

**TÍTULO.DESAFÍO Y OPORTUNIDADES DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN LA FORMACIÓN DE PROFESIONALES DEL TURISMO.**

**APPROACH TO THE DEVELOPMENT OF SOCIO-EMOTIONAL COMPETENCIES IN THE FLOOR MANAGEMENT DEPARTMENT.**

Nombres y apellidos de los autores Msc Aidyl América Valle Silveira (0000-0001-6722-033X), Centro de Capacitación del Turismo José Smith Comas, [valleaidyl@gmail.com](mailto:valleaidyl@gmail.com), Profesora Principal. Licenciada en comunicación social.

Msc Mayra Gómez Medina (0000-0001-8921-7895) Centro de Capacitación del Turismo José Smith Comas [mayra.gomez@mintur.tur.cu](mailto:mayra.gomez@mintur.tur.cu), Profesora Principal

Msc Neydi Marrero Rodríguez (0009-0006-0636-9679) Centro de Capacitación del Turismo José Comas Smith, Profesora Principal

Dirección postal:

**RESUMEN**

En el Centro Universitario Municipal de Cárdenas, se materializa la formación de los futuros profesionales del sector turístico en la modalidad de educación a distancia. Existen algunas irregularidades a pesar del trabajo constante de las universidades en este sentido, predominando el poco incentivo de los docentes a realizar actividades didácticas con los estudiantes de esta modalidad, y así lo recoge el programa de estudio. Teniendo en cuenta las ideas anteriores la presente investigación tiene como objetivo: diseñar actividades didácticas que contribuyan a la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje en la asignatura Modalidades Turísticas de la carrera Turismo en el CUM Cárdenas. Se referencian elementos teóricos-prácticos relacionados con el modelo de educación a distancia. Mediante la revisión documental, observación, análisis-síntesis, inducción-deducción, entrevista, encuestas, se recolectaron elementos para el análisis de las temáticas en la asignatura Modalidades turísticas, Se proponen actividades didácticas que permitan el acercamiento de los estudiantes a su comunidad.

**Palabras Claves:** *actividades didácticas; educación a distancia*

**ABSTRACT**

At the Cárdenas Municipal University Center (CUM), the training of future professionals in the tourism sector is materialized in the distance education modality, which represents a transformation in teaching methods. At present there are some irregularities despite the constant work of the universities in this sense, predominating the little incentive of teachers to carry out didactic activities with students in this modality, and this is reflected in the study program. Taking into account the previous ideas, the present investigation has as objective: to design didactic activities that contribute to the improvement of the teaching-learning process in the subject Tourism Modalities of the Tourism career at the CUM Cárdenas. It references theoretical-practical elements related to the distance education model, its situation in the current Cuban context, as well as the thematic didactic activities for learning. Through documentary review, observation, analysis-synthesis, induction-deduction, interview, surveys, among others, elements were collected for the analysis of the issues in question, in the subject "Tourist Modalities" in career, object of study of said investigation. Finally, didactic activities are proposed and the learning and the approach of the students to their community are evidenced.

Keywords:

didactic activities; distance learning

## **INTRODUCCIÓN**

La educación constituye uno de los factores determinantes para el desarrollo de los pueblos, por lo que resulta necesario hacer de ella un proceso abarcador y eficiente. Pero la educación no puede hacer frente con sus estructuras y métodos tradicionales a las exigencias que le plantea la sociedad actual. Por tanto, se "requiere la utilización de nuevos enfoques y estrategias educativas, como alternativas viables para el cumplimiento de su encargo social: "(CENED, 2016, p. 36)

Como respuesta a estas necesidades, surge la educación a distancia, que constituye una revolucionaria modalidad de educación que puede desempeñar un papel excepcional en la ampliación del alcance de los sistemas de educación, mediante la incorporación de nuevas estrategias educativas y la utilización de una tecnología innovadora.

Esta modalidad contribuye a la formación de profesionales en las diferentes ramas del saber, por lo que se le da especial atención en los diferentes niveles educativos, lo cual queda plasmado en las directrices del Partido cuando se plantea: "preservar y elevar los índices de calidad alcanzados en el proceso docente-educativo, y consolidar el papel de las universidades y fortalecer sus relaciones **con** las entidades de la ciencia, tecnología e innovación y el sector empresarial" (Partido Comunista de Cuba [PCC], 2021, p.29)

En este sentido constituye una fortaleza contar en la cabecera provincial con la Universidad de Matanzas, en la cual existe un claustro preparado y comprometido con los procesos que allí se gestionan, en lo particular, en carrera Licenciatura en Turismo, la cual garantiza la preparación de futuros profesionales que constituyen un pilar fundamental para el desarrollo del sector del turístico en la región; dicha carrera se ha extendido a los territorios según la necesidad de los mismos, lo que permite, que en el año 2019 comience en el municipio de Cárdenas en el actual Centro Universitario Municipal (CUM) Cárdenas.

La carrera Licenciatura en Turismo, modalidad Curso a Distancia (CaD), desde sus inicios, contó con una amplia demanda, debido a la necesidad de superación de los trabajadores en este sector, y ha representado un desafío para el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje por las características propias del modelo, el cual presupone un esfuerzo y sistematicidad en el estudio que deben desarrollar los estudiantes, para de esta manera apropiarse del conocimiento.

Actualmente en la carrera se implementa el Plan de estudio E y dentro del mismo se imparte la asignatura: Modalidades turísticas, la cual pertenece a la Disciplina integradora de la profesión; ella dota al egresado de turismo de las modalidades principales que interactúan en el destino turístico, las particularidades de los procesos y operaciones que se desarrollan en los mismos, así como los principios y técnicas que le permitan participar en la gestión; se basan en los argumentos: los retos actuales de la sociedad, en el mejoramiento del proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura Modalidad de Turismo.

Sin embargo, en los intercambios iniciales con los estudiantes y profesores de la carrera de Licenciatura en Turismo del curso escolar 2022, se constata los siguientes aspectos:

- Los jóvenes que estudian esta especialidad, en su gran mayoría (88%) no tenían vínculos laborales.
- Escasos conocimientos acerca de la hotelería y el turismo, que le impide fluidez en la comunicación acerca de esos temas
- En análisis realizado por las autoras de esta investigación al programa de la asignatura Modalidades Turísticas, se evidencia que: No se aprovechan todas las posibilidades que brinda dicha asignatura para crear actividades didácticas que permitan acercar a los estudiantes a su comunidad desde las entidades turísticas existentes en la misma.

Las ideas anteriormente expuestas sirven de base al planteamiento del objetivo del trabajo: diseñar actividades didácticas que contribuyan a la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje en la asignatura Modalidades Turísticas de la carrera Turismo en el CUM Cárdenas.

La utilización de nuevos enfoques y estrategias educativas, como alternativas viables para el cumplimiento de su encargo social, complementa la nueva visión de la educación en el mundo de hoy, esta constituye

uno de los factores determinantes para el desarrollo de los pueblos, por ende, resulta necesario hacer de ella un proceso abarcador y eficiente, sin embargo, no puede hacer frente con sus estructuras y métodos tradicionales a las exigencias que le plantea la sociedad actual. Por tanto, se requiere que el modelo a distancia tenga un gran impacto social. “No hay una región del mundo donde no existan instituciones de educación a distancia y se desarrollen programas por esta modalidad que beneficien a miles de personas. (Ruiz, et al, 2019, p. 52.)

Entre los principales logros obtenidos según Seurat y Justiniani (2006), Pichs y Benítez (2018) se encuentran:

1. Lograr la incorporación de miles de nuevos profesionales, que han representado un importante aporte a la sociedad.
2. Ofrecer una respuesta a las necesidades de formación, capacitación y actualización de los recursos humanos que demanda el desarrollo económico, político y social del país.
3. Elevar el nivel cultural de la población cubana.
4. Incrementar las posibilidades de estudios en el nivel superior de las mujeres con responsabilidades domésticas.
5. Experimentar una nueva modalidad que ha permitido una mayor atención a la diversidad de la población.
6. Contar con un modelo de educación a distancia de la educación superior cubana, concebido para el proceso de formación continua (pregrado y posgrado).
7. Se formalizó de manera legal la implementación en las universidades del modelo de educación a distancia una vez aprobado.
8. Se amplía el número de profesionales involucrados en el proceso de preparación para la implementación del modelo, integrando a las universidades del país.
9. Organización de un sistema de trabajo con un plan de actividades anuales. 10. Se cuenta con una estrategia para implementar el modelo
10. Elaboración de los recursos educativos para las asignaturas de requisito de ingreso, teniendo en cuenta las características del modelo de educación a distancia.
11. Se elaboran por primera vez las pautas para la elaboración de los planes de estudio en el curso a distancia y el modelo de plan del proceso docente.
12. Fueron entregadas para su aprobación las principales modificaciones a los reglamentos de organización docente y metodológica de la formación.

No obstante, a lo antes expuesto; en la actualidad existen algunas irregularidades a pesar del trabajo constante de las universidades en este sentido, predominando el poco incentivo de los docentes a realizar actividades con los estudiantes de esta modalidad, y así lo recoge el programa de estudio.

De ahí la necesidad de la realización de actividades didácticas, puesto que las mismas constituyen un recurso el cual requiere de cierta preparación para ser utilizado de manera objetiva a la hora de transmitir o evaluar conocimientos. Las mismas, sirven como herramientas de apoyo dentro de un proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que promueven la interacción de los docentes y con sus alumnos. Estas actividades deben destacarse por aumentar la participación y el interés de los estudiantes a la hora de poner en práctica todo lo aprendido, logrando un registro significativo del proceso.

Según (Ginoris y Addine, 2009) plantean que al estudiar las definiciones de didáctica se encuentran calificativos tales como que ella es ciencia, teoría, tecnología, técnica o arte; que su contenido semántico es enseñanza, aprendizaje, instrucción, comunicación de conocimientos y que la finalidad de la didáctica es formación, instrucción, instrucción formativa, desarrollo de facultades, lo cual coincide con otras concepciones consultadas.

A la hora de diseñar un plan de actividades didácticas el docente se puede basar en muchas propuestas conocidas y funcionales tales como:

- confección de mapas conceptuales.
- Construcción de analogías.
  
- Realización de sopa de letras y/o crucigramas.
  
- Redacción de resúmenes y/o ensayos.
  
- Visualización de vídeos y posterior reflexión.
  
- Aplicación de cuestionarios.
  
- Propuestas de lecturas obligatorias y sugeridas con posterior reflexión.
  
- Visitas a lugares puntuales como museos o espacios culturales y reflexión.

- Las autoras de esta investigación comparten este criterio fundamentando que estas actividades son herramienta fundamental para generar aprendizaje, motivación para lograr intercambio en este modelo de Educación. En el cual se han identificado, tres principios básicos contenedores de cualidades, características e indicadores que deben conducir, regular y encauzar la directriz de trabajo en el proceso de aprendizaje en ese contexto pedagógico.
- Entre estos principios se encuentran: el principio de flexibilidad, El principio de la interactividad y las interacciones, el principio de la sustentabilidad en las tecnologías de la información y las comunicaciones.
- Teniendo en cuenta las ideas anteriores a partir del plan de estudio de la carrera Licenciatura en turismo, se comienza a concebir una serie de acciones que permiten el acercamiento de los estudiantes a su territorio y es la asignatura Modalidades turísticas el vehículo apropiado para transitar por la historia de la ciudad de las primicias, ya que las habilidades a desarrollar se convierten en un incentivo para investigar y conocer el grado de aprovechamiento turístico de los recursos para el desarrollo e Interpretar la información existente sobre las modalidades que se desarrollan en el territorio y promover procesos de planificación y programación turística de las mismas.
- Las actividades fueron concebidas para todos los estudiantes, aunque son de forma opcional su participación, no así la evaluación que pueda generar la actividad. Pueden enmarcarse en determinadas unidades del programa. En ellas pueden participar profesores que imparten la carrera Licenciatura en Turismo y potenciar la interdisciplinaridad. Las actividades a desarrollar van dirigidas a los estudiantes, pero tienen un papel fundamental los diferentes actores del territorio y el Ministerio del Turismo en el resultado final de las mismas.
- Ellas parten, además, del concepto de integralidad, pues vinculan:
  - La historia y el desarrollo local.
  - Los contenidos curriculares de la especialidad.
  - La preparación cultural de los estudiantes.
  - Aspectos de la orientación profesional.
  - El valor de la pertenencia al territorio.

Las actividades didácticas diseñadas se muestran en la tabla 1.

**Tabla 1.** Propuesta de actividades didácticas en la asignatura “Modalidades turísticas”

Nombre de la actividad	Objetivos	Actividades realizadas	Resultados
<b>Visita a una entidad turística. hotel Mar Del Sur</b>	<p>Aplicar los conceptos básicos de la modalidad de turismo de sol y playa.</p> <p>Profundizar en los contenidos de las diferentes modalidades turísticas.</p> <p>Interactuar con una entidad turística que contribuya al desarrollo local.</p> <p>Brindar información sobre la orientación profesional a los estudiantes.</p>	<p>Recibimiento y bienvenida por el Director de la instalación</p> <p>Breve explicación de la misión social de la Entidad.</p> <p>Recorrido por la instalación.</p> <p>Intercambio con jóvenes recién graduados de la carrera de Turismo y experimentados trabajadores.</p> <p>Observación del desarrollo de los servicios que se brindan</p> <p>Se visitaron también, otras entidades turísticas en el municipio (Feria Internacional FIT Cuba) y en la cabecera provincial (Paseo por Matanzas).</p>	<p style="text-align: right;">8</p> <p>Influye de manera interdisciplinaria en la preparación del estudiante.</p> <p>Tributa a la formación del futuro trabajador del sector turístico permitiendo interactuar con el mismo.</p> <p>Posibilita apreciar desde un primer plano este sector y adquirir las necesarias vivencias para ponerlas en práctica en su especialidad</p>
<b>Modalidades Turísticas en mi Consejo Popular</b>	<p>Interactuar en los diferentes Consejos Populares de Cárdenas para ver sus potencialidades en el desarrollo de las Modalidades Turísticas.</p> <p>Profundizar en las transformaciones sociales que se llevan a cabo en el municipio de Cárdenas a favor del pueblo.</p> <p>Demostrar capacidad para el pensamiento innovador, creador.</p> <p>Desarrollar habilidades que le permitan fundamentar y proponer soluciones por el desarrollo local a partir de la</p>	<p>Estudio sobre las modalidades turísticas que se encuentran en funcionamiento o con posibilidades de explotación.</p> <p>Aplicación de entrevista a Delegado de la Circunscripción o personas mayores que han vivido en esa comunidad por mucho tiempo, al Historiador del Municipio u otras personalidades.</p> <p>Consulta de documentos de historia local, entre otras vías.</p>	<p>Influye en el sentido de pertenencia, la unidad entre lo académico-laboral e investigativo del currículo y la vinculación con su localidad.</p>



**Fuente:** Elaboración propia

Una vez implementadas las actividades propuestas, se aplicaron instrumentos a estudiantes y docentes para evaluar los resultados de las mismas.

De un total de 43 de matrícula en este grupo, se encuestaron 31 (72%) estudiantes por ser los que estaban presente en la consulta, y de 5 profesores de esta cohorte se entrevistaron 4 (80%).

## **MATERIALES Y MÉTODOS**

Se referencian elementos teóricos-prácticos relacionados con el modelo de educación a distancia. Mediante la revisión documental, observación, análisis-síntesis, inducción-deducción, entrevista, encuestas, se recolectaron elementos para el análisis de las temáticas en la asignatura Modalidades turísticas, Se proponen actividades didácticas que permitan el acercamiento de los estudiantes a su comunidad.

## **RESULTADOS.**

A continuación, se presentan los resultados de los instrumentos aplicados:

- A través de las actividades realizadas, se constató que se ha favorecido la integración de los estudiantes y la Sede Universitaria Municipal a la comunidad y viceversa.
- El 75% de los encuestados plantea que las actividades han favorecido la comunicación con su comunidad.
- A través de la implementación de estas actividades se crea un contexto favorable para desarrollar el intercambio entre los estudiantes (75%), potenciando la creatividad y la comunicación.
- La realización de las actividades ha permitido profundizar en el estudio de su especialidad, así refiere el 100% de los encuestados.
- Las calificaciones otorgadas por los estudiantes a las actividades diseñados son: creativas (94%), Novedosas (82%), Interesantes (94.7) y adecuadas (65.3)

- La calidad del aprendizaje de los alumnos del presente curso escolar es superior al curso escolar anterior, después de haber realizado las anteriores actividades, reflejándose en el examen final de la asignatura Modalidades Turística.
- Los docentes de la carrera de Licenciatura en Turismo, refieren (100%) que las actividades han contribuido a facilitar la asimilación de los contenidos de sus asignaturas.
- Las actividades didácticas propuestas, están sustentadas en los retos actuales de la sociedad y en el mejoramiento del proceso de enseñanza–aprendizaje de la asignatura Modalidades Turísticas, teniendo en cuenta la caracterización de los estudiantes.
- El desarrollo de las actividades ha propiciado un mayor acercamiento con las instituciones culturales de la ciudad, adquiriendo mayor cultura del funcionamiento de las instalaciones hoteleras.
- Ha permitido un incremento de la motivación por parte de los estudiantes por temas de investigación.
- Favorecido el intercambio y participación en actividades coordinadas con los estudiantes de curso diurno de la Universidad Camilo Cienfuegos.
- Participación espontánea de los estudiantes en las acciones convocadas por la carrera.
- El Modelo de Educación a Distancia se fomenta mediante el desarrollo de una didáctica innovadora sustentada en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, donde el estudiante juega un papel protagónico como sujeto activo de su propio proceso de aprendizaje, con un alto nivel de autogestión, donde garantiza la calidad en el proceso de formación. Las actividades didácticas diseñadas e implementadas por la profesora en la asignatura “Modalidades turísticas” permitieron que los estudiantes se apropiaran del conocimiento de una forma práctica y creativa, y que los resultados evaluativos y criterios al respecto, hayan sido satisfactorio

- **Referencias bibliográficas**

Ginoris, O., y Fernández, A. (2009). Fundamentos didácticos de la Educación Superior. La Habana: Félix Varela.

Partido Comunista de Cuba (2021). Ideas, conceptos y directrices del 8vo Congreso del PCC. La

- Habana. Archivo digital. Cuba.
- Pichs-Herrera, B., & Benítez-Cárdenas, F. (2018). Transformaciones del modelo de educación a distancia en la educación superior cubana. Primeros resultados y retos (2015-2017). Palacio de las Convenciones. La Habana.
- Ruiz, L. (2019). Modelos de Educación a Distancia. Presentado en CENED. Centro Nacional de Educación a Distancia. CENED. Archivo digital.
- Seuret, M. Y., & Justiniani, A. M. (2006). Cuba: La Educación a Distancia en la Universidad de La Habana. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 9(1 y 2), 185-213
- Universidad de Matanzas (2020). Facultad de Ciencias Empresariales: Departamento de turismo. Programa Analítico de la asignatura Modalidades Turísticas. Archivo digital.