Módulo para la gestión de contratos y facturas de la empresa AICROS.

Module for the manegment of contracts and pre-invoices of the Aicros company

Ing. Roxana Naranjo Benítez (0009-0007-2407-1267), Universidad de Matanzas.

roxana.naranjo@umcc.cu.

Lic. Cynthia Díaz Alfonso, (0009-0001-1842-0201), Universidad de Matanzas.

MSc. Rosymari León Quintana, (0000-0002-6063-8458), Universidad de Matanzas.

MSc. Anabel García Montes de Oca, (0000-0001-8655-2831), Universidad de Matanzas.

Resumen

A través de plataformas digitales los cuentapropistas pueden obtener de otros actores similares todo

tipo de bienes y servicios de forma rápida, desde cualquier país del mundo y con una importante

reducción de costes de transacción y de búsqueda. En la empresa AICROS el proceso de

contratación y facturación se realiza de forma manual y posteriormente dichos datos son entrados a

diversas aplicaciones. Se trazó como objetivo general desarrollar un módulo que incremente la

eficiencia del proceso de gestión de contratos y facturas para la empresa AICROS. Para alcanzar el

objetivo propuesto, las tecnologías que se utilizaron fueron: Nest. js para el backend, Angular en el

frontend y PostgresSQL para la base de datos; como metodología, XP, y las herramientas

seleccionadas fueron VisualCode, VisualParadigm y PqAdmin.

Palabras claves: comercio digital; contratación en línea; facturación digital.

Summary

Through digital platforms, self-employed workers can obtain all types of goods and services quickly

from other actors, from any country in the world and with a significant reduction in cost and

transaction. In the aicros company, the contracting and billing process is carried out manually and

subsequently said data is entered into various applications. The general objective was set to develop

a module that increases the efficiency of the contract and invoice management process for the

company aicros. To achieve the proposed objective, the technologies that were used were: Nest for

the backend, Angular for the frontend and PostgreSQL for the database, as an XP methodology, and

the tools selected were VisualCode, VisualParadigm and PgAdmin

Keywords: digital commerce, digital billing, online contracting.

La digitalización de la economía, fruto de los importantes avances tecnológicos de los últimos años, ha facilitado el surgimiento de un nuevo mercado, el cual tiene un crecimiento progresivo y constante, y queda englobado en lo que se ha denominado economía colaborativa (*sharing economy*) o también economía bajo demanda o consumo colaborativo: un conjunto heterogéneo y rápidamente cambiante de modos de producción y consumo por el que los agentes comparten, de forma innovadora, activos, bienes o servicios infrautilizados, a cambio o no de un valor monetario, valiéndose para ello de plataformas sociales digitales y, en particular, de internet (Comisión Nacional de los mercados y la competencia (CNMC), 2016). Su impacto y desarrollo está siendo extraordinario a nivel mundial, y parece cumplirse la conclusión que consideraba la economía colaborativa como una de las 10 ideas que cambiarían el mundo

A través de estas plataformas los particulares pueden obtener de otro particular todo tipo de bienes y servicios de forma rápida, desde cualquier país del mundo y con una importante reducción de costes de transacción y de búsqueda, lo que promueve la monetización de recursos infrautilizados y reduce las asimetrías informativas y el riesgo de selección adversa (Cuena, 2020).

La contratación masiva es el eje central de un proceso de cambios que trasciende debido a la dinámica de la economía actual. Las sociedades contemporáneas, incluyendo la cubana, han sufrido ingeniosas transformaciones; esto ha traído consigo nuevas formas de establecer el contrato, como la aparición de la contratación electrónica, que no constituye un nuevo contrato sino otro modo de generación del ya existente, en respuesta a las nuevas exigencias del avance tecnológico (Urbon López, 2022).

Cuando dos compañías desean hacer negocios entre ellas, el contrato especifica las actividades realizadas por ambas organizaciones y los términos a través de los cuales cada una cumplirá con sus partes del acuerdo. La administración eficaz de contratos puede crear una relación comercial poderosa y allanar el camino hacia una mayor rentabilidad a largo plazo, pero solo si se gestiona correctamente. No es suficiente que una organización tenga profesionales para gestionar los contratos; la práctica tradicional en la administración de contratos muestra ineficiencia que solo pueden restarle eficacia a la organización. De ahí que la integración de un servicio automatizado ayudará a reducir las horas de trabajo y automatizar los procesos asociados a la gestión de contratos, creando así más valor para una empresa (Gestión de contratos, 2022).

La gestión digital de facturas supone muchas ventajas para las empresas, incluido el departamento

de Recursos Humanos. Agilización de procesos, ahorro de dinero, horas de trabajo, de papel y

espacio, entre otros.

El ahorro de tiempo para una empresa puede superar las 250000 horas anuales (EGA Futura, 2022).

Eso se traduce en dinero. Pero también implica ganar en operatividad y eficiencia. De continuar con

los procesos manuales, es más probable que se necesite un mayor número de empleados para

desempeñar el mismo volumen de trabajo. Estas cuestiones prácticas han determinado que la

gestión automatizada de facturas de proveedores se haya convertido en una de las claves de la

transformación digital empresarial (Calvo, 2021).

La Empresa de Informática y Automatización para la Construcción (AICROS), perteneciente al

Grupo Empresarial de Diseño e Ingeniería de la Construcción del Ministerio de la Construcción, es

la encargada de elaborar y comercializar sistemas y aplicaciones informáticas, así como soluciones

integrales de informatización y automatización industrial; además de comercializar medios técnicos

de computación y periféricos especializados, sus partes, piezas y accesorios, ofrece servicios

telemáticos, utilizando la infraestructura de los suministradores públicos autorizados.

La gestión de los documentos, como la realización del procesamiento de los contratos y las

prefacturas, se hacen a partir de proformas diseñadas en pdf con los requisitos para su elaboración,

las cuales luego se imprimen y rellenan a mano con los datos correspondientes. Los clientes tienen

que acudir a la entidad más de una vez, hasta que el proceso se culmine. Terminado el proceso, la

información es almacenada en aplicaciones independientes de la tienda, y queda descentralizada.

Esto trae como consecuencia un esfuerzo y un agotamiento mayor al realizar el trabajo.

El propósito de esta investigación es realizar un módulo para la gestión de contratos y facturas en la

empresa AICROS, que contribuirá a la mayor eficiencia del proceso de contratación y facturación,

con lo que se logra, a su vez, un fácil manejo para los prestadores de esta entidad.

Para el desarrollo de la investigación es necesario realizar un análisis de las soluciones existentes,

que permita establecer comparaciones con otros conocimientos paralelos, lo cual ofrece diferentes

posibilidades de comprensión del tema a tratar.

Para ello, se estudian los principales sistemas de gestión comercial hasta el momento: el Sistema

para la gestión de Oportunidades de Negocio para el Centro de Informática Industrial, y Myros.

Al examinar el primero (Sistema para la gestión de Oportunidades de Negocio para el Centro de

Informática Industrial), se puede percibir que, aunque el sistema desarrollado tiene algunas de las

funcionalidades necesarias para la propuesta de solución, omite otras con amplias potencialidades

para el proceso de negociación y contratación en la empresa: no exporta los documentos a PDF, y

no contribuye a mejorar la toma de decisiones de los asesores comerciales, pues no genera

reportes a partir de criterios de impacto para el proceso comercial en el centro.

Por su parte, Myros aborda todo lo referente al proceso de contratación, pero no ofrece una solución

a la necesidad de llevar un control de las facturas realizadas en la tienda; además, al ser una

aplicación aparte, no resuelve el problema que surge al utilizar 2 aplicaciones simultáneamente.

Se puede concluir entonces que, a pesar de ser ambos sistemas de gestión comercial, no describen

un flujo completo del proceso llevado a cabo en el centro, por lo que no se ajustan en su totalidad a

las necesidades reales de la entidad objeto de estudio. No obstante, su estudio ha tributado un

conjunto de características relevantes para realizar la propuesta de solución; de una manera u otra,

ha aportado una visión futura de lo que podría llegar a hacer el sistema presentado, pero se hace

evidente la necesidad de desarrollar un módulo a la tienda online existente que satisfaga todas las

necesidades de la empresa.

La selección de las herramientas y tecnologías adecuadas para el desarrollo de la solución es un

paso fundamental en el desarrollo de la investigación. Sin lugar a duda, los marcos de desarrollo

web se han convertido en uno de los principales componentes para el desarrollo de aplicaciones

web en la actualidad. Los frameworks simplifican el desarrollo de una aplicación mediante la

automatización de algunos patrones utilizados para resolver tareas comunes. Para esta

investigación se seleccionaron los frameworks Nest js y Angular, teniendo en cuenta su amplio uso

en la línea de desarrollo web en la empresa AICROS. El Entorno de desarrollo integrado (IDE)

elegido es Visual Studio *Code* (VS *Code*), un editor de código fuente desarrollado por Microsoft,

software libre y multiplataforma, disponible para Windows, GNU/Linux y macOS. El sistema gestor

de Base de datos empleado es *Postgres* SQL, y como servidor web, *Node*. Se utiliza también el

sistema gestor de versiones Git.

A su vez, la Metodología de desarrollo Programación Extrema (XP) se centra en potenciar las

relaciones interpersonales, y hace de estas el punto clave para el éxito del proyecto. Promueve el

trabajo en equipo, con lo que propicia un clima excelente en el ámbito laboral y permite un ambiente

de constante aprendizaje para los desarrolladores. Continuamente se encuentra retroalimentándose

de la relación cliente y el equipo de desarrollo, de las relaciones internas entre cada uno de los

individuos y de la sencillez de las soluciones que se vayan implementando (Joskowicz., 2008).

La investigación se propone desarrollar una aplicación web que permita informatizar el proceso de

comercialización de AICROS, para lograr una mayor eficiencia de este proceso de ventas y un

mayor control sobre la facturación de sus productos y servicios, al proporcionar a sus directivos más

información para la toma de decisiones efectiva.

Los usuarios que interactúan con la aplicación tendrán los siguientes 4 roles: administrador del

sistema (es el usuario que tiene la responsabilidad de usuarios internos, asignarles permisos,

configurar y auditar la aplicación), cliente o representante (es el usuario registrado que interactúa

mayormente con el sistema, crea contratos y lista los contratos que estén a su nombre), jurídico (es

el usuario que puede crear contratos a cualquier cliente, es el encargado de asignar un numero

serial al contrato y validarlo una vez se haya firmado, listar todos los contratos y auditarlos) y

comercial (es el usuario que puede listar las prefacturas de compra de los clientes y después de que

se efectúa el pago pasarla a estado facturado y auditarlos).

Para listar los contratos y prefacturas, se emplea una plantilla que los ordena y clasifica, y ofrece

facilidades de búsqueda a partir de la aplicación de filtros.

Historias de usuario iniciales

Las historias de usuario sustituyen a los documentos de especificación funcional, y a los "casos de

uso". Estas "historias" son escritas por el cliente, en su propio lenguaje, como descripciones cortas

de lo que el sistema debe realizar.

Monografías 2023
Universidad de Matanzas © 2023
ISBN: 978-959-16-5074-0

Tabla 1.1 Planificación de las historias de usuario.

No	Nombre	Prioridad	Riesgo	Esfuerzo	Iteración	Entrega
1	Diseño y creación de la base de datos	Media	Alto	0.5		1
2	Diseño de la interfaz de usuario	Media	Medio	0.5	1	
3	Listar contratos por el cliente	Alta	Medio	1		
4	Gestionar contratos por el cliente	Alta	Alto	0.5		2
5	Listar contratos jurídico	Alta	Alta	0.5	2	
6	Gestionar contratos jurídico	Alta	Alta	1		
7	Generar contrato	Alta	Medio	1		
8	Listar prefacturas	Media	Alta	1		3
9	Validar prefacturas	Alta	Alta	1	3	
14	Generar reportes	Media	Medio	2		

Fuente: Elaboración Propia.

Una vez detectadas las historias de usuario, es importante elaborar el plan de entrega y de iteraciones (anexo 1). El proyecto fue dividido en 3 iteraciones, se obtuvo un total de tres entregas,

para las cuales se desarrollaron partes de la aplicación completamente funcionales. En la determinación de cada una de las iteraciones se tuvo en cuenta la opinión del cliente a través de las entrevistas que se le realizaron antes de comenzar a desarrollar cada iteración. Una vez concluida la iteración que va a estar conformada por un conjunto de historias de usuario, la aplicación poseerá mayor número de funcionalidades.

Se realiza la planificación del proyecto por puntos de fusión, donde se calcula que tendrá una duración de 6.5 meses con un costo de 46817.5 pesos cubanos.

Para el diseño, la metodología XP sugiere que hay que conseguir diseños simples y sencillos. Si surgen problemas potenciales durante el diseño, XP sugiere utilizar una pareja de desarrolladores que investiguen y reduzcan al máximo el riesgo que supone ese problema (Pressman, 2010). Se muestran ilustraciones de la interfaz de usuario en los anexos 2 y 3.

A continuación, se ofrece un ejemplo de historia de usuario, que se considera importante, en detalle para que se pueda comprender el proceso:

Tabla 1.2 Gestionar contratos jurídico.

Historia de usuario						
Número: 6	Usuario: Jurídico					
Nombre: Gestionar contratos jurídico						
Prioridad en negocio: Alta Riesgo en desarrollo: Alta						
Puntos estimados: 1	Iteración asignada: 1					
Programador responsable: Roxana Naranjo Benítez						
Descripción: El jurídico podrá crear un contrato con la entidad y editar los datos de contratos existentes						
Observaciones: No se podrán editar los contratos marcados como válido						

Fuente: Elaboración Propia.

Tareas de ingeniería

Luego, es importante descomponer cada una de las historias de usuario en tareas de ingeniería:

Tabla 1.3 Tareas de Ingeniería.

No	Nombre HU	No	Tarea de Ingeniería	
1	Diseño y creación de la base de datos		Diseñar la base de datos	
-			Crear la base de datos	
2	Diseño de la interfaz de usuario	3	Diseñar la interfaz de usuario	
3	Listar contratos por cliente		Listar contratos cliente	
			Filtrar contratos	
4	Gestionar contratos por cliente	6	Crear contrato	
'	Gestional contratos por cheme		Editar contrato	
5	Listar contratos por jurídico	8	Listar contratos jurídico	
	Listar contratos por juridico		Filtrar contratos	
		10	Crear contrato	
6	Gestionar contratos por jurídico	11	Editar contrato	
			Validar contrato	
7	Generar contrato	13	Generar contrato	
8	Listar prefacturas		Listar prefacturas	
			Filtrar prefacturas	
9	Validar prefacturas		Validar prefacturas	
	Generar reportes		Reporte de prefacturas por estado	
10			Reporte de ingresos por mes	
			Reporte contrato por estado	

Fuente: Elaboración Propia.

En la tabla mostrada a continuación se relaciona una tarea de ingeniería perteneciente a la historia de usuario anterior.

Tabla 1.4 Crear contrato.

Tarea de Ingeniería							
Número de tarea: 10	Número de historia de usuario: 6						
Nombre: Crear contrato							
Tipo de tarea: Desarrollo	Puntos estimados: 0.4						
Programador responsable: Roxana Naranjo Benítez							
Descripción: Se mostrará un formulario correspondiente.	donde el usuario podrá insertar un contrato con su serial						

Fuente: Elaboración Propia.

Elementos de prueba y resultados obtenidos

El plan de pruebas de *software* se elabora con el fin de especificar qué elementos o componentes se van a probar para que el grupo de trabajo pueda realizar el proceso de Validación y Verificación de los requerimientos funcionales y no funcionales (Anexo 4) (Reyes Chirino & Delgado Fernández, 2021).

En la siguiente tabla se muestra la prueba de aceptación de la historia de usuario 6

Tabla 1.5 Test gestionar contrato por jurídico.

Caso de prueba				
Número: 6 Historia de usuario: 6				
Nombre de caso de pruebas: Test gestionar contrato por jurídico				

Descripción: Se insertan los datos para crear un nuevo contrato, se insertan de forma incorrecta dejando el campo en blanco, luego se insertan de forma correcta para verificar que los datos sean almacenados. Se modifican los datos de un contrato, se modifican incorrectamente dejando campos en blanco para verificar la validación, se modifican correctamente para verificar que los datos sean almacenados.

Condición de ejecución: La aplicación web debe estar en ejecución.

Entradas: Serial, Cliente, Fecha de inicio del contrato, Resolución que faculta al representante, Representante, tipo de contrato y dos archivos pdf

Resultado esperado: El sistema notifica al usuario cuando se inserten datos erróneos o cuando se dejen campos en blanco. Cuando se inserten los datos correctamente, se creará un contrato.

Evaluación: Prueba satisfactoria.

Fuente: Elaboración Propia.



En la Tabla 1.6 se muestran las clases de equivalencia de las pruebas de aceptación al sistema en la historia de usuario.

Tabla 1.6 Clases de equivalencia

Condición de entrada	Clases válidas	Representante	Clases inválidas	Representante
Fecha Inicio	Una fecha que cumpla con el	9/7/2022	Cadena vacía Formato de fecha no Control de fecha no	NULL 8/7/2022
	formato dd-mm-aa.		correspondiente 4. Días que no existen	30-02-2022
Resolución	5. Cualquier cadena de		6. Asteriscos	Res*05-2022
que faculta al representante	caracteres alfabéticos. Permite espacio.	Res 03-2022	7.Cadena vacía	NULL
Representante	8. Cualquier cadena de caracteres alfabéticos. Permite espacio.		9.Cadena vacía	NULL
Tipo de contrato	alguna de las Marco		11. No seleccionar ninguna opción	NULL
Ficha Cliente/Carnet	12.Subir un	1641790215228\$39	13. Subir un archivo que no sea pdf	1662672060803.bd95f0e5.j pg
de Identidad	archivo pdf	62ce13.pdf	14.No subir ningún archivo	NULL
Certifico Legal/Contrato	15.Subir un	1641790215228\$39	16.Subir un archivo que no sea pdf	1662672060803.bd95f0e5.j pg
con el banco	archivo pdf	62ce13.pdf	17.No subir ningún archivo	NULL

Fuente: Elaboración Propia.

En la Tabla 1.7 se muestra un resumen de algunos casos de pruebas necesarios para realizar las pruebas de aceptación.

Tabla 1.7 Resumen de casos de prueba.

No	Clases equiv.	Fecha inicio	Resolución	Representa nte	Tipo de contrat o	Ficha Cliente/Carnet de Identidad	Certifico Legal/Contrato con el banco	Resultado
1	1,5,8,10, 12,15	7/3/2022	Res01/2022	Juan López Villa	Marco	1641790215228\$ 3962ce13.pdf	6758790215228\$ 3962ce13.pdf	Contrato insertado
2	1,5,8,10, 12,17	7/4/2022	Res01/2023	Juan López Villa	Marco	1641790215228\$ 3962ce13.pdf	NULL	El certifico legal es requerido.
3	1,5,8,10, 12,16	7/5/2022	Res01/2022	Juan López Villa	Marco	1641790215228\$ 3962ce13.pdf	6758790215228\$ 3962ce13.jpg	Debe ser un archivo pdf
4	1,5,8,10, 13,15	7/6/2022	Res01/2022	Juan López Villa	Marco	NULL	6758790215228\$ 3962ce13.pdf	La ficha de cliente es requerida
5	1,5,8,10, 14,15	7/7/2022	Res01/2022	Juan López Villa	Marco	6758790215228\$ 3962ce13.jpg	6758790215228\$ 3962ce13.pdf	Debe ser un archivo pdf.
6	1,5,8,11, 12,15	7/8/2022	Res01/2022	Juan López Villa	NULL	6758790215228\$ 3962ce13.pdf	6758790215228\$ 3962ce13.pdf	El tipo de contrato es requerido.
7	1,5,9,10, 12,16	7/9/2022	Res01/2022	NULL	Marco	6758790215228\$ 3962ce13.pdf	6758790215228\$ 3962ce13.pdf	El representante es requerido.
8	1,7,9,10, 12,17	7/10/202 2	NULL	Juan López Villa	Marco	6758790215228\$ 3962ce13.pdf	6758790215228\$ 3962ce13.pdf	La resolución es requerida.
9	1,6,9,10, 12,18	7/11/202 2	Res*01/202 2	Juan López Villa	Marco	6758790215228\$ 3962ce13.pdf	6758790215228\$ 3962ce13.pdf	Debe tener formato Res00/aaaa
10	4,5,9,10, 12,19	31/02/20 22	Res01/2022	Juan López Villa	Marco	6758790215228\$ 3962ce13.pdf	6758790215228\$ 3962ce13.pdf	La fecha es incorrecta
11	3,5,9,10, 12,20	4/5/2022	Res01/2023	Juan López Villa	Marco	6758790215228\$ 3962ce13.pdf	6758790215228\$ 3962ce13.pdf	La fecha debe tener formato dd/mm/aaaa
12	3,5,9,10, 12,21	NULL	Res01/2024	Juan López Villa	Marco	6758790215228\$ 3962ce13.pdf	6758790215228\$ 3962ce13.pdf	La fecha es requerida.

Fuente: Elaboración Propia.

También se realizaron al software pruebas unitarias y de integración según lo planteado en la

metodología, así como pruebas de seguridad con el software Vega y de calidad con Ligthouse

(anexos 5 y 6).

Efectuadas las pruebas correspondientes, se presentaron algunas situaciones en las que el usuario

pudiera cometer errores y se analizó en cada caso cómo debe responder el sistema en aras de

disminuir o eliminar las probabilidades de error en la inserción de los datos. Al ejecutar estos casos

de prueba se verificó que el sistema funciona correctamente según los objetivos e hipótesis

planteados. Esta etapa es de vital importancia porque sirve para comprobar la eficacia de la

aplicación y su nivel de respuesta ante la situación problemática planteada inicialmente.

Luego de haber realizado un estudio exhaustivo de la problemática abordada en la actual

investigación, y de haber dado respuesta a la misma de manera satisfactoria, se arribó a la

conclusión de que el estudio de los antecedentes y documentos relacionados con el objeto de

estudio permitió confeccionar un marco teórico referencial que proporcionó los elementos

necesarios para dar solución a la problemática. Se evidenció que las herramientas y tecnologías

seleccionadas son las más adecuadas para las características del sistema a elaborar. Se desarrolló

un módulo para la gestión de contratos y facturas en la empresa que satisface las necesidades del

cliente. Mediante la aplicación de pruebas a la aplicación Web, se pudieron obtener resultados

favorables, con el consiguiente análisis de errores detectados, que fueron subsanados como parte

del desarrollo de esta aplicación. De manera general se concluye que el proyecto es factible,

contribuye a la eficiencia del proceso y reporta beneficios en el campo de acción seleccionado.

Referencias

Calvo, M. (23 de septiembre de 2021). La importancia de la gestión digital de facturas en una

empresa. Retrieved 22 de noviembre de 2022, from Contabilidad y fiscalía:

www.captio.net/blog/importancia-gestion-digital-empresa

Comisión Nacional de los mercados y la competencia (CNMC). (2016). Retrieved 22 de septiembre

de 2022, from https://docs.google.com/document/d/1n65MjUaTmRLuZCqTllqyWvobVqreR-

iAzsz1mhxy2y0/

Cuena, M. (2020). La contratación a través de plataformas intermediarias en línea. 12(2).



- EGA Futura. (2022). *Informe de estadísticas de comercio 2022 de Groove*. Retrieved 05 de 10 de 2022, from EGA Futura: https://discover.egafutura.com/informe-de-estadisticas-de-comercio-electronico-de-2022-de-groove/
- Gestión de contratos. (26 de septiembre de 2022). Retrieved 2016 de noviembre de 2022, from tic.portal: www.ticportal.es
- Joskowicz., J. (2008). Reglas y prácticas en Xtreme Programming. Universidad de Vigo.
- Pressman, R. S. (2010). *Ingeniería del software: Un enfoque práctico (Séptima edición ed.).*McGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Urbon López, R. (2022). RETOS PARA EL DERECHO CONTRACTUAL CUBANO EN CORRESPONDENCIA CON LOS NUEVOS MODELOS CONTRACTUALES EMERGENTES. (16).

Anexos

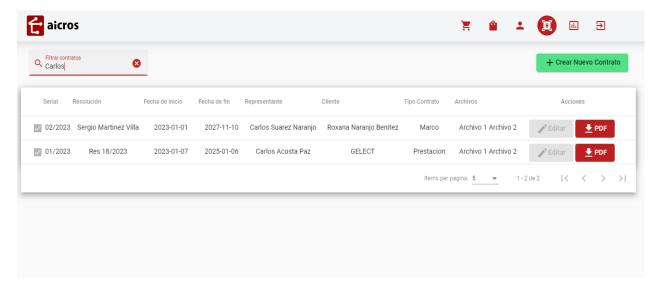
Anexo 1 Plan de entregas



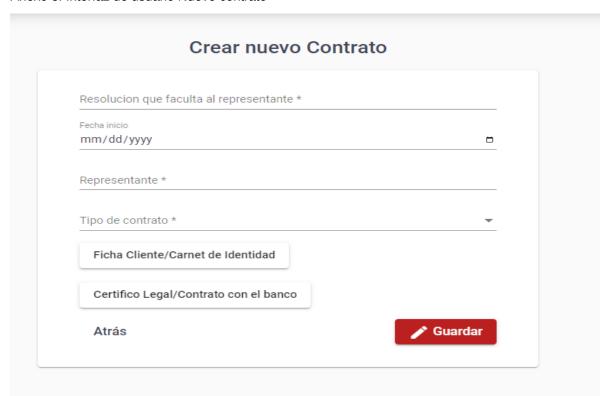
Fuente: Elaboración propia.



Anexo 2: Interfaz de usuario crear contrato



Anexo 3: Interfaz de usuario Nuevo contrato



Anexo 4: Prueba de seguridad al software

Scan Alert Summary

	(9 found)
7	
1	
1	
	(1 found)
1	
	(None found)
	(7 found)
7	
	7 1 1

Anexo 5: Prueba de calidad al software

