



IMPACTOS DE LA SUPERACION CONTINUA DE EGRESADOS UNIVERSITARIOS EN EL CENTRO DE CAPACITACION DE VARADERO.

Autores: Autores: MSc. Yunia Calvo Alvarez¹

MSc. Ada Melitina Fernández Garcia²

MSc. Neydi Marrero Rodríguez³

RESUMEN

El complejo contexto social actual, impone nuevos retos y desafíos a los centros educacionales contemporáneos en la preparación de profesionales capaces de desempeñarse con compromiso y responsabilidad social en contextos diferentes, heterogéneos y cambiantes. En este nuevo escenario, los Centros de Capacitación del Mintur, como parte de la nueva estrategia de preparación a los jóvenes, asumen la preparación de egresados universitarios de diferentes perfiles, para iniciar el curso propedéutico de inducción/complementación, asumiendo el posgrado como una estrategia

¹ Licenciada en Educación, especialidad Historia. Máster en Desarrollo comunitario en la Universidad Central de las Villas. Profesora secretaria docente del Centro de Capacitación del MINTUR Matanzas. Profesora auxiliar. ORCID <https://orcid.org/0000-0001-5431-7343>

Correo electrónico: yunia.calvo@ehtv.mintur.tur.cu

² Licenciada en Filosofía Marxista Leninista especialidad Lógica formal y matemática. Especialista de posgrado Gestión Hotelera. Directora del Centro de Capacitación del MINTUR Matanzas. Profesora principal. ORCID <https://orcid.org/0000-0003-1027-3785>

Correo electrónico: ada.fernandez@ehtv.mintur.tur.cu

³ Licenciada en Educación, especialidad Física y astronomía. Máster en Gestión Turística mención Comercialización. Profesor Metodólogo de la Subdirección docente del Centro de Capacitación del MINTUR Matanzas. Profesora principal. Correo electrónico: Neidy@ehtv.mintur.tur.cu

privilegiada, desde una perspectiva innovadora, que facilita la investigación, y permite encontrar soluciones a problemas cruciales de la sociedad. El objetivo de esta investigación es analizar los impactos que ha tenido la superación continua de los egresados universitarios del territorio, en el Centro de Capacitación del Mintur José Smith Comas. Se asume una metodología de investigación cualitativa, con un enfoque dialéctico materialista. Se parte de una teorización de la temática, se utilizan varios métodos tanto teóricos como empíricos, como la observación participante, la revisión de documentos, la entrevista, el cuestionario y el criterio de expertos.

Palabras claves: Posgrado; egresados universitarios; superación continua.

SUMMARY

The current complex social context imposes new challenges on contemporary educational centers in the preparation of professionals capable of performing with commitment and social responsibility in different, heterogeneous and changing contexts. In this new scenario, the Mintur Training Centers assume the preparation of young university graduates of different profiles, as part of the preparatory induction course, which assumes the postgraduate course as a privileged strategy, from an innovative perspective, which facilitates research, and It allows us to find solutions to crucial problems of society. The objective of this research is to analyze the continuous training process through the postgraduate course of university graduates from the Matanzas territory, in the Training Center of the Mintur José Smith Comas. A qualitative research methodology is assumed, with a dialectical materialist approach. It starts from a theorization of the subject, several theoretical and empirical methods are used, such as participant observation, document review, interview, questionnaire and expert criteria.

Keywords: Graduate; university graduates; continuous training.

INTRODUCCIÓN

En el complejo escenario actual luego del enfrentamiento a la difícil situación epidemiológica a nivel global y los efectos que trae para todos los países del mundo, sobre todo para Cuba, la preparación para el empleo del egresado universitario como parte de la formación profesional continua, se erige como un paradigma educativo, dada la necesidad de proveer al graduado no sólo de conocimientos teóricos o prácticos, sino de actitudes, hábitos y aptitudes para mejorar el desempeño de su trabajo.

El sector turístico considerado un área clave en la actual estrategia para el desarrollo económico (2021), requiere de trabajadores competentes, con habilidades profesionales e incluso interpersonales, comprometidos con el desarrollo social, que les permita prestar servicios competitivos y de alta calidad que satisfagan las necesidades del cliente, y que a su vez promocionen la imagen del destino.

La agenda 2030 para el desarrollo sostenible, propone en su objetivo 4 meta 4.4 aumentar considerablemente el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento. Los Centros de Capacitación del Mintur trazan sus proyecciones teniendo en cuenta además las concepciones de la Resolución No 140, 2019, Reglamento de posgrado, que establece en el capítulo II, artículo 10 la formación continua de la educación superior, la continuidad a pregrado y la preparación para el empleo. En este sentido, el trabajo a través del posgrado posibilita la especialización, la reorientación y la actualización permanente de los graduados universitarios, así como el enriquecimiento de su acervo cultural, para su mejor desempeño.

De acuerdo a lo expresado, el presente artículo, tiene como objetivo analizar el proceso de formación profesional de los egresados universitarios a través del posgrado con una perspectiva innovadora centrada en la investigación, que permita su inserción en el contexto turístico y muestra el resultado de la experiencia del trabajo del Centro de Capacitación José Smith Comas con la preparación de los egresados a partir del curso propedéutico de inducción, que en la etapa actual se encuentra ya en su cuarta ruta. Se asume una metodología de investigación cualitativa, con un enfoque dialéctico materialista. Se parte de una teorización de la temática, se utilizan varios

métodos tanto teóricos como empíricos, como la observación participante, la revisión de documentos, la entrevista, el cuestionario y el criterio de expertos.

DESARROLLO

La superación posgraduada es hoy una de las alternativas que se ha tomado para el aprendizaje y desarrollo de competencias en los profesionales para prestar un servicio con calidad y bajo las exigencias que demandan los entornos laborales, por lo que la formación del egresado debe estructurarse de manera que pueda dar solución a los problemas formativos propios de la esfera de actuación profesional, como concreción en su desempeño profesional.

Considerando la formación como aspecto inherente de la condición humana que ha sido objeto de estudio por diferentes autores, se comparten los criterios de García (2018) que coinciden en el carácter sistémico, dinámico e integrador del proceso formativo. Autores como Téllez (2019) y Bernaza (2020) coinciden en relación a que el ser humano es educable mientras vive, así como la necesidad de la actualización del conocimiento para enfrentar los cambios sociales. En este sentido interpretan el proceso de formación profesional continua como un conjunto de influencias educativas, favorecedora de la actualización continua de conocimientos pedagógicos y tecnológicos para asumir los cambios y transformaciones en el desempeño profesional.

Los anteriores criterios traen consigo la reflexión sobre el papel que juega la superación a través del posgrado en el escenario de la formación continua y la necesidad de repensar qué se debe hacer para que impacte de forma significativa en el desarrollo del país, en aras de alcanzar transformaciones y respuestas renovadas de ese capital humano ante los problemas presentes y futuros.

La superación a través del postgrado constituye el nivel más elevado del Sistema Nacional de Educación y tiene como objetivos centrales la formación académica de los egresados universitarios durante su vida profesional, lo que contribuye de forma sistemática a la elevación de la productividad, eficiencia y calidad del trabajo, todo lo cual posibilitará a los recién egresados universitarios, durante el período de adiestramiento laboral, así como formar y desarrollar los cuadros científicos al más alto nivel de desarrollo de cada rama de actividad, de acuerdo con las necesidades presentes y futuras del país (Cuba. Ministerio de Educación Superior, 2019).

Atendiendo a lo planteado se considera la formación postgraduada como un proceso docente-educativo, que tiene como propósito elevar la preparación integral de los egresados universitarios, cuya concepción didáctica hace posible un proceso de enseñanza-aprendizaje, que, vinculado con la práctica, utiliza la investigación científica para situarlo en el nivel que la sociedad le demanda.

La formación profesional de los egresados universitarios en el Centro de Capacitación del Mintur “José Smith Comas”.

En el año 2021 la dirección nacional de los Centro de Capacitación del Mintur propone una nueva estrategia para la preparación para el empleo de los egresados universitarios de 13 carreras que tributan al sector del turismo, de esta manera se incorporan al territorio matancero 44 egresados universitarios:

- 19 Licenciados en turismo,
- 2 en Ingeniería Industrial
- 2 en Ingeniería mecánica
- , 1 en Ingeniería civil
- 2 en Ingeniería informática
- 5 Lic. En economía
- 2 en Contabilidad y finanzas
- 1 en C. Informáticas
- 3 en ciencias informáticas
- 1 diseñador industrial
- 3 Lic. En lengua inglesa segunda lengua alemán
- 1 Lic. En lengua rusa segunda lengua inglés
- 1 Lic. Lengua inglesa segunda lengua italiana
- 1 Lic. Lengua inglesa segunda lengua francés

La estrategia diseñada para estos se proyecta a través de 5 rutas que parten desde la creación de unidades docentes hasta la ruta 5:

- 1) Ruta 1 **Unidad docente** para Jóvenes contemplados en la demanda de fuerza de trabajo calificada en años terminales de la carrera
- 2) **Propedéutico de inducción/complementación** para la atención a los recién graduados
- 3) **Especialización posgraduada** para universitarios, que ya cuentan con preparación de base y trabajan en áreas funcionales.
- 4) **Formación de cuadros**, Para aquellos jóvenes que han sido identificados como cantera y reservas de cuadro.
- 5) **Programas superación profesional**. Perfeccionamiento, para universitarios, que ya se especializaron o se prepararon como cuadros.

Los egresados universitarios se incorporan al Centro de Capacitación de Varadero en el mes de marzo del año 2022, en el propedéutico de inducción/complementación, que contiene una serie de acciones de superación, que le permiten una actualización y profundización en temas que le favorezcan su inserción en el entorno turístico tales como preparación política, Tendencias del turismo, Panorama de la cultura cubana y otros.

Este primer grupo se incorpora a la tercera ruta a través de diferentes cursos de posgrado:

Posgrado Gramática inglesa

Diplomado de comercialización online en el turismo- graduado

Diplomado Gestión de Alojamientos turísticos- 5 graduados

Diplomado en Administración-9 graduados

Curso básico de ruso-2 graduados

Diplomado Gestión de la innovación- 2 matriculados

Posgrado Gestión de bares- 5 graduados

Diplomado Gestión de A+B-5 matriculados

De esta edición hoy tenemos 2 estudiantes en la última ruta: Una en la especialidad en Gestión hotelera y la otra en la maestría Administración de empresas, Gestión de la producción y los servicios.

En la 2da edición se logra graduar 39 egresados, que pasan a la tercera ruta con su matrícula en diferentes cursos:

Diplomado en administración-

Posgrado Gestión de bares-7 graduados

Inglés básico- 15 matriculados

Diplomado de A+B-7 matriculados

Metodología

Se procede a partir de la metodología acción participación, metodología cualitativa. Se selecciona una muestra intencional que incluye a 29 estudiantes de diferentes carreras, lo que representa un 65.9 %, para los que se utiliza el cuestionario, y nos aporta información relevante sobre la percepción de estos jóvenes sobre el trabajo desarrollado en las diferentes etapas.

Se utiliza la entrevista, para la cual se tuvo en cuenta el criterio de expertos (8 docentes) de reconocido prestigio dentro del centro en la formación postgraduada y que forman parte de los comités académicos de los diplomados, lo cual nos proporciona importante información.

Se realiza una revisión bibliográfica exhaustiva donde se obtuvieron datos para establecer comparaciones y análisis de la información extraída de los instrumentos. Por otra parte, se indagó sobre los nuevos escenarios docentes, uso de tecnologías, los recursos y estrategias utilizados en los espacios de trabajo.

Resultados:

- Se alcanza un 95.6 % de incorporación de egresados universitarios del territorio a la tercera ruta de especialización posgraduada:
- La formación de investigadores portadores de una cultura científica acorde con las bases teóricas de la ciencia a través del método científico y con motivación para resolver los problemas más complejos de su entorno.
- Desarrollo de cualidades personales y profesionales que le permitan desempeñarse de forma exitosa en sus puestos de trabajo.

- Incorporación de 15 egresados a la cantera de cuadros del Mintur, que inician el curso de preparación de directivos.
- Incorporación de 3 egresados a la estrategia de formación doctoral del Mintur.

CONCLUSIONES

- La formación continua del egresado universitario es de gran importancia pues permite el desarrollo de cualidades personales y profesionales en los jóvenes egresados, con el fin de que cumplan con su encargo social, de forma eficiente desde su labor profesional.
- La aplicación de los instrumentos permitió visualizar la percepción de los egresados y docentes sobre este proceso, y detectar las debilidades que pueden aprovecharse como experiencias para años posteriores.
- Las diferentes acciones de formación continua a través del posgrado desarrolladas en el Centro de capacitación del Mintur de Varadero permitieron la incorporación de los egresados universitarios a las rutas programadas.

BIBLIOGRAFÍA

- ✓ Bernaza Rodríguez, G. J., Addine Fernández, F., & González García, R. O. (2020). *Construyendo ideas pedagógicas sobre la educación de posgrado ante los retos del desarrollo*. Editorial Universitaria .
- ✓ Bernaza Rodríguez, G. J., Aparicio Suárez, J. L., de la Paz Martínez, E., Torres Alfonso, A. M., & Alfonso Manzanet, J. E. (2020). La educación de posgrado ante el nuevo escenario generado por la COVID-19. *Educación Médica Superior*, 34(4). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412020000400015
- ✓ Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: una oportunidad para América Latina y el Caribe. Disponible en :<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/education>
- ✓ Diaz-Canel Bermúdez, M. (2020a). Gestión de gobierno, educación superior, ciencia, innovación y desarrollo local. *Rev retos*, 14(2). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2306-91552020000200005
- ✓ Ministerio de Educación Superior. (2020). *Instrucción No. 01/2020. Normas y procedimientos para la gestión del posgrado*. La Habana, Cuba. Editorial Félix Varela.
- ✓ Ministerio de Educación Superior. (2019). Resolución Ministerial No. 140/19. Reglamento de la Educación de posgrado de la República de Cuba.
- ✓ Tabloide especial “Cuba y su desafío económico y social: Estrategia económico social para el impulso de la economía y el enfrentamiento a la crisis mundial provocada por el Covid-19”. (2021)
- ✓ Velásquez, A. L., Duarte, J. D., Ríos, J. A. F., & Taborda, C. (2010). El vínculo universidad-egresado: una acción socialmente responsable. http://www.chubut.edu.ar/descargas/secundaria/congreso/EIC/RLE2401_Lopez.pdf.