



## **II TALLER INTERNACIONAL: RETOS Y APRENDIZAJES HACIA UN TURISMO SOSTENIBLE**

**TEMÁTICA: DISEÑO Y GESTIÓN DE PRODUCTOS TURÍSTICOS SOSTENIBLES**

**TÍTULO:**

**TERMA ELGUEA: DE LA CAPACITACIÓN A LA GESTIÓN DESDE EL MANEJO AMBIENTAL INTEGRADO**

### **Autora:**

Dr. C. Vivian Martínez, de la Vega. ORCID: 0000-0002-9429-2053, Doctora en Ciencias Pedagógicas, Ingeniera en Cartografía, Investigadora Agregada, Centro de Capacitación del Turismo en Villa Clara, Subdirectora de Investigación y Desarrollo y Directora de la Unidad de Desarrollo e Innovación. Dirección postal: Ave. Los Eucaliptos y Circunvalación, Santa Clara, Cuba. en Villa Clara. Cuba. Móvil: 58505003. E-mail: [vivianm@ehtvc.vcl.tur.cu](mailto:vivianm@ehtvc.vcl.tur.cu)

### **RESUMEN**

La terma Elguea en el municipio de Corralillo, producto insignia de turismo de bienestar en la provincia Villa Clara, implementa un programa de mejoras para su recuperación, con el imperativo de la consideración de la recuperación de su entorno fuertemente afectado por el cambio climático. El presente estudio asume como objetivo: argumentar la importancia del Manejo Ambiental Integrado, desde la capacitación ambiental, derivando en la gestión para la recuperación paulatina del entorno del hotel Elguea durante el proceso inversionista, como expresión de desarrollo turístico sostenible desde lo local. Se asume la sistematización de la experiencia como estrategia metodológica. Los talleres de Manejo Ambiental Integrado, como experiencia novedosa distinguida como Premio CITMA de investigación y novedad de gestión por la prensa nacional, han sido implementados como espacios educativos y de concertación del accionar de los actores territoriales que han sido convocados para acompañar al sector del turismo en la provincia en la recuperación del entorno, como valor agregado a la inversión capital que se realiza en el Hotel. Capacitación en Educación Ambiental para el Desarrollo Sostenible, Manejo Ambiental Integrado, Gestión Ambiental y Desarrollo Local se funden en estos espacios, cuyo saldo positivo comienza a apreciarse a través de la mejora de indicadores ambientales que demuestran, desde la ciencia, que el hacer puede superar al discurso en el logro de la sostenibilidad de la inversión y de la operación en un lugar privilegiado por las bondades de la naturaleza de cara a la próxima celebración del V Taller de Manejo Ambiental Integrado.

**Palabras clave:** Educación ambiental; Educación para el cambio climático; Capacitación; Desarrollo sostenible; Turismo de bienestar; Manejo ambiental integrado; Aguas mineromedicinales; Gestión ambiental; Desarrollo local; Sistematización de experiencias

### **ABSTRACT**

The Elguea hot springs in the municipality of Corralillo, flagship product of wellness tourism in the Villa Clara province, implements an improvement program for its recovery, with the

imperative of considering the recovery of its environment strongly affected by climate change. The present study assumes as objective: to argue the importance of Integrated Environmental Management, from environmental training, resulting in the management for the gradual recovery of the environment of the Elguea hotel during the investment process, as an expression of sustainable tourism development from the local. The systematization of the experience is assumed as a methodological strategy. The Integrated Environmental Management workshops, as a novel experience distinguished as a CITMA Award for research and novelty of management by the national press, have been implemented as educational spaces and for the coordination of the actions of the territorial actors that have been summoned to accompany the tourism sector. in the province in the recovery of the environment, as an added value to the capital investment made in the Hotel. Training in Environmental Education for Sustainable Development, Integrated Environmental Management, Environmental Management and Local Development are merged in these spaces, whose positive balance begins to be appreciated through the improvement of environmental indicators that demonstrate, from science, that doing can overcome to the speech in the achievement of the sustainability of the investment and of the operation in a privileged place for the benefits of nature in view of the upcoming celebration of the V Integrated Environmental Management Workshop.

**Keywords:** Environmental education; Climate change education; Training; Sustainable development; wellness tourism; integrated environmental management; Medicinal mineral waters; Environmental management; Local development; Systematization of experiences.

## INTRODUCCIÓN

El cambio climático se erige como el principal problema ambiental global del siglo XXI. Como respuesta, en abril de 2017, el Consejo de Ministros aprueba en Cuba el Plan de Enfrentamiento al Cambio Climático (Tarea Vida), conformado por cinco acciones estratégicas y once tareas, en sinergia con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y el Programa de Desarrollo a 2030.

El cambio climático constituye una prioridad inaplazable en espacios educativos para sensibilizar y comunicar la amenaza de dicha problemática y promover alternativas para la prevención, mitigación o adaptación ante sus efectos, lo que fundamenta el imperativo de la educación para el cambio climático, definida por Ricardo, Guerra, Morales, & Rifa (2019) como el

proceso educativo sistemático, orientado a enriquecer los contenidos relacionados con el cambio climático para sensibilizar y fomentar modos de actuación en las personas relacionados con la adaptación y mitigación ante sus impactos, desde una posición transformadora y sostenible. (p.6)

La transversalización de la educación para el cambio climático en la capacitación en Educación Ambiental para el Desarrollo Sostenible (EApDS) obedece a su contextualización al escenario actual, con la educación se consolida como plataforma orientadora de la civilización hacia la sostenibilidad.

Según Salgado, Gómez, Dargen & Carvajal (2017) con la complicidad de Labrador, Bustio y Carvalhais (2017), la capacitación es actividad clave para la supervivencia de las empresas y su adaptabilidad al entorno. Constituye una ventaja competitiva de las entidades turísticas, a las que dota de capacidad para que su capital humano transforme al resto de sus recursos.

Acreditado por el Ministerio de Educación Superior con la “Categoría A”, el Centro de Capacitación del Turismo (CCT) en Villa Clara capacita a los niveles de la pirámide de los

recursos laborales del turismo, posee la condición de Centro Acreditado para impartir posgrado, cuenta con un claustro docente profesional en el que el 78% de los profesores ostentan la categoría de Doctor o Máster en Ciencias, y el 46 % posee categorías docentes superiores) y con un proceso pedagógico profesional sólido. Es rector de la EApDS en el turismo en el territorio.

La capacitación de los trabajadores del turismo en EApDS se asume por la autora como el proceso pedagógico profesional, concebido como una inversión, que incorpora acciones de preparación continuas y planificadas relacionadas con la EApDS; ajustado a particularidades, necesidades reales y prospectivas de las operaciones y servicios turísticos; orientado a la producción de conocimientos, el desarrollo de habilidades y la educación de actitudes; enfocado al desarrollo integral de los capacitados, para un desempeño ambiental exitoso concretado en la conservación y uso racional de los recursos naturales que sustentan el desarrollo sostenible del turismo.

Se necesitan propuestas científicas que enlacen lo conceptual, lo procedimental y lo actitudinal, desde la capacitación en EApDS, para aportar a la espontaneidad, pasión y compromiso presentes en el camino recorrido, cambios de gran calado para la producción de conocimientos, el desarrollo de habilidades y la educación de actitudes en los trabajadores. Ello constituye la **situación problemática** de la investigación, lo cual conlleva al planteamiento del siguiente problema de investigación: ¿cómo contribuir a la recuperación paulatina del entorno de la terma Elguea desde la capacitación en EApDS de los actores implicados? Se asume como **objetivo general**:

Diseñar una política educativa y de manejo ambiental integrado, cuya implementación en el entorno del producto turístico de bienestar Terma Islazul Elguea, con la incorporación de los actores locales, fortalezca la vocación sostenible del producto insignia de la modalidad en Villa Clara, expresada en la gestión de las complejas problemáticas ambientales de su entorno.

En la actualidad tienen mayor éxito en la percepción de los turistas aquellas organizaciones capaces de proyectar una imagen de responsabilidad para con el entorno, altos niveles de conservación de los recursos naturales que los sustentan y garantía de seguridad. La autora, en base a las experiencias en EApDS en el sector por más de 15 años, recomienda adaptar espacios educativos a las particularidades de los colectivos; potenciar la coordinación de las acciones, con el compromiso de la alta dirección, empleando formas novedosas de información. (Martínez 2020).

En el presente estudio se aborda un producto turístico que promueve el turismo de bienestar, a partir del empleo de aguas y fangos mineromedicinales de alto valor con que cuenta: la terma Elguea, perteneciente a la sucursal Villa Clara. Con más de treinta años de explotación, implementa un programa de mejoras para su reinserción en el mercado turístico, que no tendría sentido si no se acompaña de una intervención en su entorno, en plena emergencia ambiental por los efectos del cambio climático y la acción del hombre.

La terma Elguea se encuentra situada en la costa Norte de la provincia de Villa Clara, en los límites entre las provincias de Matanzas y Villa Clara y promueve el turismo de bienestar o wellness, al amparo de la modalidad de turismo de salud. Según la Estrategia 2020 de la Organización Mundial de la Salud, el turismo de bienestar es un subsegmento de salud, con la motivación principal de mantener y/o mejorar el equilibrio físico y psíquico del turista que lo practica en un establecimiento especializado que cuenta con equipamientos, servicios y personal especializado.

El principal atractivo de Elguea son sus aguas, ricas en sales minerales como fuente de salud y calidad de vida. Son hipermineralizadas, con alto contenido en sales de cloro, sodio y bromo y bajo contenido en radón y sulfuros. Su temperatura media es 45°C y fluyen a una velocidad de 25 litros por segundo. Todo ello permite su empleo en actividades terapéuticas de relajación, revitalización, antiestrés, contra la obesidad, afecciones del aparato locomotor, afecciones respiratorias, circulatorias y neurológicas.

## **MATERIALES Y MÉTODOS**

### ***1. La sistematización de experiencias como estrategia metodológica***

La revisión bibliográfica realizada conduce a Jara, que define la sistematización de experiencias como “ejercicio de producción de conocimiento crítico desde la práctica” (Jara, 2012, p.57), facilitando la observación de un proceso continuo, integrado de la práctica, con la definición del conocimiento teórico desde la acción práctica. Bermúdez (2018) la caracteriza con justeza como una práctica emancipadora.

Para la realización de la sistematización de experiencias, se eligen como forma organizativa básica de la capacitación el taller que, según Matos (2005), que tiene como objetivo específico que los trabajadores construyan, con la facilitación del profesor, conocimientos que apliquen en la resolución de problemas de la profesión, desarrollando habilidades para la solución integral de problemas profesionales mediante el trabajo en grupo y la creatividad.

Los talleres de Manejo Ambiental Integrado (MAI) constituyen una variante de la forma organizativa básica de taller, derivada de una herramienta de gestión: el Manejo Integrado de la Zona Costera. Durante su desarrollo se transita de la capacitación en EApDS a la gestión ambiental, pues los conocimientos, habilidades y actitudes que se generan, se transforman en decisiones, acuerdos y acciones, con la implicación de los actores que ello demanda. En realidad, son un sistema de talleres, cuyo número será el resultado de la evolución de las necesidades de capacitación en EApDS de sus participantes y de las diferentes problemáticas que dieron lugar a ellos. Es importante considerar que el rol del profesor no es arbitrar, sino elaborar situaciones de aprendizaje que sirvan de puntos de reflexión sobre la temática, de modo que el trabajador llegue por sí mismo a la verdad objetiva.

El Manejo Integrado de Zonas Costeras (MIZC) constituye uno de los enfoques más importantes, necesarios y novedosos a considerar para garantizar el desarrollo sustentable de las costas. Según Olsen y Ochoa (2007), deben responder a las cambiantes condiciones ambientales y socioeconómicas del contexto; requiere de franca apertura y disposición para la concertación y coordinación de esfuerzos en pos de la integración, con acertados programas de Educación Ambiental: proporciona cambios positivos en la manera de pensar y actuar y se convierte en una herramienta para la actuación colectiva y la transformación de los actores y permite la consolidación del trabajo científico como vía para estabilizar los niveles de conocimientos y de uso racional de la zona costera. (Montolio, 2006)

### ***2. Descripción de la experiencia y determinación de lecciones aprendidas***

La sistematización de experiencias de la capacitación de los trabajadores del turismo en EApDS, con la educación para el cambio climático como eje transversal de contenido, se inicia en 2017 ante la aprobación de la Tarea Vida con la convocatoria educativa expresada en su Tarea 10.

A. El punto de partida

a.1 Participación en las experiencias: la investigadora se desempeña como profesora especialista en EapDS en el CCT de Villa Clara y diseñadora, coordinadora y facilitadora de las experiencias.

a.2 Existencia de registros de experiencias: convocatorias, programas, presentaciones digitales, registros de participantes, relatorías, materiales de apoyo, modelos de registro e imágenes.

## B. Las preguntas iniciales

b.1 ¿Para qué se quiere hacer esta sistematización?

Los objetivos de la sistematización son: analizar las experiencias de la capacitación en EApDS con vistas a su mejora; identificar aprendizajes en cada una de las experiencias para facilitar su aplicación; promover la reflexión teórica en el campo de la capacitación de los trabajadores del turismo en EApDS, con aprendizajes emergidos de la práctica y proponer políticas y planes de aprendizaje para la capacitación en EApDS.

b.2. ¿Qué experiencias se quieren sistematizar?

Objeto de sistematización: experiencias de la capacitación de los trabajadores del turismo en EapDS.

b.3. ¿Qué aspectos centrales de esas experiencias interesa sistematizar?

El eje de sistematización es la preparación para el enfrentamiento al cambio climático.

b.4 ¿Qué fuentes de información se van a utilizar?

Programa de las experiencias, resultados de las encuestas, vivencias de la investigadora, relatorías, registro de participantes, modelo oficial de registro, instrumentos de percepción de calidad, imágenes. b.5. ¿Qué procedimientos se van a seguir?

La diversidad de escenarios, actores y particularidades determinan, en lo adelante, el empleo de la metodología para cada experiencia por separado.

Experiencia: Talleres de Manejo Ambiental Integrado (MAI)

## C. Recuperación del proceso vivido

c.1 Reconstruir la historia

El primer Taller de MAI se realizó en el hotel Islazul Elguea. Participaron 35 personas. Como objetivo del Taller se plantea: argumentar la importancia del MAI desde la EApDS, para la recuperación paulatina del entorno del Hotel en el proceso inversionista.

El Taller contó con la presencia de autoridades locales, la Subdelegada del Mintur en Villa Clara y representantes de las entidades implicadas en la recuperación del entorno del Hotel: Suelos, la Forestal, empresas agropecuarias Militar y de Corralillo, el CITMA, Geominera, Oficina de Recursos Minerales, Recursos Hidráulicos, Ministerio de la Agricultura (Minagri), Salud Pública, Planificación Física, Vialidad, el Centro Universitario Municipal, la prensa del territorio. Por el Mintur participaron representantes de la sucursal Islazul Villa Clara, Inmobiliaria del Turismo, directivos y trabajadores del hotel Elguea y la investigadora (especialista ambiental del CCT, coordinadora y facilitadora del Taller).

El primer Taller se convoca a raíz de la aprobación de un financiamiento significativo por el Mintur para la rehabilitación del Hotel. La dirección del Turismo, con la asesoría del CCT, solicitó el acompañamiento de los actores locales en la inversión para la recuperación de un

entorno en estado de emergencia por la salinidad, la libre circulación del ganado, el deterioro del manglar, la deforestación y la obstrucción de los canales para el reflujo de agua, para promover, desde la capacitación en EApDS, una solución integrada a las problemáticas ambientales en la zona con la integración de los actores del territorio con un enfoque de desarrollo local y sostenibilidad.

La investigadora dio la bienvenida a los participantes, seguida de la presentación de los representantes por organismo. Seguidamente se realizó un recorrido guiado por el personal especializado de la Estación Termal por el área de baños para brindar información sobre las aguas, función de los baños, historia del lugar, problemáticas ambientales).

Ya en el salón de eventos, el Director del Hotel presentó el programa de mejoras acometido, enfatizando en la incidencia en ello de las problemáticas ambientales en el entorno. Se explicaron las particularidades y tendencias actuales del turismo de bienestar por la investigadora y de las bondades de las aguas y fangos mineromedicinales en la zona como principal atractivo y sustento de la modalidad. El Director de la Inmobiliaria presentó la idea conceptual de la inversión.

Se propició el intercambio de criterios entre los participantes acerca de las soluciones y concepciones a considerar en el proyecto, derivando en la propuesta de un conjunto significativo de BPA a incorporar en las diferentes fases del proceso inversionista. La generación de propuestas que derivaron en acuerdos para el proceso inversionista y el apego de estas a los preceptos del desarrollo sostenible evidenció la transformación en las actitudes de los participantes, a partir de la producción de conocimientos y el desarrollo de habilidades afines con el objetivo del taller. Se apreció el convencimiento de la importancia de acometer acciones para el enfrentamiento al cambio climático, con el MAI en la recuperación del entorno y la integración de los actores locales.

Concluido el receso, se procedió a la lectura del proyecto de acuerdos (30), con el amplio aporte de acotaciones y modificaciones por los participantes, momento que constituyó la evaluación del objetivo del Taller. Las conclusiones fueron realizadas por las autoridades de Corralillo que expresaron su decisión de acompañar la inversión y reconocieron la validez de capacitar a los implicados para la gestión responsable del proceso.

#### c.2 Ordenar y clasificar la información

Convocatoria, programa, presentación del producto turístico Terma Islazul Elguea, presentación de la idea conceptual de la inversión, relatoría del Taller, suplemento especial digital de Cambio Climático con sus materiales, listado de acuerdos adoptados e imágenes fotográficas.

#### D. La reflexión de fondo

##### d.1 Analizar y sintetizar

##### d.2 Hacer una interpretación crítica del proceso

El Taller de MAI se impone como una forma organizativa novedosa de la capacitación en EApDS. El recorrido inicial guiado jugó un importante papel en la concienciación y la transformación de actitudes de los actores. El Taller constituyó un espacio de defensa de la incorporación de criterios ambientales en el proceso inversionista desde la EApDS. Se aprecia la implicación responsable de los participantes: más del 85% de los acuerdos han tenido respuestas que se revierten en beneficios para el avance sostenible de la inversión y el ecosistema.

Se emplearon cinco meses en convencer a los directivos de la necesidad de realizar estos talleres en Elguea. La persistencia, desde la validez de la EApDS, ganó y reconocen actualmente el importante papel que están jugando los talleres de MAI como forma organizativa básica con diseño y enfoque novedosos que, desde la capacitación en EApDS, impactan en el avance integral de la inversión.

## E. Los puntos de llegada

### e.1 Formular conclusiones

Los talleres de MAI constituyen expresión de sostenibilidad turística desde la capacitación en EApDS, induciendo el desarrollo de abajo hacia arriba con la participación de los actores locales. Sin las autoridades del territorio, hubiese sido imposible su realización. Es vital el trabajo grupal, la negociación, la responsabilidad en la gestión de los acuerdos y el adecuado manejo de conflictos. Es posible conducir un proceso inversionista responsable y sostenible, inducido desde la capacitación en EApDS.

### e.2 Comunicar los aprendizajes

- La preparación de los talleres debe realizarse de forma cuidadosa.
- Deben concebirse como espacios docentes para la gestión de problemáticas ambientales complejas desde la capacitación en EApDS.
- El recorrido guiado por las zonas de intervención al inicio del taller facilita la concienciación de sus participantes y la transformación de actitudes.
- Se debe promover una comunicación eficaz entre los implicados, con la utilización de técnicas de negociación, de trabajo grupal y manejo de conflictos.
- Imprescindible la participación de las autoridades locales (función coordinadora y regulatoria).
- Identificación cuidadosa de los actores: cualquier omisión incide en los resultados y los retrasa. Deben asistir los mismos representantes para garantizar continuidad en su capacitación.
- La institución o el organismo que lo promueve debe ser líder en el cumplimiento de sus compromisos para preservar su credibilidad.
- Papel decisivo del CCT en la generación de espacios de EApDS que impulsen acciones de transformación responsable.

Se han realizado cuatro talleres. Los talleres han sido dirigidos por la Especialista Ambiental del CCT y coordinados la Delegación del Mintur. de manera que se incluyan en el plan del mes en el territorio. Se circula el programa, los acuerdos tomados y la relatoría. La logística es garantizada por el hotel Elguea. Se asegura la visibilidad de los mismos a través de los medios de prensa.

El I Taller inició con un recorrido guiado por los especialistas de la Estación Termal, por la zona de intervención, con el objetivo de que cada participante pudiera apreciar *in situ* la situación ambiental existente en el área, como premisa para identificar las futuras intervenciones de cada una de las partes. Una vez en el salón de eventos, se realizó una sesión de trabajo direccionada a proponer soluciones a las problemáticas identificadas durante el recorrido, seguida de una presentación de la Inmobiliaria (inversionista), con la idea conceptual de la inversión en el área enfocada a recuperar la antigua zona de baños como “parque de termalismo” y a la incorporación de conceptos más identificadas con el descanso, el bienestar y la calidad de vida como tendencias actuales. El Taller fue evaluado de muy positivo, fueron adoptados 30 acuerdos.

Se han realizado tres talleres más, con el denominador común en la capacitación de los participantes en temas de educación para el cambio climático, la gestión de las problemáticas ambientales actuales, la marcha del proceso inversionista y la consideración de los intereses locales. Distingue a estos espacios la participación de actores nacionales, provinciales y locales con la filosofía de trabajo en equipo y la adopción de más de 100 acuerdos enfocados a la gestión del producto Terma Elguea.

### **3. Principales resultados de los Talleres**

1. Concientización de los participantes sobre la urgencia del MAI del área, a partir de la emergencia ambiental existente y como acompañamiento a la inversión que acomete Islazul en la instalación.
2. Proyección del área de los baños viejos con concepto de “parque de termalismo”.
3. Colocación de la cerca perimetral para contrarrestar el asedio del ganado.
4. Eliminación de ilegalidades relacionadas con la tenencia de tierras en las zonas aledañas.
5. Identificación de las especies forestales a manejar en la reforestación de la zona.
6. Implementación de sistema de manejo de desechos sólidos en el Hotel.
7. Negociación satisfactoria con la Oficina Nacional de Recursos Minerales y la Geominera, para el uso adecuado de las antiguas instalaciones en el proyecto actual.
8. Caracterización físico-químico-bacteriológica de las aguas y fangos mineromedicinales.
9. Implementación de medidas para el manejo correcto del ganado en la zona.
10. Entrega al Hotel del SGA como resultado de tesis de maestría.
11. Capacitación a participantes y trabajadores del Hotel en Cambio Climático y Tarea VIDA.
12. Gestión de financiamiento para acciones de recuperación del entorno.
13. Implementación en el sistema de trabajo del Mintur de los chequeos de la marcha de la inversión.
14. Incorporación de los resultados de trabajos científicos realizados por la UCLV.
15. Incorporación de otros proyectos a los Talleres de MAI: Resiliencia costera e IRES.
16. Diseño de un proyecto de CTI (PAP “Competitividad del turismo de bienestar en Cuba: terma Elguea”) por encargo del Ministro de Turismo a la UDI del CCT de Villa Clara, para el rediseño del producto turístico, en fase ya de aprobación final.

### **4. Principales impactos generados**

1. Fortalecimiento del papel del CCT como rector de la temática ambiental en el sector del turismo en Villa Clara y del Mintur por sostenibilidad como vocación de desarrollo.
2. Ahorro de 10 000.00 CUP por diseño de SGA.
3. Incremento de la EApDS de los actores participantes.
4. Evaluación positiva de los talleres por el Gobierno, el PCC y el Grupo Nacional de Termalismo.
5. Implementación del MIZC como herramienta de gestión y del trabajo en equipo en los talleres.
6. Incorporación de la ciencia a la inversión. Esta experiencia es Premio CITMA de Investigación y opta por Premio de Medio Ambiente 2022.
7. Gestión de financiamiento para la recuperación de la zona por vías alternativas.



8. Visibilidad del trabajo acometido a través de los medios de comunicación. Los talleres de MAI en Elguea fueron reconocidos como experiencia positiva por el periódico Granma ante el reto de salvar este excepcional producto turístico.
9. Incremento significativo de la autoestima y el nivel de confianza de los implicados locales.
10. Impulso al avance del proyecto inversionista.
11. Establecimiento de precedente responsable de manejo de inversiones en Villa Clara.
12. Encargo por la OSDE Islazul a la Unidad de Desarrollo e Innovación del CCT de Villa Clara de diseño de proyecto de Ciencia e Innovación para la gestión del producto turístico Terma Elguea

## CONCLUSIONES

1. En el marco de la Educación para el Desarrollo Sostenible como dimensión soporte del modelo de desarrollo sostenible, la Educación para el cambio climático en el turismo responde a la necesidad de promover actitudes y conductas a partir del conocimiento, que se manifiesten en la relación de sus trabajadores con el medio ambiente sobre la base de la complementariedad y de su carácter interdisciplinar, enfocado a la adopción de actitudes críticas y responsables para la mitigación y adaptación ante el principal problema ambiental del siglo XXI.
2. La operatividad, la intensidad de los servicios turísticos y la existencia de diferentes turnos de trabajo, demandan una planificación ordenada, pero flexible de la capacitación en el turismo y del desarrollo de las formas organizativas con enfoques motivadores y el empleo de las TICs.
3. Las lecciones de aprendizaje de la sistematización de experiencias de la capacitación en EApDS, en este caso, los Talleres de Manejo Ambiental Integrado en Elguea, demuestran nuevas formas de hacer en la gestión de problemáticas ambientales complejas desde lo local, enfocadas a la sostenibilidad y sobre la base de la integración, la negociación y el consenso entre los actores implicados y responsabilizados con los preceptos de la Tarea Vida en el turismo.

## BIBLIOGRAFÍA

- Consejo de Ministros, (2017). Tarea Vida. Plan de Estado para el enfrentamiento al cambio climático. La Habana: Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente; 2017. Disponible en: <https://www.ecured.cu/Tarea>. [Links]
- Ricardo, D., Guerra, M., Morales, C., & Rifa, J. (2019). La universidad y la educación para el cambio climático. *Humanidades Médicas*, 19(3).
- Salgado, M.; Gómez, O.; Dargen, T. & Carvajal, J. (2017). Niveles para la capacitación en una organización. *Ingeniería Industrial*, XXXVIII(2), pp.154-160. Recuperado de: <http://rii.cujae.edu.cu/index.php/revistaind/article/view/731/785>
- Labrador, O.; Bustio A.; Reyes, J. & Carvalhais, E. (2017). Gestión de la capacitación y capacitación para una mejor gestión en el contexto socioeconómico cubano. *Revista Cooperativismo y Desarrollo*, 7(1): 64-73. Recuperado de: <http://coodes.upr.edu.cu/index.php/coodes/article/view/222/392>

- Martínez, V. (2020). *La capacitación de los trabajadores del turismo en Educación Ambiental para el Desarrollo Sostenible*. Tesis en opción al título de Doctor en Ciencias. Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas.
- Jara, O. (2012) Sistema de experiencias investigativas y creativas: aproximaciones desde tres ángulos. *Revista Internacional sobre educación global y para el desarrollo* (1), pp57.
- Bermúdez, C. (2018). Lógica práctica y lógica teórica en la sistematización de experiencias educativas. *Pedagogía y Saberes* 48 (enero-junio de 2018). Change: an introduction to process documentation. Occasional Paper: 47. IRC.
- Matos, C. (2005). *El Taller. Una alternativa didáctica para la estimulación del desarrollo intelectual en los escolares de sexto grado de enseñanza primaria mediante la asignatura Ciencias Naturales*. (Tesis de Doctorado). La Habana, ICCP.
- Ochoa, E; Olsen, S; Windevoxhel, N. (2007). *Avances del manejo costero integrado en PROARCA/Costa. Ecuador*. Centro de recursos costeros de la Universidad de Rhode Island.
- Montolio, M. (2006). *Educación Ambiental: Componente esencial para Manejo Integrado de las Zonas Costeras*. Proyecto: Educación Ambiental para Comunidades Costeras. Acuario Nacional de Cuba. La Habana. 51 p.