

INCORPORAR LA ASIGNATURA “INTELIGENCIA EMOCIONAL” A TODAS LAS CARRERAS DE LA UNIVERSIDAD DE MATANZAS

INCORPORATING THE SUBJECT OF "EMOTIONAL INTELLIGENCE" INTO ALL DEGREE COURSES AT THE UNIVERSITY OF MATANZAS

Autores:

Dr.C. Norma Sainz de la Torre León

<https://orcid.org/0000-0002-8423-3017>

Doctor en Ciencia de la Cultura Física, profesor titular

Universidad de Matanzas. Facultad de Ciencias de la Cultura Física

norma.sainz@umcc.cu

M.Sc. Elián Cuesta Sainz de la Torre

<https://orcid.org/0000-0002-1925-2713>

Máster en Educación Física, Deporte y Recreación Profesor auxiliar

Universidad de Matanzas. Facultad de Ciencias de la Cultura Física

elian.cuesta@umcc.cu

RESUMEN

La implementación de las Normas de Convivencia Social en la Universidad de Matanzas requiere del apoyo de todos los profesores y directivos de la institución y en el proceso de involucrar a los estudiantes en las mismas constituiría una gran ayuda, desde el punto de vista cognitivo y actitudinal, el contar con una asignatura que se relacione con todos los aspectos que comprende como ninguna otra: la “Inteligencia emocional”, que precisamente reflexiona con los alumnos sobre los diferentes aspectos que puede convertirlos en mejores seres humanos, respetuosos y solidarios, empáticos y optimistas y que solo se imparte en la Facultad de Ciencias de la Cultura Física; destacar su importancia, resultados alcanzados a través del diagnóstico y su urgente necesidad de protagonismo en todas las Facultades, constituye el objetivo esencial de esta ponencia.

Palabras claves: actitudes; inteligencia emocional; normas de convivencia social

ABSTRACT

The implementation of the Norms of Social Coexistence at the University of Matanzas requires the support of all the teachers and directors of the institution and in the process of involving the students in the same it would be a great help, from the cognitive and attitudinal point of view, to have a subject that relates to all the aspects that it includes like no other: Emotional Intelligence", which precisely reflects with the students on the different aspects that can turn them into better human beings, respectful and supportive, empathetic and optimistic, and which is only taught in the Faculty of Physical Culture Sciences; highlighting its importance, the results achieved through diagnosis and its urgent need for prominence in all Faculties, is the essential objective of this paper.

Keywords: attitudes; emotional intelligence; norms of social coexistence.

INTRODUCCIÓN

Desde hace más de 10 años se incorporó al Plan de Estudios de la Facultad de Ciencias de la Cultura Física de la Universidad de Matanzas la asignatura “Inteligencia emocional”, primero como optativa y posteriormente como propia, a instancias de la autora de esta ponencia, al comprender lo importante de sus contenidos para la formación de los estudiantes de la carrera. Su implementación permitió reflexionar con los diferentes grupos en aspectos trascendentales relacionados con las actitudes del ser humano ante la vida, su base neurofisiológica, la explicación del por qué se reacciona primero emocionalmente y después racionalmente, sus principales indicadores y deficiencias, el papel de la familia en la formación emocional e sus hijos, sus principales errores que cometen a diario con ellos, etc., a fin de que cada uno de ellos pudiera detectar sus fortalezas y debilidades en este campo. Esta asignatura es, de todo el currículum, la que más se presta para transmitir el mensaje político e ideológico a la juventud, pues al ahondar sobre la bondad y la crueldad en la historia mundial y en nuestro país es posible situar ejemplos concretos de humanismo y empatía y al mismo tiempo de hechos brutales de genocidio, torturas, violaciones flagrantes de los derechos humanos y otras manifestaciones de hasta dónde pueden llegar los hombres en su afán de poder y de desprecio por sus semejantes. Así mismo, es necesario tener en cuenta que nadie puede ser revolucionario, patriota y altruista, si no es, ante todo, una buena persona.

La inteligencia emocional constituye una metahabilidad que se encuentra por encima del resto de los tipos de inteligencias humanas y se caracteriza por la actitud afectiva que asume el sujeto ante todos los estímulos de la realidad y la misma ha sido objeto de investigación por la autora, junto con grupos científico – estudiantiles. Dentro de sus contenidos se encuentra la autoevaluación de la misma y así cada alumno puede identificar sus fortalezas y debilidades en esta esfera y concentrar sus esfuerzos en intentar superar las deficiencias propias, para ser mejores ciudadanos. Sus resultados han permitido que los profesores principales de año tengan en sus manos las cualidades principales que presentan dificultades en sus grupos y con ello pueden trazar estrategias, para de conjunto, contribuir a su mejoramiento.

Por su parte, las nuevas Normas de Convivencia Social, recién implementadas en la Universidad, poseen como contenido varios indicadores y numerosos aspectos pertenecientes a los mismos, que constituyen actitudes cotidianas a tener en cuenta por todos y es precisamente el campo de las actitudes el que aborda la inteligencia emocional. Aunque estas se encuentran dirigidas a los profesores y trabajadores en general, también abarcan a los estudiantes que se forman en la institución, pues ellos serán en el futuro los profesionales que tendrán en sus manos el desarrollo del país.

El presente trabajo se ha trazado como objetivo general demostrar la necesidad de la incorporación de la asignatura “Inteligencia emocional” en todas las carreras de la Universidad de de Matanzas, como apoyo a las Normas de Convivencia Social que se comienzan a implementar en la institución y contó como muestra a 227 estudiantes de los diferentes años de la carrera, incluyendo a los actuales miembros de los Cursos por Encuentro de II y V Año.

MATERIALES Y MÉTODOS

Como materiales fueron utilizados los protocolos de la prueba de autoevaluación mencionada anteriormente, así como los métodos investigativos del análisis de documentos (Normas de Convivencia Social, Programas del Curso Diurno y por encuentro de la asignatura, respuestas a las preguntas escritas de los estudiantes) y la medición – a través de la prueba de autovaloración de la

inteligencia emocional y la encuesta a dichos sujetos – procesándose los datos obtenidos desde el punto de vista matemático y estadístico, utilizándose para la obtención de la significación la Tabla de proporciones de Folgueira, R. (2003), basada en el algoritmo de Bučak.

RESULTADOS

1. Resultados del análisis de documentos

1.1. Análisis de las Normas de Convivencia Social

Durante su análisis se obtuvieron varias evidencias importantes para nuestro estudio:

- En el texto aparece destacado que el desarrollo de buenas normas de comportamiento y de convivencia es responsabilidad de toda la sociedad y por ello es imprescindible resolverlo entre todos y que en su solución, el papel decisivo lo desempeñan la escuela, la familia y la comunidad. Se hace hincapié en que es especialmente la escuela la que cuenta con los profesionales mejores preparados para dirigir el proceso de modelación de la conducta de los niños, adolescentes y jóvenes y tiene además, la responsabilidad de contribuir a la preparación de la familia y la comunidad para que puedan cumplir con su encargo social. Por consiguiente, es responsabilidad de todos los profesores de la Universidad
- También aparece una cita del Comandante en Jefe que destaca lo hermoso de los hábitos de solidaridad y respeto y precisamente en la asignatura mencionada se destacan ambos valores como cualidades indispensables para un buen ciudadano y se sitúan numerosos ejemplos al respecto
- Los indicadores que comprende abarcan las actitudes adecuadas ante una conversación con otros, durante las visitas, durante la jornada laboral (o estudiantil), durante las reuniones, en los matutinos y vespertinos y en el transporte y absolutamente todas las conductas que se norman como correctas son tratadas en la mencionada asignatura.

1.2. Análisis de los programas de “Inteligencia emocional”

Al revisar los programas de la asignatura “Inteligencia emocional”, tanto del Curso Diurno, como el de por Encuentro, se constatan que el 100% de los aspectos abordados en las normas mencionadas se encuentran reflejados de una u otra forma en sus dos temas, son objeto de evaluaciones frecuentes y parciales y tema de debate constante en clase.

1.3. Análisis del contenido de las preguntas escritas

En las respuestas a las preguntas escritas de los estudiantes como forma de evaluaciones frecuentes se pone de manifiesto:

- Todos los alumnos comprenden adecuadamente la importancia de lo abordado
- Sitúan ejemplos claros, positivos y negativos, de cada una de las cualidades de la inteligencia emocional, incluyendo aquellas actitudes que implican su posición ante la Revolución
- Saben diferenciar entre actitudes y procesos racionales, y destacan la importancia de las primeras en la conducta social del ser humano
- En las calificaciones obtenidas en las mismas predominan los 4 y 5.

2. Análisis de los resultados de la autoevaluación de la inteligencia emocional de los estudiantes

A continuación se brindan los valores promedio de cada cualidad, que se derivan de la suma de 3 modos de conducta relacionados con cada una de ellas y donde los estudiantes debían responder 5, si siempre actuaban así, 4, si casi siempre, 3, si a veces, 2, si casi nunca y 1, si nunca. Esta prueba fue aplicada en la tercera actividad docente de la asignatura.

- Autocontrol = 3,9
- Entusiasmo = 3,4
- Perseverancia = 2,8
- Capacidad para motivarse a sí mismo = 3,7
- Empatía = 4,1
- Capacidad de liderazgo = 2,6
- Optimismo = 2,7
- Alto nivel de compromiso con lo que se hace = 3,9
- Capacidad para captar mensajes no verbales del otro (gestos, expresión facial, tono de voz) = 4,1
- Capacidad para trabajar en equipo = 4

Como se constata en los resultados expuestos, las mayores debilidades de inteligencia emocional que manifestaron los sujetos de la muestra se centran en la perseverancia, imprescindible para superar todos los obstáculos a que se enfrentan en durante los años de la carrera, la capacidad de liderazgo y el optimismo, aunque el autocontrol, el entusiasmo, la capacidad para motivarse a sí mismo y el alto compromiso con lo que se hace obtuvieron valores promedio por debajo de 4, por lo que no se encuentran bien desarrolladas. Las fortalezas de los estudiantes se manifiestan en la empatía, la capacidad para captar mensajes no verbales y la capacidad para trabajar en equipo.

La valoración general de todos los sujetos, obtenida de las sumas de los valores adjudicados a cada uno de los 30 ítems que comprende el test de cada uno de ellos, al compararlo con la escala valorativa que posee dicho instrumento, permite constatar que solo el 16,9% fueron evaluados de excelente, que el 29,5% se encuentran evaluados de bien, el 45,07% de regular y el resto (8,2%) de mal.

Se confía que al finalizar las actividades docentes, con los debates realizados y el análisis de las consecuencias negativas de las deficiencias de la inteligencia emocional en la conducta diaria, se haya podido influir favorablemente – como manifestaron en la encuesta – y estos valores, de repetirse el test, fueran superiores. Así mismo, la información oportuna a los profesores principales de año y profesores guías de cada grupo, podrá contribuir a incorporar en los debates con los alumnos aspectos para intentar incidir en el desarrollo de dichas cualidades peor representadas.

3. Análisis de los resultados de la encuesta aplicada

A continuación se exponen los resultados alcanzados en la aplicación de la encuesta a los estudiantes miembros de la muestra.

La pregunta 1, que indagaba sobre en qué le ha ayudado el recibir la asignatura, aportó la siguiente información:

- Conocerme mejor a mí mismo: 87,3% Muy significativo estadísticamente (MS)
- Detectar mis deficiencias de conducta y tratar de mejorar: 95,7% (MS)
- Ser mejor persona: 92,9% (MS)
- Comprender mejor el comportamiento de los demás: 77,4% (MS)
- Comprender que no se puede ser revolucionario sin tener inteligencia emocional: 69,01% (MS)
- Conducirme mejor con mi pareja: 61,9% Poco significativo (PS)
- Demostrarle mayor cariño a mis padres: 64,7% Significativo (S)
- Ser más optimista, a pesar de los problemas. 56,53% No significativo (NS)
- Poner mayor esfuerzo a lo que hago: 73,2% (MS)
- Comprender que sin perseverancia no voy a lograr mis metas: 69,01% (MS)
- Autocontrolarme: 76,05% (MS)
- Comprender y evitar ser aversivo cuando me comunico con otros: 33,08% (NS)
- Identificar los errores que cometieron mis padres durante mi infancia y adolescencia y proponerme no portarme así con mis futuros hijos: 26,7% (NS)
- Comprender el daño que le hace a los demás el sarcasmo: 19,7% (NS)
- Comprender lo negativo de demorar las felicitaciones y los agradecimientos: 67,6% (MS)
- Rechazar más profundamente el racismo en todas sus manifestaciones: 98,6% (MS)
- Ponerle mayor interés a las tareas que se encomiendan: 57,7% (NS)
- Eliminar del criterio que tenía de mí mismo la idea de que no era inteligente, a partir de la comprensión de que lo era en algunos campos y en otros no, como todo el mundo: 64,7% (S)
- Comprender mejor el alcance de la empatía hacia los demás: 87,3% (MS)

Como se observa en estos resultados, los valores obtenidos en su gran mayoría son significativos o muy significativos estadísticamente, lo que confirma que los mismos consideran que los contenidos de esta asignatura constituyeron un apoyo para el análisis de las propias deficiencias de conducta y las de los demás y una ayuda para ser mejores desde el punto de vista personal y social y agradecieron a la docente el haberles abierto un camino en su mejoramiento personal. También destacaron la importancia de las situaciones problemáticas que debían analizar, a partir de las deficiencias de la IE que se manifestaban en las mismas, tomadas todas de actos vandálicos o contrarrevolucionarios perpetrados por ciudadanos cubanos en diferentes provincias del país, ataques terroristas perpetrados o pagados por los Estados Unidos, para de esta forma, vincular la formación política e ideológica con hechos repudiables, que todo joven honesto debe condenar.

Ante la pregunta 2, relacionada con su opinión sobre la necesidad de que la asignatura se imparta de forma obligatoria para todos los estudiantes, incluyendo al resto de los universitarios de la institución, el 100% de los sujetos de la muestra coincidieron en afirmar que un contenido tan interesante y necesario debían recibirlo todos los estudiantes de la carrera, e inclusive los de otras carreras de la Universidad, pues era muy útil para su vida personal y para su futuro profesional.

También en la pregunta 3 de la encuesta, vinculada con el año académico en el cual se debía, a su criterio, impartir esta asignatura, el resultado fue unánime. El 100% de los sujetos manifestaron que la misma se debía impartir en los primeros años y no en el último, como se venía procediendo. De estos, el 67,6% opinaron que sería conveniente situarla en el periodo siguiente a Psicopedagogía, pues en ella se recibían los conocimientos psicológicos generales y específicos y así, cuando recibieran Inteligencia emocional, se vincularían los contenidos de la misma con aspectos ya conocidos previamente.

Se precisa que todos los datos expuestos son de elaboración propia, obtenidos de los instrumentos aplicados.

CONCLUSIONES

El estudio realizado apoya la necesidad de incorporar la asignatura “Inteligencia emocional” en a todas las carreras de la Universidad de Matanzas, como contribución a la concreción desde la teoría y en la práctica de la implementación de las Normas de Convivencia Social, circuladas recientemente; sus beneficios se demuestran en los criterios positivos y generalizados de todos los estudiantes involucrados en la investigación a favor de la misma, su amplia aceptación, su papel en la formación de valores morales y en el campo político e ideológico de la juventud, que contribuirá a una mejor conducta en los futuros profesionales de la provincia.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Sainz de la Torre, N. (2020) Inteligencia emocional para la vida y la profesión. Material de estudio de elaboración propia de la asignatura propia y optativa “Inteligencia emocional”. Moodle. Facultad de Cultura Física, UM.

Sainz de la Torre, N. (2023) Formación política e ideológica en estudiantes universitarios. Ponencia en Fórum Científico – Metodológico UM.

Sainz de la Torre, N., Al Safiri, R. (2022) Inteligencia emocional de entrenadores y cohesión grupal en equipo de Béisbol Sub – 23 Matanzas. Ponencia en Fórum de Ciencia y Técnica 2022.

Cuesta, A., Sainz de la Torre, N. (2017) Autovaloración de cualidades básicas de la inteligencia emocional en estudiantes universitarios de Matanzas. Monografía en Biblioteca Virtual UM.

Hernández , D. B., Sainz de la Torre, N. (2020) Principales errores de los padres en la formación emocional de sus hijos. Monografía en Biblioteca Virtual UM.