



**UNIVERSIDAD DE MATANZAS**  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN**  
**DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN INFANTIL**



**LA COMPETENCIA COMUNICATIVA EN LAS BIBLIOTECARIAS ESCOLARES  
DEL NIVEL EDUCATIVO PRIMARIA**

**Tesis presentada en opción al título académico de  
Máster en Educación Infantil  
Mención en Educación Primaria**

**Autor:** Lic. Aranelys Chaviano Corrales

**Tutor:** Lic. Prof. Titular. Renier Rodríguez Gómez. Dr. C

**Matanzas, 2023**

## DEDICATORIA

- ✓ A mi adorada hija Amanda Álvarez Chaviano por constituir mi mayor inspiración, el regalo máspreciado que me dado la vida.
- ✓ A la memoria de mi padre, al cual recuerdo siempre y vive eternamente en mi corazón.

## **AGRADECIMIENTOS**

A mi tutor Dr. Renier Rodríguez Gómez por su profesionalidad, esmero y la dedicación ofrecida durante el estudio realizado y todo el proceso investigativo. Sin sus palabras y precisiones no hubiese podido llegar a esta instancia tan anhelada, gracias por su guía y sus consejos los llevaré grabado para siempre en la memoria y mi futuro profesional.

A todo el claustro de profesores de la sede universitaria que estuvieron inmersos en mi superación y en especial al Dr. Elmys Escribano Hervis por incentivar me al estudio de la vida y obra de José Martí, así como por su constante motivación, consejos y enseñanzas que me ayudaron a mi crecimiento como persona y profesional. Gracias por enseñar y dejar una huella en cada persona.

A mi profesor MSc. Pedro Luis Castellanos Jiménez por impulsarme a ser mejor, por su paciencia, enseñanzas y lecciones transmitidas, agradezco su esfuerzo y dedicación durante todo este tiempo ya que sus sabidurías me enseñaron a ser mejor persona, motivándome e inspirándome cada día.

A las especialistas del CDIP municipal de Jovellanos: María Elena Ramos Ballester, Bertha Pérez Díaz y Maribel Cordovés Amaro, por su incondicional ayuda en todo momento.

A mi familia: mi madre querida, mi hermana, sobrina y mi esposo Yoel Alvarez Ledesma quien me ha brindado su apoyo incondicional y ha vivido junto a mi mis triunfos y tristeza. Gracias a todos por darme ejemplo de humildad y sacrificio, enseñándome a valorar todo lo que tengo, fomentando siempre el deseo de superación y triunfo por la vida, lo que ha contribuido a la consecución de este logro.

A Lyzbeth Machin González y Onelia Manzano Árias personas muy especiales en mi vida, siempre presentes no solo en esta etapa, sino en todo momento, ofreciéndome lo mejor de sí.

Mis más sinceros agradecimientos a todas mis amistades por la ayuda incondicional.

<b>ÍNDICE</b>	<b>Pág.</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b>	1
<b>CAPÍTULO 1. LA COMPETENCIA COMUNICATIVA EN EL DESEMPEÑO PROFESIONAL DE LAS BIBLIOTECARIAS ESCOLARES</b>	7
1.1. La comunicación pedagógica y las habilidades comunicativas	7
1.2. La competencia comunicativa en la labor educativa del profesional de la Educación	13
1.3. La competencia comunicativa de la bibliotecaria del nivel educativo Primaria	19
Conclusiones parciales	26
<b>CAPÍTULO 2. CARACTERIZACIÓN DEL ESTADO ACTUAL DE LA COMPETENCIA COMUNICATIVA EN LAS BIBLIOTECARIAS ESCOLARES DEL NIVEL EDUCATIVO PRIMARIA. PROPUESTA DE UNA ESTRATEGIA PEDAGÓGICA</b>	27
2.1. Caracterización del estado actual de la competencia comunicativa en las bibliotecarias del nivel educativo Primaria	27
2.2. Estrategia Pedagógica para la competencia comunicativa en las bibliotecarias del nivel educativo Primaria	31
2.3. Validación de la Estrategia Pedagógica para contribuir a la competencia comunicativa de las bibliotecarias escolares del nivel educativo Primaria mediante la aplicación del test de satisfacción a usuarios	55
Conclusiones parciales	57
<b>CONCLUSIONES</b>	59
<b>RECOMENDACIONES</b>	60
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	
<b>ANEXOS</b>	

## **RESUMEN**

El estudio histórico lógico y la sistematización realizada a los fundamentos teóricos que sustentan el proceso de comunicación y la competencia comunicativa en las bibliotecarias escolares, así como la superación, permite enfrentar el problema científico de ¿Cómo contribuir a la competencia comunicativa de las bibliotecarias escolares del nivel educativo Primaria del municipio Jovellanos? Con el objetivo de diseñar una Estrategia Pedagógica para la competencia comunicativa de las bibliotecarias escolares del nivel educativo Primaria del municipio Jovellanos, que contiene etapas con sus objetivos y acciones dirigidas a la competencia comunicativa de las bibliotecarias escolares del nivel educativo Primaria mediante la superación profesional y el trabajo metodológico, la misma se materializa con la puesta en marcha de un conjunto de tareas y actividades en la que se integran diferentes formas de superación, para el cumplimiento del objetivo de la investigación. La autora realiza la caracterización del estado actual para conocer cómo se encuentra la competencia comunicativa, descubriendo los problemas y potencialidades para su solución por la vía científica. Los fundamentos de las Ciencias Pedagógicas, permitió definir y estructurar la Estrategia Pedagógica que contribuya a la competencia comunicativa en las bibliotecarias escolares del nivel educativo Primaria, que a partir de su diseño y estructuración aspira a propiciar un cambio en los sujetos que participan en la superación propuesta. Su valoración por los resultados del test de satisfacción de los usuarios, evidencian la viabilidad de la propuesta.

## INTRODUCCIÓN

El desarrollo de los pueblos, así como el desenvolvimiento personal, se basa en la información y la educación, en la relación de ellas descansa el progreso del hombre y las posibilidades de que este consiga un desempeño ciudadano eficiente. Para favorecer este proceso la sociedad establece acciones e instituciones que tienen como fin propiciar el avance de sus miembros, promoviendo situaciones de aprendizaje que demandan de él, un desarrollo pleno e independiente de sus competencias sociales y profesionales.

En Cuba ha constituido una prioridad estatal la preparación de la fuerza técnica e intelectual en aras del desarrollo del país, y de forma simultánea a la formación de los recursos humanos, se mantiene la actualización mediante la educación posgraduada, con énfasis en el sector educacional. En la educación de posgrado concurren uno o más procesos formativos y de desarrollo, no solo de enseñanza - aprendizaje, sino también de investigación, innovación, creación artística y otros, articulados armónicamente en una propuesta docente - educativa pertinente a este nivel donde el proceso de comunicación es vital para el propio desarrollo humano.

Desde la propia aparición del hombre, hasta la actualidad, la comunicación lo ha distinguido como especie, en tanto el carácter intencional de la misma le imprime una característica que diferencia, en el plano personal, el interrelacionamiento humano, y en el social, el sistema de relaciones comunicativas que se establecen en el seno de cualquier sociedad.

En particular la comunicación en la dirección de los procesos pedagógicos ha sido objeto de estudio de diferentes autores, dentro de los que se destacan: González, F. (1995); Fernández, A.M. (1997-+2002); Báez, M. (2006); Trujillo, O. (2006); Verde, A. M. (2006); Valcárcel, N. (2007); Noguez, J. (2007); Sobrado, L. M. (2010); Ojalvo, V. (2017), Colás, P. & Hernández, M. A. (2021), entre otros que muestran la necesidad que tienen estos profesionales de tener desarrollada la capacidad de comunicarse con los demás, sin embargo solo se reconoce en la década de los años 60 se forma como ciencia, dentro de las ciencias sociales, con fuertes antecedentes en los años 30 del siglo XX, con el auge de la propaganda en los países capitalistas más desarrollados.

En la actualidad la preparación, formación, actuación y desarrollo de los seres humanos, está inmerso en procesos comunicativos y se caracteriza por estar relacionado con el proceso de democratización, socialización, empoderamiento y toma de decisiones de la mayoría de los profesionales, que se enriquece por el aprovechamiento que tienen las Tecnologías de la Comunicación y la Información (TIC). Cuba no ha quedado al margen de estos cambios históricos, políticos y sociales, centrando la atención al proceso comunicativo con fines educativos en los planes de estudio de perfil pedagógico y específicamente en el campo que ocupa a esta investigación, en la competencia comunicativa en las bibliotecarias escolares.

La competencia comunicativa ha sido tratada por diferentes autores en el campo de las Ciencias Pedagógicas y Psicológicas sustentado en la teoría del enfoque histórico cultural de Vigotsky, (2000), se reconocen en esta investigación aquellos que han propuesto resultados teóricos y prácticos para el perfeccionamiento de la bibliotecaria escolar mediante sus competencias, entre ellos; Pulido, A & Pérez, J. (2008); Escalona, L. (2010); Sánchez, J.; Centeno, K. (2014); Bonne, Y. & Milanés, M. (2015); Espinosa, B. (2018); Suárez, R. (2018); Vallejo, R. (2018); Santa - Cruz, Ojalvo, V; Velaztegui, E. (2019); Espinosa, B; Ramírez, B; Rodríguez, I; Rodríguez, M. (2021).

En la literatura revisada, percibe la autora la multiplicidad de definiciones y estructura de la competencia comunicativa, en correspondencia con las ciencias que sirvan de sustento, dentro de las que se reconocen, las ciencias lingüísticas, la psicológica, la pedagógica, la empresarial o gerencial, entre otras, sin embargo la posibilidad de asumir las ciencias pedagógicas como principal sustento, enrumba la investigación hacia la relación con las habilidades comunicativas, que suponen una de las bases fundamentales de la práctica de los profesionales que se desempeñan como bibliotecarias escolares del nivel educativo Primaria, en tanto que se convierte en herramienta fundamental desde el punto de vista teórico y práctico para la contribución a un desempeño con mejor calidad y obtener mejores resultados al brindar la orientación e información correcta que se reclama desde las normativas en que se sustenta el rol de estos profesionales que laboran en la institución docente.

Dada la importancia de la comunicación en el desempeño profesional pedagógico de la bibliotecaria escolar, se considera que el número de investigaciones en el contexto donde se investiga es limitado, sobre todo en la competencia comunicativa, esencial para desplegar una labor de acceso a la información con los docentes, escolares, familia y comunidad.

Desde el punto de vista teórico - práctico el desempeño de las bibliotecarias escolares del nivel educativo Primaria, necesita incorporar las habilidades comunicativas que posibiliten una actuación profesional eficiente hacia un enfoque de la personalidad del profesional; desde el perfil práctico se tiene como aspecto fundamental las relaciones interpersonales, la comunicación, las habilidades y comportamientos comunicativos que les permitan desarrollar su labor formativa, educativa y política desde este contexto laboral.

La experiencia de la autora en la formación y superación de las bibliotecarias escolares del nivel educativo Primaria, hicieron posible que se identificara la **situación problemática** que justifica la investigación:

- Las bibliotecarias escolares del nivel educativo Primaria del municipio Jovellanos manifiestan dificultades en establecer relaciones interpersonales favorables en los climas de trabajo.
- Falta organización y planificación para el trabajo en grupos con proyectos de la escuela que propicie el acceso a la información.
- Dificultades para la decodificación de los mensajes por falta de la habilidad de escucha.
- Pobre utilización de medios de enseñanza y tecnologías que incrementen la comunicación entre los sujetos que participan en el proceso docente - educativo.

Los antecedentes anteriores unidos a la sistematización de la obra de autores dedicados a promover la importancia de la formación y superación de la bibliotecaria escolar, posibilitaron que la autora identificara la **contradicción actual** entre el nivel de la competencia comunicativa en las bibliotecarias escolares del nivel educativo Primaria del municipio Jovellanos y el desempeño de sus funciones como profesional de la educación.

Esta contradicción hizo que la autora identificara el siguiente **problema científico**: ¿Cómo contribuir a la competencia comunicativa en las bibliotecarias escolares del nivel educativo Primaria del municipio Jovellanos?

La autora identifica como **objeto de estudio**: la competencia comunicativa en las bibliotecarias y como **campo de acción**: la competencia comunicativa en las bibliotecarias escolares del nivel educativo Primaria del municipio Jovellanos. El compromiso de la investigadora se manifiesta en el siguiente **objetivo**: Diseñar una estrategia pedagógica para la competencia comunicativa en las bibliotecarias escolares del nivel educativo Primaria del municipio Jovellanos.

Para el cumplimiento del objetivo anterior la autora se propone dar respuestas a las siguientes **interrogantes científicas**:

1. ¿Cuáles son los fundamentos teóricos que sustentan la competencia comunicativa en las bibliotecarias escolares?
2. ¿En qué estado se encuentra la competencia comunicativa en las bibliotecarias escolares del nivel educativo Primaria del municipio Jovellanos?
3. ¿Cómo estructurar una estrategia pedagógica que contribuya a la competencia comunicativa en las bibliotecarias escolares del nivel educativo Primaria del municipio Jovellanos?
4. ¿Cuáles son los resultados obtenidos mediante la aplicación del test de satisfacción a usuarios de la estrategia pedagógica para contribuir a la competencia comunicativa en las bibliotecarias escolares del nivel educativo Primaria del municipio Jovellanos?

Para obtener respuestas a las interrogantes anteriores la autora se plantea las siguientes **tareas científicas**:

1. Determinación de los fundamentos teóricos que sustentan la competencia comunicativa en las bibliotecarias escolares.
2. Caracterización del estado actual en que se encuentra la competencia comunicativa en las bibliotecarias escolares del nivel educativo Primaria del municipio Jovellanos.

3. Estructuración de la estrategia pedagógica que contribuya a la competencia comunicativa en las bibliotecarias escolares del nivel educativo Primaria del municipio Jovellanos.

4. Validación mediante la aplicación del test de satisfacción a usuarios de la estrategia pedagógica para contribuir a la competencia comunicativa en las bibliotecarias escolares del nivel educativo Primaria del municipio Jovellanos.

Bajo el enfoque dialéctico - materialista, se utilizaron métodos teóricos, empíricos y estadístico - matemáticos, entre ellos se encuentran los siguientes:

**Del nivel teórico:**

Analítico - sintético: posibilitó identificar los referentes teóricos que sustentan la competencia comunicativa en las bibliotecarias escolares del nivel educativo Primaria.

Histórico - lógico: facilitó la valoración de la evolución del conocimiento sobre la comunicación y encontrar los nexos que evidencian la competencia comunicativa, el papel de la comunicación interpersonal y de la educación de este segmento social asociado al proceso docente - educativo de la formación y superación de las bibliotecarias escolares del nivel educativo Primaria.

Inductivo - deductivo: permitió la valoración de las tendencias y enfoques que prevalecen en la formación social de las bibliotecarias en general y en particular en la comunicación interpersonal. Además, sirvió para estudiar las definiciones relacionadas con la competencia, la comunicación y la competencia comunicativa.

Modelación: facilitó llegar al proceso de abstracción con el que se diseña la estrategia pedagógica que contribuya a mejorar la competencia comunicativa y sus habilidades, en la formación y superación de las bibliotecarias escolares del nivel educativo Primaria del municipio Jovellanos.

**Del nivel empírico:**

Encuesta a bibliotecarias escolares: permitió caracterizar la situación de los conocimientos sobre la comunicación y la competencia comunicativa desde el desempeño profesional y mediante el cumplimiento de las actividades que ejecutan en el contexto de la institución educativa las bibliotecarias.

Entrevista a directores: se utilizó para conocer las opiniones, necesidades, modo de comunicación y actividades de las bibliotecarias en su área de trabajo como docentes y especialistas de información.

Observación: se utilizó para la identificación de los comportamientos en la esfera comunicativa que evidencie la competencia de las bibliotecarias escolares.

Test de satisfacción: permitió valorar intereses y motivos relacionados con la comunicación de las bibliotecarias escolares que participan en las acciones de superación de la Estrategia Pedagógica.

Se utilizó el análisis porcentual como procedimiento de la estadística descriptiva e inferencial en el procesamiento de la información recopilada durante la investigación, se empleó para la tabulación de los datos obtenidos en los instrumentos aplicados, así como técnica de *ladov* para procesar la información relacionada con el test de satisfacción.

La investigación se desarrolla a nivel de **población**, se consideraron las 34 bibliotecarias del nivel educativo Primaria y los 24 directores de dicha educación.

**Significación práctica:** La estrategia pedagógica se estructura en cuatro etapas, con sus objetivos y acciones que posibilita su concreción en la práctica pedagógica contribuyendo a la competencia comunicativa en las bibliotecarias escolares del nivel educativo Primaria del municipio Jovellanos.

**Estructura de la tesis.** La tesis se estructura en introducción, dos capítulos, conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos. En el capítulo 1 se identifican los fundamentos teóricos que sustentan el proceso de comunicación y la competencia comunicativa en las bibliotecarias escolares del nivel educativo Primaria. En el capítulo 2 se analizan los resultados de los instrumentos aplicados en la fase de diagnóstico y constatación de la propuesta, se fundamenta y estructura la estrategia pedagógica que contribuye a la competencia comunicativa en las bibliotecarias escolares del nivel educativo Primaria del municipio Jovellanos.

## **CAPÍTULO 1. LA COMPETENCIA COMUNICATIVA EN EL DESEMPEÑO PROFESIONAL DE LAS BIBLIOTECARIAS ESCOLARES**

Estudiar un individuo en el contexto de sus relaciones sociales permite hablar de un sello en esa interacción, es por ello que en este capítulo se aborda la comunicación como fenómeno social, además de identificar los fundamentos teóricos de la competencia comunicativa que se lleva al contexto pedagógico donde interactúa la bibliotecaria escolar en el nivel educativo Primaria.

### **1.1 La comunicación pedagógica y las habilidades comunicativas**

El surgimiento de la comunicación se encuentra en la propia existencia de la humanidad y deviene elemento esencial de las relaciones sociales entre los hombres. Ella tiene un carácter eminentemente humano, pues “el lenguaje aparece como un factor sumamente importante tanto en relación con el pensamiento, como en relación con la vida práctica de los hombres, es decir como bifuncional: por un lado, el lenguaje es instrumento de la noesis, del pensamiento abstracto y verbal en general; por otro, es instrumento de la comunicación personal”. (Citado por Fernández, AM. 2008)

El concepto de comunicación en un sentido amplio puede considerarse como un principio universal de interrelación a múltiples niveles: biológico, psicológico, sociológico y cosmológico, que sin entrar en contradicción con los autores que se dedican al estudio del tema, se considera punto de partida para la investigación la que la define como “la forma de interrelación humana que transcurre en el proceso de actuación, condicionada por el lugar que el hombre ocupa dentro del sistema de relaciones y es trascendental para el funcionamiento y formación de la personalidad.” (Calviño, M. 2000)

Con los trabajos de Chomsky, *Syntactic Structure* (1957) y *Aspects of the theory of syntax* (1965), surge el concepto de competencia lingüística, a partir de aquí Hymes D (1972) formula el concepto de competencia comunicativa (Citado por Fernández, AM. 2008), teniendo como punto de partida la existencia de reglas de uso, sin las cuales las reglas de la gramática son inútiles y pone énfasis en los aspectos socioculturales y las necesidades individuales en las situaciones reales de comunicación. La ampliación de este concepto en los años 80 se orientó hacia la

descripción de un esquema conceptual que permitiera representar la relación entre los diferentes factores que intervienen en la comunicación.

El concepto de competencia comunicativa más conocido y aceptado es el propuesto por Canale y Swain (1980) y ampliado por Canale (1983) que lo enfoca desde la perspectiva de los componentes siguientes, citados por Fernández, AM. 2008:

- Componente gramatical o lingüístico: dominio del código lingüístico.
- Componente sociolingüístico: adecuación del enunciado al contenido y la forma.
- Componente discursivo: capacidad para combinar las estructuras y los significados de un texto oral o escrito.

Componente estratégico: dominio de estrategias comunicativas de carácter verbal y no verbal utilizadas para compensar las deficiencias en la comunicación y para hacerla más eficaz. (Citado por Fernández, AM. 2008)

Estos componentes se concretan en las diferentes situaciones comunicativas, la aplicación de estos conceptos en el proceso pedagógico, implica la comprensión de las interrelaciones que se establecen entre ellos y las condiciones individuales de aprendizaje.

El estudio de obras consultadas permite comprender y reformular como aspectos de la competencia de comunicación los siguientes:

La competencia comunicativa: serie de conocimientos de las reglas lingüísticas, culturales y sociales inconscientes y necesarias de un individuo para utilizar el idioma adecuadamente en cada situación.

La competencia de aprendizaje: grado de autonomía de la que un estudiante puede gozar para organizar su propio aprendizaje, depende de la capacidad para tomar decisiones, asumir responsabilidades de autoevaluarse y supervisar el propio aprendizaje, de participar activamente en un aprendizaje cooperativo.

La competencia socio - lingüística: relación entre los signos lingüísticos y sus significados en cada situación de comunicación. Permite escoger los medios, formas y registros de comunicación adecuados a la situación concreta.

La competencia lingüística: grado de capacidad que un estudiante posee para interpretar y formular frases concretas en un sentido habitual y conveniente. Ello

implica el uso adecuado de reglas gramaticales, vocabulario, pronunciación, entonación y formación de palabras y oraciones.

La competencia discursiva: es la capacidad de construir e interpretar textos en su conjunto.

La competencia estratégica: capacidad de aplicar estrategias apropiadas para compensar en una situación de comunicación oral o escrita, deficiencias en el dominio del código lingüístico u otras lenguas de comunicación.

La competencia socio cultural: es el conocimiento del contexto socio cultural en el que habla la lengua, la capacidad de adoptar estrategias sociales apropiadas para utilizar con fines comunicativos.

La competencia comunicativa no es un patrón único sino un conjunto de habilidades comunicativas que permiten la variabilidad que da lugar al desarrollo individual, por ello el sistema educativo debe marcar dos metas:

1. Desarrollar al estudiante como persona individual.
2. Desarrollar al estudiante como miembro de la sociedad.

En la comunicación se implica el conocimiento de las normas y convenciones de ella y la capacidad de cada persona para adaptarlas, modificarlas y crearlas. En el proceso de comunicación algunas veces se pone énfasis en lo que se dice, como se dice y otras se presta minuciosa atención a lo que se oye. De esta manera el uso de la lengua implica dominar cuatro grandes habilidades lingüísticas o macro habilidades que en dependencia del código que se emplee y el papel que desempeñe en el proceso de comunicación se clasifica en:

Papel en el proceso de comunicación			
Según el código	Receptivo (o comprensivo)		Productivo (o expresivo)
	Oral	Escuchar	Hablar
	Escrito	Leer	Escribir

Las habilidades lingüísticas y las dimensiones de la competencia comunicativa no se ejecutan o desarrollan aisladamente sino de manera integrada. Solo para su estudio se abordan de manera independiente, además de resultar útil para precisar en cada

momento del proceso pedagógico en cuál de ellas se pone mayor énfasis, según las características de cada educando. Constituyen elementos esenciales en una relación de ayuda profesional según Calviño, M. (2000):

- “Facilitar el reconocimiento del problema para el que alguien necesite ayuda.
- Acompañar a ese alguien en la difícil tarea que este reconocimiento supone.
- Acompañarle en la posterior búsqueda de “alternativas de enfrentamiento (o afrontamiento) y de solución.” (Calviño, M. 2000)

Comunicarse y hacerlo bien, es de todas las habilidades la más importante para un docente desarrollar un trabajo efectivo, reflejado en relación permanente de comunicación donde tienen lugar procesos constantes de recepción, transmisión e intercambio de información, tornándose la comunicación interpersonal como recurso vital.

La comunicación explica cómo se da la comprensión entre los hombres y su actividad conjunta, cómo estos llegan a entenderse, es un elemento de gran importancia que afecta directamente al rendimiento y ajuste emocional en la actividad que esté implicada, es la expresión más compleja de las relaciones humanas, expresa al manifestarse las motivaciones, conflictos, capacidades, rasgos del carácter, desarrollo de la voluntad y se trabaja dentro del marco de la psicología de orientación marxista como categoría fundamental a partir de los trabajos de L. S. Vigostky (2000) acerca de las funciones psíquicas superiores quien destacó como estas no responden a la línea de la evolución biológica, sino que son el resultado de la asimilación de los productos de la cultura, lo que se da solo a partir del contacto entre los hombres.

La autora asume lo expuesto por Davis K (1985) cuando expresa que la comunicación es el “Proceso a través del cual se realiza el intercambio de información entre dos personas o más y su comprensión”.

El objetivo final de una comunicación es transmitirle al receptor un mensaje o un sentimiento, la responsabilidad de una buena comunicación es del emisor, de ahí la necesidad de tomar muy en cuenta las particularidades del receptor antes de emitir la información, al recordar que la comunicación comienza escuchando.

Toda comunicación tiene dos aspectos, el intelectual, que es el contenido, lo que se dice; y las emociones (relación) que está dado por el cómo se dice. Hay que tratar de ser congruentes entre lo que se dice y el modo de hacerlo, ya que una entonación o una expresión facial, pueden facilitar o distorsionar la interpretación o impacto que se desea lograr con un mensaje que se difunde.

Codina, A. (2014), en su estudio relacionado con las habilidades directivas considera que el docente puede tener claridad de a dónde debe llegar la comunicación y qué estrategias debe adoptarse para alcanzarla, pero si no logra comunicarla con efectividad no puede movilizar al estudiante, por otra parte puede ser muy buen comunicador pero si no sabe escuchar corre el riesgo de expresar con mucha elocuencia ideas que no le interesan además de privarse de conocer cómo piensan y sienten los demás.

La escuela tiene la responsabilidad de la instrucción y educación de las nuevas generaciones, debe lograr rápidamente la actualización continua de los conocimientos, de habilidades, capacidades y valores de los recursos humanos que en ella laboran.

El proceso de enseñanza - aprendizaje es en esencia un proceso de comunicación; a partir de adoptar distintas formas según sus objetivos pero que de manera general mantiene una misma estructura y se ejecuta al tener en cuenta varios componentes que son comunes independientemente a la forma que adopte el proceso y por ende la comunicación.

Se entiende por Comunicación Pedagógica a la “base para la conformación de un cuerpo teórico integrador, capaz de fundamentar las regularidades y principios que rigen la actividad comunicativa en los procesos educativos escolarizados.”(Añorga, J; et al. 2006) Desde esta definición se identifica el papel del proceso de enseñanza - aprendizaje como el espacio donde debe ocurrir la comunicación pedagógica, así como las interrelaciones entre los sujetos que participan: docentes, estudiantes, directivos, otros.

Asumir la comunicación que se establece durante el proceso de enseñanza - aprendizaje como Comunicación Pedagógica posibilitará un análisis de sus componentes, es decir los sujetos, sin perder de vista que cada uno tiene sus propios

objetivos, el profesor enseñar y el estudiante aprender, a partir de que se produce una interrelación Sujeto - Sujeto la cual transcurre a través de un intercambio cognoscitivo - afectivo, al tomar en consideración los objetivos a los que se dirige sobre la base de las motivaciones iniciales.

Es la calidad del mensaje con todos sus atributos, lo que garantiza la comprensión y brinda recursos para convencer, la habilidad para establecer una buena comunicación durante el proceso de enseñanza - aprendizaje es tan importante como el conocimiento o talento específico para desempeñarse con éxito, las personas cuya actividad fundamental se basa en la interacción con otros, necesitan entrenarse para desarrollar sus habilidades comunicativas.

Dentro del marco de la actividad pedagógica algunos autores como V. A. Kan Kalik y A. Mudrik (Citado por Fernández, AM. 2008) se adentraron en la comunicación pedagógica y exponen las siguientes:

- Habilidades para comunicarse con los demás.
- Habilidades para organizar y dirigir la comunicación entre los estudiantes.
- Habilidades para comprender a los estudiantes.
- Habilidades para organizar la actividad conjunta con los estudiantes.

Se le otorga especial atención a la habilidad de saber escuchar, al darle un tratamiento relativamente independiente dentro de los estudios sobre comunicación, a pesar de ser parte de un proceso único. Beneficioso resulta saber escuchar al concientizar las ventajas siguientes.

- Eleva la autoestima de la persona que habla.
- Amplía su vocabulario indirectamente.
- Aprende de forma indirecta.

Especialistas afirman con mucha seguridad que los individuos que han alcanzado el máximo nivel en su profesión son típicamente los que mejor saben escuchar, existen así mismo conductas no productivas cuando se escucha: Falta de interés sobre el tema, fijarse demasiado en el exterior y descuidar el contenido, interrumpir al que habla, concentrarse en los detalles y perderse lo principal, adaptarlo todo a una idea preconcebida, mostrar una actitud corporal pasiva, crear o tolerar las distracciones,

prescindir de escuchar lo que resulta difícil, permitir que las emociones bloqueen el mensaje.

Los comportamientos de comunicación que se mencionan se manifiestan de manera poco consciente en las personas a pesar de presentarse de forma particular, al determinarse esencialmente por: temor a ser influidos por ellos, pensar que se posee la verdad, que el otro está equivocado, sentir que cuando se habla quizás se puede ejercer más influencia que cuando se escucha.

Sobre la posibilidad de que se preste la atención adecuada a saber escuchar y se puedan obtener los beneficios que esto pueda proporcionar, influyen factores de muy diversa naturaleza: históricos, sociales, culturales, contextuales y psicológicos, de ahí que para beneficiarse del saber escuchar se requiere esfuerzo y voluntad.

Según Covey, S. (2003) cuando otra persona habla, por lo general la “escuchamos” en uno de los cuatro niveles siguientes:

- Podemos estar ignorándola, no escucharla en absoluto
- Podemos fingir. “Sí, ya. Correcto.”
- Podemos practicar la escucha selectiva, oyendo solo ciertas partes de la conversación.
- Finalmente, se puede brindar una escucha atenta, al prestar atención y centrar toda la energía en las palabras que se pronuncian.

Pero muy pocas personas se sitúan en el quinto nivel, la forma más alta de escuchar, la escucha empática que se identifica como escuchar con la intención de comprender.

La escucha empática a juicio de este autor entra en el marco de referencia de la otra persona, ve las cosas a través de ese marco, ve el mundo como lo ve esa persona, comprende su paradigma, comprende lo que se siente. Empatía no es simpatía, esta última es una forma de acuerdo, una forma de juicio y a veces es la emoción y la respuesta más apropiada, pero a menudo la gente se nutre, se alimenta con la simpatía, lo cual lo hace dependiente. La esencia de la escucha empática no consiste en estar de acuerdo, consiste en comprender profunda y completamente a la otra persona, tanto emocional como intelectualmente.

La escucha empática incluye mucho más que registrar, reflejar o incluso comprender las palabras pronunciadas. Uno escucha con los oídos, pero también con los ojos y con el corazón, se escuchan los sentimientos, los significados, se escucha la conducta, se utiliza tanto el cerebro izquierdo como el derecho, usted percibe y siente.

La escucha empática, es tan poderosa porque proporciona datos, procesos en lugar de proyectar la propia autobiografía y dar por supuestos ciertos pensamientos, sentimientos, motivos e interpretaciones, se aborda la realidad que está dentro de la cabeza y el corazón de la otra persona, se escucha para comprenderse, concentrarse en la recepción de las comunicaciones profundas de otra alma humana. La escucha empática es la clave para efectuar depósitos en las cuentas bancarias emocionales, porque nada de lo que se haga representará un depósito a menos que la otra persona lo perciba como tal. Una persona puede esforzarse desesperadamente para efectuar un depósito y ver que se convierte en un retiro cuando el otro percibe tales esfuerzos como manipulativos, intimidatorios, interesados o arrogantes; porque no fue comprendido lo que realmente le importaba a él.

La escucha empática, en y por sí misma es un depósito enorme en la cuenta bancaria emocional, es profundamente terapéutica y curativa porque proporciona aire psicológico y este afecta a la comunicación en todas las áreas de la vida.

El arte de escuchar también está en el centro de la teoría de la inteligencia emocional, al revolucionar el concepto de inteligencia que prevaleció durante años. Goleman D. (1997) refiere entre las principales habilidades que la caracterizan la de comprender a los demás a partir de los sentimientos y perspectivas ajenas e interesarse activamente por sus preocupaciones.

Francesc Borrel F. (2002) en su obra "Comunicar bien para dirigir mejor" insiste en la idea de que la clave de un dirigente es utilizar su inteligencia para crearse hábitos de comunicación inteligente, es así que durante el proceso de enseñanza - aprendizaje el docente deberá tener claridad de las interrogantes siguientes:

¿Está claro lo que desea comunicar y el propósito último de dicha comunicación?

¿Soy yo la persona idónea para protagonizar el mensaje?

¿Me dirijo de manera idónea a la persona o grupo?

¿Debo escoger un estilo personalizado o institucional?

¿El canal y el medio de enseñanza escogido es idóneo?

El mensaje ¿está suficientemente adaptado para la consecución del objetivo que perseguimos?

A la comunicación como complejo proceso, le son atribuidas tres funciones.

- La función informativa comprende el proceso de recepción y transmisión de la información como una de las vías más importantes de adquisición de la experiencia histórico - social, así contribuye a desarrollar la autoconciencia y la autovaloración.
- La función afectiva incluye la gama de emociones sentimientos y vivencias en general que aparecen y se desarrollan en la comunicación y que se expresan en la necesidad que tiene el hombre de compartir sus impresiones, de sentirse comprendido.
- La función reguladora se relaciona con el control de la conducta de la acción de los participantes en la comunicación y se expresa en la influencia mutua de unos sobre otros.

“En el acto comunicativo real las tres funciones están presentes y estrechamente entrelazadas”, asegura A. Casañas (1992) en su obra “Investigaciones de la personalidad en Cuba”, quien señala además que de prevalecer una función sobre otra de acuerdo con los motivos de los que interactúan se denomina asimetría funcional de la comunicación, que quiere decir que se absolutiza o hiperboliza una función a costa de las restantes.

En el concepto antes mencionado se expresa la esencia de los cambios y transformaciones del propio desempeño que se condicionan desde el referente histórico - cultural formándose desde la etapa inicial del proceso de profesionalización y se enriquece y se reestructura durante el desempeño en un contexto social determinado.

La comunicación es un arte y una ciencia, los últimos descubrimientos de la neurolingüística ponen hoy al servicio de profesionales o no técnicas que pueden hacer de cualquier persona un buen comunicador, además de incrementar el poder

de influir en los demás, estas técnicas aumentan la inteligencia, no solo en el aspecto interpersonal, sino también en todos los demás.

En la labor educativa el profesional del sector de la educación debe convertirse por excelencia en un comunicador que logre convencer, acción que dependen mucho más de la comunicación que del producto en sí. Cuanto mayor sea su habilidad en alterar el estado mental de los demás, mayor será su potencial comunicativo, es decir, su inteligencia interpersonal la cual debe ser fruto del intercambio que realiza este con los agentes y agencias que interactúa.

## **1.2. La competencia comunicativa en la labor educativa del profesional de la Educación**

La gestión del conocimiento enfocada desde sus cuatro componentes, comunicación, cultura, conocimiento y capital intelectual, desempeña hoy un papel importante, pero sin perder de vista que solo el conocimiento se hace eficaz cuando la información que se gestiona es la que realmente satisface las necesidades y se utiliza eficazmente, así como se hace imprescindible y como recurso más importante a considerar dentro del capital intelectual, al hombre.

Lo anterior impone un reto: trabajar por la elevación y perfeccionamiento de las competencias como única forma para lograr la profesionalidad de los miembros de una organización de éxito.

El principal factor que distingue a las organizaciones entre sí es su capital intelectual, el triunfo dependerá en gran medida de la manera que potencie sus recursos humanos. Uno de los activos más importantes es conocer las competencias y valores de las personas que la integran.

A partir del hecho de que el aprendizaje debe ser permanente y continuo y de lo que las nuevas prácticas imponen, la capacitación por competencia se apoya sobre capacidades demostradas ya no sobre diplomas o una calificación determinada sino sobre los resultados en la práctica educativa.

Demostrar realmente una capacidad no se vuelve una opción si de competencias se habla, fortalecer el activo humano generará ambientes propicios para la innovación y el aprendizaje, elementos tan necesarios para el caso que ocupa a la presente investigación.

Según Colás & Hernández (2021) las competencias constituyen recursos intelectuales que un profesional debe ser capaz de combinar adecuadamente para tratar las situaciones profesionales, es decir, para actuar competentemente. Según Durette, et al., (2016), “son los atributos subyacentes, requeridos para que una persona pueda lograr una actuación competente” (p. 1356).

Las competencias fueron inicialmente concebidas como acciones concretas que pudieran ser acreditables por las empleadoras, concepción conductista que conllevan a un nuevo constructo de competencia al incluir dos saberes, no como producto final tangible, coincidente no solo con normas funcionales sino también con capacidades complejas y conductas inteligentes al distinguir entre el conocimiento técnico habitual y el conocimiento técnico inteligente.

Con posterioridad y a partir de las exigencias y cambios en los escenarios sociales como políticas de desarrollo sostenible, aspiración a una cultura de paz, tendencia a la democratización, reclamo a instituciones docentes de una formación que contemple el desarrollo humano que conformarán generaciones para el siglo XXI apunta a formar competencias, no solo para el mundo del empleo profesional sino serán necesarias competencias para el desempeño de roles sociales, para la convivencia y para el desarrollo personal, por lo que es necesario incluir dentro de los elementos componentes de las capacidades algunos de carácter axiológicos.

En su evolución, las competencias y su formación ha mostrado diferentes modelos: analítico, conductista, funcionalista y constructivista en correspondencia con el modelo educativo donde se gesta, se le ha atribuido a diferentes ciencias sus basamentos (Psicológica, Lingüística, Empresarial, entre otras), sin embargo dentro de las Ciencias Pedagógicas se particulariza en los fundamentos de que se establecen a partir de las acciones de superación, capacitación, entre otras, vincula con el humanismo, la formación y el desarrollo del ser humano, asume como dimensiones los comportamientos, sentimientos, virtudes y valores, e incluye la producción y creación del individuo, todo ello bajo el enfoque histórico - cultural.

El enfoque histórico - cultural de L. S. Vigotsky (2000) marca una importante pauta en la comprensión de la actividad cognoscitiva al ver las acciones humanas como

acciones situadas en un escenario cultural y no depende únicamente de factores intrapsíquicos.

La transformación de la concepción tradicional de inteligencia concebida como capacidad - disposición, por una concepción de procesamiento de información, revela importantes cambios para la comprensión del concepto de competencia al comprenderse la cognición no como capacidad sino como un conjunto de procedimientos para desplegar la mente. La variabilidad en la actividad cognoscitiva está aquí en el terreno de la actuación, es decir del uso que hace el hombre de sus conocimientos, de sus herramientas culturales.

Referentes desde la Psicología de orientación materialista dialéctica permiten visualizar en las capacidades su carácter de potencialidad y a la vez la contradicción existente en la realidad entre las capacidades y la eficiencia en la actividad productiva. Esta falta de correspondencia a juicio de algunos especialistas y al que se suma la autora lleva a la necesidad de distinguir un término que identifique el funcionamiento eficiente de la personalidad en determinados contextos.

En la revisión de un documento del Centro de Estudios Educativos, ISPEJV el concepto de competencia que se asume es "Configuración psicológica que integra diversos componentes cognitivos, metacognitivos, motivacionales y cualidades en estrecha unidad funcional, lo que autorregula el desempeño real y eficiente en una esfera específica de la actividad, atendiendo al modelo de desempeño deseable socialmente construido en un contexto histórico concreto." (Fernández, AM. 2003)

Según Pulido & Pérez (2008) la competencia comunicativa: es la habilidad para expresar, interpretar y negociar significados socio - culturales en la interacción entre dos o más personas o entre una persona y un texto oral o escrito, de forma tal que el proceso de comunicación sea eficiente y esté matizado por modos de actuación apropiados.

La competencia comunicativa se vuelve fenómeno universal y también carencial en situaciones comunicativas, al ir más allá de la eficacia de los conocimientos, hábitos y habilidades que intervienen en la actuación personal, y resultar imprescindible encarar el problema a partir de un enfoque personalógico a criterio de Fernández. AM. (2008), al tener presente que el hombre interviene y se expresa en la relación

interpersonal como personalidad y por tanto en su actuación en contextos comunicativos, al intervenir tanto los elementos que permiten una ejecución pertinente desde el punto de vista cognitivo - instrumental como aquellos que se refieren a la esfera motivacional - afectiva. Trabajar por la competencia comunicativa significa abordar elementos de las dos áreas básicas de la personalidad, que en ninguna medida se encuentran disociadas en la actuación y en la vida psíquica del hombre.

Desde la sistematización a otras definiciones de competencia comunicativa como la de Valcárcel, N. (1999); Reinoso, C. (2004); Fernández, A. M. (2008); Izquierdo, R. (2010); Medina, R M. (2017), Rodríguez, E. (2018), A. Martínez (2019), entre otros, la autora identificó elementos comunes en la expresión que tienen las funciones de las relaciones interpersonales, en el desarrollo de valores y normas que cada sociedad, contexto y profesión le ofrece a la comunicación, así como a las habilidades comunicativas, como manifestación externa de la competencia en los seres humanos.

En este sentido y con carácter operacional, la autora ofrece la siguiente definición de competencia comunicativa: proceso de interacción, de intercambio de información, de cooperación entre individuos, fundamentado en el respeto, en el reconocimiento y valoración de las diferencias, el entendimiento y enriquecimiento mutuo en la relación humana desde el dominio de un saber científico, el desarrollo de las habilidades, procedimientos y técnicas para la expresión, observación y la relación empática que facilitan el proceso de comunicación interpersonal.

Se considera razonable afirmar que no es posible lograr una verdadera competencia comunicativa al margen del desarrollo de las habilidades comunicativas y el empleo de estilos de comunicación.

Entender la competencia comunicativa como estado de preparación general del sujeto implica asumirla como un proceso susceptible a ser moldeado, formado y desarrollado a partir de la intervención pedagógica pertinente que se exprese en los diferentes niveles; presupone concordar con la idea de que la preparación general hace alusión tanto a la teoría, como a la afectiva y a la práctica; es decir incluye a la preparación: psicológica, lingüística y sociocultural.

Por ello, cuando se afirma que se está considerando un estado de preparación general se hace referencia tanto a la posesión de recursos y los conocimientos que se hacen necesarios, como a la disposición para realizar eficientemente la comunicación.

Una actuación competente como comunicador implica, para quienes tienen como centro de su trabajo al hombre, el desarrollo de una serie de conocimientos, sistema de acciones y operaciones que pueden sistematizarse en habilidades y hábitos, que conformen toda una cultura de comunicación así como el desarrollo de elementos metacognitivos en esta esfera, como pueden ser el conocimiento de sus propias posibilidades de éxito en la relación interpersonal, sus limitaciones, dificultades o sus mecanismos de control y compensatorios que le permiten superar barreras comunicativas.

De mucha utilidad resulta trabajar por el desarrollo de determinadas cualidades de los procesos cognitivos que tributan a esta competencia, como puede ser, la flexibilidad del pensamiento tan necesaria para un comportamiento aceptante y democrático: la distribución de la atención, para poder captar todo tipo de señal que sirva como información en la situación comunicativa, el desarrollo de la observación como fenómeno perceptivo. No obstante, de poco vale todo ese instrumental para la ejecución de un comportamiento efectivo en la relación comunicativa si no existen necesidades, motivaciones, actitudes favorables a la relación humana, si no existe un propósito de mejoramiento humano.

Generar una sensibilidad especial ante estos problemas del entendimiento mutuo, lo que propicia el desarrollo de sentimientos con una alta carga de humanismo y educando cualidades como la honestidad o la solidaridad que favorecen el establecimiento de buenas relaciones y propician el acercamiento humano colocan indudablemente a la especie en mejores condiciones.

Hay que entender a la comunicación como una habilidad que reposa en la base de cualquier relación profesional de éxito, de ahí que la autora se suma al criterio de Fernández, A. M. (2003) para hablar de la presencia de una competencia comunicativa en el docente que forma al escolar primario al percibir un buen nivel de desarrollo de sus habilidades para la expresión, para la observación conductual y

para la relación empática, lo que implica asumir las funciones relativas desde la labor docente.

La función didáctica comprende la acción de aprender y enseñar los contenidos del nivel educativo Primaria y de las materias de las asignaturas que reciben en la filial pedagógica, acción que necesita el uso de métodos, procedimientos y medios de enseñanzas novedosos y asequibles; así como estrategias de intervención pedagógica que permitan un aprendizaje desarrollador.

La función investigativa comprende la acción de búsqueda de información para potenciar la actualización y el perfeccionamiento continuo del contenido y de las tareas de su actuación profesional, mediante la problematización crítica de su práctica y de la reconstrucción de sus concepciones teóricas.

La función informativa es la acción de informar de forma oportuna y coherente las informaciones de carácter ideológico - político, pedagógica, científico - metodológica en el contexto donde se desarrolla el proceso pedagógico.

Es oportuno en el desempeño de estas funciones por las bibliotecarias, los objetivos instructivos y formativos del nivel educativo Primaria, porque es en esta educación donde el estudiante recibe los conocimientos elementales que le van a servir de base en las educaciones posteriores. Es aquí donde se desarrolla la adquisición de la lecto - escritura, los conocimientos y habilidades de la expresión oral y escrita, los conocimientos de los números naturales y el cálculo con los mismos, la formación de valores humanos y patrióticos, así como el poco desarrollo de las habilidades docentes como: observar, identificar, ejemplificar, modelar, comparar, valorar, explicar, argumentar, caracterizar, mencionar, definir, clasificar, describir, interpretar entre otras.

Otro elemento a tener en cuenta en el cumplimiento de las funciones de las bibliotecarias del nivel educativo Primaria es, las características psicológicas del estudiante. Las cuales se reconocen a partir de tres momentos de desarrollo de los estudiantes primarios donde se tiene en cuenta la edad y el grado; el primer momento comprende los grados primer y segundo en la edad de seis a siete años, el segundo momento los grados tercer y cuarto en la edad de nueve a diez años y tercer momento los grados quinto y sexto en la edad de once y doce años.

Las exigencias que la sociedad plantea a la Educación obliga a que esta responda con la formación de individuos competentes y en ello influye de manera directa la calidad del proceso de enseñanza - aprendizaje y la aplicación de estrategias adecuadas donde el aprendizaje se conciba como el vínculo entre lo afectivo y lo cognitivo, lo que garantiza así el desarrollo de una sociedad sostenible.

### **1.3 La comunicación en la labor pedagógica de la bibliotecaria del nivel educativo Primaria**

La UNESCO en el Manifiesto del IFLA (Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios e Instituciones) refiere sobre la formación permanente de los bibliotecarios que el mismo es un intermediario activo entre los usuarios y los recursos. Es indispensable su formación profesional y permanente para que pueda ofrecer servicios adecuados. La responsabilidad de una formación y desarrollo profesional continuos es compartida por los individuos, las organizaciones que los emplean, las asociaciones profesionales y los programas de educación en bibliotecología y ciencias de la información. (UNESCO/ IFLA, 2000, pp. 34).

La formación permanente de la bibliotecaria escolar debe tener presente las transformaciones de la escuela cubana en el siglo XXI, la labor que debe desarrollar la bibliotecaria escolar en las educaciones, constituye un elemento básico para el proceso educativo. Los objetivos del Currículo de la Biblioteca Escolar tienen como punto de partida los objetivos de las educaciones y las características de cada grado, se centran en las actividades y los servicios que se ofrecen, en desarrollar habilidades para la utilización de la información. A través fortalecidas competencias profesionales, especialmente la comunicativa.

Para el especialista en el tema Valle C (2007), considera que la biblioteca escolar debe estar preparada para atender las necesidades de información y formación específicas de carácter curricular, de investigación, de interés personal y de entretenimiento de cada uno de sus componentes, sus profesores y alumnos. Los servicios que puede ofrecer son muchos y éstos deben diseñarse de acuerdo con las necesidades de la comunidad escolar. La función de toda biblioteca escolar es proporcionar servicio gratuito a toda su comunidad educativa dentro y fuera de ella.

Es importante resaltar que a través de los servicios se establece el primer acercamiento con los usuarios, es el momento idóneo de transformar su sentir con respecto a los beneficios que les ofrece la biblioteca para su desarrollo de aprendizaje. En tal sentido se introduce en el sistema de bibliotecas escolares el Currículo de la Biblioteca Escolar en el curso 2005 - 2006 con el objetivo de hacer de la biblioteca escolar el eje del proceso docente - educativo donde se combine la promoción de la lectura, con el manejo y la utilización de la información en diferentes soportes, que les permita a los estudiantes estar preparados para acceder a la información por cualquier vía, así como usar el recurso informativo para su desarrollo intelectual. Con respecto a la puesta en vigor el entonces director del SIED planteó: "Se aspira lograr que las bibliotecarias sepan usar la información e ir desarrollándola". (Ferrer, M.A., 2007).

Para asumir el reto anterior las bibliotecarias deben tener las destrezas y habilidades necesarias para realizar un proceso continuo de gestión, jugando el papel que le corresponde en cada una de las etapas del ciclo de vida de la información, el cual está mediado por el proceso de comunicación, pues el currículo propone los objetivos pero las indicaciones metodológicas contiene cómo formar el usuario cuando presenta limitaciones especialmente en el aspecto comunicativo, por lo que la bibliotecaria debe ser una excelente conocedora de todas las funciones, procesos y aspectos de la labor bibliotecaria escolar, pero debe tener fortalecida la competencia comunicativa que le permita lograr con éxito su misión o función social. La comunicación en los servicios informativos en el contexto de la biblioteca escolar ha sido abordada por autores como Belkin, (1979) quien plantea que en los servicios de información el problema básico ha estribado en cómo conseguir de manera efectiva la comunicación deseada entre emisor y usuario.

Para solucionarlo se estableció las exigencias siguientes:

1. Información dentro de los sistemas de comunicación cognitiva.
2. Relaciones entre información y productor.
3. Relaciones entre información y usuario.
4. Idea de información deseada.
5. Efectividad de la información y efectividad de la transferencia de información.

Al exigir esta estructuración, Belkin (1979) contempla necesariamente un sistema en el que deben estar presentes las relaciones comunicativas entre emisor y destinatario, la intencionalidad de informarse y el cambio de estado del conocimiento que la información produce, el acceso a la información no se comprende, pues lejos del éxito en la comunicación buscada, esta perspectiva establece que para que la información se transfiera y se convierta en conocimiento es fundamental la correcta comunicación entre los bibliotecarios y los usuarios que acuden a las instituciones con demandas informativas. (Belkin, 1979, pp.56).

La autora coincide con el criterio anterior y acota que la estrecha relación que existe entre información y comunicación, obliga a los bibliotecarios a que en momentos en que la información adquiere valor de eje central dentro de una estructura económico social, haya que detenerse a valorar los diferentes aspectos, que dentro de la relación información - comunicación habría que tener muy bien precisados para la calidad total de los servicios de información. En la comunicación con los usuarios es medular que los bibliotecarios posean excelentes habilidades para la comunicación y las capacidades (competencias) necesarias para que logren la excelencia en los servicios. En los aspectos que propone el autor se plantea la comunicación y su relación con los servicios, pero no se considera la preparación del bibliotecario en este sentido y el papel del mismo dentro del binomio comunicación - información.

Lo planteado anteriormente permite afirmar que los bibliotecarios escolares son gestores de información que deben poseer conocimientos, habilidades, aptitudes y actitudes que propicien el acceso a la información y al conocimiento, de ahí la importancia de su formación permanente dado el compromiso que tienen con la comunidad educativa y con la sociedad, porque la biblioteca escolar es una institución del sistema social cubano que organiza materiales bibliográficos y los pone a disposición de una comunidad educativa, constituye parte integral del sistema educativo y comparte sus objetivos, metas y fines, es un instrumento de desarrollo del currículo y permite el fomento de la lectura y formación de una actitud científica, constituye un elemento que forma al individuo para el aprendizaje permanente, fomenta la creatividad, la comunicación, facilita la creación de apoyo a los docentes

en su capacitación y les ofrece la información necesaria para la toma de decisiones en el aula, trabaja con los padres de familia y con otros agentes de la comunidad.

A la escuela, como institución educativa, se le encarga: formar a las nuevas generaciones de hombres y mujeres con elevados valores éticos, con aprendizajes que le permitan conocer y transformar el mundo que los rodea. Aquí se inserta la acción de la biblioteca escolar, pues ella constituye el ámbito de privilegio para que se puedan adquirir herramientas de criticidad y creatividad, a través del acceso y uso de la información pertinente con la utilización de herramientas que le permitan al usuario procesarla, interpretarla y guardarla para su utilización mediata o inmediata.

Las bibliotecas escolares han sido definidas en diferentes épocas y lugares, como: espacios donde se conservan los libros; espacios informativos, de lectura, estudio y recreación; e incluso como espacios multimediales donde se efectúan actividades para la educación; estas tareas constituyen elementos esenciales que definen las funciones del bibliotecario: Enseñar a los estudiantes a utilizar los libros y la biblioteca, promover y orientarlos en sus lecturas, proporcionar a los maestros la documentación y los medios que necesiten para el desarrollo de los programas de enseñanza y para su superación, ejecutar actividades que complementan la labor del aula y despierte el interés por la lectura.

Se asume La Biblioteca Escolar como: un espacio educativo, que alberga una colección organizada y centralizada de todos aquellos materiales informativos que necesita el centro para desarrollar su tarea docente, bajo la supervisión de personal calificado, y cuyas actividades se integran plenamente en los procesos pedagógicos del centro y se recogen, por tanto, en el Proyecto Educativo y Curricular, y en su Programación General Anual (IFLA, 2001).

El nuevo concepto de biblioteca escolar supone una ampliación de las funciones del bibliotecario. La función técnico - organizativa y la docente.

La primera define su función a favor de recoger, procesar y almacenar toda la información y documentación que responda a las necesidades de su centro, participa en la selección y adquisición de los materiales didácticos, informativos y de esparcimiento necesarios para el desarrollo de los programas escolares en coordinación con el personal docente y con los estudiantes, realiza o completa el

tratamiento técnico de los materiales y pone a disposición de los usuarios los fondos de la biblioteca.

La segunda alude a la colaboración que este presta a los demás profesores en la planificación y desarrollo de los programas de estudio, en un proceso de enseñanza y aprendizaje basado en una pluralidad de recursos educativos. Sugiere las orientaciones y usos posibles, difunde el conocimiento y favorece la utilización de todos los materiales didácticos disponibles.

Se comparte así lo técnico y docente en función de apoyar y colaborar con el resto de los profesores, favorece la autonomía y responsabilidad en el aprendizaje de los estudiantes. Su aportación puede resultar potencialmente apropiada para abordar cuestiones interdisciplinarias y reforzar los temas transversales. Igualmente, puede colaborar con los demás profesores organizando actividades que propicien la atención diferenciada a los estudiantes con dificultades de aprendizaje

Esta condición alude a la proyección activa de la biblioteca escolar que no espere al usuario, sino que vaya en su búsqueda estimulante, que impulse la creatividad y la actividad investigativa; que capacite a los usuarios en la búsqueda, uso y procesamiento de la información; con colecciones actualizadas que estimulen el placer de la lectura y la educación permanente.

Las actividades de la bibliotecaria escolar deben de tener un enfoque educativo que considere las condiciones concretas en que se producen las formas de comunicación en las relaciones objeto - sujeto, el trabajo científico investigativo y el trabajo ideológico-político. No pueden ser aisladas y han de considerar la correspondencia entre los objetivos generales y específicos, así como lograr que los estudiantes sean sujetos activos de su propio aprendizaje. Para una adecuada comunicación la bibliotecaria debe aprovechar la lectura, para trabajar gustos, las afinidades, las reacciones y las interpretaciones, entre otros aspectos que considere convenientes, pero sobre todas las cosas, para ser mejores seres humanos a aquellos con quienes interactúa.

La bibliotecaria escolar, según Espinosa B. (2021) es un personal docente que entre sus funciones se encuentran: orientación en las lecturas, esta actividad es fundamental para desarrollar el hábito de la lectura, debe de desarrollarse de forma

imperceptible, de manera que el lector tenga la impresión de que el mismo hace su selección de lecturas y de esta forma enriquecer su caudal de conocimientos.

Uso y manejo de la biblioteca: del buen uso y manejo de la biblioteca por los lectores, dependerá la eficiencia de la misma, es función de la bibliotecaria enseñar a manejar los catálogos, diccionarios, seleccionar los libros de los estantes, hacer uso de las obras de referencia, buscar láminas o material ilustrativo que necesiten. En fin, debe poner a disposición de los usuarios todo el material que necesite y desarrollar acciones como:

Organización de actividades: en la biblioteca escolar se realizan variadas actividades entre ellas se encuentran la hora del cuento, la hora de la música, ajedrez, círculos de filatelia, círculos de interés, círculos de lectura, mesas redonda etcétera. Estas actividades deben de estar organizadas por las bibliotecarias y algunas estar relacionadas con el contenido de los programas de estudio y la conmemoración de fechas históricas.

Complementar tareas: cuando el estudiante viene a la biblioteca en busca de información para ampliar los contenidos de las clases la bibliotecaria debe ayudarlo a encontrar los materiales que necesite con ese fin.

Las bibliotecarias deben mantener informados a los docentes de la institución educativa sobre todos los materiales bibliográficos y audiovisuales que existen en la biblioteca y conjuntamente con ellos planificar actividades complementarias, su deber es elevar el nivel cultural y la preparación que requiere en el desempeño de su trabajo, ser un asiduo lector y sobre todo, deberá estar al día en los adelantos culturales y científicos que tienen que ver con la enseñanza. Todo esto con independencia de su participación, con aprovechamiento en las diferentes formas de preparación y superación.

La sistematización realizada permite reconocer como características comunes que caracterizan la competencia comunicativa de las bibliotecas escolares, las siguientes:

- ✓ Actividad que logra la integración de cualidades comunicativas pedagógicas en la personalidad de la bibliotecaria,
- ✓ En el desempeño profesional se debe manifestar una estrecha unidad funcional entre el saber, el saber hacer y el ser,

- ✓ En sus funciones profesionales tienen que tener en cuenta: la función didáctica, informativa e investigativa,
- ✓ Los resultados de su labor, se materializa en la unidad entre lo cognitivo - afectivo, actividad - comunicación y personalidad lo que propicia las habilidades para la comunicación.

Los fundamentos teóricos conlleva a la autora a redefinir la variable objeto de estudio desde el punto de vista operativo en los siguientes términos como “la integración de cualidades comunicativas pedagógicas en la personalidad de la bibliotecaria, en estrecha unidad funcional para el saber, el saber hacer y el ser, desde su función didáctica, informativa e investigativa; se materializa en la unidad entre lo cognitivo-afectivo, actividad - comunicación y personalidad lo que propicia las habilidades para la comunicación.” (Chaviano, A., 2022)

La operacionalización de la variable se desarrolla en el capítulo 2, la cual permite realizar el diagnóstico inicial, diseñar la Estrategia Pedagógica y considerar su efectividad.

### **Conclusiones parciales**

La competencia comunicativa en las bibliotecarias escolares del nivel educativo Primaria, se convierte en una necesidad por las insuficiencias que existen en la práctica pedagógica. Conocer los fundamentos teóricos que sustenta la labor pedagógica de las bibliotecarias escolares, sus enfoques y concepciones actuales, permite identificar las causas, sus formas de manifestación y establecer las estrategias para dar solución a la necesidad de establecer una comunicación eficiente y eficaz en el proceso docente educativo.

## **CAPÍTULO 2. ESTADO ACTUAL DE LA COMPETENCIA COMUNICATIVA EN LAS BIBLIOTECARIAS ESCOLARES DEL NIVEL EDUCATIVO PRIMARIA. PROPUESTA DE UNA ESTRATEGIA PEDAGÓGICA**

En este capítulo, a partir del diseño metodológico, se presentan las dimensiones e indicadores de la variable principal como parte del procedimiento a seguir con la operacionalización, se caracteriza el estado actual del tema. Se fundamenta y presenta la Estrategia Pedagógica que contribuye a la competencia comunicativa en las bibliotecarias escolares del nivel educativo Primaria del municipio Jovellanos. Además, se ofrecen los resultados que avalan la efectividad de la Estrategia Pedagógica, desde su aplicación en la práctica pedagógica.

### **2.1. Procedimiento y caracterización del estado actual de la competencia comunicativa en las bibliotecarias del nivel educativo Primaria**

Para determinar las dimensiones e indicadores se revisaron trabajos relacionados con el tema, como son los de Escalona Ríos, L. (2010); Sánchez, J.; Centeno, K. (2014); Bonne, Y. & Milanés, M. (2015); Espinosa Fernández, B. (2018 - 2021); en particular el de Suárez Cárdenas, R. (2018) que expone la importancia de las competencias en las bibliotecarias escolares del nivel educativo Primaria, con énfasis en la competencia comunicativa.

Las dimensiones e indicadores desde la operacionalización de la variable son:

Dimensión cognitiva: está dada en un sistema de conocimientos vinculados a la comunicación pedagógica y se concreta en un conjunto de habilidades.

Indicadores:

Habilidades de expresión oral y escrita.

Habilidades de interrelación pedagógica para comunicarse en su desempeño profesional.

Dimensión afectiva: se manifiesta al analizar si sus prácticas al enseñar y determinar son significativas para los estudiantes.

Indicadores:

Determina aquello que el estudiante nunca olvida y es capaz de realizar actividades creativas con esto.

Realiza las actividades dentro de un contexto conocido e interesante, y tienen sentido para el estudiante.

Dimensión actitudinal: se da cuando la bibliotecaria mantiene un comportamiento adecuado consigo mismo y en las tareas y manejo de situaciones conflictivas a través del proceso comunicativo.

Indicadores:

Es capaz de comunicarse con los estudiantes ininterrumpidamente en la actividad y fuera de ella.

Valora correctamente las características psicológicas y las tiene en cuenta en el trato individual y colectivo al comunicarse con los demás.

Las dimensiones e indicadores llevan explícito explotar óptimamente los recursos del lenguaje oral en la búsqueda de lo original, lo interesante, lo que mantenga la atención en el contenido, utilizar los recursos no verbales de la comunicación en función del contenido que se expone y evitar su uso indiscriminado por lo que se hace necesario un estudio sistemático y constante de los recursos lingüísticos para utilizar al máximo todas las posibilidades del idioma sin caer en posiciones rebuscadas o artificiosas, cuidando el vocabulario.

Para llevar a cabo la estrategia diagnóstica en la investigación con el objetivo de obtener criterios desde la visión bibliotecaria escolar y los directivos de escuela, que permitieran estructurar una Estrategia Pedagógica que armonizara con lo cognitivo, lo afectivo y lo actitudinal y su implicación en la competencia comunicativa de la bibliotecaria que se desempeña en la escuela primaria, fue necesario la determinación de la población y la muestra:

La investigación se desarrolla a nivel de **población**, se consideraron las 34 bibliotecarias del nivel educativo Primaria del municipio Jovellanos, del total dos son máster en Ciencias de la Educación, 12 licenciados y 20 técnicos medios en bibliotecología.

En la investigación se profundiza en la situación que presentan las bibliotecarias escolares del nivel educativo Primaria en cuanto a la competencia comunicativa, específicamente en su desempeño profesional pedagógico mediante las funciones que realizan a nivel de institución.

Los instrumentos investigativos elaborados para el diagnóstico, se diseñaron en correspondencia con los indicadores que se determinaron a partir de la variable principal de la investigación: **“La competencia comunicativa de la bibliotecaria escolar del nivel educativo Primaria.”**

En el proceso de operacionalización de la variable se determinaron tres dimensiones: la cognitiva, la afectiva y la actitudinal; con sus respectivos indicadores, descritos en el capítulo anterior.

El diagnóstico realizado, se efectuó en el curso escolar 2018 - 2019. Para ello, fueron aplicados diferentes instrumentos con el propósito de obtener una mayor información acerca de la competencia comunicativa de las bibliotecarias escolares del nivel educativo Primaria del municipio Jovellanos. Para analizar la situación existente, se desarrolló un estudio diagnóstico, en el que se emplearon entre los métodos de nivel empírico: la encuesta, la entrevista y la observación.

Encuesta a bibliotecarias escolares: permitió caracterizar la situación de los conocimientos sobre la comunicación y la competencia comunicativa desde el desempeño profesional y mediante el cumplimiento de las actividades que ejecutan en el contexto de la institución educativa las bibliotecarias.

Entrevista a directores: se utilizó para conocer las opiniones, necesidades, modo de comunicación y actividades de las bibliotecarias en su área de trabajo como docentes y especialistas de información.

Observación: se utilizó para la identificación de los comportamientos en la esfera comunicativa que evidencie la competencia de las bibliotecarias escolares.

#### **Análisis de los resultados de la encuesta a bibliotecarias escolares. (Anexo 1)**

Tal y como se muestra en el anexo la encuesta fue aplicada con el objetivo de valorar la competencia comunicativa de las bibliotecarias escolares; con una extensión de siete preguntas, fue realizada a las 34 bibliotecarias escolares del nivel educativo Primaria del municipio Jovellanos. Al referir a la importancia que se le otorga a la comunicación, 29 para un 85,29% respondieron afirmativamente, se negaron dos (2) para un 5,88% y cinco (3) a veces que representa el 8,82%. Esta primera pregunta si bien establece el punto de partida de la indagación permite a la

autora corroborar con posterioridad el nivel de conciencia con que se realiza la labor docente como proceso comunicológico por excelencia.

Como parte de esta primera pregunta se pidió que fundamentaran su afirmación, desde donde priman las tres ideas siguientes:

1. Siempre ha sido así.
2. Garantizo que me entiendan.
3. Cumplo mi objetivo.

Tal y como se percibe el fenómeno a través de las respuestas a este inciso, las bibliotecarias escolares encuestadas asumen cada relación bien alejados del modelo dialógico.

La pregunta número dos (2) relacionada con la preparación recibida, 18 bibliotecarias la han concretado para un 52,94% y el resto, 16 no, para un 47,05%. De todas las variantes de superación o capacitación presentadas (8), el 82% que respondió afirmativamente absolutiza la modalidad curso y en menor medida la maestría.

### **Análisis de los resultados de la entrevista de los directores de las Escuelas Primarias del municipio (Anexo 2)**

Fueron entrevistados la totalidad de los directores de las Escuelas Primarias del municipio Jovellanos (24). Con respecto a la pregunta número uno (1) coinciden en que por sistema de trabajo las bibliotecarias tienen dos preparaciones al mes, dedicado básicamente al funcionamiento al contenido técnico de las bibliotecarias, nuevas orientaciones o concursos a desarrollar con los estudiantes, en escasa ocasiones y por solicitud de la propia bibliotecaria se imparte un tema de carácter teórico y/o metodológico vinculado a la escuela, que nunca sobrepasa la hora de trabajo.

En relación con la pregunta número dos (2), de las proyecciones de superación en el plan anual, los entrevistados reconocen que los problemas comunicacionales son atendidos en un segundo o tercer plano.

La pregunta número tres (3) relacionada con, si se identifican las habilidades para las competencias comunicativas, de manera general se centran en hablar y escuchar bien.

Los directores de las escuelas primarias, evalúan la proyección comunicativa de las bibliotecarias de sus escuelas en una escala del 1 al 10, de 7 puntos.

**Análisis de los resultados de la observación a actividades.** (Anexo 3)

Las visitas realizadas estuvieron a cargo de los directores de centros, coordinadores generales y metodóloga municipal de biblioteca escolar. A continuación, se muestran los resultados de la observación a las actividades de 20 bibliotecarias:

En el criterio relacionado con el desarrollo de actividades grupales que posibilite las relaciones interpersonales entre los estudiantes, el 60% aprovecha el debate del mensaje de la lectura o la actitud de los personajes para propiciar la expresión oral, sin embargo no se denota importancia a lo gestual durante la comunicación.

En los criterios observados dos y tres se valora que solo el 50% en ocasiones emplea estrategias de aprendizaje que su contenido se relacione con la vida de los estudiantes, se limita solo al contenido y no propicia la escucha atenta de anécdotas o vivencias por parte de los estudiantes.

La posibilidad de persuadir a los estudiantes acerca de los distractores de la atención hacia otros contenidos no relacionados con el tema es elemento valorado en el criterio cuatro de la observación que ocurre en ocasiones en un 25%.

La dirección con respeto, cordialidad y afabilidad hacia los estudiantes, es característico en el 90% de las bibliotecarias visitadas.

En el 50% de las bibliotecarias se manifiesta el diálogo como procedimiento de retroalimentación, así como la comunicación diáfana, con una correcta expresión oral y un lenguaje del vocabulario técnico adecuado, elementos enjuiciados en los criterios seis y siete.

En el criterio ocho relacionado con el apoyo gestual y corporal a lo que expresa en sus actividades es un elemento característico en el 25% de los docentes, de igual forma sucedió con la escucha atenta que propicie el intercambio, la reflexión y la crítica constructiva. (Ver anexo 3)

En la orientación de las actividades investigativas con códigos que son favorecedores de su solución desde lo individual y lo grupal se pudo constatar que es utilizado solo por el 25% de las bibliotecarias.

El manejo adecuado de la bibliografía básica y complementaria es utilizado por el 50%, así como el establecimiento de las acciones para la atención individual dentro y fuera del espacio áulico es característico en el 25% de las bibliotecarias visitadas.

Se arriba a la conclusión que:

1. Se aprovecha el debate del mensaje de la lectura o la actitud de los personajes para propiciar la expresión oral.
2. Se manifiesta el diálogo como procedimiento de retroalimentación, así como la comunicación diáfana, con una correcta expresión oral y un lenguaje del vocabulario técnico adecuado.
3. Manejo adecuado de la bibliografía básica y complementaria.

Como aspectos menos logrados se evidencian los siguientes:

1. No se denota importancia a lo gestual durante la comunicación.
2. No se propicia la escucha atenta de anécdotas o vivencias por parte de los estudiantes.
3. No se logra la escucha atenta que propicie el intercambio, la reflexión y la crítica constructiva.
4. No se trabaja por la orientación de las actividades investigativa con códigos que son favorecedores de su solución desde lo individual y lo grupal

## **2.2. Estrategia Pedagógica para la competencia comunicativa en las bibliotecarias del nivel educativo Primaria**

Para la fundamentación de la Estrategia Pedagógica que contribuya a la competencia comunicativa en las bibliotecarias escolares del nivel educativo Primaria del municipio Jovellanos, se comienza por profundizar en las definiciones y tipologías de estrategias para valorar su carácter pedagógico, para con posterioridad centrar la atención en aquellas bases encontradas en las diferentes ciencias que sustentan la competencia comunicativa.

La estrategia, es una vía de concreción en la práctica los modelos pedagógicos y razones varias justifican la necesidad de investigar sobre las estrategias.

- Crecimiento vertiginoso de la información.
- Personalización del aprendizaje.
- Mejoramiento del clima afectivo dentro del aula.

- Prácticas educacionales de diferentes productos del desarrollo social alcanzado.
- La atención al potencial humano.

A partir de la idea que la dirección del proceso pedagógico es la vía fundamental para el desarrollo de la personalidad como un todo y de la inteligencia en particular, significa reconocer el papel determinante del personal pedagógico en la identificación, planificación e instrumentación clara de las estrategias y alternativas pedagógicas a utilizar dada la naturaleza del fenómeno de la educación y la comunicación, en este caso de las bibliotecarias escolares del nivel educativo Primaria del municipio Jovellanos.

Según el Diccionario la palabra Estrategia se define como: “del latín strategia y este del griego strategia. f. Arte de dirigir las operaciones militares. Fig. Arte traza para dirigir un asunto. amer Estratagema. Es barbarismo. Mil. Rama del arte de la guerra que trata de la conducción de los ejércitos en campaña y en su acepción más elevada, de la conducción militar de la guerra. Introducida a fines del siglo XVII en el léxico militar, fue definida como la ciencia del general en jefe. Comúnmente, abarca doble aspecto: como arte y habilidad para conducir la guerra y los ejércitos y como enseñanza y disciplina de ese arte. (Citado por Tejera, C. 2017)

En aras del logro de una mayor calidad productiva, social y en todas las esferas de la vida moderna y en particular las Ciencias de la Educación no escapa a la imperiosa necesidad de elaborar estrategias en este empeño, en caso que ocupa la investigación se prioriza el estudio de estrategia y estrategia pedagógica .

Algunos conceptos sobre estrategia son:

De la Torre: “Expresaba adecuadamente la idea de planificación general o a lo largo plazo y la diferenciaba de otras planificaciones de carácter logístico, (administración educativa) táctico (escucha) y operativo (profesor – alumno).” (Citado por Valcárcel N y otros. 2007)

Shaw: “La formulación y valoración de estrategias ha de verse como una parte de todo un complejo en las relaciones y procesos sociales dentro de las cuales aquellas tienen un lugar y contribuyen a lograr los resultados.” (Citado por Valcárcel N y otros. 2007)

Castellanos: “Es una guía consciente intencional que proporciona una regulación general de la actividad y dan sentido y coordinación a todo lo que hacemos para llegar a una meta o fin teniendo en cuenta las características de cada contexto y las circunstancias concretas.” (Citado por Valcárcel N y otros. 2007)

Jiménez: “Conjunto de propuestas transformadoras del estado actual del proceso docente – educativo por direcciones claves para lograr los objetivos propuestos, considerando el escenario que viabiliza el tránsito del estado actual al estado idealizado.” (Citado por Valcárcel N y otros. 2007)

Silva: “Es fundamentalmente un conjunto o sistema de acciones pedagógicas que se materializan en un proceso educativo.” (Citado por Valcárcel N y otros. 2007)

Las estrategias tienen lugar a nivel macro (social, institucional) donde se declaran los lineamientos generales para cumplir la política y se definen los indicadores de cumplimiento, a nivel meso (grupal) donde se concretan los resultados, actividades, y a nivel micro (individual) donde se delimitan tareas, responsabilidades y se define operativamente la participación de cada individuo, sus mecanismos y métodos para alcanzar las metas prefijadas.

Existen varias definiciones de estrategia pedagógica ya identificadas en la literatura consultada, así como sus características, Sierra Salcedo, R. A. (2003), valora las siguientes definiciones:

- Casper (1996). Estrategia Pedagógica: “La selección de un tipo apropiado de práctica para alcanzar los requerimientos distintivos de cada tipo de objetivo.”
- Páez (1996) en un material de la maestría en Ciencias de la Educación plantea que Estrategia Pedagógica es: “El conjunto de secuencias integradas más o menos extensas y complejas de acciones y procedimientos seleccionados y organizados atendiendo a todos los componentes del proceso persigue alcanzar los fines educativos propuestos”.

Se entiende por Estrategia Pedagógica: Dirección Pedagógica de la transformación del estado real al estado deseado del objeto a modificar que condiciona todo el sistema de acciones entre el subsistema dirigente y el subsistema dirigido para alcanzar los objetivos de máximo nivel. (Citados por Sierra, RA. 2003)

El presente estudio identificó como estrategia a seguir para perfeccionar la competencia comunicativa a la Estrategia Pedagógica, siendo capaz de convertir las amenazas en oportunidades para alcanzar los objetivos propuestos, así menguar las debilidades o convertirlas en fortalezas.

Al comparar las definiciones antes presentadas se pueden obtener interesantes semejanzas muy valiosas para la parte conceptual de la estrategia:

1. Siguen una frecuencia de lo general a lo particular.
2. Es un proceso de derivación de objetivos con la intención de establecer una armonía entre el largo y el corto plazo.
3. Se persigue alcanzar una continuidad entre las tres dimensiones de existencia de una institución: pasado – presente – futuro a partir de lo ya hecho y sin esquematizarse en ello, trabajar en el presente para lograr en un futuro la mejor forma de predecir el futuro, es crearlo.
4. Los resultados a que se aspira son por lo general un efecto de síntesis, o sea, son consecuencias de la energía lograda entre varias áreas de trabajo de las ciencias.
5. A la estrategia no le es dado aspirar a querer avanzar en todas las exigencias que aparecen en el entorno organizacional. Se precisa en cada proyección definir puntos clave que constituyen las aspiraciones prioritarias que deben ser resueltas primero, para luego poder avanzar en otras áreas.
6. Las metas finales, las particularidades, las especificidades, han de poder medirse de alguna manera. El final debe tener alguna vía bien clara, de cuantificar cuanto se desea lograr. Solo de esa manera puede valorar la eficiencia de la estrategia y de su metodología.

La autora posterior a la sistematización desarrollada propone la definición siguiente: Estrategia Pedagógica para la competencia comunicativa: sistema de acciones ordenadas e interrelacionadas para la dirección del proceso pedagógico que posibilite el desarrollo de las habilidades comunicativas que contribuya al mejoramiento de su desempeño profesional hacia el estado deseado por las bibliotecarias escolares del nivel educativo Primaria del municipio Jovellanos que

propicie la formación de los estudiantes primarios, sustentado en las exigencias del modelo de escuela primaria.

El componente teórico - conceptual está organizado en: Fundamentos filosóficos, psicológicos, pedagógicos, sociológicos, didácticos, legales; principios que se constituyen en criterios rectores para el desarrollo e implementación de la Estrategia Pedagógica propuesta; características, sistema de relaciones y contenidos que se insertan en etapas y acciones, lo que ha de mostrar su carácter sistémico, flexible, humanista e interdisciplinario.

Los **fundamentos** filosóficos, psicológicos, pedagógicos, sociológicos, didácticos y legales, favorecen la competencia comunicativa de las bibliotecarias escolares del nivel educativo Primaria, de ahí que se presentan como principales fundamentos teóricos de la Estrategia Pedagógica son los siguientes:

Desde el punto de vista **filosófico**, se sustenta en la filosofía de la educación. Se apoya en el principio de objetividad, historicidad, sistematicidad, que permite el estudio de los procesos formativos de los profesionales desde su puesto de trabajo; de manera particular, la competencia comunicativa mediante el proceso de superación de las bibliotecarias escolares del nivel educativo Primaria, por ser la comunicación vía de apropiación de la cultura, particularmente de la cultura de la profesión. Se concibe como sujeto de la actividad del hombre por la necesidad de su interrelación e intencionalidad.

El fundamento **psicológico** lo constituye el enfoque histórico - cultural, basado en las ideas de Vigotsky y sus seguidores acerca de la relación pensamiento - lenguaje y del aprendizaje, el cual requiere de la acción de mediadores para que el individuo pueda acceder a la Zona de Desarrollo Próximo; los que facilitan la apropiación de conocimientos y habilidades, así como el desarrollo de valores y transferirlo a su contexto de actuación profesional; para alcanzar niveles superiores de independencia y de manejo de la información.

Con los aportes vigotskianos sobre las funciones psíquicas superiores, el papel protagónico del lenguaje, la comunicación y la actividad en el desarrollo de la personalidad, se da origen a la concepción personológica, lo que sustenta el desarrollo profesional y cultural en los escenarios de formación y superación, lo que

favorece el logro de los objetivos referidos a la actividad profesional de las bibliotecarias escolares. De manera particular, la competencia comunicativa la que constituye un aspecto inherente a la profesión. Además, el habla y la escucha, activan las vivencias y propician el desarrollo de la subjetividad de la personalidad.

Como **fundamento sociológico**, la Estrategia Pedagógica propuesta se basa en la filosofía dialéctico materialista; que concibe el carácter general de la educación como un fenómeno social para el desarrollo de la personalidad, se privilegia el sentido de reconocer la formación humana, en particular del profesional de la educación como promotor de una cultura humanista, para lo cual hace diversos usos sociales de la lengua materna como eficaz medio de comunicación y la construcción de significados y sentidos, y de manera particular la competencia comunicativa, de ahí la relación actividad – lenguaje - comunicación presentes en las funciones que le competen como profesionales de la educación.

Como fundamentos **pedagógicos**, se sostiene que la competencia comunicativa posee un carácter complejo e implica un enfoque interdisciplinario, que tiene lugar en el proceso pedagógico de manera general, en el proceso docente educativo particularmente y en el proceso de enseñanza - aprendizaje específicamente, se concibe en su integralidad para la construcción del conocimiento científico en interacción permanente con la realidad, que se produce con el fin de que la bibliotecaria escolar del nivel educativo Primaria, identifique, analice y ejecute el mensaje al lograr la interpretación, análisis y reconstrucción de significado y sentidos en las diversas formas de comunicación en su modo de actuación profesional.

Como fundamento **didáctico** considera la Didáctica de la Educación Superior contextualizada a las características de la superación desde el puesto de trabajo, con tipologías de clases según formas organizativas, en consonancia con un sistema teórico de conceptos, categorías, leyes, principios y una estructura particular de sus componentes o configuraciones, que se enriquecen con elementos conceptuales, metodológicos y prácticos.

Desde el punto de vista **legal**, la Estrategia Pedagógica que se propone parte de la Resolución Ministerial 200 “Reglamento del trabajo metodológico del Ministerio de Educación”, del año 2014 y del Modelo pedagógico de Escuela Primaria que

sustentan la preparación de docentes graduados y en formación, mediante las direcciones docente - metodológica y científico - metodológica, a fin de proponerlos en condiciones de dirigir eficientemente el proceso educativo, con una enseñanza dirigida a lograr aprendizajes para la vida, en la unidad de la instrucción y la educación, con una ética fomentada en el humanismo.

A partir del estudio realizado se fundamentan los **principios** que se constituyen en criterios rectores para el desarrollo de la Estrategia Pedagógica. Los criterios de Silvestre & Zilberstein (2002), Rico (2004-2008), Valle (2010), Roméu (2013) y Addine (2013) posibilitan asumir que los principios expresan, cómo debe transcurrir el proceso de enseñanza - aprendizaje para alcanzar los objetivos propuestos en condiciones determinadas.

Se consideró asumir y adaptar a las condiciones concretas de esta investigación, los principios siguientes:

**El carácter educativo.** El tratamiento del contenido se considera desde las posiciones y enfoques más actuales de las ciencias de la educación y del lenguaje como esencial medio de cognición, comunicación y desarrollo sociocultural, en la unidad indisoluble de lo cognitivo y lo afectivo. Se manifiesta en la función social de la educación y la competencia comunicativa como vía de acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica y a los demás bienes y valores de la cultura.

**El carácter potenciador de la comunicación y la actividad.** Toda actividad que se modele y desarrolle en el proceso de formación y superación del profesional de la educación contribuye a facilitar la comunicación en la apropiación de conocimientos, habilidades y normas de relaciones. Durante la planificación del proceso se conciben acciones en las que se aprenda a dialogar, escuchar, expresarse con corrección, concreción y fluidez, a exponer y respetar puntos de vistas. El debate colectivo contribuye a la búsqueda de estrategias comunes de acción, se contrastan estilos de comunicación en la solución de problemas profesionales que se presentan en la práctica pedagógica. El intercambio de opiniones, juicios, sugerencias en los diferentes entornos, favorece la actividad grupal y repercute en lo individual, en un mejor aprendizaje del estudiante.

**El carácter integrador e interdisciplinario.** El carácter integral se expresa en la relación dialéctica entre sus componentes, que de forma dinámica perfeccionan la competencia comunicativa de las bibliotecarias escolares del nivel educativo Primaria, las actividades concebidas no solo potencian la esfera cognitiva, sino también la esfera afectiva - motivacional, lo que posibilita formar una bibliotecaria escolar capaz de transmitir sus experiencias a sus estudiantes. La integración resulta, además, del carácter interdisciplinario, en el que se enriquecen las disciplinas con la elaboración de nuevos enfoques metodológicos que favorecen la solución de problemas profesionales del proceso de enseñanza - aprendizaje; se tributa de esta forma a elevar el potencial teórico y metodológico de la formación y superación del personal docente. En tal sentido, se destaca la naturaleza interdisciplinaria de la comunicación (Mañalich, 2005 y Roméu 2013b), que propicia la necesidad de entrelazar las diferentes disciplinas desde el lenguaje.

**El interaccionismo sociodiscursivo** (Bronckart, 2004, 2012). Revela la unidad de la noesis y la semiosis y su dependencia al contexto sociocultural donde tienen lugar dichos procesos, el lenguaje en tanto actividad humana resulta constitutivo de otras actividades. Enfatiza en la enseñanza de las lenguas para una construcción de las habilidades comunicativas centrado en la relación entre las actividades humanas y las formas y estilo de comunicación.

Una adecuada competencia comunicativa presupone capacidad para establecer una comunicación efectiva y eficiente, al desarrollar en la personalidad un estilo comunicativo flexible y lograr resultados deseados, presuponiendo además un comportamiento optimizado.

La Estrategia Pedagógica tendrá en cuenta el vínculo con las necesidades de cambios en el medio, la capacidad organizativa y la racionalidad en las acciones tal y como lo establece en el Modelo Educativo Primaria.

La Estrategia Pedagógica que se asume por la autora tendrá en cuenta además los componentes que se explicitaron y que serán recreadas en las diferentes etapas de la propuesta.

Al tomar como base, los problemas identificados en el inventario, así como en los postulados teóricos estudiados se encontró respuesta al problema científico referido

a la estrategia que se debe seguir para perfeccionar el proceso de enseñanza - aprendizaje que garantice de la competencia comunicativa de las bibliotecarias escolares del nivel educativo Primaria a través del diseño de una Estrategia Pedagógica.

Es de señalar que existe una amplia gama de estrategias, que brindan la posibilidad al docente de interactuar con el contexto que desea transformar, así como de apropiarse de los conocimientos teóricos que aporta en tal sentido la formación que adquiere el docente tanto en el pregrado, en el posgrado, así como desde su experiencia laboral.

Los estudiosos de la teoría de la formación inicial y permanente acerca del tema del desempeño en sus diferentes acepciones (laboral, profesional, pedagógica, otras), abordan en sus contenidos los siguientes: funciones, cualidades, características, competencias, así como la influencia en la calidad de los procesos que dirige. En el caso de la Estrategia Pedagógica que se propone para la competencia comunicativa de las bibliotecarias escolares del nivel educativo Primaria del municipio Jovellanos, se muestra a partir de la presencia de las características siguientes:

- ❖ Compromiso político. Implica asumir la responsabilidad desde lo humano, lo profesional y lo personal.
- ❖ Dialógica orientadora. Significa la comprensión y ejecución de la orientación basada en el diálogo encaminado a lo docente - metodológico, cultural, científico - investigativo y psicopedagógico.
- ❖ Personalizada. Referido a la flexibilidad entre la personalidad de la bibliotecaria escolar y el estudiante, lo que requiere de una relación particular, irrepetible, que se expresa en el carácter bidireccional del proceso.
- ❖ Necesaria. Constituye una vía de orientación, de guía, de apoyo en diferentes situaciones, entre ellas la motivacional.
- ❖ Respetuosa. Para que se mantenga el límite entre quien imparte los programas y las bibliotecarias que participan de la superación.

El desempeño pedagógico de las bibliotecarias escolares del nivel educativo Primaria del municipio Jovellanos es la vía donde se muestra la competencia comunicativa, determinado por los avances de los conocimientos científico - técnicos, los marcos

de responsabilidad pre - establecidos, los contenidos éticos que rigen la profesión a partir de los diversos contextos y características culturales que conforman su nivel de profesionalización. Se entiende por consiguiente la profesionalización como el desarrollo sistemático de la labor que se realiza, así como el conocimiento especializado de manera que las decisiones así lo reflejan, desde los modos de actuación profesional y pedagógica que estos docentes ejecutan en la práctica de la formación que desarrollan en las escuelas primarias.

En la Teoría de la formación inicial y permanente, el proceso de profesionalización de los recursos humanos tiene un rol importante, en tanto que mediante la capacitación, la superación, el trabajo metodológico, la autosuperación y la actividad científica puede favorecer el mejoramiento del desempeño de los sujetos que participan, en el caso que ocupa la superación de las bibliotecarias escolares para la competencia comunicativa, desde este posicionamiento, la autora asume que la profesionalización es un proceso tan antiguo y vigente como la necesidad de un accionar contra posiciones tecnocráticas, por lo tanto implica la transformación consciente de los profesionales para su desempeño de acuerdo a las exigencias del desarrollo económico - social e histórico - cultural:

- Es un proceso permanente que tiene su génesis en la formación inicial del individuo.
- Implica un cambio continuo determinado por los conocimientos que posee que responden a las exigencias del desarrollo.

Se hace imprescindible este proceso en la búsqueda de un profesional competente para asumir tan importante encargo social en las condiciones que se imponen hoy, que muestre su nivel de profesionalización desde el desempeño profesional pedagógico las bibliotecarias escolares del nivel educativo Primaria del municipio Jovellanos espacio que se beneficia con la competencia comunicativa.

En el proceso de abstracción logrado en el diseño de la Estrategia Pedagógica para la competencia comunicativa de las bibliotecarias escolares del nivel educativo Primaria del municipio Jovellanos, le permitió a la autora identificar un sistema de relaciones entre las que están:

- Relación de jerarquía entre la competencia comunicativa y las habilidades comunicativas.
- Relación de complementación entre las acciones de superación sobre los temas de la comunicación y el desempeño profesional.
- Relación de correspondencia entre los contenidos de la comunicación y las funciones de las bibliotecarias escolares del nivel educativo Primaria.

Las relaciones identificadas permiten a la autora reconocer la importancia y actualidad del proceso de formación y desarrollo de los recursos humanos, a partir del principio rector estructurador de la teoría con la práctica y su manifestación en el principio que ofrece la relación entre, los objetivos, la pertinencia social, la comunicación y la motivación, en tanto que estas relaciones propician el proceso de diseño de otras alternativas de la superación tanto para las bibliotecarias, como para otros estratos laborales relacionados con la competencia comunicativa desde su desempeño profesional.

Desde el proceso de abstracción que se ofrece junto con la modelación de la Estrategia Pedagógica, la autora identifica un sistema de relaciones entre las que están:

La relación de jerarquización entre la competencia comunicativa y las habilidades comunicativas, a partir de reconocer cómo dentro de la competencia comunicativa se visualiza el desarrollo de las habilidades informacional, relacionar y observacional de los sujetos que participan en el proceso comunicativo para el establecimiento de las relaciones interpersonales y de climas afectivos para la comunicación oral, no verbal y comportamental propio del proceso formativo del profesional de la educación.

La relación de complementación entre las acciones de superación sobre los temas de la comunicación y el desempeño profesional de las bibliotecarias escolares, en esta relación se reconoce la importancia del proceso comunicativo y la influencia que puede tener para cumplir las funciones informativas, esto le ofrece significatividad a la superación dentro de la profesionalización de los participantes de estas formas organizativas de la superación profesional.

Finalmente en la modelación de la Estrategia Pedagógica se visualiza la relación de correspondencia entre los contenidos de la comunicación y las funciones del proceso

docente educativo que organiza, planifica y ejecuta las bibliotecarias escolares del nivel educativo Primaria del municipio Jovellanos, convirtiéndose en los núcleos cognitivos de la dimensión la competencia comunicativa, en tanto que los contenidos de la comunicación que se ofrecen en las acciones de superación están vinculada con la labor pedagógica de las bibliotecarias escolares de cualquier nivel educativo.

Estas relaciones enriquecen las Ciencias Pedagógicas de forma general y en particular a la teoría de la formación inicial y permanente, a partir del principio rector estructurador de la teoría con la práctica y su manifestación en el principio que ofrece la relación entre, los objetivos, la pertinencia social, la comunicación y la motivación. Las relaciones identificadas de la Estrategia Pedagógica propuesta, se incorporan a otras referidas por Añorga (2012) en su tesis doctoral de segundo grado, desde donde se defiende el propósito de valorar la teoría de la Educación Avanzada, como teoría educativa dentro de las Ciencias Pedagógica, por lo que la autora considera que se le ofrece coherencia lógica interna al proceso de construcción, reconstrucción y resignificación de la Educación Avanzada para otro contexto.

La autora tuvo en cuenta a la hora de elaborar la Estrategia Pedagógica los elementos siguientes:

- Necesidad de perfeccionar el proceso de enseñanza - aprendizaje con el diseño de la Estrategia Pedagógica.
- Conocimiento y comprometimiento de introductor y gestores con la estrategia que se propone desde su concepción hasta su última etapa y que concienticen la esencia y necesidad de la propuesta.
- La imperiosa necesidad de contribuir a la solución de los problemas identificados con el convencimiento que la Estrategia Pedagógica apunta al cumplimiento de sus objetivos y misión.
- Carácter participativo, desarrollador, dinámico y flexible que posibilita el ajuste a cambios y contingencias que puedan surgir.
- Fructífero intercambio entre bibliotecarias, involucradas en las acciones de la estrategia propuesta.
- Reconocimiento a que la estrategia inicia el camino hacia nuevas estrategias que potenciaran el desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje y el

perfeccionamiento del desempeño profesional de la bibliotecaria escolar durante su actividad laboral.

- Cultivar la ética y los valores morales que constituyen la esencia de las relaciones humanas en las bibliotecarias escolares del nivel educativo Primaria del municipio Jovellanos

La Estrategia Pedagógica tiene como estructura la siguiente: objetivo general, etapas de su implementación en la práctica con sus objetivos y acciones, así como las formas de evaluar sus resultados.

Como **Objetivo general** de la Estrategia Pedagógica se considera: perfeccionar la competencia comunicativa de las bibliotecarias escolares del nivel educativo Primaria del municipio Jovellanos, en correspondencia a las exigencias del proceso docente educativo.

Objetivos específicos:

1. Perfeccionar los conocimientos, habilidades y valores humanos para el perfeccionamiento del desempeño profesional pedagógico de las bibliotecarias escolares que se correspondan con las exigencias del sistema de superación a nivel municipal.
2. Lograr relaciones esenciales en la estrategia para su correcta aplicación y generalización.
3. Fortalecer la preparación de las bibliotecarias escolares (primaria) para la formación de los estudiantes primarios y otros usuarios, como conductores de la política educacional en cada territorio.
4. Potenciar un entorno y clima socio – educativo favorable acorde a los principios de la sociedad socialista cubana.

Para el cumplimiento de estos objetivos se identifican las siguientes **Etapas**:

#### **Etapas de diagnóstico**

**Objetivo:** Valorar el estado de la competencia comunicativa de las bibliotecarias escolares del nivel educativo Primaria del municipio Jovellanos, en correspondencia a las exigencias del proceso docente - educativo.

#### **Acciones:**

- 1- Identificación del contexto y sujetos que se van a valorar en el diagnóstico.

- 2- Determinación de las variables, dimensiones e indicadores para la determinación de problemas.
- 3- Elaboración y aplicación de los instrumentos para el diagnóstico de problemas y potencialidades de la competencia comunicativa.
- 4- Análisis de los resultados de los instrumentos aplicados para la toma de decisiones en el mejoramiento de la competencia comunicativa de las bibliotecarias escolares.

### **Etapa de Planificación**

**Objetivo:** Diseñar las formas de superación y las vías de trabajo metodológico para la competencia comunicativa en las bibliotecarias escolares del nivel educativo Primaria del municipio Jovellanos.

#### **Acciones:**

- 1-Identificación de los grupos de trabajo para el diseño de las vías de trabajo metodológico del colectivo de bibliotecarias escolares del nivel educativo Primaria.
- 2.- Elaboración del cronograma de trabajo metodológico y de superación aprobado en el consejo de dirección municipal.
- 3-Elaboración de talleres metodológicos en correspondencia con los problemas conceptuales metodológicos identificados desde el sistema de preparación de las bibliotecarias escolares del municipio Jovellanos. (Anexo 4)
- 4-Diseño de las formas de superación a realizar con las bibliotecarias escolares en correspondencia con los problemas detectados. (Anexos 4, 5, 6 y 7)
- 5- Elaboración de consultas con herramientas comunicacionales para el trabajo docente educativo con las bibliotecarias escolares que laboran en el nivel educativo Primaria que se superan desde su puesto de trabajo.
- 6-Inauguración del gabinete pedagógico para la competencia comunicativa donde se compendian materiales, libros e instrumentos que favorecen su desarrollo.

En la presente etapa resulta trascendental la selección de las formas de superación que se utilizarán para dar salida a los contenidos, a los elementos diagnosticados, así como las variables e indicadores evaluados. A partir de las acciones expuestas en el sistema de superación de las bibliotecarias escolares aprobados por la Dirección Municipal de Educación del municipio Jovellanos, sus contenidos estarán

determinados sobre la base de lo cognitivo y lo afectivo, se tendrá en cuenta de igual manera para las bibliotecarias el desarrollo de habilidades técnicas y los valores que deben primar en el desempeño profesional.

La autora considera necesario en el momento de planificar la Estrategia Pedagógica las operaciones lógicas del pensamiento, recurrir al análisis del todo como un sistema contribuirá al logro de la sinergia indispensable entre el diseño de los contenidos, los métodos y las acciones que serán organizados como un plan, sin perder de vista la organización de los recursos, lo que incluye el tiempo y los responsables.

El debate durante el trabajo grupal será la vía fundamental a utilizar en las diferentes acciones diseñadas y siendo consecuentes con las ideas de Pablo Freire en la “Esencia del diálogo” cuando expresa “Esta búsqueda nos lleva a sorprender en ella dos dimensiones – acción y reflexión – en tal forma solidarias y en una interacción tal que, sacrificada, aunque solo fuera en parte, una de ellas, se resiente inmediatamente la otra. No hay palabra verdadera que no sea unión inquebrantable entre acción y reflexión y, por ende, que no sea praxis. De ahí que decir la palabra verdadera sea transformar el mundo.” (Freire, P. 1977)

Este acto creador al que Pablo Freire (1977) hace referencia debe ser escenario además de profundo amor, recreación por los sujetos dialógicos, un acto de valentía y nunca de temor en fin de compromiso de los hombres y ese compromiso, por su carácter amoroso, es dialógico.

El trabajo grupal sustentado en el diálogo (acción – reflexión) y utilizado en todas las etapas de la Estrategia Pedagógica garantizará todos sus roles sin olvidar que quedará redactado un documento de fácil comprensión por todos los implicados.

Acciones a desarrollar en la etapa de planificación de la Estrategia Pedagógica se desarrollan mediante diferentes formas organizativas de la superación, dentro de las que se encuentran: talleres; cursos y seminario científico. (Anexos 4, 5, 6 y 7)

### **Etapa de Ejecución**

**Objetivo:** Implementar las acciones de trabajo metodológico y superación diseñadas y aprobadas en el municipio de Jovellanos para la competencia comunicativa en las bibliotecarias escolares del nivel educativo Primaria del municipio Jovellanos.

**Acciones:**

1-Establecimiento de los espacios y escenarios para la realización de las formas de superación y vías de trabajo metodológico para la ejecución de la Estrategia Pedagógica.

2-Identificación del potencial de docentes que impartan las acciones de superación y trabajo metodológico.

3-Establecer convenios de trabajo con otras instituciones educativas y/o culturales que favorezcan la ejecución de las acciones de superación y trabajo metodológico.

Para el desarrollo de la tercera etapa se pusieron en práctica un grupo de acciones que comienzan con el establecimiento de alianzas estratégicas con el Centro de Documentación e Información Pedagógica para la realización del diagnóstico punto de partida de la Estrategia Pedagógica, pues no solo permite visualizar los problemas sino su solución sobre bases reales. Las alianzas con las bibliotecas municipales permitirán la realización de convenios institucionales con el objetivo antes declarado (tercera etapa) para la puesta en práctica de la estrategia, así como se ejecutarán asesorías directas con las bibliotecarias de experiencia para asegurar el componente técnico de la especialidad.

La elaboración del cronograma de ejecución de las formas de superación diseñadas (Segunda etapa) será la manera que encuentra su mayor concreción la estrategia implementada a partir de las formas de superación determinadas para dar cumplimiento al objetivo general de la Estrategia, mediante las modalidades de talleres, cursos, y seminario científico que se han tenido en cuenta como fundamentales para el logro de la Estrategia Pedagógica, articuladas además con visitas, situaciones comunicativas propiamente profesionales e intercambio de experiencias como complementarias para reforzar acciones previstas.

De gran utilidad ha resultado a la autora lo reglamentado a la hora de concebir la Estrategia Pedagógica que se propone. El taller como forma de superación constituye en la propuesta momento importante al tener en consideración que "... se construye colectivamente el conocimiento con una metodología participativa, dinámica, coherente, tolerante frente a las diferencias, donde las decisiones y conclusiones se forman mediante mecanismos colectivos y donde las ideas comunes

se tienen en cuenta...” (Reglamento de la Educación de postgrado de la República de Cuba. Resolución No. 2/2018)

La Estrategia Pedagógica contiene 1 taller, 2 cursos y un seminario, que, dirigidos a bibliotecarias escolares, tienen como objetivo perfeccionar la competencia comunicativa de las bibliotecarias escolares en diferentes contenidos que tributen a elevar la calidad de sus funciones mediante el nivel alcanzado en su competencia comunicativa, específicamente de aquellos que se desempeñan en el nivel educativo Primaria y por lo tanto que redunde positiva y eficazmente en el desempeño y toma de decisiones adecuadas de estos profesionales. Básicamente se utiliza la modalidad semipresencial combinada con la presencial por encuentros.

### **Etapas de Evaluación**

**Objetivo:** Valorar los resultados de la competencia comunicativa en el seguimiento y el impacto de la Estrategia Pedagógica en la labor formativa de las bibliotecarias escolares del nivel educativo Primaria del municipio Jovellanos.

### **Acciones:**

1-Identificación de las acciones e instrumentos para la evaluación formativa de las bibliotecarias escolares del nivel educativo Primaria del municipio Jovellanos que participan en la Estrategia Pedagógica.

2-Valoración del seguimiento de la Estrategia Pedagógica propuesta en el trabajo metodológico del claustro de bibliotecarias.

3-Establecimiento de las variables, dimensiones e indicadores para la evaluación de la Estrategia Pedagógica que propicie su seguimiento en la práctica educativa.

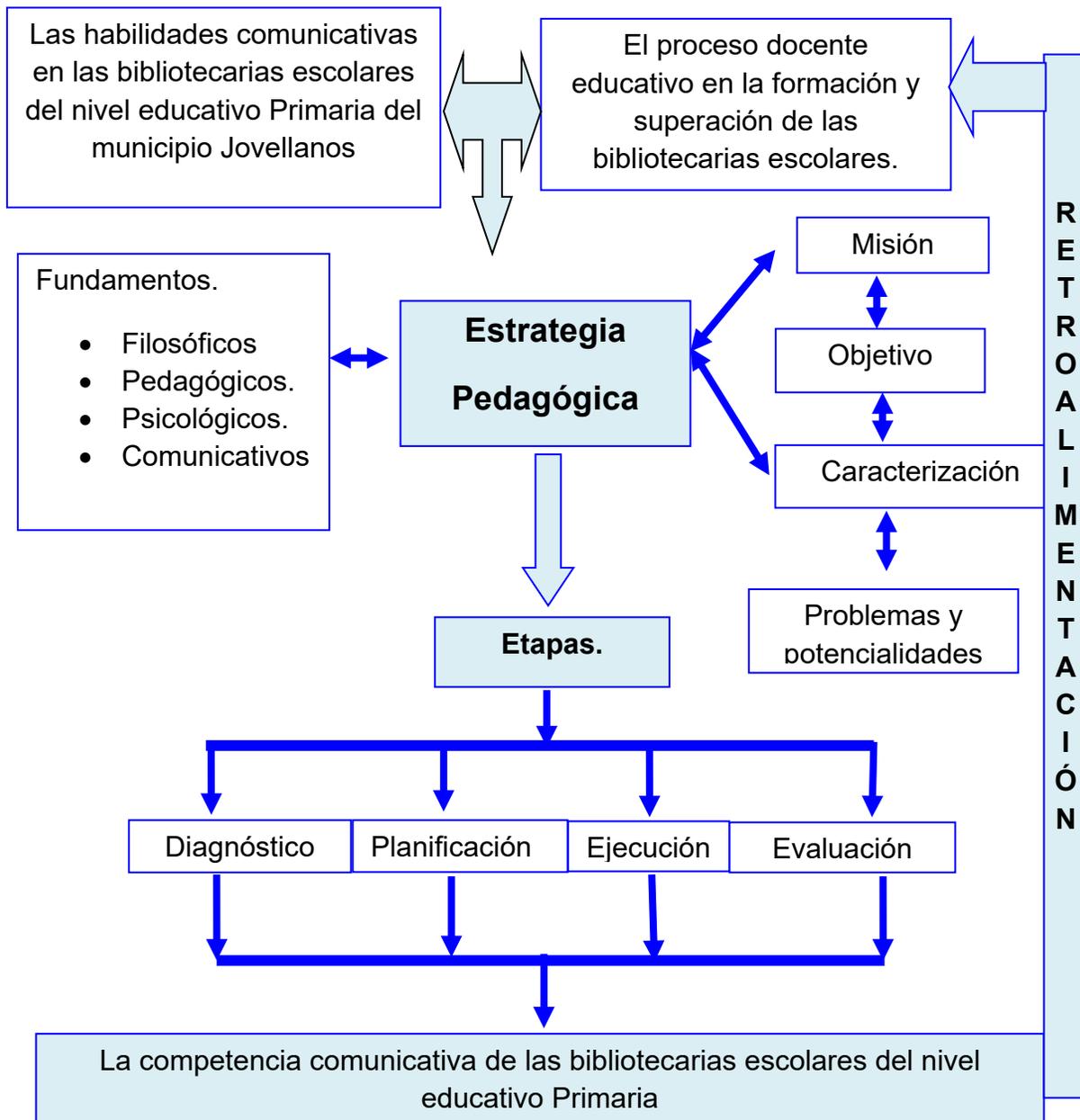
4-Determinación de las acciones para la validación de la Estrategia Pedagógica en el desempeño de las bibliotecarias y en la calidad del proceso educativo que se realiza a corto, mediano y largo plazo.

La competencia comunicativa de las bibliotecarias escolares del nivel educativo Primaria del municipio Jovellanos, se manifiesta en el desempeño de los involucrados en la Estrategia Pedagógica, elemento que permite a la autora realizar las consideraciones siguientes acerca del desempeño:

- Tiene a su cargo el proceso formativo en lo personal y profesional.

- Asume un compromiso que trasciende lo cognitivo para la formación de cualidades de la personalidad, valores, preferencias, formas de conducta.
- Ejerce una influencia particular para el desarrollo de la autosuperación.
- El conocimiento adquirido le servirá como elemento educativo y evaluador determinante durante la vida.

La Estrategia Pedagógica para la competencia comunicativa de las bibliotecarias escolares del nivel educativo Primaria del municipio Jovellanos, en correspondencia a las exigencias del proceso docente educativo, se representa gráficamente.



### **2.3. Análisis del test de satisfacción aplicado a los participantes**

En este epígrafe se presentan los resultados de la Estrategia Pedagógica dirigida a la competencia comunicativa de las bibliotecarias escolares del nivel educativo Primaria del municipio Jovellanos. Se ofrecen los resultados de la Estrategia mediante un test de satisfacción.

La aplicación del instrumento, permite asegurar que los resultados de las preguntas del test de satisfacción no ofrecen contradicciones acerca de la clara satisfacción de las bibliotecarias escolares del nivel educativo Primaria del municipio Jovellanos por las acciones que se integran en la estrategia, para la competencia comunicativa que se debe manifestar en estos profesionales de la educación.

Con la finalidad de determinar el grado de satisfacción personal de las bibliotecarias escolares con la aplicación de la Estrategia Pedagógica desde las acciones de superación que se proponen, se aplicó la técnica de Iadov, con este propósito se elaboró un cuestionario (ver anexo 8 y 8-A), en el que se insertan 3 preguntas cerradas y 2 abiertas, además de preguntas secundarias.

Para el análisis de las respuestas fue empleado el Cuadro lógico de V. A. Iadov, (ver anexo 8-A), en el que se expresa una relación desconocida para los encuestados. En el caso de esta investigación la muestra son las bibliotecarias escolares que participan en las acciones de superación relacionadas con la comunicación para el desarrollo de la competencia comunicativa y participan en dirección del proceso docente - educativo de los estudiantes primarios del municipio Jovellanos: De las posibles respuestas a las tres preguntas cerradas, esto permite por vía indirecta conocer el grado de satisfacción personal de cada sujeto en el aprovechamiento de los contenidos de la comunicación para su desempeño en la dirección del proceso docente - educativo. De esta forma, se determinó en qué lugar de la escala se encontraba cada bibliotecaria escolar:

- A. Clara satisfacción. 18 bibliotecarias.
- B. Más satisfecho que insatisfecho. 10 bibliotecarias.
- C. No definida o contradictoria. 6 bibliotecarias.
- D. Más insatisfecho que satisfecho. 0 bibliotecarias.
- E. Clara insatisfacción. 0 bibliotecarias.

Para calcular el índice de satisfacción grupal se empleó la siguiente expresión:

$$\text{ISG} = \frac{A (+1) + B (+0,5) + C (0) + D (-0,5) + E (-1)}{N}$$

N

Donde A, B, C, D y E son el número de docentes con las categorías 1; 2; 3; 4 y 5 de satisfacción personal, y N la cantidad total de bibliotecarias encuestadas (34).

Como resultado se obtiene un índice de satisfacción grupal igual a 0,92. Para determinar la significación de este índice se empleó la escala que a continuación se muestra:

Si el Índice de Satisfacción Grupal (ISG) está entre 0 y 0,5, el resultado es Insatisfecho.

Si el Índice de Satisfacción Grupal (ISG) está entre 0,5 y 0,7, el resultado es Satisfecho.

Si el Índice de Satisfacción Grupal (ISG) está en más de 0,7, el resultado es Muy Satisfecho.

En particular se destaca mediante el análisis de la pregunta seis (6), que las bibliotecarias escolares desean que se agreguen los siguientes contenidos a los programas de talleres, cursos y seminarios:

Taller metodológico acerca de cómo lograr la significación de la situación comunicativa para la construcción del discurso oral y escrito en el estudiante primario.

Actividades prácticas demostrativas relacionadas con el logro de la comunicación interpersonal entre las bibliotecarias, los estudiantes primarios y otros usuarios.

Elaborar materiales docentes (Cuadernos o Folletos) con actividades que favorezcan desde la biblioteca escolar el vínculo con los contenidos de las asignaturas del currículo del nivel educativo Primaria con temas sugerentes más allá de los que están en los libros de texto y en el cuaderno de trabajo del grado para el desarrollo de la comunicación y la independencia cognoscitiva de los estudiantes.

Desarrollar preparaciones metodológicas desde las diferentes direcciones y formas de trabajo metodológico con las bibliotecarias escolares que favorezca:

1) La capacitación para el trabajo con los objetivos y fin de la Educación Primaria.

2) Elevar los conocimientos de la didáctica específica de bibliotecología como aspecto esencial para aportar a la calidad de la dirección del proceso de enseñanza - aprendizaje.

3) Sistematizar el tratamiento a los contenidos de los programas de las diferentes asignaturas de la Educación Primaria para lograr desde las actividades complementarias de biblioteca la relación intermataria y lograr la competencia comunicativa.

Dentro de las respuestas comunes relacionadas con la pregunta cinco (5) del test de satisfacción se logra conocer la opinión sobre el papel que se ejerce desde los programas el tema de la comunicación, la utilización de las técnicas y estrategias de aprendizajes aprendidas en la superación, donde las bibliotecarias plantean que de los temas recibidos, consideran que: “muy beneficiosas todas las experiencias obtenidas de las actividades recibidas”, “me parece que las formas de trabajo diseñadas que se ejecutaron ayudan a mi preparación para el desempeño pedagógico y “para favorecer mi competencia comunicativa, hemos podido actualizar conocimientos y adquirir nuevos desde las diferentes ciencias que asumen la comunicación como un proceso indispensable para el desarrollo humano.”

Como resultado se puede observar que el índice de satisfacción grupal con la aplicación de la Estrategia Pedagógica para la competencia comunicativa de los participantes, todas las bibliotecarias escolares de las escuelas primarias del municipio Jovellanos, es de Muy Satisfactorio.

### **Conclusiones parciales**

La consideración de los principios y leyes de la Educación de Avanzada como teoría que tributa a las Ciencias Pedagógicas consolida científicamente los fundamentos de la Estrategia Pedagógica para la competencia comunicativa de las bibliotecarias escolares del nivel educativo Primaria del municipio Jovellanos.

La Estrategia Pedagógica conformada por cuatro etapas (Diagnóstico, Planificación de las acciones de superación sobre comunicación en las bibliotecarias escolares del nivel educativo Primaria del municipio Jovellanos, Ejecución y Evaluación) es considerada como una necesidad vista, concebida y aplicada como sistema.

Los resultados de los instrumentos aplicados en la fase de diagnóstico inicial y el test de satisfacción aplicado a las 34 bibliotecarias escolares del nivel educativo Primaria que participaron en las formas de superación propuestas después de las acciones de superación de la Estrategia Pedagógica, demostró que se logra el mejoramiento profesional y humano de las bibliotecarias escolares desde la competencia comunicativa.

## **CONCLUSIONES**

El estudio histórico lógico y la sistematización realizada permitieron identificar los fundamentos teóricos que sustentan el proceso de comunicación, la competencia comunicativa de las bibliotecarias escolares del nivel educativo Primaria y la superación, esta última como la vía de concretar el alcance de la investigación.

El proceso de operacionalización realizado a la variable única definida como la competencia comunicativa de las bibliotecarias escolares del nivel educativo Primaria, en dos dimensiones e indicadores, le permitieron a la autora realizar la caracterización del estado en que se encuentra la competencia comunicativa de las bibliotecarias escolares del nivel educativo Primaria del municipio Jovellanos, descubriendo los problemas y potencialidades para su solución por la vía científica.

Los fundamentos identificados en las Ciencias Pedagógicas, posibilitaron definir y estructurar la Estrategia Pedagógica que contribuya a la competencia comunicativa de las bibliotecarias escolares del municipio Jovellanos, que a partir de su objetivo general, logra planificar en cuatro etapas las acciones para propiciar un cambio en los sujetos que participan en la superación propuesta.

El grado de abstracción logrado desde la modelación realizada a la Estrategia Pedagógica que contribuya a la competencia comunicativa de las bibliotecarias escolares del nivel educativo Primaria, permitieron que la autora descubriera un grupo de relaciones dialécticas (de jerarquización, complementación y correspondencia) que enriquecen las Ciencias Pedagógicas.

La valoración de los resultados que se obtienen con la aplicación del test de satisfacción aplicado a los participantes de las acciones de superación, permitieron constatar las transformaciones de las bibliotecarias escolares del municipio Jovellanos en cuanto a la competencia comunicativa con la aplicación de la Estrategia Pedagógica y su satisfacción ante lo aprendido.

## **RECOMENDACIONES**

- 1.- Continuar el estudio de la competencia comunicativa de las bibliotecarias escolares, en todos los niveles educativos del Sistema Nacional de Educación.
- 2.- Generalizar los resultados obtenidos desde la Estrategia Pedagógica a otros sujetos y contextos, dentro del Sistema de superación que se planifica por la Dirección Municipal y Provincial para lograr la competencia comunicativa.
- 3.- Incrementar el estudio de la competencia comunicativa, dentro de otras competencias propias desde las funciones de las bibliotecarias escolares en el sistema de formación y superación de este personal como docente imprescindible en la construcción de un pensamiento crítico y reflexivo en las nuevas y futuras generaciones.

## **Bibliografía**

- Alfonso Chomat, M. (2005) Estructura y concepción metodológica para transformar los modos de actuación profesional de los bibliotecarios escolares en Secundaria Básica. Tesis en opción al título de Máster en Bibliotecología. Facultad de Comunicación. Universidad de La Habana. Cuba.
- Añorga, J; (et al). (2006) Comunicación Profesional. En: CD-Rom. Doctorado en Ciencias de la Educación. Universidad Real Mayor y Pontificia San Francisco Xavier de Chuquisaca. Sucre, Bolivia.
- Añorga, J. (2012) La teoría de la Educación Avanzada y el mejoramiento humano. Tesis doctoral de segundo grado. La Habana – Cuba.
- Añorga J, Valcárcel N. (1996) Profesionalización y Educación Avanzada. [En soporte digital] Material docente. Maestría y doctorado. Sucre. Bolivia. CENESEDA. Cuba.
- Báez, M.: (2006) Hacia una comunicación más eficaz, Ed. Pueblo y Educación, La Habana, Cuba.
- Belkin, N.: (1979) Information Science and the Phenomena of Information, Journal of the American Society for Information Science, Vol.27, pp.197-204.
- Barnes, P. N. (2002) La biblioteca escolar como recurso central del aprendizaje: propuesta de formación en el centro educativo. Anales de Documentación, N.º 5, 2002, PÁGS. 21-49 <https://revistas.um.es/analesdoc/article/view/2241/2231>
- Bonne, Y. & Milanés, M. (2015). Estrategia didáctica de superación profesional para el desarrollo de la competencia comunicativa en las bibliotecarias escolares noveles. PsicoPediaHoy, 17(5). Disponible en: <http://psicopediahoy.com/estrategia-didactica-superacion-profesional-esarrollo-competencia-comunicativa-bibliotecarias-escolares/>
- Borrel, F. (2002) Comunicar bien para dirigir mejor. La comunicación como forma de ilusionar. 2da edición. Gestión 2000 S.A. Barcelona.
- Calviño, M. Comunicación y Psicología... y los Dinosaurios se hecharon a volar. Editora Pueblo y Educación. La Habana, 2000.
- Casañas, A (et al). (1992) Investigaciones de la personalidad en Cuba. La Habana.

- Citado por Fernández, AM y otros. (2008) Comunicación Educativa. Editorial Pueblo y Educación. Primera Reimpresión. La Habana.
- Citados por Tejera, C. (2017) Estrategia de Superación Profesional para los docentes de la Escuela del Partido. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. La Habana.
- Citado por Valcárcel N y otros. (2007) Estrategias comunicacionales para el mejoramiento profesional y humano. ISPEJV, La Habana, Cuba.
- Codina, A. (2004) Temas de Dirección (1). Ediciones Balcón. La Habana, Cuba.
- Conforti, N.; Pastoriza, N. E. (2000) La formación del bibliotecario escolar. Universidad Nacional de Mar del Plata. Argentina. volumen 31, no. 1-2, marzo-junio, 2000.
- Conforti, N.; Pastoriza, N. E. (2002) El bibliotecario escolar en el sistema educativo Universidad Nacional de Mar del Plata. Argentina. Educación y Biblioteca-130 2002.
- Colás, P., & Hernández, M. Á. (2021). Las competencias investigadoras en la formación universitaria. Revista Universidad y Sociedad, 13(1), 17-25.
- Covey, S. (2003) Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva. III edición. Buenos aires Paidós.
- Durette, B., Fournier, M., & Lafon, M. (2016). The core competencies of PhDs. Studies in Higher Education, 41(8), 1355–1370.
- Espinosa Fernández, B; Ramírez Sánchez, B; Rodríguez Echemendía, I; Rodríguez Domínguez; M. (2021). Formación de competencias en bibliotecarios escolares para la gestión del desarrollo. Bibliotecas. Anales de Investigacion;17(3), 4-20
- Espinosa, B. (2018) El desarrollo de la competencia comunicativo-orientadora en los profesionales de la información. Universidad & Ciencia Pág. 117-132. Vol. 7, No. 3, agosto-noviembre (2018) ISSN: 2227-2690 RNPS: 2450 <http://revistas.unica.cu/uciencia>
- Espinosa, B; Ramírez, B; Rodríguez, I; Rodríguez; M.(2021). Formación de competencias en bibliotecarios escolares para la gestión del desarrollo. *Bibliotecas. Anales de Investigacion;17 (3), 4-20*

- Fernández, AM (et al). (2003) De las Capacidades a las Competencias: una reflexión teórica desde la Psicología. Centro de Estudios Educativos Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona. Revista Varona, No. 36-37 Enero-diciembre.
- Fernández, A. M. (2002) Comunicación Educativa. Editorial Pueblo y Educación. Primera Reimpresión. La Habana.
- Ferrer, M.Á.: (2007) Currículo de la Biblioteca escolar, SIED, La Habana.
- Freire, P. (1977) La esencia del diálogo. Pedagogía del oprimido. Editorial Siglo XXI editores S.A.
- González, V.: Profesión: Comunicador, Ed. Pablo de la Torriente Brau, La Habana, 1989.
- González, F.: Comunicación, personalidad y desarrollo, Ed. Pueblo y Educación, La Habana, 1995.
- Goleman, D. (1997) Inteligencia Emocional. Editorial Kairos S.A. Barcelona, España.
- Hacia el establecimiento del perfil del bibliotecólogo a nivel Iberoamérica / coordinadora, Lina Escalona Ríos; participantes, Karla Rodríguez Salas, Juan Carlos Marcos Recio, Alice Miranda Arguedas – México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 2008. xv, 71 p. – (Cuadernos de Investigación; 8) ISBN: 978-607-02-0770-9
- Las competencias en el perfil bibliotecológico en América Latina / coord. Lina Escalona Ríos. –México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 2010. VIII, 94 p. – (Cuadernos de Investigación; 14) ISBN: 978-607-02-899-7 [http://creativecommons.org/licenses/by-ncsa/3.0/deed.es\\_MX](http://creativecommons.org/licenses/by-ncsa/3.0/deed.es_MX)
- Linares, M. P. (2012) Buenas Prácticas. Comunicar e informar. Editorial Academia. La Habana, Cuba.
- Medina, RM. (2017) Programa educativo para el desarrollo del estilo de comunicación asertivo en estudiantes de medicina. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. La Habana.
- Ministerio de Educación de Chile. (2011) Competencias y estándares tic para coordinadores/as de las bibliotecas escolares CRA. [www.mineduc.cl](http://www.mineduc.cl) - [www.enlaces.cl](http://www.enlaces.cl). Revista Enlace. Centro de Educación y Tecnología.

- Mora, E. E., Quesada, R. D., & González, D. A. (2015) La formación del bibliotecario escolar. Reflexiones sobre su historia desde el presente. Revista Conrado [seriada en línea], 11 (50). pp.19- 24 <http://conrado.ucf.edu.cu>
- Noguez, J.: (2007) "Enfoque comunicativo. Implicaciones de una propuesta", *Desafío escolar*, Vol. 2, Núm. 10, octubre, México.
- Ojalvo, V. (et al). (2017) Comunicación Educativa: una invitación al diálogo. Editorial Universitaria Félix Varela. La Habana.
- Ortiz, E. (1997) ¿Cómo desarrollar la competencia comunicativa del maestro?, en Técnicas para el estudio y desarrollo de la competencia comunicativa en los profesionales de la educación. Pág. 106, Editorial Pueblo y Educación, La Habana, Cuba.
- Pérez Matos, N. E. (2018) Formación del técnico medio en Bibliotecología y técnicas documentarias en Cuba. Situación actual y toma de decisiones. Biblioteca. Anales. Investigación. Vol. 8-9 (ene.2012-dic.2013): 284-287. ISSN: 0006-176X
- Pulido, A. & Pérez, V. (2008). Hacia un concepto de competencia comunicativa integral: Un novedoso acercamiento a sus dimensiones. MENDIVE.
- Reglamento de la Educación de postgrado de la República de Cuba. Resolución No. 2/2018. Ministerio de Educación Superior. La Habana, Cuba.
- Reinoso, C. (2014) Modelo Pedagógico para el desarrollo de Habilidades Sociales en estudiantes y profesores de las Carreras Pedagógicas, informe de resultados del proyecto (digital), UCP Enrique José Varona, La Habana, Cuba.
- Rico, P. (et al). (2008) "El Modelo de Escuela Primaria Cubana: Una propuesta de Educación Desarrolladora." Editorial Pueblo y Educación, La Habana. Cuba
- Rodríguez, EE. (2017) El desarrollo de la competencia comunicativa en la formación profesional. Revista IPLAC, [www.revista.iplac.rimed.cu](http://www.revista.iplac.rimed.cu), No 3.
- Rodríguez, E.E. (2017) Ventajas de la capacitación por competencias. La competencia comunicativa. Revista IPLAC, [www.revista.iplac.rimed.cu](http://www.revista.iplac.rimed.cu), No 5.
- Rodríguez, T de J., et al. (2012) La expresión oral en función de la profesionalización del bibliotecario escolar. XII CONGRESO INTERNACIONAL DE INFORMACIÓN, INFO' 2012. Pinar del Río. Cuba.

- Romeu, A. (2014) Proyecto "El enfoque cognitivo, comunicativo y de orientación sociocultural de la enseñanza de la Lengua Española, la literatura y el arte en las carreras de formación de profesores del ISPEJV". Ciudad de la Habana. Cuba.
- Sánchez, J.; Centeno, K. (2014) Las competencias de información en la biblioteca escolar puertorriqueña: una exploración necesaria. *Revista Interamericana de Bibliotecología*, vol. 37, núm. 1, enero-abril, 2014, pp. 35-46. Universidad de Antioquia. Medellín, Colombia. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=179029813004>
- Santa- Cruz, D. Ojalvo, V. & Velasteguí, E. (2019). Desarrollo local: conceptualizaciones, principales características y dimensiones. *Ciencia Digital*, 3, (2), 319-33.5 <https://doi.org/10.33262/cienciadigital.v9i2.353>
- Sierra, R. A. (2003) *Compendio de Pedagogía*. Editorial Pueblo y Educación. Primera reimpresión. La Habana.
- Sobrado, L.M.: (2010) *Comunicación orientadora y acción tutorial en educación*, Universidad de Santiago de Compostela, Instituto de Ciencias de la Educación (ICE).
- Suárez Cárdenas, R. (2018) Las bibliotecarias escolares de la educación primaria en el municipio Marianao. *Revista Órbita Científica*. No.103 Vol.24 julio-agosto de 2018 ISSN: 1027-44722. La Habana. Cuba.
- Trujillo, O.: (2006) *Comunicación humana: Factores que la obstaculiza*, Ed. Pueblo y Educación, La Habana.
- UNESCO: IFLA.: (2016) *Manifiesto de la Biblioteca Escolar*. Disponible en <http://www.ifla.org/>.
- Valle, A.D.: (2007) *Los objetivos y funciones que debe cumplir la biblioteca escolar*, Barcelona.
- Vallejo, R. (2018). Aspectos que conforman la identidad profesional del bibliotecólogo colombiano. *Revista Interamericana de Bibliotecología*, 41(3), 231-240. <https://doi.org/10.17533/udea.rib.v41n3a02>
- Valcárcel, N (et al). (2007) *Estrategias comunicacionales para el mejoramiento profesional y humano*. ISPEJV, La Habana, Cuba.

Verde, A.M.: (2006) Continúa el reto: facilitar la comunicación, La Habana.

Vigostky, L. S. (2000) El desarrollo de los psicológicos superiores. Ediciones Paidós.  
Barcelona.

**ANEXO 1**  
**ENCUESTA A BIBLIOTECARIAS ESCOLARES DE PRIMARIA**

**Objetivo:** Valorar la competencia comunicativa de las bibliotecarias escolares del nivel educativo Primaria del municipio Jovellanos mediante la ejecución de las actividades que realiza en el contexto de la institución educativa.

Cuestionario.

1- ¿Considera usted importante la comunicación que usted establece con los estudiantes, docentes, familias y comunidad donde está enclavada la escuela?

SI ----- NO ----- A VECES -----

1.1 En caso de responder afirmativo refiera 3 (tres) razones de su importancia.

2- ¿Ha recibido alguna preparación (superación o capacitación) relacionada con la comunicación?

SI ----- NO ----- NO SE -----

2.1 En caso de responder afirmativo marque con una equis (x) cuáles son las formas utilizadas.

----- curso	----- taller
----- seminario	----- conversatorio
----- conferencia	----- maestría
----- diplomado	----- otros ¿cuál?

3- ¿Cómo valora su comunicación escrita? Marque con una equis (x) la calificación que usted se da en correspondencia con la leyenda.

- 1- excelente
- 2- muy bueno
- 3- bueno
- 4- regular
- 5- malo

4- ¿Cómo valora usted su comunicación oral?

- 1- excelente
- 2- muy bueno
- 3- bueno
- 4- regular
- 5- malo

5- ¿Qué mecanismos de comunicación usted emplea en su medio de actuación?

6- ¿Cuáles de las siguientes estrategias usted utiliza más en su desempeño como bibliotecaria escolar?

----- Comunicación interpersonal  
----- Comunicación masiva  
----- Persuasión  
----- Asertividad  
----- Debate

7 ¿Qué aspectos de la comunicación considera importante estudiar para su desempeño como bibliotecaria escolar?

**ANEXO 2**  
**ENTREVISTA A LOS DIRECTORES DE LAS ESCUELAS PRIMARIAS DE**  
**JOVELLANOS**

**Objetivo:** Analizar con los directivos de las escuelas primarias para constar las vías que utilizan para el tratamiento a la competencia comunicativa.

**Cuestionario:**

1. ¿Con qué frecuencia las bibliotecarias reciben preparación?
2. En las proyecciones de preparación al personal docente ¿qué temas se prevén para las bibliotecarias escolares de su centro?
3. ¿Tiene identificados en las bibliotecarias las habilidades de las competencias comunicativas?
4. ¿Cómo evalúa la proyección comunicativa de las bibliotecarias escolares?

**ANEXO 3**  
**GUÍA PARA LA OBSERVACIÓN A ACTIVIDADES**

Leyenda: SO: Se Observa. SOAV: Se Observa A Veces. NSO: No Se Observa.

Criterios de observación	SO	SOAV	NSO
1. Desarrolla actividades grupales que posibilite las relaciones interpersonales entre los estudiantes.	0	12 60%	8 40%
2. Emplea estrategias que su contenido se relacione con las habilidades para la vida en los estudiantes primarios.	0	10 50%	10 50%
3. Emplea estrategias de aprendizaje que su contenido se relacione con la vida personal.	0	5 25%	15 75%
4- Es capaz de persuadir para no desviar la atención hacia un tema no previsto en la actividad.	0	5 25%	15 75%
5- Se dirige con respeto a sus escolares y otros usuarios, se muestra cordial y afable en el trato.	18 90%	2 10%	0
6- Establece el diálogo como procedimiento de retroalimentación.	10 50%	5 25%	5 25%
7- Posee una comunicación diáfana, con una correcta expresión oral y un lenguaje del vocabulario adecuado.	10 50%	5 25%	5 25%
8- Realiza apoyo gestual y corporal a lo que expresa en sus actividades.	5 25%	10 50%	5 25%
9- Apela por una escucha atenta que propicie el intercambio, la reflexión y la crítica constructiva.	5 25%	5 25%	10 50%
10-Orienta las tareas con códigos que son favorecedores de su solución desde lo individual y lo grupal.	5 25%	5 25%	10 50%
11- Realiza un manejo adecuado de la bibliografía básica y complementaria.	10 50%	5 25%	5 25%
12- Establece acciones para la atención individual dentro y fuera del espacio áulico.	5 25%	5 25%	10 50%

Otros aspectos relacionados con la competencia comunicativa:

## ANEXO 4

### Programa de los Talleres.

Título: **La competencia comunicativa en las bibliotecarias escolares del nivel educativo Primaria del municipio Jovellanos**

Forma organizativa: **Taller metodológico**

Nivel de profesionalización: **Básico**

Cantidad de horas. **4 horas**

Dirigido a: **Todas las bibliotecarias escolares del municipio Jovellanos**

Imparte: **Aranelys Chaviano Corrales**

**Objetivo:** Valorar la competencia comunicativa de las bibliotecarias escolares a través de su influencia educativa.

#### **Fundamentos**

La educación comienza en la familia y en la comunidad más cercana y va hacia la educación formal. De esta manera, la educación que realizan las bibliotecarias escolares en la institución como docentes en su radio de acción es parte integrante de la educación que se realiza en los marcos curriculares, porque sus adquisiciones son los fundamentos en que se basa toda y cualquier educación posterior.

La formación de bibliotecarias escolares en Cuba, como depositaria del saber científico acumulado a lo largo de la historia social y humana, necesita acercarse al conocimiento del cómo lograr la competencia comunicación de sus profesionales, para valorar qué influencia tiene o puede tener en los contextos donde actúa como educadora social.

En este taller se pretende que las bibliotecarias escolares del nivel educativo Primaria del municipio Jovellanos tengan la posibilidad de saber cuáles son los problemas relacionados con la comunicación pedagógica que ocurre en el proceso docente educativo para que con posterioridad se logre la competencia comunicación de los estudiantes, como encargo particular que le demanda la sociedad a la formación de la nueva generación.

#### **Contenidos:**

Educación y Comunicación. Modelos y estilos comunicativos.

La Educación como fenómeno social, su manifestación en la formación de las bibliotecarias escolares.

Papel de la comunicación pedagógica de las bibliotecarias escolares del nivel educativo Primaria del municipio Jovellanos.

La Relación entre la Comunicación, la Formación y el desempeño profesional.

#### **Orientaciones metodológicas.**

Para el comienzo del taller se realizan las siguientes preguntas relacionadas con la educación y la comunicación:

- ¿Cuál es la primera escuela que tiene el hombre?
- ¿Qué importancia tiene la comunicación en la educación de las personas?
- ¿Qué rasgos de la comunicación de ustedes como bibliotecarias creen que deben tener desarrolladas para la dirección del proceso docente educativo que realizan?

A partir del debate se orienta el objetivo del taller y se ofrece la definición de Educación y de Comunicación.

Luego se pregunta:

- ¿Solo la bibliotecaria es responsable de la comunicación de sus estudiantes?

- ¿Qué otros agentes participan en la comunicación?

A partir del debate se define qué se entiende por Comunicación y Comunicación Pedagógica.

Se realiza la lectura de diferentes tiras de papel con definiciones de formación y se lista en el pizarrón las semejanzas y diferencias entre estas definiciones, desde esta sistematización se construye una definición de lo que vamos a entender como Formación en Comunicación.

Se les pregunta entonces; ¿qué relaciones ustedes consideran que tienen las bibliotecarias con los estudiantes que se forman en la escuela primaria?

A partir de las respuestas se ofrecen instrumentos elaborados previamente que posibilitan la caracterización de los grupos de bibliotecarias que utilizan estilos comunicativos autoritarios, democráticos y asertivos para el desarrollo de su labor como docentes en el contexto laboral y comunitario.

**Evaluación:** Se realizará a través de la participación de los sujetos en las diferentes interrogantes que revelen la influencia la competencia comunicativa en la escuela manifiesta en su desempeño.

**Bibliografía básica:**

Espinosa Fernández, B. (2018) El desarrollo de la competencia comunicativo-orientadora en los profesionales de la información. Universidad & Ciencia Pág. 117-132. Vol. 7, No. 3, agosto-noviembre (2018)

Fernández AM. La eficiencia en el desarrollo de la competencia comunicativa de maestros y profesores. Tesis doctoral. ISPEJV. La Habana. 1997.

Freire P. La naturaleza política de la educación. Hacia un diseño de la enseñanza y las profesiones. Ministerio de Educación y Ciencia. Paidós Editores. Barcelona, 1990.

Kaplún M. El comunicador popular. Editorial CIESPAL. Quito, Ecuador, 1985.

Ojalvo, V. (et al). Comunicación Educativa: una invitación al diálogo. Editorial Universitaria Félix Varela. La Habana. 2017

Sánchez, J.; Centeno, K. (2014) Las competencias de información en la biblioteca escolar puertorriqueña: una exploración necesaria. Revista Interamericana de Bibliotecología, vol. 37, núm. 1, enero-abril, 2014

Suárez Cárdenas, R. Las bibliotecarias escolares de la educación primaria en el municipio Marianao. Revista Órbita Científica. No.103 Vol.24 julio-agosto de 2018 ISSN: 1027-44722. La Habana. Cuba. 2018

Valcárcel N y otros. Estrategias comunicacionales para el mejoramiento profesional y humano. ISPEJV, La Habana, Cuba, 2007.

## **ANEXO 5**

### **Programa del Curso**

**Título:** Comunicación y Relaciones Interpersonales.

**Imparte:** Aranelys Chaviano Corrales. Metodóloga de Biblioteca

**Fecha:** noviembre 2018

#### **Objetivos Generales:**

- Perfeccionar la capacidad de comunicación para hacer más efectiva el Proceso Docente Educativo.
- Desarrollar habilidades de comunicación en la actividad docente.

#### **Fundamentación:**

La comunicación es la más básica y vital de todas las necesidades, después de la supervivencia física, y aunque existen personas carismáticas, todos los seres humanos reúnen las condiciones necesarias para desarrollar esa capacidad. Diariamente se pierde una impresionante cantidad de energía en el mundo debido a errores de comunicación, pues el 99% de los problemas del ser humano son lingüísticos. En la comunicación se desperdicia energía cuando el mensaje que se transmite no produce ningún resultado.

Comunicación interpersonal, intrapersonal, lenguaje visual, auditivo y corporal mostrarán en este curso su potencial comunicativo.

Las personas no compramos solo productos o servicios, también estados mentales, siendo decisivo este en el proceso de comunicación tanto para quien "compra" como para quien "vende". Influir en los demás es una ciencia y un arte, que depende principalmente de saber trabajar con los estados mentales, el de uno mismo y el de la otra persona.

El presente curso surge como necesidad de perfeccionar la capacidad comunicativa que permita desarrollar con mayor efectividad la labor docente. El tema que se pretende abordar goza de máxima actualidad para el exitoso desempeño de gran cantidad de profesionales, su concepción está encaminada a la satisfacción de tal carencia (en la mayoría de los casos). Basado en la experiencia de las bibliotecarias y otros especialistas, así como en la propia literatura el curso contribuirá a desarrollar habilidades en profesionales para su labor.

**Dirigido a:** Bibliotecarias escolares.

#### **Requisitos:**

Se requiere nivel técnico o universitario de las bibliotecarias escolares así como conocimientos elementales de la disciplina que permitan la profundización de los contenidos, se debe garantizar la preparación durante las horas no presenciales, y cumplir con el % de asistencia requerido (80%).

Tiempo: cinco frecuencias (40 horas), cuatro los viernes del mes de noviembre de 2018 y uno de diciembre.

Fecha de comienzo: según convenio

Método: Elaboración conjunta. Los encuentros se caracterizarán por el intercambio constante, sobre la base de las experiencias en situaciones comunicativas concretas.

Recursos y medios de enseñanza. Pizarra, materiales mimeografiados, PowerPoint.

El grupo contará con las 34 bibliotecarias escolares del nivel educativo Primaria.

#### **Objetivos específicos:**

- Valorar la comunicación como problema psicológico social.

- Desarrollar la habilidad de escuchar de manera empática.
- Desarrollar la habilidad de dialogar, discutir y polemizar en función del trabajo docente.
- Desarrollar habilidades para establecer una adecuada comunicación interpersonal y grupal.

**Sistema de conocimientos:**

**Tema 1:** La ciencia de la comunicación.

**Objetivo:** Valorar la ciencia de la comunicación como proceso psicológico social.

**Contenidos:** Proceso de comunicación. Concepto. Lo individual y lo social en la comunicación. Barreras. Funciones.

**Tema 2:** Las habilidades comunicativas.

**Objetivo:** Contribuir a desarrollar habilidades comunicativas en las bibliotecarias escolares

**Contenidos:** Habilidades para la expresión, habilidades para la observación conductual y habilidades para la relación empática.

**Tema 3:** Los métodos sociológicos de la comunicación.

**Objetivo:** Contribuir a perfeccionar el uso de los métodos socio psicológicos de la comunicación.

**Contenidos:** La explicación, la persuasión y la sugestión. El diálogo la discusión y la polémica. El uso adecuado de la crítica y la autocrítica y el ejemplo personal.

**Tema 4:** La cultura del arte oratorio.

**Objetivo:** Desarrollar habilidades para la comunicación interpersonal y grupal.

**Contenidos:** Reglas para discursar. Partes del discurso. Tipos de discurso. La demostración como base del convencimiento.

**Tema 5:** Comunicación educativa.

**Objetivo:** Aplicar elementos básicos de comunicación a situaciones docentes.

**Contenidos:** Concepto de comunicación educativa. Papel de la percepción. Relación profesor estudiante durante el proceso de enseñanza - aprendizaje. La competencia comunicativa.

**Dosificación:** El curso será convenido con los interesados.

**Sistema de evaluación:** Tendrá en cuenta la participación en cada encuentro, la asistencia a los encuentros, además el criterio del profesor.

**Bibliografía:**

Barnes, P. N. La biblioteca escolar como recurso central del aprendizaje: propuesta de formación en el centro educativo. *Anales de Documentación*. 2002

Buen Abad, Fernando. *Filosofía de la comunicación*, Ministerio de la comunicación, Caracas, 2005.

Espinosa Fernández, B. (2018) El desarrollo de la competencia comunicativo-orientadora en los profesionales de la información. *Universidad & Ciencia* <http://revistas.unica.cu/uciencia>

Espinosa Fernández, B; et al. Formación de competencias en bibliotecarios escolares para la gestión del desarrollo. *Bibliotecas. Anales de Investigación*. 2021

Fernández González, A. M., y otros: De las capacidades a las competencias: una reflexión teórica desde la psicología (material mimeografiado).

Fernández González, A. M.: *Comunicación Educativa*. Editorial Félix Varela, La Habana, 2000.

González Maura, V., y otros: Psicología para educadores, Editorial Pueblo y Educación. Ciudad de la Habana, 1995.

Ribeiro, Lair: La comunicación eficaz. Ediciones Urano. Brasil 1992.

Sánchez, J.; Centeno, K. Las competencias de información en la biblioteca escolar puertorriqueña: una exploración necesaria. Revista Interamericana de Bibliotecología. 2014

Suárez Cárdenas, R. Las bibliotecarias escolares de la educación primaria en el municipio Marianao. Revista Órbita Científica. La Habana. Cuba. 2018

## **ANEXO 6**

### **Programa del Curso**

**Título del curso:** Ser líder comunicacional en la escuela

**Imparte:** Aranelys Chaviano Corrales

**Fecha:** enero 2019.

#### **Objetivos generales:**

- Profundizar en los principales temas de un liderazgo eficaz.
- Ampliar criterios de la correcta comunicación con una visión actual que, acorde a nuestro proyecto social, que tributen a un mejor desempeño profesional.
- Desarrollar habilidades para un liderazgo efectivo en la labor educativa.

#### **Fundamentación.**

El liderazgo en el Sistema Nacional de Educación posee como esencia el estudio, investigación y desarrollo del tema en la labor educacional, se identifica el sistema de relaciones que lo caracteriza en su funcionamiento propio en el accionar hacia el resto de los sujetos que participan, los estudios conducen a la labor educativa como una responsabilidad para el cumplimiento de los objetivos de cada nivel educativo.

La temática comprende la visión integral sobre el conjunto de relaciones humanas donde actúa, los procesos relacionados con las necesidades de comunicación; los fundamentos de su funcionamiento y desarrollo; así como las vías de influencia que garantiza de su desempeño profesional y humano como herramienta superior de la labor que desempeña.

Dentro del sistema de conocimiento para garantizar un eficiente liderazgo se encuentra la Psicología, quien, acompañada de otras ciencias como la Pedagogía, la Sociología y la Comunicación, las que realizan un engranaje perfecto de conocimientos que fortalecen el proceso de enseñanza - aprendizaje logrando un mejor desarrollo de habilidades en aquellos que participan en dicho proceso.

La importancia del presente programa se desprende de la propia necesidad que presentan las bibliotecarias escolares la que resulta necesario un acercamiento por parte de todos los agentes educativos implicados en este sistema de conocimientos más específicos de las diferentes asignaturas del currículo y disciplinas específicas que se conjugan lo cual permitirá la optimización del proceso docente llevado a cabo por los docentes en el día a día.

El programa contribuirá de esta forma al perfeccionamiento del trabajo con las bibliotecarias escolares durante el desarrollo del proceso docente educativo lo cual será posible mediante el uso de la literatura especializada que pondrá en mejores condiciones a escolares y usuarios a partir del desarrollo de habilidades en el proceso docente.

**Dirigido a:** Bibliotecarias escolares del nivel educativo Primaria del municipio Jovellanos.

**Requisitos:** Se requiere nivel técnico o universitario de las bibliotecarias, así como conocimientos elementales de bibliotecología y del proceso docente educativo, que permitan la profundización de los contenidos, se debe garantizar la preparación durante las horas no presenciales y cumplir con el % de asistencia requerido (80%).

**Tiempo:** 40 horas presenciales.

**Fecha de comienzo:** Según convenio.

**Método:** Elaboración Conjunta. Los encuentros se caracterizarán por el intercambio constante, sobre la base de las experiencias en situaciones comunicativas concretas asociadas a la labor específica de las bibliotecarias escolares.

**Recursos y medios de enseñanza.** Pizarra, materiales mimeografiados, PowerPoint.

El grupo contará con las 34 bibliotecarias escolares del nivel educativo Primaria.

**Objetivos específicos:**

- Desarrollar habilidades para el conocimiento de diversas categorías psicológicas relacionadas con la personalidad que influyen en el proceso de liderazgo.
- Valorar la comunicación como problema psicológico social.
- Fortalecer el desarrollo de habilidades para el establecimiento de una adecuada comunicación interpersonal y grupal que favorezcan el liderazgo de una manera eficiente.
- Perfeccionar la capacidad de delegación mediante el empleo de métodos y estilos de dirección en correspondencia con las exigencias actuales.
- Promover actitudes favorables que propicien un proceso de toma de decisiones acertadas en el proceso docente educativo desde el liderazgo.

**Sistema de conocimientos:**

**Tema 1:** Elementos generales de la personalidad para una mejor comprensión del liderazgo en el proceso docente - educativo.

**Objetivos:** Analizar en papel de la personalidad y su estructura para el logro de un proceso de liderazgo eficaz.

**Contenidos:** Concepto de personalidad. Determinantes de la personalidad. Estructura de la personalidad. Relación de lo cognitivo y lo afectivo en la personalidad. Aspectos funcionales de la personalidad.

**Tema 2:** La motivación como elemento necesario para un desempeño eficaz del bibliotecario escolar.

**Objetivo:** Contribuir a la motivación como elemento esencial para un desempeño eficaz del bibliotecario escolar.

**Contenidos:** Conceptos de motivación. Factores determinantes de la motivación. Relación entre necesidades y motivos. Esquema explicativo de la motivación humana. Papel de la motivación en la labor del bibliotecario escolar.

**Tema 3:** Comunicación y relaciones interpersonales durante el proceso docente educativo.

**Objetivo:** Analizar el papel de la comunicación y las relaciones interpersonales para una docente eficaz de la bibliotecaria escolar.

**Contenidos:** Concepto de comunicación, pasos, funciones, barreras y habilidades de comunicación, métodos socio – psicológicos de comunicación. Vínculo comunicación – relaciones interpersonales. La comunicación en la labor docente de la bibliotecaria escolar.

**Tema 4. El trabajo en equipo. La creatividad.**

**Objetivo:** Promover el trabajo en equipo a partir de conductas creativas para la labor de la bibliotecaria escolar en el contexto educativo.

**Contenidos:** Concepto de trabajo en equipo. Roles, reglas, beneficios y riesgos. Técnicas a utilizar. Concepto de creatividad, comportamiento creativo, características individuales que inciden en la capacidad creativa, técnicas para el desarrollo de la

creatividad. La creatividad en la labor de la biblioteca escolar y su promoción desde el trabajo en equipo.

**Tema 5: El cambio.**

**Objetivo:** Promover actitudes favorables para la labor de instructiva y educativa desde las actividades de biblioteca escolar.

**Contenidos:** Cambio. Tendencias del cambio. Tipos de cambio. Resistencia al cambio. El cambio desde las actividades en la biblioteca.

**Bibliografía general.**

Barnes, P. N. La biblioteca escolar como recurso central del aprendizaje: propuesta de formación en el centro educativo. Anales de Documentación. 2002

Buen Abad, Fernando. Filosofía de la comunicación, Ministerio de la comunicación, Caracas, 2005.

Espinosa Fernández, B. (2018) El desarrollo de la competencia comunicativo-orientadora en los profesionales de la información. Universidad & Ciencia <http://revistas.unica.cu/uciencia>

Espinosa Fernández, B; et al. Formación de competencias en bibliotecarios escolares para la gestión del desarrollo. Bibliotecas. Anales de Investigación. 2021

Fernández González, A. M., y otros: De las capacidades a las competencias: una reflexión teórica desde la psicología (material mimeografiado).

Fernández González, A. M.: Comunicación Educativa. Editorial Félix Varela, La Habana, 2000.

González Maura, Viviana y otros: Psicología para educadores, Editorial Pueblo y Educación. Ciudad de la Habana, 1995.

Ribeiro, Lair: La comunicación eficaz. Ediciones Urano. Brasil 1992.

Sánchez, J.; Centeno, K. Las competencias de información en la biblioteca escolar puertorriqueña: una exploración necesaria. Revista Interamericana de Bibliotecología. 2014

Suárez Cárdenas, R. Las bibliotecarias escolares de la educación primaria en el municipio Marianao. Revista Órbita Científica. La Habana. Cuba. 2018

## Anexo 7

### **Programa del Seminario científico sobre Trabajo en grupos.**

Título: El trabajo en grupos y su aplicación en la competencia comunicativa de las bibliotecarias escolares del nivel educativo Primaria del municipio Jovellanos.

Forma organizativa: **Seminario científico.**

Nivel de profesionalización: **Básico.**

Cantidad de horas. **4 horas.**

Dirigido a: **Todas las bibliotecarias escolares del nivel educativo Primaria del municipio Jovellanos.**

**Objetivo:** Valorar el impacto del trabajo en grupos y su aplicación en el contexto del nivel educativo Primaria en el municipio Jovellanos.

#### **Fundamentos:**

A partir del conocimiento de que la naturaleza del hombre es por si misma socio-grupal, se tiene que reconocer que, el trabajo en grupos y su aplicación en el contexto de preparación y superación del personal docente en la propia institución es fundamental para el desarrollo profesional y humano de las bibliotecarias escolares del nivel educativo Primaria del municipio Jovellanos, por lo que se le sugiere a los participantes organizar el debate por equipos siguiendo las siguientes orientaciones: Tener en cuenta el trabajo en grupos es una metodología que tiene una gran significación para el desarrollo de la cooperación a través de los conocimientos, habilidades y valores que deben ser compartidos y heredados en el contexto de la formación de las bibliotecarias, su aplicación puede contribuir para el desarrollo de las habilidades comunicativas, para el desarrollo del liderazgo, espíritu de pertenencia entre otros atributos importantes para la vida socio - grupal.

En el trabajo en grupo, la interacción y el intercambio de ideas, de opiniones y experiencias son importantes para el mantenimiento del trabajo grupal, para la cohesión y crecimiento del grupo o institución, en tanto que se ubica más allá de las particularidades personales para fundamentarse sobre todo en la colaboración que es la llave del suceso del trabajo grupal.

Es por ello que, en este seminario científico se tiene la intención de que las bibliotecarias escolares que participan en la superación que se realiza en el municipio, logren mayor calidad en su desempeño profesional, evidenciado en su competencia comunicativa.

#### **EQUIPO 1: EL TRABAJO EN GRUPO**

1. ¿A qué se llama trabajo en grupo?
2. ¿Qué es necesario garantizar para que el trabajo en grupo sea posible?
3. ¿Qué significación tiene el trabajo en grupo en el contexto de la escuela primaria?
4. ¿Qué habilidades se pueden desarrollar en el trabajo en grupo?
5. Proponga un ejemplo que manifieste la necesidad del trabajo en grupo desde alguna tarea o actividad docente que usted realice o participe.

#### **EQUIPO 2: LA INTERRELACIÓN EN EL TRABAJO EN GRUPO**

1. ¿A qué llamamos interrelación en el trabajo en grupo?
2. ¿Qué elementos son importantes tener en cuenta en el trabajo en grupo?
3. ¿Qué papel se le atribuye a la bibliotecaria en el trabajo en grupo?
4. ¿En qué se fundamenta el suceso del trabajo en grupo?

5. Proponga una recomendación para estimular el gusto por el espíritu de colaboración en el trabajo en grupo a partir de alguna tarea o actividad docente que usted identifique en un contenido de su especialidad.

### **EQUIPO 3: EL LIDERAZGO EN EL TRABAJO EN GRUPO**

1. ¿A qué se llama liderazgo en el trabajo en grupo?
2. ¿Cuáles son las características del liderazgo en el trabajo en grupo?
3. ¿Cómo se alcanza la cohesión del grupo desde el trabajo que se realiza?
4. ¿Qué metodología puede utilizarse para desarrollar el sentimiento de pertenencia en el trabajo en grupo?
5. Proponga un ejemplo de cómo orientar el intercambio de opiniones en el trabajo en grupo.

### **EQUIPO 4: LA TOMA DE DECISIONES EN EL TRABAJO EN GRUPO**

1. ¿A qué se llama toma de decisiones en el trabajo en grupo?
2. ¿Cuáles son las características de la toma de decisiones en el trabajo en grupo?
3. ¿Qué metodología puede utilizarse para desarrollar una toma de decisiones democratizada por la participación del grupo?
4. Proponga un ejemplo de cómo orientar la toma de decisiones en el trabajo en grupo.

### **EVALUACIÓN FINAL**

Presentar por escrito las conclusiones a las que arriban sobre el tema abordado en su equipo durante el seminario científico. Se seleccionarán las mejores para elaborar artículos científicos sobre estos temas y que puedan ser de utilidad para la competencia comunicativa en las bibliotecarias escolares.

### **Bibliografía Básica:**

Simon, P. y Albert, L. (1983). Las relaciones interpersonales. Herder. Barcelona, España.

Delgado, P. (2007). Formación de formadores. Ediciones Pirámide. Madrid, España.

Reinoso, C y otros. (2007). Técnicas para el estudio y desarrollo de la competencia comunicativa en los profesionales de la Educación. Editorial. Pueblo y Educación. La Habana.

### **Test de satisfacción.**

Estimada bibliotecaria: al contestar esta encuesta podrá dar a conocer su nivel de satisfacción con la aplicación de las acciones de superación acerca del tema de comunicación en la dirección de las actividades que organiza y ejecuta en las escuelas primarias, que se logra desde la Estrategia Pedagógica que se propone. Se espera su sinceridad y se le agradece su colaboración en esta investigación.

1. ¿Considera apropiadas las formas de superación para mejorar su comunicación en el desempeño que posee?

Si  No  No sé

2. ¿Cuál es su opinión sobre el papel de la comunicación en la ejecución del proceso docente educativo que realiza?

No tengo opinión  Se aprecia un trabajo constante

Aún no es suficiente  No estoy satisfecho

No se aprecia la relación en la práctica  Estoy muy satisfecho

3. ¿Considera UD útil el empleo de los talleres y seminarios como forma de superación para la competencia comunicativa?

Si  No  No sé

4. ¿Qué opinión tiene usted sobre la evaluación establecida por las diferentes formas de superación realizadas?

5. ¿Cuál es su opinión sobre el papel que se ejerce desde el programa Ayuda metodológica para las bibliotecarias escolares en el tema de la comunicación, la utilización de las técnicas y estrategias de aprendizajes aprendidas en la superación?

---

6. ¿Qué elementos agregaría o eliminaría en la Estrategia Pedagógica propuesta para la competencia comunicativa?

### Cuadro lógico de V. A Iadov.

¿Considera UD útil el empleo de los talleres y seminarios como forma de superación para la competencia comunicativa?	¿Considera apropiadas las formas de superación para mejorar su comunicación en el desempeño que posee?					
	No		No Sé		Sí	
	¿Cuál es su opinión sobre el papel de la comunicación para la dirección del proceso docente educativo que realiza?					
	No tengo opinión	Aún no es suficiente	No se aprecia la relación en la práctica	Se aprecia un trabajo constante	No estoy satisfecho	Estoy muy satisfecho
1	1	1	0	18	0	18
2	1	1	0	18	0	18
3	1	1	0	18	0	18
4	1	1	0	18	0	18
5	1	1	0	18	0	18
6	1	1	0	18	0	18