



14 CONGRESO INTERNACIONAL UNIVERSIDAD DE EDUCACIÓN SUPERIOR 2024
XVII Taller Internacional de “Formación de posgrado para un desarrollo sostenible”

**EL BINOMIO VIRTUALIZACIÓN Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN LA FORMACIÓN
PROFESIONAL A DISTANCIA**

**THE VIRTUALIZATION AND DIGITAL TRANSFORMATION PAIR IN PROFESSIONAL REMOTE
IMPROVEMENT**

Tamara Hernández Manso tamyhm20@yahoo.es Universidad de Matanzas, Cuba. Master en Educación
Lissette Jiménez Sánchez lissette.sanchez@umcc.cu Universidad de Matanzas, Cuba. Dr.C.
Pedagógicas

RESUMEN

La virtualización y transformación digital de los procesos formativos es una prioridad a escala global, particularmente en la Educación de Posgrado. En este contexto desarrollar estos procesos transversales a la superación profesional, constituye uno de los problemas actuales de las ciencias de la educación, a partir de las insuficiencias que se aprecian en correspondencia con la revisión bibliográfica y el estudio empírico realizado, se realizó un estudio para ofrecer respuestas a esta problemática. Para lograr esta aspiración, se elabora una concepción teórico-metodológica que proponga las premisas que direccionen las proyecciones de superación profesional a distancia mediadas por las tecnologías digitales. La concepción dialéctica materialista sustenta la selección y aplicación de los métodos, técnicas y procedimientos de esta investigación educativa. La aplicación del método criterio de expertos, evidenció la factibilidad del resultado científico. Su implementación práctica se desarrolló en la Universidad de Matanzas mediante un estudio de caso, lo cual permitió constatar su validez científica y su contribución a la práctica pedagógica del posgrado por un desarrollo sostenible.

PALABRAS CLAVES: educación de posgrado; virtualización; transformación digital; educación superior

ABSTRACT

The virtualization and digital transformation of training processes is a priority on a global scale, particularly in Postgraduate Education. In this context, developing these transversal processes to professional improvement, constitutes one of the current problems of the educational sciences, based on the insufficiencies that are appreciated in correspondence with the bibliographic review and the empirical study carried out, a study was carried out to offer answers to this problem. To achieve this aspiration, a theoretical-methodological conception is elaborated that proposes the premises that direct the projections of professional improvement at a distance mediated by digital technologies. The dialectical materialist conception supports the selection and application of the methods, techniques and procedures of this educational research. The application of the expert criteria method evidenced the feasibility of the scientific result. Its practical implementation was developed at the University of Matanzas through a case study, which allowed verifying its scientific validity and its contribution to the postgraduate pedagogical practice for sustainable development.

KEY WORDS: postgraduate education; virtualization; digital transformation; higher education

INTRODUCCIÓN

Pasada la segunda década del siglo XXI, la sociedad enfrenta complejos desafíos, donde Educación para todos durante toda la vida es el objetivo asumido con primacía por la UNESCO para caracterizar la nueva cualidad de los sistemas educativos en consonancia con el objetivo No.4 de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible de la Organización de las Naciones Unidas: Garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos.



Para el logro de este objetivo la Educación Superior afronta fenómenos como la masificación de la educación; la expansión del conocimiento; la disrupción emergente de procesos formativos; y el desarrollo continuo de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC). En este contexto la universidad debe transformarse para superar mejor a desafíos de un entorno siempre variable que implica necesariamente, en la actualidad, adoptar la realidad de un mundo digital; lo que ha suscitado la transformación digital de los procesos y servicios de estas instituciones educativas. Esto implica la visión de un mundo digital, al que la Universidad ha abierto ya sus puertas, pero donde aún queda camino por recorrer (Cueva, 2020, p.2).

De acuerdo a Cruz y Guerrero (2020) y Aragón, Coca y Gonzales (2023), con respecto al sector educativo cubano, entre los ejemplos de transformación digital promovidos inicialmente por la virtualización del proceso de formación en el contexto universitario, se reconocen los avances en la educación a distancia y sus variantes. En ellos, subyace la intencionalidad del Ministerio de Educación Superior (MES), de implementar esta modalidad de estudio en su variante virtual en los programas académicos de maestrías, considerada en la actualidad una de las ofertas de formación más demandada por los graduados universitarios; aspecto contemplado en el Decreto Ley 116/14.

Esta intencionalidad se fundamenta al identificar la educación virtual en programas académicos de posgrado, como una vía para garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad, que brinde oportunidades de aprendizaje permanente para todos, lo que constituye uno de los ejes estratégicos del cuarto ODS "Educación 2030", orientado a ofrecer la continuidad de los servicios educativos en situaciones de emergencia.

En igual medida podrían considerarse; su validez en los procesos de internacionalización de la educación superior como alternativa para el desarrollo humano; y su valor en la colaboración y financiamiento entre instituciones y naciones; para un mejor posicionamiento de las universidades cubanas en las redes internacionales, "todo ello mediante las potencialidades de las TIC" como ha señalado Bernaza (2005); Bernaza, et al. (2018), Bernaza, et al. (2020).

En este empeño la educación superior cubana ha actualizado su marco regulatorio para la gestión del posgrado a distancia, la evaluación de su calidad (JAN), y los procedimientos para la Educación de Posgrado (COPEP); y se aborda en correspondencia con las prioridades emanadas de la actualización de los Lineamientos 104-106-115-125 de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución para el período 2022-2026. Articula con la actualización sistemática de la estrategia de informatización de la sociedad cubana en estrecha relación con su enfoque de transformación digital.

En el contexto anteriormente esbozado emerge la necesidad de contribuir a la superación profesional a distancia con la puesta en práctica de estos ejes metodológicos desde su concepción por lo que este estudio tiene como objetivo implementar una concepción teórico-metodológica para la superación profesional a distancia mediada por el uso didáctico de las TIC, considerando la transversalidad de la articulación entre la virtualización y la transformación digital.

DESARROLLO

VIRTUALIZACIÓN Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL COMO EJES METODOLOGICOS EN LA PROYECCIÓN DE LA SUPERACIÓN PROFESIONAL

La educación superior a nivel global se ha desarrollado a través de continuas y sucesivas reformas; masificación, diversificación, calidad y acreditación, internacionalización, entre otras. La virtualización es considerada como la más importante en los contextos actuales, como el eje central que moviliza, dinamiza y motoriza de manera transversal los procesos universitarios de acuerdo con Rama (2012 b, 2014, 2016).

Este autor vincula la virtualización de las universidades a la dinámica creciente de la transformación digital de las sociedades; donde la informatización de la gestión administrativa y académica de sus procesos, entre ellos la gestión de información, de usuarios, pagos, accesos, ingresos, inscripciones, entre otros; facilitan la virtualización de procesos formativos, lo que de carácter general se expresa en aumento de niveles de interacción, conectividad, e interactividad en la red, digitalización de centros de



información científica, revistas digitales, recursos didácticos multimedia convergentes, software de autoaprendizaje prácticos, plataformas interactivas de aprendizaje virtual, pizarras digitales, y otros.

En consideración a la bibliografía consultada, la virtualización de la formación es entendida a los efectos de la investigación: como el desarrollo científico tecnológico que presupone el uso de modelos pedagógicos mediados por las tecnologías digitales que propician conectividad, interacciones, comunicación, e interactividad en ambientes virtuales como soportes tecnológicos de procesos pedagógicos.

Por otra parte autores como Facundo (2002-2004); Cebrian (2003); Silvio (2004, 2006); García, Ruiz y Domínguez (2007); Motz (2013); Pola (2014); Rama (2014); Lima y Fernández (2016); Farfán (2016); García (2017, 2018, 2020); Casasola (2020); Cabero y Llorente (2020); Luzbet y Laurencio (2020); Leal (2021) y García (2021) han aportado elementos de interés al referirse a las múltiples nuevas configuraciones emanadas de la virtualización en las actividades de aprendizaje que potencian el tránsito o evolución de la educación hacia la virtualidad. Ejemplos de estas nuevas configuraciones son las llamadas aulas, laboratorios, bibliotecas, revistas, mapotecas, espacios de encuentro, oficinas, repositorios, objetos de aprendizaje, comunidades educativas, otros, todos virtuales.

De acuerdo a los presupuestos anteriormente abordados, las autoras consideran concebir, en el contexto de la educación de posgrado, la superación profesional a distancia mediada por el uso didáctico de las TIC y su integración a los productos pedagógicos, tomando como un eje metodológico la transversalidad del proceso de virtualización. En esta misma dirección se concibe a su vez como otro eje metodológico, la transformación digital en este proceso.

Sin ser conceptualizado aún el término transformación digital en el contexto cubano, la autora identifica en el proceso de construcción de la Política de Transformación Digital de la Sociedad Cubana y su Agenda 2023 los siguientes rasgos identitarios, que se entrelazan en el proceso de virtualización:

–Habilitado por innovaciones con la combinación de tecnologías de la información, la informática, la comunicación y la conectividad.

–Es la transformación de una organización impulsada por las tecnologías digitales tomando como centro al hombre como beneficiario en la transición hacia la gestión digital de procesos, productos y servicios.

A tono con esta propuesta, la superación profesional a distancia se favorece, en parte por la rápida inserción de las TIC en actividades y programas de posgrados como muestra que el desarrollo tecnológico posibilita que miles de personas desde diferentes áreas geográficas reciban superación sobre su área de ocupación profesional, por lo tanto, la masificación de la educación superior se garantiza y la enseñanza llega a donde la educación presencial no puede hacerlo, tal como expresan (Ruiz y Luzbet, 2019, citado en Ruiz y Pérez, 2021, p.2).

CONCEPCIÓN DE LA SUPERACIÓN PROFESIONAL A DISTANCIA DEL DOCENTE DE PROGRAMAS ACADÉMICOS DE MAESTRÍA

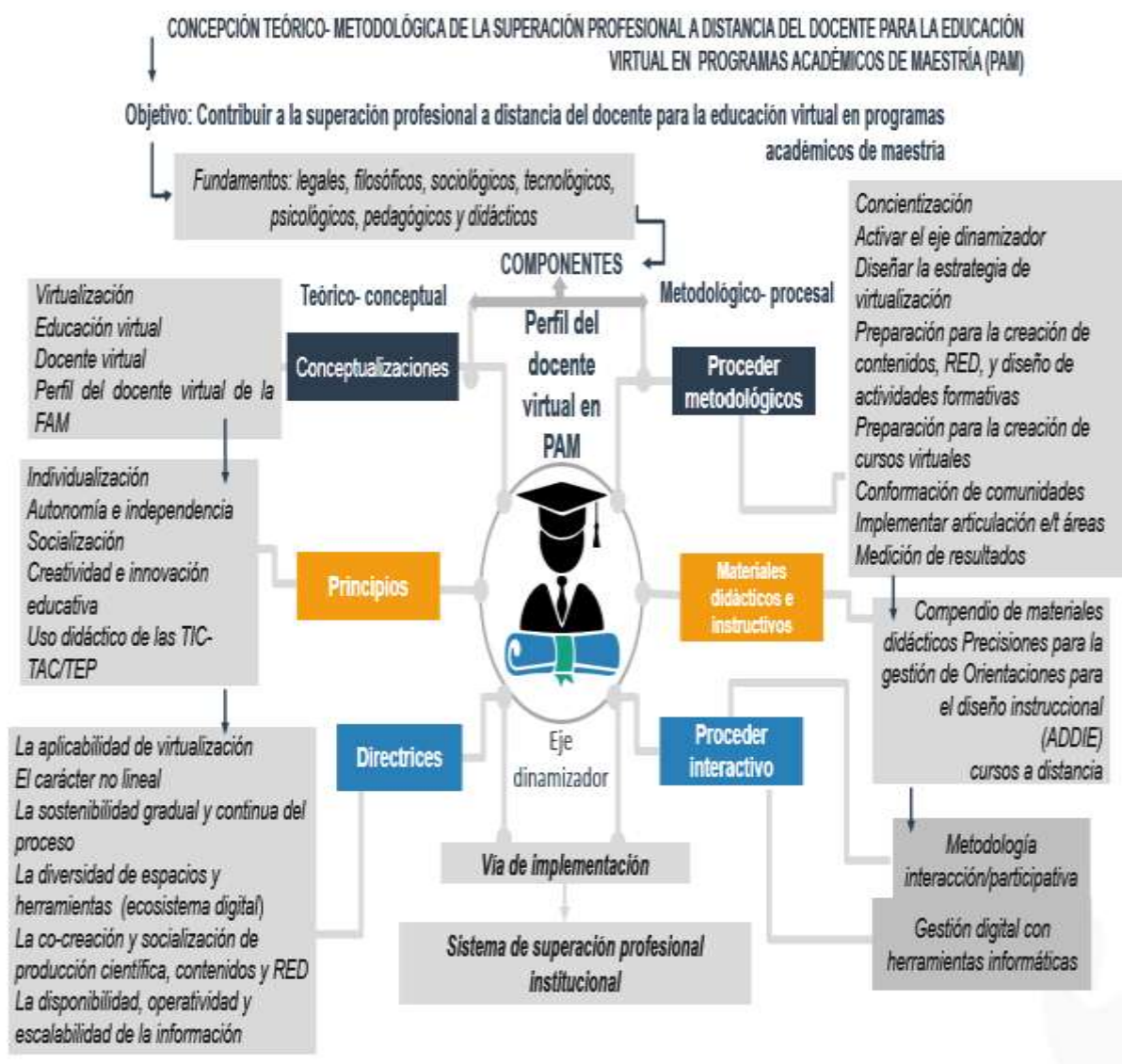
Las concepciones teórico- metodológicas, específicamente las relacionadas con la integración de las TIC a la docencia, han sido abordada en diversas investigaciones Herrera (2005); Montero y Herrero (2010); Sánchez (2011); Bermúdez (2014); Sanabria (2015); Bilbao (2017). En el análisis sobre la conceptualización del término como categoría y como resultado científico desde las ciencias pedagógicas, que se realiza desde distintas posiciones epistemológicas, se enfatiza como puntos coincidentes: que se constituye en un sistema de ideas, conceptos y representaciones que permitan conocer científicamente la realidad investigada, y un conjunto de métodos, procedimientos y técnicas para resolver los problemas diagnosticados, sólidamente fundamentados desde el punto de vista teórico; y de esta manera se asume en la presente investigación.

A partir de los criterios que anteceden, la concepción teórico-metodológica que se elaboró se define como un conjunto de conceptos y principios como condiciones básicas para el logro de su objetivo; así como líneas directrices que guían y orientan a modo de instrucciones la implementación de la misma en el plano teórico; y por ejes metodológicos, materiales didácticos e instructivos que facilitan el aprendizaje autónomo mediado por las tecnologías digitales, así como un proceder participativo de interacción digital; los que sugieren el ordenamiento del proceso y los modos de actuación de los implicados mediante la



articulación de la teoría con la práctica propiciando su implementación y adecuación en escenarios similares.

La concepción como resultado científico de esta investigación, tiene como eje dinamizador el perfil del docente virtual según Hernández (2022) y Hernández y Álvarez (2022); entendido como soporte esencial alrededor del cual se enlazan y organizan los componentes; consecuentemente con el principio rector estructurador de la Educación Avanzada; vínculo entre teoría, el currículo y la operacionalización en la práctica (Añorga, 2014, p.21), de donde se derivan múltiples relaciones, escenarios, condiciones, principios y regularidades. El esquema 1.1 muestra de forma sintetizada los componentes y relaciones principales de la concepción teórico-metodológica que se presenta desde el eje metodológico virtualización del posgrado.



Esquema 1.1

Esta concepción se sustenta en basamentos legales desde la Conceptualización del Modelo Económico y Social Cubano de Desarrollo Socialista; las Bases del Plan Nacional de Desarrollo Económico y Social hacia el 2030, eje estratégico No.4 Potencial humano, ciencia, tecnología e innovación y sus objetivos asociados 13, 15, 16, 17 y 18, la Estrategia de informatización y las políticas para la transformación digital de la sociedad cubana, y las resoluciones sobre el uso de las tecnologías digitales del MICOM; y para gestión del posgrado a distancia del MES.

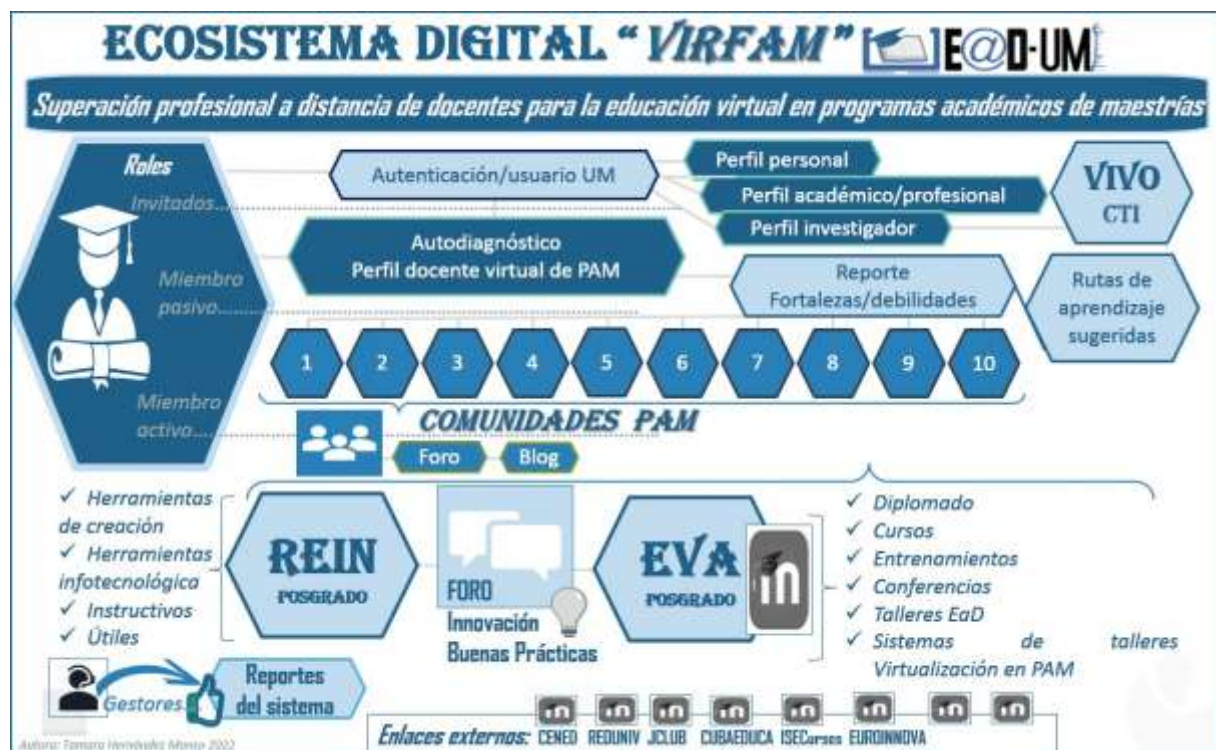
Se ubica en el centro del proceso educativo al ser humano y su formación en correspondencia con el proyecto social democrático del país, los principios éticos y humanitarios que se desean desarrollar. Se



reconoce el papel activo del sujeto/aprendiz en la toma de decisiones y personalización de la autonomía en superación desde y para la educación a distancia mediada por las TIC al comprender el contexto educativo como un espacio de intercambio, innovación, creación y evolución.

Desde estos componentes en el orden pedagógico se asumen en el plano curricular el tratamiento de sistemas de conocimientos con estructura organizacional flexible, ubicua y abierta para la conexión y transferencia de aprendizajes orientados a la formación, concebido desde la didáctica desarrolladora que potencia el aprendizaje autónomo, colaborativo en comunidades y la construcción social del conocimiento como métodos y estrategias de enseñanza- aprendizajes rectores en esta modalidad de estudio.

La integración de las TIC y su uso didáctico como mediadoras propician la convergencia de una diversidad de vías y canales de comunicación, espacios de altos niveles de interacción para el intercambio personal, social, académico, científico, con contenidos instructivos y educativos, y recursos digitales, elementos tecnológicos que propiciaron la expansión de la educación virtual como una variante evolutiva de la modalidad de estudio a distancia accesible a través de Internet. Su rasgo esencial no se limita al hecho de utilizar herramientas informáticas para facilitar el acceso a la información, sino que radica en su potencial comunicativo mediante la interactividad e interacción en redes telemáticas, marcando su distinción frente a la educación a distancia tradicional. Todo ello sustenta la validez de su eje metodológico transformación digital, lo que implicó el diseño de un ecosistema digital de formación permanente que se presenta en el esquema 1.2.



Esquema 1.2

RESULTADOS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA CONCEPCIÓN DE LA SUPERACIÓN PROFESIONAL A DISTANCIA DEL DOCENTE DE PROGRAMAS ACADÉMICOS DE MAestrÍA. CASO DE ESTUDIO

Anterior a la implementación de la concepción que se presenta se realizó la valoración teórica de la misma mediante el método criterio de experto, fueron consultados 11 expertos del grupo nacional de educación distancia del Ministerio de Educación Superior en Cuba (MES). Se recogieron valoraciones que destacan los aportes del resultado como muy satisfactorios, teniendo en cuenta la ruptura del esquema tradicional al proyectar y desarrollar la superación profesional desde el diseño de un ecosistema digital que logra la integración de las TIC desde su uso didáctico, promoviendo el aprendizaje autónomo, la construcción y socialización del conocimiento en comunidades desde ambientes virtuales; muy a tono



con las demandas del desarrollo social, tecnológico y las políticas educativas cubanas. También se analizaron las sugerencias en dirección a su perfeccionamiento.

Para la valoración de los resultados de la aplicación práctica se selecciona el método estudio de caso, asumido en el ámbito de la metodología científica de investigación en educación como un método que, a su vez, se compone de un sistema de métodos que, de forma lógica y coordinada se complementan entre sí, con el propósito de llevar a cabo un estudio en profundidad acerca de un problema en particular, previamente determinado como lo hacen notar (Soto y Escribano 2019, p. 8).

Se determina como problemática a caracterizar la efectividad de la concepción elaborada, para ello se seleccionó como un caso prototipo; los que según Flyvbjerg exhiben de modo ejemplar (o prototípico) ciertas características o atributos comunes en un cierto universo de casos (Jiménez, 2012, p.55), al programa “MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN FÍSICA, EL DEPORTE Y LA RECREACIÓN”, atendiendo a su acreditación de Excelencia, demanda nacional e internacional, seleccionado en la estrategia de virtualización de la educación de posgrado, como criterios de selección. En el sistema de métodos se selecciona la revisión de documentos, la encuesta por cuestionario, encuestas de satisfacción y el análisis del producto de la actividad.

El análisis de la información se realiza mediante la medición de impacto, mediante los instrumentos elaborados en el diagnóstico inicial, tanto en los docentes como en la virtualización del programa, por lo que se mide sobre los 10 docentes seleccionados y los 8 cursos de posgrado a virtualizar. Se realizó en tres etapas: *INICIAL*: autodiagnóstico y guía de análisis del producto de la actividad; *DURANTE*: retroalimentación de la efectividad del uso de los ambientes digitales seleccionados facilitando la toma de decisiones para perfeccionar su desarrollo y resolver barreras; mediante instrumentos de encuestas de satisfacción; *FINAL*: guía de análisis del producto de la actividad para identificar, registrar y analizar los resultados tempranos.

En este caso se centra la atención en los indicadores de resultados como los logros a corto plazo que contribuyen a resolver las necesidades y problemas relacionados con la preparación del docente y la virtualización del programa de maestría.

Se centran en el comportamiento humano y profesional desde la óptica de la Educación Avanzada (Borges y Añorga, 2014, p.4). Ello se determina en tres direcciones fundamentales, que son las siguientes:

1: **Satisfacción**. Con el objetivo de obtener información de los docentes durante y al finalizar una acción concreta de superación, tales como criterios sobre el diseño de actividades, la selección de contenidos, las metodologías, los medios y recursos, la comprensión, la pertinencia y la aplicabilidad; así como el seguimiento y acompañamiento del personal docente y de apoyo. (Encuesta)

2: **Idoneidad del docente**. Con el objetivo de conocer la efectividad del uso de los ambientes seleccionados en la preparación del docente para la práctica pedagógica en la educación virtual partiendo de algunas condiciones indispensables relacionadas con el individuo que se capacita (interés por cambiar y saber hacer). (Certificaciones y titulaciones)

3: **Transferencia de aprendizajes**. Al realizar la evaluación sobre la aplicación de lo aprendido se efectúan análisis en el entorno inmediato de resultados tangibles, y resultados en cuanto a calidad del proceso de virtualización de la enseñanza que imparte y el empleo intensivo de las tecnologías digitales. Este nivel requiere de un período de tiempo después de concluida la acción de superación. (Análisis del producto de la actividad)

La información obtenida ha permitido recoger los resultados que se presentan en la tabla I

Medición de impacto: dirección Satisfacción	
inicial y durante	final
Se aplicaron un total de 17 instrumentos de encuestas de satisfacción en correspondencia con la diversidad de formas organizativas de las actividades de formación desarrolladas	En el reporte del análisis integral que realiza el sistema Moodle se recoge un alto grado de satisfacción de los docentes, con sugerencias en el ajuste de la orientación y el tiempo de las actividades interactivas de comunicación e interacción social en los Talleres virtuales mediante la encuesta de satisfacción



El uso del espacio de interacción social y académica se inició mediante el Chat, FORO y redes sociales (telegram y WhatsApp) en cada una de las formas organizativas de las actividades de formación desarrolladas.	El ejercicio de su uso registrado en el diario, demostró como vía más efectiva para la socialización colectiva de buenas prácticas el uso de un único espacio en redes sociales y un FORO centralizado a nivel de programa, quedando constituido el grupo WhatsApp Virtual+EducPosgrado https://chat.whatsapp.com/FCdGB24Y2F6T17m4rxY
El uso del espacio REIN se inició con herramientas básicas, y en la dinámica de su uso, registrada en el diario, se incrementaron otras, a partir de necesidades emergentes de la superación profesional individual y colectiva.	Se registran cuatro carpetas que incluyen los materiales instructivos y didácticos como resultados del componente metodológico del resultado científico de la investigación. Se implementa en el REIN institucional el directorio para RED y Objetos de aprendizaje, comenzando la población de la carpeta destinada a este programa de maestría que cuenta hasta la fecha con 26 Recursos compartidos bajo Licencia Creative Commons.
Medición de impacto: dirección Idoneidad del docente	
inicial y durante	final
Docentes cualificados (que han alcanzado certificación en alguna superación sobre EaD) 0%	Docentes cualificados (que han alcanzado la certificación en los talleres obligatorios) 100%
Docentes certificados en alguna superación sobre EaD 0%	Docentes certificados en: Diplomado 40% Curso a distancia “El Modelo de Educación a Distancia de la Educación Superior Cubana en el contexto de la Universidad de Matanzas” 50% Curso a distancia “La innovación digital en la docencia universitaria, Tendencias actuales de la Tecnología Educativa” 100%
Medición de impacto: dirección Transferencia de aprendizajes	
inicial y durante	final
En la fase inicial se encontraban 5 cursos en la Moodle en respuesta al proceso de acreditación 20xx, donde se utilizaba la plataforma interactiva de aprendizaje para la distribución de contenidos digitalizados con metodología de la enseñanza tradicional presencial y por encuentro.	Se dispone del diseño de 8 programas de posgrado a partir de las orientaciones de la COPEP. Se dispone del dictamen técnico y la aprobación del grupo de EaD institucional de los 8 programas de posgrado a partir de las políticas y procedimientos para su aprobación en la modalidad a distancia mediada por las TIC. Se dispone del diseño instruccional de los 8 cursos de posgrado a distancia. Se dispone en los 8 cursos de posgrado de los contenidos digitales en recursos hipertextuales bajo la técnica micro-contenidos a partir de la estructura aprobada por el programa y las políticas y requerimientos institucionales para la modalidad a distancia mediada por las TIC en la educación de posgrado: <ul style="list-style-type: none"> - Cronograma de actividades formativas - Dinámica del curso a distancia - Perfil de profesores - Guías de estudio - Material básico por micro-contenidos - Materiales complementarios Se producen los RED y OA desde el diseño instruccional en coordinación entre docentes y DRPA, para el REIN y Moodle Se actualizan los contenidos, RED y situaciones de aprendizaje en respuesta a la superación profesional recibida en 10 cursos de posgrado en coordinación entre docentes y DRPA en el EVA https://eva.umcc.cu/posgrado/course/index.php?categoryid=13 Se producen las 8 apk para dispositivos móviles para la gestión del aprendizaje desde la ubicuidad y en zonas de silencio.

Tabla I Medición de impacto. Implementación de concepción teórico-metodológica

En este orden de idea se recogen otros resultados favorables manifiestos en:
 – Estrategia de virtualización del programa de maestría a corto, mediano y largo alcance para su oferta a distancia virtual.



- Inclusión del punto virtualización del programa en la orden del día del claustro de maestría a partir del seguimiento en la implementación del Modelo de Educación a Distancia de la Educación Superior Cubana.
 - Inclusión de la gestión de calidad de sus cursos virtuales de manera sistemática en el sistema de trabajo del Vicedecanato de Investigación y Posgrado.
 - Diseño de la página Web como sitio oficial de la maestría.
 - Diseño e implementación de la red social y académica en Facebook.
 - Inclusión en el proyecto de investigación sectorial “Gestión de procesos de la Cultura Física” la sub-tarea “La preparación del docente para la enseñanza de las ciencias aplicadas a la Cultura Física desde los nuevos escenarios de aprendizaje con las TIC” curso 21-22, lo que a su vez ha generado los siguientes resultados:
 - diseño e implementación de cinco talleres virtuales en función de la virtualización de la PAM en modalidad virtual;
 - producción científica relacionada con estos resultados en eventos y publicaciones
- En otro extremo favorable, en las encuestas de satisfacción entre un 95% y 100% de los docentes refieren estar satisfechos con la proyección de la preparación para la tarea, la calidad de las acciones ejecutadas y los resultados alcanzados en cuanto a aplicabilidad, viabilidad, pertinencia y utilidad; así como establecen la relación directa de la transferencia de aprendizajes en sus actitudes y motivaciones para el cumplimiento de la tarea.

CONCLUSIONES

Sobre la base de los referentes teóricos asumidos se implementó una concepción-teórico metodológica contextualizada a las condiciones humanas y profesionales de docentes de programas académicos de maestría; y a las especificidades del proceso de virtualización de la superación profesional a tono con las condiciones de infraestructura tecnológica en la Universidad de Matanzas. En esencia aporta el perfil del docente virtual como agente dinamizador de la concepción; un componente teórico-conceptual que direcciona la puesta en práctica de su componente metodológico que incluye la modelación de la articulación entre áreas y figuras que viabilizan la preparación del docente y, el diseño de un ecosistema de aprendizaje para la transformación digital del proceso, que fomenta la autonomía en la gestión digital de la superación profesional a distancia desde la construcción social del conocimiento en comunidades virtuales.

El resultado que se aporta se evaluó teóricamente con la aplicación del método de criterio de expertos que contribuyó a su perfeccionamiento para su puesta en práctica en el sistema de superación profesional institucional, la cual demostró mediante un estudio de caso, la aplicabilidad, capacidad transformadora y validez del resultado alcanzado, marcando pautas en el proceso de transformación digital de la institución.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Añorga, J. A. (2014). La Educación Avanzada y el Mejoramiento Profesional y Humano *Revista VARONA*, (58)19-31. Universidad Pedagógica Enrique José Varona La Habana, Cuba.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=360634165003>
- Aragón, B., Coca, Y., González, D. L. y Zulueta, Y. (2023). Una aproximación a la educación digital en universidades cubanas. *Universidad Y Sociedad*, 15(1), 534-542.
<https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/3596>
- Bernaza, G. (2005). Una concepción didáctica basada en el aprendizaje colaborativo para la educación de posgrado, *Revista Cubana Educación Superior*, 25 (3) 23-36
- Bernaza, G., Aparicio, J., De la Paz, E., Torres, A. y Alfonso, J. (2020). La educación de posgrado ante el nuevo escenario generado por la COVID-19. *Educación Médica Superior*, 34 (4)
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412020000400015



- Bernaza, G., Troitiño, D. M. y López, Z. S. (2018). *La superación profesional mover ideas y avanzas más*. Editorial Universitaria. <http://beduniv.reduniv.edu.cu/index.php?page=9Yquery=mover%20ideasYdb=0Yscope=book>
- Borges, LC. y Añorga, J. A. (2015). Dimensiones de la evaluación de impacto del posgrado académico desde la óptica de la Educación Avanzada en la Educación Médica. *Educación Médica Superior* 29 (2). <https://ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/440/256>
- Cruz, D. y Guerrero, M. (2020). La transformación digital y la universidad cubana. In book: *Ciencia e Innovación Tecnológica*, Publisher: Editorial Academia Universitaria y Revista Opuntia Brava. https://www.researchgate.net/publication/339004202_La_transformacion_digital_y_la_universidad_cubana
- Cueva, A. (2020). Transformación Digital en la universidad actual. *Revista Conrado*, 16 (77), 483-489. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000600483
- Hernández, T. (2022). Perfil ocupacional y desempeño docente en la formación académica: maestrías virtuales. *REEA*. 3(11)1-15. Centro Latinoamericano de Estudios en Epistemología Pedagógica. <http://www.eumed.net/es/revistas/revista-electronica-entrevista-academica>
- Hernández, T. y Álvarez, Y. (2022). LA TRANSCOMPLEJIDAD DEL PERFIL DOCENTE DE LA FORMACIÓN ACADÉMICA: MAESTRÍAS VIRTUALES. *Revista de Ciencias Humanas*. 23 (3). <https://revistas.fw.uri.br/index.php/revistadech/article/view/4495>
- Jiménez, G. (2012). El problema de la generalización en los estudios de caso. *Cultura y representaciones sociales*. 7 (13), 40-62
- Rama, C. (2012 b). La internacionalización de la educación a distancia en América Latina. *Cuestiones de Sociología* (8), 63-76. Memoria Académica. http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/art_revistas/pr.5753/pr.5753.pdf
- Rama, C. (2014). La virtualización universitaria en América Latina.. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 11 (3), 33-43. <http://journals.uoc.edu/index.php/rusc/article/view/v11n3-rama/v11n3-rama-es>
- Rama, C. (2016). *La fase actual de expansión de la educación en línea o virtual en América Latina*. <http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/MINEDU/5114>.
- Ruiz, L. y Pérez, I. (2021). *Acciones para el desarrollo de la educación virtual de posgrado*. IV Conferencia Científica Internacional UCIENCIA 2021 Universidad de las Ciencias Informáticas. La Habana, Cuba
- Soto, E. y Escribano, E. (2019). *El método estudio de caso y su significado en la investigación educativa*. En *Procesos formativos en la investigación educativa*. Diálogos, reflexiones, convergencias y divergencias 203-221. Chihuahua, México: Red de Investigadores Educativos Chihuahua. <https://rediech.org/inicio/images/k2/libro-2019-arzola-11.pdf>