

# IDENTIFICACIÓN DE LOS RIESGOS LABORALES EN LA UNIDAD BÁSICA DE ALMACÉN (UBA) DE LA UEB INMOBILIARIA MATANZAS

## IDENTIFICACION OF WORK RISKS IN THE BASIC UNIT WAREHOUSE (UBA) OF THE UEB REAL ESTATE MATANZAS

Ing. Anisley Miyares Rodríguez (0009-0009-4680-5430), UEB Inmobiliaria Matanzas

[anisley.miyares@inmobiliaria.mtz.tur.cu](mailto:anisley.miyares@inmobiliaria.mtz.tur.cu)

Ing. Arletys Rodríguez André (0009-0009-6419-6720)

Ing. Zurelys Rodríguez García (0009-0004-3138-5246)

Ing. Lisett Perdomo Galindo (0009-0001-8247-7288)

### Resumen

La presente investigación se desarrolla en la Unidad Básica de Almacén (UBA) perteneciente a la UEB Inmobiliaria Matanzas, tiene como objetivo identificar los riesgos laborales presentes en la misma pues es donde existe mayor cantidad de peligros. Se utilizan técnicas y métodos tales como: observación directa, entrevistas y cuestionarios a trabajadores, revisión de documentos, trabajo grupal y se aplican los métodos Coeficiente de Competencia, Delphi. Entre los riesgos más comunes y de mayor probabilidad de ocurrencia están: exposición a agentes físicos (ventilación e iluminación), contacto con sustancias nocivas, caídas al mismo y distinto nivel, y sobre esfuerzo físico o mental. Para el control de los riesgos se propone un plan de medidas y actividades preventivas a efectuar, encaminadas a la eliminación o mitigación de los riesgos presentes en las áreas analizadas.

**Palabras claves:** *accidentes laborales; enfermedades profesionales; riesgos laborales*

### Abstract

The present investigation is carried out in the Basic Warehouse Unit (UBA) belonging to Matanzas Real Estate, aims to identify the occupational risks present in the mass where there is the greatest amount of danger. Techniques and methods such as: observation, interviews and questionnaires with workers, document review, group work and the application Competence Coefficient methods, Delphi Among the most common and highest probability risks of Occurrence: exposure to physical agents (ventilation and lighting), contact with substances Harmful substances, falls at the same or different levels, and over physical or mental effort. To

control the A plan of preventive measures and activities to be carried out is proposed, aimed at the elimination or mitigation of the risks present in the analyzed areas.

**Keywords:** *occupational accidents; occupational diseases; occupational risks*

---

El hombre desde épocas muy antiguas ha mostrado preocupación por solucionar los grandes problemas vinculados a los riesgos laborales. La seguridad y salud en el trabajo tiene como objetivos proporcionar condiciones de trabajos seguros y saludables para la prevención de lesiones y el deterioro de la salud relacionados con el trabajo con una adecuada gestión para eliminar los peligros y reducir los riesgos derivados de la actividad. Una organización es responsable de la seguridad y salud de sus trabajadores (Oficina Nacional de Normalización, 2018).

De conformidad con las estimaciones globales más recientes de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), cada año se producen 2,78 millones de muertes relacionadas con el trabajo, de las cuales 2,4 millones están asociados con enfermedades profesionales.

Además del inmenso sufrimiento que esto causa a los trabajadores y sus familias, los costes económicos que ello conlleva son enormes para las empresas, los países y el mundo en general. Las pérdidas relacionadas con las indemnizaciones, las jornadas laborales perdidas, las interrupciones de la producción, la formación y la readaptación profesional, y los costes de la atención sanitaria representan alrededor del 3,94 por ciento del PIB mundial. Para los empleadores, esto se traduce en costosas jubilaciones anticipadas, pérdida de personal calificado, ausentismo y altas primas de seguro. Sin embargo, estas tragedias podrían evitarse con la adopción de métodos racionales de prevención, notificación e inspección. (Cortez Méndez, 2022)

En Cuba, es una prioridad garantizar la seguridad y salud en el trabajo, para lo cual se dicta la Ley No.116/2013 Código de Trabajo y el Decreto No. 326/2014 Reglamento del Código de Trabajo, los cuales se encuentran vigentes en la actualidad.

Según datos de la Oficina Nacional de estadísticas e información (2023), ONEI, en el año 2022 en nuestro país se cuantifican 1948 trabajadores lesionados por accidentes de trabajos, de ellos fatales 52 trabajadores. Los centros de trabajo con mayor mortalidad fueron los Ministerios de Agricultura y de Energía y Minas.

El éxito empresarial, exige una continua adaptación de la empresa a su entorno, donde la competitividad se convierte en el criterio económico para orientar y evaluar el desempeño dentro

y fuera de la empresa, no viene dado solamente por la medida en que sus trabajadores realicen sus labores de acuerdo con las normas establecidas, sino que también lo determina una serie de factores internos y externos, que generan eventos adversos, denominados riesgos, cuando no se tienen en cuenta estos factores, por ende dentro de un entorno cambiante y cada día más exigente para las organizaciones, gestionar los riesgos ha tomado importancia, pues permite anticiparse a los eventos que podrían causarles un deterioro al valor de la organización (Pedroso Ocegüera, 2020).

Uno de los problemas de mayor repercusión en todo el mundo en la actualidad son los riesgos laborales, los mismos causan diversas afectaciones en la salud de los trabajadores lo que provoca así un declive en la productividad e impacto económico en la empresa. (Castellanos Arias, 2022)

Los riesgos laborales pueden causar tanto pérdidas materiales y económicas como humanas, constituyen uno de los problemas contemporáneos de mayor connotación en todo el mundo, es necesario y primordial proteger al activo más importante de las organizaciones, el trabajador.

Según la Oficina Nacional de Normalización (2018), los riesgos laborales son la combinación de la probabilidad de que ocurran eventos o exposiciones peligrosos relacionados con el trabajo y la severidad de la lesión. Y deterioro de la salud que pueden causar los eventos o exposiciones

La clasificación de los riesgos laborales permite a partir de una definición concreta, lograr un nivel de uniformidad y armonía en el momento de su identificación y de esta manera poder eliminar o reducir la posibilidad de introducir designaciones diferentes para un mismo riesgo lo que conduce a una mejor organización de la gestión de los mismos.

A continuación, se clasifican los riesgos laborales según Pantoja Rodríguez et al. (2017) en:

-Riesgos físicos: se definen como la probabilidad inminente de sufrir un daño corporal con o sin contacto directo. Son producidos en el ambiente laboral por factores físicos, entre los que se pueden citar: vibraciones, ruido, iluminación, temperatura y humedad, ventilación, y radiaciones.

-Riesgos mecánicos: se conciben como el conjunto de factores físicos que tienen la posibilidad de perjudicar o alterar la salud de los trabajadores por acción o uso de herramientas, máquinas, equipos de izar, equipos de presión, herramientas manuales, entre otros, que da lugar a lesiones, traumatismos, cortes, punciones, aplastamientos, golpes, etc. Asimismo, pueden ocasionar grandes costos económicos para las empresas.

-Riesgos químicos: Son producidos por procesos químicos y por el medio ambiente. Tienen la capacidad de producir daños a la salud de los colaboradores, por la exposición a partículas, nieblas, polvos, gases o vapores, dado que los trabajadores pueden absorber, inhalar o ingerir

sustancias químicas durante su manipulación, provocando alteraciones biológicas dependiendo del grado de concentración, nivel de exposición y susceptibilidad del trabajador. Además de ocasionar pérdidas materiales y económicas a las empresas, derivadas de incendios, explosiones, fuga de gases, etc.

-Riesgos biológicos: son aquellos que se producen por la exposición a agentes biológicos en el trabajo, tales como microorganismos, cultivos celulares, endoparásitos, virus, bacterias, parásitos, hongos, etc. que pueden perjudicar la salud de los trabajadores, dando lugar a infecciones, alergias, alteración genética, o pandemias. Para evitar estos daños se debe tener un control de las vacunas y sobre todo protegerse con el equipo adecuado.

-Riesgos ergonómicos: se refieren a las condiciones de trabajo en relación con el diseño de herramientas y equipos para el desempeño del trabajador, así como a los espacios de trabajo en que se desenvuelve para velar por el bienestar humano y el correcto funcionamiento del sistema laboral. Entre los principales factores de riesgo ergonómico se encuentran las posiciones forzadas, las posturas de trabajo incorrectas, la sobrecarga física y los movimientos repetitivos.

-Riesgos psicosociales: se conciben como situaciones propias del trabajo que tienen la posibilidad de dañar la salud física, social o psicológica de los trabajadores. Incluyen aspectos como estrés, monotonía, fatiga laboral, sobrecarga laboral, falta de control, estilos de liderazgo, desigualdad de género, disconformidad con las retribuciones económicas, motivación, relaciones interpersonales en el trabajo, cultura y clima organizacional, entre otras.

-Riesgos ambientales: estos factores son los únicos que no se puede controlar. Son producidos por un fenómeno de tipo natural, por ejemplo: la lluvia, la tempestad, las inundaciones.

Tanto para el estado cubano como para su organización obrera la ocurrencia de accidentes en el marco laboral, sean fatales o no, tienen tolerancia cero por una razón sencilla: el trabajador y su integridad física es lo más importante dentro de cualquier proceso inversionista, de producción o servicios. A pesar de las legislaciones vigentes en nuestro país para garantizar la seguridad y salud en el trabajo, existen trabajadores que han perdido la vida en el ejercicio de sus labores por causas organizativas y de comportamiento, como adoptar posiciones o actitudes peligrosas, métodos y procedimientos inseguros de trabajo e incumplimiento de las responsabilidades de los directivos (Flamand Sánchez, 2018).

Actualmente se evidencia en las entidades una tendencia negativa a la inejecución de presupuestos asociados al mejoramiento de las condiciones de trabajo y para colmo de males la calidad de los medios de protección es cuestionable, mientras no pocos empleados son remisos a su uso (Flamand Sánchez, 2018).

Atendiendo a la necesidad del Ministerio de Turismo (MINTUR) de que las instalaciones turísticas logren de manera rápida y dinámica pero planificada, elevar el confort y sus estándares de diseño para lograr mayor competitividad en el mercado, se crea la Empresa Inmobiliaria de Turismo, subordinada al Ministerio de Turismo.

El proceso inversionista de la UEB Inmobiliaria Matanzas garantiza al sector turístico en Matanzas y específicamente al balneario de Varadero, calidad y confort en la infraestructura de las instalaciones hoteleras y extrahoteleras. Lograr mayor eficiencia en el proceso inversionista sigue siendo un reto para la economía cubana.

La Unidad Básica de Almacén (UBA) es una de las estructuras organizativas de la UEB Inmobiliaria Matanzas, es un proceso de apoyo al proceso inversionista y es donde actualmente se reportan la mayor cantidad de peligros, lo que ha provocado en los últimos años aumento del número de incidentes y accidentes de trabajo.

Las áreas que la componen son: Dirección, Base de almacén, Economía y Grupo Comercial. A continuación se detalla cada una de las áreas:

**Dirección:** conformada por un cargo de cuadro ejecutivo de jefe de UBA que rectora la actividad y es el máximo responsable, un asistente de dirección que confecciona, clasifica y elabora toda la documentación y un chofer a disposición de las necesidades que se presenten en la UBA.

**Base de almacén:** cuenta con un cargo de cuadro ejecutivo de jefe base de almacén, encargado del control y chequeo de los despachos, revisión de almacenaje, control y verificación de la correspondencia entre la documentación en las tarjetas de estibas y la facturación, encargado del conteo diario del 10 %, entre otras tareas. El mismo tiene subordinados 8 dependientes de almacén, estos compañeros realizan el despacho y registro de mercancías en las entradas y salidas de las tarjetas de estiba, así como de acomodar las cargas en la distribución y clasificación orientada. Se encargan también del chequeo y control de las fechas de vencimiento de los productos, así como de su movimiento dentro del inventario. Actividad que realizan con el apoyo de los 8 cargos de ayudante.

**Economía:** cuenta con una especialista principal encargada de toda la gestión contable, de la actualización de inventarios y es una de las responsables del conteo diario del 10 %. Bajo su mando dos especialistas en gestión económica.

**Grupo Comercial:** integrado por dos especialistas en abastecimiento técnico material, encargado de la clasificación, verificación y correcta ubicación de cada producto en correspondencia con sus requisitos de conservación; y un especialista en gestión comercial, que es el encargado de

todo el sistema contable de la facturación, despacho y suministros registrados en inventario para su presunta salida de almacén hacia los destinos de las obras asignadas.

En período comprendido entre 2018 - 2022, en la Unidad Básica de Almacén (UBA) se reportaron 20 incidentes de trabajo, estos aumentaron en los últimos años debido a caída de los trabajadores de las escaleras que se utilizan para llegar a los estantes de más de 5 metros, derrame de productos, incorrecta colocación de suministros en los estantes, distracción del personal en el traslado de los productos para el montacargas, mala utilización de los medios de protección y tropezones debido a la desorganización de los productos en el almacén.

Los incidentes antes mencionados dan a conocer la necesidad de estar alertas, lo cual significa que si se eliminan las causas que lo originan es posible prevenir que ocurran accidentes de trabajo.

En el año 2022, también se registró un accidente de trabajo donde resultó lesionado un trabajador. Fue un accidente de tránsito y por causas técnicas, desgastes de las piezas del vehículo sin un mantenimiento previo, se le rompe una esférica al vehículo y pierde el control de la dirección.

Hasta el momento no se ha registrado ninguna enfermedad profesional, solamente existen enfermedades comunes relacionadas con la actividad laboral (principalmente problemas en la vista, dolores cervicales, de columna y sacrolumbalgia).

La identificación de los riesgos laborales se realiza en las áreas de base de almacén y economía de la Unidad Básica de Almacén (UBA) y para ello se utiliza el modelo de cuestionario de identificación de riesgos laborales. Se logra la participación de todos los trabajadores de las áreas antes mencionadas para llenar dicho modelo. En la tabla 1, se observa los resultados de la aplicación del modelo de cuestionario de identificación de riesgos laborales en las áreas de base de almacén y economía.

Tabla 1: Resultados del cuestionario de identificación de los riesgos a los trabajadores del área de la base de almacén y dirección.

Nº	Riesgos identificados	Área: Base de Almacén					Área: Economía				
		0	1	2	3	% Total	0	1	2	3	% Total
1	Caída de personas a distinto nivel	0%	8%	67%	25%	100%	0%	20%	60%	20%	100%
2	Caída de personas	0%	0%	58%	42%	100%	0%	0%	75%	25%	100%

	al mismo nivel										
3	Caída de objetos por desplome o derrumbamiento	100%	0%	0%	0%	100%	100%	0%	0%	0%	100%
4	Caída de objetos en manipulación	0%	0%	85%	15%	100%	100%	0%	0%	0%	100%
5	Caída de objetos desprendidos	95%	5%	0%	0%	100%	100%	0%	0%	0%	100%
6	Pisadas sobre objetos	0%	95%	5%	0%	100%	0%	95%	5%	0%	100%
7	Choque contra objetos inmóviles	0%	8%	92%	0%	100%	5%	95%	0%	0%	100%
8	Golpes o contactos con objetos móviles	100%	0%	0%	0%	100%	100%	0%	0%	0%	100%
9	Golpes o cortaduras por objetos o herramientas	100%	0%	0%	0%	100%	100%	0%	0%	0%	100%
10	Proyección de fragmentos o partículas	100%	0%	0%	0%	100%	100%	0%	0%	0%	100%
11	Proyección de fluidos	100%	0%	0%	0%	100%	100%	0%	0%	0%	100%
12	Atrapamiento por o entre objetos	100%	0%	0%	0%	100%	100%	0%	0%	0%	100%
13	Atrapamiento por vuelco de máquinas o vehículos	100%	0%	0%	0%	100%	100%	0%	0%	0%	100%
14	Sobreesfuerzo físico o mental	0%	0%	7%	93%	100%	0%	0%	3%	97%	100%

	(fundamentalmente físico)										
15	Estrés térmico	100%	0%	0%	0%	100%	100%	0%	0%	0%	100%
16	Contactos térmicos	100%	0%	0%	0%	100%	100%	0%	0%	0%	100%
17	Contactos eléctricos	95%	5%	0%	0%	100%	95%	5%	0%	0%	100%
18	Inhalación o ingestión de sustancias nocivas	80%	20%	0%	0%	100%	95%	5%	0%	0%	100%
19	Contactos con sustancias nocivas	0%	0%	25%	75%	100%	0%	0%	55%	45%	100%
20	Exposición a radiaciones ionizantes y no ionizantes	100%	0%	0%	0%	100%	100%	0%	0%	0%	100%
21	Explosiones	98%	2%	0%	0%	100%	95%	5%	0%	0%	100%
22	Incendios	0%	0%	75%	25%	100%	0%	25%	75%	0%	100%
23	Manipulación de organismos vivos	95%	5%	0%	0%	100%	95%	5%	0%	0%	100%
24	Atropellos, golpes o choques contra o con vehículos	100%	0%	0%	0%	100%	100%	0%	0%	0%	100%
25	Exposición a agentes físicos (Ruido)	95%	5%	0%	0%	100%	97%	3%	0%	0%	100%
26	Exposición a agentes físicos (Vibraciones)	98%	2%	0%	0%	100%	100%	0%	0%	0%	100%
27	Exposición a agentes físicos (Iluminación)	0%	0%	70%	30%	100%	0%	0%	20%	80%	100%
28	Exposición a agentes físicos	0%	0%	75%	25%	100%	0%	0%	25%	75%	100%



	(Ventilación)										
29	Exposición a agentes físicos (Ergonómicos)	0%	0%	60%	40%	100%	0%	0%	10%	90%	100%
30	Exposición a agentes biológicos	20%	80%	0%	0%	100%	100%	0%	0%	0%	100%
31	Accidente de tránsito	0%	0%	85%	15%	100%	0%	0%	45%	55%	100%
32	Exposición a riesgos derivados de factores Psicosociales	60%	40%	0%	0%	100%	100%	0%	0%	0%	100%

Fuente: elaboración propia.

Para la selección de los expertos se utiliza el coeficiente de competencia citado por Frías Jiménes (2005), el cual se determina de acuerdo con la opinión del experto, sobre su nivel de conocimiento con respecto al tema objeto de estudio y con las fuentes que le permiten comprobar su valoración. El coeficiente de competencia se calcula a través de la siguiente fórmula:  $K = (Kc + Ka) / 2$

Dónde: Ka: coeficientes de argumentación

Kc: coeficientes de conocimiento

Se conformó el grupo de los posibles expertos compuesto por diez compañeros los cuales fueron escogidos por su experiencia de trabajo, preparación, conocimiento sobre el tema; consagración al trabajo y disposición.

En las tabla 2 se muestran los resultados del coeficiente de argumentación (Ka), coeficiente de conocimiento (Kc) y el coeficiente de competencia (K) de los expertos.

Tabla 2. Resultados del coeficiente de argumentación (Ka), coeficiente de conocimiento (Kc) y el coeficiente de competencia (K) de los expertos.

Expertos	E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7	E8	E9	E10
Kc	1	1	0.946	1	0.91	0.9	1	0.98	0.91	0.5
Ka	0.96	0.98	0.88	0.92	0.84	0.92	0.84	0.84	0.88	0.50
K	0,98	0,99	0,92	0,96	0,88	0,91	0,92	0,91	0,90	0.50

Fuente: elaboración propia.

Según los resultados de la valoración de los 10 trabajadores escogidos para expertos, se

encuentran dentro de los valores establecidos de coeficiente de competencia 9 trabajadores que tienen calificaciones entre 0,80 y 1,00, lo que tienen un coeficiente alto, ya que 1 tiene un coeficiente de competencia bajo ( $K \leq 0,5$ ), por lo que quedan seleccionados como expertos los primeros 9.

Se capacitó al grupo de expertos, se les explico en qué consistía cada uno de los riesgos reflejados en la metodología, con el fin de poder determinar mediante el trabajo en grupo y la utilización de las técnicas los riesgos laborales que realmente existen en la Unidad Básica de Almacén (UBA)

Una vez terminada la identificación de los riesgos se procede a la aplicación del método Delphi como técnica de consenso para seleccionar los riesgos de mayor incidencia en cada área, en su aplicación es fundamental la participación de los expertos. Para la aplicación de este método se le entrega a cada uno de los expertos, un modelo con los riesgos laborales, los cuales en caso de existencia del riesgo laboral marcaron con un 1 (votos positivos) y no marcaron en caso de no considerar dicho riesgo como existente. Se calcula posteriormente la concordancia, tomándose como valor fijo  $C \geq 0.70$  a criterio del investigador, para un mayor nivel de confianza y seguridad del estudio. El resultado de la aplicación del método Delphi para el área de la base de almacén y el área de economía se muestra a continuación en las tablas 3 y 4 respectivamente. Se consideran en la tabla solo los valores con  $C \geq 0.70$ .

Tabla 3. Análisis del Método Delphi en el área de la base de almacén.

No	Riesgos	E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7	E8	E9	Cc
1	Caída de personas a distinto nivel	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	Caída de personas al mismo nivel	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	Caída de objetos en manipulación	1	1		1	1		1	1	1	0.78
4	Caída de objetos desprendidos	1	1	1		1	1		1	1	0.78
5	Pisadas sobre objetos	1	1		1	1	1		1	1	0.78
6	Choque contra objetos inmóviles	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

7	Contactos eléctricos	1	1	1	1	1		1		1	0.78
8	Inhalación o ingestión de sustancias nocivas	1		1	1	1		1	1	1	0.78
9	Contactos con sustancias nocivas	1	1	1		1	1	1	1	1	0.89
10	Incendios		1	1	1	1		1	1	1	0.78
11	Exposición a agentes físicos (Iluminación)	1	1	1		1	1		1	1	0.78
12	Exposición a agentes físicos (Ventilación)		1	1		1	1	1	1	1	0.78
13	Exposición a agentes físicos (Ergonómicos)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
14	Exposición a agentes biológicos	1		1	1	1		1	1	1	0.78
15	Accidente de tránsito	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
16	Exposición a riesgos derivados de factores Psicosociales	1		1	1		1	1	1	1	0.89

Fuente: elaboración propia.

Tabla 4. Análisis del Método Delphi en el área de economía.

No	Riesgos	E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7	E8	E9	Cc
1	Caída de personas a distinto nivel	1	1	1	1		1	1	1	1	0.89
2	Caída de personas al mismo nivel	1	1	1	1	1	1		1	1	0.89
3	Caída de objetos desprendidos	1	1	1		1	1		1	1	0.78
4	Pisadas sobre objetos	1	1		1	1	1		1	1	0.78
5	Choque contra objetos inmóviles		1	1	1	1	1	1	1		0.78
6	Contactos eléctricos	1	1	1	1	1		1		1	0.78

7	Contactos con sustancias nocivas	1	1	1		1	1		1	1	0.78
8	Incendios		1	1	1	1		1	1	1	0.78
9	Exposición a agentes físicos (Iluminación)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
10	Exposición a agentes físicos (Ventilación)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
11	Exposición a agentes físicos (Ergonómicos)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
12	Exposición a agentes biológicos	1	1			1	1	1	1	1	0.78
13	Accidente de tránsito	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
14	Exposición a riesgos derivados de factores Psicosociales	1	1	1	1	1	1	1			0.89

Fuente: elaboración propia.

Con la aplicación del método Delphi se identificaron 16 riesgos laborales presentes en el área de la base de almacén y 14 riesgos laborales en el área de economía, teniendo en cuenta el valor del coeficiente de concordancia  $C \geq 0.70$ , valor este que refleja que si hay concordancia entre los expertos.

A partir de los resultados obtenidos de la identificación de los riesgos laborales en la Unidad Básica de Almacén (UBA) se elabora un plan de actividades preventivas para reducir al máximo los riesgos laborales analizados anteriormente y minimizar la probabilidad de ocurrencias de accidentes, dicho plan se chequea sistemáticamente. En la tabla 5 se muestran las actividades preventivas propuestas, los responsables y la fecha de cumplimiento.

Tabla 5. Plan de Actividades Preventivas para la Unidad Básica de Almacén (UBA).

No	Actividades preventivas propuestas	Responsable	Fecha
1	Garantizar los medios de protección adecuados en relación al riesgo a que están expuestos los trabajadores.	Especialista en SST, Director y Jefa de Administración Interna	Anual
2	Controlar el uso correcto de los medios de protección individual	Especialista en SST y Jefe de Base de	Permanent e

		Almacén	
3	Realizar capacitación periódica en el uso de los medios de protección personal y colectivo, así como de los puestos de trabajo en materia de SST.	Especialista en SST Jefe de Base de Almacén	Trimestral
4	Realizar cursos de capacitación acerca del tema de contacto con sustancias nocivas y los medios de protección a utilizar.	Especialista en SST	Anual
5	Actualizar la contratación del servicio de recarga y mantenimiento de extintores con SEISA	Director, Jefa de Administración Interna y Jefe de Seguridad	Anual
6	Realizar simulacros periódicos sobre posible incendio, entre otros	Especialista en SST y Jefe de Seguridad	Anual
7	Elaborar un plan de capacitación en materia de seguridad y salud en el trabajo	Especialista en SST	Semestral
8	Chequear las condiciones de seguridad y salud de los trabajadores, según su puesto de trabajo.	Especialista de SST y Jefe de Base de Almacén	Permanente
9	Controlar el cumplimiento de los procedimientos de trabajo seguro por cada puesto de trabajo y por cada trabajador	Especialista en SST y Jefe de Base de Almacén	Permanente
10	Realizar chequeos médicos periódicos a los trabajadores.	Especialista en SST	Anual
11	Realizar el estudio ergonómico de los distintos puestos de trabajo	Especialista en SST	Semestral
12	Mantener señalizadas las áreas de trabajo, según los riesgos laborales	Especialista en SST y Jefe de Base de Almacén	Permanente
13	Mantener la limpieza de las áreas y de cada puesto de trabajo.	Jefe de Base de Almacén y Trabajadores	Permanente

14	Registrar todos los incidentes, accidentes de trabajo que se produzcan.	Especialista en SST	Permanente
----	---	---------------------	------------

Fuente: elaboración propia.

Se concluye que la Unidad Básica de Almacén (UBA) en el período comprendido de 2018 a 2022 registró un total de 20 incidentes y un accidente de trabajo, donde resultó lesionado un trabajador. Se utilizó para la identificación de los riesgos laborales en las áreas de la base de almacén y de economía el modelo cuestionario de identificación de riesgos laborales. Se aplican los métodos de Coeficientes de Expertos y el Delphi, mediante este último se dio un orden de prioridad a los riesgos laborales de mayor ocurrencia, entre los que se encuentran caída de personas al mismo nivel, exposición a agentes físicos (ventilación, iluminación, ergonómicos), sobreesfuerzo físico o mental, choque contra objetos inmóviles, contactos con sustancias nocivas, accidentes de tránsito, contacto eléctrico, incendios entre otros. Se identificaron en el área de almacén 16 riesgos laborales y en el área de economía un total de 14 riesgos laborales. Se elabora un plan de actividades preventivas para la prevención y mitigación de los riesgos laborales en la Unidad Básica de Almacén (UBA) con un total de 14 actividades donde se detallan los responsables y las fechas de cumplimiento con el objetivo de lograr una mejora continua en la seguridad y salud de los trabajadores.

### Referencias bibliográfica

- Castellanos Arias, A. (2022). *Gestión de riesgos laborales en el Grupo de Cementación de Pozos de la División de Servicios Técnicos a la Perforación e Intervención de Pozos*. [Tesis en opción al título de Máster en Ergonomía, Seguridad y Salud en el Trabajo., Universidad de Matanzas].
- Cortez Méndez, R. J., Defranc Balanzategui, P. O. (2022). *Prevención de riesgos laborales en las organizaciones: estudio de casos* (P. E. Guayaquil, Ed.)
- Flamand Sánchez, I. (2018). El trabajador es lo más importante.
- Frías Jiménez, R. A. (2005). *Diseño y validación de un modelo de Gestión del Cliente Interno en procesos hoteleros*. [Tesis en opción al título de Máster en Gestión de Empresas Turísticas, Universidad de Matanzas Camilo Cienfuegos].
- Anuario de estadísticas de Cuba 2022, (2023).
- NC ISO 45001 Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo. Requisitos con orientación para su uso., (2018).

- Pantoja Rodríguez, J. P., Vera Gutiérrez, S. E., & Avilés Flor, T. Y. (2017). Riesgos laborales en las empresas. [Riesgos laborales; trabajo; prevención; ambiente adecuado; empresa.].
- Pedroso Ocegüera, Y. E. (2020). *Identificación, evaluación y Control de riesgos laborales en la Empresa de Perforación y Reparación Capital de Pozos de Petróleo y Gas*. [Tesis en opción al título de Máster en Ergonomía, Seguridad y Salud en el Trabajo., Universidad de Matanzas].