

## UNIVERSIDAD 2023

**TÍTULO:** LA IMPLEMENTACIÓN DE LA INNOVACIÓN EDUCATIVA EN LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LAS LENGUAS EXTRANJERAS EN EL PREGRADO

**TITLE:** THE IMPLEMENTATION OF THE EDUCATIVE INNOVATION IN THE TEACHING-LEARNING PROCESS OF THE FOREIGN LANGUAGES IN THE PREGRADE

Dr.C. Eunises Cabezas Santana (0000-0002-2178-4057), Universidad de Matanzas,  
[eunises.cabezas@umcc.cu](mailto:eunises.cabezas@umcc.cu)

MSc. Leipzig Rodríguez Medina (0000-0001-6806-5298) Universidad de Matanzas,  
[leipzig.rodriguez@umcc.cu](mailto:leipzig.rodriguez@umcc.cu)

Lic. Stirlitz González García (0009-0009-3435-3123) Universidad de Matanzas

### Resumen

La enseñanza-aprendizaje del idioma Inglés como lengua extranjera en Cuba forma parte del currículo de estudio desde el tercer grado de la educación primaria hasta la enseñanza superior universitaria. Atendiendo a esta premisa se hace necesario la utilización de nuevas vías para lograr un proceso de enseñanza-aprendizaje atemperado a las transformaciones actuales de la educación. Por tanto, la implementación de la innovación educativa dirigida al mejoramiento del desarrollo de las lenguas extranjeras es un gran reto en la educación universitaria cubana actual. De esta manera es necesario explorar y aplicar nuevas metodologías de enseñanza con el fin de promover y desarrollar un aprendizaje interactivo e innovador. Asimismo, en este artículo se visualiza a la innovación educativa como un fundamento importante en la enseñanza-aprendizaje de las lenguas extranjeras en la educación superior en los cursos por encuentro. Por tanto, el presente artículo aporta evidencia acerca de la aplicación de estrategias innovadoras, creativas y dinámicas basadas en el enfoque comunicativo y por tareas, las cuales permitieron fomentar destrezas comunicativas en los 23 educandos de la carrera: Licenciatura en Educación. Lenguas Extranjeras. Inglés, curso por encuentros en tiempos de resiliencia.

**Palabras clave:** Innovación educativa; estrategias innovadoras, desarrollo de habilidades linguo-comunicativas.

## **Abstract**

The teaching and learning of the English language as foreign language in Cuba is a part of the study curriculum from the third degree of the primary education to the university higher education. Attending to this premise, the application of new ways to achieve the process of teaching becomes necessary learning once the present-day educational transformations was transformed. Therefore, the implementation of the educative innovation should be conducted to the improvement of the linguo-communicative abilities in the teaching-learning process of the foreign languages, which is a great goal to achieve by the Cuban superior education nowadays. On this way, it is necessary to explore and apply new teaching methodologies in order to enhance and promote an interactive and innovative learning. In like manner, in this article the learning of the foreign languages in the higher education in the mid-time courses the educational innovation is visualized like an important rationale in teaching. Therefore, the following article is guided to show evidences about the application of innovative, creative, and dynamic strategies based on the communicative and task approach, which permitted to reinforce the communicative skills in the 23 students of the English Teaching Training Major, in the mid-time courses in resiliency times.

**Keywords:** educative innovation, innovative, creative, and dynamic strategies, the improvement of the linguo-communicative abilities.

## **Introducción**

En el Sistema Nacional de Educación cubano la enseñanza-aprendizaje del idioma Inglés como lengua extranjera forma parte del currículo de estudio desde el tercer grado de la educación primaria hasta la enseñanza superior universitaria. En este sentido, es importante recalcar que el sistema de aprendizaje de lenguas extranjeras en las universidades cubanas para los educandos que estudian carreras no filológicas se basa en el Marco Común de Referencia Europeo, MCER.

Por su parte, el idioma Inglés se imparte en la carrera: Licenciatura en Educación. Lenguas Extranjeras. Inglés en los cursos diurnos y por encuentro. En el caso de este estudio se analiza el comportamiento de la innovación educativa dirigida al mejoramiento del desarrollo de las habilidades linguo-comunicativas en la enseñanza-aprendizaje de las lenguas extranjeras en los educandos que cursan esta carrera en el Centro Universitario Municipal: Enrique Rodríguez-Loeches del municipio Jagüey Grande en la modalidad de curso por encuentros.

En consecuencia, se realizó un estudio diagnóstico el cuál arrojó que los profesores no siempre tienen acceso a las nuevas tecnologías de la información e incluso desconocen metodologías modernas, especialmente en lo que respecta a la enseñanza de las habilidades linguo-comunicativas.

Además, se enfatiza que la enseñanza de la lengua inglesa, no propicia la interacción de las cuatro habilidades linguo-comunicativas (expresión oral, comprensión auditiva, comprensión de lectura y expresión escrita) de manera significativa. Es por ello que se hace necesario explorar, desarrollar e implementar modelos didácticos innovadores aplicados a la enseñanza de lenguas extranjeras.

En la actualidad, la enseñanza de lenguas extranjeras en la educación superior debe ser planeada en base a metodologías de enseñanza contemporáneas y comunicativas, tales como el enfoque comunicativo y el enfoque por tareas (o task-based approach). El aprendizaje o enfoque basado en tareas permite un aprendizaje enriquecedor.

Es por esto que, de acuerdo a Gómez (2018) en un proyecto los educandos integran diferentes habilidades para lograr los objetivos del mismo, lo que se ajusta a la metodología de la clase encuentro. En este proceso hay una retroalimentación del docente especializado en constatar los avances de los educandos y la respuesta a través de la discusión y presentación de las guías de estudio. Para ello se propone la defensa de proyectos investigativos *Project Works* en equipos acerca de temas de actualidad mundial y nacional.

Tal como lo expresa Giralt (2014) a pesar de los grandes avances que se han producido en la enseñanza de las lenguas, la enseñanza de las habilidades linguo-comunicativas al unísono sigue siendo un área que se presenta totalmente desatendida desde el punto de vista de las didácticas más innovadoras, ya que se suele prestar mayor atención a la expresión oral como habilidad rectora. Desde una perspectiva propia, la enseñanza-aprendizaje de las habilidades linguo-comunicativas han de desarrollarse en contextos comunicativos a través de la aplicación de actividades que resulten significativas para los educandos.

En este contexto no se trata simplemente de dotar de relevancia la lengua oral, sino también de evitar las interferencias que en su aprendizaje provoca la mediación de la lecto-escritura. Además, es necesario introducir cambios

significativos en relación a la lengua escrita, en tal sentido Bartolí (2005) concluye que la base lecto-escritora de la enseñanza puede perjudicar la adquisición fónica. Por otro lado, tal como expresa Grosso (2013), el acto de la comunicación es un acto intercultural en cualquiera de sus formas, ya sea hablado o escrito, y conlleva una activación de elementos complejos y de subjetividades que no se pueden de ninguna manera pasar por alto

En este caso, el presente estudio aporta referente teóricos y resultados relevantes que beneficiarán a los implicados en los procesos de enseñanza -aprendizaje de lenguas extranjeras, tanto como a los educandos universitarios que pretendan la adquisición del idioma Inglés, como a los docentes que busquen la innovación educativa mediante actividades significativas para el desarrollo de destrezas comunicativas en sus educandos.

### **Desarrollo**

Por su parte es de vital importancia conocer que “la innovación educativa inicia con un reconocimiento de la realidad y el deseo de cambiarla por una situación mejorada fruto de la interacción social” (Villafuerte, 2017, p.3). Para alcanzar esa transformación, el uso de las tecnologías educativas (conectividad a internet, dispositivos electrónicos, software) juegan un papel muy importante como medios de apropiación y expansión del conocimiento, ahora cada educando gracias a la tecnología aprende a su ritmo y a su manera, otorgándole de autonomía suficiente para construir sus propios conocimientos.

Las autoras consideran que generalmente la innovación en el área de Inglés va de la mano de las tecnologías emergentes.

Sin embargo, lo más aceptable es una enseñanza interactiva, creativa y significativa para el educando, que permita explorar las capacidades cognitivas de los educandos y su desarrollo como seres sociales. Por esto, una forma de innovar el aprendizaje del Inglés es a través de la discusión de proyectos investigativos donde se propongan problemas y propuestas de soluciones basadas en el uso de los medios tecnológicos actuales.

También, llevar el aprendizaje a situaciones comunicativas para la exposición de monólogos y diálogos sobre experiencias de la vida cotidiana y contextualizar los contenidos que se pretenden impartir. En otras palabras, esta actividad conlleva a los educandos y profesores a justificar la educación para la vida, pues de esta manera el aprendizaje del Inglés es revalorizado en espacios más allá del aula.

Por otro lado, el término interacción en el aula se define como: la capacidad comunicativa de los actores para compartir los contenidos culturales y curriculares, porque su fin es por una parte la enseñanza y, por la otra, el aprendizaje. El contenido es lo que se trasmite en la interacción de manera explícita o implícita (De Suárez, 2008, p.192).

Hablar de comunicación e interacción es prácticamente lo mismo. La interacción facilita la comunicación en diversos contextos, como en el hacer una llamada telefónica, asistir a reuniones, realizar disertaciones o conferencias, para emisión o grabación de televisión o radio, una entrevista, entre otros. La ventaja de la comunicación es que se puede contar con una retroalimentación inmediata, ya que a mayor interacción, mayor comunicación.

Además, se debe señalar que la interacción promueve la comprensión auditiva y la expresión oral. A través de la interacción en diversas ocasiones se logra perfeccionar el sentido interactivo del educando para comunicarse fluidamente de manera oral. Además, se alcanza un nivel óptimo en la comunicación oral si es que esta es fluida, cortés, correcta.

Del mismo modo, la interacción oral promueve el aprendizaje colaborativo: “las interacciones entre las personas generan actividades adicionales (explicación, regulaciones mutuas, etc.). Este tipo de interacciones puede ocurrir con mayor frecuencia en un aprendizaje colaborativo que en un esquema de aprendizaje individual” (Collazos & Mendoza, 2006, p.63).

La innovación educativa es un mecanismo contemporáneo que rompe los esquemas de enseñanza tradicionales. En relación al idioma Inglés, se pretende proveer de estrategias que sean efectivas para desarrollar una mejor comunicación verbal en los educandos, en este sentido se considera que:

- Las clases de lenguas extranjeras deben de ser básicamente vivenciales, es decir, además de los contenidos tienen que tener experiencias que impliquen emociones, ilusiones y miedos, además de una dimensión intelectual y racional.
- Deben preponderar a la motivación como elemento fundamental, pues sin motivación resulta difícil alcanzar los objetivos propuestos.
- Deben crear un escenario afectivo, en el cual el profesor debe prestar atención a los distintos estilos de aprendizaje de cada educando.

- Deben crear en el aula situaciones reales o verosímiles de comunicación utilizando diversos géneros dando un espacio central a la planificación e interrelacionar la lengua oral y la escrita. (Durán & Durán, 2018, p.292-293)

### **Metodología**

El presente estudio se realizó a través de didáctica materialista como metodología general del conocimiento, de igual manera se implementaron los métodos de los niveles teóricos y empíricos, lo que permitió que se utilizaran métodos (mixtos de investigación). Creswell (2015) sostiene que la información obtenida a través del uso de métodos mixtos permite un mejor entendimiento acerca del problema de investigación, la razón principal para la elección de la investigación mixta radica en que la combinación de datos cuantitativos y cualitativos permite alcanzar una comprensión más profunda del objeto de estudio, lo cual no sería posible si únicamente se aborda un problema por medio de un solo enfoque de investigación ya sea el cualitativo o el cuantitativo.

El diseño de investigación específico que se empleó fue el procedimiento secuencial explicativo. En este tipo de diseño, primero se lleva a cabo una investigación de carácter cuantitativa y luego los resultados son analizados e interpretados. Luego se construye una fase de investigación cualitativa en base a los resultados cuantitativos obtenidos con el fin de explicar los resultados de la fase inicial o fase cuantitativa realizada.

Los resultados de la fase de investigación cuantitativa de un estudio son explicados de una manera más amplia y detallada a través de la información que se recolecta por medio de una técnica(s) seleccionada(s) de investigación cualitativa (Creswell, 2014).

El estudio se llevó a cabo en la carrera: Licenciatura en Educación. Lenguas Extranjeras. Inglés del Centro Universitario Municipal: Enrique Rodríguez-Loeches del municipio Jagüey Grande, Universidad de Matanzas en la modalidad de curso por encuentros, a una población total de 23 educandos.

El nivel de Inglés de los educandos se encuentra entre el A1 y el B2 según el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas. Se realizó una secuencia sistemática de recolección de datos a través de la observación participante de las autoras y pruebas de diagnóstico además de la aplicación de una encuesta a los educandos. Esta encuesta se centró en conocer varios aspectos claves sobre

innovación educativa y la innovación en la enseñanza del idioma Inglés en la universidad desde la perspectiva de los encuestados.

## **Resultados**

A partir de los resultados obtenidos se prepararon y se implementaron lecciones basadas en el enfoque de enseñanza por tareas, las cuales estuvieron compuestas por diferentes fases o etapas. Este proceso concluyó con la presentación de una tarea final o proyecto. En esta tarea final los educandos participaron en una presentación oral de un tema con apoyo de las tecnologías de la información y las comunicaciones.

Durante el desarrollo de la tarea final los educandos dieron a conocer sus expectativas, criterios y planes futuros de desarrollo profesional. Posteriormente, se diseñó una guía de preguntas para la ejecución de un grupo de discusión, el cual fue grabado u posteriormente escuchado para analizar los posibles errores. La información de las grabaciones fue transcrita y luego se realizó el análisis respectivo de las transcripciones.

La guía de preguntas para el grupo de discusión se elaboró en base a los resultados obtenidos del análisis de la encuesta, la cual constituyó la fase cuantitativa del presente estudio.

La encuesta arrojó que el 8 por ciento de la población seleccionada conoce poco acerca de la innovación y su importancia. Por otro lado, el 44 por ciento indica saber algo sobre el tema y el 17 por ciento de los encuestados indican que conocen bastante sobre innovación educativa.

Por otro lado, el 39% de los participantes consideran que es importante innovar en las clases de Inglés. El 58 % considera que es moderadamente importante la innovación en el aula de Inglés y el 3 % considera que es muy importante la innovación para la enseñanza y aprendizaje del Inglés.

Se encuestó además sobre si sus profesores de la universidad han innovado en sus clases de Inglés; es decir con que regularidad aplican técnicas y estrategias innovadoras. El 31 % de los participantes indican que algunas veces se realiza actividades innovadoras en las clases, pero el acceso al internet se dificulta.

El 36 % de los participantes indican que casi siempre se mantiene un carácter innovador en las clases de Inglés de la universidad y el 33 % señala que siempre los profesores de la universidad buscan alternativas para innovar sus clases de Inglés.

Esta pregunta hace referencia a las estrategias y técnicas didácticas para la enseñanza y aprendizaje del Inglés usadas por los profesores de la universidad. En este caso el 56 % de los educandos o participantes han respondido que están de acuerdo, un porcentaje menor con un 8 % se mantiene imparcial y el 36 % ha declarado que están totalmente de acuerdo con este ítem.

### **Discusión**

En base a los resultados anteriormente presentados se resaltan los siguientes aspectos a considerar: se destaca un conocimiento importante de los educandos acerca de la innovación educativa, además de su consideración meramente trascendente en las clases de Inglés, estos datos se complementan con la presencia de estrategias innovadoras utilizadas por sus docentes y vivenciadas por el grupo de educandos en las aulas, hecho que demuestra la importancia de la innovación dentro de la didáctica del Inglés en la actualidad.

El 100 % de los educandos plantea que el uso de la tecnología se articula con la innovación. Sin embargo, no se puede limitar la innovación solo a lo tecnológico, ya que existen limitantes en cada institución educativa, es por eso que las ideas de estrategias innovadoras se relacionan a lo diferente y a lo nuevo que no se haya hecho antes y puede o no estar mediado por la tecnología.

### **Conclusiones**

Se concluye que la interacción oral es un recurso eficaz para el aprendizaje del idioma Inglés a nivel universitario; esta interacción al ser mediada por estrategias metodológicas innovadoras permite en los educandos un desarrollo de una serie de habilidades y destrezas que van más allá de la adquisición de conocimientos.

Dichas estrategias se articulan con el aprendizaje activo, el cual empodera a los educandos en el proceso de construcción de conocimientos y potencializa su capacidad de aprender a aprender. Entre las estrategias más relevantes se destaca el trabajo colaborativo como medio que enriquece el aprendizaje de los educandos, además de desarrollar su seguridad y motivación para participar en las clases de una manera más activa.

A través de una interacción verbal adecuada los educandos se sentirán más motivados y comprometidos con aprender el idioma meta, destacando que este proceso interactivo no se limita solo a la relación docente-educando sino que va más allá y considera la relación educando-educando como eje esencial dentro del proceso de aprendizaje de una lengua extranjera.

Al hablar de innovación, se habla de un cambio y de esta manera el proceso de enseñanza - aprendizaje debe cambiar para adecuarse a los contextos actuales. En este sentido la tecnología juega un papel primordial y en relación al idioma Inglés, existen mecanismos destacables que potencializan su comprensión de una manera sencilla y eficaz.

### **Referencias Bibliográficas**

- Cambridge Centre for teaching and learning. (2019). Teaching and Learning Innovation Fund. Recuperado de: <https://www.cctl.cam.ac.uk/tlif>
- Cocoma, L. A., & Orjuela, M. A. (2017). Las TICS como recurso pedagógico para la enseñanza del Inglés (Trabajo de titulación de Especialista, Universidad del Tolima, Ibagué, Tolima). Recuperado de: <http://repository.ut.edu.co/bitstream/001/1978/1/>
- Collazos, C. A., & Mendoza, J. (2006). Cómo aprovechar el “aprendizaje colaborativo” en el aula. *Educación y educadores*, 9(2), 61-76.
- CONCELT, 2004. Evaluación ex-post proyecto CONCELT. Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación, Universidad de Cuenca, Cuenca, Ecuador, 57 pp.
- Creswell, J. W. (2015). *Educational research: planning, conducting, and evaluating quantitative and qualitative research* (5th ed.). New Jersey: Pearson.
- Creswell, J. W. (2014). *Research design: Qualitative, quantitative and mixed methods approach*(4th ed.). Croydon, UK: SAGE.
- Durán, M. J., & Durán, V. I. (2018). Tic actualizadas para una nueva docencia universitaria.
- Giralt, M. (2014). Una aproximación al enfoque oral para la enseñanza y aprendizaje de la pronunciación del E/LE. *PHONICA*, 9, 176-184.
- Gómez, M. (2018). Aprendizaje basado en proyectos. .
- Grosso, J. L. (2013). “Leer entre culturas” (Literaturas-hors-texte), en: Actas de las jornadas disciplinares en la enseñanza de lenguas extranjeras. Universidad Nacional de Catamarca, Perú.
- Madrid, D. (2005): “Técnicas de innovación docente en Didáctica de la Lengua Inglesa”, en González Las, C y Madrid, D. (eds): Estrategias de innovación docente en Didáctica de la Lengua y la Literatura. Granada: Grupo Editorial Universitario, pp.91-120.

Villafuerte, J. (2017). E-Círculo Literario aplicado en la clase de Inglés. Recuperado de: <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/1013>