



**UNIVERSIDAD DE MATANZAS  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA CULTURA  
FÍSICA**



**MANUAL DE ENSEÑANZA PARA LAS ACTIVIDADES RECREATIVAS EN EL  
MINICLUB HOTEL STARFISH VARADERO**

**Trabajo para optar por el título de  
“Especialista de Posgrado”  
Gestión de la Recreación Turística**

**Autor:** Lic. Dayren Delgado Morales

**Tutores:** Dr.C. Belkis Hortensia Pentón Hernández

M. Sc. Sandra Silvia Santoyo Sánchez

**Matanzas**

**2025**

## **DEDICATORIA**

A mi tutores Dr.C. Belkis Hortensia Pentón Hernández y M. Sc. Sandra Silvia Santoyo Sánchez por su dedicación y entrega en la elaboración de la memoria escrita.

A mi madre Regla María Morales Zulueta que contribuyo para mí, un ejemplo de abnegación y sacrificio.

A mi papá Lázaro Martínez Escobar que no se encuentra entre nosotros.

A mi hija MIA ALEXANDRA SABOURIN DELGADO, quisiera ser para ella un ejemplo.

A mi esposo por su apoyo incondicional

A mis amigos que de una manera u otra me han ayudado material y espiritualmente.

A mis compañeros de estudio, quienes me han hecho sentir como una familia en este tiempo.

A todos los profesores que, de una forma u otra, me ha permitido madurar como profesional.

Muchas Gracias

## **AGRADECIMIENTOS**

A mi tutores Dr.C. Belkis Hortensia Pentón Hernández y M. Sc. Sandra Silvia Santoyo Sánchez con su ayuda, experiencia, sabiduría, dedicación y comprensión, el apoyo brindado durante la etapa de la especialidad.

A la Facultad de Ciencias de la Cultura Física por brindarme la posibilidad de realizar este sueño.

A todas las personas que de una forma u otra me han ayudado para culminar la especialidad.

A todos mis compañeros de trabajo, por su apoyo y contribución a mi desarrollo como profesional.

Quiero agradecer a mi hija, y a mi madre quienes me ayudaron con tanto amor y comprensión en cada momento.

A todos muchas gracias.

## **RESUMEN**

El estudio realizado sobre la actividad recreativa se considera poco tratado, insuficientes bibliografías que abordan el tema, escasos conocimientos desde lo metodológico por ello la autora se ha propuesto elaborar un manual de enseñanza para las actividades recreativas en el miniclub hotel Starfish Varadero. En este sentido la metodología empleada se utilizó los métodos teóricos: el histórico-lógico, analítico-sintético, inductivo-deductivo y sistémico-estructural-funcional y los empíricos: análisis de documentos, la encuesta, la observación científica, el criterio de especialista y usuario, siendo necesario también el uso de los matemáticos y algunos pertenecientes a la estadística descriptiva e inferencial. La investigación realizada, aporta como elemento novedoso un manual, coexistiendo con las actividades recreativas accesibles y divertidas que combina con los gustos y preferencias del cliente.

**Palabras claves:** actividades, manual, recreativa

## **ABSTRACT**

The research conducted on the recreational activity is considered understudied, with insufficient bibliographies addressing the topic and limited methodological knowledge. Therefore, the author proposed to develop a teaching manual for recreational activities at the Starfish Hotel Mini Club Varadero. The methodology employed included theoretical methods: historical-logical, analytical-synthetic, inductive-deductive, and systemic-structural-functional, and empirical methods: document analysis, surveys, observation, and expert and user criteria. The use of mathematical methods and some descriptive and inferential statistics was also necessary. The research conducted provides a novel element, coexisting with accessible and fun recreational activities that combine with the tastes and preferences of the client.

**Keywords:** activities, manual, recreational

<b>ÍNDICE O TABLA DE CONTENIDO</b>	<b>PÁGINAS</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>1</b>
<b>CAPÍTULO I. Referentes teóricos - metodológicos que sustentan la enseñanza de las actividades recreativas en el miniclub hotel Starfish Varadero</b>	<b>9-29</b>
1.1. Características generales de la Recreación Turística	<b>9</b>
1.2. Conceptualización de los Animadores turísticos	<b>12</b>
1.3. Actividades recreativas en el miniclub hotel Starfish Varadero	<b>17</b>
1.4. Particularidades socio psicológicas, biológicas y cultural de los clientes canadienses	<b>23</b>
1.5. Caracterización del hotel Starfish	<b>26</b>
Conclusiones parciales	<b>29</b>
<b>CAPÍTULO II. Concepción metodológica de la investigación y resultados del diagnóstico</b>	<b>30-39</b>
2.1. Muestra utilizada en la investigación	<b>30</b>
2.2. Métodos y procedimientos utilizados en la investigación	<b>31</b>
2.2.1. Métodos teóricos	<b>31</b>
2.2.2. Métodos empíricos	<b>32</b>
2.2.3. Herramientas de constatación científica	<b>34</b>
2.3. Técnicas y procedimientos matemáticos y estadísticos para el análisis de los resultados	<b>35</b>
2.4. Análisis de los resultados del diagnóstico	<b>36</b>

Conclusiones parciales	<b>39</b>
<b>CAPITULO III. Proceso de elaboración y validación del manual de enseñanza para las actividades recreativas en el miniclub hotel Starfish de Varadero</b>	<b>40-58</b>
3.1. Concepción del manual propuesto	<b>40</b>
3.2. Resultados del criterio de especialistas respecto al manual propuesto	<b>41</b>
3.3. Manual de enseñanza para las actividades recreativas en el miniclub hotel Starfish Varadero	<b>41</b>
3.4. Resultados del criterio de usuarios	<b>57</b>
Conclusiones parciales	<b>57</b>
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>59</b>
<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>60</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	<b>61</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>69</b>

## **INTRODUCCIÓN**

El turismo es una actividad que ha logrado expandirse rápidamente en los últimos años, para ocupar en el presente un tercer puesto en la generación de divisas económicas a nivel mundial. Esta propagación se debe entre otros motivos, al tiempo de ocio disponible de los individuos, generalmente en países desarrollados y el poder contar con un sustento económico para realizar dicha actividad (Hernández et al., 2021).

A nivel mundial el turismo ha tenido un crecimiento sorprendente siendo así uno de los pilares primordiales para la economía mundial, lo que supone una fuente sustancial de ingresos y generadora de empleos, además es reconocido como una actividad realizada por personas motivadas a la distracción con fines de ocio en lugares distintos a su entorno (Murillo et. al., 2024, p. 3).

El turismo comprende el conjunto de actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias, en lugares distintos al de su entorno habitual por un período de tiempo consecutivo inferior a un año, con fines de ocio, por negocios y otros motivos, no relacionados con el ejercicio de una actividad remunerada en el lugar visitado (OMT, 2003, como se citó por Jiménez et. al., 2019, p. 2).

Actualmente es uno de los sectores más significativos, debido a su representatividad en los ámbitos cultural, económico y social (Sánchez Jiménez et al., 2018, como se citó por Guerra et. al., 2024, p. 3).

El turismo, como industria de entretenimiento, es considerado como una de las más grandes del mundo (Sánchez Romero y Álavaro Silva, 2019); todas las actividades implicadas generan entradas económicas en la zona donde se desarrollan (Dueñas et. al., 2021, p. 2).

El turismo es una actividad que consiste en el desplazamiento temporal de personas a lugares distintos a su lugar de residencia habitual con el objetivo de disfrutar de experiencias de ocio, culturales, educativas, de negocios, entre otras. Esta actividad puede realizarse tanto a nivel nacional como internacional y es una de las principales industrias en todo el mundo (Cortés, 2024).

A pesar de las fuertes conmociones que ocasionalmente se producen, el turismo experimenta un crecimiento prácticamente ininterrumpido. Al contrario de lo que se piensa, se desarrolla sobre los más diversos argumentos o estímulos, lo cual lo confirma el creciente auge que ha alcanzado (Muñoz et. al., 2020, p. 2).

El sector turístico debe incorporar la complementariedad existente entre el tipo de producto ofertado y las preferencias de los consumidores, profundizando en la importancia de la interacción de la oferta y la demanda (Petersson et al., 2021, p. 2).

La actividad turística se encuentra en un escenario en que los consumidores se desplazan para conseguir un bien, además de que la elección de un destino u otro para el consumo del bien turístico es una variable en la que influyen directamente las preferencias de los individuos (Petersson et al., 2021, p. 2).

En Cuba el sector del turismo es uno de los sectores estratégicos principales, como interés fundamental para el desarrollo económico. (Partido Comunista de Cuba, 2017, como se citó por Acosta et al., 2024, p. 3).

Dentro del proceso de gestión comercial de destinos y entidades turísticas está la recreación, que es esencial para la salud mental y física, permitiendo a las personas recargar energías después del trabajo y las obligaciones diarias (Rodríguez, J.C. 2024, p.2).

La Organización de las Naciones Unidas (ONU) afirma según Bolaño (1996, como se citó en Rodríguez, 2024, p.3) que la recreación “constituye la sexta necesidad básica de los seres humanos, después de: la Nutrición, la Salud, la Educación, la Vivienda, el Trabajo y la Seguridad Social”. En tal sentido, recrearse proporciona en sí una forma de aprendizaje, a través de las experiencias propias y la relación de las personas con el exterior.

Cuba es uno de los destinos más sugerentes del Caribe, donde miles de personas en busca de la fórmula ideal: sol, playa, palmeras, estupendos paisajes, gastronomía y culturas exóticas y un patrimonio especial, hacen de Cuba el lugar escogido para sus vacaciones, donde las actividades acuáticas y los deportes náuticos juegan un papel fundamental por ser nuestras playas y el clima de la Isla dos de nuestros mayores atractivos (Rodríguez, J.C. 2024).

Dentro de este extenso campo se posiciona la recreación turística es la actividad que se encarga de ocupar el tiempo libre del cliente, dándole la posibilidad de introducirse en una dinámica activa, participativa y grupal que le ayude a desarrollar su personalidad y satisfacer sus necesidades físicas, psicológicas, espirituales y cognoscitivas a través de las técnicas de animación conocidas.

La recreación turística una persona o grupo decide viajar a lugares distintos a su residencia para conocer y de paso pasar unas vacaciones inolvidables. Las personas viajan a lugares distintos y se encuentran con una amplia diversidad de comida, paisaje, música y otros aspectos turísticos divirtiéndose y relajándose (Hernández et al., 2021).

Como manifestación de la recreación turística esta la animación turística que es considerada uno de los elementos importantes dentro de la concepción estratégica de cualquier instalación; las entidades de ocio y recreación juegan un papel esencial para el disfrute de los visitantes y la planificación de actividades de animación las convierte en un factor diferenciador con respecto a la competencia local existente (Sánchez et al., 2019).

La animación turística es un proceso clave en las instalaciones hoteleras que tributa a elevar el índice de satisfacción de los clientes, por lo que no debe ser considerada como parte de los componentes de otros productos ni como una simple actividad agregada. Requiere de la utilización de los recursos turísticos para el desarrollo de los programas y planes, permitiendo así una valoración óptima del medio natural y del patrimonio al que pertenecen (Chang, 2021).

Estas ideas constituyen una extensión de lo propuesto por (Pentón y Delgado 2025) cuando plantean que la animación turística se distingue por ser una actividad recreativa profesionalizada, planificada y orientada a la experiencia del turista dentro del sector turístico, con un fuerte componente empresarial y social que busca maximizar el disfrute, la integración y la fidelización del cliente en el destino.

Es conocido que existen antecedentes de estudios realizados en el contexto internacional y nacional sobre manuales específicos para animadores en miniclub

turísticos por: Abreu Hernández (2024), Hernández Núñez (2024) y otros investigadores.

Hernández Núñez (2024). Desarrolló un programa taller para la capacitación de animadores turísticos, con énfasis en actividades físico-recreativas, incluyendo la animación infantil en entornos como el Miniclub. Su trabajo aborda la formación metodológica y práctica para mejorar las competencias profesionales de los animadores en hoteles turísticos, especialmente en el contexto de Varadero.

Abreu Hernández (2024). Es el autor del manual teórico-práctico titulado “La Animación es algo más que...”, aunque no se limita exclusivamente a Miniclub, ofrece recursos, técnicas y metodologías aplicables a la animación turística infantil y general, siendo una referencia para la formación y profesionalización de animadores turísticos.

Estas investigaciones aportan una base sólida para la formación y desempeño de los animadores turísticos que laboran en Miniclub, con un enfoque en metodologías prácticas y desarrollo profesional.

En concordancia a lo antes expuesto surge la necesidad de un material didáctico que visualiza el trabajo del metodológico para facilitar el aprendizaje de los animadores, siendo una pieza clave dentro del sistema turístico, de tal manera asume competencias, en la que destaca la realización de materiales didácticos, el desarrollo, su ejecución y planificación de contenidos que se encuentran dispersos (Llumiguano y Manzano, 2024, p12).

En la actualidad un material didáctico es una herramienta básica para los animadores, debido a que se basan en la utilización de diversas formas para transmitir conocimientos, haciendo la utilización de actividades recreativas, mediante la cual los clientes adquieren nuevos conocimientos (Cedeño y Santos, 2024).

Las causas que justifican la necesidad de este estudio y que lo distinguen de otras investigaciones son:

- Su conveniencia, porque contribuye a una mejor formación desde el punto de vista teórico- metodológico al enseñar y poner en práctica habilidades

específicas de los saberes adquiridos, los cuales le permiten enfrentar problemas de la práctica cotidiana y solucionarlos de modo eficaz.

- Relevancia social, porque los resultados investigativos benefician a los animadores y clientes que son los que reciben este aprendizaje.

- Implicación práctica, reside en que se desarrolla un sistema de conocimientos y sistema de habilidades pedagógicas que contribuyen a ofrecer una mejor calidad en la actividad recreativa de los miniclub.

- Valor teórico de la investigación estriba en que se organizan, sistematizan e interrelacionan los contenidos que se recogen en el manual como una herramienta didáctica, para dar respuesta al problema planteado.

- Viabilidad o factibilidad, responde a una de las líneas de investigación del Programa de Posgrado de la Especialidad que existe en la Facultad de Ciencias de la Cultura Física de Matanzas. Se desarrolla en el mismo escenario donde interactúan los animadores turísticos, no requiriendo de otros recursos financieros, humanos y materiales que los dispuestos por el Mintur.

- Los resultados investigativos aportan consecuencias favorables a los animadores turísticos que laboran en los miniclub, porque logran poner en práctica, un sistema de conocimientos y habilidades que inciden de forma positiva para potenciar las actividades recreativas.

Donde se evidencian como limitaciones para los propósitos que se persiguen en esta investigación las que se presentan a continuación:

- Insuficiente contenido del manual de procedimiento acerca de la estructura de las actividades recreativas del miniclub.
- Poca preparación de los animadores turísticos acerca de la estructura de las actividades recreativas del miniclub.
- Escasas orientaciones metodológicas de como estructurar las actividades recreativas del miniclub.

Estos razonamientos determinaron el problema científico expresado en la siguiente interrogante: ¿cómo potenciar las actividades recreativas en el miniclub hotel Starfish Varadero?

Se delimita el alcance de la presente investigación en el siguiente **objetivo general**: elaborar un manual de enseñanza para las actividades recreativas en el miniclub hotel Starfish Varadero.

Para dar respuesta a esta investigación se trazaron los siguientes **objetivos específicos**:

1. Establecer los referentes teóricos - metodológicos que sustentan las actividades recreativas en el miniclub hotel Starfish de Varadero.
2. Determinar los conocimientos que poseen los animadores turísticos acerca de la enseñanza de las actividades recreativas en el miniclub hotel Starfish de Varadero
3. Precisar las causas al tratamiento que se le brinda a la enseñanza de las actividades recreativas en el miniclub hotel Starfish de Varadero
4. Diseñar los contenidos que conforma el manual propuesto.
5. Demostrar la validez del manual propuesto.

Para dar cumplimiento a los objetivos de la investigación fue seleccionada una muestra de 101 sujetos que a continuación se describen:

Clientes 21 (12 niñas y 9 niños) los mercados emisores son de Canadá 2, Rusia 3, Francia 4 y Cuba 12 entre las edades de 3-13 años.

1. Encuestados (23) animadores del complejo de Varadero
2. Observados (19) animadores del complejo de Varadero
3. Especialistas (15) animadores del complejo de Varadero
4. Usuarios (23) animadores del complejo de Varadero

Se utilizaron métodos teóricos:

Analítico- sintético, inductivo-deductivo, histórico-lógico, y sistémico-estructural-funcional.

Los métodos empíricos que se utilizaron:

Análisis de documentos, encuesta, observación científica, criterio de especialistas y usuarios.

Como herramientas de comprobación se empleó el estudio estadístico-matemático aportó importante información para establecer las posiciones que se defienden en este informe científico.

Los datos obtenidos, se procesaron con los programas SPSS 20.0.0 y Excel sobre plataforma de Windows 8.1.

Se utilizó la estadística descriptiva para la organización de la información en tablas y gráficos, mediante el valor porcentual y la sumatoria.

El tipo de medida es de tendencia central, en este caso el estadígrafo la media para obtener el valor promedio del grupo.

Tabla de significación porcentual (Hoja de Excel para el Cálculo de los Puntos Críticos de la Distribución Binomial) elaborada por Folgueira, R. (2003) en la que los datos son calculados en EXCEL con el algoritmo: Bukač J. (1975) Critical Values of the Sign Test. Algorithm AS 85. Applied Statistics. V 24. N 2.

Para la cual los valores son: 01 Muy significativo, 05 significativo y 1 Poco significativo.

Como **aporte teórico**, esta investigación contribuye a la teoría de la recreación sociopedagógica aplicada a la animación turística. Esta teoría considera la animación como un conjunto de técnicas sociales y pedagógicas orientadas a la participación activa, el disfrute lúdico y el desarrollo integral de grupos específicos, en este caso, los niños dentro del contexto turístico. Por tanto, en el contexto de miniclubs turísticos, la animación se inscribe dentro de una recreación turística multidimensional que combina ocio, educación y participación social en un marco adaptado para el público infantil.

Como **aporte práctico**, está dada por la disponibilidad del propio manual, es una guía, indica la estructura de las actividades recreativas en el miniclub, las orientaciones metodológicas para el animador turístico que labora en el miniclub y los beneficios de realizar la estructura de las actividades recreativas en el miniclub.

La investigación se enmarca en la línea de investigación de la Facultad de Ciencias de la Cultura Física “Gestión de los procesos de la Educación Física, el Deporte, la Recreación, y la Salud”, al mismo tiempo está adscrita a la línea de investigación de la especialidad “Gestión de la Recreación Turística” el diseño y la puesta en práctica de ofertas de recreación turística, en integridad a la contribución del Manual de enseñanza para las actividades recreativas en el miniclub hotel Starfish Varadero.

El informe de la tesis comprende 3 capítulos. En el primero se presentan los referentes teóricos y metodológicos que respaldan al manual propuesto. En el segundo se expone el diseño metodológico y los principales resultados obtenidos en el diagnóstico; posteriormente en el capítulo tercero se brinda el proceso de elaboración del manual, las acciones llevadas a cabo para demostrar su validez desde la teoría y la práctica. Finalmente se consideran como parte del informe las conclusiones, las recomendaciones derivadas de las mismas, la bibliografía consultada durante todo el proceso investigativo y los anexos.

## **CAPÍTULO I. Referentes teóricos - metodológicos que sustentan las actividades recreativas en el miniclub hotel Starfish Varadero.**

En el presente capítulo se exponen los principales presupuestos teóricos-metodológicos a los que la autora tuvo acceso en la literatura consultada, desde las características generales de la recreación turística, su conceptualización de la animación turística, las actividades recreativas en el miniclub hotel Starfish, las particularidades socio psicológicas, biológicas y culturales de los clientes; así como la caracterización del hotel Starfish donde se llevó a cabo la investigación.

### **1.1. Características generales de la Recreación Turística**

La recreación turística en Cuba se encuentra en un proceso de evolución, con la próxima implementación de una ley que busca regular y promover el turismo de manera sostenible e inclusiva. A continuación, se presentan las leyes y principios relevantes que guían esta actividad en el país.

#### **1. Ley del Turismo (2025)**

Próxima Implementación: Se espera que la primera Ley del Turismo de Cuba sea aprobada a finales de 2025. Esta ley se está desarrollando por expertos de la Universidad de La Habana y tiene como objetivo consolidar el marco jurídico del sector turístico en el país.

- **Enfoque en Sostenibilidad:** La nueva legislación se centrará en la sostenibilidad, accesibilidad e inclusividad, buscando asegurar que el desarrollo turístico no comprometa los recursos naturales y culturales del país.

#### **2. Reglamento para Agencias de Viajes**

- **Regulación de Actividades:** En 2021, el Ministerio de Turismo aprobó un reglamento que establece las normas para las agencias de viajes nacionales, definiendo su rol como las únicas entidades autorizadas para gestionar diversas actividades turísticas, incluyendo la representación de turoperadores extranjeros y la comercialización de paquetes turísticos.

- Requisitos para Nuevas Agencias: Para establecer nuevas agencias, es necesario obtener la aprobación del Ministerio de Turismo, presentando documentación que justifique su creación y viabilidad económica.

### 3. Principios Rectores del Turismo

- Sostenibilidad: Promover un desarrollo turístico que respete el medio ambiente y la cultura local, asegurando que las futuras generaciones puedan disfrutar de estos recursos.
- Accesibilidad: Garantizar que todas las personas, independientemente de su condición física o socioeconómica, puedan acceder a las actividades recreativas y turísticas.
- Inclusividad: Fomentar un turismo que respete y celebre la diversidad cultural y social del país.

### 4. Código Ético Mundial para el Turismo

Aunque no es específico de Cuba, este código proporciona directrices éticas que pueden influir en la legislación local. Incluye principios como la promoción del acceso universal al turismo y la libertad de desplazamiento para los turistas.

La recreación turística en Cuba está en una fase de transformación significativa con la próxima implementación de una ley específica que busca regular el sector bajo principios de sostenibilidad e inclusión. Las regulaciones actuales para las agencias de viajes también reflejan un esfuerzo por estructurar adecuadamente el turismo en el país, asegurando que se desarrolle de manera responsable y beneficiosa tanto para los visitantes como para las comunidades locales.

La recreación turística es un componente esencial en el sector del turismo, ya que combina el ocio y el aprendizaje, ofreciendo a los viajeros experiencias enriquecedoras. A continuación se presentan las características más relevantes de la recreación turística:

#### **1. Diversidad de Actividades**

La recreación turística incluye una amplia gama de actividades que pueden ser tanto físicas como culturales. Estas actividades están diseñadas para satisfacer

las necesidades de ocio y aprendizaje de los turistas, promoviendo su desarrollo personal y cultural.

## **2. Conexión con la Naturaleza**

Muchos tipos de recreación turística, como el turismo activo, enfatizan la interacción con el entorno natural. Esto no solo proporciona un espacio para la relajación, sino que también fomenta la apreciación y conservación del medio ambiente.

## **3. Enfoque en el Aprendizaje Cultural**

La recreación turística no solo se centra en el esparcimiento, sino que también busca educar a los turistas sobre las diversas culturas y tradiciones locales. Esto se traduce en un respeto por el patrimonio cultural y un interés por comprender mejor las comunidades visitadas.

## **4. Beneficios Psicológicos y Sociales**

Participar en actividades recreativas contribuye al bienestar emocional y social de los individuos. Estas experiencias pueden mejorar la calidad de vida al fomentar relaciones sociales, creatividad y habilidades interpersonales.

## **5. Organización Comunitaria**

La recreación turística a menudo implica la participación activa de la comunidad local. Esto no solo ayuda a promover el turismo sostenible, sino que también permite a los turistas interactuar con los habitantes locales, enriqueciendo así su experiencia.

## **6. Sostenibilidad**

Un principio fundamental de la recreación turística es la sostenibilidad. Se busca implementar prácticas responsables que aseguren la preservación de recursos naturales y culturales para futuras generaciones.

## **7. Personalización de Experiencias**

Las actividades recreativas pueden ser adaptadas a diferentes segmentos del mercado turístico, lo que permite una experiencia más personalizada y satisfactoria para cada viajero.

## **8. Fomento del Bienestar Físico**

Las actividades físicas dentro del turismo recreativo promueven un estilo de vida saludable, contribuyendo al bienestar físico de los participantes.

## **9. Interacción Social**

La recreación turística facilita la interacción entre turistas y locales, creando un espacio para el intercambio cultural y social que puede enriquecer ambas partes.

## **10. Experiencias Memorables**

Finalmente, las actividades recreativas están diseñadas para ser memorables, asegurando que los turistas regresen a casa con experiencias significativas y enriquecedoras que van más allá del simple disfrute del tiempo libre.

Estas características hacen de la recreación turística una herramienta poderosa para el desarrollo personal y comunitario, así como para la promoción del turismo sostenible y responsable.

### **1.2. Conceptualización Animación Turística**

En los años 2023-2025, varios autores y trabajos académicos abordan la teoría y práctica de la animación turística, desarrollando conceptos, metodologías y enfoques para adaptarse a las nuevas demandas del sector. A continuación, principales aportes:

El Ministerio del Turismo (Mintur, 2020), plantea que la animación turística constituye uno de los procesos clave en la operación hotelera y extrahotelera, encaminada a garantizar la satisfacción del cliente.

Cobas Pérez, M.S. (2024). Define la animación turística como un sistema de acciones integradas con el entorno, la cultura y la sociedad, orientadas a la planificación y promoción de productos turísticos que satisfacen necesidades físicas, mentales y espirituales de los clientes. Destaca los componentes de interculturalidad, participación activa del turista, y la búsqueda de la autorrealización a través de actividades lúdicas y culturales.

Villacé Molinero, M.T. (2024). Este estudio compara la perspectiva de gestores y clientes sobre la animación turística en hoteles de España, subrayando su impacto en la fidelización y satisfacción de los turistas, así como en la competitividad

hotelera. Propone recomendaciones prácticas para optimizar la oferta de animación turística en el sector hotelero actual.

Hernández Núñez, D. (2024). Aborda los fundamentos teóricos de la animación turística como continuidad de la recreación en el turismo, como técnicas sociales para promover la participación activa, la calidad de vida y la integración social. Destaca también la importancia de la capacitación profesional y estrategias innovadoras para el animador turístico.

La animación turística se refiere a un conjunto de actividades y estrategias llevadas a cabo por una o más personas con objetivos recreativos, comunicativos y de interacción social y cultural. Estas actividades son organizadas y promovidas por el personal del establecimiento turístico con el fin de crear un ambiente agradable y satisfactorio para los clientes durante su tiempo libre (Carrillo-Cacuango, et al., 2025).

Como bien sostiene Hernández Núñez (2024) la animación turística es el conjunto de actividades recreativas y de entretenimiento ofrecidas por profesionales (animadores turísticos) en hoteles, resorts, cruceros y otros destinos, con el objetivo de estimular la participación, la diversión y la interacción social de los turistas, la misma incluye espectáculos, juegos, deportes, talleres y eventos culturales, tanto diurnos como nocturnos.

La ausencia de programas de animación, o la existencia de estos, pero basados en actividades repetitivas y poco novedosas para el cliente, constituyen problemáticas evidentes en muchas entidades de ocio de Cuba (Sánchez et al., 2019).

Hernández Núñez (2024) propone tener en cuenta los tipos de animación para utilizarla de acuerdo a las características del cliente.

La animación participativa es ideal para atender a clientes que les gusta la acción e involucrarse con actividades propias del lugar. Por ejemplo, actividades deportivas, bailes, obras de teatro, juegos tradicionales, juegos de mesa o manualidades, entre otros. Igualmente, visitar una lechería y aprender a ordeñar, sembrar hidroponía, recolectar café, participar en la molienda en un trapiche, sembrar árboles, practicar yoga, entre otras.

La animación contemplativa es para atender adecuadamente a clientes que les gusta la acción, pero prefieren mirar y no participar activamente, por ejemplos observar una obra de teatro o manifestaciones artísticas, mirar la elaboración de algún producto, presenciar un espectáculo de magia, visitar una huerta ecológica, escuchar cómo se elabora el compost, cómo funciona el biodigestor o asistir a un partido de algún deporte como fútbol, golf u otro.

La animación mixta es una mezcla entre la animación participativa y la contemplativa. Estas son las más comunes en la mayoría de los establecimientos turísticos, pues brindan diferentes opciones de entretenimiento a los clientes, ya sean niños, jóvenes, adultos o adultos mayores.

Los autores de esta investigación consideran que la animación turística tiene características específicas que la diferencian de otras actividades recreativas, destacando su enfoque profesional, su finalidad empresarial y su contexto turístico particular:

- Orientación a la participación del turista: Busca estimular la participación activa o pasiva del turista en actividades diseñadas para maximizar su disfrute y experiencia durante la estancia, promoviendo la integración social y el aprovechamiento óptimo del tiempo libre en el destino.
- Profesionalización: Las actividades son planificadas, organizadas y ejecutadas por animadores turísticos, profesionales con habilidades comunicativas, carisma, conocimientos del destino y capacidad para motivar y entretener a diversos grupos etarios.
- Contexto turístico específico: Se desarrollan en espacios turísticos como hoteles, resorts, cruceros, playas, parques y otros escenarios vinculados al turismo, adaptándose a las características y necesidades de los visitantes.
- Función empresarial y de fidelización: Más allá del entretenimiento, la animación turística tiene un objetivo empresarial claro: fidelizar al cliente, incentivando que prolongue su estancia, regrese o recomiende el destino, contribuyendo así a la rentabilidad del establecimiento turístico.

- **Diversidad y adaptación:** Las actividades varían según la edad, intereses y perfil del turista, incluyendo desde juegos deportivos, talleres, espectáculos culturales, hasta actividades pasivas como la observación de eventos o exposiciones.
- **Ambiente festivo y acogedor:** La animación turística crea un ambiente dinámico y agradable que mejora la experiencia global del turista, fomentando un clima de diversión y relajación durante la estancia.
- **Metodología participativa y lúdica:** Utiliza técnicas activas, creativas y grupales que buscan motivar la interacción y el disfrute colectivo, diferenciándose de otras formas de recreación que pueden ser más espontáneas o individuales.

#### Beneficios de la Animación Turística

- **Entretenimiento y Diversión:** Proporciona opciones de entretenimiento para que los turistas disfruten de su tiempo libre y se relajen durante sus vacaciones.
- **Integración Social:** Fomenta la interacción entre los turistas, creando un ambiente propicio para conocer y relacionarse con personas de diferentes culturas y nacionalidades.
- **Promoción de la Actividad Física:** Muchas actividades están diseñadas para favorecer la participación en deportes y juegos al aire libre.
- **Valor Añadido para los Destinos Turísticos:** Agrega valor a los destinos al ofrecer una experiencia más completa y satisfactoria para los turistas.
- **Generación de Empleo:** Contribuye a la creación de empleo indirecto al impulsar la demanda de servicios y productos locales.

#### Tipos de Animación Turística

- **Animación en Hoteles y Resorts:** Ofrece actividades de entretenimiento y recreación dentro de los establecimientos hoteleros.
- **Animación en Parques Temáticos:** Se basa en la temática del parque, incluyendo espectáculos y actividades temáticas.

- Animación en Cruceros: Ofrece una variedad de actividades para entretener a los pasajeros durante su viaje
- Animación en Destinos Turísticos: Incluye eventos culturales, festivales y actividades deportivas en ciudades o complejos turísticos.
- Animación Ecoturística: Se enfoca en experiencias relacionadas con la naturaleza y la conservación del medio ambiente.
- Animación Deportiva: Ofrece opciones para turistas interesados en actividades deportivas.

#### Metas de la Animación Turística

- Brindar Entretenimiento y Diversión: Ofrecer actividades recreativas atractivas y emocionantes para los turistas.
- Promover la Interacción Social: Organizar actividades grupales que fomenten la participación y el contacto entre los huéspedes.
- Generar Fidelidad y Reputación Positiva: Un programa bien diseñado puede atraer a más huéspedes y mejorar la reputación del establecimiento.

Los denominados servicios con niños pequeños están en auge. La forma de educar ha cambiado, enfocándose en atender sus necesidades, no solo educativas, sino recreativas (ISABA, 2023).

Lo antes señalado se asume para la investigación presente dentro de las actividades que confluyen en una instalación hotelera se encuentra la animación turística, integra enfoques interdisciplinarios y transversales, incorporando aspectos de participación social, sostenibilidad, innovación en servicios turísticos y la profesionalización del animador, respondiendo así a las tendencias y retos del turismo contemporáneo.

Se concluye afirmando que la animación turística se enfoca en entretener y planificar actividades recreativas para los turistas.

### **1.3. Las actividades recreativas en el miniclub hotel Starfish**

Dentro de la animación turística está presente la animación infantil está enfocada y diseñada especialmente para los niños desde 3 a 13 años con un programa de actividades acorde a las edades de estos clientes. Este tipo de turismo es muy

importante porque: los niños siempre vienen acompañados por su familia, están contentos y satisfecho y ejercen influencia positiva sobre su familia por lo que, los niños de hoy serán los clientes mayores del futuro.

El animador Infantil tiene dos misiones fundamentales que cumplimentar:

- Entretener a los más pequeños mediante un Programa de actividades creado especialmente para estos grupos. Cuidar y proteger a cada uno de ellos.
- Tener los conocimientos necesarios para ejercer este tipo de trabajo y sus responsabilidades.

La animación infantil: se desarrolla en el Mini club para niños de 3 a 13 años, desde las 10:00 a.m. hasta 12:30 p.m., y de 02.30 p.m. a 5.00 p.m. y la actividad de mini disco de 8.30 p.m. a 9.00 p.m., todas las noches con animadoras especializadas que hacen de las vacaciones de los niños una experiencia inolvidable. Siempre activo, con deportes infantiles, competencias, juegos y fiestas en la sección nocturna antes de los espectáculos (González, 2019).

La animación turística en los miniclub tributa principalmente a la teoría de la recreación y animación como conjunto de técnicas sociales y pedagógicas orientadas a promover la participación activa y el disfrute lúdico en grupos específicos, en este caso, los niños.

Esta animación infantil es vista como una expresión especializada de programas paralelos en establecimientos turísticos, dirigida a satisfacer las necesidades recreativas, sociales y educativas de los niños, adaptando las actividades a distintas edades.

Específicamente, el miniclub es un programa de animación infantil que se basa en principios pedagógicos y educativos integrados a actividades lúdicas, deportivas y culturales. Su función es crear un espacio que permita la diversión, el desarrollo social y la satisfacción de necesidades específicas del público infantil, facilitando a su vez que los adultos puedan disfrutar de otras actividades durante su estancia. Este enfoque incorpora además un componente de segmentación según edades y adaptación a un contexto familiar y turístico.

Desde el punto de vista teórico, la animación turística en miniclub sigue los conceptos que conceptualizan la animación como un conjunto de técnicas sociales con fines de integración, participación y mejora de la calidad de vida mediante actividades recreativas. Se considera además la animación turística como un instrumento de diferenciación y competitividad en el sector hotelero y turístico.

Se considera que la animación turística en el miniclub tributa a la teoría de la recreación y animación sociopedagógica, con un fuerte énfasis en la segmentación, el componente educativo-lúdico y la integración social de los visitantes infantiles en destinos turísticos.

El miniclub del hotel Starfish Varadero está orientado a niños de 3 a 13 años y forma parte de una experiencia integral de recreación en el resort.

El hotel ofrece un entorno seguro y dinámico donde los pequeños pueden participar en actividades organizadas por un equipo de animación especializado.

Estas incluyen juegos tradicionales, deportes, talleres creativos, mini disco nocturno y eventos temáticos, con una planificación que cubre diferentes horarios durante el día.

El objetivo principal es favorecer la integración, la diversión y el desarrollo de habilidades sociales y motrices en los niños, al tiempo que permite a los padres disfrutar de otras amenidades del hotel.

El miniclub del hotel Starfish Varadero ha consolidado una oferta recreativa integral, diversa y orientada tanto al disfrute como al desarrollo integral de los niños.

Las actividades de animación infantil deben ser de forma coherente, lógica y amena que satisfaga las necesidades de los niños en su tiempo libre, vinculando las actividades que se realizan, con nuestros valores Sociales, Culturales, Históricas y Deportivas, aprovechando las potencialidades internas y del entorno de las Instalaciones.

La planificación de las actividades de animación infantil pueden ser semanal ó quincenal, de acuerdo a la estancia promedio de los niños(as) y las mismas se reflejan de forma organizada y equilibrada las actividades diarias a desarrollar

durante un período determinado, actúa por tanto de forma rectora en los esfuerzos por brindar un producto en concordancia a las características de la instalación, del polo y del segmento o mercado participante.

Es indispensable tener en cuenta los aspectos siguientes:

- El promedio de estancia de los Clientes
- Turistas individuales
- En Grupos
- Convencionales
- De recorrido
- Turismo Familiar
- Sus intereses
- Su Tiempo Libre

En su elaboración el equipo de animación debe tener en cuenta las variantes siguientes:

- Cantidad de animadores
- Entorno natural
- Entorno social
- Característica de la Instalación
- Disponibilidad de recursos materiales y medios para trabajar.

Aspectos básicos para la planificación de una actividad infantil

Lo fundamental para la realización de cualquier actividad infantil es elaborar la Ficha Técnica y el Guión de la misma.

La Ficha Técnica constituye el documento que recoge toda la información requerida de cada una de las actividades del programa de animación infantil y deberá tener en cuenta todos los aspectos que a continuación relacionamos:

- Esquema básico para la preparación de una actividad: Para la preparación de cualquier tipo de actividad de animación es necesario tener presente una guía o modelo que sirva de referencia para la confección de la misma.
- Nombre de la actividad, para la promoción y publicidad.
- Área de realización: Lugar donde se va a realizar.

- Publicidad: En las pizarras de información en distintos lugares de la Instalación.
- Promoción: En las diferentes actividades, sketch publicitario, contacto con el cliente.
- Publicidad y Promoción La publicidad, promoción y contacto con el cliente, se efectuará con uno, dos ó tres días de antelación, atendiendo al grado de complejidad y envergadura de la misma.
- Contactos con otros Departamentos: mantenimiento, ama de llaves, alimentos y bebidas recepción, relaciones públicas, decoración, vestuario, soporte musical y listado de Materiales.
- Guión Desarrollo de la actividad, en este punto se elabora el guión de la actividad de principio a fin, y en el mismo se plasma el orden lógico de lo que va a suceder y se distribuyen las tareas dentro del equipo así como el posible tiempo de duración de la misma.

Actividades que deben realizarse en Miniclub

Deportes: Los miniclub suelen ofrecer clases de deportes como fútbol, baloncesto, tenis y natación. Estas actividades se adaptan a diferentes grupos de edad y habilidades, promoviendo el trabajo en equipo y la actividad física.

Artes y Manualidades: Actividades creativas como pintura, manualidades con materiales reciclados, y talleres de cocina son populares. Los niños pueden explorar su creatividad a través de proyectos artísticos y experimentos.

Juegos Interactivos: Muchos miniclub incluyen juegos simbólicos que permiten a los niños imitar situaciones de la vida real, lo que fomenta su desarrollo social y emocional. Además, actividades como escape rooms adaptados para niños son cada vez más comunes, ofreciendo una experiencia divertida y desafiante.

Espectáculos y Presentaciones: Se organizan eventos donde los niños pueden mostrar sus talentos a través de danzas, teatro o música. Estas actividades no solo son entretenidas, sino que también ayudan a construir la confianza en sí mismos.

Actividades al Aire Libre: Excursiones, juegos en la piscina y exploraciones de la naturaleza son parte del programa, permitiendo a los niños disfrutar del aire libre mientras aprenden sobre su entorno.

Fiestas Temáticas: Los miniclub frecuentemente celebran fiestas especiales con decoraciones, juegos y actividades relacionadas con diferentes temas (por ejemplo, Halloween o Navidad), lo que añade un elemento festivo a la experiencia.

Actividades infantiles en el miniclub hotel Starfish Varadero

- Juegos en piscina y playa
- Fiestas de disfraces
- Taller de Manualidades
- Mini Olimpiadas
- Excursiones
- Búsqueda del tesoro
- Noche de Talento

Las valoraciones recientes subrayan la profesionalidad del equipo de animación, la variedad de actividades y el reconocimiento de familias nacionales e internacionales.

Estudios recientes y reportes de expertos abogan por seguir perfeccionando estas prácticas y mantener una oferta innovadora, participativa y segura.

Mejoras para las Actividades Recreativas en el Miniclub

- Variedad de actividades: Es fundamental actualizar y diversificar el programa, incorporando nuevas propuestas que despierten el interés constante de los niños, como talleres científicos, manualidades innovadoras, actividades tecnológicas y juegos cooperativos.
- Personalización según edades: Asegurarse de que el miniclub ofrezca actividades adaptadas según los diferentes grupos de edad, permitiendo desafíos acordes y experiencias enriquecedoras para todos.
- Formación del personal: Fomentar la capacitación continua en creatividad, animación infantil, dinámicas lúdicas y gestión emocional para los monitores y animadores.

- Infraestructura y materiales: Modernizar los espacios, materiales de juego y tecnologías interactivas, creando entornos seguros y estimulantes.
- Participación de padres: Incluir actividades familiares, competencias interactivas o talleres en los que los padres puedan compartir momentos de recreación junto a sus hijos.
- Énfasis en valores: Promover juegos y dinámicas que refuercen valores como el respeto, la inclusión, la cooperación y la conciencia ambiental.

Prácticas recomendadas por los autores mencionados anteriormente abogan por la importancia de la innovación y la adaptación constante en los programas recreativos infantiles de hoteles para responder a las expectativas de las familias actuales:

- Integrar nuevas tecnologías y metodologías didácticas en las actividades.
- Desarrollar espacios temáticos y juegos de exploración, más allá de los tradicionales talleres y mini disco.
- Valorar la retroalimentación de los propios niños y padres para mejorar continuamente el programa.
- Priorizar actividades inclusivas, que atiendan a niños con diferentes intereses, habilidades y necesidades especiales.

Se concluye planteando que el turismo familiar está en evolución y los hoteles que adaptan sus ofertas a los miniclub en cuanto a las nuevas tendencias, logran altos índices de satisfacción y fidelidad entre sus huéspedes.

#### **1.4. Particularidades socio psicológicas, biológicas y culturales de los niños 3 a 13 años de Canadá, Rusia, Francia y Cuba.**

A continuación te presento un cuadro comparativo con las particularidades socio-psicológicas, biológicas y culturales de los niños de 3 a 13 años en Canadá, Rusia, Francia y Cuba, basado en información general y estudios comparativos relevantes. La información está sintetizada para destacar diferencias y similitudes por país, tomando en cuenta factores culturales y sociales, así como aspectos de desarrollo infantil.

**Tabla 1.** Particularidades socio-psicológicas, biológicas y culturales de los niños de 3 a 13 años

<b>Aspecto / País</b>	<b>Canada</b>	<b>Rusia</b>	<b>Francia</b>	<b>Cuba</b>
Etapas de desarrollo infantil clave (3-13 años)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Niñez temprana (3-6 años): énfasis en juego simbólico, desarrollo del lenguaje y habilidades sociales.</li> <li>- Niñez media (6-9 años): desarrollo cognitivo formal, habilidades motoras finas y sociales más complejas.</li> <li>- Niñez tardía (9-13 años): desarrollo de pensamiento lógico, identidad social y emocional más definida.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 3-6 años: énfasis en la disciplina, juegos físicos y formación inicial de valores.</li> <li>- 6-10 años: consolidación académica y habilidades sociales, con fuerte influencia cultural.</li> <li>- 10-13 años: transición hacia mayor autoconciencia e identidad grupal.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 3-6 años: creatividad y juego libre para fortalecer pensamiento simbólico.</li> <li>- 6-11 años: desarrollo cognitivo y habilidades sociales, con educación formal integrada.</li> <li>- 11-13 años: inicio de la pubertad y búsqueda de autonomía.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 3-6 años: desarrollo integral con fuerte enfoque en educación, salud y socialización comunitaria.</li> <li>- 6-12 años: consolidación de habilidades académicas, sociales y emocionales.</li> <li>- 12-13 años: fortalecimiento de identidad nacional y desarrollo moral bajo valores socialistas.</li> </ul>
Desarrollo socio-psicológico	Incremento en autonomía y juego colaborativo; educación en salud mental desde la primera infancia; conciencia sobre diversidad cultural.	Fuerte orientación en obediencia, respeto y logros académicos; importancia del grupo y la familia.	Promoción de la socialización temprana, creatividad y pensamiento crítico; énfasis en apoyo emocional.	Socialización colectiva, cooperación y valores comunitarios; integración con el sistema educativo y familiar.
Desarrollo biológico y salud	Programas de salud pública con prevención; control de obesidad infantil y	Cuidado sanitario público con seguimiento nutricional; retos	Sistema sanitario avanzado, políticas de	Sistema de salud universal e integrado con educación; enfoque

	fomento del deporte. Atención a salud mental.	en áreas rurales. Importancia del deporte tradicional.	vacunación y seguimiento del desarrollo físico y psicológico. Educación para la salud integral.	holístico en desarrollo integral temprano. Programas intensivos desde la primera infancia.
Contexto cultural y educativo	Multiculturalismo con inclusión en la educación; uso de festivales y deportes para integración. Educación con enfoque en diversidad y equidad.	Tradición cultural fuerte entre familias y comunidades. Educación con disciplina y valores nacionales. Festivales tradicionales y juegos folclóricos.	Énfasis en cultura, arte y expresión desde la infancia. Educación formal laica con apoyo social extenso. Actividades recreativas artísticas y deportivas.	Fundación socialista con acceso universal a educación y salud. Promoción de identidad social y nacional a través de festivales y juegos. Educación interdisciplinaria integrada con valores comunitarios.

Esta síntesis proviene de análisis comparativos de sistemas educativos y sociales de la infancia, como el estudio comparativo de estructuras educativas en varios países (incluyendo Canadá, Cuba y Francia) y reportes de organismos internacionales como UNICEF sobre desarrollo infantil en Cuba. Particularmente Cuba destaca por su sistema estatal integrado y universal, mientras Canadá y Francia se caracterizan por enfoques multiculturales y socialmente inclusivos, y Rusia por un fuerte sentido clásico de disciplina y valores culturales.

### **Turistas canadienses**

Los turistas canadienses en la actualidad son individuos que buscan experiencias auténticas, naturaleza, y sostenibilidad, con un enfoque creciente en el turismo responsable y cultural. Además, prefieren los viajes familiares, con una tendencia a viajar tanto, a destinos internacionales como locales y tienden a ser conscientes de sus gastos durante los viajes.

Los canadienses se están inclinando hacia opciones de turismo más responsables, como alojamientos ecológicos y la preferencia por medios de transporte menos contaminantes. Mostrando una creciente conciencia por la sostenibilidad y el impacto ambiental de los viajes (Carson, 2021).

### **Turistas rusos**

Los turistas rusos han experimentado una serie de cambios en sus comportamientos y preferencias debido a diversas influencias sociales, económicas y políticas en los últimos años. En la actualidad entre las características más relevantes, están su preferencia por destinos cercanos y de bajo costo (Lichtenstein, 2017).

Los turistas rusos en la actualidad presentan una mezcla de preferencias que incluyen destinos económicos, turismo de lujo, compras, gastronomía, bienestar y cultura. Además, su comportamiento está influenciado por la situación económica y política tanto a nivel interno como global. Muestran un mayor interés por las experiencias culturales y exclusivas en destinos internacionales (Baranov, 2022).

### **Turistas franceses**

Los turistas franceses han mantenido una serie de características distintivas en cuanto a sus comportamientos y preferencias, influenciadas por factores económicos, culturales y sociales valoran cada vez más las experiencias auténticas, especialmente las que les permiten conectarse con la cultura local.

Los turistas franceses muestran interés por las experiencias auténticas y culturales, un creciente enfoque en la sostenibilidad, el ecoturismo, una fuerte pasión por la gastronomía, el bienestar, los viajes familiares y las redes sociales que están influyendo cada vez más en sus decisiones de viaje.

### **Turistas cubanos**

Las características de los turistas cubanos han cambiado en las últimas décadas debido a los cambios políticos, sociales y económicos que ha experimentado el país. Según Figueroa (2017), a partir de la flexibilización de las políticas migratorias, ha aumentado la participación de los cubanos residentes en el extranjero (principalmente en los Estados Unidos) en el turismo. Esta

diversificación se ha acompañado de una mayor demanda de servicios turísticos que se adapten tanto a los turistas nacionales como internacionales.

Se concluye planteando que Philip Pearce (s/a), antropólogo e investigador australiano realizó uno de los más importantes estudios de los roles turísticos, distinguiendo en su estudio 20 tipos de comportamientos de las personas cuando viajan entre los que destacan: fotografiar, explorar la población local, ir a lugares famosos, comprender a la población local, vivir una vida de lujo, observar la sociedad visitada, interesarse por el medio, contribuir a la economía, excluirse del entorno (huir), correr riesgos físicos (aventuras), estar alienado con la propia sociedad (seguir la moda), permanecer poco tiempo en el mismo lugar, tener problemas con la lengua nativa, probar la comida local, explorar los lugares privadamente, estar preocupado con el estatus, tratar de dar sentido a la vida, parecer sensual, relacionarse con personas de su mismo tipo, comprar recuerdos.

### **1.5. Caracterización del hotel Starfish**

El Hotel Starfish Varadero es un resort todo incluido ubicado en Varadero, Cuba, conocido por su ambiente acogedor y sus diversas comodidades. A continuación se presenta una caracterización detallada de este hotel.

#### **Ubicación y Acceso**

•Situación: El hotel se encuentra a pocos minutos de la playa de Varadero, en un entorno natural y ecológico. Está a aproximadamente 14 km del centro de la ciudad y a 40 km del aeropuerto internacional de Varadero.

#### **Alojamiento**

•Habitaciones: Starfish Varadero cuenta con 411 habitaciones luminosas y decoradas en colores alegres, distribuidas entre el edificio principal y 10 bungalows. Cada habitación está equipada con aire acondicionado, baño privado, televisión, teléfono y secador de pelo.

•Accesibilidad: El hotel ofrece habitaciones adaptadas para personas con discapacidad y facilidades para sillas de ruedas en todo el edificio.

## **Servicios y Comodidades**

- Todo Incluido:** El hotel opera bajo la modalidad de todo incluido, lo que permite a los huéspedes disfrutar de comidas y bebidas ilimitadas, incluyendo opciones nacionales e internacionales.
- Gastronomía:** Dispone de cuatro restaurantes y siete bares, que ofrecen una variedad de opciones gastronómicas que incluyen buffet y cenas a la carta.
- Instalaciones Recreativas:** Starfish Varadero cuenta con tres piscinas (una para niños), un gimnasio, un spa con jacuzzi y sauna, así como actividades diarias que incluyen deportes acuáticos no motorizados como kayak y snorkel.

## **Actividades**

- Entretenimiento:** El hotel ofrece un programa diario de entretenimiento que incluye actividades deportivas, juegos y espectáculos nocturnos. También hay un club infantil para niños de 3 a 13 años.
- Deportes:** Los huéspedes pueden participar en diversas actividades como voleibol de playa, canotaje y clases de baile.

El Hotel Starfish Varadero ofrece una amplia variedad de actividades de entretenimiento para sus huéspedes, diseñadas para todas las edades y preferencias. A continuación se detallan las principales actividades disponibles:

### **Actividades Diarias**

- Deportes Acuáticos No Motorizados:** Incluyen canotaje, kayak y snorkel (algunos con costo adicional).
- Actividades Físicas:** Los huéspedes pueden disfrutar de clases de aeróbicos, yoga, voleibol de playa, y acceso a canchas de tenis y instalaciones de fitness.
- Juegos y Entretenimiento:** Se organizan juegos de mesa, ajedrez, bingo y lecciones de baile.

### **Entretenimiento Nocturno**

- Shows en Vivo:** El hotel presenta espectáculos nocturnos que incluyen música en vivo y actuaciones culturales.
- Club Nocturno:** Hay un salón donde se puede disfrutar de música y baile, creando un ambiente festivo para los visitantes.

### **Instalaciones Recreativas**

- Piscinas: Hay varias piscinas, incluida una exclusiva para niños, donde se pueden realizar actividades acuáticas.
- Gimnasio: Equipado con máquinas de ejercicio y pesas libres para aquellos que desean mantenerse activos durante su estancia.

### **Otras Ofertas**

- Spa: Aunque algunos servicios son de pago adicional, el spa del hotel ofrece opciones como sauna y jacuzzi.
- Bares y Restaurantes: Los huéspedes pueden disfrutar de una variedad de opciones gastronómicas y bebidas ilimitadas en los bares del hotel.

Estas actividades hacen del Hotel Starfish Varadero un destino atractivo para familias, parejas y viajeros en busca de diversión y relajación en un entorno tropical.

### **Opiniones de los Huéspedes**

Los visitantes destacan la limpieza del hotel, la amabilidad del personal y la calidad de la comida. Muchos elogian el ambiente familiar y las actividades disponibles para todas las edades.

Se concluye este epígrafe planteando que el Hotel Starfish Varadero se presenta como una opción ideal para familias, parejas y viajeros solitarios que buscan disfrutar de unas vacaciones relajantes en un entorno tropical. Con su enfoque en el servicio todo incluido y una amplia gama de actividades recreativas, garantiza una experiencia memorable en uno de los destinos turísticos más populares de Cuba.

### **Conclusiones parciales del capítulo I**

El estudio de los referentes teóricos-metodológicos, permitió la teorización de la información acerca de las características generales de la recreación turística, se precisaron las definiciones más actuales de la animación turística, las tendencias más recientes sobre las actividades recreativas en el miniclub, Se abordaron las distintas particularidades socio psicológicas, biológicas y culturales de los clientes y la caracterización del hotel Starfish como satisfacción del cliente donde se llevó a cabo la investigación.

Hasta el momento se han expuesto los referentes teóricos-metodológicos en los cuales se apoya la presente investigación. A continuación se brinda el diseño metodológico de la investigación y los resultados del diagnóstico.

## **CAPÍTULO II. Concepción metodológica de la investigación y resultados del diagnóstico**

En el presente capítulo se presenta la metodológica utilizada, explicando detalladamente la muestra utilizada, los métodos teóricos y empíricos, así como los procedimientos utilizados para el procesamiento de los datos. Además, se muestran los principales resultados alcanzados en el diagnóstico efectuado, como base para elaborar el manual propuesto.

### **2.1. Muestra utilizada en la investigación**

La investigación se realiza en el municipio de Cárdenas provincia de Matanzas en el hotel Starfish Varadero.

Para dar cumplimiento a la presente investigación se determinaron las unidades de análisis en función de los objetivos perseguidos en cada uno de los momentos.

En esta oportunidad, fue realizada esta investigación en el hotel Starfish de Varadero, debido a que los manuales de procedimientos que posee la entidad no reflejan como estructurar una actividad recreativa.

El criterio de selección es un muestreo no probabilístico, con el propósito de seleccionar intencionalmente al grupo más representativo de animadores turísticos y clientes, según (Mesa, como se citó en Pentón et al., 2025, p. 3) "...es un procedimiento en el que se busca seleccionar elementos típicos de la población" y "...en este proceso al investigador se le confía la selección de los sujetos que considere representativos".

De una población de 105 sujetos, participaron 101 en la muestra, para un 97,5 %.

Participan como muestra 21 clientes entre 3-13 años de ellos (doce niñas y nueve niños). Los mercados emisores son de Canadá 2, Rusia 3, Francia 4 y Cuba 12 entre las edades de 3-13 años.

La decisión muestral en el diagnóstico realizado para el caso de los animadores turísticos a encuestar se consideraron (23) con una titulación (doce máster y once licenciados) del complejo de Varadero y los mismos emitieron sus criterios como usuarios. El promedio de años de experiencia es más de 12,2 años.

Para la observación a las actividades recreativas del miniclub se consideraron (19) animadores turísticos (doce másteres y siete licenciados) del complejo de Varadero.

Del mismo modo conforman la muestra 15 especialistas del municipio de Cárdenas, pertenecientes al complejo de Varadero, son graduados universitarios, de ellos (once másteres y cuatro licenciados). Los mismos son jefes de animación turística se escogen por sus conocimientos y más de 5 años de experiencia en el tema, para determinar la validez de la propuesta que se presenta.

## **2.2. Métodos y procedimientos utilizados en la investigación**

Para la fundamentación de la investigación se asume como método general del conocimiento el Dialéctico Materialista, en sus múltiples formas, principios y leyes de la actividad humana, así como una de las vías, medios y métodos de acceso a la verdad y aplicación del discernimiento. Se seleccionan los métodos teóricos, empíricos, y procedimientos matemático-estadísticos, para una mejor interpretación de los resultados de la investigación.

### **2.2.1. Métodos Teóricos**

Los métodos teóricos que requerimos en este estudio para el proceso de la búsqueda de información, la selección de los aspectos más importantes, así como elaborar una base teórica actual e interpretar los resultados del diagnóstico fueron los siguientes:

**Histórico-lógico:** permitió que se analizará el desarrollo histórico del objeto de estudio y encontrar la lógica interna del desarrollo, así como, las publicaciones posibles editadas en Cuba o en el extranjero sobre los criterios científicos relacionados con la teoría sus características, los beneficios y ejercicios a utilizar.

**Analítico-sintético:** ayudó a procesar el marco referencial de la memoria escrita a partir de la sistematización del conocimiento científico relacionado con el objeto de estudio mediante la revisión y lectura de las fuentes que aportan los fundamentos teóricos de la investigación y la evolución, permitiendo analizar por separado de cada una de las partes, para después relacionarlas como un todo armónico.

Además, fue la herramienta ideal para la interpretación de la información, la cual hizo llegar a conclusiones precisas.

**Inductivo-deductivo:** posibilitó el razonamiento de los aspectos particulares de la investigación para establecer generalizaciones y particularidades. Se puso de manifiesto desde la concepción del diseño, en el marco teórico, en el proceso de diagnóstico con los elementos específicos y desde estos, se generaliza en conformación al manual con el análisis de las partes al todo y de este a sus partes.

**Sistémico-estructural-funcional:** posibilitó integrar cada aspecto de la investigación en forma de sistema, facilitándose una relación dialéctica entre sus elementos, a fin de contribuir a la enseñanza de actividades recreativas en el miniclub, a partir de la bibliografía consultada y de las necesidades concretas de su escenario de aplicación. Resultó imprescindible para concebir el manual propuesto, permitiendo la determinación de sus componentes y las relaciones entre ellos, jerarquía de cada componente en el objeto, así como su dinámica y funcionamiento.

### **2.2.2. Métodos empíricos**

**El análisis de documentos:** se aplicó como una técnica objetiva, sistemática, cualitativa y cuantitativa que permite el trabajo con materiales representativos, permitiendo analizar y cuantificar datos de los procesos que al investigador se le hizo necesario conocer mediante el propio empleo de instrumentos de compendio de datos sobre toda la comunicación. Su objetivo se centró en analizar las fuentes documentales posibles en aras de localizar antecedentes, otros enfoques o proyecciones relacionadas con las actividades recreativas en el miniclub del ámbito internacional, nacional y local.

Se utiliza el análisis de documentos como técnica, sobre la base de las categorías de análisis declaradas ya que es uno de los métodos más usados en la investigación de las ciencias humanas, sobre el cual afirma Martínez, M. (2007), como se citó en (Rodríguez, J. 2024, p.42) que: “es una herramienta heurística de gran eficacia, que permite determinar intersecciones y coincidencias partiendo de apreciaciones y fuentes informativas de varios puntos de vista del mismo

fenómeno”. La guía para la aplicación de este método empírico se expone en el (anexo 1) de la investigación.

**La encuesta:** para recoger la información primaria necesaria en la investigación, se aplicó una encuesta mediante un formulario impreso, cuyas preguntas, son significativas para la investigación, (Estévez como se citó en Rodríguez, D. 2023, p. 47) y por su naturaleza cumplen la función de generalizar la situación existente sobre la enseñanza de actividades recreativas en el miniclub.

Se aplicó a los animadores turísticos, con el objetivo de determinar los conocimientos que poseen acerca de las actividades recreativas en el miniclub. (anexo 2).

**La observación científica:** se aplicó para obtener observaciones primarias próximas a los objetivos investigados y por tanto, establecer un punto de partida para la posterior utilización de otros métodos empíricos que permiten conocer los fenómenos con mayor profundidad.

En este proceso el investigador se encuentra incluido directamente y se realiza en condiciones naturales, en la situación real y en contacto directo con el objeto estudiado, donde se determina anticipadamente qué elementos del proceso o de la situación tienen mayor importancia para su investigación y concentra en ello su atención preparando una guía para el registro de las observaciones.

La misma fue aplicada en la etapa de diagnóstico de la investigación, llegando a identificar las actividades recreativas.

Objeto de la observación: habilidades profesionales del animador turístico.

Objetivo de la observación: evaluar las habilidades organizativas, de comunicación y estructura de las actividades recreativas en el miniclub.

Tiempo total y frecuencia de las observaciones: se efectúa en una sola oportunidad a los (19) animadores turísticos en 30 minutos en los meses de octubre, noviembre y diciembre del 2024 en los hoteles del complejo Varadero.

Cantidad de observadores: tres, los mismos fueron capacitados en el mes de septiembre 2024.

Tipo de observación: se realizó una observación estructurada, externa no incluida.

Materiales utilizados: bolígrafo o lápiz.

Protocolo: (anexo 3).

Orientaciones para la aplicación de la observación: se ubican los observadores en los extremos del espacio físico que se realiza la actividad recreativa en el miniclub utilizando el protocolo para la observación a los sujetos de esta investigación.

Forma de evaluación e interpretación de los resultados: se evalúa a partir de la obtención de los valores porcentuales. Se registra todo lo observado sobre la base de la realización de las actividades recreativas en el miniclub que conforman la guía y posteriormente se hará un análisis de los datos registrado por frecuencia.

Se utilizó el método de observación estructurada realizada por tres observadores, previamente preparados que, posteriormente confrontan la información obtenida de los indicadores según la guía de observación.

### **2.2.3. Herramientas de constatación científica**

En la investigación se utilizaron como herramientas de constatación científica:

**El criterio de especialistas:** se aplicó por (15) animadores turísticos que ofrecieron sus opiniones acerca del manual de enseñanza para las actividades recreativas en el miniclub hotel Starfish de Varadero, con el objetivo de comprobar la validez del manual elaborado desde la teoría.

Criterio de selección de los especialistas: para la selección de los especialistas se tuvo en cuenta: ser graduados universitarios, poseer más de 5 años en la labor que se desempeña y tener dominio específico en la animación turística en el miniclub (anexo 4), se asume los criterios de (Guardo como se citó en Martínez et al., 2023, p. 4).

Instrucciones: se les explicó el objetivo que perseguía la investigación, así como la forma de registrar los datos correspondientes a sus juicios, solicitándoles su cooperación y agradeciendo de antemano.

Orientaciones para su aplicación: para proceder con esta tarea se entregó un documento elaborado por la autora, (anexo 5) con el objetivo de validar el manual propuesto reflejando los señalamientos críticos a destacar de los diferentes aspectos que se plasman en el material elaborado, así como la forma de precisar sus criterios finales de carácter general.

Forma de evaluación: se evalúa a partir de la obtención de los valores porcentuales por preguntas.

**El criterio de usuarios:** se utilizó para obtener las opiniones de (23) animadores turísticos que aplicaron en la práctica el manual. Se asume lo referido por (Mesa como se citó en Pentón y Delgado 2025, p. 4).

Objetivo: emitir criterios respecto al manual de enseñanza para las actividades recreativas en el miniclub Starfish de Varadero.

Orientaciones para su aplicación: se aplicó un cuestionario a los animadores turísticos donde se les explicó el objetivo y la importancia de sus criterios en el proceso de evaluación del manual para su labor como profesional y la importancia que esto reviste a la mejora continua del servicio (anexo 6).

Esta encuesta fue aplicada en el mes de enero 2025. Forma de evaluación: se evalúa a partir de la obtención de los valores porcentuales por pregunta. Sus resultados se muestran en el siguiente capítulo.

### **2.3. Técnicas estadísticas y procedimientos matemáticos**

El estudio estadístico-matemático aportó importante información para establecer las posiciones que se defienden en este informe científico. Los datos obtenidos, se procesaron con los programas SPSS 20.0.0 y Excel sobre plataforma de Windows 8.1.

Se utilizó la estadística descriptiva para la organización de la información en tablas y gráficos, mediante el valor porcentual y la sumatoria. El tipo de medida es de tendencia central, en este caso la media aritmética para obtener el valor promedio del grupo.

En la extensión del criterio de especialista para la valoración de la importancia de las dimensiones del manual propuesto, se utiliza la tabla de significación porcentual (Hoja de Excel para el Cálculo de los Puntos Críticos de la Distribución Binomial) elaborada por (Folgueira, como se citó en Pentón et al., 2022, p. 4), en la que los datos son calculados en EXCEL con el algoritmo: Bukač J. (1975) Critical Values of the Sign Test. Algorithm AS 85. Applied Statistics. V 24. N 2 para determinar la significación estadística de los porcentajes. Para la cual los valores son: 01 Muy significativo, 05 significativo y 1 Poco significativo.

## **2.4. Análisis de los resultados del diagnóstico**

### **Resultados del análisis de documentos:**

La guía aplicada para la revisión de documentos (anexo 1) permitió analizar las fuentes documentales posibles en aras de localizar antecedentes, otros enfoques o proyecciones relacionadas con las actividades recreativas en el miniclub del ámbito internacional, nacional y local. Luego del análisis realizado se exponen las siguientes regularidades:

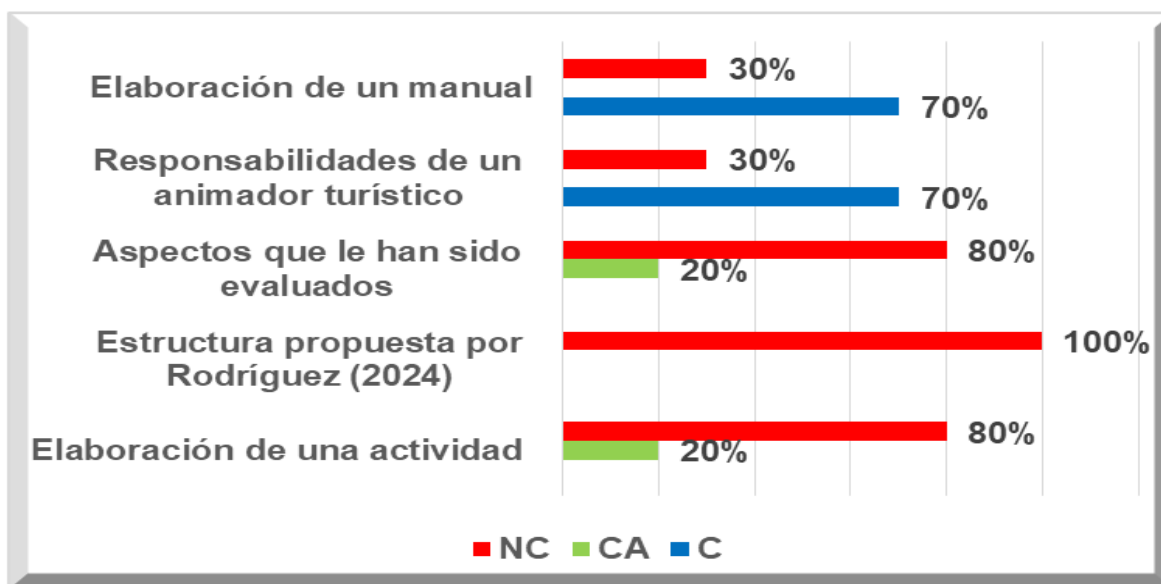
Los hallazgos obtenidos en la revisión de documentos nos permitieron apreciar que, si bien los documentos como: el manual de procedimientos de la Blue Diamont, los programas de animación del CCMM F-14 y F-23, así como el programa de animación turística en el miniclub del Hotel “Starfish Varadero” de los años 2020 a 2024, los mismos ofrecen desde el punto de vista administrativo importantes informaciones, no obstante, en estos se aprecian:

- ✓ No declaran objetivos hacia como planificar las actividades recreativas en el miniclub a partir de una estructura propuesta por Rodríguez (2024).
- ✓ No indican procedimientos metodológicos y didácticos para la realización estructural de las actividades recreativas en el miniclub.
- ✓ No existe orientaciones metodológicas para el animador turístico que labora en el miniclub.
- ✓ No indica los beneficios de realizar las actividades recreativas en el miniclub a partir de una estructura propuesta por Rodríguez (2024).

Luego de lo anteriormente expuesto la autora considera que estos análisis merecen una atención especial, por tanto, es necesario elaborar un manual específico para animadores turísticos que laboran en el miniclub que incluye la planificación a partir de la estructura propuesta por Rodríguez (2024), orientaciones metodológicas y los beneficios de actividades recreativas dirigidas a niños, como deportes, manualidades y juegos interactivos, que contribuyen a mejorar los resultados futuros.

## Resultados de la encuesta aplicada a los animadores turísticos

El instrumento se aplica mediante la socialización de una guía para el llenado de la encuesta (anexo 2), donde los participantes establecieron sus criterios y consideraciones particulares a cada ítem.



**Figura 1.** Resultados de encuesta aplicada a los animadores turísticos

Los aspectos que se corresponden con la **elaboración de una actividad** recreativa en el miniclub, el 80% plantean no conocerlos, mientras que el 20% expresan conocer los aspectos siguientes: nombre de la actividad, objetivo de la actividad, materiales, cantidad de participantes y la localización, por lo que, se constata el poco conocimiento que tienen para elaborar una actividad recreativa.

De la **estructura propuesta por Rodríguez (2024)** el 100% de los encuestados no tienen el conocimiento sobre la estructura propuesta.

Los **aspectos que le han sido evaluados** a partir de la estructura propuesta por Rodríguez (2024) el 80% plantean que no han sido evaluados, mientras que el 20% expresan algunos aspectos como objetivo de la actividad, materiales, cantidad de participantes y la localización, por lo que, se confirma el poco conocimiento que poseen.

Las **responsabilidades de un animador turístico** de la muestra encuestada manifiestan el 70 % tener conocimiento al gestionar cualquier situación que ocurra durante la práctica de manera profesional y el 30 % restante desconocen sobre el tema.

Los aspectos que conozcas para **elaborar un manual** de enseñanza hacia las actividades recreativas en el miniclub, el 70 % estima que deben ser viables al aplicar debido a que genera un desarrollo dicha actividad y el 30 % restante desconoce sobre el asunto.

Los sujetos encuestados logran con niveles significativos, muy significativos y altamente significativos desde el punto de vista estadístico.

Argumentos más que sobrados para realizar una intervención, que contribuya a indagar en las causas que inciden en el problema presentado con relación a las actividades recreativas en el miniclub a partir de una estructura para solucionarlo con inmediatez.

### Resultados de la observación animadores turísticos

Para obtener información relacionada con los animadores turísticos, se efectuaron un total de 19 observaciones, con un tiempo de duración de 30 minutos y frecuencia 1 veces en los meses octubre, noviembre y diciembre del 2024, con el objetivo evaluar las habilidades organizativas, de comunicación y la estructura de las actividades recreativas en el miniclub.

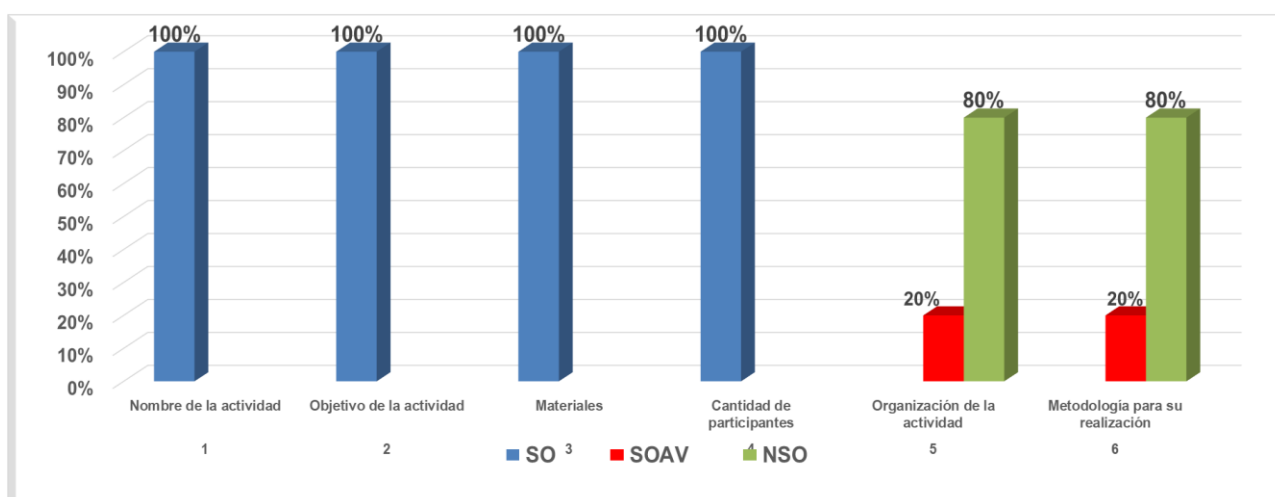


Figura 2. Resultados de la observación a los animadores turísticos

Se realizaron un total de 19 observaciones a la estructura de las actividades recreativas en el miniclub. Se registró la observación en una planilla de recolección de datos diseñada para esta investigación.

La observación a la estructura de las actividades recreativas en el miniclub reveló que el 80 % de los animadores turísticos mostró significativas deficiencias en la organización y metodología para su realización de la actividad recreativa. Esto indica la necesidad de priorizar la capacitación y desarrollo profesional continuo. Lo cual es muy significativo según el algoritmo de Bukač  $P < 0,001^{***}$

### **Conclusiones parciales del capítulo 2**

En este capítulo que concluye se ha precisado el diseño metodológico que expone la muestra seleccionada, los métodos utilizados y la caracterización actual de los instrumentos aplicados que posibilitó la existencia de limitaciones teóricas-metodológicas al respecto:

1. Poco conocimiento con relación como planificar las actividades recreativas en el miniclub a partir de la estructura propuesta por Rodríguez (2024).
2. Escaso conocimiento de orientaciones metodológicas para el animador turístico que labora en el miniclub.
3. Insuficiente conocimiento acerca de los beneficios de realizar la estructura propuesta de las actividades recreativas en el miniclub.

En concordancia a lo antes expuesto y el resultado alcanzado en el diagnóstico realizado queda evidenciado la necesidad de la elaboración del manual propuesto.

## **CAPITULO III. Proceso de elaboración y validación del manual de enseñanza para las actividades recreativas en el miniclub hotel Starfish de Varadero**

El presente capítulo incluye los elementos que integran el manual elaborado; así como la estrategia metodológica utilizada y el análisis de los resultados de su constatación teórica y práctica mediante el criterio de especialistas y de usuarios.

### **3.1. Concepción del manual propuesto**

La metodología utilizada para la confección del manual se basa en los elementos básicos de búsqueda de la información requerida para la confección del manual propuesto que se sustentan en:

1. Diagnóstico previo que demostró la necesidad del Manual.
2. Búsqueda de la información científica metodológica más actualizada vinculada con la temática que se aborda.
3. Aplicación de métodos científicos que demuestren la necesidad de la elaboración del manual.
4. La metodología seleccionada para la estructura del Manual fue la propuesta por el criterio de Palma. J. (2010), que es la siguiente: Portada y contenido, la introducción, utilidad y conformación del manual.
5. Selección de la metodología para la elaboración de la estructura de las actividades recreativas en el miniclub, las orientaciones metodológicas para el animador turístico que labora en el miniclub y los beneficios de realizar la estructura de las actividades recreativas en el miniclub.
6. Determinación del criterio de un grupo de especialistas y usuarios para la validación del manual.

### 3.2. Resultados del criterio de especialistas respecto al manual propuesto

Para determinar la validez de los procedimientos propuestos se tuvo en cuenta a 15 profesionales, poseen como promedio de 21,7 años en el ejercicio de la profesión y son licenciados.

**Tabla 2. Resultado del criterio de los especialistas**

No	Aspectos a valorar	Por cientos	Categoría
1	Objetivo	100%	Muy Significativo
2	Fundamentación	100%	Muy Significativo
3	Estructura de las actividades recreativas en el miniclub	95%	Muy Significativo
4	Orientaciones metodológicas para el animador turístico que labora en el miniclub	100%	Muy Significativo
5	Beneficios de realizar la estructura de las actividades recreativas en el miniclub.	100%	Muy Significativo
6	Valoración integral del manual	100%	Muy Significativo

El resultado del criterio de los especialistas en la validación de los procedimientos propuestos permitió obtener las opiniones para asumir como válido el resultado. Es importante señalar el nivel de muy significativo ( $P < 0,01$ ) obtenido en las categorías de pertinencia, la factibilidad, la adecuación, la orientación y contribución, por lo que se considera la propuesta por todos los involucrados; el resultado es trascendente, porque brinda la medida de que tiene amplias posibilidades de ser aceptado por los investigadores y cumplir con el objetivo para el cual fue creado.

### 3.3. Manual de enseñanza para las actividades recreativas en el miniclub hotel Starfish Varadero

A partir del problema científico que origina la investigación, se profundiza y se obtiene a través de un diagnóstico los elementos que fundamentan la necesidad de la presente investigación, en el cual se logra como resultado un Manual de enseñanza para las actividades recreativas en el miniclub hotel Starfish de Varadero siguiendo el criterio de Palma, J. (2010), los componentes que lo

forman son los siguientes: Portada y contenido, la introducción, utilidad y conformación del manual.

## PORTADA Y CONTENIDO

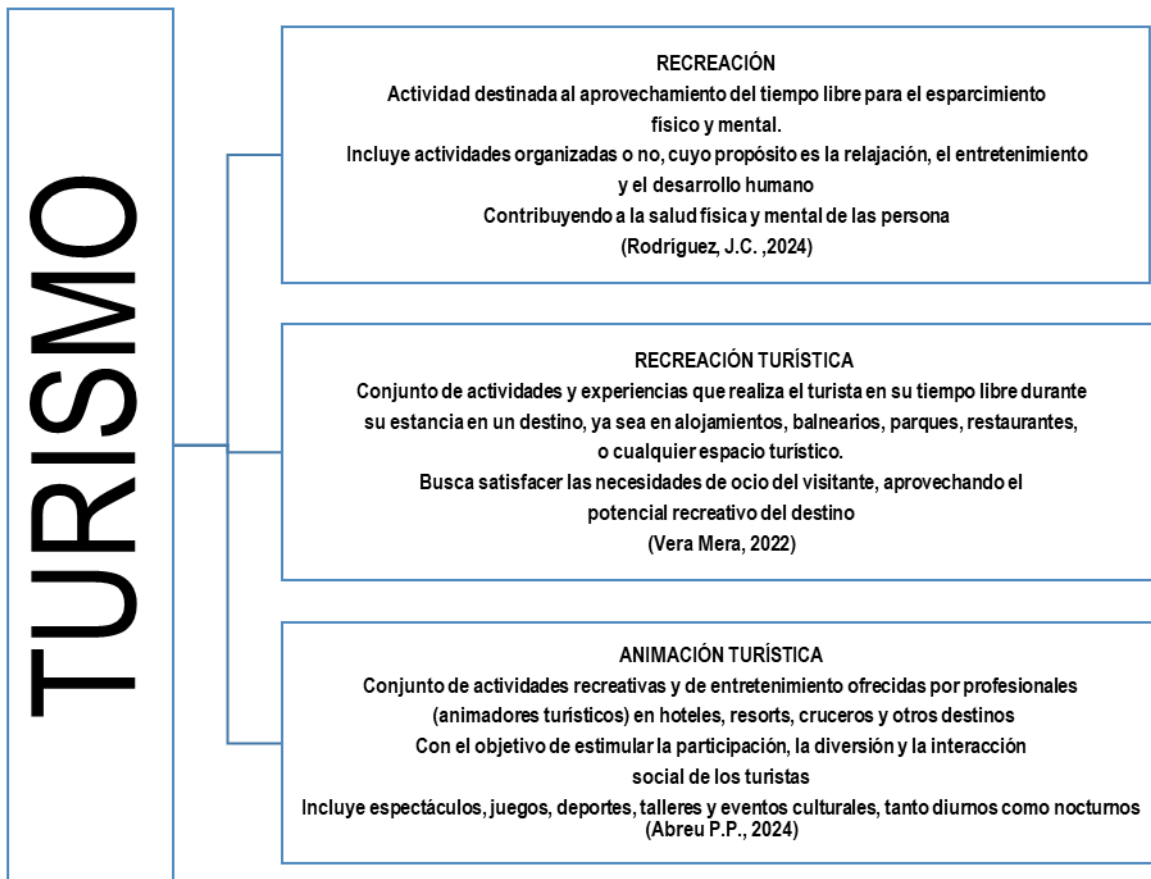
INDICE	CONTENIDO DEL MANUAL	PÁGINAS
1	Portada	1
2	Objetivo del Manual	5
3	Fundamentación del Manual	5
4	Estructura de las actividades recreativas en el miniclub	6
5	Orientaciones metodológicas para el animador turístico que labora en el miniclub	7
6	Beneficios de realizar la estructura de las actividades recreativas en el miniclub	8
7	Bibliografía	11

Figura 3. Portada y contenido

## INTRODUCCIÓN

La animación turística en los miniclubs tributa principalmente a la teoría de la recreación y animación como conjunto de técnicas sociales y pedagógicas orientadas a promover la participación activa y el disfrute lúdico en grupos específicos de los niños (Pentón y Delgado 2025).

### Diferencias entre recreación, recreación turística y animación turística



**Figura 4. Diferencias entre recreación, recreación turística y animación turística**

**Vínculos y entre los conceptos**

**La recreación es la base:**

Tanto la recreación turística como la animación turística parten del concepto general de recreación, ya que ambas buscan el esparcimiento, la diversión y el bienestar de las personas en su tiempo libre.

**Enfoque en el ocio y la calidad de vida:**

Las tres contribuyen a mejorar la calidad de vida, reducir el estrés y fomentar la socialización y el aprendizaje.

### **Intersección en el turismo:**

La recreación turística y la animación turística son formas especializadas de recreación, orientadas al sector turístico y adaptado a las expectativas y necesidades de los visitantes.

Estos conceptos están interrelacionados, pero se diferencian en su contexto, organización y grado de especialización.

1. La recreación es el concepto más amplio, abarcando cualquier actividad de ocio.
2. La recreación turística es la aplicación de la recreación en contextos turísticos, adaptada a los intereses de los visitantes.
3. La animación turística es la forma más estructurada y dirigida, donde profesionales diseñan y ejecutan actividades para maximizar la experiencia y la integración social del turista.

La animación turística en los miniclubs es vista como una expresión especializada de programas paralelos en establecimientos turísticos, dirigida a satisfacer las necesidades recreativas, sociales y educativas de los niños, adaptando las actividades a distintas edades.

Específicamente, el miniclub es un programa de animación infantil que se basa en principios pedagógicos y educativos integrados a actividades lúdicas, deportivas y culturales. Su función es crear un espacio que permita la diversión, el desarrollo social y la satisfacción de necesidades específicas del público infantil, facilitando a su vez que los adultos puedan disfrutar de otras actividades durante su estancia.

Este enfoque incorpora además un componente de segmentación según edades y adaptación a un contexto familiar y turístico.

Desde el punto de vista teórico, la animación turística en miniclubs sigue los fundamentos varios autores que conceptualizan la animación como un conjunto de técnicas sociales con fines de integración, participación y mejora de la calidad de vida mediante actividades recreativas.

Se considera además la animación turística como un instrumento de diferenciación y competitividad en el sector hotelero y turístico

La animación turística en miniclubs tributa a la teoría de la recreación y animación sociopedagógica, con un fuerte énfasis en la segmentación, el componente educativo-lúdico y la integración social de los visitantes infantiles en destinos turísticos.

La teoría de la recreación y animación turística en miniclubs se denomina generalmente como la teoría de la recreación sociopedagógica aplicada a la animación turística.

Esta teoría considera la animación como un conjunto de técnicas sociales y pedagógicas orientadas a la participación activa, el disfrute lúdico y el desarrollo integral de grupos específicos, en este caso, los niños dentro del contexto turístico.

En los miniclubs, esta teoría enfatiza la programación de actividades educativas, recreativas y culturales adaptadas a distintas edades, buscando la satisfacción de necesidades recreativas y sociales de los niños, además de facilitar el disfrute de los adultos durante su estancia turística.

Por tanto, en el contexto de miniclubs turísticos, la animación se inscribe dentro de una recreación turística multidimensional que combina ocio, educación y participación social en un marco adaptado para el público infantil.

La animación Infantil está enfocada y diseñada especialmente para los niños desde 3 a 13 años con un programa de actividades acorde a las edades de estos clientes.

Estas investigaciones aportan una base sólida para la formación y desempeño de animadores en Miniclub turísticos, con un enfoque en metodologías prácticas, planificación de actividades y desarrollo profesional.

En el intercambio con especialistas en el tema, análisis de documentos, encuesta con los animadores turísticos, observaciones a las actividades recreativas, así como en las investigaciones precedentes se ha podido constatar que existe:

- Insuficiente contenido en el manual de procedimientos para los animadores turísticos que laboran en el miniclub.
- Poca preparación de los animadores turísticos en cuanto a la realización de la estructura de actividades recreativas del miniclub.
- Inexistencia de orientaciones metodológicas de cómo realizar las actividades recreativas del miniclub.

En concordancia a lo antes expuesto surge la necesidad de un material didáctico que visualiza el trabajo del metodológico para facilitar el aprendizaje de los animadores, siendo una pieza clave dentro del sistema turístico, de tal manera asume competencias, en la que destaca la realización de materiales didácticos, el desarrollo, su ejecución y planificación de contenidos que se encuentran dispersos (Llumiguano y Manzano, 2024, p12).

En la actualidad un material didáctico es una herramienta básica para los animadores, debido a que se basan en la utilización de diversas formas para transmitir conocimientos, haciendo la utilización de actividades recreativas, mediante la cual los clientes adquieren nuevos conocimientos (Cedeño y Santos, 2024).

Se coincide con otros autores que hacen referencia a la importancia del manual de procesos y procedimientos, refieren que es un documento, instrumento o herramienta que contiene la descripción de las actividades de acuerdo a las normas, técnicas y funciones que desarrolla cada funcionario de una organización en sus actividades cotidianas, se considera que esta suma de experiencias y técnicas conforman la tecnología de la organización, sirve de base para cumplir con las metas y objetivos propuestos (Arteaga Macías, 2021; Palma, 2010).

En concordancia a lo antes expuesto y el resultado alcanzado en el diagnóstico realizado queda evidenciado la necesidad de la elaboración del manual propuesto.

## UTILIDAD DEL MANUAL

1. Es un medio eficaz para el animador turístico.
2. Guía como planificar las actividades recreativas en el miniclub a partir de la estructura de Rodríguez (2024).
3. Ofrece al animador turístico orientaciones metodológicas de cómo proceder en el miniclub.
4. Sirve de material de consulta
5. Constituye un sistema de información que aumenta la eficiencia del animador turístico.
6. Brinda los beneficios de utilizar la estructura propuesta a las actividades recreativas en el miniclub.

## CONFORMACIÓN DEL MANUAL

El manual está conformado por una portada, objetivo, fundamentación, la estructura de las actividades recreativas en el miniclub, orientaciones metodológicas para el animador turístico que labora en el miniclub, los beneficios de utilizar la estructura de las actividades recreativas en el miniclub y las bibliografías.

### PORTADA



UNIVERSIDAD DE MATANZAS  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA CULTURA FÍSICA



MANUAL DE ENSEÑANZA PARA LAS ACTIVIDADES RECREATIVAS EN EL  
MINICLUB HOTEL STARFISH DE VARADERO



AUTORA: LIC. DAYREN DELGADO MORALES

## **OBJETIVO DEL MANUAL**

El objetivo que posee este resultado científico es favorecer los procedimientos metodológicos y prácticos al animador turístico, de cómo estructurar, utilizar los beneficios y orientaciones metodológicas de las actividades recreativas en el miniclub.

## **FUNDAMENTACIÓN DEL MANUAL**

El presente manual pretende ofrecer a los animador turístico un material didáctico al no existir referencia en la bibliografía que tuvo acceso la autora, de la existencia de algo similar que favorezca las actividades recreativas en el miniclub.

Este material sirve como guía al trabajo del animador turístico, que debe contribuir a formar las más sólidas convicciones; a esto se agrega la accesibilidad del material con un enfoque interdisciplinario para los niños de 3-13 años y su posibilidad de aprendizaje.

La Pedagogía como ciencia es transversal a varias áreas del conocimiento y esto se refiere al campo de la Recreación Turística específicamente en las actividades recreativas en el miniclub teniendo un sustento teórico –metodológico a partir de la teoría de Vygotsky, de las leyes, métodos, procedimientos organizativos y principios pedagógicos.

Al interior de la actividad recreativa está el trabajo con los miniclub existe una interacción con la ley pedagógica la unidad de la teoría y la práctica, el enfoque histórico cultural a través de la Zona del desarrollo próximo, la cual está determinada por la distancia entre el nivel actual de desarrollo y el nivel de desarrollo potencial, lo que es capaz de resolver independientemente, hacer por sí solo y lo que puede hacer con ayuda de los adultos o de otros compañeros.

Respecto al análisis de la posición que ha sido expuesta anteriormente se asume que se diagnostica el cliente para conocer el desarrollo real en que se encuentran y de acuerdo al nivel desarrollo potencial, el animador turístico le brinda ayuda a través de la práctica con un orden metodológico, atendiendo al aumento gradual

de las exigencias, de forma sistemática, asequible e individualizada y de forma consciente, se encamina a dar solución a las dificultades detectadas.

La utilidad puede ser extensiva a aquellos que laboren en otras actividades recreativas, si se ha comprendido y asimilado los conocimientos que se exponen y se sienten capaces y compulsados en su aplicación práctica, se habrá cumplido los objetivos de nuestro esfuerzo para que este contenido sea sostenible, accesible e inclusivo. Estos razonamientos determinaron a la autora elaborar el manual propuesto.

### **LA ESTRUCTURA DE LAS ACTIVIDADES RECREATIVAS EN EL MINICLUB**

Según los criterios de Rodríguez J.C. (2024) una estructura bien definida en las actividades recreativas en el miniclub garantiza que la experiencia infantil sea segura, enriquecedora y memorable, alineada con los objetivos turísticos y pedagógicos del hotel.

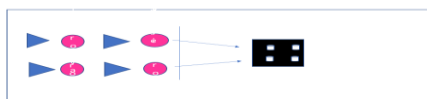
La estructura de las actividades recreativas en el miniclub de tener los siguientes aspectos:

1. Nombre de la actividad
2. Objetivo de la actividad
3. Materiales
4. Cantidad de participantes
5. Organización de la actividad
6. Metodología para su realización
7. Observaciones
8. Diseño gráfico de la actividad
9. Localización

Para una mejor comprensión se muestra un ejemplo:

1. **Nombre de la actividad:** El corcho saltarín
2. **Objetivo de la actividad:** Mejorar el lanzamiento de precisión
3. **Materiales:** 4 a 8 vasos plásticos o latas abiertas en su borde superior, 4 ó más corchos, 1 ó 2 mesas

4. **Cantidad de participantes:** mínimo 2 personas, máximo todas las parejas que deseen participar
5. **Organización de la actividad:** 2 equipos ubicados en hileras a 1 metro de las mesas
6. **Metodología para su realización:**
  - el corcho debe rebotar y caer dentro de uno de los recipientes
  - comenzará primero un equipo y después el otro
  - los 2 primeros vasos se ubicarán sobre la mesa a 10 cm, si logran insertar el corcho acumulan 10 puntos
  - los 2 segundos vasos se ubicarán sobre la mesa a 20 cm, si logran insertar el corcho acumulan 20 puntos
  - cada participante realizará un solo intento en cada ronda
  - si el corcho cae en uno de los recipientes, y no rebotó antes, no serán válidos los puntos.
  - gana el equipo que acumule la mayor cantidad de puntos.
7. **Observaciones:** Se deben realizar variantes colocar 6, 8, 10 recipientes, incrementar el valor de cada recipiente
8. **Diseño gráfico de la actividad**



9. **Localización:** En el miniclub del hotel

## ORIENTACIONES METODOLÓGICAS PARA EL ANIMADOR TURÍSTICO QUE LABORA EN EL MINICLUB

1. Utilizar adecuadamente el espacio ubicándose en ángulo que todos los clientes lo vean y escuchen.
2. Explicar las actividades recreativas breve, clara y sencilla, a tono con las características del cliente.

3. Repetir las actividades prácticas tantas veces como sea necesario e ir elevando las exigencias hasta alcanzar el objetivo propuesto.
4. Demostrar tantas veces como sea necesario y de diferentes posiciones, hasta lograr la asimilación correcta.
5. Tener en cuenta la atención a las diferencias individuales para conocer al cliente y poderlo ayudar.
6. Utilizar la estructura de las actividades recreativas según los criterios de Rodríguez J.C. (2024).
7. Tener en cuenta el desarrollo de la creatividad del cliente.
8. Disponer de los medios de enseñanza que se precisen para la realización de las actividades recreativas.
9. Utilizar los métodos y medios de enseñanza de acuerdo con el contenido.
10. Corregir los errores que se presenten.
11. Utilizar oportunamente el trabajo individual y colectivo.
12. Aplicar los primeros auxilios en caso de necesidad.
13. Utilizar al máximo el valor educativo de los contenidos que se imparten.
14. Evaluar el cumplimiento de los objetivos que te propones.

### **BENEFICIOS DE REALIZAR LA ESTRUCTURA DE LAS ACTIVIDADES RECREATIVAS EN EL MINICLUB**

1. **Optimización del aprendizaje y desarrollo:** Adaptar las actividades a las diferentes edades y necesidades de los niños facilita el aprendizaje activo, la creatividad y el desarrollo social, emocional y físico.
2. **Mejora de la seguridad y el bienestar:** Definir roles, materiales y procedimientos para cada actividad reduce riesgos y refuerza la supervisión, garantizando un entorno seguro y agradable.
3. **Incremento de la satisfacción y la participación:** Un programa variado y previsto motiva a los niños a participar y disfrutar más, lo que se traduce en mayor satisfacción para ellos y sus familias.

4. **Facilitación de la integración social:** La planificación de juegos grupales fomenta la interacción entre niños de diferentes edades y procedencias, mejorando la socialización y el trabajo en equipo.
5. **Eficiencia operativa y coordinación interna:** Una estructura detallada favorece la colaboración entre animadores y otros departamentos del hotel, optimizando la logística y el uso de recursos.
6. **Evaluación y mejora continua:** Contar con actividades estructuradas y fichas técnicas facilita la evaluación de resultados y la realización de ajustes para mejorar la calidad del programa.
7. **Fidelización de clientes:** Un servicio de miniclub estructurado y de calidad es percibido por las familias como un valor añadido, contribuyendo a su fidelización y recomendación del establecimiento.

Se concluye, afirmando que los beneficios de realizar una estructura clara y planificada de las actividades recreativas en el miniclub garantiza una experiencia infantil segura, enriquecedora y memorable, alineada con los objetivos turísticos y educativos del hotel.

## **BIBLIOGRAFÍAS**

- Acosta Pérez, I., Acosta Prieto, J. L., Espinosa Acosta, J. Ángel, & Rivero Rodríguez, L. D. (2024). Gestión de riesgo en organizaciones turísticas cubanas como contribución a su sostenibilidad. *Retos Turísticos*, 23(1), e-6140. <https://retosturisticos.umcc.cu/index.php/retosturisticos/article/view/72>
- Abreu Hernández, P.P. (2024). La animación es algo más que... Manual de animación turística 2a ed. La Pampa: Región empresa periodística <https://www.region.com.ar/animacion/libro.htm>
- Arteaga Macías, J. (2021). Diseño de un manual de procesos y procedimientos para la Clínica Veterinaria de Pequeñas Especies.
- Barrable, A., Touloumakos, A., y Lapere, L. (2020). Exploring student teachers' motivations and sources of confidence: the case of outdoor learning. *European Journal of Teacher Education*, 1-17. <https://doi.org/10.1080/02619768.2020.1827386>.

- Bichler, B.F. and Peters, M. (2021). Soft adventure motivation: an exploratory study of hiking tourism. *Tourism Review*, 76(2), 473-488.  
<https://doi.org/10.1108/TR-10-2019-0403>.
- Bukač, J. (1975). Critical Values of the Sign Test. Algorithm AS 85. *Applied Statistics*. 24 (2), 12-24.
- Cardoso, L., Valdés, M. & Panesso, V. (2022). La teoría de la Educación Avanzada: epistemología de una teoría educativa cubana. *Revista Varona*, núm. 04, Esp., 2022.  
<https://www.redalyc.org/journal/3606/360672204004/movil/>
- Carrillo-Cacuango, N.J., Quishpe-Vilaña, A.F., Nasimba-Suntax, C. M. (2025). Rescate de juegos tradicionales como parte de la Recreación Turística. *Revista Científica De Ciencias Humanas Y Sociales RECIHYS*, 3(1), 50-59. <https://doi.org/10.24133/recihys.v3.i1.4102>
- Cedeño Holguín, C. E., y Lescay Blanco, D. M. (2024). Actividades recreativas para fortalecer el desarrollo de la motricidad gruesa en los niños de 4 años de la Educación Inicial. *MQRInvestigar*, 8(1), 1011–1033.  
<https://doi.org/10.56048/mqr20225.8.1.2024.1011-1033>.
- COI, (1994). Manual sobre Deporte y Medio Ambiente. Editorial Comité Olímpico Internacional. Château de Vidy - C.P. 356 - 1007 Lausana – Suiza.
- Compte, A. (2021) Towards biologically constrained attractor models of schizophrenia, *Current Opinión in Neurobiology*, Volume (70), 171-181. <https://doi.org/10.1016/j.conb.2021.10.013>.
- Cortés, J. (2024). The Cabo Pulmo National Park: A success story in marine conservation. *Conservation Biology*.
- Chang, L. (2021). Propuesta de un procedimiento para la mejora del programa de animación turística del hotel Club Tropical.  
<http://rein.umcc.cu/handle/123456789/2797>
- Chris, G. (2021). Critical tourism studies: new directions for volatile times. *Tourism Geographies* 23(4), 659-677.

- Dueñas Reyes, E., Bernal Rodríguez, J., Barroso Quesada, A. B., & Hernández Peraza, R. (2021). Procedimiento para el diseño de servicios extra hoteleros desde la Gestión por Procesos. *Retos Turísticos*, 20(1), e-3077. <https://retosturisticos.umcc.cu/index.php/retosturisticos/article/view/20>
- Ewert, A., Zwart, R., y Davidson, C. (2020). Underlying Motives for Selected Adventure Recreation Activities: The Case for Eudaimonics and Hedonics. *Behavioral Sciences*, 10(12), 185 - 196. <https://doi.org/10.3390/bs10120185>
- Faican Gómez, J. A. (2021). Técnicas de animación turística para el fortalecimiento de la educación ambiental dirigidas a niños de 6 a 9 años que visitan la Granja Aventura Puembo. Universidad Iberoamericana del Ecuador. <http://repositorio.unibe.edu.ec/xmlui/handle/123456789/451>
- Farkić, J., Filep, S., y Taylor, S. (2020). Shaping tourists wellbeing through guided slow adventures. *Journal of Sustainable Tourism*, 28(12), 2064-2080. <https://doi.org/10.1080/09669582.2020.1789156>
- González Fernández, J. A. (2019). Manual de Procedimientos de Animación Turística del Grupo Hotelero Gran Caribe. <https://cubatravelsclub.com>
- González, G. (2019). Manual instructivo del área protegida del Río Canímar para el desarrollo de las actividades prácticas de la asignatura Actividades Recreativas en la Naturaleza. [Trabajo de Diploma no publicado, Universidad de Matanzas].
- González, I., Achiong, M., Jordán, M., & Medina, E. (2014). Workshop as an organized form of teaching the matter Human Morphophysiology in Medicine career. *Revista Médica Electrónica*, 36(3), 372380. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S168418242014000300013&lng=en&nrm=iso&tlng=en](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S168418242014000300013&lng=en&nrm=iso&tlng=en)
- González, L. A. (2021). Material didáctico usando material reciclable. [http://repositoriodspace.unipamplona.edu.co/jspui/bitstream/20.500.12744/6320/1/Tovar\\_Villamizar\\_2021\\_TG](http://repositoriodspace.unipamplona.edu.co/jspui/bitstream/20.500.12744/6320/1/Tovar_Villamizar_2021_TG).

- Gruno, J., y Gibbons, S. (2022). Types of outdoor education programs for adolescents in British Columbia: an environmental scan. *Journal of Outdoor and Environmental Education*. <https://doi.org/10.1007/s42322-021-00090-x>
- ISABA. (2023). Principales tendencias del turismo familiar. <https://isaba.com/principales-tendencias-del-turismo-familiar-isaba>
- Hernández Núñez, D. (2024) propuesta de capacitación sobre actividades físico recreativas en el medio acuático para los animadores turísticos de la OSDE Cubanacan [https://accesoabierto.uh.cu/files/original/2181344/hernandez\\_nun ez\\_denis - tm - 2024 -1.pdf](https://accesoabierto.uh.cu/files/original/2181344/hernandez_nun ez_denis - tm - 2024 -1.pdf)
- Llumiguano, S. y Manzano, L. (2024). Material didáctico para el desarrollo de la grafomotricidad en los niños y niñas de 4 años de educación inicial II del Centro de desarrollo infantil Carlota Noboa de Durango del Cantón. <https://rdigital.ueb.edu.ec/jspui/bitstream>
- Mackenzie, H., Hodge, S. and Hodge, K. (2019). Adventure recreation and subjective well-being: A conceptual framework. *Leisure Studies*.
- Muñoz Domínguez, S., Jiménez Valero, B., & Bordón Gómez, Y. (2020). Proyección del Turismo de Eventos en el Hotel Meliá Varadero . *Retos Turísticos*, 19(1), e-2067. Recuperado a partir de <https://retosturisticos.umcc.cu/index.php/retosturisticos/article/view/10>
- Murillo Chávez, D. J., y Bravo Macias, C. (2024). Turismo inclusivo: Gestión para el desarrollo turístico. *Retos Turísticos*, 23(1), e-6149. <https://retosturisticos.umcc.cu/index.php/retosturisticos/article/view/108>
- Palma, J. (2010). Manual de Procedimiento. <http://www.monografias.com/trabajos13/mapro/mapro.shtml>
- Pentón, B. y Delgado, D. (2025). El miniclub del hotel Starfish de Varadero. En *Educación y Pedagogía XVII. Parte I.pdf*. “Reflexiones, investigaciones, Programas, Modelos, Enfoques, Perspectivas, Estrategias y Metodologías” Editorial Redipe. España. Primera Edición <https://editorial.redipe.org/index.php/1/catalog/view/212/368/7405>

- Pentón, B. (2022). Manual de ejercicios para desarrollar la motricidad fina de las manos parte II. En *Educación y Pedagogía Capítulo Matanzas, Cuba*. Editorial Redipe. España. Primera Edición.  
<https://editorial.redipe.org/index.php/1/catalog/view/114/203/3783>
- Pentón, B. (2021). Manual de ejercicios para desarrollar la motricidad fina de las manos en la edad escolar. Segunda Parte. En *Educación y Pedagogía Capítulo Matanzas, Cuba*. Editorial Redipe. España.  
<https://editorial.redipe.org/index.php/1/catalog/view/37/85/1063>
- Rodríguez, J. C. (2024). Actividades físico-recreativas accesibles para potenciar el turismo de aventura soft en el Valle “Río Canímar”. En *Educación y Pedagogía Capítulo Matanzas Parte III, Cuba*. Editorial Redipe. España. Primera Edición <https://editorial.redipe.org/index.php/1/catalog/view/209-218.pdf>
- Santizo, V. (2019). Manual de psicomotricidad fina y gruesa. Ver, tocar y aprender para la fundación amigos de San Nicolás. <https://n9.cl/7rpn>
- Sánchez Romero, J., León Abella, C., & Argibay Wood, A. (2019). Propuesta de proyecto operativo de animación turística para el Club Temático de Jazz La Zorra y el Cuervo. *Explorador Digital*, 3(4), 96-112.  
<https://doi.org/10.33262/exploradordigital.v3i4.918>
- Suárez, E. (2000). Manual teórico práctico para el animador turístico. Universidad de Matanzas [Material de apoyo a la docencia, Universidad de Matanzas].
- Tas, E., y Gülen, S. (2019). Analysis of the influence of outdoor education activities on seventh grade students. *Participatory Educational Research*, 6(2), 122-143. <https://doi.org/10.17275/per.19.17.6.2>.
- The Wonders of Russian Banya: Wellness Tourism in Russia. (s.f.). *Wellness Tourism Magazine*.
- Tenezaca Guamán, J. E. (2023). Juegos tradicionales en el aprovechamiento del tiempo libre de estudiantes de bachillerato. Universidad Nacional de Chimborazo. <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/10646>

### **3.4. Resultados del criterio de usuario**

Como parte de los resultados se aplica en el mes de enero del 2025 un cuestionario **(Anexo 6)** a los 23 animadores turísticos que aplicaron en la práctica el manual, con el objetivo de emitir criterios respecto al contenido del manual. Los resultados obtenidos “con cifras muy significativas desde el punto de vista estadístico” evidencian que:

El 100%, de los animadores turísticos consideran que el manual propuesto cumple con los requisitos necesarios para la enseñanza de la estructura de las actividades recreativas en el miniclub.

El 100%, de los profesores plantean que el objetivo propuesto del manual corresponde con las necesidades y potencialidades del cliente, siendo una vía que contribuye a la enseñanza de la estructura de las actividades recreativas en el miniclub.

El 100 % afirman que la creación del manual propuesto, responden a los principios de la recreación turística y a la teoría de la animación turística en miniclubs; de esta manera se cumple con las necesidades y potencialidades del cliente.

Con respecto a la validez del manual propuesto, el 100% de los animadores turísticos aseguran que son válidas para lograr el cumplimiento de los objetivos propuestos en la enseñanza de la estructura de las actividades recreativas en el miniclub.

Todos los participantes de la investigación sostienen la validez del manual propuesto como un elemento fundamental para la realización de la estructura de las actividades recreativas en el miniclub, además de enriquecer el proceso de la recreación turística, siendo una herramienta para la formación y desarrollo de una actividad recreativa.

### **Conclusiones parciales capítulo 3**

Los resultados que se obtuvieron a partir del método de criterio de especialistas y usuarios permitieron considerar como conclusiones parciales que:

La consulta realizada a los especialistas y usuarios permitió evidenciar la pertinencia y validez del manual propuesto, lo que se sustenta en una evaluación de muy adecuada de cada uno de los aspectos a valorar, mostrando la adquisición de nuevos aprendizajes, los que han sido orientados metodológicamente mediante el documento propuesto.

Se está en condiciones de asegurar la superioridad de este recurso metodológico para las actividades recreativas en el miniclub hotel Starfish de Varadero.

## CONCLUSIONES

- Se logró elaborar un manual de enseñanza para las actividades recreativas en el miniclub hotel Starfish Varadero, dándole respuesta al problema científico y el objetivo general de la investigación.
- El estudio de la literatura especializada permitió constituir el marco teórico que sustenta y profundiza en las tendencias teóricas – metodológicas actuales relacionadas con las actividades recreativas en el miniclub.
- Los resultados del diagnóstico, acerca del tratamiento que se le brinda a la enseñanza de las actividades recreativas en el miniclub, develaron la carencia de una herramienta útil y científicamente que facilite el proceso de aplicación más efectiva de los profesionales animadores turísticos.
- Los hallazgos encontrados al aplicar el criterio de especialistas y usuarios, validaron a favor de los contenidos que conforma el manual propuesto.

## RECOMENDACIONES

1. Sugerir a la Delegación Provincial del Mintur que el Manual de enseñanza para las actividades recreativas en el miniclub hotel Starfish Varadero pueda ser utilizado por los animadores turísticos del complejo Varadero y de esta manera demostrar su validez en la práctica.
2. Incentivar a los animadores turísticos a recibir cursos de actualización sobre el tema abordado y que valoren la posibilidad de implementación del manual como material complementario en sus actividades recreativas.
3. Incluir en los documentos normativos más elementos acerca de la enseñanza de la estructura en las actividades recreativas en el miniclub.
4. Socializar por diferentes vías los resultados de la investigación con el objetivo de ampliar la investigación y propiciar su generalización.

## BIBLIOGRAFÍA

- Acosta Pérez, I., Acosta Prieto, J. L., Espinosa Acosta, J. Ángel, & Rivero Rodríguez, L. D. (2024). Gestión de riesgo en organizaciones turísticas cubanas como contribución a su sostenibilidad. *Retos Turísticos*, 23(1), e-6140. <https://retosturisticos.umcc.cu/index.php/retosturisticos/article/view/72>
- Abreu Hernández, P.P. (2024). La animación es algo más que... Manual de animación turística 2a ed. La Pampa: Región empresa periodística <https://www.region.com.ar/animacion/libro.htm>
- Arteaga Macías, J. (2021). Diseño de un manual de procesos y procedimientos para la Clínica Veterinaria de Pequeñas Especies.
- Bances Pizarro, J. L. F. (2024). Diseño de una embarcación tipo catamarán para el servicio turístico en la bahía de Chimbote y Samanco. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.
- Barrable, A., Touloumakos, A., y Lapere, L. (2020). Exploring student teachers' motivations and sources of confidence: the case of outdoor learning. *European Journal of Teacher Education*, 1-17. <https://doi.org/10.1080/02619768.2020.1827386>.
- Bichler, B.F. and Peters, M. (2021). Soft adventure motivation: an exploratory study of hiking tourism. *Tourism Review*, 76(2), 473-488. <https://doi.org/10.1108/TR-10-2019-0403>.
- Bukač, J. (1975). Critical Values of the Sign Test. *Algorithm AS 85. Applied Statistics*. 24 (2), 12-24.
- Cardoso, L., Valdés, M. & Panesso, V. (2022). La teoría de la Educación Avanzada: epistemología de una teoría educativa cubana. *Revista Varona*, núm. 04, Esp., 2022. <https://www.redalyc.org/journal/3606/360672204004/movil/>
- Carrillo-Cacuango, N.J., Quishpe-Vilaña, A.F., Nasimba-Suntax, C. M. (2025). Rescate de juegos tradicionales como parte de la Recreación Turística. *Revista Científica De Ciencias Humanas Y Sociales RECIHYS*, 3(1), 50-59. <https://doi.org/10.24133/recihys.v3.i1.4102>

- Cedeño Holguín, C. E., y Lescay Blanco, D. M. (2024). Actividades recreativas para fortalecer el desarrollo de la motricidad gruesa en los niños de 4 años de la Educación Inicial. *MQRInvestigar*, 8(1), 1011–1033. <https://doi.org/10.56048/mqr20225.8.1.2024.1011-1033>.
- Centro Nacional de Áreas Protegidas y Dirección General de Medio Ambiente CITMA. (2023). Plan del Sistema Nacional de Áreas Protegidas 2023-2030, Ministerio de Ciencia Tecnología y Medio Ambiente, La Habana, Cuba. 47 pp.
- COI, (1994). Manual sobre Deporte y Medio Ambiente. Editorial Comité Olímpico Internacional. Château de Vidy - C.P. 356 - 1007 Lausana – Suiza.
- Costa Freijo, J., Sánchez Alberich, R., y García Maceira, O. (2021). Acciones metodológicas para la enseñanza del snorkeling en alumnos. *EmásF, Revista Digital de Educación Física*, (12) 71. <http://emasf.webcindario.com>.
- Compte, A. (2021) Towards biologically constrained attractor models of schizophrenia, *Current Opinión in Neurobiology*, Volume (70),171-181.<https://doi.org/10.1016/j.conb.2021.10.013>.
- Coronel, A. (2015). Guía didáctica para la práctica de snorkel en edades de 10 a 12 años en la comunidad de Ayangue del Cantón Santa Elena. Consultado el 15 de enero del 2020 en el sitio web: [m.monografias.com](http://m.monografias.com).
- Cortés, J. (2024). The Cabo Pulmo National Park: A success story in marine conservation. *Conservation Biology*.
- Chang, L. (2021). Propuesta de un procedimiento para la mejora del programa de animación turística del hotel Club Tropical. <http://rein.umcc.cu/handle/123456789/2797>
- Chris, G. (2021). Critical tourism studies: new directions for volatile times. *Tourism Geographies* 23(4), 659-677.
- Dueñas Reyes, E., Bernal Rodríguez, J., Barroso Quesada, A. B., & Hernández Peraza, R. (2021). Procedimiento para el diseño de servicios extra hoteleros desde la Gestión por Procesos. *Retos Turísticos*, 20(1), e-3077. <https://retosturisticos.umcc.cu/index.php/retosturisticos/article/view/20>

- Ewert, A., Zwart, R., y Davidson, C. (2020). Underlying Motives for Selected Adventure Recreation Activities: The Case for Eudaimonics and Hedonics. *Behavioral Sciences*, 10(12), 185 - 196. <https://doi.org/10.3390/bs10120185>
- Estévez, M.; Arroyo, M. & González, C. (2006). *La investigación científica en la actividad física: su metodología*. La Habana, Editorial: Deportes.
- Faicán Gómez, J. A. (2021). Técnicas de animación turística para el fortalecimiento de la educación ambiental dirigidas a niños de 6 a 9 años que visitan la Granja Aventura Puenbo. Universidad Iberoamericana del Ecuador.  
<http://repositorio.unibe.edu.ec/xmlui/handle/123456789/451>
- Farkić, J., Filep, S., y Taylor, S. (2020). Shaping tourists wellbeing through guided slow adventures. *Journal of Sustainable Tourism*, 28(12), 2064-2080.  
<https://doi.org/10.1080/09669582.2020.1789156>
- Fleitas, I. M., Mesa, M. y Guardo, M. E. (2013). Sobre algunos métodos cualimétricos en la Cultura Física: criterio de expertos, especialistas, peritos, jueces y árbitros, usuarios y evaluadores externos. *EFDeportes.com*, 18, 179-189. <http://www.efdeportes.com>.
- Folgueira, R. S. y M. Mesa (2006). *Selección de Lecturas de Análisis de Datos en la Cultura Física*. La Habana, Editorial Deportes.
- González Fernández, J. A. (2019). *Manual de Procedimientos de Animación Turística del Grupo Hotelero Gran Caribe*. <https://cubatravelsclub.com>
- González, G. (2019). *Manual instructivo del área protegida del Río Canímar para el desarrollo de las actividades prácticas de la asignatura Actividades Recreativas en la Naturaleza*. [Trabajo de Diploma no publicado, Universidad de Matanzas].
- González, I., Achiong, M., Jordán, M., & Medina, E. (2014). Workshop as an organized form of teaching the matter Human Morphophysiology in Medicine career. *Revista Médica Electrónica*, 36(3), 372380. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S168418242014000300013&lng=en&nrm=iso&tlng=en](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S168418242014000300013&lng=en&nrm=iso&tlng=en)

- González, L. A. (2021). Material didáctico usando material reciclable. [http://repositoriodspace.unipamplona.edu.co/jspui/bitstream/20.500.12744/6320/1/Tovar\\_Villamizar\\_2021\\_TG](http://repositoriodspace.unipamplona.edu.co/jspui/bitstream/20.500.12744/6320/1/Tovar_Villamizar_2021_TG).
- Guerra Castellón, E. E., Nuñez Torres, E., y Acosta Labrada, L. O. (2024). Diagnóstico de las redes sociales y los sitios web en el Grupo de Turismo Gaviota S.A. *Retos Turísticos*, 23(1), e-6444. <https://retosturisticos.umcc.cu/index.php/retosturisticos/article/view/75>
- Gruno, J., y Gibbons, S. (2022). Types of outdoor education programs for adolescents in British Columbia: an environmental scan. *Journal of Outdoor and Environmental Education*. <https://doi.org/10.1007/s42322-021-00090-x>
- ISABA. (2023). Principales tendencias del turismo familiar. <https://isaba.com/principales-tendencias-del-turismo-familiar-isaba>
- Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. 6ta Edición. ISBN: 978-1-4562-2396-0. McGraw-Hill /Interamericana EDITORES, S.A. DE C.V.
- Hernández, Y., Rodríguez, M., Sánchez, Y. & Saldíña, B. (2021). Acciones para la comercialización de los productos de las agencias de viajes que integran la OSDE Viajes Cuba en el escenario pos-covid-19. *Turismo y Sociedad*, 29, 201-219. <https://doi.org/10.18601/01207555.n29.09>
- Hernández Núñez, D. (2024) propuesta de capacitación sobre actividades físico recreativas en el medio acuático para los animadores turísticos de la OSDE Cubanacan [https://accesoabierto.uh.cu/files/original/2181344/hernandez\\_nun ez\\_denis - tm - 2024 -1.pdf](https://accesoabierto.uh.cu/files/original/2181344/hernandez_nun ez_denis - tm - 2024 -1.pdf)
- Jiménez Valero, B., Lorenzo Puentes, M. y Pino Acosta, L. (2019). Proyecto de mejora del índice de satisfacción del cliente en el proceso de Animación en el hotel Meliá Las Antillas de Varadero. *Alfa Publicaciones*, 1(1), <https://doi.org/10.33262/ap.v1i1.16>
- Kerlinger, P.J y Kearney, P.M. (2011). Health care needs for travells. Publication types: Comment Letter. *Arch Dis child*.

- Llumiguano, S. y Manzano, L. (2024). Material didáctico para el desarrollo de la grafomotricidad en los niños y niñas de 4 años de educación inicial II del Centro de desarrollo infantil Carlota Noboa de Durango del Cantón.  
<https://rdigital.ueb.edu.ec/jspui/bitstream>
- Mackenzie, H., Hodge, S. and Hodge, K. (2019). Adventure recreation and subjective well-being: A conceptual framework. *Leisure Studies*.
- Martínez Ruiz, N., Pentón Hernández, B. H., Rodríguez Heredia, W. F., y Ponce de León, A. G. (2023). Tareas para la evaluación de impactos en el proyecto investigativo “Gestión de la Actividad Física”. *Atenas*, (61 (enero-diciembre) En edición).  
<http://atenas.umcc.cu/index.php/atenas/article/view/773/1138>
- Mesa, M., Fleitas, I. M. I Vidaurreta, R. R (2015). Sobre el tratamiento estadístico a los datos provenientes de las opiniones de los expertos en las investigaciones de la Cultura Física. *Efdeportes*. <http://www.efdeportes.com>
- Medina Esparza, L. T., & Zepeda Arce, A. (2020). Turismo accesible: gran ausencia en la gestión y desarrollo de productos turísticos . *Retos Turísticos*, 19(1), e-2963.  
<https://retosturisticos.umcc.cu/index.php/retosturisticos/article/view/4>
- Ministerio de Turismo de Cuba. Resolución No. 50 (2020). Gaceta Oficial de la República de Cuba. <http://www.gacetaoficial.cu/>
- Muñoz Domínguez, S., Jiménez Valero, B., & Bordón Gómez, Y. (2020). Proyección del Turismo de Eventos en el Hotel Meliá Varadero . *Retos Turísticos*, 19(1), e-2067. Recuperado a partir de <https://retosturisticos.umcc.cu/index.php/retosturisticos/article/view/10>
- Murillo Chávez, D. J., y Bravo Macias, C. (2024). Turismo inclusivo: Gestión para el desarrollo turístico. *Retos Turísticos*, 23(1), e-6149.  
<https://retosturisticos.umcc.cu/index.php/retosturisticos/article/view/108>
- Organización Mundial del Turismo. (2024). Actualización. <http://www.unwto.org>
- Organización Mundial del Turismo. (2020). Actualización. <http://www.unwto.org>
- Organización Mundial del Turismo. (2019). Glosario de términos de turismo.

- Organization Mundial del Turismo. (2021). Sustainable development of water sports tourism. OMT Publications.
- Palma, J. (2010). Manual de Procedimiento.  
<http://www.monografias.com/trabajos13/mapro/mapro.shtml>
- Pacific Asia Travel Association. (2020). Attracting Adventure Tourists in 2020, [online]. Available at: <https://www.pata.org/attracting-adventure-tourists-in2020/#sthash.rThubsHH.dpuf>.
- Pentón, B. y Delgado, D. (2025). El miniclub del hotel Starfish de Varadero. En Educación y Pedagogía XVII. Parte I.pdf. “Reflexiones, investigaciones, Programas, Modelos, Enfoques, Perspectivas, Estrategias y Metodologías” Editorial Redipe. España. Primera Edición  
<https://editorial.redipe.org/index.php/1/catalog/view/212/368/7405>
- Pentón, B. (2022). Manual de ejercicios para desarrollar la motricidad fina de las manos parte II. En *Educación y Pedagogía Capítulo Matanzas, Cuba*. Editorial Redipe. España. Primera Edición.  
<https://editorial.redipe.org/index.php/1/catalog/view/114/203/3783>
- Pentón, B. (2021). Manual de ejercicios para desarrollar la motricidad fina de las manos en la edad escolar. Segunda Parte. En *Educación y Pedagogía Capítulo Matanzas, Cuba*. Editorial Redipe. España.  
<https://editorial.redipe.org/index.php/1/catalog/view/37/85/1063>
- Pérez, A. (2010). Recreación: fundamentos teóricos metodológicos. La Habana. Cuba, Editorial Deportes.
- Petersson Roldán, M. ., Marrero Marrero, M., Rivera Castellanos, J. ., & Pérez Hernández, Y. . (2021). Turismo de naturaleza en el área protegida Valle del Río Canímar. *Retos Turísticos*, 20(1), e-3880.  
<https://retosturisticos.umcc.cu/index.php/retosturisticos/article/view/19>
- Rivera, A. (2021). Del simple turismo... al turismo complejo. Enfocando la formación del profesional para un turismo con sentido. Universidad Tecnológica de Pereira.

<https://repositorio.utp.edu.co/entities/publication/32a76303-7e64-4238-b89b-0c6f1970b2ba>

- Rocher, M., Silva, B., Cruz, G., Bentes, R., Lloret, J., Inglés, E. (2020). Benefits of Outdoor Sports in Blue Spaces. The Case of School Nautical Activities in Viana do Castelo. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(22), 8470-8485. <https://doi.org/10.3390/ijerph17228470>.
- Rodríguez, D. (2023). Metodología para favorecer el enfoque problémico interdisciplinario desde la asignatura Fisiología del Ejercicio Físico en la Licenciatura en Cultura Física. <http://rein.umcc.cu/handle/123456789/1487>.
- Rodríguez, J. C. (2024). Actividades físico-recreativas accesibles para potenciar el turismo de aventura soft en el Valle “Río Canímar”. En *Educación y Pedagogía Capítulo Matanzas Parte III*, Cuba. Editorial Redipe. España. Primera Edición <https://editorial.redipe.org/index.php/1/catalog/view/209-218.pdf>
- Santizo, V. (2019). Manual de psicomotricidad fina y gruesa. Ver, tocar y aprender para la fundación amigos de San Nicolás. <https://n9.cl/7rpn>
- Sánchez Romero, J., León Abella, C., & Argibay Wood, A. (2019). Propuesta de proyecto operativo de animación turística para el Club Temático de Jazz La Zorra y el Cuervo. *Explorador Digital*, 3(4), 96-112. <https://doi.org/10.33262/exploradordigital.v3i4.918>
- Stokowski, P., Kuentzel, W., Derrien, M., and Jakobcic, Y. (2021) Social, cultural and spatial imaginaries in rural tourism transitions. *Journal of Rural Studies* 87.
- Suárez, E. (2000). Manual teórico práctico para el animador turístico. Universidad de Matanzas [Material de apoyo a la docencia, Universidad de Matanzas].
- Tas, E., y Gülen, S. (2019). Analysis of the influence of outdoor education activities on seventh grade students. *Participatory Educational Research*, 6(2), 122-143. <https://doi.org/10.17275/per.19.17.6.2>.
- The Wonders of Russian Banya: Wellness Tourism in Russia. (s.f.). *Wellness Tourism Magazine*.

- Tenezaca Guamán, J. E. (2023). Juegos tradicionales en el aprovechamiento del tiempo libre de estudiantes de bachillerato. Universidad Nacional de Chimborazo. <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/10646>
- Vera Mera, R. (2022). La actividad lúdica en la animación turística. <https://dspace.uclv.edu.cu/server/api/core/bitstreams/6bc0b5ab-5df0-4411-8451-a7c058199d6c/content>
- Villalobos, J. A. (2022). Metodologías Activas de Aprendizaje y la Ética Educativa. Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0, 13(2), 47–58. <https://doi.org/10.37843/rted.v13i2.316>.
- Williams, A., y Wainwright, N. (2020). Re-thinking adventurous activities in physical education: models based approaches. Journal of Adventure Education and Outdoor Learning, 20(3), 217-229. <https://doi.org/10.1080/14729679.2019.1634599>.
- Zafeiroudi, A. (2020). Enhancing Adolescents' Environmental Responsibility Through Outdoor Recreation Activities. Academic Journal of Interdisciplinary Studies, 9(6), 43-52. <https://doi.org/10.36941/ajis-2020-0110>.
- Zea, D. A. & Alonzo, K. E. (2020). Fundamentos Teóricos de la Estrategia Organizacional como Técnica para Fortalecer el Plan de Capacitación del Talento Humano en la Empresa Moderna. Revista de Investigación, Formación y Desarrollo, 8(3), 254-269. <https://doi.org/10.34070/rif.v8i3.236>

## ANEXOS

### Anexo 1. Guía para la revisión de documentos

Objetivo: Analizar la información de las fuentes documentales posibles en aras de localizar antecedentes, otros enfoques o proyecciones relacionadas con las actividades recreativas en el miniclub en el ámbito internacional, nacional y local.

	Documentos analizados	Indicadores objeto de análisis	(SO)	(SOAV)	(NSO)
1	Manual de procedimientos de la Blue Diamont	Objetivos hacia como planificar las actividades recreativas en el miniclub a partir de la estructura propuesta por Rodríguez (2024)			X
2	Programas de animación del CCMM F-14 y F-23,				X
3	Programas de animación del Hotel Starfish Varadero	Estructura propuesta de las actividades recreativas en el miniclub  Orientaciones metodológicas para el animador turístico que labora en el miniclub  Beneficios de realizar la estructura propuesta de las actividades recreativas en el miniclub			X

#### Leyenda:

- (SO) – Se observa.
- (SOAV) – Se observa a veces
- (NSO) – No se observa

## **Anexo 2.** Encuesta aplicada al animador turístico:

Se desea contar con su colaboración para responder la siguiente encuesta que tiene como objetivo: determinar los conocimientos que poseen acerca de las actividades recreativas en el miniclub.

Se le comunica que la misma tiene carácter anónimo, por lo que su nombre y criterios no serán revelados, pero los resultados de la misma son muy importantes para esta investigación.

Nivel académico alcanzado:

Educación Superior \_\_\_ Técnico Medio \_\_\_ Obrero calificado \_\_\_

Años de experiencia como animador turístico: \_\_\_\_\_

Instrucciones

Tomando en consideración lo fácil y rápido que podrá contestar las siguientes interrogantes, responda sinceramente cada una de ellas.

1- Marque con una (X) los aspectos que para usted son los más importantes para elaborar una actividad recreativa en el miniclub.

- a) \_\_\_ Nombre de la actividad
- b) \_\_\_ Objetivo de la actividad
- c) \_\_\_ Materiales
- d) \_\_\_ Cantidad de participantes
- e) \_\_\_ Organización de la actividad
- f) \_\_\_ Metodología para su realización
- g) \_\_\_ Observaciones
- h) \_\_\_ Diseño gráfico de la actividad
- i) \_\_\_ Localización

2- Marque con una (X) los aspectos que se correspondan con la estructura propuesta por Rodríguez (2024) acerca de las actividades recreativas en el miniclub.

- a) \_\_\_ Nombre de la actividad
- b) \_\_\_ Objetivo de la actividad
- c) \_\_\_ Materiales
- d) \_\_\_ Cantidad de participantes
- e) \_\_\_ Organización de la actividad
- f) \_\_\_ Metodología para su realización
- g) \_\_\_ Observaciones
- h) \_\_\_ Diseño gráfico de la actividad
- i) \_\_\_ Localización

3- Marque con una (X) los aspectos que le han sido evaluado con respecto a la estructura de una actividad recreativa en el miniclub.

- a) \_\_\_ Nombre de la actividad
- b) \_\_\_ Objetivo de la actividad
- c) \_\_\_ Materiales
- d) \_\_\_ Cantidad de participantes
- e) \_\_\_ Organización de la actividad
- f) \_\_\_ Metodología para su realización
- g) \_\_\_ Observaciones
- h) \_\_\_ Diseño gráfico de la actividad
- i) \_\_\_ Localización

4- Seleccione cuáles son las responsabilidades de un animador turístico marcando con una (X) las respuestas que considere correctas.

- a \_\_\_ Planificar actividades recreativas en el miniclub a partir de una estructura.
- b \_\_\_ Conocer orientaciones metodológicas para realizar las actividades recreativas.
- c \_\_\_ Dominar los beneficios de realizar las actividades recreativas en el miniclub bien estructurada
- d \_\_\_ Evaluar periódicamente las actividades recreativas en el miniclub

5- Marque con una (X) los aspectos que conozcas que debe tener un Manual de enseñanza para las actividades recreativas en el miniclub hotel Starfish de Varadero.

- a\_\_\_ Objetivos pedagógicos
- b \_\_\_ Orientaciones metodológicas
- c \_\_\_ Planificar a partir de una estructura las actividades recreativas
- e \_\_\_ Beneficios que ofrece realizar las actividades recreativas en el miniclub a partir de una estructura.

Muchas gracias por su cooperación

### **Anexo 3.** Guía de observación aplicada al animador turístico

Observador:

Se solicita su colaboración para aplicar la presente guía de observación, que tiene como objetivo: evaluar las habilidades organizativas, de comunicación y la estructura de las actividades recreativas en el miniclub.

Hotel donde se aplica la guía \_\_\_\_\_

Fecha \_\_\_\_\_ Hora \_\_\_\_\_

#### Instrucciones

Tome nota de todos los acontecimientos asociados a la realización de las actividades recreativas en el miniclub, por el animador turístico y una vez finalizada la observación responda sincera y espontáneamente cada una de las interrogantes que siguen, situando una cruz (X) en la respuesta que considere representativa de su criterio. Se le especifica que las opciones de respuesta son:

<b>Nº</b>	<b>Aspectos a evaluar</b>	<b>SO</b>	<b>SOAV</b>	<b>NSO</b>
<b>1</b>	Nombre de la actividad	100		
<b>2</b>	Objetivo de la actividad	100		
<b>3</b>	Materiales	100		
<b>4</b>	Cantidad de participantes	100		
<b>5</b>	Organización de la actividad		20	80
<b>6</b>	Metodología para su realización		20	80

- Leyenda:**
- Se observa (**SO**)
  - Se observa a veces (**SOAV**)
  - No se observa (**NSO**)

#### **Anexo 4: Criterio de especialista**

Análisis de la certificación como especialistas de los profesionales seleccionados.

Distinguido especialista:

Desde la Especialidad Recreación Turística de la Facultad de Ciencias de la Cultura Física de la Universidad de Matanzas (FCCF-UM) se lleva a cabo una investigación con el objetivo de diseñar un Manual de enseñanza para las actividades recreativas en el miniclub hotel Starfish de Varadero. Por tal motivo y apegados al principio de la voluntariedad, solicitamos de su colaboración profesional en la valoración del manual propuesto en cuanto a su pertinencia y posibilidad de aplicación en la práctica, por lo que le pedimos que responda el siguiente cuestionario de la forma más objetiva posible. Las opiniones que usted brindará serán todo el tiempo confidencial y sus datos personales nunca aparecerán el proceso de investigación, ni se publicarán. Muchas Gracias.

1. Datos generales:

- a) Nombre y apellidos \_\_\_\_\_
- b) Licenciatura \_\_\_\_\_
- c) Centro de trabajo \_\_\_\_\_
- d) Puesto laboral que desempeña \_\_\_\_\_
- e) Especialidad \_\_\_\_\_
- f) Categoría docente (si la posee): Prof. Instructor \_\_\_ Prof. Asistente \_\_\_  
Prof. Auxiliar \_\_\_ Prof. Titular \_\_\_
- g) Grado académico o científico: Licenciatura \_\_\_ Maestría \_\_\_
- h) Años de experiencia en la profesión \_\_\_\_\_

1. Autovalórese críticamente sobre cada uno de los aspectos que a continuación se exponen y responda afirmativa (Sí) o negativamente (No) en cada caso:

Aspectos	Si	No
1. Dominio específico en el campo de estudio de la investigación.		
2. Competencia como especialista para evaluar los contenidos del manual.		
3. Disposición a cooperar en la investigación sobre el diseño del manual propuesto.		
4. Creatividad para identificar deficiencias en la estructura de las actividades recreativas en el miniclub		
5. Profesionalidad y habilidad para desempeñar funciones en el campo de la recreación turística.		
6. Capacidad de análisis y evaluación relacionada con la utilización y empleo del manual propuesto.		
7. Experiencia en el trabajo de la recreación turística relacionada con la estructura de las actividades recreativas en el miniclub.		
8. Actualización e información acerca de las tendencias contemporáneas en la realización del manual propuesto.		
9. Participación en grupos de trabajo que hayan tenido a su cargo la creación y/o adecuación con la estructura de las actividades recreativas en el miniclub.		

**Anexo 5:** Cuestionario para valorar la pertinencia de las actividades propuestas.

Distinguido especialista:

Se llevó a cabo una investigación con el objetivo de elaborar un Manual de enseñanza para las actividades recreativas en el miniclub hotel Starfish de Varadero, y se necesita de su experiencia como profesional para que valore la pertinencia de la misma.

Nombre(s) y Apellidos: \_\_\_\_\_

Ocupación actual: \_\_\_\_\_

Años de experiencia: \_\_\_\_\_

Licenciatura en: \_\_\_\_\_

Maestría en: \_\_\_\_\_

A continuación, le solicitamos que lea detenidamente la propuesta del Manual de enseñanza para las actividades recreativas en el miniclub hotel Starfish de Varadero, cuando haya culminado su lectura y análisis, responda las preguntas que a continuación se formulan en la forma más objetiva posible:

¿Cuáles son las insuficiencias generales que ha detectado en el documento?

\_\_\_\_\_

—  
¿Cuáles son los excesos del documento propuesto?

\_\_\_\_\_

—  
¿Cuáles son las limitaciones del documento propuesto?

\_\_\_\_\_

¿Cuáles sugerencias usted podría brindar para subsanar las dificultades que ha señalado o qué otras recomendaciones desea aportar?

\_\_\_\_\_

Por último, le solicitamos que valore de forma concreta, a manera de resumen, las acciones elaboradas, concretando su juicio con una cruz (X) en la casilla correspondiente a su criterio.

Se le adjunta una hoja en blanco por si desea continuar con las aclaraciones de las interrogantes anteriores o alguna otra cuestión que considere necesario esclarecer para mejorar la investigación.

No.	Indicadores	Muy alta	Alta	Media	Baja
1.	Objetividad				
2.	Accesibilidad				
3.	Posibilidades de aplicación práctica.				

## **Anexo 6. Criterio de usuario**

Estimado animador turístico, con el objetivo de que usted emita criterios respecto al Manual de enseñanza para las actividades recreativas en el miniclub hotel Starfish de Varadero, por favor responda a las preguntas que se formulan a continuación:

1. ¿Considera que el Manual reúne los requisitos, para la enseñanza de la estructura de las actividades recreativas en el miniclub?

a) \_\_\_ Sí b) \_\_\_ No. En caso afirmativo, fundamente.

---

2. ¿Existe correspondencia entre los objetivos planteados en el Manual propuesto y los que se pretenden lograr para la enseñanza de la estructura de las actividades recreativas en el miniclub?

a) \_\_\_ Sí b) \_\_\_ No. En caso afirmativo, fundamente.

---

3. ¿La creación del Manual propuesto, responden a las tendencias actuales de la recreación turística?

---

4. ¿Considera pertinente Manual de enseñanza para las actividades recreativas en el miniclub hotel Starfish de Varadero?

a) \_\_\_ Sí b) \_\_\_ No. En caso afirmativo, fundamente.

---

5. ¿Considera la validez del Manual de enseñanza para las actividades recreativas en el miniclub hotel Starfish de Varadero?
- 

**Muchas gracias por su colaboración**

INDICADORES	Escala			
	5	4	3	2
¿Considera que el Manual reúne los requisitos, para la enseñanza de la estructura de las actividades recreativas en el miniclub?	100% MS			
¿Existe correspondencia entre los objetivos planteados en el Manual propuesto y los que se pretenden lograr para la enseñanza de la estructura de las actividades recreativas en el miniclub?	100% MS			
¿La creación del Manual propuesto, responden a las tendencias actuales de la recreación turística?	100% MS			
¿Considera pertinente Manual de enseñanza para las actividades recreativas en el miniclub hotel Starfish de Varadero?	100% MS			
¿Considera la validez del Manual de enseñanza para las actividades recreativas en el miniclub hotel Starfish de Varadero?	100% MS			

MS: Muy significativo

**Anexo 7.** Tabla de significación porcentual aplicada para el cálculo de los puntos críticos de la distribución binomial mediante el algoritmo de Bukač J.

No.	10%	5%	1%	No.	10%	5%	1%	No.	10%	5%	1%
1				21	15	16	17	41	27	28	30
2				22	16	17	18	42	27	28	30
3				23	16	17	19	43	28	29	31
4				24	17	18	19	44	28	29	31
5	5			25	18	18	20	45	29	30	32
6	6	6		26	18	19	20	46	30	31	33
7	7	7		27	19	20	21	47	30	31	33
8	7	8	8	28	19	20	22	48	31	32	34
9	8	8	9	29	20	21	22	49	31	32	34
10	9	9	10	30	20	21	23	50	32	33	35
11	9	10	11	31	21	22	24	51	32	33	36
12	10	10	11	32	22	23	24	52	33	34	36
13	10	11	12	33	22	23	25	53	33	35	37
14	11	12	13	34	23	24	25	54	34	35	37
15	12	12	13	35	23	24	26	55	35	36	38
16	12	13	14	36	24	25	27	56	35	36	39
17	13	13	15	37	24	25	27	57	36	37	39
18	13	14	15	38	25	26	28	58	36	37	40
19	14	15	16	39	26	27	28	59	37	38	40
20	15	15	17	40	26	27	29	60	37	39	41

\*:  $P < 0.1$ ; \*\*:  $P < 0.5$ ; \*\*\*:  $P < 0.01$