

TÍTULO: LA COMPETENCIA INFORMACIONAL (CI) Y SU FORMACIÓN EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA PEDAGOGÍA-PSICOLOGÍA.

TITLE: INFORMATION COMPETENCE (IC) AND ITS FORMATION IN PEDAGOGY-PSYCHOLOGY STUDENTS.

Autora: Est. Leidys Pestana Morales¹ (Jefa de Grupo de Servicios de Biblioteca) Universidad de Matanzas leidys.pestana@umcc.cu

Coautores: Est. Leyanis Pestana Morales² Universidad de Matanzas lpestanamorales@gmail.com

Est. Lediel Domínguez Núñez³ Universidad de Matanzas lediel.nunez@umcc.cu

Resumen

La formación de la competencia informacional (CI) constituye una necesidad a escala mundial y un requisito en la formación de todo profesional, incluyendo al psicopedagogo(a), las cuales son cruciales para su desempeño estudiantil y profesional futuro. El trabajo que a continuación se presenta es una breve fundamentación teórica de los referentes que forman parte de una investigación que responde al problema: ¿Cómo contribuir a la formación de la CI en los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Educación en Pedagogía-Psicología de la Universidad de Matanzas? El objetivo del presente trabajo está dirigido a: Valorar la necesidad real de la formación de la CI en estudiantes de carrera de Licenciatura en Educación en Pedagogía-Psicología de la Universidad de Matanzas, a partir del estudio teórico documental presentado y sus nexos con la formación profesional del psicopedagogo(a) actual, como resultado fundamental.

Palabras claves: Pedagogía-Psicología, competencia informacional, formación profesional, educación superior.

Abstract

The formation of informational competence (IC) is a worldwide need and a requirement in the training of all professionals, including the educational psychologist, which are crucial for their future student and professional performance. The work presented below is a brief theoretical foundation of the references that are part of a research that responds to the problem: How to contribute to the formation of IQ in students of the Bachelor's Degree in Education in Pedagogy-Psychology at the University of Matanzas? The objective of the present work is directed to: To value the real need of the formation of the IC in students of the career of Bachelor in Education in Pedagogy-Psychology of the University of Matanzas, from the theoretical documentary study presented and its links with the professional formation of the current psychopedagogue, as a fundamental result.

Key words: Pedagogy-Psychology, informational competence, professional training, higher education.

Introducción

Los significativos avances científico-técnicos del siglo XXI y la globalización que lo caracteriza ha potenciado la sociedad de la información en la que juega un papel fundamental la educación y el acceso a redes informacionales. Estos dos factores se

constituyen el principal recurso para formar ciudadanos competentes en un mundo globalizado, que deben estar preparados para potenciar e impulsar el aprendizaje autónomo a lo largo de toda la vida, con el fin de enfrentarse a los desafíos y evitar los peligros de la exclusión social, por lo que es una necesidad imperante en la sociedad de hoy, en la que se demanda que las personas desarrollen competencias para la solución de problemas y la toma de decisiones, en la búsqueda del aprendizaje permanente.

Otros factores importantes son la aceleración de la internacionalización de la enseñanza, la rapidez de los avances científicos y tecnológicos, en particular en las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), asociado a esto la creciente complejidad de las profesiones, y como estas responden a los nuevos desafíos que impone la realidad actual. De ahí la necesidad de que la educación superior se perfeccione en función de formar profesionales competentes, capaces de resolver los problemas asociados a su desempeño. En este sentido, la universidad actual ha tenido que redefinir sus objetivos y perfeccionar sus métodos en términos de competencias, respondiendo a la necesidad de formar de manera integral a los futuros profesionales, misión por excelencia de toda institución de estudios superiores.

El término competencias es entendido por los autores, como la capacidad de aplicar los conocimientos, destrezas y habilidades en diversos contextos. Al respecto la OCDE (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos), la define como: “la capacidad de resolver situaciones complejas” y precisa que: “(...) una competencia es más que un saber y unas destrezas. Implica la habilidad para resolver demandas complejas, mediante la utilización de recursos psicosociales (incluyendo destrezas y actitudes) en un contexto específico” (OCDE, 2004, p.4) citado por (García González, 2012, p.10)

Entre las competencias fundamentales a formar y desarrollar en los estudiantes universitarios, se encuentra la Competencia Informacional o (CI).

Desarrollo

La formación de las CI garantiza, entre otras cosas, la actualización constante de los conocimientos personales, grupales, institucionales y sociales, en correspondencia con el rol que cumple el propio sujeto y el contexto en que se desarrolla, integrado a la vida personal y profesional-laboral lo que contribuye a la mejora continua. Por tanto, las universidades de forma general, tienen en sus manos un reto en esta sociedad de la información, pues, según (Valdivia Guerra, 2019), estas constituyen el motor del conocimiento por excelencia y es un eslabón clave dentro de la sociedad y son determinantes para el mejoramiento de una nación.

Los autores (Pinto y Quesada, 2017), consideran que para lograr esta aspiración se debe avanzar en primer lugar hacia la universidad que se necesita, contando con la adecuada infraestructura informacional para ello, en un contexto equitativo y sostenible, que pueda transformar de manera transversal la nueva formación por competencias, con especial protagonismo de la CI de los estudiantes.

Sobre este tema, existen estudios que constituyen antecedentes de la presente investigación. Desde el punto de vista internacional, se destacan autores tales como: Durban (2012); Rubio (2015); Pinto (2015); Astorne (2016); Pinto y Guerrero (2016, 2017); Ayala (2020,2022); Sales, Cuevas & Gómez (2020); Tomás (2020); Torres (2020); Cedeño, Morales, Arteaga (2021); Vidal (2021) entre otros. En el caso de Cuba, se destacan autores tales como: Álvarez y Ríos (2016); Castillo, Reyes y Rodríguez (2016);

Escobar et al. (2016); Sandó, Rodríguez y Benítez (2017,2018); Sandó-Lopetey (2018); Zelada y Valcárcel (2018); Barceló (2019); Valdivia (2019); Estrada; Fuentes y Simón (2021).

La competencia informacional. Antecedentes y conceptualización.

La creación de programas para la formación de CI se convirtió rápidamente en una prioridad de muchos organismos a escala mundial, sobre la necesidad de formarlas ha sido analizada en seminarios internacionales celebrados en Praga 2003, Alejandría 2005, Toledo 2006 y en publicaciones como la *Towards Information literacy Indicators* por parte de la IFAP (*Information for All Programme*) de la UNESCO (2008) según las sistematizaciones dadas por Astorne (2016).

Sobre la importancia de la formación de estas competencias en la educación superior y su misión de preparar al estudiante para la vida, los autores Rodríguez, Santos y García (2015) enfatizan en que:

la formación y desarrollo de las mismas, así como su continuidad desde la formación permanente, implica asumir posturas más integradoras, donde se profundice en cómo propiciar el trabajo en grupo, la solución de problemas profesionales en contextos reales de trabajo, el desarrollo de una comunicación positiva, independencia, autorreflexión y autosuperación, autoconocimiento de las potencialidades de los que participan, así como el rol de las relaciones interpersonales y su influencia en el logro de los objetivos individuales y colectivos.

Los autores de la presente investigación asumen la definición de (Sousa Reis, Pessoa & Gallego-Arrufat, (2019), como la más cercana al objeto de estudio de la presente investigación:

El conjunto de conocimientos, habilidades, disposiciones y conductas que capacitan a los individuos para reconocer cuándo necesitan información, dónde localizarla, cómo evaluarla y darle el uso adecuado según sus problemas). Se consideran de carácter transversal, por ser supuestamente comunes a todas las disciplinas, entornos de aprendizaje, y niveles de educación. Promoviendo la autonomía de los usuarios, favorece además la adquisición de las habilidades de búsqueda de información, analizándola y seleccionándola eficientemente, así como organizarla y utilizarla para comunicar, según parámetros éticos y legales, con la intención de construir conocimiento. (p. 14)

A partir de los conceptos y definiciones dadas, los autores hacen suyo el planteamiento de que la **Competencia Informacional** comprende: la puesta en práctica de conocimientos, habilidades, actitudes y conductas relacionadas con el manejo de la información a través de una eficaz y eficiente identificación, localización, evaluación, organización, comunicación, utilización y difusión de la información en diversos formatos ya sea impresa o digital para la formación y aprendizajes permanentes, en cualquier contexto de desempeño.

Se asume el modelo de las 3 fases de Gloria Durban y Ana Blasco (2012) como marco referencial de CI y su formación, el cual constituye un modelo actualizado y holístico, que facilita la creación de programas sistemáticos en los centros educacionales y en los distintos niveles educativos y contextos de aplicación, lo que unido al crecimiento personal y social del estudiantado favorece el proceso de obtención de los distintos grados de la competencia, que implica según, (Rubio, 2015) A. Aprender a pensar, B. Aprender a decir y C. Aprender a compartir (p. 80) El modelo propuesto se distribuye en 3 grupos que expresan en su contenido las capacidades y las habilidades a desarrollar

por el estudiante universitario en este caso son: Búsqueda y recuperación de la información, Análisis y tratamiento y Comunicación y aplicación.

Las fases anteriores indican el proceso a seguir a través de descriptores descompuestos en unidades básicas o indicadores jerárquicos, que según Rubio (2015) y Hernández (2019) expresan conocimientos, relacionados con las destrezas, habilidades prácticas y atributos personales para en la puesta en práctica de las mismas en cualquier ámbito de actuación.

Fase 1- Búsqueda de la información (plantear, localizar, recuperar). En la que el estudiante universitario debe poner en práctica los hábitos de consulta para la identificación de forma fácil y efectiva de la necesidad de información, así como de los recursos más idóneos para satisfacerla, de ahí que implica la diferenciación de los variados formatos y vías y de las variadas formas de acceder a la información. **Fase 2- Tratamiento de la información (analizar, interpretar y manipular).** Requiere que los estudiantes sean capaces de analizar y escoger la información y estructurar las ideas; comprender e interpretar lo consultado, así como la manipulación de la información con el fin de adquirir y transformar la información en conocimiento personal. **Fase 3: Comunicación de la información o el conocimiento (crear, compartir y aplicar)** Finalmente, en esta fase quedan expresados lo que, a juicio de los autores, es el momento cúlpe, es decir es cuando se pone en vigor lo aprendido, y se comparte el conocimiento adquirido con un matiz personal. Momento en que también se pone a relucir los valores éticos del profesional en formación, en el respeto a la propiedad intelectual, además de la puesta en práctica de las habilidades narrativas y comunicacionales.

La formación de la Competencia Informacional en la educación superior. Tendencias globales y nacionales.

Lázaro-Ruiz (2015) sistematiza y pone en práctica la integración y formación de la CI en los estudiantes de la carrera de Odontología través de la propia asignatura, mediante la integración curricular en la formación integral del estudiantado. La autora declara en su investigación que la nueva definición y estructuración por competencias ha traído consigo nuevos horizontes y precisa que el estudiante debe adquirir no solamente las competencias específicas de su carrera, sino también una serie de competencias transversales o genéricas que no son propias de su titulación, y por tanto la adquisición de CI.

Se tiene en cuenta a (Tomás Jáuregui, 2020, p.32), que demuestra el papel de la Biblioteca potenciadora del desarrollo de la CI en los niveles educativos básicos y superior: “ya que trabaja de la mano con la institución educativa a la cual pertenece para lograr desarrollar talleres y /o capacitaciones tanto para los estudiantes como para los docentes...” pues su accionar, en cuanto a las acciones de intervención mencionadas, aportaron mejoras considerables en cuanto a la CI necesarias para el uso adecuado de la información.

El autor hace constar que este proceso formativo no sería efectivo si no existe una colaboración estrecha bibliotecario(a)-docente, como punto clave para lograr la calidad universitaria, pues según sus consideraciones, los docentes no están comprometidos de la misma forma que los bibliotecarios en cuanto al desarrollo de la CI en los estudiantes. Cabe destacar el hecho de que el autor citado limita esta tarea, a la labor formativa de los bibliotecarios y docentes, no incluye la importante actuación de otros autores como son los especialistas en la Ciencias de la información e Informatización.

Se asume lo planteado por Astorne (2016), en cuanto a que las competencias informáticas o digitales no supone una relación obligada con la CI, pues las habilidades para el uso de las TIC por el estudiante universitario, es muchas veces superficial, rápida, en constante cambio de una información a otra, sin un criterio de selección o respeto por la propiedad intelectual, sin olvidar que debido a la masificación de la información, esta puede no ser confiable; lo que evidencia que el estudiante universitario, en su actuar diario no está verdaderamente preparado para asumir el reto de manejar la información de manera eficiente y eficaz.

En cuanto la formación de la CI en los estudiantes universitarios en Cuba, en primer lugar, se destacan: Meneses-Placeres y Pinto-Molina (2012), con su investigación "Modelo para evaluar la Alfabetización informacional en la educación superior en Cuba". El mismo sienta las bases para evaluar este proceso de una forma más integral en la educación superior, se destaca lo que los autores consideran los actores participantes en el proceso y su concepción circular del proceso evaluativo.

Para profundizar en las exigencias socio-profesionales relacionadas con la CI, resulta imprescindible examinar el «Documento base para el diseño de los planes de estudio E» tal y como lo plantea Sandó-Lopetey; Rodríguez Domínguez & Benítez Lavastida (2017), pues constituyen referentes para la presente investigación, en las mismas quedan contenidas las premisas fundamentales y las bases conceptuales para el diseño de la nueva generación de planes de estudio aplicadas desde los cursos (2016 - 2017) en la Educación Superior Cubana, y que contienen, a juicio de los autores expresada, la necesidad de formar en los estudiantes universitarios las habilidades para la gestión del conocimiento, al igual que el uso de las TIC como fuente y medio de obtención de la información así como la necesidad de crear disciplinas y asignaturas que den respuesta a esta exigencia de acuerdo al profesional que se pretende formar.

A su vez, en el "Reglamento Organizativo del Proceso Docente y de Dirección del trabajo docente y metodológico para las carreras universitarias", en su actual resolución 47-2022 ; se establecen en su artículo 284, la necesidad de formar habilidades técnico, científico-investigativo mediante la práctica laboral u otras tareas a partir de la utilización de elementos de la metodología de la investigación científica que contribuyen al desarrollo de la iniciativa, la independencia cognoscitiva y la creatividad de los estudiantes, mediante el uso eficiente y actualizado de diversas fuentes y de las TIC.

El psicopedagogo y la Competencia Informacional. Necesidad de formación inicial y permanente.

A pesar de que, en la Universidad cubana actual, en especial en la Universidad de Matanzas, no son pocos los esfuerzos en aras de lograr esta aspiración; coexisten al mismo tiempo insuficiencias que merecen ser tratadas en aras de potenciar la formación integral de los profesionales desde el pregrado.

Según el estudio exploratorio realizado en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía- Psicología, ha permitido identificar que existen potencialidades en la misma para la formación de la CI. En este sentido, se reconoce el trabajo que se realiza desde algunas asignaturas en el año académico en la orientación, ejecución y control del trabajo independiente de los estudiantes, la formación y desarrollo de estrategias de aprendizaje que pueden favorecer el desarrollo de la CI. Sin embargo, a través de intercambios con especialistas de la biblioteca universitaria, profesores y estudiantes de la carrera, además de la aplicación de la encuesta de la entrevista y el análisis de documentos como métodos

fundamentales para establecer conclusiones parciales de acuerdo a los intereses del estudio, se ha podido constatar que:

- No existe una clara percepción en los estudiantes y no pocos docentes de la significación socio-profesional de la formación de la CI en el escenario científico-tecnológico en la que se desarrolla la universidad actual.
- Los planes de estudio no son lo suficiente orientadores en cuanto a la formación de CI que se adecue al contexto actual y que se integre como aspecto a vencer en las principales disciplinas de la carrera de manera integral.
- La articulación que debe existir entre Biblioteca-Colectivo Pedagógico-Estudiente en función de la formación de CI carece de sistematicidad.
- Existen dificultades en el uso y manejo eficiente y eficaz de la información por parte de los estudiantes para satisfacer sus necesidades de aprendizaje autónomo.

Formar un profesional, en este caso específico, el psicopedagogo (a), capaz de desempeñar los roles de docente, investigador, asesor y orientador implica tanto la formación profesional como la personal. Según (Rivas, Mosqueta y Alonso, 2021, p. 3) “constituye una premisa del Sistema Nacional de Educación Superior (SNES) en Cuba”. La Universidad constituye el escenario por excelencia, y es responsable como institución de la formación inicial y permanente de este profesional, la Constitución de la República de Cuba (2019), dictamina en su artículo 73 que: “la educación es un derecho de todas las personas y responsabilidad del Estado, que garantiza servicios de educación gratuitos, asequibles y de calidad para la educación integral, desde la primera infancia hasta la enseñanza universitaria de posgrado” (p.6).

Según el Modelo del profesional de Pedagogía-Psicología (2016), se hace referencia a *la autosuperación y la investigación educativa* en la obtención de información, adquisición, construcción y divulgación del conocimiento por diversas vías y con el uso de diferentes fuentes, en correspondencia de sus necesidades y el progreso científico y avance de las TIC y se exige su constante perfeccionamiento para enfrentar los problemas y desafíos en cualquiera de sus contextos de actuación.

La formación de la CI, puede contribuir al logro de una cultura de la profesión o “cultura psicopedagógica” que según la autora (Martínez, 2018)

la cual se manifiesta a través de la preparación profesional psicopedagógica que va logrando el estudiante, que implica asumir una posición crítica hacia el desarrollo de las ciencias de la educación (necesaria consulta de fuentes actualizadas y de su evaluación), que conduzcan a la aplicación de conocimientos, habilidades, procedimientos, estrategias en las soluciones científicas a los problemas profesionales, con énfasis en acciones, estrategias y programas de intervención educativa, vinculados al modo de actuación de este profesional, que contribuyan a transformar la escuela cubana y con ello la labor educativa del resto de las agencias. (p. 37-38)

Se consideran además, en el proceso formativo de estas competencia, aspectos personológicos, las posibilidades de auto perfeccionamiento personal y profesional, que se concretan a través de la reflexión crítica y actitud transformadora hacia sí mismo y su entorno, lo que revelará las limitaciones y fortalezas que deben ser reguladas a partir de la responsabilidad laboral y social, la independencia que logre en la búsqueda de las soluciones, la voluntad para enfrentar barreras y solucionar conflictos y, de este modo, proponerse conscientemente elevar el nivel de profesionalidad y con ello su identidad profesional. A lo cual la formación inicial y permanente, desde la dirección intencionada

y asertiva del docente puede enriquecer la cultura psicopedagógica del estudiante a fin que pueda auto desarrollarse y transformar su entorno profesional y social.

Lograr una mayor pertinencia de la formación de la CI en la Licenciatura en Educación Pedagogía-Psicología a las necesidades de la vida social, el desarrollo de las ciencias y de las ciencias de la educación, la tecnología y de los estudiantes, a partir del ideal del profesional que se aspira a formar desde una concepción desarrolladora de este proceso, la necesidad para el Licenciado en Pedagogía-Psicología de desarrollar, dicha competencia, además de básicas e imprescindibles, es garantía de auto superación constante como parte de la práctica investigativa en la solución de los problemas de aprendizaje. Lo que a lo sumo se constata en que es necesaria la implementación de nuevos métodos para dirigir los esfuerzos en perfeccionar el proceso concebido de formación desde pregrado, pues sentaría las bases para una adecuada interacción con la nueva sociedad y los desafíos que ofrece.

Conclusiones

Se identificaron autores y estudios realizados, que coinciden que los desafíos científicos y tecnológicos requieren de profesionales preparados y competentes para enfrentar las demandas de la sociedad y de su calificación, por lo que las universidades tienen como tarea implementar su formación desde la formación pregraduada. La competencia informacional o CI agrupan las habilidades y aptitudes para el uso eficiente y eficaz de la información, esenciales para la formación de estudiantes universitarios. El estudio realizado manifiesta que las tendencias actuales para su formación en la Educación Superior conducen a nuevos horizontes, cada vez más digitalizados para su formación en los estudiantes universitarios, especialmente en el psicopedagogos(as).

Referencias Bibliográficas

Álvarez Yero JC, Ríos Barrios I, Velásquez Peña EA. (2014). Requerimientos teórico-metodológicos para desarrollar habilidades en la obtención de información científica en estudiantes universitarios. Rev Hum Med; 14(1):109-126. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202014000100008&lng=es

Astorne, R. (2016). Vista de La competencia informacional (CI) como factor clave para la formación en investigación académica. En Blanco y Negro, 7(2), 55–69. <https://www.schoolargoogle.com//>

Ayala, O. (2020). Competencias informacionales y competencias investigativas en estudiantes universitarios. Revista Innova Educación, 2(4), 668-679. <https://doi.org/10.35622/j.rie.2020.04.011>

Ayala, O. (2022). Relación de las competencias informacionales y competencias investigativas en estudiantes de la Escuela Profesional de Educación, Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo – Huaraz, 2019. Tesis de Maestría: Universidad Nacional Mayor de San Marcos Universidad del Perú. <https://www.schoolargoogle.com//>

- Barceló. M. (abril 2019). "Plan de estudios 'E' y competencias informacionales en la carrera de periodismo en una universidad cubana", *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo*. <https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/04/competencias-informacionales-cuba.html/hdl.handle.net/20.500.11763/atlante1904competencias-informacionales-cuba>
- Blasco Olivares, A., & Durban Roca, G. (2012). La competencia informacional en la enseñanza obligatoria a partir de la articulación de un modelo específico. *Revista Española De Documentación Científica*, 35(Monográfico), 100–135. <https://doi.org/10.3989/redc.2012.mono.979>
- Cedeño, G. M., Morales, J. C., Arteaga, I. G. (2021). Desarrollo de competencias informacionales en la educación superior. *ReHuSo*, 6, 141-150. <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Rehuso/article/view/1684>
- Constitución de la República de Cuba. (2019). La Habana, Cuba: Impresión ligera. <http://www.gacetaoficial.gob.cu>
- Castillo, Y., Reyes, A., & Rodríguez, I. (2016). Competencias informacionales. Breves reflexiones sobre el tema. *Revista Información Científica*, 95(4), 647-658. <http://www.scielo.sld.cu/>
- Escobar Blanco LM, Lauzurica González A, Soler Cárdenas SF, Secada Cárdenas E, González Herrera O, Tápanes Galvan W. (Ago, 2016). Las Competencias Informacionales en los profesores de la Universidad de Ciencias Médicas de Matanzas. *Rev Med Electrón*;38(4):543-552. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18242016000400004&lng=es
- Estrada Molina; Fuentes Cancell; Simón Grass. (2021). Universidad de las Ciencias Informáticas. La Habana, Cuba. <http://scielo.sld.cu/pdf/ics/v32n2/2307-2113-ics-32-02-e1642.pdf>
- García González, J. L. (2012). Aulas del siglo XXI: Colección Conocimiento educativo. © SECRETARÍA GENERAL TÉCNICA. <http://www.schoolsrgoogle.com/>
- Hernández Garzón, Y. (2019). La formación de competencias informacionales en estudiantes universitarios. Caso universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano. Tesis de Maestría. Bogotá d. C.: Pontificia Universidad Javeriana. <https://www.schoolargoogle.com/>
- Lázaro Ruíz, M. (2015). Competencias Informacionales en la asignatura "Estomatología y patología sistémica" del grado en Odontología. Tesis Doctoral: Facultad de Odontología. Universidad de Sevilla. <https://www.schoolargoogle.com/>

- Martínez Santana, M. (2018). Metodología para la evaluación de la formación laboral investigativa en la Licenciatura en Educación Pedagogía-Psicología. Tesis de Doctorado. Universidad de Matanzas. <http://ria.cict.umcc.cu/search/?index=Direcci%C3%B3n+de+Informaci%C3%B3n+Cient%C3%ADfico+T%C3%A9cnica&query=cultura+psicopedag%C3%B3gica&queryTimeout=&ref>
- Ministerio de educación superior. (2016). Plan de estudio E. Carrera de Licenciatura en Educación Pedagogía-Psicología. La Habana: MES.
- Ministerio de educación superior . (2022). Resolución No. 47. Reglamento organizativo del proceso docente y de dirección del trabajo docente y metodológico para las carreras universitarias. La Habana: MES.
- Pinto, M. (2010). Design of the IL-HUMASS survey on information literacy in higher education: A self-assessment approach. *Journal of information science*, 36(1), 86-103. <https://doi.org/10.1177/0165551509351198>
- Pinto, M., & Guerrero-Quesada, D. (septiembre-diciembre de 2017). Cómo perciben las competencias informacionales los estudiantes universitarios españoles: un estudio de caso. *INVESTIGACIÓN BIBLIOTECOLÓGICA*, 31(73), 213-236. <https://www.schoolargoogle.com//>
- Rodríguez, E., Santos, J., & García, R. (2015). Las competencias informacionales y la innovación educativa en la formación permanente. *Innova Educación*, 4(8), 40-48. <http://www.schoolargoogle.com//>
- Rubio, V. (2015). Las competencias informacionales en educación secundaria obligatoria (Tesis Doctoral) [Universitat Autònoma de Barcelona]. <http://hdl.handle.net/10803/367215>
- Sales, D., Cuevas-Cerveró, A., & Gómez-Hernández, J. A. (2020). Perspectivas sobre la competencia informacional y digital de estudiantes y docentes de Ciencias Sociales antes y durante el confinamiento por la Covid-19. *Profesional de la información*, 29(4). <https://revista.profesionaldelainformacion.com/index.php/EPI/article/view/79360>
- Sandó Lopetey , J., Rodríguez Domínguez , M., & Benítez Lavastida , A. (noviembre de 2017). Formación de competencias informacionales en el contexto universitario cubano. Su integración curricular. *Universidad&Ciencia*, 6 (Especial UNICA), 308-320. <http://revistas.unica.cu/uciencia>
- Sandó-Lopetey, J., Rodríguez Domínguez, M., & Benitez-Lavastida, A. (2018). Integración curricular de las competencias informacionales en procesos formativos de pregrado en la universidad cubana. Congreso Internacional de información.INFO2018. Información y conocimiento. Desafíos para el Desarrollo Sostenible . <https://www.schoolargoogle.com//>

- Sousa Reis, C. F. de., Pessoa, T. & Gallego Arrufat, M. J. (2019). Alfabetización y competencia digital en Educación Superior una revisión sistemática. REDU: Revista de Docencia Universitaria, 17(1). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6977316>
- Tomás Jáuregui, P. (2020). La biblioteca como impulsor para el desarrollo de las competencias informacionales en los niveles educativos básico y superior. Trabajo de Investigación. Lima, Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos. <https://www.schoolargoogle.com//>
- Torres Bohórquez , A. (2020). Estrategia pedagógica y didáctica para el desarrollo de competencias informacionales. Tesis de Maestría. Bogotá, D.C: Universidad Distrital Francisco José De Caldas . <https://www.schoolargoogle.com//>
- Valdivia Guerra , J. (2019). Los videos tutoriales: una vía para desarrollar las competencias informacionales en los estudiantes universitarios. Tesis de Maestría. Sancti Spíritus: Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez”. <https://www.schoolargoogle.com//>
- Vidal Rendón , E. (2021). Diseño y propuesta de un instrumento para medir habilidades informacionales en estudiantes de educación superior. Tesis de Doctorado. Tijuana, B. C., México : Centro de enseñanza técnica y superior . <https://www.schoolargoogle.com//>
- Zelada Pérez, M. D. L. M., & Valcárcel Izquierdo, N. (2018). Formación de competencias informacionales en los profesores de la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. Revista Habanera de Ciencias Médicas, 17(5),778-788. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2018000500778