

REPÚBLICA DE CUBA
UNIVERSIDAD DE MATANZAS
FACULTAD DE IDIOMAS
CARRERA ESPAÑOL-LITERATURA



TRABAJO DE DIPLOMA

Título: El desarrollo de la competencia comunicativa del estudiante universitario

Autora: Danay Fernández Zamora, 4to año CPE (4 años)

Tutora: Ms.C. Mayra Jiménez Alonso. Profesora asistente

Matanzas, 2023

RESUMEN

Este trabajo centra su interés en un problema pedagógico de gran significación en la formación del estudiante universitario ¿Cómo contribuir a la competencia comunicativa de los estudiantes de las carreras universitarias? por cuanto la universidad tiene como misión fundamental egresar un profesional dotado de recursos personológicos, técnicas especializadas y competencias necesarias para desempeñarse una vez graduado, destacándose entre ellas el desarrollo de competencias comunicativas. De ahí que la investigación tiene como objetivo: Diseñar un sistema de actividades didácticas que contribuya a la competencia comunicativa en los estudiantes del 1er año de la carrera Licenciatura en Educación Marxismo Leninismo e Historia de la Universidad de Matanzas y se sustenta en las posiciones de la Dialéctica materialista marxista-leninista, que posibilitaron la sistematización teórico-metodológica relacionada con el objeto de investigación, con énfasis en los postulados de la Escuela histórico-cultural, las concepciones de la Didáctica de la lengua española y la literatura y el diagnóstico inicial del grupo muestreado, lo que contribuyó al diseño del resultado investigativo.

ÍNDICE	Pág
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO 1. Fundamentos teórico-metodológicos que sustentan la competencia comunicativa en la Educación Superior.	4
1.1. Consideraciones generales sobre la competencia comunicativa	4
1.2. El desarrollo de la competencia comunicativa en los estudiantes universitarios.	11
1.3. La competencia comunicativa en los estudiantes de la carrera Licenciatura en Educación. Marxismo Leninismo e Historia.	17
CAPÍTULO 2: Sistema de actividades didácticas que contribuya a la competencia comunicativa de los estudiantes del 1er año de la carrera Licenciatura en Educación Marxismo Leninismo e Historia de la Universidad de Matanzas.	21
2.1 Caracterización del estado actual de la competencia comunicativa de los estudiantes del 1er año de la carrera Licenciatura en Educación Marxismo Leninismo e Historia de la Universidad de Matanzas.	21
2.2. Sistema de actividades didácticas que contribuya a la competencia comunicativa de los estudiantes del 1er año de la carrera Licenciatura en Educación Marxismo Leninismo e Historia de la Universidad de Matanzas.	25
2.3. Valoración de la validez y factibilidad del sistema de actividades didácticas que contribuya a la competencia comunicativa de los estudiantes del 1er año de la carrera Licenciatura en Educación Marxismo Leninismo e Historia de la Universidad de Matanzas.	36
CONCLUSIONES	42
RECOMENDACIONES	
BIBLIOGRAFÍA	
ANEXOS	

Introducción

La Universidad es la institución social que logra contribuir, de un modo más integral y completo, a la preservación, desarrollo y promoción de la cultura de la humanidad mediante la formación de profesionales. Su objetivo esencial es formar recursos humanos competentes, que hayan aprehendido su papel transformador desde su propia cultura e identidad y sean capaces de aplicar los conocimientos adquiridos en bien de la sociedad. La universidad cubana garantiza el perfeccionamiento continuo del proceso de formación del individuo que opta por carreras universitarias hasta egresarlo como un profesional dotado de recursos personológicos, técnicas especializadas y competencias necesarias para desempeñarse una vez graduado, entre ellas se destaca el desarrollo de competencias comunicativas.

Esta temática, la competencia comunicativa, materializada en el desarrollo de habilidades para la lectura, la escritura, la escucha y la expresión oral, ha sido preocupación de los investigadores y académicos, tanto a nivel internacional como nacional, con énfasis en la educación superior; en la que el desarrollo de la competencia comunicativa se convierte en un propósito fundamental para la formación profesional, entre ellos se destacan: Reyzábal, J. A. (2012); Domínguez, I., y Sevillano, T. (2014); Albelais, T. M. (2015); Morales, F. (2015); Rodríguez, J. A. (2016); Hernández, D., López, R. y Aguilera, C. (2017); Benoit, C. (2018); Zambrano, J. D., Uribe, G., y Camargo, Z. (2020); Valdés, Y.C. (2020); Martínez, L. y Rodríguez, A. (2020); Mata, D.B; y García, M. (2022); Morales, I., y Flórez, J. (2022); Vásquez, A.M. (2022); Martínez, A. M.; Pabón, M.; Rodríguez, M.; y Fernandes, I. (2022), entre otros.

Según análisis de los referentes teóricos de estos autores y las experiencias aportadas de la práctica pedagógica, en relación al tema que se investiga, se detectaron potencialidades y deficiencias. Entre las potencialidades se encuentran un vasto cúmulo de resultados de investigaciones pedagógicas sobre la competencia comunicativa y la importancia de esta para el desempeño profesional del estudiante universitario, y en específico para la formación del futuro docente, además de que la política estatal y gubernamental cubana prioriza la enseñanza de la lengua materna como macroeje transversal del currículo, y brinda especial atención al desarrollo de la competencia comunicativa de los estudiantes en todos los contextos e incluye en los Modelos del

profesional de todas las carreras universitarias el objetivo de lograr la formación de un futuro egresado que se desempeñe correctamente según el desarrollo alcanzado de competencias profesionales, entre las que se destaca la competencia comunicativa.

Entre las insuficiencias detectadas destacan una enseñanza unidireccional de la lengua materna en función de desarrollar la competencia comunicativa, solo se atiende, con propósitos bien definidos, desde las asignaturas de lengua materna que se imparten como solicitud de servicios en las carreras universitarias, además de la falta de interés en los estudiantes de las carreras no filológicas por los contenidos que se imparten en las asignaturas de lengua materna, lo que conlleva a la despreocupación de los estudiantes universitarios por constituir un modelo lingüístico, un buen lector y un buen comunicador; efectos que se aprecian en los contextos sociales en los que interactúan.

Lo anterior trae consigo una contradicción entre el dominio de las habilidades profesionales de lectura, análisis y construcción del discurso académico y científico en los estudiantes, establecido en el Documento Base para el diseño de los planes de estudio "E" y el insuficiente desarrollo de la competencia comunicativa en los estudiantes universitarios.

Los elementos anteriormente relacionados conllevan al planteamiento del siguiente problema científico: ¿Cómo contribuir a la competencia comunicativa de los estudiantes de las carreras universitarias? Determinándose como objeto de investigación: La competencia comunicativa en la Educación Superior, y como campo de acción: La competencia comunicativa de los estudiantes del 1er año de la carrera Licenciatura en Educación Marxismo Leninismo e Historia de la Universidad de Matanzas.

Se establece como objetivo: Diseñar un sistema de actividades didácticas que contribuya a la competencia comunicativa en los estudiantes del 1er año de la carrera Licenciatura en Educación Marxismo Leninismo e Historia de la Universidad de Matanzas.

Para dar cumplimiento a dicho objetivo se establecen como preguntas científicas:

- 1- ¿Cuáles son los fundamentos teórico-metodológicos relacionados con la competencia comunicativa en la Educación Superior?
- 2- ¿Cuál es el estado actual de la competencia comunicativa de los estudiantes del 1er año de la carrera Licenciatura en Educación Marxismo Leninismo e Historia de la Universidad de Matanzas?

3- ¿Qué actividades didácticas deben integrarse a un sistema que contribuya a la competencia comunicativa de los estudiantes del 1er año de la carrera Licenciatura en Educación Marxismo Leninismo e Historia de la Universidad de Matanzas?

4- ¿Qué validez y factibilidad tendrá el sistema de actividades didácticas que contribuya a la competencia comunicativa de los estudiantes del 1er año de la carrera Licenciatura en Educación Marxismo Leninismo e Historia de la Universidad de Matanzas?

Para dar respuesta a las preguntas científicas se plantean como tareas de la investigación:

1. Determinación de los fundamentos teórico-metodológicos relacionados con la competencia comunicativa en la Educación Superior.

2- Caracterización del estado actual de la competencia comunicativa de los estudiantes del 1er año de la carrera Licenciatura en Educación Marxismo Leninismo e Historia de la Universidad de Matanzas.

3- Elaboración de las actividades didácticas que se integran a un sistema para contribuir a la competencia comunicativa de los estudiantes del 1er año de la carrera Licenciatura en Educación Marxismo Leninismo e Historia de la Universidad de Matanzas.

4- Valoración de la validez y factibilidad del sistema de actividades didácticas que contribuya a la competencia comunicativa de los estudiantes del 1er año de la carrera Licenciatura en Educación Marxismo Leninismo e Historia de la Universidad de Matanzas.

La investigación se sustenta en la dialéctica materialista como método general de las ciencias, y se apoya en diferentes métodos del nivel teórico como en el empírico, así como en el análisis porcentual como método matemático.

Métodos del nivel teórico: el histórico-lógico, el analítico-sintético y el inductivo-deductivo posibilitaron valorar diacrónicamente el tema de investigación, realizar la revisión de los referentes bibliográficos relacionados con la competencia comunicativa en la Educación Superior, así como la identificación de las fortalezas y debilidades en el diagnóstico; además de permitir la determinación de los fundamentos teórico-metodológicos y deducir las principales regularidades; la modelación y el enfoque de sistema permitieron modelar y organizar el sistema de actividades didácticas para contribuir a la competencia

comunicativa en los estudiantes del 1er año de la carrera Licenciatura en Educación Marxismo Leninismo e Historia de la Universidad de Matanzas.

Métodos del nivel empírico: la revisión documental permitió determinar las sugerencias que se realizan sobre el tema en los documentos rectores de la Educación Superior y de la carrera en cuestión; la observación se utilizó para comprobar la eficiencia comunicativa en el modo de actuación profesional alcanzada por los estudiantes en la realización de diferentes actividades; la encuesta a estudiantes se aplicó para determinar el nivel de conocimientos que tienen sobre competencia comunicativa, el estado de motivación e interés de los estudiantes por desarrollarla; la prueba pedagógica permitió comprobar el nivel de desarrollo de habilidades comunicativas de los estudiantes desde la asignatura Práctica integral de la lengua española; además se aplicó el método de expertos para conocer los criterios de evaluadores externos sobre la validez y factibilidad del sistema de actividades didácticas propuesto.

El análisis porcentual, como método matemático, se utilizó para analizar datos porcentuales y llegar a conclusiones en relación con el tema que se investiga.

La población la conforman los 12 estudiantes del 1er año de la carrera Licenciatura en Educación Marxismo Leninismo e Historia, de la Universidad de Matanzas, coincidiendo la muestra con la población, pues en la carrera solo existe un grupo de estudiantes en el primer (1er) año; de ahí que la selección es intencional.

Capítulo I. Fundamentos teórico-metodológicos que sustentan la competencia comunicativa en la Educación Superior.

En este capítulo se presenta la fundamentación teórico-metodológica que sustenta la competencia comunicativa en la Educación Superior. Se valora la bibliografía más actual relacionada con la temática y se ofrece una reflexión sobre los conceptos de competencia, competencias profesionales y competencia comunicativa en la Educación Superior, con énfasis en la carrera Licenciatura en Educación Marxismo Leninismo e Historia.

1.1. Consideraciones generales sobre la competencia comunicativa

Un breve análisis de la literatura en relación a la temática permite apreciar diversas propuestas teóricas (Riquelme, M., 2018; Pérez, Y., 2017; García, P., 2016; López, E., 2016; Navío, A., 2005, entre otros), y asumir aquellas en las que se señala que la

competencia “articula conocimiento conceptual, procedimental y actitudinal” (López, 2016, 314).

Según Ernesto López Gómez y cita en su artículo “*En torno al concepto de competencia: un análisis de fuentes*”, la competencia es considerada como las “habilidades prácticas y cognitivas interrelacionadas, conocimientos, motivación, valores, actitudes, emociones y otros elementos sociales y de comportamiento que pueden ser movilizados conjuntamente para actuar de manera eficaz” (En Navío, A.; 2005, p.8); además “se manifiesta en acciones, conductas o elecciones que pueden ser observadas o medidas” (En Navío, A.; 2005, p.48), lo que según este autor, y se asume por la autora del trabajo, implica que se pueden establecer indicadores para su evaluación y medida.

En consonancia con la definición anterior los investigadores González y Wagenaar (2006) apuntan que las competencias “representan una combinación dinámica de conocimientos, habilidades, capacidades y valores” (p.32).

Todo lo cual permite asumir como definición de competencia la brindada por López Gómez, quien considera que “la competencia tiene que ver con actuar, ejercer una profesión, realizar una actividad o una tarea” (2016, p.316).

Este mismo autor argumenta que la competencia también “hace posible identificar, interpretar, argumentar y resolver problemas, actualizando lo que se sabe y poniendo en práctica lo aprendido para lograr los objetivos planteados, respondiendo a las exigencias individuales o sociales formando parte del ser integral que es la persona” (López, E, 2016, p.316).

Otros autores (Pérez, Y., 2017; Huerta, G.; Torres, C. & Angulo, J., 2017; García, Á.M; Jiménez, M; & Fierro, B. M., 2015), muy a tono con lo expresado, definen la competencia como la capacidad o habilidades que ha desarrollado una persona para producir nuevos conocimientos y dar solución a problemas de la vida diaria. “Entre las competencias que debe desarrollar un individuo para ser competente se mencionan: la competencia para el aprendizaje permanente, para el manejo de información, para el manejo de situaciones, para la convivencia, y para la vida en sociedad” (Espinoza et.al, 2020, p.133).

Lo que implica que al lograr el desarrollo de estas competencias el individuo podrá adquirir un desarrollo integral: “ser competente para las matemáticas, para la comprensión del arte y la cultura, la información y digitalización, el conocimiento, el

aprendizaje y por supuesto para la comunicación, entre otras” (Espinoza, et.al, 2020, p.134).

Cuando se analizan las conceptualizaciones relacionadas con las competencias se hace énfasis en aquellas de vital importancia para la realización competente de una profesión, entre las que se destaca la competencia comunicativa como la que le permitirá mostrar al individuo en su contexto laboral y social, mediante el uso correcto de la lengua oral y escrita, el resto de habilidades, conocimientos e idoneidades propias de la profesión que practica.

Por ello es de significativa relevancia atender en los procesos formativos del estudiante universitario y sin distinción de carrera, el desarrollo de la competencia comunicativa, con el fin de formar comunicadores eficientes. Es en este nivel educativo donde el estudiante universitario “debe dar cuenta de que: lee comprensivamente, analiza los distintos componentes de un texto, se expresa oralmente y elabora material escrito de diversos tipos” (Urrego, 2020, p.2).

Una de las primeras conceptualizaciones de competencia comunicativa se puede encontrar en la obra de Hymes, D. H. (1971), *On Communicative Competence*, en ella este autor precisa que la competencia comunicativa es el término más general para definir la capacidad comunicativa de una persona, la cual “abarca tanto el conocimiento de la lengua como la habilidad para utilizarla”. Más adelante, argumenta que “la adquisición de tal competencia está mediada por la experiencia social, las necesidades y motivaciones, y la acción, que es a la vez una fuente renovada de motivaciones, necesidades y experiencias” (p. 29).

Muy a tono con la anterior definición, la investigadora cubana Domínguez, I. (2008), expone que:

La competencia comunicativa es la capacidad mental del hombre en la que se inscribe su desarrollo intelectual, que se manifiesta en la apropiación de la experiencia acumulada por la humanidad a lo largo de la historia y en la forma en que establece la relación con sus semejantes. Debe considerarse, además, toda la gama de necesidades que en el orden psicosocial, cognitivo, biológico y afectivo este tiene, que se concretan en el medio sociocultural y se originan por las necesidades comunicativas. (p.16)

Por su parte, Albelais (2015), identifica “las competencias comunicativas como un factor importante en el que el ser humano requiere una comunicación eficaz, la cual está

compuesta por un conjunto de saberes que participan en la producción de las relaciones interpersonales” (p.23).

Esta misma autora, explica que dentro de las competencias comunicativas existen varios elementos que deben ser tenidos en cuenta, entre ellos figuran:

- La competencia gramatical: hace referencia a la corrección formal de la lengua en la comunicación. Requiere el conocimiento de las reglas gramaticales (vocabulario, formación de palabras y oraciones, pronunciación y semántica) y la habilidad de utilizarlas correctamente.
- La competencia sociolingüística: es la capacidad de adaptar nuestra producción lingüística al contexto social, que define la relación entre los interlocutores de una situación comunicativa. Se trata de hacer un uso adecuado de los diferentes significados según la situación de comunicación.
- La competencia discursiva: es la capacidad de relacionar las partes de un discurso entre sí, y de nuestro discurso con el de los otros interlocutores, y en consecuencia producir y comprender mensajes coherentes.
- La competencia estratégica: es el desarrollo de las estrategias para aprender una lengua (formulación de hipótesis, lectura selectiva, autocorrección, etc.) y para usarla de manera eficaz (deducir palabras no conocidas, ser capaz de pedir ayuda al interlocutor, etc.). (Albelais, 2015, p.24)

Como se puede apreciar, los autores referenciados subrayan que la adquisición de una competencia comunicativa adecuada tiene como puntos de partida elementos desde lo cognitivo, afectivo y motivacional del individuo; además del desarrollo de habilidades que implican el conocimiento y uso correcto de las reglas de la lengua; la capacidad de adecuarla de acuerdo al contexto de interacción y de los hablantes, y comprender y construir con coherencia y cohesión los enunciados y mensajes.

Según autores consultados lograr una verdadera competencia comunicativa representa una síntesis de habilidades y estilos que se emplean acertadamente por el emisor del mensaje en consonancia con las características y exigencias de los receptores de la información y los contextos donde tiene lugar el proceso comunicativo. Por lo que analizan la competencia comunicativa (Educajob, 2020)

no como una disposición, habilidad o capacidad, sino como un estado de preparación general del sujeto que le garantiza la exitosa planificación, ejecución y evaluación de la comunicación en consonancia con las características y exigencias de los contextos y los participantes (p.3).

Otros autores definen de diferentes maneras el término competencia comunicativa:

Para Riquelme (2018): “Las competencias comunicativas son los conocimientos, las habilidades y las capacidades que permiten a un emisor, entregar un mensaje contextualmente adecuado y obtener los resultados esperados” (p.2).

Para Espinoza et. al. (2020): “Las competencias comunicativas comprenden el conjunto de conocimientos y capacidades que permiten producir y entender los mensajes de manera contextualmente apropiada e implica el uso de la lengua como instrumento de comunicación en cualquier situación oral o escrita” (p.141).

Por otro lado Valdés (2020) plantea que “el concepto de competencia comunicativa indica la capacidad para formular enunciados adecuados gramatical y socialmente” (p.127); mientras que Mata y García (2022) la consideran como “las habilidades que demuestra una persona para comunicarse exitosamente en contextos de la vida real” (p.126).

En consonancia, autores como Morales (2015) y Benoit (2018), enfatizan en que la competencia comunicativa sería la capacidad de una persona para comportarse de manera eficaz y adecuada en una determinada comunidad de habla. Lo que implica respetar un conjunto de reglas de uso de la lengua, relacionadas con el contexto sociohistórico y cultural en el que tiene lugar la comunicación; además del desarrollo de habilidades cognitivo-lingüísticas que se han hecho extensivas a los distintos niveles de formación educacional como analizar, comparar, clasificar, interpretar, deducir, entre otras.

Sobre lo expuesto anteriormente Zambrano et. al (2020) subrayan que la competencia comunicativa, además de estar mediada por el uso y conocimiento del sistema de reglas de una lengua, hace alusión a la habilidad que ha de tener el hablante para determinar cuándo, dónde, con quién y cómo utilizarlas.

Pues a decir de Vásquez (2022) “la competencia comunicativa es el conjunto de saberes, capacidades, habilidades o aptitudes que contribuyen con la convivencia y las relaciones interpersonales e intergrupales” (p.4); pues es en el proceso comunicativo donde se hace gala de la competencia adquirida; reafirmando la comunicación como el “proceso de interacción en el que dos o más sujetos se reconocen como iguales, comparten experiencias, actúan con sentido de comunidad en función de un diálogo orientado a la construcción de acuerdos” (p.4).

Para estos autores, tomando como referencia las definiciones anteriores, la competencia comunicativa está relacionada con el desarrollo de habilidades y capacidades de una persona, para comprender y utilizar una lengua. Estas comprenden el conjunto de conocimientos y capacidades que permiten producir y entender los mensajes en un contexto apropiado y que implica el uso de la lengua como instrumento de comunicación en cualquier situación oral o escrita, con el desarrollo adecuado de las macrohabilidades hablar, escuchar, leer y escribir

Lo que indica que lograr la formación de un futuro profesional competente comunicativamente es desarrollar la habilidad para “saber qué decir, a quién, cuándo y cómo decirlo”.

Por tanto, se asume la definición dada por Socorro Aguayo (2022) que según la autora de este trabajo agrupa los elementos anteriormente mencionados y que define a la competencia comunicativa como:

la capacidad de una persona para comportarse de manera eficaz y adecuada en una determinada comunidad de habla. Ello implica respetar un conjunto de reglas que incluye tanto las de la gramática y las de los otros niveles de descripción lingüística (léxico, fonética, semántica), como las reglas de uso de la lengua, relacionadas con el contexto sociohistórico y cultural en el que tiene lugar la comunicación. Esta competencia comprende un conjunto de habilidades, estrategias y conocimientos que son necesarios para interactuar satisfactoriamente en los diferentes grupos y ámbitos sociales específicos. Disponer de esta competencia conlleva tener conciencia de las convenciones sociales, de los valores y aspectos culturales, y de la versatilidad del lenguaje en función del contexto y la intención comunicativa. (p.1)

Solo un estudiante en las aulas universitarias que sea capaz de tener en cuenta estos elementos analizados podrá convertirse en un comunicador competente. De ahí que se entiende por competencia comunicativa la aptitud que posee un individuo de comunicar bien, de ser entendido y entender a los demás, la capacidad de poder establecer las relaciones sociales con sus semejantes en diferentes situaciones comunicativas, integrando las cuatro macrohabilidades de la lengua (leer, escuchar, escribir y hablar).

Por tanto, la competencia comunicativa exige del estudiantado y futuro profesional en ejercicio, comunicarse eficientemente, expresarse con independencia y relacionarse con los demás. Es un acto en el que se comprende, interpreta, analiza y se producen diferentes tipos de textos según las necesidades de acción y comunicación.

Varios de los autores consultados y anteriormente mencionados coinciden en que la competencia comunicativa se manifiesta tanto en los sistemas primarios de comunicación como en los sistemas secundarios. Exponen que los sistemas primarios son los relacionados con la comunicación cotidiana y sirven para el intercambio comunicativo, en el desempeño de todas las actuaciones sociales entre las que se destacan: una llamada telefónica, una carta, una solicitud, un memorando, un cartel, entre otros.

Mientras los sistemas secundarios son aquellos que demandan de mayor elaboración y complejidad. Requieren más capacidad cognitiva del estudiante-emisor-receptor en su labor de codificar y decodificar textos (orales y escritos), puesto que este tipo de comunicaciones se producen en contextos de más preparación cultural (seminarios, mesas redonda, paneles, presentaciones en eventos, defensas de tesis, entre otras).

Desarrollar la competencia comunicativa tanto en los sistemas primarios como secundarios desde el aula universitaria se convierte en base sólida para la acción eficiente de las habilidades comunicativas: hablar, escuchar, leer y escribir, fundamentales en los procesos formativos de la vida universitaria.

Se asumen en este trabajo los criterios de García, Jiménez y Fierro (2015) quienes afirman que el desarrollo de la competencia comunicativa de los estudiantes de cualquier nivel de educación es uno de los principales objetivos de la enseñanza-aprendizaje de la lengua, en la formación de comunicadores eficientes.

En este sentido, lograr la competencia comunicativa de los estudiantes implica que el estudiante debe ser capaz de:

- Poseer conocimientos sobre el mundo y los sistemas de valores con los que se ubica frente a él (competencia ideológica y cultural)
- Dominar el sistema de la lengua, sus unidades y reglas de funcionamiento, reconocer y emplear los medios lingüísticos (competencia lingüística).
- Producir enunciados en situación comunicativa adecuando los medios lingüísticos a las necesidades de la comunicación en dependencia del contexto o situación comunicativa, en que tiene lugar a partir de la asunción de un modo de actuación lingüística y social (competencia sociolingüística)
- Trazar estrategias de comunicación para iniciar, continuar, o finalizar el proceso de comunicación (comunicación estratégica)
- Utilizar los diferentes tipos del discurso con arreglo a los principios de cohesión y coherencia (competencia discursiva). (p.39)

El desarrollo de estas habilidades que se referencian influye de manera efectiva en la competencia comunicativa del estudiante universitario, la cual es transcendental para el

desempeño exitoso de la profesión una vez graduados, y constituye un aspecto de gran relevancia para este trabajo investigativo, por lo cual será tratado seguidamente.

1.2. La competencia comunicativa en los estudiantes universitarios

El desarrollo de la competencia comunicativa en la educación universitaria debe contribuir a que los estudiantes conjuguen información, conocimiento y producción del mismo, como protagonistas de su propio aprendizaje. En el caso específico de los que se forman como futuros docentes, la competencia comunicativa adquiere una gran importancia debido a que estarán en contacto directo con personas en diferentes contextos, no solo para transmitir mensajes sino en crear situaciones que faciliten el aprendizaje (Castellá, 2007).

Todo estudiante universitario debe estar capacitado para enfrentarse al mundo laboral y adquirir cualidades personales como la competencia comunicativa (lingüística, sociolingüística y pragmática) propia y de otras culturas junto con los requisitos de cualificación profesional. De ahí que los futuros profesionales de la educación deben mostrar dominio de la competencia comunicativa pues “el estilo discursivo del docente puede promover u obstaculizar la construcción de significados conceptuales en los alumnos” (Martínez et.al., 2022, p.7).

La competencia comunicativa en la formación de los profesionales universitarios debe propiciar que cada estudiante desarrolle las habilidades necesarias y suficientes para establecer una comunicación efectiva, a partir del empleo eficiente de los medios y recursos lingüísticos, extralingüísticos, cognitivos, semánticos y pragmáticos en correspondencia con las características de cada situación y contexto de comunicación. De igual manera, debe apropiarse de las habilidades necesarias para saber conducirse durante el acto comunicativo y saber transmitir y recibir una información coherente y eficiente, así como saber iniciar, desarrollar y concluir adecuadamente el acto comunicativo. De acuerdo a ello se asume lo planteado por Roméu (2007) cuando expresa que la competencia comunicativa en la formación de los profesionales universitarios como proceso, parte de reconocer al lenguaje como un medio cardinal de cognición y comunicación, lo que posibilita una adecuada apropiación de conocimientos de la realidad, así como su trasmisión a otras personas y sociedad en general.

En correspondencia, se considera que aprender a comunicarse es aprender a interpretar el mundo y a conocer los símbolos de la sociedad a la que se pertenece. Proceso en el cual se aprecia una estrecha interrelación entre comunicación y cultura, categorías indistinguibles en la práctica social, pues se ha instaurado como una manifestación humana de comunicarse según se vive.

Los profesionales en formación, en su desempeño, deben manifestar que son portadores de los contenidos de la competencia, a partir del dominio de la lengua materna, del dominio de otras lenguas y en el dominio de las tecnologías de la información y las comunicaciones como medio de comunicación.

Atendiendo a ello se asumen los indicadores y rasgos (Marrero, Romero & Cuenca, 2020) que revelan la competencia comunicativa en la formación de los profesionales universitarios, son:

1. El nivel de conocimientos, el que está asociado a la adquisición de conocimiento comprensivo acerca de la profesión y la cultura inherente a ella, de la actualidad de problemáticas derivadas del desarrollo científico técnico, y de la necesidad de proteger el patrimonio tangible e intangible de la humanidad para futuras generaciones desde su formación profesional.
2. El nivel de desarrollo de habilidades y capacidades; encaminado a la aprehensión de competencias y destrezas, que le permitan tomar decisiones de manera individual y colectiva, ante problemáticas derivadas del quehacer profesional en correspondencia con las demandas sociales desde su formación.
3. El nivel de desarrollo de actitudes; asociado a la concienciación sobre la necesidad de decidir modos de actuación consecuentes con la profesión para la satisfacción de los proyectos de vidas en relación armónica con las exigencias sociales, conforme al sistema de valores del modelo social cubano, con ética y responsabilidad para el desarrollo sostenible desde su formación profesional.

A continuación se presentan cómo se manifiestan a través rasgos cada uno de los indicadores de los niveles mencionados:

Nivel de conocimientos

1. Dominio del código lingüístico para su concreción en el acto comunicativo; a través del reconocimiento del código lingüístico y otros códigos, en correspondencia con las exigencias curriculares para cada año académico.
- El respeto a las reglas que rigen las relaciones entre los signos lingüísticos, tanto de la lengua materna como de otras lenguas.
 - El reconocimiento de los diferentes tipos de discursos y su estructura, y la relación de estos con los diferentes contextos y situaciones comunicativas.
 - El ofrecimiento de significado a la información que obtiene en los múltiples medios de comunicación, tanto en lengua materna como en otras lenguas.
 - El dominio de las diferentes partes del discurso en el acto comunicativo; inicio, desarrollo y final.

Nivel de desarrollo de habilidades y capacidades:

1. Utilización del código lingüístico y otros signos en el acto comunicativo, a través de incorporar adecuadamente el código lingüístico y otros signos al acto comunicativo, tanto en lengua materna como en otras lenguas.
- La atención en el acto comunicativo las reglas que rigen las relaciones entre los diferentes signos de la lengua materna y otras lenguas extranjeras.
 - La incorporación en el acto comunicativo los diferentes saberes apropiados en diferentes lenguas.
 - La construcción de discursos de manera coherente, en correspondencia con su estructura atendiendo a tipología, contexto y situación comunicativa e idioma de los interlocutores.
 - La utilización de manera inteligente, crítica y ética la información que obtiene en los múltiples medios de comunicación, tanto en lengua materna como en otras lenguas.
 - El desarrollo de tareas de naturaleza intelectual y social a través de los recursos de internet, en lengua materna y otras lenguas extranjeras.
 - La búsqueda y procesamiento de información y transformarla en conocimiento en diferentes idiomas.

- El inicio, desarrollo y cierre del discurso adecuadamente en cada acto comunicativo.
2. Evidencia en el acto comunicativo el desarrollo de habilidades comunicativas para relacionarse con los demás, independientemente del tipo de agrupación, contexto, tipo de comunicación y situación comunicativa, todo ello a través de:
 - Saber estructurar el discurso en correspondencia con el auditorio o interlocutores, contexto y situación comunicativa.
 - La estimulación del desarrollo del discurso de manera interactiva independientemente de la diversidad de los participantes en el acto comunicativo, tanto de manera presencial como virtual y en diferentes lenguas.
 3. Evidencia el desarrollo de habilidades para crear un ambiente favorable para el acto comunicativo, a través:
 - Del establecimiento de vínculos profesor-estudiante, estudiante-estudiante, estudiante-familia, estudiante-comunidad de manera espontánea.
 - Del desarrollo de discursos donde se evidencia la interdependencia, y el desarrollo de la comprensión, la tolerancia, la solidaridad y el respeto a los demás, sobre la base de la inclusión atendiendo a la diferencia y la diversidad.
 - De saber prescindir en el discurso los conflictos y la violencia, y los que sean inevitables solucionarlos de manera pacífica.

Nivel de desarrollo de actitudes:

1. Manifestación en el acto comunicativo de los atributos que tipifican la personalidad de cada estudiante, a partir de:
 - La estructuración de discursos en correspondencia con los valores inherentes a un profesional de nuestra sociedad y con otros de otras partes del mundo.
 - La retroalimentación, autoevaluación y coevaluación del acto comunicativo.
 - La estimulación de la meta cognición a partir del acto comunicativo, tanto presencial como virtual y en diferentes idiomas.

Todos ellos revelados en su desempeño profesional, expresado en los modos de actuación, que facilitan la determinación de estilos y estrategias propias para aprender; y a su vez, favorecer la aprehensión organizada, planificada y consciente de la cultura y, evidencie la autogestión cognitiva desde la necesidad de un desarrollo sostenible para el

encargo social de la gestión de su profesión. Además, se considera que la competencia comunicativa constituye un componente esencial en función del perfeccionamiento de la formación de los profesionales universitarios.

Otros conocedores del tema, entre los que destacan: Domínguez, I. (2014), Gràcia, M., Jarque, M.J., Astals, M., y Rouaz, K. (2020); Agudelo, M.G, Giraldo, L.A; Mesa, A.A; Correa, G.I., y Sebastián Martínez, S. (2020); Zamora, M., y Quintana, M. (2021); Morales-Escobar, I., y Flórez-Parra, J. (2022), abordan la importancia de la competencia comunicativa en la formación del joven universitario, la cual redundaría en el logro de una adecuada competencia oral y escrita, en reconocer el valor de la lectura, la escritura, la escucha y la expresión oral para su futuro desempeño profesional; por cuanto además de ser medios para acumular información o para demostrar el conocimiento adquirido en la universidad, constituyen instrumentos eficaces para producir y transformar el conocimiento, mejorar la calidad de los aprendizajes y desarrollar el pensamiento crítico. Y en el caso específico de los estudiantes que se preparan para trabajar de maestros, es la competencia comunicativa la capacidad para comunicar las ideas de una manera clara y convincente en forma oral, “una condición indispensable para su desempeño profesional, puesto que van a tener que ayudar a sus propios alumnos a desarrollar esta capacidad” (Gràcia et. al, 2020, p.118).

De ahí que los estudiantes deben desarrollar la capacidad de utilizar el lenguaje oral y escrito para participar de una manera adecuada en los intercambios que realicen en el proceso de enseñanza- aprendizaje de cada una de las asignaturas, en las que han de adquirir habilidades específicas para el manejo de lenguajes apropiados para su formación y en una educación

que provea las condiciones necesarias para el desarrollo de las competencias comunicativas desde diferentes perspectivas y con una amplia variedad de propósitos, que incluyen tanto intercambios de mensajes orales y escritos, como la comprensión de los textos académicos y científicos que apoyen sus argumentos, así como las afirmaciones que se dan en torno a las diferentes áreas del conocimiento, además de la capacidad para analizar, sintetizar y manejar adecuadamente la información contenida en ellos. (Zamora & Quintana, 2021, p.136)

Se asume, entonces, lo expresado por Agudelo et. al (2020) cuando plantean que en este marco educativo el estudiante universitario, como sujeto activo de su formación integral,

tendrá que saber determinar cómo, qué y por qué dice lo que expresa de forma oral o escrita; “y, en ello, saber determinar en qué géneros inscribirse, con qué tipologías textuales ordenar su pensamiento, qué tipo de productos lograr, y con qué intención comunicativa componerlos, según sus prácticas y relaciones socio-educativas” (p.38). En ese proceso, el docente tendrá que estar comprometido, didáctica, metodológica y pedagógicamente con el desarrollo de las habilidades leer, escribir, escuchar y hablar, tan determinantes para la formación de un futuro maestro en el contexto universitario.

En relación a ello, y en función de preparar al futuro docente, Domínguez y Sevillano precisan que “desarrollar la competencia comunicativa que necesita el profesor para emprender una acción pedagógica que parta de un modelo personalizado y dialógico, es una necesidad. Para ello hay que educarlo en una Pedagogía de y para la comunicación” (2014, p.30). Ha de ser una formación docente que cada vez más requiera de nuevas y novedosas prácticas pedagógicas centradas en el desarrollo de competencias para generar espacios de comunicación de diferente índole (Hernández et al., 2018, p. 678).

Autores como Reyzábal, 2012; Rodríguez, 2016; Hernández et al., 2017; Martínez y Rodríguez, 2020, hacen hincapié en que actualmente el contexto educativo exige el desarrollo de competencias comunicativas, tanto del docente como de los estudiantes en formación, que lleve a estos a obtener aprendizajes significativos y les permitan asumir los retos académicos que imponen las nuevas modalidades dentro de la educación universitaria: presencial, semipresencial, a distancia, y en un futuro de posgrado.

Lo anterior, concuerda, con lo expresado por el colectivo de investigadores Martínez, A. M.; Pabón, M.; Rodríguez, M.; Fernandes, I. (2022) y que es asumido en este trabajo. Estos autores plantean que

El desarrollo de la competencia comunicativa debe favorecer que los estudiantes universitarios, protagonistas de un nuevo paradigma de enseñanza-aprendizaje, conjuguen información, conocimiento y producción del mismo. La competencia comunicativa en la formación universitaria, de los futuros docentes, tiene una gran importancia debido al trato directo con personas pues no consiste únicamente en transmitir mensajes sino en crear situaciones que faciliten el aprendizaje. (p.7)

Todo estudiante universitario que se forma como docente al concluir su carrera debe estar capacitado para enfrentarse al entorno laboral-educativo y adquirir habilidades y cualidades personales como la competencia comunicativa junto con las características

propias de un profesional de la educación, aun más cuando su labor pedagógica depende fundamentalmente del uso correcto de la lengua materna en función de incidir en el comportamiento y la toma de decisiones de los alumnos a los que enseñará, como es el caso de los que se forman como futuros profesores de Marxismo-Leninismo e Historia.

1.3. La competencia comunicativa en los estudiantes de la carrera Licenciatura en Educación Marxismo Leninismo e Historia

Alcanzar las metas antes expuestas y el desarrollo de las competencias mencionadas está a tono con lo que se indica, en relación a la lengua materna, en el Documento Base para el diseño de los planes de estudio “E” (2016). En este se enfatiza que se ha de priorizar, en todos los procesos formativos de la Educación Superior, el uso correcto de la lengua materna, lo que favorecerá “el dominio de las habilidades profesionales de lectura, análisis y construcción del discurso académico y científico en los que descansan los procesos de enseñanza-aprendizaje de cualquier disciplina y asignatura en nuestro idioma” (Mes, 2016, p.15); en este mismo documento se indica que se debe hacer énfasis

en el desarrollo de habilidades comunicativas en la lengua materna en las actividades curriculares y extracurriculares en que participan los estudiantes, que les permitan establecer una interacción efectiva en los diferentes escenarios donde se desenvuelven, lo que contribuirá al eficiente desempeño de su futura labor profesional (p.15).

Lo anterior se evidencia en el Modelo del profesional de la carrera Licenciatura en Educación Marxismo-Leninismo e Historia (Ministerio de la Educación Superior [MES], 2016), cuando se explicita que

la época actual exige con más fuerza que en períodos anteriores la preparación con excelencia de un profesional que no solo asuma los retos de su tiempo sino que le permita responder a los nuevos que se deriven a su vez de las demandas que en las diversas esferas de su actuación le plantea la sociedad. (p.6)

Lo cual exige la preparación de un profesional con una verdadera formación humanista que se sustente en el enfoque cultural-axiológico e identitario en correspondencia con lo que profesa e indica el sistema educativo cubano.

En esta carrera, Licenciatura en Educación Marxismo-Leninismo e Historia, se imparte en el 1er año la asignatura Práctica integral de la lengua española (PILE), que tiene como encargo atender de manera directa y especializada el desarrollo de las macrohabilidades comunicativas: escuchar y leer, hablar y escribir; así como las habilidades lingüísticas en

los estudiantes y posibilitar el estudio reflexivo de los recursos de la lengua y la literatura para que alcancen la competencia en el uso correcto de la lengua materna y se conviertan en modelos de lengua.

Esta asignatura tiene como objetivo general “que los estudiantes sean capaces de demostrar modos de actuación comunicativos profesionales para la defensa de la Lengua Española como lengua materna y elemento de identidad nacional y cultural” (MES, 2016, p.1). Atendiendo a ello, entre los objetivos específicos de la asignatura se encuentran:

- Contribuir mediante el estudio de la lengua, la literatura y su apreciación a la formación de una concepción científica del mundo para la consolidación de la formación vocacional pedagógica.
- Potenciar la educación en valores políticos e ideológicos, estéticos, éticos, desde una posición dialéctico-materialista, mediante la lectura, la comprensión, el análisis y apreciación de la literatura, así como la construcción de textos.
- Utilizar de forma adecuada la lengua y la literatura para la adquisición de conocimientos imprescindibles en cualquier contexto de actuación.
- Emplear estrategias cognitivas y metacognitivas para la codificación y decodificación de textos.
- Desarrollar intereses culturales, sensibilidad, gusto estético y hábitos de lectura, a partir del conocimiento del panorama literario, contexto histórico y sus más genuinos representantes, épocas y movimientos.
- Demostrar un desarrollo adecuado de la capacidad de pensamiento lógico y razonamiento crítico a través del análisis del carácter social, comunicativo, sistémico y dinámico de la lengua española, observada en hechos concretos de comunicación.
- Investigar sobre temáticas relacionadas con la comunicación y el empleo eficiente de la lengua en la labor educativa del maestro, la familia y la comunidad.
- Emplear de forma correcta la Lengua Española como soporte del futuro desempeño profesional. (p.2)

La asignatura Práctica integral de la lengua española (PILE) se sustenta en las conceptualizaciones que brinda Roméu (2007) en *El enfoque cognitivo, comunicativo y sociocultural en la enseñanza de la lengua y la literatura*. En este libro se define la competencia cognitiva, comunicativa y sociocultural como

un todo, divisible solo desde el punto de vista metodológico. La unidad y cohesión de sus dimensiones están dadas porque quien aprende y se comunica es la personalidad, de acuerdo con la herencia histórico-cultural adquirida socialmente, y que implica sus saberes culturales así como la cultura de las personas con las que interactúa, sus conocimientos, necesidades, intereses, motivos, sentimientos, emociones y valores.

Dicha autora aborda la competencia comunicativa desde tres dimensiones: la cognitiva, la comunicativa y la sociocultural. Ve al hombre como sujeto del conocimiento y al lenguaje como medio de cognición y comunicación. Al sujeto lo analiza en su contexto, en las relaciones con los otros, desde sus valores, costumbres, sentimientos, posición y rol social. Elementos que son vitales tener en cuenta al valorar el desarrollo de la competencia comunicativa en el desempeño profesional de un profesor Licenciado en Educación Marxismo-Leninismo e Historia, que en su contexto profesional debe lograr los siguientes objetivos:

- Promover actitudes revolucionarias, patrióticas y antiimperialistas de los educandos, como parte de la educación integral de los mismos, desde los fundamentos de la política social y educacional de la Revolución Cubana
- Dirigir el proceso pedagógico en correspondencia con las normas de la ética profesional y el dominio del contenido de la especialidad atendiendo a los objetivos y características de cada nivel de educación, las instituciones y los sujetos participantes.
- Orientar los contenidos históricos y sociopolíticos para la comprensión de los procesos sociales de cada época atendiendo a sus relaciones reales y múltiples conexiones existentes
- Proyectar soluciones a los problemas profesionales desde los fundamentos que aportan las Ciencias de la Educación y el contenido de la especialidad
- Perfeccionar continuamente su preparación en función de su formación cultural, ideológica y científica que le permita actuar en correspondencia con las exigencias sociales, científico-tecnológicas y de la profesión
- Incidir en los restantes agentes socializadores, especialmente la familia, a partir del establecimiento de relaciones de cooperación para el logro de la coherencia en el sistema de influencias educativas en los educandos
- Dirigir el proceso de formación vocacional y profesional de los educandos atendiendo a las necesidades de la sociedad cubana actual. (MES, 2016, pp.9-10)

Objetivos que solo podrá alcanzar si aprehende correctamente los contenidos que ha de impartir y si logra desarrollar una competencia comunicativa adecuada que le facilite transmitirlos.

Es indudable que el ser humano nace con cualidades innatas para poder adquirir la competencia comunicativa, la cual necesita de la enseñanza de la lengua, primero por parte de la familia, después por las instituciones educativas por las que transita y que es fortalecida en el contexto universitario, lo que le permite en un futuro ser empleada de forma oportuna y pertinente en el quehacer profesional y social.

Darle seguimiento al desarrollo de la competencia comunicativa de los estudiantes universitarios y velar por el cumplimiento de los indicadores propuestos es tarea fundamental de todo docente; por cuanto todos, sin desdeñar materias, contribuyen a la formación de un profesional con capacidades elevadas de “establecer relaciones con sus semejantes y desarrollarse en la sociedad, apreciar y valorar justamente tanto el medio en que vive como el trabajo creador del ser humano” (Pompa & Pérez, 2015, p161).

De esta forma, los docentes desde sus asignaturas particulares deben elaborar estrategias de intervención, didácticas y metodológicas, en función del desarrollo y perfeccionamiento de las competencias comunicativas del estudiante universitario, en los que se atiendan componentes básicos de la lengua como lo son (según Valdés, 2010, p.7):

La comunicación oral: con el objetivo de que los estudiantes interactúen en los procesos comunicativos de comprensión y expresión en el plano oral, en situaciones habituales de su vida cotidiana o relacionada con sus intereses y motivaciones.

La comunicación escrita: con el objetivo de que los estudiantes adquieran un dominio de la misma, para expresarse en situaciones prácticas de la cotidianidad durante los procesos de comprensión y expresión en el plan o escrito.

La reflexión sistemática sobre la lengua y su aprendizaje: para que los estudiantes reflexionen sobre los mecanismos que utilizan para aprender e identifiquen las estrategias que le son más útiles, facilitando su propio aprendizaje.

Los aspectos socioculturales: para mostrar a los estudiantes otras formas de entender la realidad, enriqueciendo así su mundo cultural y favoreciendo el desarrollo de actitudes de relativización y tolerancia.

Lo anterior implicaría que la competencia comunicativa, como elemento esencial en la formación del estudiante de la carrera Licenciatura en Educación Marxismo-Leninismo e Historia, debe propiciar que cada uno de ellos “desarrolle habilidades necesarias y suficientes para establecer una comunicación efectiva, a partir del empleo eficiente de los medios y recursos lingüísticos, extralingüísticos, cognitivos, semánticos y pragmáticos en correspondencia con las características de cada situación y contexto de comunicación” (Marrero et al., 2020, p.10).

CAPÍTULO 2: Sistema de actividades didácticas que contribuyan a la competencia comunicativa de los estudiantes del 1er año de la carrera Licenciatura en Educación Marxismo Leninismo e Historia de la Universidad de Matanzas.

En el presente capítulo se realiza una caracterización del estado actual de la competencia comunicativa de los estudiantes del 1er año de la carrera Licenciatura en Educación Marxismo Leninismo e Historia de la Universidad de Matanzas. Se analizan y valoran los resultados de los instrumentos aplicados en esta etapa, se fundamenta el sistema de actividades didácticas y además, se valora la validez y factibilidad del sistema de actividades didácticas que contribuya a la competencia comunicativa de los estudiantes universitarios.

2.1 Caracterización del estado actual de la competencia comunicativa de los estudiantes del 1er año de la carrera Licenciatura en Educación Marxismo Leninismo e Historia de la Universidad de Matanzas.

Para caracterizar el estado actual de la competencia comunicativa de los estudiantes de la muestra se aplicaron varios instrumentos que aportaron resultados valiosos a esta investigación, los cuales se explican seguidamente:

Observación a estudiantes (anexo 1)

La observación se realizó en diferentes espacios interactivos: recesos entre turnos de clases, actividades extensionistas, turnos de clases y práctica de familiarización. Según los indicadores a evaluar se pudo apreciar que los estudiantes realizan esfuerzos por comunicarse eficientemente cuando se encuentran en presencia de la profesora de la asignatura Práctica integral de la lengua española, en clases y en las actividades tanto de la práctica como las extensionistas donde ellos son los participantes activos y los que dirigen la actividad. En esos espacios profesionales asumen posiciones críticas ante conductas verbales inapropiadas y evalúan adecuadamente la actuación comunicativa de sus compañeros y la suya propia.

En la práctica de familiarización se pudo percibir que establecen una adecuada comunicación –verbal y no verbal- con los educandos y los trabajadores del centro, creando un clima de respeto, cortesía, y de comunicación crítica constructiva, asumiendo una actitud lingüística de aceptación, tolerancia, comprensión y alta sensibilidad en la

percepción de otros sujetos de la comunicación. Aspectos que fueron observados en un 66,6 % de los muestreados.

No obstante, se observan deficiencias en cuanto a la lectura y la correcta expresión oral de un futuro profesional de educación, por lo que no constituyen un modelo de lector y de buen orador para sus compañeros y comunidad (observado en el 50 % de la muestra). Además, no se aprecia en el 83,3 %, el empleo de un vocabulario activo cada vez más amplio, original, flexible, en correspondencia con los modos de actuación profesional.

Encuesta a estudiantes (anexo 2)

La encuesta se realizó a la muestra seleccionada con el objetivo de determinar el nivel de conocimientos que tienen sobre competencia comunicativa y el estado de motivación e interés de los estudiantes por desarrollar la suya.

Los resultados fueron los siguientes: el 75 % de los muestreados marcaron que sí saben a qué se hace referencia cuando se habla de competencia comunicativa, sin embargo solo 3 estudiantes (25 %) pudieron brindar algunos elementos que la definieran; además, solo 5 estudiantes (41,6 %) marcaron correctamente las cuatro macrohabilidades que se deben desarrollar para tener una competencia comunicativa adecuada (hablar, leer, escribir y escuchar).

En cuanto a cómo evalúa el desarrollo de su competencia comunicativa 2 estudiantes (16,6 %) se consideran competentes, 8 (66,6 %) poco competentes y 2 incompetentes (16,6 %). Entre los argumentos emitidos destacan dificultades en la expresión oral, hablar en público, léxico limitado y en las habilidades para escribir, ninguno hizo alusión a las habilidades de lectura y la escucha.

Lo anterior permite determinar que el 83,3 % de los estudiantes consideran que necesitan desarrollar sus habilidades comunicativas.

En relación a si consideran importante el desarrollo de la competencia comunicativa para su formación profesional y si les interesaría realizar actividades que les permitieran desarrollarla, todos expresaron afirmativamente, pero solo 9 estudiantes (75 %) fundamentaron su respuesta y explicaron que no solo es importante desarrollar la competencia comunicativa para su formación profesional sino que era necesaria para todos los profesionales y personas, porque les permite comunicarse de manera eficiente en cualquier contexto; además para ellos en específico, porque todo profesor y el de

Marxismo e Historia mucho más deben hacer uso permanente de las habilidades comunicativas y deben ser modelos para sus estudiantes.

A pesar de estas explicaciones, ningún estudiante constestó la pregunta relacionada con qué hacen por mejor la competencia comunicativa, lo que denota desconocimiento sobre el tema.

Prueba pedagógica (anexo 3)

La prueba pedagógica con el objetivo de comprobar el nivel de desarrollo de habilidades comunicativas de los estudiantes desde la asignatura Práctica integral de la lengua española se aplicó en dos momentos: un primer momento en el que se aplicaron las actividades 1 y 2 (lectura y escritura) y un segundo momento en el que se realizó la actividad 3 (expresión oral y escucha)

Los resultados por macrohabilidades fueron los siguientes:

- Lectura (leer): de los 12 estudiantes solo 4 (33,3 %) presentaron alguna dificultad en la lectura y comprensión de lo leído. Los errores estuvieron en 3 de ellos en la pronunciación de sonidos, sílabas o palabras, en adiciones, omisiones, cambios o repeticiones y en 1 de ellos, incurrió en lo anterior, además de lectura rápida, pausas, entonación y dificultades en la comprensión de lo leído.

- La escritura o construcción de un texto (escribir): todos cumplieron con la orden de escribir en más de 10 líneas pero solo 6 estudiantes (50 %) redactaron un texto expositivo, lo que denota desconocimiento de la construcción de textos de diferentes tipologías textuales.

Las dificultades mayores estuvieron en la coherencia y cohesión de ideas y en la repetición de vocablos.

- Exposición oral (hablar). En relación a los temas escogidos para investigar y exponer oralmente 1 estudiante escogió la historia del arte, 1 la educación sexual, 2 el cuidado del medio ambiente, 5 el uso de las redes sociales, y 3 el uso de la moda y los tatuajes en la juventud.

Es importante destacar la búsqueda, recopilación y análisis de información realizada de forma general por los estudiantes, además de la preparación de la exposición, aunque 2 de ellos no cumplieron los requisitos de una exposición oral en relación a las partes del discurso.

En cuanto a la exposición oral 4 estudiantes fueron evaluados de 5 puntos pues cumplieron con todos los indicadores; 2 estudiantes fueron evaluados de 4 puntos pues tuvieron dificultades en la correcta articulación y entonación, en la originalidad y correspondencia entre discurso y título; 4 estudiantes fueron evaluados de 3 puntos por presentar dificultades en la correspondencia entre discurso y título, calidad de las ideas y dificultades en la correcta articulación y entonación; mientras 2 estudiantes fueron evaluados de mal pues demostraron poco dominio del tema, no cumplieron los requisitos de una exposición oral en relación a las partes del discurso, poca calidad de las ideas y dificultades de fluidez, riqueza, coherencia, corrección en la articulación y entonación. Lo anterior permite determinar que el 50 % de los estudiantes presentan dificultades en el desarrollo de la habilidad hablar (expresión oral).

- Escuchar atentamente las exposiciones de los compañeros (escucha): en relación a esta habilidad la mayoría de los estudiantes se mantuvieron atentos a las exposiciones de sus compañeros, pero solo 5 (41, 6 %) pudieron emitir criterios sobre las exposiciones escuchadas para evaluar la expresión oral según indicadores, lo que denota escaso desarrollo de esta habilidad.

El análisis de los resultados de los instrumentos aplicados permitió a la autora de esta investigación determinar las siguientes alarmas que se han de atender de manera inmediata:

1. Los estudiantes no tienen dominio de las tipologías textuales lo cual influye en la producción de diferentes tipos de textos con arreglo a los principios de cohesión y coherencia y el uso correcto de las normas para la construcción textual, tanto oral como escrita.
2. Muestran insuficiencias en el desarrollo de las macrohabilidades: hablar, escuchar, leer y escribir, con un enfoque profesional.
3. No muestran, en su mayoría, preocupación por perfeccionar gradualmente su discurso profesional en los diferentes contextos socioculturales en los cuales actúan, lo cual influye en que no constituyen modelos lingüísticos ni de buenos comunicadores.
4. No asumen posiciones críticas ante conductas verbales inapropiadas, no evalúan la actuación comunicativa de los que le rodean ni la suya propia.

Estos resultados encaminan la investigación hacia una nueva etapa en la que se diseñe un resultado científico que contribuya a la competencia comunicativa de los estudiantes del 1er año de la carrera Licenciatura en Educación Marxismo Leninismo e Historia de la Universidad de Matanzas.

2.2. Sistema de actividades didácticas que contribuyan a la competencia comunicativa de los estudiantes del 1er año de la carrera Licenciatura en Educación Marxismo Leninismo e Historia de la Universidad de Matanzas.

El término sistema ha sido abordado por desde diversas perspectivas (Rosental e Iudin, 1981; Álvarez Zayas, 1996; Ramírez Soto, 2012; Valle, A. 2012; Addine, 2015; Diccionario de la Lengua Española, 2022) que tienen en común que todo sistema está integrado por un conjunto de elementos constituyentes que se relacionan entre sí, de forma tal que si se produce un cambio en uno de los elementos que lo componen, afectará a los otros elementos y al sistema como un todo. Además, reconocen el carácter integrado, uniforme y específico que posee un sistema, el cual va dirigido hacia un sentido para alcanzar un resultado.

También se tuvo en cuenta y se asumió el concepto de sistema de actividades dado por Martínez (2008), quien lo define como resultado científico en las investigaciones educacionales: “conjunto de elementos relacionados entre sí de forma tal que integran una unidad, el cual contribuye al logro de un objetivo general como solución a un problema científico educativo previamente determinado” (p.12).

Lo anterior permitió definir el sistema de actividades didácticas como “el conjunto de actividades que desde la didáctica persiguen un objetivo específico en función de dar solución o de atender deficiencias detectadas en el proceso enseñanza –aprendizaje de los estudiantes”, que en relación al que se propone va dirigido al perfeccionamiento del proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura Práctica integral de la lengua española en la carrera Licenciatura en Educación Marxismo Leninismo e Historia de la Universidad de Matanzas, con énfasis en el desarrollo de la competencia comunicativa de estos.

Se estructura en objetivo general, fundamentos, actividades, que a su vez están estructuradas en: Contenido que se trabaja, objetivos específicos, actividades específicas (**Anexo 4**).

El sistema de actividades posee como *objetivo general*: contribuir al desarrollo de la competencia comunicativa de los estudiantes del 1er año de la carrera Licenciatura en Educación Marxismo Leninismo e Historia de la Universidad de Matanzas.

Este sistema de actividades didácticas se basa en fundamentos, que desde el punto de vista filosófico tiene sus bases en la teoría marxista-leninista y en la aplicación del método dialéctico-materialista. Se apoya en los principios de objetividad, historicidad, sistematicidad, que permiten el estudio del proceso de enseñanza-aprendizaje de la lengua materna, en correspondencia con el desarrollo de la competencia comunicativa del futuro profesional de educación. Concibe al estudiante (futuro profesor) como protagonista de su momento histórico y de su propio aprendizaje.

Desde lo sociológico se basa en la filosofía dialéctico- materialista; que concibe el carácter general de la educación como un fenómeno social para el desarrollo de la personalidad, basado en el desarrollo de la competencia comunicativa, por sustentarse esta en el proceso de la comunicación que tiene un carácter eminentemente social y constituye un componente esencial de trasmisión de identidad y cultura, y de manera particular en la significación que tiene para la formación de los profesionales de la educación.

Los fundamentos psicológicos se sustentan en el enfoque histórico-cultural de L. S. Vigotski y sus colaboradores, que se centra en el desarrollo integral de la personalidad, sin desconocer el componente biológico del individuo. Este es concebido como un ser social cuyo desarrollo va a estar condicionado por la asimilación de la cultura material y espiritual creada por las generaciones que le han precedido y que son aprehendidas en el proceso de formación.

Se da notable importancia a la vivencia, porque ella favorece el desarrollo de la imaginación creadora, el contacto e interacción con el mundo y el desarrollo de los valores y de habilidades para la comunicación e interacción entre semejantes.

Los fundamentos pedagógicos aportan una visión de los procesos de educación, aprendizaje y formación y su concepción integral para el desarrollo de la competencia comunicativa de los futuros profesionales de la educación en interacción permanente con la realidad que los circunda y el entorno en que se desenvuelven.

Como fundamento didáctico se asume la Didáctica de la lengua española y la literatura, desde el enfoque cognitivo, comunicativo y sociocultural que centra su atención en los procesos de comprensión, análisis y producción de significados que tienen lugar en un contexto sociocultural determinado, en el que el desarrollo de la competencia comunicativa alcanzado constituye un elemento medidor de la preparación profesional con que los docentes egresan y se incorporan a los centros educativos a impartir docencia y a constituir modelos lingüísticos.

Las actividades didácticas que conforman el sistema se han diseñado:

- En correspondencia con el Modelo del profesional de la carrera Licenciatura en Educación Marxismo Leninismo e Historia y los objetivos y contenidos del programa de la asignatura Práctica integral de la lengua española que se imparte en el 1er año de la carrera.
- En función de atender las dificultades que presentan los estudiantes de la muestra seleccionada en relación con la competencia comunicativa, esencial para su desempeño profesional.
- Se tuvo en cuenta la selección de textos originales y en lengua española (en aquellas actividades en que fueron utilizados).

Sistema de actividades didácticas

Actividad 1

Contenido que se trabaja: Las funciones de la comunicación según criterios lingüísticos

Objetivos específicos:

- Identificar las funciones de la comunicación según criterios lingüísticos en diferentes contextos socioculturales de comunicación.
- Construir mensajes en diferentes códigos con diferentes situaciones comunicativas tanto en forma oral como escrita teniendo en cuenta elementos de la comunicación.

Actividades específicas:

1. La profesora divide el grupo en 4 equipos, a cada uno le reparte una lámina:

Equipo 1. Miliciana

Equipo 2. Familia de campesino

Equipo 3. Donación de sangre

Equipo 4. Manos lavándose bajo una llave de agua abierta

Y les realiza las siguientes indicaciones:

- a) Observe detenidamente la lámina que le correspondió a su equipo.
- b) Analice la imagen que divisan y en conjunto elaboren un título para ella.
- c) Redacten 2 mensajes relacionados con el título elaborado teniendo en cuenta:
 - Intención comunicativa
 - Función comunicativa estudiada (Diferente para cada mensaje)
 - Receptor hacia quien se dirige el mensaje

Posteriormente, les explicará que cada equipo seleccionará un representante para que defienda el ejercicio realizado, al exponer la resolución de este deberán tener en cuenta los elementos anteriores.

El resto de los equipos escucharán la exposición y evaluarán según los siguientes indicadores:

- Dominio del contenido.
- Calidad de la exposición (Se les recuerdan los parámetros para la expresión oral).
- Empleo correcto de los términos propios de la asignatura.

(La actividad influirá en el desarrollo de las habilidades propias de la competencia comunicativa: leer, escribir, hablar y escuchar)

Actividad 2

Contenido que se trabaja: La comprensión de textos

Objetivos específicos:

- Leer de forma oral y en silencio, diferentes tipos de textos.
- Emplear diversas estrategias de comprensión para obtener una información más eficiente.
- Atribuir significados a un texto, teniendo en cuenta los niveles de comprensión: inteligente, crítica y creadora

Actividades específicas

1. La profesora orienta la lectura del fragmento del artículo “De las damas cubanas”, de José Martí.

Les solicita busquen información referida a:

- ¿Dónde se encontraba Martí cuando escribió este artículo?
- ¿Qué labor estaba realizando?
- ¿Qué es Patria? ¿Con qué objetivo fue fundado?

2. Lea el texto en silencio y determine las incógnitas léxicas.

Texto: Fragmento de “De las damas cubanas”. OC p.16-17, Tomo 5. Editorial Nacional de Cuba, La Habana, 1963. Patria, 7 de mayo de 1892.

“De todas las penas de este mundo cura, y de todas las heridas del bien obrar, la estimación de los hombres verdaderamente buenos; pero con ella misma es incompleta la victoria cuando no mueve el corazón de la mujer (...) Las campañas de los pueblos sólo son débiles, cuando en ellas no se alista el corazón de la mujer; pero cuando la mujer se estremece y ayuda, cuando la mujer, tímida y quieta de su natural, anima y aplaude, cuando la mujer culta y vigorosa unge la obra con la miel de su cariño- la obra es invencible”

(Martí, 1963, pp.16-17).

- a) ¿De qué trata el texto?
- b) ¿Cómo califica Martí a la mujer?
- c) ¿La califica con las mismas cualidades de los hombres? ¿Qué expresiones lo demuestran?
- d) ¿Considera usted que por ser mujer no se tienen las mismas capacidades que los hombres? Argumente su respuesta.
- e) Comente la frase subrayada en el texto.
- f) ¿Qué organizaciones conoce que integradas por mujeres apoyan la Revolución Cubana? ¿Qué acciones realizan?
- g) ¿Por qué cree usted que Martí titula su artículo como “Las damas cubanas”?
- h) Lea el artículo completo y diga qué otro título le pondría.
- i) Para demostrar el valor de la mujer dentro de la sociedad cubana construye un poema donde resalte la importancia de su labor y compártalo con las mujeres de su familia. Tenga en cuenta las características del texto poético.

Estas actividades serán contraladas y evaluadas al inicio de la próxima clase y los poemas serán premiados como parte del concurso en Homenaje al día de la mujer.

Actividad 3.

Contenido que se trabaja: Los criterios de la textualidad y los medios cohesivos: gramaticales y léxicos.

Objetivos:

- Definir los criterios de textualidad estudiados en relación al análisis y comprensión de un texto dado.
- Reconocer en ejemplos dados la utilización correcta de los diferentes medios cohesivos estudiados como elementos indispensables para mantener la cohesión de un texto.

Actividades específicas:

A partir del cuadro resumen, sobre los criterios de textualidad y los medios cohesivos gramaticales y lexicales, realizado por usted en la preparación para la clase, realice la siguiente actividad:

1. En los fragmentos que a continuación se le presentan, extraídos de Cuadernos de ortografía de preuniversitario, aparecen palabras repetidas que afectan dos de los criterios de textualidad más importantes.

1.1. ¿A cuáles se hacen referencia?

1.2. ¿Por qué lo considera así?

1.3. Enmiende este error de construcción utilizando los recursos o medios cohesivos estudiados: elipsis, sustitución por sinónimos, elementos retrospectivos, etcétera.

a) José Martí es conocido internacionalmente por su dedicación a la causa de la independencia de Cuba y por su obra literaria y periodística. José Martí dominaba varios idiomas, impartía español y realizaba traducciones. En su vasta obra pueden encontrarse múltiples alusiones a estas actividades que le permitieron ampliar su formación como uno de los escritores y pensadores más grandes de su época. Asimismo, José Martí reconocía el importante papel de un dominio adecuado de la lengua materna y de la enseñanza de los idiomas modernos para formar jóvenes integrales.

b) El amor es considerado como un conjunto de comportamientos y actitudes, incondicionales y desinteresadas, que se manifiestan entre seres capaces de desarrollar inteligencia emocional. El amor no solo está circunscrito al género humano sino también a todos aquellos seres que puedan desarrollar nexos emocionales con otros. El amor se aplica también a otras relaciones diferentes, tales como el amor platónico o el amor familiar, el amor hacia Dios, la naturaleza y otros.

Actividad 4

Contenido que se trabaja: La comprensión y construcción de textos

Objetivos:

- Reconocer la intención comunicativa del autor en texto seleccionado
- Ordenar idea en un texto en relación a los criterios de textualidad estudiados, medios de cohesión y normas textuales a partir de la lectura y comprensión del texto.
- Redactar textos a partir de situaciones comunicativas dadas y atendiendo a las diferentes tipologías de textos estudiadas.

Actividades específicas:

Según los conocimientos adquiridos sobre la textualidad, las tipologías textuales, el uso correcto de los conectores y las normas textuales, todo lo cual es de vital importancia al construir un texto, realice las siguientes actividades prácticas.

1. Ordene las siguientes ideas de tal manera que el texto reelaborado sea coherente.

Use la mayúscula donde sea necesaria:

___ maestro no es tampoco quien, con gesto desdeñoso, aparta de sí al más díscolo o al más ignorante de sus alumnos y halaga, solo al que lo adule o a los que lo ciegan con su luz

___ maestro es el que vive para serlo, y a cada instante educa con su ejemplo

___ maestro no es aquel cuya profesión constituye un modo de subsistir, ni aquel que la toma como tribuna de su erudición...

2. Determine la idea central del texto. Clasifíquela.

3. Extraiga las palabras que resulten de dudoso significado para usted y logre determinarlo por el contexto o por el uso adecuado del diccionario.

4. ¿Cuál es la palabra clave del texto? ¿Por qué lo considera así?

5. Redacte un texto expositivo en el que exprese su valoración sobre lo planteado en el texto ordenado por usted.

Actividad 5

Contenido que se trabaja: Comprensión de Textos.

Objetivos específicos:

- Atribuir significados a un texto, teniendo en cuenta los niveles de comprensión: inteligente, crítica y creadora.
- Hacer diferentes tipos de inferencias.
- Reconocer la intención comunicativa del autor en diferentes textos.

- Emplear diversas estrategias de comprensión para obtener una información más eficiente.

Actividades específicas:

La profesora orienta la lectura de un fragmento de una carta que le escribe Martí a Amelia y le indica una serie de preguntas que han de responder:

“Tú no sabes, Amelia mía, toda la veneración y respeto ternísimo que merece nuestro padre. Allí donde lo vez, lleno de vejece y caprichos, es un hombre de una virtud extraordinaria. Ahora que vivo, ahora sé todo el valor de su energía y todos los raros y excelsos méritos de su naturaleza pura y franca. Piensa en lo que te digo. No se paren en detalles, hechos para ojos pequeños. Ese anciano es una magnífica figura. Endúlcentele la vida. Sonrían de sus vejece. Él nunca ha sido viejo para amar”.

1- ¿De qué trata el texto?

2- ¿Quién era Amelia?

3- ¿Con que intención Martí le dedica esta carta?

4- ¿Cómo era la relación de Martí con su padre? ¿Qué te lo indica en el texto? Explique.

5- ¿Qué sintagmas emplea José Martí para caracterizar a su padre?

6- Según el estilo funcional este texto se puede clasificar como:

___ artístico

___ coloquial

___ publicista

___ oficial

a) Argumente su respuesta.

7- ¿Qué consejos le darías a los jóvenes para que al ponerlos en práctica contribuyan a fortalecer los lazos familiares?

Actividad 6

Contenido que se trabaja: Los elementos de la comunicación y las funciones de la comunicación según criterios lingüísticos en diferentes contextos socioculturales de comunicación.

Objetivos específicos:

- Determinar los elementos de la comunicación en diferentes situaciones comunicativas.

- Identificar las funciones de la comunicación según criterios lingüísticos en diferentes contextos socioculturales de comunicación
- Construir mensajes en diferentes códigos con diferentes situaciones comunicativas tanto en forma oral como escrita teniendo en cuenta elementos de la comunicación.

Actividades específicas:

1. La profesora orienta la lectura de los siguientes textos donde se producen procesos comunicativos y la realización de las actividades que se les indican:

- a) Determine los elementos de la comunicación (emisor, mensaje, receptor, canal y código)
- b) Identifique la función comunicativa que desde los criterios o puntos de vista lingüísticos predomina en el texto. Explique su respuesta.
- c) Escoja uno de los 3 textos y redacte un texto relacionado con el mensaje del escogido, pero donde predomine una función comunicativa diferente a la determinada.

Textos:

- Fragmento extraído del libro “El mundo y la cultura mediados por la lengua” de un colectivo de autores:

“Las demandas de profesionales altamente capacitados en la educación cubana, exigen la formación de comunicadores eficientes. Es un desafío para los docentes lograr ese propósito básico en la enseñanza de la lengua materna en la actualidad. En tal sentido, las investigaciones acerca del idioma cobran un valor trascendental y permiten declarar como máximas las palabras del maestro cubano Raúl Ferrer Pérez cuando planteara: Defender la calidad del lenguaje es defender la calidad de la enseñanza”.

- Fragmento del libro “Corazón”, de Edmundo de Amicis:

"Amo a Italia porque mi madre es italiana; porque la sangre que corre por mis venas es italiana; porque (...) la lengua que hablo, los libros que me forman, mi hermano, mi hermana, (...) y todo lo que amo, lo que veo, lo que adoro, lo que admiro, es italiano”.

- Fragmento de carta de Martí a María Mantilla:

“Yo amo a mi hijita. Quien no la ame así, no la ama. Amor es delicadeza, esperanza fina, merecimiento, y respeto. (...)”

Actividad 7

Contenido que se trabaja: El párrafo: tema, intención comunicativa, coherencia y cohesión.

Objetivos específicos:

- Determinar la idea central del párrafo y las ideas secundarias en relación con la coherencia y cohesión del mismo.
- Identificar la intención comunicativa del texto en relación con el mensaje expresado.
- Reconstruir coherentemente el párrafo dado teniendo en cuenta los medios cohesivos estudiados.

Actividades específicas:

1. La profesora les informa que a continuación se les brindan varias ideas para que las lean con detenimiento y realicen las actividades siguientes:

- a) Determine cuál de ellas debería ser la idea central.
- b) Elimine las ideas que considere no tengan una estrecha relación con ella.
- c) Atendiendo a las ideas seleccionadas, redacte el párrafo adecuadamente. Emplee los elementos de cohesión estudiados que considere necesarios para lograr la coherencia.
- d) ¿Cuál es la intención comunicativa del autor de cada texto?
- e) Exponga oralmente a sus compañeros qué importancia revisten para su formación como profesional de la educación las temáticas abordadas en los textos.

A) Texto 1

- Los hábitos de conducta social constituyen modos de actuar, formas de cortesía y respeto, manifestaciones de la cultura.
- La educación formal se adquiere a partir de la influencia que ejercen la escuela y el hogar.
- Los hábitos de conducta social son conservados, transformados y transmitidos de generación en generación.
- La educación formal contribuye a la educación de los estudiantes.
- Estos hábitos se han asentado en nuestra conducta.

B) Texto 2

- Martí nació en La Habana el 28 de enero de 1853.
- Las ideas martianas siguen teniendo una extraordinaria vigencia.

- Sus postulados acerca de la independencia de Cuba son los mismos que defendemos hoy.
- Se han demostrado las causas de su posición antimperialista frente a Estados Unidos.
- Se evidencia la necesidad de la unidad latinoamericana que tanto proclamó.
- La obra martiana tiene un gran valor desde el punto de vista político y literario.

Actividad 8

Contenido que se trabaja: Los medios cohesivos gramaticales y lexicales para construcción de textos.

Objetivos específicos:

- Identificar la progresión temática en un texto dado y representarla gráficamente.
- Reconocer los medios cohesivos gramaticales y lexicales utilizados en todo el texto y su adecuada utilización.
- Comentar las ideas del texto leído.
- Construir un anuncio como tipología textual estudiada según sus características estructurales.

Actividades específicas:

1. La profesora les indica la lectura del siguiente fragmento extraído de un discurso dado por el Comandante Fidel Castro y la realización de las actividades que se les indica: “Es necesario señalar que las sociedades de consumo son las responsables fundamentales de la atroz destrucción del medio ambiente. Ellas nacieron de las antiguas metrópolis coloniales y de políticas imperiales que, a su vez, engendraron el atraso y la pobreza que hoy azotan a la inmensa mayoría de la humanidad. Con solo el 20 por ciento de la población mundial, ellas consumen las dos terceras partes de los metales y las tres cuartas partes de la energía que se produce en el mundo. Han envenenado los mares y ríos, han contaminado el aire, han debilitado y perforado la capa de ozono, han saturado la atmósfera de gases que alteran las condiciones climáticas con efectos catastróficos que ya empezamos a padecer”.

Fidel Castro Ruz, *El diálogo de civilizaciones*, p. 13

- a) Analice cómo se manifiesta en él la progresión temática.
- b) Representela gráficamente.

2. Analice los medios cohesivos gramaticales y lexicales utilizados en todo el texto.

a) ¿Cuál predomina? ¿Por qué cree usted que su autor utiliza este medio de cohesión con frecuencia?

3. Lea el discurso íntegramente ¿Qué le ha parecido este discurso de Fidel Castro? Construya un texto escrito donde comente las ideas que más le hayan impresionado. Recuerde utilizar adecuadamente diferentes medios cohesivos y la organización de sus ideas para lograr plena coherencia.

4. Escriba un anuncio solicitando la comprensión de las personas frente al fenómeno de deterioro del medio ambiente. Tenga en cuenta lo siguiente:

a) El anuncio debe ir seguido de opciones que expresen qué deben hacer las personas y los gobiernos de las naciones para preservar el medio ambiente.

b) Tenga en cuenta las normas textuales que debes cumplir al escribir.

c) Existen conectores para el texto publicitario que creará usted; pueden ser los que expresan adición para hacer progresar el texto (además, asimismo, incluso, de igual forma, también), por otra parte), están los que refieren advertencia: ¡cuidado!, ¡jojo!, atención, si acaso, en todo caso.

2.3. Valoración de la validez y factibilidad del sistema de actividades didácticas que contribuya a la competencia comunicativa de los estudiantes del 1er año de la carrera Licenciatura en Educación Marxismo Leninismo e Historia de la Universidad de Matanzas.

Para la valoración de la propuesta se aplicó el método criterio de expertos a un total de 10 profesores que conforman la disciplina Lenguaje y Comunicación para la carrera Licenciatura en Educación Español-Literatura y Práctica integral de la lengua española para las asignaturas de servicio a otras carreras de la Universidad, dado el dominio que poseen en cuanto a la temática abordada y a su vasta experiencia en la docencia de la asignatura y en la investigación sobre le tema (**Anexo 5**).

Para recoger la información se realizó una encuesta que en un primer momento recogería los datos relacionados con la labor que desempeña, categoría docente y científica, licenciado en qué especialidad y los años de experiencia profesional de los expertos encuestados.

Lo datos recopilados fueron los siguientes (**Anexo 6**): el 80 % (ocho profesores) labora como profesor en el departamento de Español-Literatura de la facultad de Idiomas y el

20 % (2 profesores) en la facultad de Educación, 1 en el departamento de primaria y 1 en el vicedecanato docente de la misma facultad.

El 100 % ha impartido o imparte las asignaturas Lenguaje y Comunicación o Práctica integral de la lengua española para las asignaturas de servicio a otras carreras de la Universidad, todos con amplia experiencia relacionada con el desarrollo de la competencia comunicativa de los estudiantes.

Del total de los encuestados 2 (20 %) son Doctores en Ciencias Pedagógicas y 8 (80 %) son Máster. 7 de ellos (70 %) son Licenciados en Educación Español-Literatura y 3 (30 %) Licenciados en Educación Primaria, lo cual indica una alta especialización y calificación de los expertos seleccionados.

En relación con la experiencia profesional que tienen el 100 % de los profesores tiene más de 25 años de trabajo en la educación e impartición activa de docencia, el 50 %, (5) ,entre 25-30 años y el otro 50 %, (5), más de 30 años, lo cual implica que los profesores seleccionados para dar sus criterios sobre la propuesta tienen una considerable y rica experiencia en la docencia y en relación con el tema.

Para someter a consideración de los expertos la propuesta del sistema de actividades didácticas que contribuya a la competencia comunicativa de los estudiantes del 1er año de la carrera Licenciatura en Educación Marxismo Leninismo e Historia de la Universidad de Matanzas, se les entregó una copia digital de la misma, de forma tal que a partir de su lectura y análisis pudieran ofrecer las valoraciones y recomendaciones de manera objetiva, en respuestas a la encuesta que con posterioridad se les aplicó para comprobar la validez y pertinencia de la propuesta tanto en su fundamentación teórica, como para su posible implementación práctica.

Se utilizó, para ello, una escala de cinco categorías (muy adecuada, bastante adecuada, adecuada, poco adecuada, no adecuada). Los profesores encuestados tuvieron la posibilidad de expresar criterios, sugerencias y recomendaciones para el perfeccionamiento de los aspectos a evaluar.

Los datos obtenidos evidencian un predominio de las categorías de muy adecuada y bastante adecuada. La categoría evaluativa correspondiente a cada aspecto, según el criterio de los expertos, está dentro del rango positivo (**Anexo 7**), lo que permite

considerar el sistema de actividades didácticas como un resultado con validez y pertinencia científica.

Lo anterior se corrobora además, en los criterios, sugerencias ofrecidas y en un grupo de recomendaciones que permiten perfeccionar los aspectos valorados:

- En lo relativo a la fundamentación del sistema de actividades didácticas es considerada como muy adecuada por seis expertos (60 %), bastante adecuada por tres expertos (30 %) y adecuada por un experto (10 %).
- La definición de actividades didácticas para el desarrollo de la competencia comunicativa en estudiantes universitarios fue valorada por siete expertos como muy adecuada (70 %), y tres la consideran bastante adecuada (30 %).
- La coherencia de la estructura del sistema de actividades didácticas y su correspondencia con el objetivo para el cual se elaboró es considerada por los diez expertos como muy adecuada (100 %).
- La contribución de la propuesta a la solución de las deficiencias en el desarrollo de la competencia comunicativa del estudiante universitario es considerada por siete expertos como muy adecuada (70 %), por uno bastante adecuada (10 %), y por dos adecuada (20 %).
- En cuanto a la factibilidad del sistema de actividades didácticas para la competencia comunicativa de los estudiantes universitarios, los expertos la consideran en su totalidad (100 %) de muy adecuada (10 expertos).

El 100 % de los expertos apuntan que la propuesta aborda una temática de gran relevancia para la formación de todos los estudiantes universitarios y más aún para los que se forman como futuros profesores, consideran que es un tópico que presenta dificultades en su tratamiento y en su consecución.

Coinciden en plantear que la propuesta aborda el tema de una forma amena e instructiva muy en consonancia con lo que se aspira lograr desde las asignaturas Lenguaje y Comunicación y Práctica integral de la lengua española, en función del desarrollo de las macrohabilidades comunicativas: hablar, escuchar, leer y escribir, y en que es un tema que puede ser generalizado y atendido por el resto de las asignaturas del currículo, ya que estas macrohabilidades constituyen la base para alcanzar el desarrollo de otras

habilidades específicas, pero que este tema debe ser atemperado a sus contenidos y objetivos a lograr.

Consideran que las actividades didácticas elaboradas y los textos que en algunas de ellas se utilizan responden a las necesidades y perfil pedagógico de los estudiantes, además, en ellas se tienen en cuenta las deficiencias y potencialidades en cuanto al desarrollo de la competencia comunicativa de los estudiantes de la muestra, las cuales, además de cumplir con lo estipulado en el programa de la asignatura, favorecen a la formación integral del futuro profesor con una propuesta creativa y motivadora.

Sugieren agregar en la propuesta el cómo y el cuándo se revisarán y evaluarán y la incorporación de alguna actividad que esté relacionada con la lectura crítica de artículos que posibiliten después la exposición oral de sus criterios, opiniones y puntos de vista.

En sentido general, la propuesta se valora con criterios positivos por parte de todos los profesores consultados, los cuales resaltan su contribución al desarrollo de la competencia comunicativa de los estudiantes universitarios, considerando la validez, pertinencia y factibilidad de la propuesta.

Conclusiones

1. La competencia comunicativa es la habilidad de comunicar bien, de ser entendido y entender a los demás, de saber organizar el proceso comunicativo de tal manera que el estudiante establezca las relaciones sociales con sus semejantes, integrando la correcta expresión oral, la escucha, la lectura y la expresión escrita. Esta supone la formación integral del estudiante universitario, aspecto de suma importancia para el perfeccionamiento del ejercicio profesional.

2. El diagnóstico realizado indicó la necesidad de elaborar un sistema de actividades didácticas que contribuya a la competencia comunicativa en los estudiantes del 1er año de la carrera Licenciatura en Educación Marxismo Leninismo e Historia al constatar un insuficiente desarrollo de la competencia comunicativa lo que influye en su desempeño preprofesional.

3. El sistema de actividades didácticas propuesto como resultado científico está en correspondencia con el Modelo del profesional de la carrera Licenciatura en Educación Marxismo Leninismo e Historia, los objetivos y contenidos del programa de la asignatura

Práctica integral de la lengua española que se imparte en el 1er año de la carrera y en función de atender las dificultades detectadas en el diagnóstico.

4. La valoración de la validez y factibilidad del sistema de actividades didácticas que contribuya a la competencia comunicativa de los estudiantes del 1er año de la carrera Licenciatura en Educación Marxismo Leninismo e Historia de la Universidad de Matanzas se constató por la vía del método de expertos los cuales consideran la propuesta como válida, pertinente y factible para su aplicación práctica.

RECOMENDACIONES

Presentar el resultado científico de esta investigación en eventos y actividades metodológicas con el objetivo de determinar criterios relacionados con su factibilidad y futura generalización en el centro universitario.

BIBLIOGRAFÍA

- Abello, A.M., Montañó, J.R., Sobrino, E., Bonachea, A.I., Hernández, J.E., Francés, O.L., Pino, D., Pino, Y., López, J.A., Pérez, C.G. (2015). *El mundo y la cultura mediados por la lengua*. Pueblo y Educación
- Aguayo, S. (2022). Competencia comunicativa. *Cuadernos Fronterizos* 19(6). <https://www.revistas.uacj.mx>
- Agudelo, M.G., Henao, L.A., Mesa, A.A, Gloria Inés Correa, G.I., & Martínez, S. (2020). *Competencias comunicativas en la educación superior: Fundamentos, Procesos y Productos*. Colección Trabajos de Investigación Facultad Ciencias de la Educación. Editorial Universidad Tecnológica de Pereira, 211 páginas. -- (Colección Trabajos de investigación). ISBN: 978-958-722-512-9 1.
- Albelais, T. M. (2015). *Desarrollo de Competencias Comunicativas en los alumnos universitarios, tomando en cuenta su Estilo de Aprendizaje*. [Tesis de maestría. Tecnológico de Monterrey]. <https://repositorio.tec.mx>
- Benoit, C. (2018). Competencia comunicativa en una actividad curricular de lenguaje con estudiantes chilenos de Pedagogía. *Revista ESPACIOS*, 39(46). ISSN 0798 1015.
- Castellá, J. M. (2007). *Entender(se) en clase. Las estrategias comunicativas de los docentes bien valorados*. Graó.
- Castro, F. (2007). *El diálogo de civilizaciones*. Oficina de Publicaciones del Consejo de Estado

- De Amicis, E. (1985). *Corazón*. Gente Nueva
- Domínguez, I. (2008). *Comunicación y texto*. Pueblo y Educación.
- Domínguez, I., & Sevillano, T. (2014). El proceso de comunicación. En Domínguez et.al. *Lenguaje y Comunicación*. Pueblo y Educación
- Educajob (2020). La competencia comunicativa. En: *Temas de interés lingüístico para profesores de lengua*. <http://www.educajob.com>
- Espinoza, E.E; Lema, R.. & Riva, H.I. (2020). Las competencias comunicativas en el proceso formativo profesional. *Maestro y Sociedad*, 17(1). <https://www.maestroysociedad.uc.edu.cu>
- García, Á. M; Jiménez, M; & Fierro, B. M. (2015). Acercamiento al discurso profesional pedagógico en la formación de profesores. *Atenas*, 1(29), enero-marzo, pp. 35-50. <https://www.atenas.umcc.cu>
- García, P. (2016). La educación virtual en la Universidad de Sonora. *Estudios lambda. Teoría y práctica de la didáctica en lengua y literatura*, 1(1), pp.144-161.
- González, J. & Wagenaar, R. (eds.). (2006). *Tuning Educational Structures in Europe*. Informe Final. Fase 1. Bilbao: Universidad de Deusto.
- Gràcia, M., Jarque, M.J., Astals, M., & Rouaz, K. (2020). Desarrollo y evaluación de la competencia comunicativa en la formación inicial de maestros. *Revista Iberoamericana de Educación Superior (RIES)*, XI (30). <https://doi.org/10.22201/iisue.20072872e.2020.30.591>
- Hernández, D., López, R. & Aguilera, C. (2017). Jóvenes universitarios: experiencias de lectura y escritura académicas. En: López, E., Maldonado, G., Marín, V. y Vázquez, E. (Eds.) *Investigaciones Educativas Hispano-Mexicanas*. AFOE. *Revista Apertura*, 2.
- Hernández, R. M., Orrego, R., & Quiñones, S. (2018). Nuevas formas de aprender: La formación docente frente al uso de las TIC. *Propósitos y Representaciones*, 6(2). <https://dx.doi.org/10.20511/pyr2018.v6n2.248>
- Horrutinier, P. (2006) *Fundamentos del proceso de formación en la educación superior (La experiencia cubana)*. Félix Varela.
- Huerta, G.; Torres, C. & Angulo, J. (2017). *La competencia comunicativa en el marco de la Competencia. Digital*. Libro colectivo en línea. <http://www.revistalatinacs.org>

- Hymes, D. H. (1971). *On Communicative Competence*. Philadelphia: UPP.).
- López, E. (2016). En torno al concepto de competencia: un análisis de fuentes. *Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 20(1), pp. 311-322. Universidad de Granada, España. <https://www.redalyc.org>
- Lukyanovaa, N. (2015). Communicative Competence Management Approaches in Higher Education. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, (214), p. 565-570, <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877042815061169?via%3Dihub>.
- Marrero, H., Romero, R.H., & Cuenca, Y. (2020). La competencia comunicativa en la formación de los profesionales universitarios. *EduSol*, 20(72), jul.-set.
- Martí, J. (1963). De las damas cubanas. En *Obras Completas*, Tomo 5. Editorial Nacional de Cuba, pp.16-17.
- Martí, J (1985). Carta a María Mantilla. En *Obras Escogidas II*. Editora Política.
- Martí, J (1985). Carta a su hermana Amelia. En *Obras Escogidas II*. Editora Política.
- Martínez, A. M.; Pabón, M.; Rodríguez, M.; Fernandes, L. (2022). Competencia comunicativa: Una evaluación inicial en estudiantes de magisterio. *Rev. Educação e Fronteiras, Dourados*, 12(1). e-ISSN: 2237-258X. DOI: <https://doi.org/10.30612/eduf.v12in.esp.1.17111>
- Martínez, L. & Rodríguez, A. (2020). El Booktrailer como estrategia didáctica para el desarrollo de las competencias comunicativas, narrativas y digitales. *Revista Boletín REDIPE*, 9(6). Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/1010>
- Mata, D.B; & García, M. (2022). Desarrollo de competencias comunicativas en la formación de profesionales de Inglés. *Referencia Pedagógica*, 10(1), pp. 121-133. <https://www.rrp.cujae.edu.cu>
- MES (2016). *Documento Base para el diseño de los planes de estudio "E"*. <https://www.mes.go.cu>
- Morales, A.F. (2015). *Competencia, estrategias y hábitos lectores de maestros en formación inicial*. [Tesis doctoral, Universidad de Málaga, Facultad de Ciencias de la Educación. Departamento de Didáctica de las lenguas, las artes y el deporte].

- Morales, I., & Flórez, J. (2022). Evaluación del nivel de competencia comunicativa escritora en estudiantes universitarios. *Educación y Humanismo*, 24(42), <https://doi.org/10.17081/eduhum.24.42.5181>
- Navío, A. (2005). Propuestas conceptuales en torno a la competencia profesional. *Revista de Educación*, 337, pp.213-234. <https://www.educacionyfp.gob.es>
- Pérez, Y. (2017). La competencia comunicativa del docente en el ámbito escolar. *Transformación*, 13, (3). <https://www.transformacion.reduc.edu.cu>
- Pompa, Y. C., & Pérez, I. A. (2015). La competencia comunicativa en la labor pedagógica. *Revista Universidad y Sociedad*, 7(3). pp. 160-167. <http://rus.ucf.edu.cu>
- Reyzábal, M. V. (2012). Las competencias comunicativas y lingüísticas, clave para la calidad educativa. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*. 10(4). <https://revistas.uam.es/index.php/reice/article/view/2988>
- Riquelme, M. (2018). *Competencia comunicativa. Características y conceptos*. <https://www.webyempresas.com>
- Rodríguez, J. A. (2016). Competencias comunicativas y su incidencia en el desarrollo de los procesos de comprensión y producción discursiva-académica. *Cuadernos de Pedagogía Universitaria*, 12(24) <http://cuaderno.pucmm.edu.do/>
- Roméu, A. (2007). *El enfoque cognitivo, comunicativo y sociocultural en la enseñanza de la lengua y la literatura*. Pueblo y Educación
- Urrego, A. (2020). Fortalecimiento de competencias comunicativas en expresión oral en el contexto universitario. *Trayectorias Humanas Trascontinentales*, (8). doi.org/10.25965. <https://www.unilim.fr>
- Valdés, M. C. (2010). La competencia comunicativa en la formación universitaria del profesional. *Razón y palabra. Revista Electrónica en América Latina Especializada en Comunicación*, (73) <http://www.razonypalabra.org.mx>
- Valdés, Y.C. (2020). La competencia comunicativa, clave para el desarrollo de docentes. *Serie Científica de la Universidad de las Ciencias Informáticas*, 13(9), pp. 124-135 <http://publicaciones.uci.cu>
- Vásquez Sánchez, A.M.(2022). Oratoria y competencias comunicativas orales en estudiantes universitarios. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(1).

Ciudad de México, México. ISN 2707-2207 / ISSN 2707-2215
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.1806 p 4398.

Zambrano, J. D; Uribe, G; & Camargo, Z. (2020). La competencia escrita en asignaturas del currículo de lengua castellana. Composición de textos académicos en la formación de maestros. *Revista de Investigaciones Universidad del Quindío*, 32(2).
<https://doi.org/10.33975/riuuq.vol32n2.380>

Zamora, M. & Quintana, M. (2021). Las competencias comunicativas en el trabajo académico de los estudiantes universitarios. *A&H, Revista de Artes, Humanidades y Ciencias Sociales*, (14).

ANEXOS

Anexo 1. Observación a estudiantes

Objetivo: comprobar la eficiencia comunicativa en el modo de actuación profesional alcanzada por los estudiantes en la realización de diferentes actividades

Indicadores a evaluar	SÍ	No	A veces
1. Constituye un modelo de lector y de buen orador para sus compañeros y comunidad.			
2. Asume posiciones críticas ante conductas verbales inapropiadas. Evalúa la actuación comunicativa del otro y la suya propia.			
3. Emplea un vocabulario activo cada vez más amplio, original, flexible, en correspondencia con los modos de actuación profesional.			
4. Asume una actitud lingüística de aceptación, tolerancia, comprensión y alta sensibilidad en la percepción de otros sujetos de la comunicación.			
5. Establece una adecuada comunicación –verbal y no verbal- con los educandos y trabajadores del centro, que les permitan crear un clima de confianza, respeto, cortesía, crítica constructiva y ayuda mutua, en atención a las problemáticas educativas.			

Anexo 2. Encuesta a estudiantes

Objetivo: determinar el nivel de conocimientos que tienen sobre competencia comunicativa, el estado de motivación e interés de los estudiantes por desarrollarla.

Consigna: Estimado estudiante, se está realizando una investigación sobre el desarrollo de la competencia comunicativa en los estudiantes universitarios, su grupo ha sido escogido como muestra de la misma, por lo que necesitamos de su colaboración y total sinceridad al responder las siguientes preguntas.

Cuestionario:

1. ¿Sabes a qué se hace referencia cuando se habla de competencia comunicativa?

Sí__ No__

2. ¿Podrías definirla?

3. ¿Qué habilidades consideras que se deben desarrollar para tener una competencia comunicativa adecuada? Marque con una x:

hablar

cantar

escribir

leer

escuchar

4. ¿Cómo te evalúas según el desarrollo de tu competencia comunicativa?

Muy competente competente poco competente Incompetente

a) Argumente su respuesta

5. ¿Considera importante el desarrollo de la competencia comunicativa para tu formación profesional? Fundamenta.

6. ¿Qué haces por mejorar tu competencia comunicativa?

7. ¿Te interesaría realizar actividades que te permitan ir desarrollando la competencia comunicativa? ¿Por qué?

Anexo 3. Prueba pedagógica

Objetivo: comprobar el nivel de desarrollo de habilidades comunicativas de los estudiantes desde la asignatura Práctica integral de la lengua española.

Actividades que integraron la prueba pedagógica según las 4 macrohabilidades: leer, hablar, escuchar y escribir.

Para ello se les presentaron a los estudiantes fragmentos relacionados con la historia del arte, la educación sexual, el uso de las redes sociales, el cuidado del medio ambiente y la moda y los tatuajes en la juventud.

Actividad 1. Lectura oral evaluativa según los siguientes parámetros:

Corrección y fluidez:

Errores en la pronunciación de sonidos, sílabas o palabras:

- Adiciones, omisiones, cambios o repeticiones.
- Ritmo conversacional:
- Lectura muy rápida, semioracional o muy lenta.

Expresividad: errores en pausas, entonación de las oraciones o matices expresivos.

Comprensión: comprender lo leído, insuficiente comprensión o incomprensión total que demuestra.

Actividad 2. La escritura o construcción de un texto de no menos de 10 líneas donde exponga su valoración sobre el tema leído.

Actividad 3. Búsqueda, recopilación y análisis de información sobre uno de los temas leídos y a partir de ello realizar las siguientes actividades:

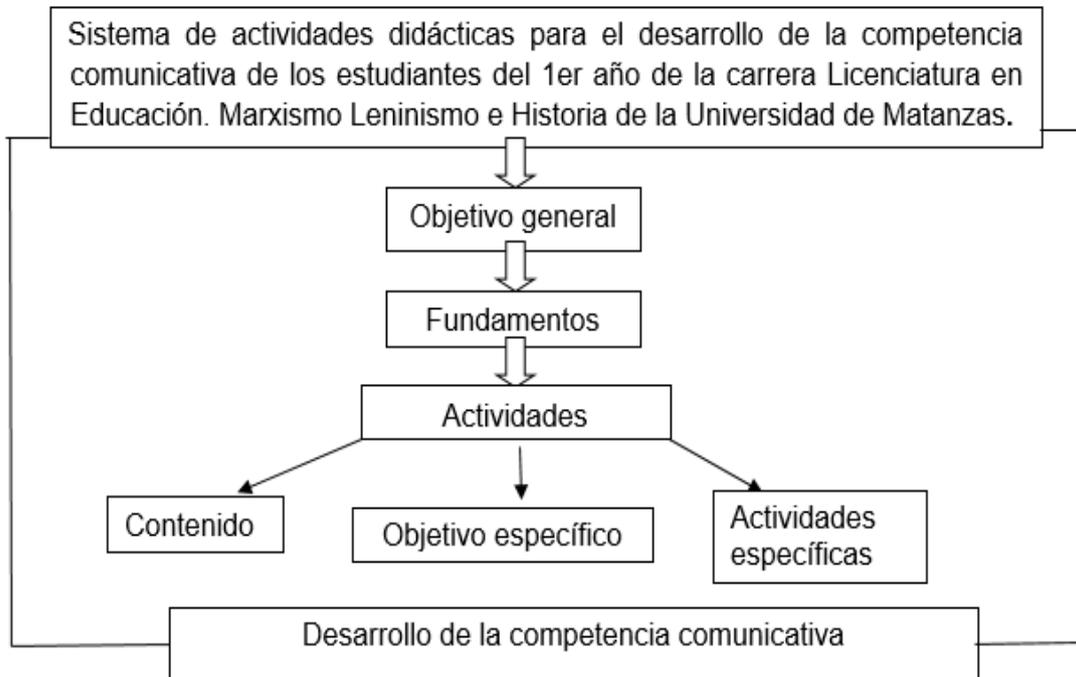
- a) Elaborar una exposición oral de 3 a 5 minutos sobre el tema escogido para presentarla en el grupo docente.
- b) Escuchar atentamente las exposiciones de los compañeros para evaluar la expresión oral según indicadores.

Indicadores para evaluar expresión oral:

Dominio del tema.

1. Correspondencia entre discurso y título.
2. Evidencia de la intención comunicativa en el discurso.
3. Calidad de las ideas
4. Originalidad
5. Eficacia en el uso de medios auxiliares
6. Partes del discurso: a) Introducción, b) Desarrollo, c) Conclusiones
7. Lenguaje: fluidez, riqueza, coherencia, corrección en la articulación y entonación, gestos, movimientos, velocidad, convicción.

Anexo 4. Estructura del sistema de actividades didácticas propuesto



Anexo 5. Guía para la valoración de la propuesta por criterio de expertos.

Objetivo: Valorar los criterios de validez y factibilidad emitidos por los expertos sobre el sistema de actividades didácticas que contribuya a la competencia comunicativa de los estudiantes del 1er año de la carrera Licenciatura en Educación Marxismo Leninismo e Historia de la Universidad de Matanzas.

Estimado colega:

Teniendo en cuenta su experiencia profesional, usted ha sido seleccionado como experto para presentar sus criterios y colaborar en la investigación que se realiza acerca de la competencia comunicativa de los estudiantes universitarios.

Labor que desempeña: _____

Categoría docente y científica: _____

Licenciado de la Especialidad: _____

Años de experiencia profesional: _____

Agradecemos la aceptación e información remitida. Una vez analizada la propuesta, para hacer la valoración, usted debe hacer corresponder sus criterios marcando con una (x) en uno de los espacios que comprende una escala de 5 categorías: C1: muy adecuada.

(MA), C2: bastante adecuada. (BA), C3: adecuada. (A), C4: poco adecuada. (PA) y C5: no adecuada. (NA)

N°	Aspecto a valorar	C1	C2	C3	C4	C5
1.	Fundamentación del sistema de actividades didácticas					

Sugerencias: _____

N°	Aspecto a valorar	C1	C2	C3	C4	C5
2	Definición de actividades didácticas para el desarrollo de la competencia comunicativa en estudiantes universitarios					

Sugerencias: _____

N°	Aspecto a valorar	C1	C2	C3	C4	C5
3	Coherencia de la estructura del sistema de actividades didácticas y su correspondencia con el objetivo para el cual se elaboró.					

Sugerencias: _____

N°	Aspecto a valorar	C1	C2	C3	C4	C5
4	Contribución de la propuesta a la solución de las deficiencias en el desarrollo de la competencia comunicativa del estudiante universitario.					

Sugerencias: _____

N°	Aspecto a valorar	C1	C2	C3	C4	C5
5	Factibilidad del sistema de actividades didácticas para la competencia comunicativa de los estudiantes universitarios.					

Sugerencias: _____

Muchas gracias por su disposición y colaboración

Anexo 6. Datos de los profesionales seleccionados como expertos.

- Del total de expertos:
 - 8 son profesores del Departamento de Español- Literatura de la Universidad de Matanzas
 - 1 es Vicedecano docente de Facultad de Educación y profesor de la asignatura en carreras de la Facultad de Educación
 - 1 profesor y coordinador de la carrera Licenciatura en Educación Primaria de la Universidad de Matanzas y profesor que ha impartido la asignatura en carreras de la Facultad de Educación
 - Del total de expertos: 2 son Doctores en Ciencias Pedagógicas y 8 son Máster; 7 de ellos son Licenciados en Educación Español-Literatura y 3 de ellos son Licenciados en Educación Primaria. Todos con experiencias en la impartición de docencia relacionada con la asignatura y la investigación de la temática competencia comunicativa.
- La experiencia profesional es la siguiente: entre 25-30 años: 5 docentes, más de 30 años: 5 docentes

Anexo 7. Resultados de la aplicación de la consulta a expertos.

	MA	BA	A	PA	NA	TOTAL
Aspecto 1	6	3	1	0	0	10
Aspecto 2	7	3	0	0	0	10
Aspecto 3	10	0	0	0	0	10
Aspecto 4	7	1	2	0	0	10
Aspecto 5	10	0	0	0	0	10

Tabla por porcentaje de valor

	MA	BA	A	PA	NA
Aspecto 1	60	30	10	0	0
Aspecto 2	70	30	0	0	0
Aspecto 3	100	0	0	0	0
Aspecto 4	70	10	20	0	0
Aspecto 5	100	0	0	0	0