

**Simposio 1. La Educación Superior y los retos para el futuro: internacionalización, transformación digital, financiación y perspectiva informacional.**

**X Taller Internacional “La transformación digital y las tecnologías de avanzada en la Educación Superior”.**

**ENTORNO VIRTUAL COMO ESCENARIO CREATIVO DE CAPACITACIÓN PARA ACTORES DEL DESARROLLO LOCAL DEL MUNICIPIO LIMONAR**

**VIRTUAL ENVIRONMENT AS CREATIVE SCENARIO OF TRAINING FOR ACTORS OF THE LOCAL DEVELOPMENT OF THE MUNICIPIO LIMONAR Autores:**

Lucía Briseida Blanco Alfonso. Universidad de Matanzas. Profesora Auxiliar. MSc. e-mail: [briseida.blanco@umcc.cu](mailto:briseida.blanco@umcc.cu)

Edenia Blanco Alfonso. FUM Limonar. Profesora Auxiliar. MSc. e-mail: [edenia.blanco@umcc.cu](mailto:edenia.blanco@umcc.cu)

Seira Hernández Domínguez. FUM Limonar. Profesora auxiliar. MSc. e-mail: [seira.hernandez@umcc.cu](mailto:seira.hernandez@umcc.cu)

**ENTORNO VIRTUAL COMO ESCENARIO CREATIVO DE CAPACITACIÓN PARA ACTORES DEL DESARROLLO LOCAL DEL MUNICIPIO LIMONAR**

**VIRTUAL ENVIRONMENT AS CREATIVE SCENARIO OF QUALIFICATION FOR ACTORS OF THE LOCAL DEVELOPMENT OF THE MUNICIPALITY LIMONAR Resumen**

El trabajo describe los resultados de un estudio relacionado con el desarrollo local sostenible, realizado por la Filial universitaria del Municipio Limonar, con el objetivo de crear un entorno virtual de aprendizaje como escenario creativo para la capacitación de la comunidad de actores del desarrollo local en el referido municipio. Para el sustentar estudio se aplicaron técnicas descritas en la metodología de la investigación, que coadyuvaron a la obtención de los datos expuestos. Se justifica el uso de Whatsapp, como Entorno virtual de aprendizaje y se fundamenta la propuesta desde estudios precedentes divulgados por sus autores. Como resultado se argumenta la propuesta de Whatsapp un entorno virtual como

escenario creativo de capacitación para la comunidad de actores del desarrollo local del Municipio Limonar.

**Palabras clave:** Desarrollo local sostenible, Entorno virtual de aprendizaje, escenario creativo de capacitación.

### **Summary**

The work describes the results of a study related with the local sustainable development, carried out by the university Branch of the Municipality Limonar, with the objective of creating a virtual environment of learning like creative scenario for the qualification of the community of actors of the local development in the referred municipality. For sustaining study techniques, they were applied described in the methodology of the investigation that they cooperated to the obtaining of the exposed data. The study justifies the use of Whatsapp, like virtual environment of learning and the proposal is based from precedent studies disclosed by its authors. As a result, one argues the proposal of Whatsapp a virtual environment as creative scenario of qualification for the community of actors of the local development of the Municipality Limonar.

**Words key:** Develop local sustainable, Environment virtual of learning, Creative scenario of qualification.

### **Introducción**

Según Núñez Jover y Fernández (2021), el desarrollo local ha dejado de ser considerado un asunto relativamente periférico, de importancia limitada y solo parcialmente comprendido, para ser un elemento clave de las transformaciones socioeconómicas en curso.

El propio autor, antes citado expresa: el gran reto para el despegue del desarrollo local en la actualidad está en que no se pueden seguir haciendo las cosas de la misma manera, ya que las formas tradicionales y conocidas hasta el momento para resolver problemas no brindan ninguna garantía de que serán eficaces ante los nuevos escenarios.

Interrogante ¿Cómo capacitar a la comunidad de actores del desarrollo local en el Municipio Limonar en los contenidos relacionados con el desarrollo local sostenible?

Objetivo. Crear un entorno virtual de aprendizaje como escenario creativo para la capacitación de la comunidad de actores del

desarrollo local en el Municipio Limonar, en los contenidos relacionados con el desarrollo local sostenible.

Whatsapp como entorno virtual de aprendizaje, constituye un escenario creativo que favorece la capacitación de la comunidad de actores del Municipio Limonar, en los contenidos relacionados con el desarrollo local sostenible.

## **Desarrollo**

### **1.1 Caracterización del Municipio Limonar**

El Municipio Limonar con una extensión de 441.60 Km<sup>2</sup> y un total de 26778 habitantes, con una moderna infraestructura de tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), que soporta la interconexión de medios de cómputo y teléfonos móviles. Se reconoce que el 72% de la población adulta del municipio posee líneas activas de telefonía móvil. El 84.3% de los usuarios de la red móvil utiliza las plataformas interactivas Facebook y Whatsapp, entre otras opciones, para la comunicación y el entretenimiento.

El Municipio Limonar posee una Filial Universitaria Municipal. Los centros universitarios municipales desde su concepción, se les atribuyó la tarea de contribuir a la transformación de los territorios en los que se encuentran enclavados. Múltiples han sido las acciones realizadas, referentes a la formación de profesionales, durante los veinte años transcurridos desde su fundación. Las tareas orientadas al desarrollo local no escapan a las acciones desarrolladas. No obstante, en este contexto aún no se alcanzan los resultados esperados.

### **1.2 El desarrollo local sostenible**

El desarrollo local se define como un proceso de construcción social y cambio estructural que, desde un entorno innovador territorial, desarrolla capacidades locales para gestionar políticas públicas, estrategias, programas y proyectos orientados a aprovechar recursos endógenos y exógenos y a articular armónicamente intereses nacionales, sectoriales y territoriales con una activa y protagónica participación ciudadana, en función de elevar la calidad de vida de la población. (Torres Páez y col., 2018)

El desarrollo local ocupa un lugar relevante en la actualización del modelo de desarrollo económico y social de Cuba. El Lineamiento 17 de la Política económica y social del Partido y la Revolución (PCC, 2017) así lo expresa.

El reconocimiento de la autonomía municipal puede considerarse un cambio trascendental que abre el camino a un mayor protagonismo de los municipios. (Núñez Jover y Fernández, 2021)

Entre los diversos factores que obstaculizan el desarrollo más amplio del tema a nivel local se destacan, limitaciones prácticas que genera su desconocimiento en la sociedad, temática con insuficiente tratamiento en los medios de comunicación social, y la falta de instrumentos para hacer diagnósticos prácticos, identificar problemas y diseñar acciones de manejo por los decisores y actores del ámbito local. (Colectivo de autores, 2018)

Aunque se observan avances, es mucho lo que resta por hacer en materia de participación popular en la construcción colectiva de la agenda de desarrollo local. Por ello hay que multiplicar los procesos de formación a ese nivel, que propicien impactos visibles en la gestión y avance de los procesos de desarrollo del municipio. (Aguilera, 2021)

En consonancia con las aseveraciones anteriores, y orientado a este propósito de lograr un desarrollo local sostenible en los municipios, se aúnan esfuerzos de todas las instituciones del territorio para desde su contribución, lograr las esperadas transformaciones que pueden revertir la situación actual y alcanzar los resultados que la sociedad en su conjunto espera del desarrollo local sostenible a nivel municipal. **1.3 Whatsapp como entorno virtual de aprendizaje**

Los entornos virtuales se caracterizan por ampliar el acceso a la educación, promover el aprendizaje y el trabajo en grupo, promover el aprendizaje activo, crear comunidades de aprendizaje, estar centrada en el estudiante y hacer los roles tradicionales del proceso de enseñanza-aprendizaje más fluidos.

Whatsapp concebida como una aplicación de mensajería instantánea facilita la interacción entre todos. La fluidez y efectividad en la comunicación, el acceso e intercambio de información en cualquier momento y desde cualquier lugar, son las principales características que han diversificado su uso convirtiendo a Whatsapp en una herramienta eficiente para el sector de la educación.

En la actualidad son múltiples los investigadores e instituciones que utilizan Whatsapp como soporte para los procesos de enseñanzaaprendizaje.

Así lo expresa Arrieta Garzón (2021), en su estudio, cuando afirma que la mediación tecnológica permite el intercambio de información y conocimientos en escenarios a través del Whatsapp. Por su parte García-Ponce y col. (2023) muestran los resultados de un estudio exploratorio realizado en Whatsapp, siguiendo un diseño de repetición de tareas.

Whatsapp por su pluralidad y alcance es utilizada en diversas regiones, así lo corroboran investigaciones académicas realizadas en distintos niveles de enseñanza, Algunos de los temas objeto de investigación, divulgados se exponen a continuación:

- Whatsapp como herramienta educativa - Evirtualplus.
- Más allá de la mensajería instantánea: Whatsapp como una herramienta de mediación y apoyo en la enseñanza de la biotecnología.
- Educación virtual ¿Cómo usar Whatsapp para educar?
- Aplicación de Whatsapp como recurso didáctico en tiempos de COVID-19.
- El Whatsapp como recurso pedagógico en la educación.
- Whatsapp, como plataforma para monitorear aprendizaje.
- La integración de Whatsapp en el proceso de enseñanzaaprendizaje.
- El Whatsapp como instrumento de enseñanza-aprendizaje en la educación rural.
- Whatsapp como herramienta para el aprendizaje colaborativo y la formación tecno-innovativa en profesionales de Ciencias Médicas.
- Whatsapp como plataforma de enseñanza-aprendizaje durante la pandemia de COVID-19

#### **1.4 La capacitación para la comunidad de actores del desarrollo local en el Municipio Limonar**

La propuesta de capacitación se concibe como respuesta a los problemas identificados, relacionados con la pobre participación de los miembros de la comunidad del territorio en las tareas de desarrollo local del municipio, donde aún no se alcanzan los resultados esperados.

Se define en este contexto como “comunidad de actores del desarrollo local”, la inclusión los decisores y actores del ámbito local que se encuentran activos y todas aquellas personas del territorio, no incorporadas a las tareas, que potencialmente pueden aportar ideas,

conocimientos, u otros; y como resultado del proceso de capacitación, decidan incorporarse como actores del desarrollo local.

La capacitación de la comunidad de actores del desarrollo local en el Municipio Limonar se concibe como trabajo en grupo, a partir de las bondades que ofrece este tipo de interacción

En cuanto a las posibilidades de los entornos virtuales para el trabajo colaborativo que describe Lucero (2013), se consideran aplicables a la presente propuesta de capacitación:

Trabajo en grupo

- Promueve el logro de objetivos más ricos en contenido, pues reúne propuestas y soluciones de varias personas del grupo.
- Se valora el conocimiento de los demás miembros del grupo.
- Incentiva el desarrollo del pensamiento crítico y la apertura mental.
- Permite conocer diferentes temas y adquirir nueva información.
- Fortalece el sentimiento de solidaridad y respeto mutuo, basado en los resultados del trabajo en grupo.

La configuración de un escenario creativo exige encontrar nuevas combinaciones y respuestas originales, partiendo de informaciones ya conocidas. (Valero Matas, 2019)

### **1.5 Whatsapp como entorno virtual de capacitación para la comunidad de actores del desarrollo local en el Municipio Limonar**

La creación de un Entorno virtual como escenario creativo para la capacitación de la comunidad de actores del desarrollo local en el Municipio Limonar, soportado en Whatsapp, donde el trabajo en grupos de intercambio y debate, propicia la capacitación desde un enfoque creativo, expresado por los tres procesos principales que caracterizan el aprendizaje creativo: la personalización de la información, la confrontación con lo dado y la producción de ideas propias.

En el contexto del entorno virtual como escenario creativo se logra atmósfera intelectual en la cual se propicia que:

- Los actores que hasta ahora habían estado retraídos o reservados, comienzan a ofrecer sus opiniones porque se dan cuenta de que, en dicho ambiente cada punto de vista va a ser respetado y tornado seriamente.

- Los actores desean asumir riesgos dentro de la discusión que se desarrolla y formular razones que apoyen sus opiniones.
- Se crea un ambiente de aprendizaje conjunto en el que se muestra el valor de la experiencia compartida.
- Durante el intercambio cada uno de los miembros de la comunidad de actores aporta al aprendizaje de los otros y obtiene, por tanto, una ganancia de la experiencia de los otros.

## **Conclusiones**

La capacitación de actores del desarrollo local en el Municipio Limonar, en los contenidos relacionados con el desarrollo local sostenible, resulta necesaria, porque en este territorio aún no se alcanzan en las comunidades, las transformaciones que debe aportar el programa de desarrollo local.

El Municipio Limonar cuenta con la infraestructura requerida para la implementación de un Entorno virtual de aprendizaje soportado en Whatsapp.

La disponibilidad de usuarios de teléfonos móviles en relación con la cantidad de habitantes del Municipio Limonar, propicia el uso de un Entorno virtual de aprendizaje soportado en Whatsapp.

La creación de un entorno virtual de aprendizaje como escenario creativo soportado en Whatsapp, para la capacitación de la comunidad de actores del desarrollo local en el Municipio Limonar, en los contenidos relacionados con el desarrollo local sostenible, potencia la preparación de sus habitantes para su incorporación como actores activos a las acciones de desarrollo local, y con ello alcanzar los resultados que la sociedad en su conjunto espera del desarrollo local sostenible a nivel municipal.

## **Referencias bibliográficas**

Aguilera García, L.O. (2021) Universidad de Holguín. Desarrollo local: el nuevo contexto cubano. Disponible en: [www.temas.cu.cu](http://www.temas.cu.cu)

Arrieta Garzón, A. M. (2021) Implementación de un proyecto piloto de la estrategia educ comunicativa de alfabetización funcional y digital mediada por tecnología para estudiantes del grado tercero de preparatorios de la fundación Colombia crece. Bogotá, Colombia

Colectivo de autores. (2018). Desarrollo local en Cuba. La Habana: FLACSO-Cuba.

García-Ponce, E., Lengeling, M.M., Mora-Pablo, I., Conaway Arroyo, L.M. (2023). Uso del Whatsapp como plataforma para desarrollar la fluidez oral y la precisión en inglés con base en el método de repetición de tareas. Guanajuato, México. Disponible en: <https://doi.org/10.17533/udea.ikala.v28n1a04>

Lucero, M. M. (2013). Entre el trabajo colaborativo y el aprendizaje colaborativo. Revista Iberoamericana de Educación, 1-20. Disponible en: <http://www.rieoei.org/deloslectores/528Lucero.PDF>

Núñez Jover, J; y A. Fernández (2021): Desarrollo local: el nuevo contexto cubano. Disponible en: [www.temas.cu](http://www.temas.cu)

PCC (2017). Documentos del 7mo. Congreso del PCC aprobados por el III Pleno del Comité Central del PCC. Disponible en: <http://www.granma.cu/file/pdf/gaceta/%C3%BAltimo%20PDF%2032.pdf>

Torres Páez, C. C., Gómez Ceballos, G., González Pérez, M., Ares Fuego, E., Cardoso Carreño, R. y Flores Lóriga, J. (2018). "Modelo para la gestión de políticas territoriales de desarrollo local a escala municipal en Cuba". Anales de la Academia de Ciencias de Cuba. Disponible en: <https://revistaccuba.cu/index.php/revacc/article/view/40>

Valero Matas, J. A. (2019). La creatividad en el contexto educativo: adiestrando capacidades. Tecnología, Ciencia y Educación. Disponible en: <https://creativecommons.org/licenses/by-ncnd/4.0/deed.es>