

Rediseño del Sistema Integrado de Gestión de la Empresa GEOCUBA Matanzas

Liset Silverio Bernal

<https://orcid.org/0009-0002-8255-7939>

Directora General

silverioliset@gmail.com

Karina Vergara Cardoso

<https://orcid.org/0009-0000-2208-9024>

Directora Recursos Humanos *SIG

¹ Ingeniería Industrial; Empresa GEOCUBA Matanzas; Dirección postal: calle Jagüey No.13102 entre Larga de Escoto y Nueva, Playa, Matanzas.

RESUMEN

La adopción de un sistema de gestión de la calidad es una decisión estratégica para una organización que le puede ayudar a mejorar su desempeño global y proporcionar una base sólida para las iniciativas de desarrollo sostenible. El cumplimiento permanente de los requisitos y la consideración constante de las necesidades y expectativas futuras, representa un desafío para las organizaciones en un entorno cada vez más dinámico y complejo. Para lograr estos objetivos, la organización debe considerar necesario adoptar diversas formas de mejora además de la corrección y la mejora continua, tales como el cambio abrupto, la innovación y la reorganización. La Empresa GEOCUBA Matanzas cuenta con un Sistema de Gestión de la Calidad, Sistema de Gestión Ambiental y Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, certificado por la Oficina Nacional de Normalización desde el año 2007, el cual ha sido renovado cada tres años. Para la renovación del Sistema Integrado de Gestión (SIG) se hace necesario el rediseño del mismo teniendo en cuenta las recomendaciones dejadas en auditorías anteriores. Se plantea como objetivo general el Rediseñar el Sistema Integrado de Gestión según los requisitos de las normas **NC ISO 9 001: 2015** Sistema de Gestión de la Calidad, **NC ISO 14 001: 2015** Sistema de Gestión Ambiental, **NC ISO 45001:2018** Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo. Se pretende actualizar los Procesos, Procedimientos, Instrucciones, Manuales y toda la documentación asociada al sistema de gestión favoreciendo la gestión de los procesos y la Mejora Continua de la Organización.

Palabras claves: calidad, sistema integrado de gestión, gestión de procesos, mejora continua.

**DESIGN OF AN INNOVATION MANAGEMENT STRATEGY IN THE GEOCUBA
MATANZAS COMPANY.**

SUMMARY

The Business Management System requires innovation policies to meet the objectives set with an integrated approach that are coherent and compatible with the context and strategic direction, obtained as a fundamental part of the Science, Technology and Innovation System and based on guarantee sustainable development in the economy and defense of the country. The general objective is to design and implement a science and innovation strategy that allows increasing the impact of scientific and technological results, increasing productivity, exports and import substitution. The study is based on techniques such as: review and analysis of online access publications, indexed databases and others from the Web of Science to identify those aspects of interest that influence the performance of companies and their processes. A SWOT matrix was applied where the Weaknesses, Threats, Strengths and Opportunities of the GEOCUBA Matanzas Company were weighted in order to develop a strategic science, technology and innovation plan focused on continuous improvement. Research supports the improvement of the quality of processes to increase the strategic impact of scientific results, promote economic growth and the competitiveness of the company. At the same time, it establishes the policies and actions necessary for the preparation and insertion of highly qualified personnel in the main science, technology and innovation activities, which allows the company to: enhance the introduction and generalization of results, favoring the transit of the productive structure towards goods and services with high added value.

Keywords: strategy, system, innovation management, productivity, continuous improvement, introduction of results.

1. INTRODUCCIÓN

La adopción de un sistema de gestión de la calidad es una decisión estratégica para una organización que le puede ayudar a mejorar su desempeño global y proporcionar una base sólida para las iniciativas de desarrollo sostenible.

El cumplimiento permanente de los requisitos y la consideración constante de las necesidades y expectativas futuras, representa un desafío para las organizaciones en un entorno cada vez más dinámico y complejo. Para lograr estos objetivos, la organización debe considerar necesario adoptar diversas formas de mejora además de la corrección y la mejora continua, tales como el cambio abrupto, la innovación y la reorganización.

Una organización orientada a la calidad proporciona una cultura que resulta en el comportamiento, las actitudes, las actividades y los procesos para entregar valor mediante el cumplimiento de las necesidades y expectativas de los clientes y otras partes interesadas pertinentes.

Un sistema de gestión comprende actividades mediante las cuales la organización identifica sus objetivos y determina los procesos y recursos requeridos para lograr los resultados deseados, gestiona los procesos que interactúan y los recursos que se requieren para proporcionar valor y realizar los resultados para las partes interesadas pertinentes.

La Empresa GEOCUBA Matanzas tiene como misión, **“Brindar soluciones geomáticas, poligráficas, ambientales y de ayuda a la navegación, apoyados en la tecnología y el personal altamente calificado, distinguiéndonos por la confiabilidad y rapidez”**.

Destacando su visión como **“Ser líderes en servicios geomáticos y poligráficos, reconocidos por la fiabilidad del sistema de ayuda a la navegación y como proveedores de servicios ambientales, distinguiéndonos por la calidad de nuestros productos y servicios, como resultado de la gestión integrada con el medio ambiente, la combinación de tecnología avanzada, condiciones laborales satisfactorias y seguras y un capital humano profesional, satisfecho y motivado, todo ello propicia el incremento de ingresos por la exportación”**

Esta organización cuenta con un Sistema de Gestión de la Calidad por las normas **NC ISO 9 001: 2015** Sistema de Gestión de la Calidad, **NC ISO 14 001: 2015** Sistema de Gestión Ambiental, **NC ISO 45001:2018** Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, certificado por la Oficina Nacional de Normalización desde el año 2007, el cual ha sido renovado cada tres años según lo establecido. La última auditoria de seguimiento fue realizada en diciembre 2022 y corresponde la recertificación por la ONN en junio del año 2023 es por ello se hace necesario el Rediseño del SIG teniendo en cuenta las recomendaciones dejadas en auditorias anteriores.

Con el Rediseño del SIG se pretende actualizar los Procesos, Procedimientos, Instrucciones, Manuales y toda la documentación asociada al sistema de gestión cumpliendo los requisitos de las normas vigentes.

OBJETIVO GENERAL

Se plantea como objetivo general el Rediseño del Sistema Integrado de Gestión según los requisitos de las normas NC ISO 9 001: 2015 Sistema de Gestión de la Calidad, NC ISO 14 001: 2015 Sistema de Gestión Ambiental, NC ISO 45001:2018 Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Estudio y análisis de las recomendaciones de los hallazgos y prestar atención de las auditorias de seguimiento y los requisitos de las normas NC ISO 9 001: 2015 Sistema de Gestión de la Calidad, NC ISO 14 001: 2015 Sistema de Gestión Ambiental, NC ISO 45001:2018 Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST).
2. Elaborar guía de trabajo para orientar los cambios a realizar al SIG considerando la ampliación del alcance a la UEB Grafica Geo.
3. Revisión, Actualización y Aprobación de toda la documentación del SIG (Procesos, Procedimientos, Instrucciones, Manuales, Política, Objetivos)

2. MATERIALES Y MÉTODOS

Método histórico-lógico utilizado para conocer los fundamentos y tendencias acerca de la implementación de Sistemas de Gestión en el sistema empresarial.

Método Inducción-deducción, análisis documental y bibliográfico para la revisión conceptual, identificación, análisis e implementación de las NC ISO de Calidad, Medio Ambiente y SST.

3. RESULTADOS

3.1 Estudio y análisis de las recomendaciones de los hallazgos y prestar atención de las auditorias de seguimiento y los requisitos de las normas NC ISO 9 001: 2015 Sistema de Gestión de la Calidad, NC ISO 14 001: 2015 Sistema de Gestión Ambiental, NC ISO 45001:2018 Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST).

- ✓ Estudio de las normas NC – ISO 9001:2015 Calidad; NC-ISO 14001:2015 Medio Ambiente; NC-ISO 45001:2018 SST y NC ISO 19011: 2018. Directrices para la auditoría de los Sistemas de Gestión.

Es necesario estudiar e interpretar las NC ISO de Calidad, Medio Ambiente y SST. Reconocer y familiarizarse con la nueva terminología empleada en estas normas, así como la documentación rectora a fin a nuestro sector referido a Medio Ambiente y SST.

- ✓ Estudio y análisis de las recomendaciones de los hallazgos y prestar atención de las auditorías de seguimiento.

Realizar una recopilación de los informes de auditorías anteriores para realizar estudio y análisis de los aspectos y recomendaciones realizados en dichos documentos.

Determinando los aspectos significativos a incluir en la guía de trabajo para proceder al rediseño del SIG.

3.2 Elaborar guía de trabajo para orientar los cambios a realizar al SIG considerando la ampliación del alcance a la UEB Grafica Geo.

Confeccionar guía de trabajo con todos los aspectos que deben ser analizados para su actualización y/o modificación en los Procesos y documentación asociada al SIG (Manuales, procedimiento, instrucciones)

A partir del nivel de complejidad y volumen de trabajo se dividió el trabajo tres grandes grupos:

1. Toda la documentación referida a los Procesos

Revisión y actualización de todos los procesos los Objetivos, Partes Interesadas (expectativas, evaluación), Riesgos, Interrelación procesos, Indicadores Eficacia, Nombres Proceso, Tiempo de archivo de la documentación

Determinar en la Gestión del Proceso los datos de entrada y salida seguimiento (frecuencia), Medición (aspecto a medir), análisis (datos y resultados) Evaluación (órgano de dirección y evidencia)

Determinar para cada parte interesada los requisitos pertinentes, seguimiento (frecuencia), Medición (aspecto a medir), análisis (datos y resultados) Evaluación (órgano de dirección y evidencia)

Actualización de los riesgos y oportunidades de cada proceso, según formato de la Resolución No. 60.

Determinación en cada proceso de los proveedores de servicios y los requisitos de evaluación del desempeño

Reestructuración de los procedimientos que conforman los procesos

2. Documentación referida a auditoría, Manual Integrado de Gestión y Medio Ambiente

Actualización del procedimiento PG 01-3 de Auditorías Internas según NC ISO 19011: 2018. Se elaboró el Manual Integrado de Gestión teniendo en cuenta los requisitos de las tres NC Calidad, Medio Ambiente y SST. Se actualizó toda la documentación referida a Medio Ambiente, incluyendo las proformas de contrato con los referido a la legislación aplicable.

3. Documentación Referida a Capital Humano y SST

Revisión y actualización de las Competencias de los puestos de trabajo. Se confeccionó el Mapa de Talentos, así como toda la documentación establecida en el Manual de SST.

**3.3 Revisión, Actualización y Aprobación de toda la documentación del SIG
(Procesos, Procedimientos, Instrucciones, Manuales, Política, Objetivos)**

En la etapa de Implementación del proyecto se concibieron cuatro tareas

1. Aprobación del Manual del SIG, Política y Objetivos
Fueron impresos y aprobados los documentos referidos al Manual del SIG, la Política y Objetivos, y distribuidos a las diferentes UEB de la empresa.
2. Aprobación, impresión y distribución de los Procesos
Los 14 procesos fueron impresos y aprobados y distribuidos según le corresponde a cada UEB su utilización.
3. Aprobación del Manual de SST
Fue impresa y aprobada toda la documentación referida a la SST y su correspondiente Manual.
4. Aprobación de los riesgos y oportunidades de cada proceso
Fueron impresos y aprobados los riesgos de todos los procesos según la Res. 60.

4. CONCLUSIONES.

La ejecución de este trabajo, le permitirá a la Empresa GEOCUBA Matanzas, contar con un Sistema Integrado de Gestión actualizado y aprobado que cumpla con las recomendaciones de auditorías anteriores y los requisitos de las normas **NC ISO 9 001: 2015** Sistema de Gestión de la Calidad, **NC ISO 14 001: 2015** Sistema de Gestión Ambiental, **NC ISO 45001:2018** Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo permitiendo aprovechar las necesidades y oportunidades que deben considerarse como parte de la mejora continua.

5. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.

1. 9000, ISO/FDIS Sistemas de gestión de la calidad. Fundamentos y vocabulario
2. 9 001: 2015, NC ISO (2015) Sistema de Gestión de la Calidad
3. 14001: 2015, NC ISO (2015) Sistema de Gestión Ambiental
4. 45001:2018, NC ISO (2018) Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo
5. 19011: 2018, NC ISO (2018). Directrices para la auditoría de los Sistemas de Gestión
6. Matriz del plan de auditoria. Resumen de los hallazgos y Conclusiones (2022)

6. ANEXOS

Anexo 1. Mapa de Procesos

