elementos que componen el parque, medidas de seguridad y señalamiento. Mantenimiento. Montaje. Costes de la actividad. Normas de regulación ambiental. Costes de la actividad.

Medios recreativos a motor: Motos acuáticas: tipos de motos acuáticas (modelos y sus características). Técnicas básicas de conducción (posturas adecuadas, manejo del acelerador y freno y giros y maniobras). Equipamiento: chalecos salvavidas, gafas y otros accesorios. Seguridad: normas de seguridad, condiciones del agua y técnicas de rescate. Protocolos de emergencia en caso de accidente o mal funcionamiento. Respeto por el Medio Ambiente: conciencia ecológica y regulaciones locales. Costes de la actividad. Lanchas para paseos, snorkel y arrastre de bananas inflables. Otras embarcaciones. Sky acuático (propulsado por la moto acuática): Tipos de Sky, sus partes. La cuerda. ¿Cómo utilizarlo? Señales. Circuitos. Medidas de seguridad. El banano (propulsado por la moto acuática): Tipos de banano. Sus partes. La cuerda. Su manejo. Señales. Circuitos. Medidas de seguridad.

Habilidades principales a formar:

- Dominar las habilidades prácticas de navegación con los medios náuticos recreativos de fuerza.
- Crear habilidades prácticas para el dominio de las habilidades prácticas de navegación con los medios náuticos recreativos a motor.

TEMA 3. ENTRENAMIENTO BÁSICO EN LAS ACTIVIDADES RECREATIVAS NÁUTICAS.

Conocimientos esenciales a adquirir:

Ordenamiento de las instalaciones náutico-recreativas. La elaboración de los proyectos recreativos en la práctica de actividades náutico-recreativas. Las actividades náutico-recreativas, su particularización desde los cinco ámbitos clasificatorios de su práctica. Navegación a vela, pesca recreativa, actividades con/en embarcaciones propulsadas por remos, embarcaciones a motor (motonáutica) y actividades subacuáticas.

Habilidades principales a formar:

- Elaborar proyectos recreativos en la práctica de actividades náutico-recreativas
- Dominar las habilidades prácticas en las actividades náutico-recreativas desde los cinco ámbitos clasificatorios de su práctica.



Valores fundamentales a los que tributa:

Este curso permite contribuir a la formación de los valores esenciales previstos para este programa académico son:

- Patriotismo
- Internacionalismo
- Responsabilidad
- Honestidad
- Justicia
- Laboriosidad
- Perseverancia
- Cooperación y ayuda mutua.
- Humanismo.

III. SISTEMA DE EVALUACIÓN:

Este curso será evaluado de forma frecuente, a través de preguntas de control, preguntas escritas, clases prácticas y evaluaciones prácticas de las habilidades con los medios náuticos y en la concreción de las actividades náuticas recreativas. Como evaluación final se orienta una situación problémica por medio de una boleta al azar que presentará un caso de estudio, el estudiante debe responder de forma oral y práctica.

Los valores para cuantificar la evaluación del curso:

Parámetros a evaluar	Valor porcentual de la evaluación (%)
Asistencia a las diferentes actividades planificadas	10 %
Evaluación frecuente (positiva) de las actividades de aprendizaje en aula	10 %
Clases prácticas (dominio de habilidades prácticas)	40 %
Trabajos prácticos (evidencias) y de investigación (estudios independientes)	10 %
Evaluación final	30 %
TOTAL	100 %



Criterios para emitir la evaluación final del curso:

Escala porcentual	Evaluación cualitativa	Evaluación cuantitativa
Entre 90-100 %	Excelente	5
Entre 80-89 %	Bien	4
Entre 60-79 %	Aprobado	3
Menor de 60 %	Desaprobado	2

IV. PLÁN ANALÍTICO:

Tema	C	CP	S	T	EI	Total
1	4	8	-	-	24	36
2	4	10	-	-	28	42
3	4	10	-	-	28	42
Subtotal	12	28	-	-	80	120
Total	120					

V. BIBLIOGRAFÍA:

- Barrientos, N., Vaquer, R. & Ports, I. B. (2022). Sector náutico recreativo. En: Vaquer-Sunyer, R.; Barrientos, N. (ed.). Informe Mar Balear 2022. <https://informemarbalear.org/ca/pressions/imb-pressions-sector-nautic-esp.pdf>
- Biosca, C. (2000). Vela. Editorial Edimat libros s.a, Madrid, España.
- Curry, M., (1962) Regatas de yates. Aerodinámica de la Vela. Editora Juventud S.A. Probeta, 101-Barcelona. 2da edición.
- Delgado, E., de la Peña, A. & Savizky. (2023). Medio náuticos de recreación. Programa analítico de la asignatura del programa de formación de Instructores Náuticos. Formatur de Ciego de Ávila.
- Gaceta Oficial de la República de Cuba. (2014). Resolución No. 49 de 2014. Reglamento para el funcionamiento de los puntos náuticos.
- Fernández, M. (2015). Gestión de instalaciones Náutico-Deportivas. Trabajo de fin de grado en Ingeniería Náutica. Escuela Técnica Superior de Náutica.



- Gómez, E. (2012). La gestión de instalaciones náuticas de recreo y su relación con el turismo náutico. Universidad de Alicante. Instituto Universitario de Investigaciones Turísticas.
- Grupo Empresarial de Marinas y Náuticas. Marlín S.A. Manual de procedimientos para clubes de playa que operan en ciudad de La Habana y Provincia Habana.
- Hitchman, V. & Vázquez, Y. (2022). Actividad recreativa en la naturaleza. Folleto de apoyo a la docencia. Departamento Recreación UCCFD "Manuel Fajardo". La Habana, Cuba.
- Lam, Y. E. (2017). Turismo náutico: estudio del comportamiento del consumidor y sus implicaciones prácticas. [Tesis doctoral]. Programa doctoral de Desarrollo Integral e Innovación de Destinos Turísticos. Las Palmas de Gran Canarias, España.
- Programa Nacional de Escuelas de Vela. (2006). Cuadernos de actividades recreativas. Federación Chilena de Navegación a Vela.
- Morillas, M. J., Pulido, J. L. & Petit, M. V. (2020). Tratado de la navegación deportiva y de recreo.
- Redondo, P. G. (2022). Las entidades deportivas náuticas desde la Teoría de la Organización. *SIGNUM: Revista Internacional de Investigación en Eventos, Protocolo y Relaciones Institucionales*, 1(1), Article 1. <https://publicaciones.protocoloimep.com/signum/article/view/3>
- Rico, M. (2020). El turismo náutico como impulsor de la marca territorio en España. *Journal of Tourism and Heritage Research*. Vol. 3, no. 4, pp.133.
- Rivera, M. (2010). Los puertos deportivos como infraestructuras de soporte de las actividades náuticas de recreo en Andalucía. *Boletín de la Asociación de Geógrafos Españoles*. No. 54. p. 335-360.
- Sitio web RENTKAYAKSUP. (2024). Hidropedales: Beneficios y técnicas de hidropedales: cómo aprovechar al máximo de esta actividad. <https://www.rentkayaksup.com/es/blog/hidropedal-en-alicante-tecnicas-consejos>.



Sitio web We Aventura. (2024). Descubre los hidropedales, una actividad acuática para todas las edades. <https://blog.urquiabas.com/consejos-para-una-actividad-con-hidropedales-segura/>

Ugalde, J. C. R., González, A. E. F., Mercader, Ó. E. P., & Martínez, A. R. (2024). El Turismo de Aventura: Una influencia positiva en el desarrollo sostenible del sector. *Cooperativismo y Desarrollo*, 12(1), Article 1. <https://coodes.upr.edu.cu/index.php/coodes/article/view/588>

Vásquez, R. K. (1982). El mar como fuente de recreación y deporte. *Revista de Marina*.

Wikipedia. (2024). Patín de pedales. https://es.wikipedia.org/wiki/Pat%C3%ADn_de_pedales



Curso 16

DATOS GENERALES:

Nombre del curso: “Entrenamiento pedagógico para la enseñanza y adiestramiento del cliente en el uso de los medios náuticos y de seguridad”.

Código: 016.

Fondo de tiempo total: 120 horas.

Horas lectivas: 40

Créditos: 4

Modalidad: Presencial.

Ubicación en el mapa curricular: Nivel de sistematización.

Usuarios: Aspirantes a instructores náuticos.

Fecha de inicio: _____

I. FUNDAMENTACIÓN:

La creciente oferta de actividades náuticas en hoteles demanda personal capacitado para instruir a clientes (frecuentemente principiantes) en el uso seguro de embarcaciones y equipos. Este curso surge de la necesidad de estandarizar la formación pedagógica, es decir, el saber enseñar de los instructores de los puntos náuticos hoteleros, priorizando habilidades prácticas para garantizar la seguridad del cliente, la protección ambiental y una experiencia turística positiva. Se fundamenta en los principios de la andragogía (aprendizaje adulto), la pedagogía experiencial y el cumplimiento de normativas internacionales y locales.

II. OBJETIVO:

Que el estudiante, al finalizar el curso, sea capaz de:

- Mostrar dominio práctico de las metodologías pedagógicas efectivas y prácticas para la enseñanza y adiestramiento seguro de clientes en el uso de medios náuticos básicos y equipos de seguridad, priorizando el aprendizaje activo y la simulación de situaciones reales.

TEMA I. FUNDAMENTOS PEDAGÓGICOS APLICADOS.

CONTENIDOS:

Conocimientos esenciales a adquirir:



Principios de Andragogía: motivación del cliente adulto, aprendizaje significativo y autodirigido. Pedagogía Experiencial (Kolb): ciclo de aprendizaje (experiencia-concreta, observación-reflexiva, conceptualización-abstracta y experimentación-activa). Comunicación efectiva: claridad, escucha activa, lenguaje no verbal, manejo de barreras idiomáticas. Diseño de instrucción: objetivos de aprendizaje SMART, secuenciación lógica de contenidos. Evaluación formativa: retroalimentación inmediata y constructiva, rúbricas de desempeño práctico.

Habilidades principales a formar:

- Demostrar por parte del aspirante a instructor náutico las habilidades pedagógicas prácticas en el desempeño de su función en el punto náutico
- Demostración clara y segura de técnicas (embarcar/desembarcar, remo, vela, manejo de PWC, uso de equipos).
- Guiar prácticas supervisadas: corrección de errores en tiempo real, refuerzo positivo.
- Simulación de emergencias: dirigir ejercicios prácticos de vuelco, hombre al agua, incendio, uso de pirotecnia (simulada o en área controlada), activación de EPIRB/PLB (simulado).
- Adaptación de la enseñanza: a diferentes niveles de habilidad, edades, condiciones físicas y estados de ánimo del cliente.
- Gestión de grupos en entorno acuático: control, comunicación efectiva en el agua.

TEMA II. ENSEÑANZA DE LAS NORMATIVAS Y SEGURIDAD NÁUTICA.

CONTENIDOS:

Conocimientos esenciales a adquirir:

Protocolos de comunicación de los reglamentos internacionales y locales relevantes, como son las zonas de navegación, límites, normas de balizamiento básico. Protocolos para informar al cliente sobre las normativas de seguridad del Punto Náutico/Hotel, así como de los protocolos específicos, zonas restringidas, procedimientos de emergencia interna. Protocolo para el llenado de la planilla de exoneración de la responsabilidad.

Habilidades principales a formar:

Demostrar habilidades prácticas en el:



- Protocolos de comunicación de los reglamentos internacionales y locales relevantes, como son las zonas de navegación, límites, normas de balizamiento básico.
- Protocolos para informar al cliente sobre las normativas de seguridad del Punto Náutico/Hotel
- Protocolos específicos para informar al cliente sobre zonas restringidas, procedimientos de emergencia interna
- Protocolo para informar al cliente sobre el llenado de la planilla de exoneración de la responsabilidad.

TEMA III. ENSEÑANZA DE LOS ELEMENTOS TÉCNICOS DE MEDIOS NÁUTICOS Y EQUIPOS DE SEGURIDAD INDIVIDUAL Y COLECTIVA.

CONTENIDOS:

Conocimientos esenciales a adquirir:

Enseñanza de las características, partes y funcionamiento básico de los distintos medios náuticos. Informar al cliente sobre las variables de la física náutica básica: estabilidad, viento, corrientes, oleaje (efectos en embarcaciones pequeñas).

Enseñanza del uso correcto y mantenimiento básico de Chalecos salvavidas (tipos I, II, III), Trajes térmicos/neoprenos, Equipos de comunicación (VHF portátil, silbatos, espejos), Señales pirotécnicas (bengalas de mano, cohetes paracaídas), Botiquines de primeros auxilios básicos náuticos, extintores portátiles (tipos y uso). Así como la enseñanza de los equipos de emergencia colectiva: aros salvavidas, balsas salvavidas (familiarización).

Habilidades principales a formar:

Demostrar habilidades técnicas náuticas (a enseñar y dominar):

- Técnicas seguras de embarque/desembarque en diferentes medios
- Técnicas básicas de propulsión (remo, pedal, vela, motor) y maniobrabilidad
- Recuperación de persona al agua (desde kayak, bote, PWC)
- Autorrescate en kayak/bote (vuelco y reingreso)
- Manejo de la moto acuática (PWC) a baja velocidad, giros, parada de emergencia
- Nudos marineros básicos: ballestrinque, as de guía, cote, vuelta de escota.
- Demostrar habilidad para la enseñanza y uso de equipos de seguridad:



- Colocación y ajuste correcto del chaleco salvavidas
- Uso de VHF portátil
- Activación segura de señales pirotécnicas (simuladores o prácticas controladas).
- Aplicación básica de primeros auxilios en entorno náutico (RCP básica, control de hemorragias, hipotermia).
- Lanzamiento y manejo básico de aro salvavidas.

Valores fundamentales a los que tributa:

Este curso permite contribuir a la formación de los valores esenciales previstos para este programa académico son:

- Patriotismo
- Internacionalismo
- Responsabilidad
- Honestidad
- Justicia
- Laboriosidad
- Perseverancia
- Cooperación y ayuda mutua
- Humanismo.

III. SISTEMA DE EVALUACIÓN:

Este curso será evaluado de forma frecuente, a través de preguntas de control, preguntas escritas, clases prácticas y evaluaciones prácticas de las habilidades sobre la enseñanza y adiestramiento del cliente en el uso de los medios náuticos y de seguridad. Como evaluación final se le orienta al estudiante que conduzca una sesión completa con “clientes” (participantes o voluntarios), incluyendo briefing, práctica supervisada y manejo de una mini-emergencia simulada.

Los valores para cuantificar la evaluación del curso:



Parámetros a evaluar	Valor porcentual de la evaluación (%)
Asistencia a las diferentes actividades planificadas	10 %
Evaluación frecuente (positiva) de las actividades de aprendizaje en aula	10 %
Clases prácticas (dominio de habilidades prácticas)	40 %
Trabajos prácticos (evidencias) y de investigación (estudios independientes)	10 %
Evaluación final	30 %
TOTAL	100 %

Criterios para emitir la evaluación final de la asignatura:

Escala porcentual	Evaluación cualitativa	Evaluación cuantitativa
Entre 90-100 %	Excelente	5
Entre 80-89 %	Bien	4
Entre 60-79 %	Aprobado	3
Menor de 60 %	Desaprobado	2

IV. PLÁN ANALÍTICO:

Tema	C	CP	S	T	EI	Total
1	2	4	-	-	12	18
2	6	14	-	-	40	60
3	4	10	-	-	28	42
Subtotal	12	28	-	-	80	120
Total	120					

V. BIBLIOGRAFÍA:

International Maritime Organization (IMO). (2019). International Convention for the Safety of Life at Sea (SOLAS), 1974, as amended. IMO Publications.



- International Maritime Organization (IMO). (2017). International Aeronautical and Maritime Search and Rescue (IAMSAR) Manual: Volume III: Mobile Facilities. IMO Publications.
- Rubio, M. J. (Coord.). (2014). Pedagogía turística: La formación en turismo. Editorial Síntesis. Capítulo: Didáctica específica para contextos turísticos y aprendizaje experiencial.
- Knowles, M. S., Holton, E. F., & Swanson, R. A. (2015). The adult learner: The definitive classic in adult education and human resource development (8th ed.). Routledge.
- Kolb, D. A. (2015). Experiential learning: Experience as the source of learning and development (2nd ed.). Pearson Education.
- American Red Cross. (2021). Lifeguarding Manual. StayWell.
- National Safe Boating Council. (2023). On-Water Powerboat Skills Standard. <https://www.safeboatingcouncil.org/>
- PADI. (2023). Instructor Manual. PADI.



Curso 17

DATOS GENERALES:

Nombre del curso: "Entrenamiento de reparación, mantenimiento y conservación de los medios acuáticos y de seguridad".

Código: 017.

Fondo de tiempo total: 120 horas.

Horas lectivas: 40

Créditos: 4

Modalidad: Presencial.

Ubicación en el mapa curricular: Nivel de sistematización.

Usuarios: Aspirantes a instructores náuticos.

Fecha de inicio: _____

I. FUNDAMENTACIÓN:

Este curso es el encargado de proporcionar al estudiante las habilidades prácticas para un mejor desempeño profesional en la realización de los mantenimiento correctivos, predictivos y preventivos de los distintos medios náuticos a su disposición. Este curso pertenece al currículo del nivel de sistematización. La combinación de teoría y práctica es esencial para preparar a los estudiantes para el trabajo en el campo del mantenimiento de los distintos elementos de seguridad y de los medios náuticos según los estándares de las rutinas de inspección, lo cual garantiza la calidad de los servicios de su entidad laboral y el cuidado eficiente de los medios de trabajo del estado, elevando así, el sentido de pertinencia de los trabajadores de los puntos náuticos de la Marina Marlin.

II. OBJETIVO:

Que el estudiante, al finalizar el curso, sea capaz de:

- Mostrar dominio práctico para realizar la reparación, mantenimiento y conservación de los medios acuáticos y de seguridad de punto náutico.

TEMA I. MECÁNICA Y MANTENIMIENTO DE LOS MEDIOS NÁUTICOS RECREATIVOS.

CONTENIDOS:

Conocimientos esenciales a adquirir:



Tipos de mantenimientos a realizar a los medios náuticos recreativos en los puntos náuticos: mantenimiento correctivo, preventivo y predictivo.

Mantenimiento correctivo: pintado, detección y tratamiento de la osmosis, limpieza de casco, mantenimiento de diversas partes del aparato propulsivo e invernaje. Protección de los medios náuticos recreativos.

Mantenimiento preventivo y predictivo: protección contra la osmosis, desmontaje del motor, revisión de la instalación eléctrica, pintado, limpieza de casco, mantenimiento de diversas partes del aparato propulsivo e invernaje. Protección de los medios náuticos recreativos.

Rutinas de inspección de los medios náuticos: Casco, timón y hélice: Detección de bultos o deformaciones por presión interior, aplanamientos o incorrecciones en el laminado del costado del casco, verificación de la simetría de las líneas y formas de la embarcación, estrés y fatiga del material, chequeo de problemas del laminado, detección de desenconchados por impactos, grietas y estrés del material que evidencia un deterioro del gelcoat. Comprobación de la pala timón. Verificación de fallos en las hélices. Detección de signos de corrosión. Cubierta: verificación del estado de la unión casco cubierta, desenconchado por golpes o agresiones en el gelcoat, verificación de la capacidad antideslizante de la cubierta, detección de zonas de deslaminización y zonas con intrusión de humedad o daños graves. Verificación del estado de las escotillas y portillos. Comprobación del estado general, funcionamiento, suavidad, sujeción, rigidez y estado de conservación del acastillaje, de las estructuras inox, candeleros y pasamanos. Comprobación del estado de conservación y cualidades del ancla y línea de fondeo. Verificación del funcionamiento del molinete y conservación de los contactos, cableado y caja de relés. Aparejo, jarcia, palos y velas: verticalidad, simetría y flexión lateral del palo. Deformaciones / fracturas en palo y botavara. Comprobación del estado de soldaduras y detección de síntomas de corrosión u oxidación. Comprobación del estado de las perillas del palo, del pie de palo, de las crucetas y de la tensión de la jarcia firme. Entre otras estructuras.

Habilidades principales a formar:

- Dominar la mecánica y mantenimiento de los medios acuáticos



- Demostrar las habilidades prácticas en los mantenimientos correctivo, predictivo y preventivo
- Aplicar los mantenimientos considerando las rutinas de inspección de los medios náuticos.

TEMA 2. ENTRENAMIENTO DE MANTENIMIENTO DE MEDIOS DE SEGURIDAD NÁUTICA.

CONTENIDOS:

Conocimientos esenciales a adquirir:

Dispositivos de seguridad. Equipamientos de seguridad personal: chalecos salvavidas (tipos, tallas y procedimiento para su uso), cascos (uso y recomendaciones) y dispositivos de señalización (luces, silbatos, bote fumígena y bengalas). Dispositivos de seguridad abordado o en el punto náutico: anemómetro, botiquín de primeros auxilios, balsa salvavidas, extintores (tipos, usos y recomendaciones), balde contra incendios, bomba de achique, cuerdas (uso y recomendaciones), aros salvavidas, cobertura de medios de salvamento, punto médico, radiocomunicaciones, y lanchas de salvamento con motor fuera de borda. Consejos útiles para su mantenimiento.

Equipos de seguridad para la navegación: compás, sextante, cronómetro, cartas náuticas, prismáticos, barómetro, juegos de banderas, linterna, radiocomunicaciones, tablas de señales de salvamento, tabla de banderas de señales. Consejos útiles para su mantenimiento.

Balizamiento: boyas de señalización del área de baño y de los canales. Tipos de boyas. Cabo de amarre de boyas de propileno. Instalación y mantenimiento.

Señalética de seguridad y uso en zonas de baño y playas. Pictogramas, carteles o paneles informativos: instalación, mantenimiento y conservación. Banderas: banderas del operador y banderas de aviso de baño por colores (azul, verde, amarillo, púrpura y rojo): Uso y guardado.

Medios auxiliares: transportador de bicicletas acuáticas, transportador de catamarán H 15, juegos de herramientas, manguera plástica para el fregado, recipientes de agua potable, cable con forro para la seguridad de los medios náuticos. Uso, conservación y mantenimiento.

Habilidades principales a formar:



- Dominar la mecánica y mantenimiento de los medios de seguridad náutica.
- Explicar y demostrar las maneras para la instalación del balizamiento y su adecuado mantenimiento.
- Explicar y demostrar las maneras para la instalación, conservación y mantenimiento de las señaléticas de uso y seguridad de los puntos náuticos.

Valores fundamentales a los que tributa:

Esta asignatura permite contribuir a la formación de los valores esenciales previstos para este programa académico son:

- Patriotismo
- Internacionalismo
- Responsabilidad
- Honestidad
- Justicia
- Laboriosidad
- Perseverancia
- Cooperación y ayuda mutua
- Humanismo.

III. SISTEMA DE EVALUACIÓN:

Este curso será evaluado de forma frecuente, a través de preguntas de control, preguntas escritas, clases prácticas y evaluaciones prácticas de las habilidades en el mantenimiento y mecánica de los medios náuticos y los de seguridad de los puntos náuticos. Como evaluación final se orienta una situación problémica por medio de una boleta al azar que presentará un caso de estudio, el estudiante debe responder de forma oral y práctica.



Los valores para cuantificar la evaluación del curso:

Parámetros a evaluar	Valor porcentual de la evaluación (%)
Asistencia a las diferentes actividades planificadas	10 %
Evaluación frecuente (positiva) de las actividades de aprendizaje en aula	10 %
Clases prácticas (dominio de habilidades prácticas)	40 %
Trabajos prácticos (evidencias) y de investigación (estudios independientes)	10 %
Evaluación final	30 %
TOTAL	100 %

Criterios para emitir la evaluación final del curso:

Escala porcentual	Evaluación cualitativa	Evaluación cuantitativa
Entre 90-100 %	Excelente	5
Entre 80-89 %	Bien	4
Entre 60-79 %	Aprobado	3
Menor de 60 %	Desaprobado	2

IV. PLÁN ANALÍTICO:

Tema	C	CP	S	T	EI	Total
1	6	14	-	-	40	60
2	6	14	-	-	40	60
Subtotal	12	28	-	-	80	120
Total	120					



V. BIBLIOGRAFÍA:

- Barrientos, N., Vaquer, R. & Ports, I. B. (2022). Sector náutico recreativo. En: Vaquer-Sunyer, R.; Barrientos, N. (ed.). Informe Mar Balear 2022. <https://informemarbalear.org/ca/pressions/imb-pressions-sector-nautic-esp.pdf>
- Biosca, C. (2000). Vela. Editorial Edimat libros s.a, Madrid, España.
- Consejería de Educación, Cultura y Deporte de la Junta de Andalucía. (201?). Organización del mantenimiento de maquinaria de buques y embarcaciones. Grado Superior. Editorial marítimo pesquera. https://www.juntadeandalucia.es/educacion/portals/galion/GUIA/GUIA_133.pdf
- Curry, M., (1962) Regatas de yates. Aerodinámica de la Vela. Editora Juventud S.A. Probeta, 101-Barcelona. 2da edición.
- Delgado, E., de la Peña, A. & Savizky. (2023). Medio náuticos de recreación. Programa analítico de la asignatura del programa de formación de Instructores Náuticos. Formatur de Ciego de Ávila.
- División Náutica. (2017). Manual general de Náutica. Secretaría de Ambiente y Ordenamiento Territorial: Gobierno de Mendoza. https://www.mendoza.gov.ar/ambiente/wp-content/uploads/sites/15/2017/01/Manual_de_Nautica.pdf
- Gaceta Oficial de la República de Cuba. (2014). Resolución No. 49 de 2014. Reglamento para el funcionamiento de los puntos náuticos.
- Fernández, M. (2015). Gestión de instalaciones Náutico-Deportivas. Trabajo de fin de grado en Ingeniería Náutica. Escuela Técnica Superior de Náutica.
- Gómez, E. (2012). La gestión de instalaciones náuticas de recreo y su relación con el turismo náutico. Universidad de Alicante. Instituto Universitario de Investigaciones Turísticas.
- Grupo Empresarial de Marinas y Náuticas. Marlín S.A. Manual de procedimientos para clubes de playa que operan en ciudad de La Habana y Provincia Habana.
- Programa Nacional de Escuelas de Vela. (2006). Cuadernos de actividades recreativas. Federación Chilena de Navegación a Vela.
- Morillas, M. J., Pulido, J. L. & Petit, M. V. (2020). Tratado de la navegación deportiva y de recreo.



Rivera, M. (2010). Los puertos deportivos como infraestructuras de soporte de las actividades náuticas de recreo en Andalucía. Boletín de la Asociación de Geógrafos Españoles. No. 54. p. 335-360.

Sepulveda, J. (2012). Manual curso patrón deportivo de Bahía. Academia Náutica de Valparaíso.

Sitio web Ez Bolck. (2019). Guía completa para el mantenimiento de embarcaciones de EZ Dock. <https://www.ez-dock.com/es/blog/guide-to-boat-maintenance/>

Sitio web RENTKAYAKSUP. (2024). Hidropedales: Beneficios y técnicas de hidropedales: cómo aprovechar al máximo de esta actividad. <https://www.rentkayaksup.com/es/blog/hidropedal-en-alicante-tecnicas-consejos>.

Sitio web We Aventura. (2024). Descubre los hidropedales, una actividad acuática para todas las edades. <https://blog.urquiabas.com/consejos-para-una-actividad-con-hidropedales-segura/>



Curso 18

DATOS GENERALES:

Nombre del curso: “Entrenamiento integral de atención transcultural al cliente y práctica idiomática”.

Código: 018.

Fondo de tiempo total: 120 horas.

Horas lectivas: 40

Créditos: 4

Modalidad: Presencial.

Ubicación en el mapa curricular: Nivel de sistematización.

Usuarios: Aspirantes a instructores náuticos.

Fecha de inicio: _____

I. FUNDAMENTACIÓN:

Varadero, como principal destino de sol y playa de Cuba, recibe una clientela internacional masiva y diversa (canadienses, europeos, latinoamericanos, entre otras nacionalidades). Los puntos náuticos de los hoteles son espacios críticos donde las barreras idiomáticas y las diferencias culturales pueden generar malentendidos en la comunicación de normas de seguridad, instrucciones técnicas y servicios, impactando negativamente en la experiencia del cliente y aumentando riesgos operativos. Este curso se fundamenta en la necesidad de formar al personal náutico (instructores, guías, personal de recepción y salvamento) en competencia comunicativa intercultural y práctica idiomática aplicada, priorizando escenarios reales del contexto náutico-hotelerero de Varadero para garantizar un servicio seguro, eficiente y culturalmente sensible. Este curso pertenece al currículo del nivel de sistematización. La combinación de teoría y práctica es esencial para preparar a los estudiantes para el trabajo en el campo de los puntos náuticos de la Marina Marlin.

II. OBJETIVO:

Que el estudiante, al finalizar el curso, sea capaz de:

- Demostrar las estrategias prácticas de comunicación intercultural y dominio funcional de idiomas clave (inglés prioritario, francés básico) para brindar una



atención al cliente náutico segura, efectiva, culturalmente apropiada y que mejore la satisfacción global.

TEMA I. TRANSCULTURALIDAD EN EL CONTEXTO NÁUTICO-TURÍSTICO DE VARADERO.

CONTENIDOS:

Conocimientos esenciales a adquirir:

Conceptos clave: Cultura, estereotipo vs. generalización cultural, etnocentrismo, sensibilidad cultural. Perfiles culturales predominantes del turismo emisor en Varadero: Estilos de comunicación (directo/indirecto), conceptos de tiempo (puntualidad), relaciones jerárquicas, tolerancia al riesgo, actitudes hacia normas y seguridad. Cultura cubana de servicio: Características, fortalezas y áreas de mejora frente a expectativas internacionales. Impacto de la cultura en la percepción de seguridad náutica y adherencia a instrucciones.

Habilidades principales a formar:

- Demostrar los estilos de comunicación y actitudes hacia normas y seguridad como puntualidad, respeto, tolerancia y mostrar una cultura de servicio hacia los clientes de los distintos países emisores de turismo a Varadero.

TEMA II. COMUNICACIÓN EFECTIVA E IDIOMÁTICA EN SERVICIOS NÁUTICOS.

CONTENIDOS:

Conocimientos esenciales a adquirir:

Comunicación verbal y no verbal: gestos, contacto visual, proxémica (espacio personal) - diferencias culturales y su impacto. Barreras idiomáticas: Estrategias para superarlas (lenguaje claro, visuales, repetición, comprobación de entendimiento). Inglés funcional náutico (prioritario): vocabulario y frases esenciales para: seguridad (chaleco, viento, corriente, emergencia), operaciones (alquiler, horarios, costos), instrucciones (remo, vela, motor, nudos), descripción de equipos, rutas, servicios adicionales. Alemán, ruso, francés o italiano básico náutico (relevante): saludos, cortesías, términos de seguridad críticos, números, direcciones básicas. Español para no hispanohablantes: estrategias para clientes con español limitado.

Habilidades principales a formar:

1. Demostrar habilidades de comunicación intercultural:



- Observar e interpretar señales no verbales de diferentes culturas
- Adaptar el estilo comunicativo (tono, ritmo, formalidad) al interlocutor
- Realizar "chequeos de entendimiento" cultural e idiomático
- Utilizar estrategias de clarificación y reformulación efectivas
- Practicar la escucha activa transcultural.

2. Demostrar habilidades idiomáticas prácticas (inglés y opcionalmente, se pueden abarcar otros idiomas como el ruso, alemán, francés y el italiano):

- Comunicarse con fluidez en situaciones cotidianas del club náutico (registro, explicación de equipos, cobro)
- Dar instrucciones claras y concisas de seguridad y operación náutica en inglés (y básico en otros idiomas)
- Responder preguntas frecuentes de clientes en los idiomas objetivo
- Utilizar vocabulario técnico-náutico y de seguridad esencial de forma correcta
- Emplear ayudas visuales y gestos para apoyar la comunicación verbal.

TEMA III. PROTOCOLOS DE ATENCIÓN TRANSCULTURAL EN EL PUNTO NÁUTICO.

CONTENIDOS:

Conocimientos esenciales a adquirir:

Recepción y acogida culturalmente sensible. Explicación de normas, riesgos y procedimientos de seguridad adaptados a diferentes culturas. Manejo de quejas y conflictos derivados de malentendidos culturales/idiomáticos. Personalización del servicio según perfil cultural. Ética e inclusión: evitar discriminación y fomentar respeto.

Habilidades principales a formar:

- Demostrar habilidades para la resolución de situaciones transculturales que se puedan presentar en los puntos náuticos:
- Identificar y abordar potenciales malentendidos culturales/idiomáticos de forma proactiva
- Mediar en pequeños conflictos derivados de diferencias culturales
- Aplicar protocolos de servicio adaptados a diversas expectativas culturales
- Brindar retroalimentación sobre seguridad de manera culturalmente aceptable
- Demostrar empatía y paciencia en interacciones complejas.

Valores fundamentales a los que tributa:



Este curso permite contribuir a la formación de los valores esenciales previstos para este programa académico son:

- Patriotismo
- Internacionalismo
- Responsabilidad
- Honestidad
- Justicia
- Laboriosidad
- Perseverancia
- Cooperación y ayuda mutua
- Humanismo.

III. SISTEMA DE EVALUACIÓN:

Este curso será evaluado de forma frecuente, a través de preguntas de control, clases prácticas y evaluaciones prácticas de las habilidades en la atención transcultural al cliente y nivel alcanzado en la práctica idiomática. Como evaluación final se realiza la observación de un día de servicio en el punto náutico en donde se valorarán los indicadores de la atención transcultural del cliente y el dominio de la práctica idiomática, así como la estrategia de comunicación con turistas no hispanohablantes de otras latitudes del mundo.

Los valores para cuantificar la evaluación del curso:

Parámetros a evaluar	Valor porcentual de la evaluación (%)
Asistencia a las diferentes actividades planificadas	10 %
Evaluación frecuente (positiva) de las actividades de aprendizaje en aula	10 %
Clases prácticas (dominio de habilidades prácticas)	40 %
Trabajos prácticos (evidencias) y de investigación (estudios independientes)	10 %
Evaluación final	30 %
TOTAL	100 %



Criterios para emitir la evaluación final de la asignatura:

Escala porcentual	Evaluación cualitativa	Evaluación cuantitativa
Entre 90-100 %	Excelente	5
Entre 80-89 %	Bien	4
Entre 60-79 %	Aprobado	3
Menor de 60 %	Desaprobado	2

IV. PLÁN ANALÍTICO:

Tema	C	CP	S	T	EI	Total
1	6	14	-	-	40	60
2	6	14	-	-	40	60
Total	12	28	-	-	80	120
Total Gral.	120					

V. BIBLIOGRAFÍA:

Hofstede, G., Hofstede, G. J., & Minkov, M. (2010). *Cultures and organizations: Software of the mind* (3rd ed.). McGraw-Hill. (Marco fundamental para comprender dimensiones culturales).

Jandt, F. E. (2021). *An introduction to intercultural communication: Identities in a global community* (10th ed.). Sage Publications. (Texto base sobre comunicación intercultural, aplicable al servicio).

Lewis, R. D. (2006). *When cultures collide: Leading across cultures* (3rd ed.). Nicholas Brealey Publishing. (Análisis práctico de perfiles culturales específicos, incluyendo latinos, anglosajones, europeos).

Ministerio de Turismo (MINTUR) Cuba. (2023). *Manual de Buenas Prácticas para la Atención al Cliente en el Sector Turístico Cubano*.

Spencer-Oatey, H., & Franklin, P. (2009). *Intercultural interaction: A multidisciplinary approach to intercultural communication*. Palgrave Macmillan. (Enfoque práctico y aplicado).



International Maritime Organization (IMO). (2019). Standard marine communication phrases (SMCP). IMO Publications.

Molinsky, A. (2013). Global dexterity: How to adapt your behavior across cultures without losing yourself in the process. Harvard Business Review Press. (Habilidades prácticas para la adaptación conductual).

Oxford University Press. (2020). Oxford English for Careers: Tourism 3. Oxford University Press.

Richards, J. C., & Rodgers, T. S. (2014). Approaches and methods in language teaching (3rd ed.). Cambridge University Press.

