

EVENTO PROVINCIAL UNIVERSIDAD 2024
X Taller Internacional “La transformación digital y las tecnologías de avanzada en la Educación Superior”

TITULO: NUEVOS RETOS DESDE EL ENTORNO VIRTUAL EN LA PREPARACIÓN DE CUADROS Y RESERVAS

I TITLE: NEW CHALLENGES FROM THE VIRTUAL ENVIRONMENT IN THE PREPARATION OF SQUARES AND RESERVATIONS

Autores: MSc. Bárbara Leonard Bello, Universidad de Matanzas, Cuba
barbara.bello@umcc.cu

MSc. Yoleidy Quintana Gazmuri, Jefe de Departamento, Universidad de Matanzas, Cuba yoleidy.quintana@umcc.cu

MSc. Felicia Nancy Fundora Alonso, Universidad de Matanzas, Cuba
nancy.fundora@umcc.cu.

RESUMEN

El empleo del entorno virtual ha cobrado relevancia en los últimos años, debido, entre otros factores, a sus características de otorgar flexibilidad en tiempo y espacio, aspectos que son valorados en la actualidad. Los avances tecnológicos abren posibilidades de innovación en el ámbito de la preparación, que llevan a repensar los procesos de preparación y superación a cuadros y reservas y a llevar a cabo un proceso continuo de actualización profesional. Si bien se han desarrollado iniciativas y reformas importantes basadas en el aprovechamiento de las tecnologías de la información y la comunicación aún las concepciones y prácticas en la preparación de cuadros y reservas se han quedado atascadas en modelos que siguen a espaldas del cambio de la sociedad contemporánea, los modelos virtuales no tendrán éxito si pretenden replicar los presenciales. La ponencia tiene como objetivo argumentar la necesidad del uso de las plataformas virtuales en el proceso de preparación a cuadros y sus reservas. Para ello se realizó un análisis, basado en fuentes documentales de este proceso, además de entrevistas, encuestas y análisis de documentos. Como conclusiones se destaca la necesidad y utilidad del empleo de entornos virtuales de aprendizaje en los procesos de preparación a cuadros y reservas.

Palabras Clave: cuadros y reservas, entorno virtual, preparación

ABSTRACT

The employment of the virtual environment has charged relevance in the last years, due, among other factors, to its characteristics of granting flexibility in time and space, aspects that are valued at the present time. The technological advances open innovation possibilities in the environment of the preparation that you/they take to rethinking preparation processes and overcoming to squares and reservations and to carry out a continuous process of professional bring up to date. Although initiatives and important reformations have been developed still based on the use of the technologies of the information and the communication the conceptions and practical in the preparation of squares and reservations have been blocked in models that continue to backs of the change of the contemporary society, the virtual models they won't be successful if they seek to reply the present ones. The report has as objective to argue

the necessity of the use of the virtual platforms in the preparation process to squares and its reservations. For he/she was carried out it an analysis, based on document sources of this process, besides interviews, surveys and analysis of documents. As conclusions he/she stands out the necessity and utility of the employment of virtual environments of learning in the preparation processes to squares and reservations.

Words Key: squares and reservations, virtual environment, preparation

INTRODUCCIÓN

La situación epidemiológica atravesada en el país durante la pandemia dispuso de nuevos escenarios para poder mantener vitales los procesos educativos y de aprendizaje en la preparación de cuadros y reservas lo que trajo consigo el uso de alternativas con el empleo de las tecnologías de la información y las comunicaciones e innovación en las modalidades de cursos presenciales y semipresenciales, con nuevas formas de desarrollar actividades de preparación, basadas en los principios de una educación virtual. Bajo este contexto, se ha abierto un nuevo panorama para el crecimiento y exploración en el uso de los medios digitales. Las distancias ya no son un problema gracias al empleo de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TICs).

Es muy evidente la influencia que la tecnología tiene en cualquier contexto, más aún en la formación de futuros cuadros, reafirmando el proceso de adquisición de conocimientos, con el único objetivo final de desarrollar pensamiento crítico, las habilidades y competencias necesarias. Busca garantizar de esta manera que estos sean generadores de una mejor calidad de vida, implementando e innovando ideas que ayuden en este propósito.

En este sentido, la Universidad Cubana como espacio de creación, investigación y promoción de cultura, se enfrenta a un nuevo reto, pues está llamada a formar los cuadros que respondan cada vez más a las necesidades de su tiempo y de su territorio. En correspondencia con ello, el departamento de Preparación y Superación de cuadros de la Universidad de Matanzas, como parte del sistema que tiene como encargo estatal la preparación de los cuadros y reservas del territorio, se constata que existen insuficiencias para poder realizar de forma presencial las acciones planificadas dentro de las significativas: situación de transportación, alimentación y hospedaje, entre otras, que atentan con la logística para garantizar que el proceso se realice con la calidad que este requiere. Se considera que la concepción teórico práctica en la preparación de cuadros aún se realiza por modelos tradicionales y no se ajusta a los cambios que impone la sociedad contemporánea en cuanto al empleo de las TICs.

Las posibilidades de las nuevas tecnologías en el ámbito de la preparación a cuadros suelen producir rechazo, incluso antes de utilizarlas. Esta situación tiene sus causas en el desconocimiento o por las malas competencias tecnológicas, tanto por parte de los cuadros como del profesorado encargado de implementar los programas diseñados. Por tal razón, este trabajo tiene como objetivo argumentar la necesidad del uso de las plataformas virtuales en el proceso de preparación a cuadros y sus reservas.

DESARROLLO

El mundo contemporáneo, caracterizado por un desarrollo científico tecnológico acelerado y con un consecuente crecimiento de los volúmenes de información científica, demanda una búsqueda permanente de la mejora del accionar de los cuadros

en el desarrollo económico, social y político (Carbonel Duménigo, 2018). En tal sentido, en Cuba, la dirección del país, se encuentra inmersa en un proceso de actualización del modelo económico social, necesita proyectar el reajuste de los métodos y el estilo de trabajo de los cuadros, con el propósito de ejercer la responsabilidad de controlar, promover y exigir el cumplimiento de los acuerdos del Octavo Congreso. Ello se materializa a través de los lineamientos relacionados con la formación y capacitación continua, así como el perfeccionamiento del sistema de trabajo con los cuadros (PCC, 2021).

Para (Miranda et al., 2021), el perfeccionamiento de la dirección es una problemática de gran actualidad y relevancia nacional. Consideran que lleva a la búsqueda de cuadros capaces de mostrar posibilidades que se traduzcan en actitudes, conocimientos, comportamientos, valores y competencias que faciliten el cumplimiento de los objetivos de la organización.

La preparación a cuadros y reservas resulta un proceso de primordial significado, que debe realizarse de manera continua, garantizando, que dé respuesta a las demandas de su desempeño actual y también, al desarrollo de sus potencialidades para garantizar futuras promociones a responsabilidades de mayor complejidad. En el sistema de trabajo con los Cuadros del Estado y del Gobierno y sus reservas (Consejo de Estado, 2021), se establece en su capítulo VII los objetivos, principios, contenidos y las formas principales de preparación y superación que garanticen mediante acciones la preparación integral, la obtención de conocimientos, así como de las normativas, los procedimientos, las atribuciones, las funciones, las obligaciones y las competencias y desarrollo de habilidades, vinculado todo ello con el cargo a ocupar por los cuadros y reservas.

Al respecto, el Primer Secretario del Partido Comunista y Presidente de los Consejos de Estado Miguel Mario Díaz-Canel Bermúdez (2021), en el Balance de Educación Superior expresó,

Abrir las puertas de las universidades a las empresas, y viceversa, y fortalecer los vínculos entre ellas resulta una ganancia mutua. Por un lado, las instituciones de altos estudios encuentran terreno firme para explorar, estudiar, investigar y aportar, y las entidades suman a su gestión un apoyo de alto nivel científico que le permite optimizar procesos, afrontar problemas tecnológicos y hallar soluciones viables y sólidas a viejos y nuevos problemas (Díaz Canel Bermúdez, 2021),

Refirió también que,

Soy un convencido, de que debemos incorporar como pilares de nuestra labor, la informatización de todos los procesos al interior de la organización, el apoyo en la ciencia y la innovación para el abordaje y la solución de los temas más complejos, así como el desarrollo creativo de la comunicación social (Díaz Canel Bermúdez, 2021)

En relación a ello se destaca que, desde 2018, fueron definidos tres pilares en los que, integrados, debe descansar la gestión gubernamental: 1) la ciencia e innovación, 2) la comunicación social, 3) la informatización de los procesos como soporte de las acciones y para facilitar la toma de decisiones.

Este último, de interés particular para este estudio, ya está incorporado en diferentes ámbitos, en correspondencia con el avance de las Tecnologías de la Información y la Comunicaciones (TICs). La Educación no ha quedado al margen y, cada vez, son más

las aplicaciones que están orientadas a gestionar procesos de enseñanza en línea. La utilización de las TICs en el ámbito educativo, han marcado un antes y un después en los procesos de Enseñanza-Aprendizaje (PEA). Las mismas favorecen la aparición de nuevas metodologías docentes, establecen nuevas formas de relacionarse entre los artífices del proceso formativo (profesores y cuadros) y han modificado el papel que juegan éstos en dicho proceso.

El cuerpo de conocimiento científico generado en torno al uso de las TICs en la educación ha crecido en este corto periodo de tiempo, y se ha convertido en un tópico de estudio clave en el momento actual (Area, 2005). Los estudios se han centrado desde las problemáticas asociadas a la formación del profesorado en torno al uso de las TICs hasta nuevas metodologías docentes con TICs.

La educación a distancia se ha venido consolidando con el uso de los medios informáticos y de telecomunicaciones como modelos virtuales de educación, que mantienen en común factores como la no presencia física, el tiempo, el espacio y el modelo educativo. Un elemento importante es la práctica pedagógica tendiente a generar espacios para producir conocimiento a través de diversos métodos, es decir, es la práctica pedagógica el elemento decisivo para hacer de los nuevos modelos y del uso de las nuevas tecnologías propuestas innovadoras para el aprendizaje, innovaciones educativas, además de tecnológicas. Así, el reto de la educación a distancia o educación virtual, podemos llamarles indistintamente, parece ser la forma de disponer un espacio educativo apoyado en lo tecnológico, para favorecer no la simple reproducción o adquisición del saber sino, por el contrario, las posibilidades de nuevas composiciones y creaciones a partir de las actuales condiciones del saber.

Los entornos virtuales de aprendizaje constituyen una forma nueva de tecnología educativa y ofrecen oportunidades y tareas a las instituciones de enseñanza de todo el mundo. Se define entornos virtuales de aprendizaje como un programa informático interactivo de carácter pedagógico que posee una capacidad de comunicación (Tecnología de la Educación virtual), es una innovación relativamente reciente y fruto de la convergencia de las tecnologías informáticas y de telecomunicaciones que se ha intensificado durante los últimos diez años.

Los entornos virtuales de aprendizaje (EVA o PLE). Beneficios y desventajas

Desde que las nuevas tecnologías han irrumpido en el ámbito educativo han surgido, de forma progresiva, distintas herramientas que ayudan a los docentes a mejorar su práctica diaria, tanto en sus aulas y centros educativos como fuera de ellos. Esta irrupción puede observarse en la práctica diaria de la mayoría de los docentes, pero también en la aparición de nuevos entornos educativos basados total o parcialmente en las TICs, como las denominadas Comunidades Virtuales de Aprendizaje (Bustos Sánchez & Coll Salvador, 2010). En concreto, uno de los usos que la web 2.0 nos propone en ámbito educativo, son los entornos virtuales de aprendizaje (García Manso & Moreno Díaz, 2013). Desde hace años se están usando las TICs para crear entornos virtuales de aprendizaje que fomenten y faciliten el aprendizaje colaborativo (Tirado Morueta & Martínez Garrido, 2010).

En consecuencia, cuando introducimos algún elemento nuevo en el aula, que modifique o adapte los procesos de enseñanza y aprendizaje, debemos ser muy conscientes de qué ventajas supondrá el uso de dichas herramientas y cómo podría afectar al

desarrollo del aprendizaje. Algunos de los beneficios que nos ofrece el uso de entornos de aprendizaje son:

- El acceso al contenido es más flexible y no se restringe a las paredes de un aula.
- Posibilidad de acceder a la información desde cualquier lugar que posea conexión a internet
- Combina distintos recursos para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje.
- Facilitan el aprendizaje colaborativo y cooperativo
- Las aportaciones mejoran en cuanto a calidad se refiere, gracias a la flexibilidad temporal de la que nos dota el uso de estos sistemas
- Existe retroalimentación, no sólo con el profesor, sino con el resto de compañeros
- Aumenta la motivación y participación de los sujetos
- Los sujetos son conscientes y partícipes de su propio aprendizaje

No obstante, lo antes expuesto, se debe ser consciente a la hora de plantear la labor docente, que pueden existir posibles inconvenientes o desventajas al introducir cualquier tipo de tecnología en el aula, que se deben controlar antes, durante y después del uso de dichos sistemas, como son:

- Capacitación: Es necesaria una constante formación de los docentes ya que la tecnología avanza de manera significativa en periodos de tiempo muy cortos.
- Distractores: Si la tarea no está bien estructurada pueden, tanto la dispersión como la sobresaturación de información, afectar al rendimiento de dichas herramientas.
- Tiempo: El tiempo necesario para preparar una programación que integre las nuevas tecnologías como instrumento-eje es superior al de una que no. Cabe destacar que la reutilización y adaptación de dicha programación es más sencilla cuando se construye un proyecto sólido con lo que, a la larga, el ahorro de tiempo suele ser significativo
- Técnicas: Toda tecnología, independientemente del ámbito en el que se utilice, puede acarrear distintos problemas técnicos propios de dichas tecnologías, falta de energía eléctrica, falta de conectividad, funcionamiento errático, entre otros.

En encuestas realizadas a 45 profesores pertenecientes al Comité Académico del Diplomado de Administración Pública y Empresarial, y 63 cuadros y reservas graduados de las diferentes ediciones del mismo, con el objetivo de determinar los niveles de conocimiento y condiciones para interactuar en el proceso de virtualización de la preparación desde plataforma virtual, se corrobora que: de los docentes encuestados el 36% no se siente preparado para emplear la tecnología, el 42% seguía con procesos de enseñanzas tradicionales, el 39% considera que se debe a la falta de infraestructura tecnológica y escasa cobertura tecnológica, que no le permite el acceso a toda la población que requiera de estos servicios, el 43% manifiesta que existe incompatibilidades entre diversos tipos de computadores y sistemas operativos, el ancho de banda disponible para Internet, la velocidad aún insuficiente de los procesadores para realizar algunas tareas.

El 53% refieren de la depreciación progresiva de los equipos y programas informáticos, su rápido proceso de obsolescencia aconseja la renovación de los equipos y programas cada cuatro o cinco años. No obstante, el 23% manifiestan preocupaciones en algunos

aspectos relacionados con el uso de las tecnologías en los que se requiere seguridad en los accesos.

Por otro lado el 89% de los cuadros y reservas encuestados muestran interés particular en que la mayoría de los contenidos sean desarrolladas a través de las TICs, por su rapidez en la entrega de información oportuna para su aprendizaje, el 75% considera que estimula más el pensamiento crítico, el 98% considera que flexibiliza el horario, se accede desde cualquier lugar, se interactúa creando espacios de diálogos, se pueden utilizar múltiples medios para presentar información, el 95% considera que esta modalidad de preparación permita que el cuadro se aleje el menor tiempo posible de sus actividades de dirección, el 83% asegura que se desarrolla el aprendizaje cooperativo con el empleo didáctico de grupos reducidos en los que los implicados trabajan juntos para extender su propio aprendizaje y el de los demás, el 95% coincide con el rol protagónico del docente como facilitador de los temas y el cursista gestor de su propio aprendizaje, el 88% asegura que este tipo de aprendizaje permite la combinación de textos, gráficos, sonido, fotografías, animaciones y vídeos permite transmitir el conocimiento de manera mucho más natural y dinámica.

En el 95% de los encuestados consideran que los profesores deben incluir recursos tecnológicos en su didáctica de enseñanza, porque son considerados el nivel que prepara a los cuadros y reservas listos para aportar e implementar mejoras en la sociedad.

En el proceso de educación virtual se proponen diversas sesiones de entrenamiento con el claustro de docentes, con el objetivo de insertar los contenidos en la plataforma interactiva Moodle como medio tecnológico para la Educación de postgrado a Distancia en un primer momento y realizar prácticas en función de poder poner a los docentes en posición de accionar con las múltiples bondades que ofrece la tecnología como recurso y apoyo para aprendizaje.

De los análisis efectuados por las autoras se identifican acciones que se pueden implementarse, entre ellas:

- Participación en cursos y entrenamientos con utilización de las nuevas herramientas tecnológicas
- Creación de grupos de trabajo en plataformas virtuales creadas para el aprendizaje (EVA)
- Preparaciones de cursos con el uso de recursos tecnológicos
- Actualización de bibliografías docentes sobre temas a desarrollar logrando diversificar y enriquecer los contenidos a los que hace referencia, aprovechando las múltiples fuentes de información de Internet
- Mejor organización y gestión del trabajo docente en las actividades colegiadas, facilitando la adquisición de experiencias de trabajo colaborativo y de esfuerzo compartido en la preocupación por la innovación y la mejora profesional frente a la formación y perfeccionamiento de cuadros y reservas como un proceso individual
- Elaboración de recursos desde diversas perspectivas: fuentes de información, formas de representación de los contenidos y medios de comunicación
- Identificación de recursos que poseen los cursistas, que se tomarán en cuenta en el proceso de adaptación del EVA, clasificándolos por sus características para la toma de decisiones en el entorno

- Determinación de conocimientos y experiencias previas, necesidades personales, intereses y motivaciones que los cuadros y reservas tengan relacionadas con el curso o actividad a desarrollar, para tomarlos en cuenta en el proceso de negociación sobre el programa de formación propuesto
- Presentación de los contenidos desde múltiples perspectivas teóricas y metodológicas, para que los cuadros y reservas tengan la capacidad de asumir y/o construir la suya
- Organización de la actividad de aprendizaje en torno a casos prácticos y problemas reales que sean relevantes para cuadros y reservas, y solubles desde diferentes perspectivas

El uso de la educación a distancia con el empleo de medios tecnológicos rompe los límites en la preparación tradicional. Permite se desarrollen actividades colaborativas de enseñanza-aprendizaje entre instituciones y otros actores externos incluyendo los de carácter internacional, promueve criterios y genera habilidades para la discriminación de la información encontrada la cual puede ser muy variada, contradictoria, inadecuada e incluso incomprensible, revaloriza el papel de los profesores como orientadores y mediadores, actualiza las destrezas de los profesores, convierte a los usuarios en creadores y consumidores de información entre otras ventajas. La práctica, con el empleo del uso de los recursos tecnológicos en el proceso de aprendizaje, asume que se debe continuar actualizando a los usuarios para sistematizar su uso y aplicación con el objetivo de preparar a los futuros profesionales con visión de progreso.

El colectivo docente universitario, a partir de la experiencia transitada en los años de pandemia, ha venido desarrollando su labor desde varios escenarios y de manera muy marcada con el empleo del entorno virtual, lo que en sus primeros momentos significó un reto complejo dado las carencias en el manejo de las herramientas tecnológicas, la falta de destrezas, en ocasiones el desconocimiento parcial de las TICs y la falta de infraestructura tecnológica. Hoy se muestra una realidad diferente donde se logra un aprendizaje colaborativo, el profesor juega su rol como facilitador de aprendizaje y el cursista gestor de su propio aprendizaje lo que los prepara como profesionales listos para aportar e implementar mejoras en la sociedad, con visión de progreso.

Las posibilidades del empleo de los entornos virtuales se muestran cada día más necesarios en una sociedad dominada por las tecnologías. El acceso a la tecnología ya no es un problema generalizado, sin embargo, si sería contraproducente que no se adapte la realidad educativa a la llegada de estos nuevos conceptos, especialmente, al fomento y uso de EVA, en el ámbito universitario. La utilización de este recurso supone un cambio en la mentalidad docente, no podemos coger cualquiera de ellos e introducirlos, sino que debemos contextualizar su uso, desarrollar la habilidad creativa de para poder aprovechar todo su potencial educativo (Vázquez, Microblogging con Edmodo para el desarrollo de las competencias básicas del alumnado de enseñanza secundaria. Un estudio de caso. Educatio Siglo XXI).

CONCLUSIONES

El empleo de los recursos tecnológicos en el proceso de aprendizaje en entornos virtuales presupone cambios de roles de los actores del proceso de preparación de cuadros y reservas. Implica modificar el paradigma de la preparación presencial, además de requerir planificación y capacitación docente constante en el uso de las

TICs. Se demuestra que es imperante el uso de la tecnología en los procesos de preparación a cuadros y reservas mediante entornos virtuales, que integren el sistema de aprendizajes, los saberes de docentes y de los cuadros en la formación de cuadros y reservas capaces de mostrar posibilidades que se traduzcan en actitudes, conocimientos, comportamientos, valores y competencias que faciliten el cumplimiento de los objetivos de la organización

Referencias Bibliográficas

- Area, M. (2005). Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en el Sistema Escolar. *Revista Electronica de Investigación y Evaluación Educativa*. <http://www.uv.es.Relieve/v11n1/htm>
- Bustos Sánchez, A., & Coll Salvador, C. (2010). Los entornos virtuales como espacio de enseñanza y aprendizaje. Una perspectiva psicoeducativa para su caracterización y análisis. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 163-184.
- Carbonel Duménigo, A. (2018). Propuesta de Métodos de enseñanza para el desarrollo de competencias en directivos de las Instituciones de Educación Superior. *Estrategia y Gestión Universitaria*, 10.
- Decreto Ley 13. Sistema de Trabajo con los Cuadros del Estado y el Gobierno y sus reservas, (2021).
- Díaz Canel Bermúdez, M. M. (2021). *Balance de Educación Superior* [Interview].
- García Manso, A., & Moreno Díaz, P. (2013). Experiencia B- Learning: la convergencia de las TICs en el Espacio Europeo de Educación Superior. <http://www.cibersociedad.net/congres2006/gts/comunicacio.php?llengua=es&id=562>.
- Miranda, D., Rocha, M., Matos, A., & Dorticos, L. (2021, Mayo - Agosto). Competencias Directivas en cuadros de la Dirección Municipal de Cienfuegos. 35.
- Lineamientos de la Política Económica Social del Partido y la Revolución para el periodo 2021-2026, (2021).
- Tirado Morueta, R., & Martínez Garrido, J. M. (2010). Creando Comunidades Virtuales de aprendizaje: análisis del progreso de las interacciones. *Revista Educación*, 297-328.
- Vázquez, E. (Microblogging con Edmodo para el desarrollo de las competencias básicas del alumnado de enseñanza secundaria. Un estudio de caso. *Educatio Siglo XXI*). 313-334.