

LA INTERVENCIÓN COMUNITARIA, UNA ALTERNATIVA PARA LA TRANSFORMACIÓN SOCIAL.

M Sc Yoanis Almeida Roldán¹Universidad de Matanzas. Profesora del Departamento Estudios Socioculturales. Facultad Ciencias Sociales y Humanidades Cuba. (yoanis.almeida@umcc.cu)<https://orcid.org/0000-0002-6106-3377>.

M Sc Yara Antonia Alfonso Cobas, Universidad de Matanzas. Profesora del Departamento Estudios Socioculturales.¹ Facultad Ciencias Sociales y Humanidades.

(yara.alfonso@umcc.cu) [ORCID.org/0000-0002-17613407](https://orcid.org/0000-0002-17613407)

Yoannie Vargas Naranjo. Estudiantes de 3er año de la carrera Gestión Sociocultural para el Desarrollo (CPE)

Genrry Cristy Zulueta. Estudiantes de 3er año de la carrera Gestión Sociocultural para el Desarrollo (CPE)

RESUMEN

Transformar las comunidades es hoy una tarea fundamental para cada persona que se sienta miembro de la misma. La comunidad sirve como espacio estratégico para que se implementen ideas, proyectos y estrategias que potencien el autodesarrollo, a través de las potencialidades que la misma posea. La carrera Gestión Sociocultural (GSD) prepara a profesionales para implementar herramientas y modos de hacer, en los procesos dirigidos al desarrollo social en estas comunidades y desde su formación desarrollan acciones que transforman su entorno y a su vez también los transformen. El objetivo de este artículo es socializar la importancia que tiene la intervención comunitaria para los estudiantes de GSD como una vía para la transformación social de las comunidades. La Metodología utilizada se asentó en una exhaustiva búsqueda bibliográfica, como sustento para la contextualización de elementos relacionados con la intervención, así como técnicas de recogida de información como: entrevista en profundidad, revisión de documento, observación participante y el cuestionario. Los principales resultados evidencian la importancia de la intervención comunitaria en la transformación social que se busca, desde el conocimiento que se tenga de este proceso por los gestores, actores y miembros de las comunidades, para poder transformar las mismas.

¹Licenciada en Educación Musical. Máster en Ciencias de la Educación. Mención Secundaria Básica. Profesora Auxiliar. Universidad de Matanzas. Cuba.

Palabras claves:

Intervención comunitaria, transformación social, comunidades.

INTRODUCCION

El siglo XXI ha sido pródigo en cuanto a trabajo social comunitario, porque el país ha implementado disímiles políticas que hoy ayudan a su desempeño. Desde la administración central se busca la inserción de los factores con las comunidades. Todos los actores sociales deben aportar desde sus saberes, todas las ideas, proyectos y acciones que permitan cambios en estos escenarios a través de un eficiente proceso de intervención comunitaria.

Considerando este tema, las universidades han potenciado la existencia de carreras vinculadas directamente a la resolución práctica de los conflictos y las iniciativas que son de índole nacional y local. Las mismas buscan identificar fortalezas, debilidades, potencialidades que tenga la comunidad, para su autodesarrollo. Aplicando instrumentos científicos que permitan establecer con mayor objetividad los problemas que aquejan a las comunidades, descubriendo sus causas y proponiendo soluciones a sus problemáticas.

Un ejemplo de lo que anteriormente se señala es la carrera: Gestión Sociocultural para el Desarrollo (GSD). La misma lleva implícito dentro de sus modos de actuación, el trabajo de los estudiantes en las comunidades. Por las características propias de sus modos de actuación, las esferas y sus campos de acción, los estudiantes de la carrera deben gestionar, asesorar y capacitar a los actores y miembros de las comunidades para que puedan incidir en la transformación de las mismas.

La carrera GSD, favorece la integración de los saberes que conforman la formación profesional de su egresado, a partir de asignaturas teóricas y prácticas dentro de una secuencia lógica, que en su conjunto constituye al fortalecimiento del gestor sociocultural. La gestión, en su dimensión práctica exige mediar, alcanzar consensos y coordinar objetivos e intereses de las comunidades con las instituciones y organizaciones sociales que tiene presencia en el ámbito comunitario.

Estas actividades se articulan con las instituciones para que se trabaje en función de los intereses reales de las comunidades, atenuado por ellas mismas, para poder hacer una planeación eficiente de lo que necesitan, para transformarse.

Es importante decir que se parte del análisis y el abordaje de las problemáticas en los espacios socioeducativos y comunitarios, utilizando la gestión comunitaria. La misma brinda una mirada crítica a los problemas propios de la comunidad; muestra un conjunto de estrategias y acciones que pueden desarrollar las autoridades locales orientadas a la obtención de un objetivo, para resolver problemas específicos de las comunidades.

Los actores comunitarios son quienes hacen posible la transformación de sus entornos y en sus manos está el aprovechamiento de los recursos existentes para alcanzar mejores condiciones de vida. Les corresponden a los gestores apoyar, acompañar y orientar a estas personas para que hagan posible la articulación de vivencias, narrativas y saberes para el alcance de sus metas propuestas.

Los estudios acerca de la intervención comunitaria, forman parte de los contenidos curriculares en la formación de los profesionales de GSD. Constituye para estos estudiantes una de las esferas de actuación que podrá ejercer después de graduado y precisa la capacidad para la gestión y la valoración de la intervención comunitaria desde su totalidad, y las competencias profesionales para su desempeño.

La intervención comunitaria es un proceso muy importante en la actualidad. La misma produce cambios sociales que ocurren a nivel micro social, a escala de grupos sociales y comunidades concretas. Este proceso es participativo, abarcador y de transformación que implica diferentes niveles, roles, personas, profesionales, administraciones, entidades y organizaciones ciudadanas con prácticas muy arraigadas. Puede darse en cualquier comunidad, por su capacidad de adaptarse potencialmente a cualquier realidad y se configura como un servicio público, pues persigue la solución de los problemas compartidos entre los grupos y las instituciones de la comunidad, en diferentes aspectos de la realidad social.

La intervención comunitaria es un proceso que establece una interrelación entre el interventor que tiene los conocimientos para resolver los problemas de la comunidad y esta, que comprende la necesidad de resolver sus problemas a través de la ayuda

externa. En esta interrelación se va construyendo el qué y cómo hacer a través del diálogo incluyendo los valores que necesitan compartir como comunidad.

El profesional que se encargue de este proceso necesita saber diseñar y aplicar herramientas científicas, basadas en el conocimiento y la esencia de lo que se debe transformar en el ámbito de lo social comunitario, la aprehensión de la cotidianidad comunitaria para contribuir a su desarrollo y convertirla en un espacio-tiempo de crecimiento, de transformación y realización del ser humano. El proceso de formación del estudiante de GSD tiene una marcada intención en la transformación social de las comunidades, busca la manera de que este, sea partícipe de los procesos y para esto, no solo debe movilizar a las personas, no es solo escuchar sus opiniones, significa sensibilizarse con los procesos, tomar parte de ellos, implicarse, decidir, insertarse y además actuar comprometidamente con la comunidad.

La intervención comunitaria en el estudiante de GSD se expresará mediante las cualidades que lo hacen apto, dígame: la perseverancia, la tolerancia, el respeto y la pertinencia para el desempeño exitoso de determinadas funciones, tareas y roles que son propios de la interacción con el objeto de su profesión. Se fundamenta además desde la organización y el funcionamiento sistémico del conjunto de competencias que hacen posible que se conjuguen armónicamente, tributando a su desempeño profesional. Viéndose igualmente aplicados a los valores para establecer y desarrollar relaciones sociales, sentimiento de compromiso con la transformación de la práctica social que se hará en las comunidades. El objetivo de este artículo es socializar la importancia que tiene la intervención comunitaria para los estudiantes de GSD como una vía para la transformación social de las comunidades, pues serán ellos los actores sociales que guiarán desde sus saberes a la comunidad a su autodesarrollo y a su transformación.

DESARROLLO

La comunidad no es solo un espacio físico temporal donde viven muchas personas, constituye esencialmente una forma de desarrollo de diferentes grupos etarios que

conviven y socializan entre sí para desarrollarse. La comunidad se piensa a sí misma, se construye a sí misma y en estos procesos de construcción, entran, con sólidas fuerzas, los planos de la intersubjetividad, de las vivencias, de las emociones de los seres humanos que allí viven y su práctica diaria.

La comunidad no se gesta puramente desde la inteligencia, necesita de todas las capacidades humanas posibles, para tener un buen desarrollo de la misma. En la comunidad se encuentra contenida la unidad dentro de las múltiples contradicciones; las síntesis de sus procesos son expresiones manifestadas desde su lógica compleja e irreductible. Lo común es aquello que resulta general a los actores sociales que luchan por el cambio; la integración socio-comunitaria sintetiza lo concreto con lo genérico y le da sentido. El terreno comunitario es muy difícil y lo concreto no puede perderse en ningún momento de vista, ni bajo ninguna circunstancia. Las soluciones tienen que construirse por esos propios actores y miembros de la comunidad; he ahí algunas claves que matizan el sentido de lo comunitario, desde configuraciones asentadas en la lógica emancipadora.

La compleja dinámica de lo comunitario en gestación, impone una búsqueda activa de soluciones y, por consiguiente, requiere de una plataforma que sea capaz de concebir los procesos lo suficientemente orgánicos como para disminuir los desequilibrios de poder entre las partes, trazar nuevos rumbos del proceso de desarrollo, en un hilo argumental que refleje la diversidad y riqueza de lo que ocurre ,además poner en marcha mecanismos motores, impulsores y generativos, que incorporen todas las aportaciones en las propuestas concretas

y búsquedas de soluciones desde las capacidades implicadas. (Almeida. 2022)

En las comunidades los estudiantes universitarios han respondido favorablemente al trabajo social que se ejecuta en las mismas. Y dentro de su formación, gestionan respuesta a la misión de la educación superior. Que es, anhelar la obtención de una formación universitaria donde el estudiante que ingresa esté a tono con el proceso de enseñanza aprendizaje de esta actualidad, donde él mismo les proporcione a los estudiantes el aprender a pensar, sentir, actuar y desarrollarse como personas de estos tiempos, es decir personas creativas .

Dentro de los procesos sustantivos de la universidad se encuentra la extensión universitaria. Tiene dentro de sus funciones la de enfatizar la relación de la universidad con la comunidad.

Tiene además como vía para articular entre ellos al proceso de intervención comunitaria, que se realiza cuando los estudiantes se insertan en las comunidades para su transformación.

La intervención comunitaria es uno de los procesos que busca desarrollar actividades, que más ayude a un grupo de personas a reconocer sus necesidades, no solo las de pocas personas, sino las que son comunes para todos los miembros de las comunidades. Además permite resolver las necesidades sociales y personales con la participación y ayuda de los individuos, los grupos o toda la comunidad.

La intervención comunitaria busca que el gestor que realiza las actividades motive cambios en las personas. Como resultado de estas actividades se constata el qué hacer y el cómo hacer de ese proceso. Además permite que el gestor vaya registrando los cambios que las personas tienen y los valores ideológicos de dicho profesional en las personas de la comunidad con que ha trabajado. Es importante para el investigador que la comunidad reconozca sus propios problemas, que quieran que se trabajen con ellos y que sientan la necesidad de transformar el entorno donde viven.

Mediante la intervención comunitaria se llega a la transformación de las comunidades pues la misma permite que se dé el cambio social en las personas, actores sociales y líderes comunitarios, para ello se apoya en la gestión sociocultural. En dicha metodología reviste una vital relevancia el diseño, desarrollo y evaluación de acciones desde la propia comunidad con el acompañamiento de los recursos existentes en la zona, las acciones serán más eficaces cuanto más se logre involucrar a todos los actores que forman parte del escenario social.

El proceso de intervención comunitaria debe ser conformado por los profesionales que se insertan en las comunidades. Debe ser un proceso sistémico, integral (ya que enfrenta causas y efectos) ; este proceso es dinámico, en la medida que los pasos que se den tanto en forma simultánea como secuencial e interrelacionado, sean realizados por la propia comunidad y emergido de su criterio, cuya principal característica o condición es que se dé, en un espacio físico-social concreto ,donde los sujetos que participen activamente en la transformación de su realidad, transformen la misma a partir de sus problemas concretos y con soluciones tomadas por ello, aquí es donde el gestor debe profundizar para ser partícipe de este proceso.

La preparación de los gestores está encaminada a alcanzar un profesional comprometido con atender e incidir, en los procesos dirigidos al desarrollo social de las comunidades. Demuestra que a través de la investigación los gestores identifican problemas comunitarios y dan respuestas a soluciones a través de herramientas metodológicas y sus modos de actuación.

Se prepara a los gestores para facilitar acciones de capacitación básica a los líderes, instituciones y sujetos sociales. El objeto de estudio de su carrera se centra en los procesos de gestión, dirigidos a conducir y beneficiar, formando parte en cada comunidad o territorio juntos a los miembros de dichas comunidades. Se preparan para que atiendan y afronten problemas relacionados con la gestión sociocultural y los procesos dirigidos a potenciar el desarrollo humano individual y colectivo, a través de diversas estrategias, proyectos y acciones de carácter preferentemente local y comunitario. Todos vinculados a los programas de Desarrollo social.

Además, se relacionan con la investigación a fondo de la comunidad. Descubren sus esencias, basadas en los saberes locales y en el conocimiento de los hechos y situaciones, necesidades e intereses, hasta llegar al análisis de las reacciones de la comunidad para su transformación. Este profesional con su accionar, pone a disposición de los implicados los recursos científicos y metodológicos, en estrecha vinculación con los intereses territoriales, locales y comunitarios.²

El estudiante que se prepara en esta carrera utiliza diversas estrategias, proyectos y acciones de carácter social que conlleva a asumir ejercicios profesionales que aportan soluciones a problemáticas de la comunidad. Estos ejercicios contribuyen a la gestión de los recursos socioculturales disponibles, así como a los proyectos de desarrollo en correspondencia con las exigencias y necesidades sociales.

La formación continua de este profesional, logra que se caracterice e identifique el potencial sociocultural de las comunidades y amplíe la participación en la gestión de

²Modelo del profesional de la carrera Gestión Sociocultural para el Desarrollo. [Ministerio de Educación Superior] (2017). La Habana (Cuba).

proyectos de desarrollo de los territorios, la pertinencia en el trabajo comunitario y la inserción en proyectos socioculturales³

Dentro del diseño curricular de la carrera GSD se incluyen disciplinas y asignaturas relacionadas con el trabajo comunitario, además contenidos asociados a la intervención comunitaria y otros que no tributan directamente a la intervención, pero sí a los elementos de la misma. Estos guardan estrecha relación con algunas de las disciplinas que integran el currículo de la carrera.

Dichos contenidos necesitan de la integración de conocimientos, habilidades, capacidades, valores, elementos afectivos y auto reguladores que son provistos desde otras asignaturas y culmina su formación en el cuarto año de la carrera, donde los estudiantes demuestran cuando se enfrentan a los procesos que han consolidado determinadas competencias que los ayudaran al desempeño de su profesión.

Los estudios acerca de la intervención comunitaria, forman parte de los contenidos curriculares en la formación de los profesionales de GSD. Constituyen parte en todas las esferas de actuación del egresado de la carrera, precisando la capacidad para la gestión y la valoración de la intervención comunitaria desde su totalidad, y desde las competencias profesionales para su desempeño.

Se considera que toda intervención comunitaria presupone de un trabajo comunitario, considerado este como un proceso integrador, sistémico, sistemático y progresivo de transformación social, el cual conduce, planifica, organiza, ejecuta y evalúa la propia comunidad y necesita de estrategias para lograr una efectiva ejecución.⁴

Alejandro Moreno, al referirse al término hace énfasis en su aspecto más complejo al decir que significa “actuar, ejercer una acción sobre algo. Un sujeto activo que, viniendo de fuera, entra con su acción en una realidad externa a él y la transforma (...) “supone un sujeto, fuente de la acción, y un objeto, paciente de esta”⁵

³. MES [Ministerio de Educación Superior] (2017). Planes de Estudio E. La Habana (Cuba).

⁴Ander- Egg, E (2003). Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad. ¿Qué es la comunidad? Grupo editorial Lumen. Hvmánitas. Colección Políticas, Servicios y Trabajo social. Buenos Aires, México 2003

⁵Moreno, Alejandro (2008). Más allá de la intervención. Subjetividad, participación e intervención comunitaria. Buenos Aires: Editorial Paidós. 105p.

En la actualidad el profesional no interviene, sino se inserta y familiariza con la comunidad, investiga sus potencialidades, para lograr su autogestión y a la vez autodesarrollo. Todo ellos a partir de la integración de conocimientos, valores, habilidades, aptitudes, capacidades y con la autorregulación en su actuación. La intervención comunitaria está orientada a la acción de promover la iniciativa de la comunidad, la organización, la reflexión crítica y la participación autónoma de las personas en el desarrollo cultural y social que les afecta en un territorio y una sociedad determinada, siempre buscando la identificación de sus problemas y sus posibles soluciones.

El proceso de intervención comunitaria asume una idea de sistematización, de proceso planificado, de orden en las actuaciones que se desarrollan y, por tanto, de intencionalidad en su forma de manifestarse. Es una forma de actuar sobre la comunidad o una práctica en y desde los propios colectivos o grupos de un territorio para su transformación social.

El término intervención también se refiere a la puesta en práctica de un sistema de conocimientos, y/o habilidades asociados a un campo del saber en un nivel psicológico específico (personal, interpersonal, grupal, masivo) y en un ámbito determinado (familiar, comunitario, institucional, social). Este conjunto organizado de acciones está dirigido a darle solución a problemas concretos que previamente fueron diagnosticados. Se coincide con este criterio, y se asume que además deben ser resueltos otros problemas que se presenten durante el proceso de intervención en la comunidad.⁶

Para intervenir socialmente se debe contar con los decisores que asumirán todas las soluciones y los problemas que se encuentren en las comunidades, desde una forma sistemática e integral. Estas acciones que se hacen para la comunidad consciente o

⁶Mejías, Yumilka (2012). Estrategia didáctica para favorecer la formación y desarrollo de la habilidad intervención comunitaria en estudiantes de Psicología. (Tesis doctoral inédita) Universidad de Oriente, Cuba.

inconscientemente, deben ser colegiadas, ordenadas, planificadas, ejecutándose a diario, de muchos modos y por muchas personas en función de la comunidad.

La intervención comunitaria incluye además en su estructura, componentes de orden motivacional y cognitivo, dígase: la combinación (del saber), (el saber hacer) ;(querer hacer y poder hacer,) y el (saber estar y saber convivir) que se integran en diferentes niveles del desarrollo funcional que regulan la actuación profesional del estudiante de GSD.

En la intervención comunitaria, se produce una integración de los conocimientos, las habilidades, las actitudes, los valores, las aptitudes desde la autorregulación del estudiante para hacerlo más eficiente en el desempeño de su profesión, asumiendo que en las competencias de esta profesión se matizan los juicios, la motivación, las opiniones, el sentido

de pertenencia y sus compromisos ideológicos y morales, entre otros aspectos para saber transformarse a sí mismo y a su contexto.

A través de la intervención comunitaria se trata de comprender el sentido de la acción de los sujetos para generar espacios de afirmación de los mismos, con el fin de contribuir a la construcción social de un colectivo. En este proceso el protagonismo corresponde a los miembros de la comunidad, ellos son los que deben identificar sus necesidades, y el estudiante, posteriormente egresado de GSD, será solo el facilitador o asesor de ese proceso de intervención comunitaria. La participación y el protagonismo de esa comunidad hay que enseñárselos desde sus propias potencialidades, ayudándoles a darse cuenta de cómo puede ser ello, los protagonistas del proceso y no la persona que llega, solo así mejoraran su calidad de vida.

En resumen, la intervención comunitaria constituye el conjunto de acciones que se implementan en una comunidad para lograr cambios favorables en ella, luego de realizar un análisis profundo en su interior, que conlleve a la detección de las principales debilidades, buscando cambiar y lograr su desarrollo de la comunidad. La intervención comunitaria, debe seguir una secuencia ordenada, cuyas etapas son reconocibles y pueden separarse con fines de estudio y de análisis; pero en la práctica, estas etapas pueden ocurrir simultáneamente.

De todo lo expresado hasta el momento se define la intervención comunitaria como la actividad que realiza un gestor sociocultural y la comunidad en estrecha relación, en que intervienen conocimientos habilidades, actitudes, valores, aptitudes y la autorregulación que debe tener el investigador que la hace, para guiar a la comunidad hacia su transformación. Vista de esta manera, la intervención comunitaria puede estructurarse en forma de proyecto unificador de los recursos y expectativas de los miembros de esa comunidad con el fin de vertebrar o promocionar su tejido social para alcanzar un mayor bienestar.

A modo de síntesis la intervención comunitaria es: La integración de conocimientos, habilidades, actitudes, valores, aptitudes desde la autorregulación del estudiante de la carrera Gestión Sociocultural para el Desarrollo (GSD) para hacerlo más eficiente en el desempeño de su profesión. Está asociada a los modos de actuación de este profesional, articulándose para la transformación social de las comunidades.

Aquí se integran (el saber), (el saber hacer) ;(querer hacer y poder hacer,) y el (saber estar y saber convivir) que permitirá la participación y la toma de decisiones para resolver los problemas que se les presente de acuerdo al contexto, desde la práctica concreta. Por el papel que juega este profesional es importante tener en cuenta cómo ocurre el proceso de formación de competencias profesionales y dentro de estas, la intervención comunitaria.

El gestor que realiza la intervención comunitaria debe crear una empatía con los miembros de la comunidad, debe sentirse parte del proceso al igual que ellos, para saber cómo piensan, cómo se debe actuar ante alguna situación, que se les presente y cómo pudiese manifestarse delante de alguna de las eventualidades que la vida les depara. En este sentido, el gestor debe tener una amplia formación humanística, pues tiene como eje el desarrollo del ser humano, debe tener inquietudes por las nuevas tendencias principalmente en las áreas comunitarias para divulgar en la sociedad las actividades que se generan desde diferentes ámbitos.

El gestor sociocultural debe adoptar una posición de mediador a partir de la comprensión teórica del cómo y por qué se actúa para ejecutar un ejercicio de interpretación social reflexivo y práctico. Este gestor requiere de un trabajo en equipo que le permita la construcción de relaciones asertivas y colaborativas; con y entre los

protagonistas comunitarios. En la cual logre capacitarse y a su vez capacitar a los miembros de la comunidad. Deben sobre la base de la motivación, enseñar a la comunidad cuáles son sus potencialidades y como auto gestionarse.

El gestor siempre debe seleccionar aquella forma de intervención que más beneficie a la comunidad que ha decidido transformarse. Por tanto, en este proceso, guardan una estrecha relación la investigación e intervención comunitaria y se convierten en dos procesos inseparables, ya que ambos hacen posible la construcción del conocimiento, independientemente de cuál de los dos procesos se realice primero o simultáneamente

El gestor debe ser capaz de investigar la comunidad, descubriendo sus esencias, basadas en los saberes locales y en el conocimiento de los hechos y situaciones, necesidades e intereses, hasta llegar a verlas reacciones de la comunidad. El gestor sociocultural será competente al situarse dentro del contexto histórico, social y cultural de su comunidad, para interrelacionar los distintos saberes que aprende, desde la teoría con aplicación en la práctica, manifestándolo en la transformación de su entorno.

Es importante decir que a pesar que el agente profesional es un elemento externo y tiene el conocimiento científico adecuado para poder iniciar acciones de cambio en la comunidad dada, este, en ningún caso puede presentarse con una postura de autoridad. Su papel, en el proceso, es de acompañamiento, asesor y facilitador de las herramientas que se necesitan para que la comunidad se sienta segura durante el proceso de transformación.

El actuar de un gestor sociocultural en la conducción de las transformaciones de la comunidad representa uno de los modos de actuación del profesional de la carrera GSD. Por ello, su proceso de formación debe estar orientado a lograrlo. (Esto le permite regresar a la carrera y el proceso de formación de estos profesionales). Los profesionales de la carrera GSD, no se definen como expertos, como los dueños del conocimiento en una relación asimétrica, sino como catalizadores del cambio. Es decir, asesores, gestores y facilitadores de los procesos.⁷

⁷Mejías Hernández, Yumilka y Colunga Santos, Silvia. Formación de competencias participativas en egresados de ciencias sociales, con énfasis en la intervención comunitaria 2019 Volumen: 12 Número: 1 Recepción: 18/07/19. Aprobado: 08/12/19.

El estudiante de GSD debe lograr conducir la intervención comunitaria. Como eje central de esta formación se destaca las inquietudes, expectativas, motivaciones, principalmente en las áreas comunitarias para divulgar en la sociedad las actividades que se generan desde diferentes ámbitos.

El estudiante de GSD al situarse dentro del contexto histórico, social y cultural de su comunidad, debe interrelacionar con los distintos saberes que aprende, desde la teoría, con aplicación en la práctica, manifestándolo en la transformación de su entorno. Las técnicas que utilice en ese proceso de intervención comunitaria tienen que promover la oportunidad de relacionar intelectual y emocionalmente a todos los sujetos que serán entrevistados, para darle veracidad a todos los problemas que se encuentren dentro de la comunidad y sean declarados por ellos.

Ser un conocedor de las contradicciones de la estructura social a la que pertenece, y por tanto un investigador incansable, que logre potenciar, desarrollar y favorecer con una alternativa o una posible solución de algún problema de su entorno, con conocimiento de causa y libre pensamiento para la transformación.

El estudiante de GSD debe de apropiarse del saber social, manifestado en la cantidad de conocimientos que tiene una población o una comunidad (incluyendo la de este profesional) acerca de su situación o del entorno a transformar. Para lograrlo debe construir el saber, significado no solo, por poseer conocimientos, sino obtenerlos de los otros, sin esos saberes no puede formularse este profesional un diagnóstico real de la situación de esa comunidad.

Este profesional deberá favorecer la transformación social de la realidad que vive, a través de la toma de conciencia que estos deben tener para con los actores sociales que les rodean. Los valores que deberán demostrar los gestores socioculturales cuando se inserten en la comunidad serán: la solidaridad, responsabilidad, honestidad, humildad, tolerancia, comunicación, respeto, pensamiento crítico ante los ciudadanos con los que se trabajen en la comunidad, para contribuir a su desarrollo y al fortalecimiento de la identidad de los miembros de la misma.

Es importante en este momento explicar que: Las acciones que debe ejecutar un profesional de esta carrera GSD van más allá de la ejecución de un sistema de acciones, es a partir de la motivación que posea y orientado a un fin consciente. Es parte de la actuación de este

profesional los valores que él debe ostentar, dígame; la solidaridad, responsabilidad, honestidad, humildad, tolerancia, comunicación, respeto y pensamiento crítico. Al mismo tiempo debe poseer habilidades como elaborar proyectos comunitarios, establecer rutas de gestión comunitaria, implementar planes de acción con los líderes comunitarios, diseñar estrategias de capacitación a los decisores, entre otras. Todos estos componentes de la personalidad deben estar sustentados en sólidos conocimientos acerca de la comunidad, su función en la sociedad, líderes y decisores comunitarios, entre otros.

Es importante también que sepa regular su conducta en cada situación comunitaria que se presente, implemente estrategias de acción para interactuar con la comunidad y sus líderes, así como con los decisores y los directivos de las organizaciones enclavadas en la comunidad. Todo ello hace pensar que la intervención comunitaria es más que una habilidad y el currículo debe estar en función del desarrollo de los elementos que han sido expuestos hasta el momento. Por tanto, en la carrera debe prestarse especial atención a la formación de la competencia intervención comunitaria, como competencia profesional, y su dirección requiere una atención priorizada en los estudiantes de Gestión Sociocultural para el Desarrollo.

Para el gestor sociocultural es necesario tener formada la competencia intervención comunitaria. La misma integra no solo el saber, sino además el saber hacer, querer y poder hacer, el saber estar y el saber convivir. Consta en su formación, con un proceso donde se involucra y se transforma la personalidad del sujeto, combinándolo estrechamente al perfil ocupacional de los estudiantes que demuestran a través de su conducta, sus modos de actuación y su perfil profesional, el quehacer de cada uno. Asimismo, recurren a la capacitación y al fortalecimiento de la comunidad, favoreciéndola en su autogestión, su transformación y la de su ambiente.

La competencia intervención comunitaria, es la competencia que debe desarrollar el gestor, se desenvolverá en un contexto específico de actuación, de manera gradual y a niveles superiores. Su beneficio requerirá de complejizar las situaciones profesionales para que se propicie el tránsito de la dependencia a la independencia, como elementos que no le pueden faltar al gestor.

La regulación externa a la autorregulación, de la reproducción a la aplicación y a la creación, son elementos de mayor significación porque de ellos depende incentivar y motivar al estudiante en su inserción en la comunidad, para la transformación de la

misma. Cada uno de estos procesos se compenetra como el producto de una interrelación de recursos ya sea humano, material, espiritual y social que confluyen dentro y fuera de la comunidad, a través de la práctica laboral de estos estudiantes que será el espacio donde se desarrollara con mayor énfasis la competencia.

La competencia intervención comunitaria, es una competencia profesional que se forma desde que comienza la carrera, ya que desde la entrada a la carrera (primer año) el estudiante caracteriza el contexto sociocultural teniendo en cuenta las modalidades de la gestión sociocultural. Se realiza mediante la metodología de la investigación social, analiza la realidad desde el desarrollo del pensamiento filosófico, con el empleo de recursos psicológicos, comunicativos y un enfoque desde la relación de ciencia, tecnología y sociedad. Contribuye con la formación de valores, actitudes, sentimientos, conocimientos y modos de actuación en correspondencia con el proyecto social cubano y otros proyectos sociales que tengan al ser humano y su calidad de vida como centro. Utiliza para dar cumplimiento a este objetivo habilidades propias del gestor como son: Analizar, Relacionar, Resumir, Caracterizar, Comparar, Describir y Argumentar.

En el segundo año el estudiante interpretará el contexto sociocultural mediante el empleo, en la gestión de proyectos y en la evaluación de impactos, de la metodología de la investigación social y la metodología del trabajo social y comunitario, Tiene en cuenta el conocimiento de los procesos históricos universales, los recursos antropológicos, la interacción naturaleza – sociedad, las políticas sociales y públicas, la relación entre el poder político y la economía de un país.

Se realiza con un enfoque desde la ciencia, la tecnología y la sociedad, para el desarrollo de relaciones interdisciplinarias que posibiliten la identificación de problemáticas y la ejecución de acciones transformadoras en el espacio local y comunitario, basadas en la ética y los valores en correspondencia con el proyecto social cubano. Para este desempeño se manejan prácticas propias del gestor como son: Identificar, Comparar, Resumir, Conceptualizar, Determinar, Caracterizar, Diagnosticar, Elaborar y Valorar.

En su tercer año ya el estudiante aplica las metodologías y técnicas de la investigación social en la gestión desde lo medioambiental, la perspectiva de género, la prevención social y la gestión del turismo. Utiliza las estrategias, proyectos y programas de

desarrollo local y comunitario, que contribuyen a la transformación de la realidad sociocultural, teniendo en cuenta el devenir histórico de la cultura cubana, los recursos sociológicos y las aproximaciones teóricas generales básicas.

Usa adecuadamente la lengua materna y las Tics, para la comprensión del desarrollo, siempre comprometido con el proyecto social cubano. Para dar tratamiento a este objetivo se utilizan destrezas propias del gestor como: Determinar, Caracterizar, Correlacionar, Argumentar, Explicar, Elaborar Gestionar, Valorar.

Ya en su último año el estudiante demostrará los conocimientos y habilidades procedentes de las herramientas científico – metodológicas, con dominio de las diferentes modalidades de la gestión sociocultural en el contexto empresarial, administrativo y organizacional, empleando recursos como mediadores y negociadores de conflictos, para la transformación de la realidad sociocultural con el incremento de la participación de los diversos sujetos sociales, en correspondencia con la ética , los valores y modos de actuación profesional que garantizan la continuidad del proyecto social cubano. Se utiliza para dar cumplimiento a este objetivo prácticas propias del gestor como son: Interpretar, Analizar, Identificar, Caracterizar, Explicar, Gestionar, Elaborar, Evaluar y Valorar.

Siguiendo el criterio y los análisis de Elizabeth Prado Chaviano (2020). Se considera que la formación de la competencia intervención comunitaria en su etapa formativa transita por los tres estadios declarados para la formación de competencias profesionales.

En el caso de esta competencia profesional, su primer estadio, es la formación inicial que ocurre en los dos primeros años de la carrera, mediante el proceso de enseñanza. -aprendizaje de la disciplina Metodología de la investigación social que incluye dos asignaturas en el primer año (metodología social I y II) y termina en segundo año con la metodología del Trabajo social y comunitario. Después se materializa en la disciplina principal integradora Gestión Sociocultural, pues en la primera sobre la base de un problema encontrado en la comunidad el estudiante realiza todo un proceso de inserción demostrando las competencias implícitas en el proceso; dígase investigar, accionar y participar para después transformar su comunidad desde sus saberes, modos y esferas de actuación.

En este proceso se manifiestan las relaciones de precedencia con las asignaturas de la disciplina Metodología social antes mencionadas, además de las relaciones de interdisciplinariedad con las demás disciplinas del año , profundizando en la gestión de proyecto y evaluación de impacto que aunque no es de esa disciplina, sino de la disciplina (principal integradora), logra extrapolar y consolidar todo lo aprendido en Metodología del Trabajo social y comunitario, y plasmarlo en el entorno académico y laboral del gestor sociocultural .

La formación intermedia se corresponde con el tercero y cuarto año, donde se consolidan la formación teórica y práctica porque se retoman los elementos de la formación inicial para los análisis de las demás asignaturas de la disciplina principal integradora a través su extensión a las demás disciplinas, con énfasis en la Gestión Medioambiental, de Salud y Prevención Social ; la Gestión Organizacional y de Gobierno; la Cultura Cubana I y II, la Negociación y Mediación de conflicto ; las Políticas Sociales y Públicas y la Historia Regional, que se complementan interdisciplinariamente para fortalecer la preparación del gestor cuando termine su proceso de formación en esta competencia.

Todas estas asignaturas relacionadas concluyen el proceso formativo del estudiante con los talleres de culminación de estudios que tienen implícito la redacción del texto científico como resultado final de una investigación que, desde la detección de un problema, logra transformar el entorno del estudiante y a su vez transformarlo a él, llevara además a presentar una solución inmediata para llevar a un feliz término un problema que presenta la comunidad.

Los estudiantes de GSD se vinculan desde su ubicación laboral anticipada como proceso esencial con relación a su perfil profesional, a la orientación de resolver problemas y necesidades del país y a su transformación social desde su puesto laboral. Se le proporciona una formación avanzada desde la etapa de adiestramiento donde los organismos empleadores tendrán la responsabilidad de sistematizar esta competencia. Todo esto en relación con las características de la entidad, los puestos de trabajo donde sean ubicados y las entidades de base donde ejerzan su función como gestor sociocultural.

El proceso de formación de la competencia intervención comunitaria debe ser desarrollado desde la integración de todas las asignaturas y disciplinas del currículo de la carrera GSD, incluyendo al currículo propio y el optativo/ electivo, sirviéndole para su desempeño profesional después de egresar de la carrera.

En los contenidos de las asignaturas y disciplinas de la carrera (GSD) es donde deben confluir los constructos teóricos que serán la base para la consolidación de conocimientos, valores, conductas, aptitudes, habilidades y desempeños para la formación de la competencia intervención comunitaria en los estudiantes, que tendrán como fin, ser gestores socioculturales.

Los procedimientos que se llevan a cabo para la competencia intervención comunitaria le permitirá al estudiante la formación o el perfeccionamiento para aplicar los conocimientos de acuerdo al contexto donde este ejerciendo su rol. Debe tener en cuenta, además, la descripción del proceso de intervención comunitaria, a través de una secuencia de pasos que darán muestra clara del objetivo del procedimiento y el alcance que tendrá el mismo, igualmente servirá como guía para el trabajo de los responsables de la ejecución.

El estudiante debe estar durante la participación y la toma de decisiones de la comunidad para resolver los problemas, de acuerdo al contexto y desde la práctica concreta. Asimismo, debe desarrollar habilidades personales y sociales como la creatividad, el liderazgo, la capacidad de negociación y otras que inciden directamente en los logros como facilitadores del proceso de intervención comunitaria.

Debe partir de la caracterización sociocultural de la comunidad (que incluye el diagnóstico, el intercambio en la comunidad, insertarse y familiarizarse con ella; Facilitar los procesos propios para la transformación de los espacios comunitarios). Se debe planificar y diseñar acciones o proyectos para la comunidad intervenida.

Se debe ejecutar acciones o proyectos a través de la expresión de herramientas metodológicas para el proceso de intervención comunitaria, utilizando métodos y técnicas que se aplicaran en la comunidad. Al final se hará una evaluación del proceso de intervención comunitaria, Señalando sus procesos propios: planificar, organizar, negociar, conducir (ejecutar), controlar y evaluar.

Asimismo, deben observarse los valores éticos del gestor evidenciados en la honestidad, profesionalidad y fidelidad que se materializan en los aspectos afectuosos y los que tienen relación con su comportamiento, reflejando la integración de lo cognitivo y lo afectivo. Contiene además las motivaciones para trabajar sobre la base del proceso de intervención comunitaria, en lo que desempeña un papel importante las relaciones interpersonales que se ponen de manifiesto en el trabajo colectivo y en el interés por realizar las tareas. Se crea la posibilidad de determinar las limitaciones y logros que se encuentren en el proceso.

Los valores que se necesitan tener como gestor; dígame (respeto, tolerancia, persistencia, perseverancia, humildad) y las actitudes relacionadas con la predisposición y estimulación para el auto aprendizaje, que comprometen a los estudiantes en el proceso de intervención comunitaria.

Lo planteado se materializa en la motivación del estudiante por el aprendizaje del proceso de intervención comunitaria. La disposición favorable hacia el aprendizaje en el proceso de intervención comunitaria y la manifestación de los valores (cualidades que deben presentarlos estudiantes para insertarse en la comunidad), más la necesidad de desarrollar esos valores (niveles de expresión funcional en la regulación de la actuación) para establecer y desarrollar relaciones sociales, sentimiento de compromiso de transformación de la práctica social.

Todos los aspectos analizados anteriormente requieren de un enfoque interdisciplinario desde los primeros años de la carrera, con énfasis en la disciplina principal integradora utilizando como mecanismo de articulación la práctica laboral. Además, deben hacer relaciones que establezcan vínculos entre las diferentes asignaturas de la disciplina, para que exista una dependencia de una hacia otra o trabajarlas desde la precedencia que se establece en cada una de ellas.

La Formación de la competencia intervención comunitaria se materializa en **tres etapas**, la primera etapa: **Familiarización**: Es aquí donde los estudiantes reciben las asignaturas que los familiarizan con la carrera, dígame: Introducción a la Gestión Sociocultural y Metodología de la Investigación Social, y otras asignaturas que son comunes para todas las carreras como: Filosofía, Preparación para la defensa, Psicología, Educación Física y Formación Pedagógica, pero que en esta carrera tiene

peculiaridades. La Segunda etapa, denominada: **Formación en la Profesión**: Es aquí donde el estudiante vincula su carrera con los componentes propios de la universidad: Académico, Laboral, extensionista e Investigativo. En el aspecto Académico el estudiante: Se apropian de los contenidos de la profesión; en el Laboral: Aplica los contenidos en la práctica Laboral .En el Investigativo el estudiante identifica problemáticas sociales utilizando métodos de investigación científica y propone soluciones a la comunidad. Y en el aspecto Extensionista: Gestiona y participa en proyectos socio comunitario. Y la última etapa denominada: **Desarrollo**: es donde se amplían y consolidan los contenidos estudiados en la carrera.

Después de todo este análisis se define **la formación de la competencia intervención comunitaria**: como el proceso continuo y sistémico en la formación del gestor sociocultural que integra la apropiación de conocimientos, habilidades, actitudes, valores, que propician una actuación consecuente como actor social en el proceso de intervención comunitaria. Su consolidación se manifiesta al identificar necesidades, fortalezas y oportunidades desde la participación de la comunidad hacia su autodesarrollo y transformación.

La competencia intervención comunitaria, responde al desarrollo de los gestores socioculturales, tributa a la detección y solución de problemáticas que se detectan en las comunidades y en los escenarios comunitarios. Permite además educar a los actores y miembros de la comunidad a auto desarrollarse por sí solos y a su vez demostrarles cómo pueden alcanzar la transformación social de las comunidades, incidiendo a su vez en la transformación simultánea de los gestores socioculturales que también están insertados allí.

CONCLUSIONES

La sistematización teórica que se introduce sobre la intervención comunitaria demuestra la necesidad de que los estudiantes de la carrera Gestión Sociocultural para el Desarrollo (GSD) tengan en su formación esta competencia profesional. La misma

prepara a los estudiantes para insertarse en las comunidades y facilitar los procesos de transformación social en las mismas. Favorece a la formación de principios que les permitirán la participación y la toma de decisiones para resolver los problemas que se les presente desde su práctica concreta.

La intervención comunitaria es de vital importancia para la transformación social de las comunidades. Pues los gestores socioculturales son los profesionales que serán asesores, facilitadores y gestores de los procesos más importantes producidos para la comunidad. Quienes tendrán como máxima prioridad auto desarrollar a las comunidades donde se inserten desde la detección de sus potencialidades.

Los gestores socioculturales deben incorporar a su desempeño las tecnologías que hoy proporciona el desarrollo para transformar las comunidades. Buscando ser innovadores, creadores, portadores de los más elevados valores y principios éticos. A su vez incorporar en su modo de actuar valores humanos para irradiar en la comunidad donde tenga que insertarse.

Con la intervención comunitaria se debe producir una interacción recíproca y continua de los gestores con los miembros y actores sociales, además con otros sujetos de la comunidad, que beneficiara su preparación profesional y su desempeño en los procesos de transformación.

La formación de la competencia intervención comunitaria busca que los gestores socioculturales se impliquen, participen, se inserten y además actúen comprometidamente con la comunidad. Que siempre sus acciones se aprovechen para la transformación social de cada una de las comunidades y por sobre todas las cosas que proporcionen respuestas factibles a los problemas que surjan dentro de las comunidades para transformar las mismas.

BIBLIOGRAFIA

- Almeida, Y., Méndez, Á., y Cabrera, I. (2022). *Lo comunitario en Gestación: Dimensiones a considerar en los procesos estratégicos de intervención de intervención comunitaria*. En: Debates Actuales sobre Derecho Humanos, Vulnerabilidad e Intervención Social (pp.94). Universidad de la República de Uruguay: C.A.R. I. Estudios en Políticas Públicas de la Universidad Autónoma de Ciudad de Juárez.
- Ander- Egg, E (2003). «Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad. ¿Qué es la comunidad?». Grupo editorial Lumen. Hvmánitas. Colección Políticas, Servicios y Trabajo social. Buenos Aires, México 2003
- García, A. (2016). El desarrollo de la competencia didáctica de los maestros de informática en la Educación Primaria. Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Facultad de Ciencias Pedagógica, Universidad de Matanzas
- Gutiérrez, T., Delgado, Y. y González, H. (2012). Fundamentos teóricos del proceso de Formación de valores morales de los Estudiantes de la carrera de estudios Socioculturales de sedes universitarias Municipales y la estrategia para su Implementación. Revista Científica "Avances". Editada por el Centro de Información y Gestión Tecnológica. CIGET Pinar del Río Vol. 14, No.3 julio – septiembre, 2012. ARTÍCULO ORIGINAL. ISSN: 1562-3297.RNPS 1893
- Hernández, Esther María (2011). La formación en normas de competencias propuestas para el trabajo con el patrimonio en la formación del estudiante de ESC. Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas La Universidad de Cienfuegos. Horruitiner, P. (2012). La Universidad Cubana. El modelo de formación. La Habana: Editorial Universitaria del Ministerio de Educación Superior.249 p.
- MES [Ministerio de Educación Superior] (2017). Planes de Estudio E. La Habana (Cuba).
- Modelo del profesional de la carrera Gestión Sociocultural para el Desarrollo. [Ministerio de Educación Superior] (2017).. La Habana (Cuba).

- MES [Ministerio de Educación Superior] (2017). Planes de Estudio E. La Habana (Cuba)
- Mejías, Yumilka (2012). Estrategia didáctica para favorecer la formación y desarrollo de la habilidad intervención comunitaria en estudiantes de Psicología. (Tesis doctoral inédita) Universidad de Oriente, Cuba.
- Mejías Hernández, Y; Colunga Santos, S; Soler Herrera, M. (2021) Estructura conceptual de la competencia intervención comunitaria desde el paradigma emancipador de autodesarrollo. 2021. Rev. Hum Med vol.21 no.1 Ciudad de Camagüey ene.-abr. Epub 25-Abr-2021. versión On-line ISSN 1727-8120. ARTÍCULO: ORIGINAL
- Mejías Hernández, Yumilka y Colunga Santos, Silvia. Formación de competencias participativas en egresados de ciencias sociales, con énfasis en la intervención comunitaria 2019 Volumen: 12 Número: 1 Recepción: 18/07/19. Aprobado: 08/12/19.
- Montes de Oca, E. (2014). Formación y desarrollo de competencias en la Educación Superior cubana. Revista Humanidades Médicas, 14(1): 145-159,
- Moreno, Alejandro (2008). Más allá de la intervención. Subjetividad, participación e intervención comunitaria. Buenos Aires: Editorial Paidós.105p.
- Rodríguez. M, et, al Pomares, W. (2019) Evaluación formativa de competencias. Una metodología. La Habana. Acuario.
- Ronquillo, L. Cabrera, C y Barberán, J. (2019). Competencias profesionales: desafíos en el proceso de formación profesional. Opuntia Brava 11 (Especial1).
<http://opuntiabrava.cult.edu.cu/index.php/opuntiabrava/article/view/653>.
- Prado Chaviano, Elizabet. (2020) La formación inicial de la competencia profesional específica Registrar hechos económicos mediante la contabilidad general en la carrera Contabilidad y Finanzas. Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias de la Educación. Matanzas.

