

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS PARA LA EVALUACIÓN DE LA ATENCIÓN EN TRABAJADORES DE LA UNIÓN ELÉCTRICA

Evento UNISOC - 2024

Autor: M.Sc. Ariel Monzón Velasco

Tutor: Dr.C. Alexis Lorenzo Ruiz

RESUMEN

Como parte de la línea de investigación: *La Psicología en la Gestión del Desarrollo Organizacional*; con el proyecto: *Diseño de un modelo de intervención sociopsicológica para elevar la efectividad organizacional de las empresas cubanas*. Se desarrolló una investigación cuyos objetivos fueron: obtener evidencias de la confiabilidad y la validez del test de Toulouse –Pieron, el test Caras, el de Símbolos y Dígitos y el test d2; describir las principales variables de los instrumentos; analizar la influencia de la edad, la escolaridad, la ocupación de los evaluados en los resultados y establecer los valores referenciales para la calificación de estas pruebas en la población estudiada. La investigación se desarrolló entre los meses de diciembre de 2019 y 2022. Se aplicó un muestreo no probabilístico intencional. Las aplicaciones de los instrumentos revelaron que cuentan con una confiabilidad elevada y una validez de constructo adecuada. Se establecieron los baremos para la población de referencia en cuanto al nivel de escolaridad y grupos etarios. La investigación desarrollada permite la introducción de nuevas herramientas para la evaluación de la atención en la Unión Eléctrica y abre nuevas líneas de estudio vinculadas con el funcionamiento cognitivo de los trabajadores expuestos a altos niveles de riesgos en la institución.

Palabras clave: atención; validación; confiabilidad y validez