

TITULO: LA FORMACION DE LA COMPETENCIA INTERVENCION COMUNITARIA EN LOS GESTORES SOCIOCULTURALES PARA LA TRANSFORMACION SOCIAL.

TITLE: THE FORMATION OF COMMUNITY INTERVENTION COMPETENCE IN SOCIO-CULTURAL MANAGERS FOR SOCIAL TRANSFORMATION.

M Sc Yoanis Almeida Roldán, Universidad de Matanzas. Profesora del Departamento Estudios Socioculturales.¹ Facultad Ciencias Sociales y Humanidades, Cuba. *Autor para la correspondencia. yoanis.almeida@umcc.cu. <https://orcid.org/0000-0002-6106-3377>.

Lic. **Maviala Cinta Toranzo**, Universidad de Matanzas. Profesora del Departamento Derecho². Facultad Ciencias Sociales y Humanidades, Cuba. *Autor para la correspondencia. maviala.cinta@umcc.cu.

RESUMEN

En la actualidad cubana uno de los aspectos más importantes es la transformación social de las comunidades y la formación integral de los ciudadanos. Centra su atención en la consolidación de los principios y valores patrios, que tributen al desarrollo de las misma como médula espinal de su trabajo social. Preparar a profesionales para incidir en los procesos dirigidos al desarrollo social es necesario en nuestros días, pues facilita la utilización de acciones de creación donde el estudiante de Gestión desarrolla ejercicios de familiarización en la inclusión que hace dentro de las comunidades. Socializar la importancia que tiene la formación de la competencia intervención comunitaria para los estudiantes de GSD como vía para la transformación social de las comunidades es objetivo de este artículo. La **Metodología** se asentó en una búsqueda bibliográfica, como sustento para la contextualización de la competencia, así como la utilización de técnicas importantes como: la revisión de documento, la observación participante, el cuestionario y las técnicas participativas. Los principales **resultados** evidencian la importancia de esta competencia profesional en la transformación social, desde su implementación y su puesta en práctica, para los gestores socioculturales y se considera **como principal conclusión** que la competencia intervención comunitaria es el camino idóneo para preparar a la comunidad para su autodesarrollo y a su vez para la evolución social de este gestor sociocultural.

PALABRAS CLAVES: transformación social, competencia intervención comunitaria, Gestión sociocultural.

ABSTRACT

Nowadays, one of the most important aspects in Cuba is the social transformation of communities and the integral formation of citizens. It focuses its attention on the consolidation of the principles and patriotic values, which contribute to the development of the same as the spinal cord of its social work. Preparing professionals to influence the processes aimed at social development is necessary

nowadays, since it facilitates the use of creative actions where the Management student develops familiarization exercises in the inclusion that he does within the communities. Socializing the importance of the formation of community intervention competence for GSD students as a way for the social transformation of communities is the objective of this article. The Methodology was based on a bibliographic search, as support for the contextualization of the competition, as well as the use of important techniques such as: document review, participant observation, the questionnaire and participatory techniques. The main results show the importance of this professional competence in social transformation, from its implementation and its putting into practice, for sociocultural managers and it is considered as the main conclusion that the community intervention competence is the ideal way to prepare the community for its self-development and in turn for the social evolution of this sociocultural manager.

KEY WORDS: social transformation, community intervention competence, sociocultural management.

INTRODUCCION

Para la Revolución cubana, la formación integral de los ciudadanos, basado en los principios y valores patrios, constituye médula espinal de su trabajo social. En esta formación, juega un papel primordial la familia, la escuela, el resto de las instituciones y por supuesto, la comunidad como el principal actor encargado de garantizar la formación multifacética. En materia de trabajo social comunitario se han implementado variadas políticas que hoy tributan a su desempeño, para lograr insertarse en las comunidades desde la administración central. Con la articulación de los actores sociales se consigue la transformación de estos escenarios después de un eficiente proceso de intervención comunitaria, lo que tributa a una mayor participación ciudadana en los procesos y decisiones estatales.

Dada la importancia de este tema, en las universidades cubanas se ha intencionado la existencia de planes de estudios vinculados directamente a la solución de los conflictos. De ahí se deduce que los empleadores demandan cada día más del desarrollo de competencias profesionales para el desempeño efectivo de su labor de gestor. Para lograrlo, se debe favorecer la integración de los conocimientos que son parte de la preparación profesional del egresado, mediante asignaturas teóricas y prácticas. Se necesita que los estudiantes tengan conocimiento de su perfil profesional mediante acciones de orientación vocacional en enseñanzas precedentes, que conozcan la necesidad de la incidencia de su trabajo para la sociedad.

Los planes de estudios de la carrera Gestión Sociocultural para el Desarrollo y el programa de formación de ciclo corto de Trabajo social conciben el trabajo en las comunidades, donde una parte esencial del diseño curricular son las temáticas sobre intervención comunitaria para lograr su transformación positiva a medida que logra una mayor participación ciudadana. Constituye una de las esferas de actuación a ejercer por ellos, que demanda capacidad para la gestión, poseer principios y valores éticos, morales y humanos; así como las competencias profesionales para su desempeño. Las competencias que deben desarrollar deben permitir enfrentar el proceso de intervención comunitaria para el logro de soluciones

entre la comunidad y las organizaciones (factores comunitarios), para que funcione como un ecosistema social integral. En su accionar debe saber movilizar a las personas, escuchar sus opiniones, sensibilizarse con los procesos, implicarse, decidir, y actuar comprometidamente con la comunidad.

Los contenidos que se imparten dotan de herramientas factibles para mediar entre las tensiones, problemáticas o innovaciones que son de índole nacional y local. Gracias a esto, se han obtenido resultados que permiten establecer con mayor objetividad los problemas que afectan a las comunidades y proponiendo soluciones para su erradicación. Para lograrlo, las carreras deben ubicar a sus egresados en diversos lugares, por ser abarcadora en la consecución de sus fines; dígase: la cultural, la empresarial, la organizacional y de gobierno, y la comunitaria.

El presente escrito persigue determinar las características de la formación de la competencia intervención comunitaria para los estudiantes de gestión como una vía para la transformación social de las comunidades, por lo que implica para la convivencia social y para la visión de sociedad de las nuevas generaciones en su desarrollo sociocultural.

DESARROLLO

En la actualidad cubana, por el nivel de desarrollo alcanzado y que va en crecimiento, la preparación de las nuevas empresas y sus tipologías, el surgimiento de nuevos actores que inciden en la economía y en la sociedad, ha dado lugar a que se produzcan cambios significativos en el entorno empresarial que el profesional de Gestión no está ajeno. Basados en esta necesidad, se persigue establecer una relación articulada entre la formación de los estudiantes universitarios, con las empresas o instituciones donde trabajaran, y la comunidad como principal beneficiaria de todo su accionar. La actualización de los estudios realizados sobre competencia, demuestran la importancia que tiene en el momento histórico social de la formación universitaria cubana, así como en todas las esferas y sectores del país.

Breve esbozo de la evolución de las competencias.

Hernández (2011) presenta las competencias como la mezcla de varios componentes que le permite al estudiante el ejercicio satisfactorio de su función. Tiene en cuenta que las competencias se desenvuelven por sí solas y que no se pueden manifestar libremente del contexto que viven. Este criterio es compartido, pero se considera que no solo se materializa en el desempeño exitoso de la profesión, también ante nuevas situaciones cotidianas de la vida práctica.¹ Por su parte, Rodríguez (2016), describe las competencias como enseñanzas que se constituyen y se adquieren, respondiendo a su contenido y existiendo a través de su producción. A su vez, son capaces de situar la acción que se realiza articulada con recursos propios y combinados.²

A partir de los análisis anteriores, se considera que las competencias están integradas por un conjunto de componentes que los estudiantes deben poseer para su aplicación en cualquier tipo de ámbito. Por tanto, tiene que saber emplear y perfeccionar, durante su formación, el conjunto de experiencias que le permitirán llevar a cabo su accionar como un actor social transformador en la comunidad hacia su autodesarrollo.

¹Hernández, Esther María. La formación en normas de competencias propuestas para el trabajo con el patrimonio en la formación del estudiante de ESC. Universidad de Cienfuegos (2011).

² Rodríguez, M, et, al Pomares, W. Evaluación formativa de competencias. Una metodología. La Habana. Acuario. (2019)

Al respecto, Mejías Hernández y Colunga Santos (2019) destacan que las competencias existen como fortalezas, que se sintetizan y se restablecen en un ejercicio existente. Se manifiestan de formas diferentes y se comportan de manera que se replique una diligencia según el lugar donde se haga y las particularidades de la persona que la efectúa. Admite una discrepancia particular, una disposición o un impulso de la voluntad. No es una simple labor que se hace porque se disponga por alguna persona o por absoluta exigencia de alguien o para dar contestaciones involuntarias a algún problema. Por tal razón, se asume como competencia la composición de conocimientos, destrezas, cualidades, bienes, talentos desde la autorregulación, para un buen desempeño en la actividad que se realiza después de graduado.³

Dentro de las competencias, las cualidades motivacionales del individuo, establecen particularidades de trabajo para la consolidación de su formación integral. De ahí que, para lograr un desempeño competente, se necesita que los estudiantes tengan dominio del trabajo comunitario, capacidad de decisión, que puedan valorar de forma crítica las cuestiones incidentales en la comunidad, contribuyan a la ejecución efectiva de los mecanismos de participación ciudadana, y así lograr la transformación del entorno social.

Las competencias profesionales en el escenario educativo están encaminadas a cuestiones propias del ejercicio de la profesión con calidad. Permiten a los estudiantes corregir conductas contrarias a la esencia de su carrera, logrando integrar los conocimientos, habilidades, las actitudes y los valores para tomar decisiones que ayuden al desarrollo social comunitario.

El plan de estudios de la carrera de Gestión Sociocultural comprende la formación de un profesional comprometido con atender e incidir en el desarrollo comunitario, para lograr un perfeccionamiento de la sociedad cubana a medida que los ciudadanos interactúan y se inmiscuyen más en los principales procesos. Prepara a los estudiantes para brindar procedimientos a los miembros, dirigentes, fundaciones y actores en la transformación de la comunidad. Como materia de estudio se centra en los métodos para favorecer a los miembros de la comunidad en la que incide, estableciendo los problemas relacionados con la gestión sociocultural, a través de disímiles tácticas, propósitos y labores de carácter comunitario, vinculadas al desarrollo de la sociedad. La formación continua de este profesional, logra que se caracterice el potencial sociocultural de las comunidades y se extienda la colaboración en la realización de propósitos que mejoren a los territorios, se demuestre la pertinencia en el compromiso urbano y la inclusión en las finalidades que permita que cada comunidad se desarrolle⁴

La intervención comunitaria está dirigida al ejercicio de originar la decisión dentro de la comunidad, a la organización y la cooperación de los propios individuos que ahí conviven para lograr el avance formativo. En la actualidad, el gestor no interviene, sino se inserta y se familiariza con la comunidad, investiga sus potencialidades, para lograr su autogestión y autodesarrollo. Todas estas acciones implican necesidad de un diagnóstico social comunitario profundo, donde cada actor

³Mejías Hernández, Yumilka y Colunga Santos, Silvia. Formación de competencias participativas en egresados de ciencias sociales, con énfasis en la intervención comunitaria 2019 Volumen: 12 Número: 1 Recepción: 18/07/19. Aprobado: 08/12/19.

⁴. MES. [Ministerio de Educación Superior] (2017). Planes de Estudio E. La Habana (Cuba).

social lo retroalimente de la información que se necesite para trabajar en la comunidad.

El gestor sociocultural debe asumir una postura de mediador donde requiere de un trabajo multidisciplinario que le permita la construcción de conceptos sobre vivencias reales y de intercambio entre los actores comunitarios. Luego de desarrolla este proceso, debe seleccionar aquella forma de intervención más beneficiosa a la comunidad que será transformada. En este sentido, el gestor debe tener una amplia formación humanística, pues tiene como lineamiento de su trabajo el desarrollo del ser humano.

Mediante la intervención comunitaria se busca el protagonismo de los miembros de la comunidad, ellos son los que deben identificar sus necesidades, y el estudiante, posteriormente egresado de gestión, será solo el facilitador, mediador o asesor de ese proceso de intervención comunitaria. En ningún caso puede presentarse con una postura de autoridad puesto que su rol es de acompañamiento, dotando de las herramientas que se necesitan para que la comunidad se sienta segura durante el proceso de transformación.

En resumen, la intervención comunitaria constituye el conjunto de acciones que realiza un gestor sociocultural y la comunidad en estrecha relación, para lograr cambios favorables en ella, luego de realizar un diagnóstico profundo en su interior, que conlleve a la detección de las principales debilidades, buscando cambiar y lograr el desarrollo de la comunidad.

Se hace necesario hacer referencia a los antecedentes de la competencia intervención comunitaria, en la bibliografía consultada, los autores cubanos Gross, Deroncele y Montoya (2018), han trabajado el término competencia, pero no lo identifican como la competencia intervención comunitaria, sino como; la competencia interventiva, la cual es definida como la combinación lógica de ciencias, destrezas, servicios que le acceden a incrementación y a la mejora humanitaria a través de la reforma de actuaciones, en comunicación con las exigencias señaladas para ello. Los movimientos competitivos acerca de la intervención deben declararse en relación con las peculiaridades del enlace conforme de su esfera de representación. Muestra de esto es desde los estudios psicológicos.⁵

La competencia intervención comunitaria en el estudiante de gestión como medio para la transformación social.

Representa una de las formas de accionar de un actor social el modo de actuación de un gestor sociocultural en la facilitación de las transformaciones de la comunidad. Por ello, su proceso de formación debe estar orientado a lograrlo, como consejeros, representantes e intermediarios de estos procesos.⁶

Como eje central de esta formación, se destaca la imperiosa necesidad de que el estudiante de gestión tenga una amplia formación humanística para lograr conducir la intervención comunitaria. Debe interrelacionarse con los distintos saberes que

⁵ Gross, R, Deroncele, Á y Montoya, J. CONSTRUCCIÓN DE LA COMPETENCIA INTERVENTIVA DEL PSICÓLOGO. Revista Opuntia Brava ISSN: 2222-081x vol. 10 núm. 3 (octubre-diciembre) 2018 Recepción: 16-10-2017. Aprobado: 7-05-2018.

⁶Mejías Hernández, Yumilka y Colunga Santos, Silvia. Formación de competencias participativas en egresados de ciencias sociales, con énfasis en la intervención comunitaria 2019 Volumen: 12 Número: 1 Recepción: 18/07/19. Aprobado: 08/12/19.

aprende, desde la teoría, con aplicación en la práctica, manifestándolo en la transformación de su entorno. Las técnicas tienen que promover la oportunidad de relacionar intelectual y emocionalmente a todos los sujetos que serán objeto de transformación, para darle veracidad a todos los problemas que se encuentren dentro de la comunidad y sean declarados por ellos. Los valores que debe demostrar durante este proceso serán: la solidaridad, responsabilidad, honestidad, humildad, tolerancia, comunicación, respeto, tendencia opinante y la contribución para favorecer su progreso y potenciar la armonía de los miembros de la misma.

El gestor que investiga, quien llevara a cabo una estrategia comunitaria, debe estar dotado de preparación especializada y experiencia en la actividad para lograr óptimos resultados en la transformación social de la comunidad. De ahí que en la competencia intervención comunitaria el estudiante no solo pone de manifiesto la movilización de los conocimientos y acciones, sino que el mismo desde su actuación, demuestra los valores y las habilidades adquiridos en el transcurso de su carrera, teniendo una gran articulación para transformar su comunidad y poder realizar un buen proceso de intervención comunitaria. Este estudiante además para la formación de la competencia intervención comunitaria, deberá poseer cultura social, artística, nacional, financiera y productora.

La vía de expresión por excelencia de la competencia intervención comunitaria es a través de proyectos de intervención donde se enmiendan contrariedades en los entornos definidos, según niveles de proceder. Y debe lograrse con el vínculo de los ciencias, pericias, cualidades, dimensiones, exaltaciones y servicios ⁷ La competencia intervención comunitaria es la competencia que se debe formar en el gestor sociocultural, se desplegará en correspondencia con determinado desempeño, de modo progresivo y a medidas generales. Se forma durante toda la carrera, ya que desde la entrada al primer año el estudiante caracteriza el contexto sociocultural teniendo en cuenta las particularidades de su encargo social. El plan de estudios va distribuyendo las cargas docentes por años para que el estudiante evolucione en una formación integral de su personalidad profesional. Permite que aproveche el contexto sociocultural al momento de analizar la realidad desde el desarrollo del pensamiento filosófico, con el empleo de recursos psicológicos, comunicativos y una perspectiva encaminada a la aplicación de ciencia para la sociedad con la gestión de proyectos. Posibilita la aplicación articulada de los métodos e inventivas de la exploración general desde la gestión medioambiental, la perspectiva de género, la prevención social y la gestión del turismo, que contribuyen a la evolución de la situación social. De esto parte que el proceso de formación de la competencia intervención comunitaria debe ser desarrollado desde la integración de todas las asignaturas y disciplinas del currículo de la carrera GSD, incluyendo al currículo propio y el optativo/ electivo, sirviéndole para su desempeño profesional después de egresar de la carrera.

⁷ Mejías Hernández, Yumilka; Colunga Santos, Silvia y Soler Herrera, Mayelin. Estructura conceptual de la competencia intervención comunitaria desde el paradigma emancipador de autodesarrollo. (2021) Rev. Hum Med vol.21 no.1 Ciudad de Camagüey ene.-abr. 2021 Epub 25-Abr-2021. versión On-line ISSN 1727-8120.

A modo de síntesis la competencia intervención comunitaria está compuesta por los conocimientos, habilidades, actitudes, valores, aptitudes desde la autorregulación del gestor sociocultural para hacerlo más eficiente en el desempeño de su profesión. Está asociada a los modales de representación de este competitivo, articulándose para transformar socialmente las comunidades.

Al insertarse en las comunidades en la práctica laboral el estudiante de GSD, lo hace bajo la guía de un tutor experimentado. Por su nivel de preparación es capaz de facilitar procesos, propiciar cambios en el sector comunitario, detectar problemas subsanables en la propia comunidad. Puede enseñarle a la comunidad cómo articular y aprovechar sus potencialidades, a través de un trabajo de socialización de buenas prácticas, que le proporcione empoderamiento comunitario.

Cuando los estudiantes se insertan en la comunidad existen valores que son importantes, debido a que su relación con la misma, lo propicia y deben ser demostrado, dígame: la solidaridad, desarrollada desde la ayuda desinteresada que se tenga con la comunidad. La responsabilidad, perfeccionada con el nivel de respecto con que se asuman las tareas que se les encomienden, la honestidad y la humildad, vista desde la sensatez, el deseo y la transparencia con que trabaje el estudiante para con la comunidad. Además del respeto, la paciencia, la sencillez y la ayuda mutua, que debe propiciar siempre que la comunidad lo necesite.

Este profesional debe ser comunicativo en el intercambio con la asociación para la tramitación de sus dificultades, creativo a través de la búsqueda de acciones que tributen a la transformación desde la creatividad. Debe además buscar siempre beneficiar la participación activa de la comunidad, de manera que sean estos los elementos indispensables para la formación de la capacidad mediación urbana. Porque para que la comunidad participe, no basta solo con que quiera hacerlo, necesita saber y también poder hacerlo, para entonces lograr, contribuir a su perfeccionamiento, y al fortalecimiento de su propia identidad.

Después del análisis realizado anteriormente se concreta la formación de la competencia intervención comunitaria como un proceso incesante con un carácter complejo e integral, donde existe la combinación de sapiencias, pericias, cualidades, valores, aptitudes, desde la autorregulación del estudiante para hacerlo más eficiente en la transformación activa y consciente de la comunidad, asumiendo que en las aptitudes de esta carrera se combinan juicios, opiniones, sentido de pertenencia y responsabilidades imaginativas y honestas, entre otras expresiones para desarrollarse a sí mismo y a su entorno. A partir de una orientación lógica se puede percibir la calidad de esta capacidad competitiva, en el cual se enuncia la particularidad de las reformas y la transformación del adecuado ejercicio.

La formación de la competencia Intervención comunitaria la constituyen tres dimensiones con indicadores y subindicadores, donde encontramos la Cognoscitiva; la Procedimental- ejecutora y la Afectiva- comportamental. En estas dimensiones, el estudiante demostrara el conocimiento que posee acerca de intervención comunitaria, los conocimientos sobre la gestión de proyecto y la evaluación de impacto. De igual manera, señalará las operaciones que permiten dar cumplimiento a la competencia intervención comunitaria, en cuanto a la formación para utilizar los saberes experimentados, en relación con el medio donde este desplegando su rol. Se debe planificar y diseñar acciones o proyectos para la comunidad intervenida para facilitar los procesos propios en la transformación de

los espacios comunitarios. En cuanto a la afectiva- comportamental, enseñará la realización del proceso para efectuarlo, debe permitir la participación y la adquisición de disposiciones de la comunidad para solventar los inconvenientes, de acuerdo al contexto y desde la práctica concreta, observándose los valores éticos del gestor sociocultural.

CONCLUSIONES

La competencia intervención comunitaria contribuye al perfeccionamiento del método de estudio del gestor sociocultural, que tributa a la educación de problemáticas que se detecten en las comunidades y en los escenarios comunitarios. Permite además estructurar el trabajo docente – metodológico de la carrera en función de conseguir que esta competencia alcance la transformación social de las comunidades y la de los propios estudiantes de GSD.

El contexto actual en que se desenvuelve la sociedad cubana refiere la necesidad de que el profesional de gestión incorpore a su ejercicio competitivo las nuevas tecnologías que hoy proporciona el desarrollo, buscando que sean transformadores, pero a su vez que incorporen en su modo de actuar valores humanos. Necesita de la capacidad mediación urbana para la transformación social de las comunidades como asesores, facilitadores y gestores de los procesos más importantes producidos para la comunidad.

Con la formación de la competencia intervención comunitaria se debe producir una interacción recíproca y continua de estudiantes con los actores sociales, que beneficiara su preparación profesional y su desempeño en los procesos de transformación. Busca que los gestores se impliquen, participen, se inserten y además actúen comprometidamente con la comunidad.

BIBLIOGRAFIA

- Gutiérrez, T., Delgado, Y. y González, H. (2012). Fundamentos teóricos del proceso de Formación de valores morales de los Estudiantes de la carrera de estudios Socioculturales de sedes universitarias Municipales y la estrategia para su Implementación. CIGET Pinar del Río: Revista Científica "Avances" (2012). Editada por el Centro de Información y Gestión Tecnológica. Vol. 14, No.3 julio – septiembre. ISSN: 1562-3297.RNPS 1893
- Gross, R, Deroncele, Á y Montoya, J. CONSTRUCCIÓN DE LA COMPETENCIA INTERVENTIVA DEL PSICÓLOGO. Revista Opuntia Brava ISSN: 2222-081x vol. 10 núm. 3 (octubre-diciembre) 2018 Recepción: 16-10-2017. Aprobado: 7-05-2018.
- Hernández, Esther María. La formación en normas de competencias propuestas para el trabajo con el patrimonio en la formación del estudiante de ESC. Universidad de Cienfuegos (2011).
- MES [Ministerio de Educación Superior] (2017). Planes de Estudio E. La Habana (Cuba).
- Modelo del profesional de la carrera Gestión Sociocultural para el Desarrollo. [Ministerio de Educación Superior] (2017). La Habana (Cuba).
- Mejías Hernández, Yumilka; Colunga Santos, Silvia y Soler Herrera, Mayelin. Estructura conceptual de la competencia intervención comunitaria desde el paradigma emancipador de autodesarrollo. (2021) Rev. Hum

Med vol.21 no.1 Ciudad de Camagüey ene.-abr. 2021 Epub 25-Abr-2021.
versión On-line ISSN 1727-8120.

- Mejías Hernández, Yumilka y Colunga Santos, Silvia. Formación de competencias participativas en egresados de ciencias sociales, con énfasis en la intervención comunitaria 2019 Volumen: 12 Número: 1 Recepción: 18/07/19. Aprobado: 08/12/19.
- Rodríguez. M, et, al Pomares, W. Evaluación formativa de competencias. Una metodología. La Habana. Acuario. (2019)
- Ronquillo, L. Cabrera, C y Barberán, J. Competencias profesionales: desafíos en el proceso de formación profesional. Opuntia brava (2019) 11 (Especial1). <http://opuntiabrava.cult.edu.cu/indexphp/opuntiabrava/article/view/653>.