



Facultad de Educación

Departamento: Pedagogía.Psicología

Carrera Licenciatura en Educación. Pedagogía.Psicología

Trabajo de Diploma

Título:

El vínculo escuela-familia en el centro educativo “Rubén Hernández Concepción”, de
San Antonio de Cabezas

Autora: Ailen Cuello Garabato

Tutora: Dr. C. Yuseli Pestana Llerena

2019 - 2020

Agradecimientos

- ✓ A mi madre y mi padre por mostrarme los caminos correctos de la vida, por enseñarme a luchar contra los obstáculos. Por ayudarme a cultivar conocimientos, valores, por hacerme una persona de bien y estar presente en mi vida.
- ✓ A mis abuelos maternos y paternos.
- ✓ A mi familia por su apoyo incondicional quienes han sido un apoyo importante en mi vida.
- ✓ A todos los que de una forma u otra contribuyeron a mi formación personal y profesional de los cuales conservo el más vivo ejemplo de profesionalidad.
- ✓ A mis compañeras de aula, gracias por su compañía, ayuda, por su cariño durante estos cuatro años. Por mostrarme el verdadero valor de la amistad.

Dedicatoria

- ✓ Dedicada especialmente a la Revolución, a mis padres y mi abuela Eneida que para mi satisfacción son las personas a las cuales debo todo lo que soy, a ellos por ser mi mayor fortaleza, por enseñarme a redoblar mis esfuerzos para ser digna de una familia tan maravillosa. Este trabajo es el resultado de las influencias que he recibido, todo lo que hago en la vida tiene la impronta de mis padres incluido mi abuela que será siempre la madre mayor que está ahí, para alumbrar el camino, para señalarme cuando me equivoco y para decirme gracias por ser como eres.
- ✓ A mi tutora por los días, tardes, noches y madrugadas de desvelo, por los conocimientos, habilidades y valores que me transmitió, por mostrarme sus métodos y formar en mí hábitos y habilidades valiosas. Gracias por darme siempre una frase de aliento y optimismo, por la confianza y el compromiso en cada uno de mis éxitos.
- ✓ A la profesora Himarda, la mejor guía de estos tiempos y los que vendrán, por su preocupación, ocupación, exigencia y compromiso. Y más que todo por su comprensión, por ocupar el lugar de amiga, madre y profesora. Por ser lo más importante que nos ha sucedido en la vida.

Resumen

El adecuado vínculo escuela-familia es una condición esencial para el desarrollo del sistema de influencias favorables en la formación integral de la personalidad del escolar primario. El Trabajo de Diploma tiene como título *El vínculo escuela-familia en el centro educativo "Rubén Hernández Concepción", de San Antonio de Cabezas*. Se realiza con el objetivo de diseñar un programa de educación familiar para contribuir a estrechar los vínculos escuela-familia en el 1er grado de la escuela primaria "Rubén Hernández Concepción". Para la realización del diagnóstico inicial se aplicaron diferentes métodos. Del nivel teórico: histórico-lógico, analítico-sintético e inductivo-deductivo. Del nivel empírico: revisión de documentos, observación, entrevista, encuesta y la técnica del dibujo de la familia. Estadístico-matemáticos: de la estadística descriptiva (empleo de tablas y gráficos); de la estadística inferencial (selección de la población y la muestra). El resultado científico es un sistema de actividades de educación familiar para contribuir a estrechar los vínculos escuela-familia en el primer grado de la escuela primaria "Rubén Hernández Concepción". El mismo fue valorado teóricamente a partir del criterio de especialistas.

Palabras clave: vínculo escuela-familia, educación familiar, sistema de actividades, primer grado.

Abstract

The appropriate bond school-family is an essential condition for the development of the system of favorable influences in the integral formation of the primary scholar's personality. The Work of Diploma has as title *The bond school-family in the educational center Rubén Hernández Concepción*", of San Antonio de Cabezas. It's carried out with the objective of designing a program of family education to contribute to narrow the bonds school-family in the 1er degree of the primary school Rubén Hernández Concepción". For the realization of the initial diagnosis, different methods were applied. Of the theoretical level: historical-logical, analytic-synthetic and inductive-deductive. Of the empiric level: revision of documents, observation, interviews, test and the technique of the drawing of family. Statistical-mathematical: of the descriptive statistic (employment of charts and graphics); of the statistical inferencial (the population's selection and the sample). The scientific result is a system of activities of family education to contribute to narrow the bonds school-family in the first degree of the primary school "Rubén Hernández Concepción." The same one was valued theoretically starting from the specialists' approach.

Keywords: bond school-family, family education, system of activities, first degree.

Tabla de contenidos

	Pág.
Introducción	1
Capítulo I. FUNDAMENTOS TEÓRICOS QUE SUSTENTAN EL VÍNCULO ESCUELA-FAMILIA EN LA EDUCACIÓN PRIMARIA	6
1.1.- El vínculo escuela-familia y su importancia en la formación de los escolares primarios.....	6
1.2.- La comunicación en la institución escolar. Características y funciones fundamentales.....	11
1.3.- La comunicación entre maestros y familiares, aspecto esencial para estrechar el vínculo escuela-familia.....	18
Capítulo II. EL VÍNCULO ESCUELA-FAMILIA EN LA ESCUELA PRIMARIA “RUBÉN HERNÁNDEZ CONCEPCIÓN”. CARACTERIZACIÓN, TRANSFORMACIÓN Y MEJORA	26
2.1.- Caracterización del estado actual del vínculo escuela-familia, con énfasis en la comunicación, en el primer grado de la escuela primaria “Rubén Hernández Concepción”.....	26
2.2.- Sistema de actividades de educación familiar para contribuir a estrechar los vínculos escuela-familia, con énfasis en la comunicación familiar, en el primer grado de la escuela primaria “Rubén Hernández Concepción”. Fundamentación y modelación.....	34
2.3.- Resultados de la valoración teórica del sistema de actividades de educación familiar para contribuir a estrechar los vínculos escuela-familia, con énfasis en la comunicación familiar, en el primer grado de la escuela primaria “Rubén Hernández Concepción”.....	44
Conclusiones	48
Recomendaciones	49
Bibliografía	
Anexos	

Introducción:

La familia y la escuela constituyen dos agencias socializadoras de la educación que deben responder a una comunidad de intereses educativos para la educación integral de niños, adolescentes y jóvenes. La familia, primera agencia socializadora por la que transita el ser humano, constituye un importante grupo mediador entre el individuo y la sociedad. En ella se inicia el proceso de formación de la personalidad. Es allí donde se inculcan por primera vez los valores, actitudes y normas de conducta. Se fomenta la preparación para vivir en sociedad.

La familia cubana en el siglo XXI se enfrenta a nuevos retos y desafíos en correspondencia con los cambios socioeconómicos y las nuevas exigencias que la sociedad impone. En este contexto se hace necesario elevar el nivel de preparación de la familia para asumir la responsabilidad de la educación de sus hijos, esto se va a lograr a partir de la vinculación que tenga la escuela con la familia. Por tanto, se reconoce que “La familia y los centros educacionales son las dos instituciones sociales más importantes con que cuenta la civilización humana para satisfacer sus necesidades educativas, así como la adquisición y transmisión de todo el legado histórico cultural de la humanidad”. (Núñez, 2002, p.17)

De ahí la importancia de un trabajo de orientación a la misma a través de la reflexión, el diálogo y la comunicación desde la posición del educador para el desarrollo de valores socialmente positivos. Se reconoce a “La escuela cubana como institución social tiene el gran desafío de preparar a las futuras generaciones de cubanos en correspondencia con un modelo de hombre que defienda la igualdad, la justicia plena, los valores y las necesidades morales y espirituales del proyecto social que construimos y defendemos: el socialismo” (Castro, 2009, p.8). Por consiguiente, la escuela y la familia están indisolublemente ligadas para lograr este propósito.

La familia ejerce una influencia educativa insustituible y, la escuela que es la institución social a quien está dada la máxima responsabilidad en la formación de las nuevas generaciones deberá enriquecer y completar esa educación. Si se quiere lograr que la familia asuma sus responsabilidades educativas, es preciso que la escuela se acerque más a ella y le ofrezca la oportunidad de elevar su cultura pedagógica y psicológica para que aprenda a conocer a su hijo durante el desarrollo.

Para el trabajo con la familia debe predominar un estilo profesional donde quede claramente expresado el interés por el adolescente y su formación integral y no se perciba la idea errada de inmiscuirse en la vida privada de la familia.

El vínculo escuela-familia puede definirse como “un proceso de relación social entre ambos agentes educativos para la participación y colaboración en la educación de los hijos. La familia y los centros educativos no deben marchar por senderos alejados y mucho menos contradictorios, deben interactuar con el mismo objetivo de desarrollar la personalidad del hijo/alumno, a la escuela le corresponde educar y a la familia continuar ese proceso, pero desde el hogar”. (Castro, 2011, p.9)

La escuela y la familia tienen gran significación en el proceso educativo, para lograr en los estudiantes el desarrollo de su personalidad. Por ello es importante tener en cuenta cómo expresarse delante de ellos tanto en el contexto familiar como escolar, para el logro de una correcta comunicación.

La forma de comunicarse que se establece en el hogar, en ocasiones, no es la más adecuada y a partir de esta se afecta la relación entre padres e hijos, por lo que es indispensable el estudio de la comunicación en tales áreas. Al respecto la escuela debe realizar un trabajo profundo con la familia para orientarla adecuadamente de cómo debe ser esa relación entre padres e hijos.

El problema de la relación escuela-familia ha sido objeto de análisis de numerosas investigaciones en el ámbito educativo. En el contexto internacional se destacan: Bolívar, A. (2006), Epstein, J. L. (2010), Domínguez, M. S (2010), León, S. B (2011). Se identifican como tendencias: la importancia que tiene la buena relación entre la familia y la escuela, puesto que ambos tienen un objetivo común que es el desarrollo global y armónico de los niños/as. En Cuba, denotan algunos estudios de la autoría de Arés, P. (2002); Núñez, E. (2002); Castro, P. L. (1990, 1994, 1997, 1999, 2004, 2006, 2007, 2009, 2011); García, A. (2011), los que fundamentan y recomiendan en sus obras algunas vías que pueden contribuir a orientar a la familia, tales como: la visita al hogar, la entrevista a padres, las reuniones de padres, la escuela de educación familiar, la correspondencia, a través de buzones y otras. Estas vías son las más conocidas por el maestro (algunas se utilizan más que otras) y se aplican en todos los niveles de enseñanza.

En el estudio realizado sobre el tema que se aborda en este trabajo, se pudo analizar que aún persisten deficiencias que se manifiestan concretamente en las escuelas, tal es el caso de los estudiantes y familiares de primer grado de la escuela “Rubén Hernández Concepción”, de San Antonio de Cabezas del municipio Unión de Reyes. Como resultado de un estudio exploratorio realizado en el centro, a partir de la aplicación de métodos de investigación, se identificaron las siguientes dificultades: los padres no adoptan estilos de comunicación adecuados con sus hijos, los mecanismos a emplear por los padres en la comunicación directa con sus hijos son la sugestión y la imposición, insuficiente tiempo para el desarrollo de la comunicación en el ámbito familiar.

De acuerdo a lo antes expuesto se hace evidente que la **contradicción fundamental** se presenta entre la necesidad de que la familia establezca una comunicación adecuada con sus hijos y la insuficiente orientación de la escuela hacia los padres para desarrollar este proceso.

Se declara como **problema científico**: ¿Cómo contribuir al vínculo escuela-familia en el primer grado de la escuela primaria “Rubén Hernández Concepción”?

El objeto de la investigación lo constituye el vínculo escuela-familia en la educación primaria y como **Campo de acción**: la orientación a la familia para la adecuada comunicación entre padres e hijos en los escolares de primer grado de la escuela primaria “Rubén Hernández Concepción”.

Por lo antes expuesto el **Objetivo de la investigación** consiste en: diseñar un sistema de actividades de educación familiar para contribuir a estrechar los vínculos escuela-familia, con énfasis en la adecuada comunicación entre padres e hijos, en el primer grado de la escuela primaria “Rubén Hernández Concepción”.

En el intento de brindar una respuesta al problema científico y cumplimentar el objetivo propuesto se formularon las siguientes **preguntas científicas**:

1. ¿Qué fundamentos teóricos sustentan el vínculo escuela–familia en la educación primaria?
2. ¿Cuál es el estado actual del vínculo escuela–familia, con énfasis en la comunicación, en el primer grado de la escuela primaria “Rubén Hernández Concepción”?

3. ¿Qué actividades de educación familiar pueden contribuir a estrechar los vínculos escuela-familia, con énfasis en la comunicación, en el primer grado de la escuela primaria “Rubén Hernández Concepción”?
4. ¿Cuáles son los criterios valorativos sobre el sistema de actividades de educación familiar para contribuir a estrechar los vínculos escuela-familia, con énfasis en la comunicación, en el primer grado de la escuela primaria “Rubén Hernández Concepción”?

En el transcurso de la investigación se ejecutaron **tareas científicas** que hicieron posible el cumplimiento del objetivo propuesto entre las que se reflejan a continuación.

1. Determinación de los fundamentos teóricos que sustentan el vínculo escuela – familia en la educación primaria.
2. Caracterización del estado actual del vínculo escuela–familia, con énfasis en la comunicación, en el primer grado de la escuela primaria “Rubén Hernández Concepción”.
3. Elaboración de un sistema de actividades de educación familiar para contribuir a estrechar los vínculos escuela-familia, con énfasis en la comunicación, en el primer grado de la escuela primaria Rubén Hernández.
4. Valoración teórica de sistema de actividades de educación familiar para contribuir a estrechar los vínculos escuela-familia, con énfasis en la comunicación, en el primer grado de la escuela primaria “Rubén Hernández Concepción”.

La investigación se orientó a partir de la dialéctica como enfoque. El cual, bajo la condición de método filosófico general, permitió la aplicación de métodos de carácter teórico, empírico y estadístico-matemáticos, en estrecha relación.

Métodos del nivel teórico: *histórico-lógico*, para el estudio, análisis y determinación de los fundamentos que tipifican el objeto de investigación; *analítico-sintético*, para descomponer e integrar sus múltiples relaciones, los rasgos que componen el proceso objeto de estudio, tanto en el aspecto teórico como para el procesamiento de los instrumentos empíricos lo que permitió arribar a los criterios y conclusiones; *inductivo-deductivo*, para determinar las tendencias predominantes en la orientación de la familia y favorecer la comunicación con sus hijos; *modelación*, para la

presentación argumentada de los diferentes nexos necesarios que integran el sistema de actividades de educación familiar, al tomar como base la función orientadora del psicopedagogo para lograr una mejora en la comunicación familiar.

Métodos del nivel empírico: *revisión de documentos*, para estudiar y obtener información sobre cómo se expresa el vínculo escuela familia y fundamentalmente la comunicación familiar en los principales documentos normativos del nivel educativo (Modelo de la escuela primaria actual); *entrevista* (maestros), para conocer cómo es el vínculo que establece la escuela con la familia y cómo es la relación entre padres e hijos, *entrevista* (padres), para conocer qué estilos de comunicación son los más empleados en la casa y el estilo comunicativo más utilizado por los padres; *encuesta* (padres), con el objetivo de valorar las condiciones que se establecen en el hogar para favorecer la comunicación con sus hijos; *encuesta* (maestro y directivo), para identificar las expectativas respecto a al vínculo escuela-familia y la comunicación familiar; *técnica de exploración psicológica* (dibujo), con el objetivo de valorar cómo los escolares representan la comunicación familiar en su entorno.

Métodos estadísticos: *estadística descriptiva*, para el empleo de tablas y gráficos y la *estadística inferencial*, para determinación de la población (todo el primer grado de la escuela primaria “Rubén Hernández Concepción” con un total de 60 alumnos, los padres y familiares de estos y los cuatro maestros correspondientes y el director) y la muestra (grupo de primer grado integrado por 20 alumnos, 20 padres, el maestro y el director. Este grupo constituye el de mayores evidencias de problemas de comunicación familiar constatados en el seguimiento dado a las familias como parte del diagnóstico inicial por la psicopedagoga y es de conocimiento por la dirección del centro escolar).

Significación práctica: radica en las transformaciones que tuvieron lugar en el vínculo escuela-familia con énfasis en la comunicación familiar luego de recibir el impacto del sistema de actividades de educación familiar. Ello se expresa en: el estilo de comunicación, el tiempo y dedicación a la comunicación con sus hijos y la comprensión de los problemas derivados de la situación social del desarrollo.

CAPÍTULO I. FUNDAMENTOS TEÓRICOS QUE SUSTENTAN EL VÍNCULO ESCUELA-FAMILIA EN LA EDUCACIÓN PRIMARIA

En el capítulo se presentan los fundamentos teóricos para el abordaje del objeto de la investigación: la importancia del vínculo escuela-familia en la formación de los escolares primarios; la comunicación en el centro educativo, características y funciones que deben lograrse en el mismo y la comunicación entre maestros y familiares, para estrechar el vínculo entre la escuela y la familia.

1.1 El vínculo escuela-familia y su importancia en la formación de los escolares primarios.

En el Modelo de escuela primaria, se reconoce “La vinculación con el medio familiar y comunitario que rodea al niño en el diseño y ejecución de las actividades que programe la escuela dentro y fuera de ella” (Rico, et al, 2008, pp.16-17). Esta pauta necesaria, es una arista del proceso de formación de la personalidad del escolar primario, en el que tanto la escuela como la familia deben establecer un binomio inseparable para posibilitar la interacción recíproca necesaria en aras de lograr la formación integral como demanda social: “La familia y los centros educativos son las dos instituciones sociales más importantes con que cuenta la civilización humana para satisfacer sus necesidades de educación, así como la adquisición y transmisión de todo el legado histórico cultural de la humanidad”. (Gilberto, 2002, p.323)

La familia ejerce una influencia educativa hasta ahora insustituible en el sujeto, ya que es en esta donde se experimentan las primeras experiencias sociales del ser humano. La escuela como institución educativa también desarrolla una tarea de vital importancia, es un centro de vida social muy activa, que crea innumerables situaciones educativas que aportan una rica experiencia para la vida de los alumnos. Sin embargo, aunque están llamadas a entenderse y unirse para el cumplimiento de la función educativa, no siempre esto se logra.

Entrado el siglo XXI, se manifiesta un entrecruzamiento de funciones entre la escuela y la familia que no deja claro los límites de cada institución en esta importante tarea. La escuela le exige roles a la familia que no le corresponde y viceversa y todo esto incide negativamente en sus relaciones de comunicación. Por tal razón la familia y el centro educativo no deben marchar por senderos alejados y mucho menos

contradictorios. Ambas tienen una tarea común: la entrega a la sociedad de un futuro hombre y/o mujer con un desarrollo integral, con una formación de calidad que contribuya al mejoramiento propio y social.

Los docentes son los profesionales que tienen las mejores posibilidades para estimular estas relaciones entre la escuela y el hogar, por su preparación, por las tareas que realizan en su institución y su prestigio en la comunidad. El docente es el principal promotor de la cultura en la comunidad, tiene amplias potencialidades para convertirse en un facilitador de la relación escuela-familia. (Castro, 2011)

Cuando el menor ingresa en la escuela primaria, se pone de manifiesto una serie de expectativas por parte del hogar y de la escuela que revelan en gran medida la actuación y resultado esperable entre sí. En general, la familia espera de la escuela que ofrezcan a su hijo una educación esmerada que le permita y ayude a seguir creciendo en la espiral de la vida, la cual está matizada de afecto, cuidados y atención. Muchos familiares esperan que la escuela los ayude y prepare mejor para cumplir su función educativa.

Por otra parte, la escuela generalmente espera de la familia que en su seno se produzca una continuidad coherente de su trabajo, de sus objetivos y concepciones. En este sentido, también la escuela espera que la familia adopte una actitud de cooperación y participación en la vida escolar de sus hijos y en la propia vida de la escuela, que apoyen las tareas y objetivos de la institución escolar con la confianza de que son los más adecuados y eficaces para obtener el resultado esperado.

Resulta oportuno precisar cuáles son los intereses de los agentes socializadores de la educación antes mencionados:

Principales intereses de los agentes socializadores de la educación implicados en la relación escuela-familia	
LOS PADRES NECESITAN:	EL MAESTRO DEBE LOGRAR:
<ul style="list-style-type: none"> -Sentirse respetados. -Ser escuchados. -Un espacio de privacidad con el maestro. -Sentir que se les quiere ayudar. -Que se confía en ellos. 	<ul style="list-style-type: none"> -Tener paciencia para escuchar. -Demostrar respeto. -Verbalizar el valor que como padres poseen. -Trasmitir confianza, optimismo, seguridad. -Destacar las cualidades positivas del hijo y las posibilidades que posean para erradicar las

-Que se reconozcan sus aciertos.	dificultades.
-Que se reconozcan más sus acciones positivas que sus errores.	-Promover reflexiones conjuntas para el descubrimiento de sus fortalezas y recursos.
-Que se compartan sus preocupaciones, sus angustias.	-Proponer alternativas de solución.
-Que se les transmita optimismo.	-Transmitir experiencias positivas para que sean valoradas por la familia para su puesta en práctica.
-Compartir ideas, criterios, experiencias.	-Garantizar el carácter confidencial y ético del intercambio.
-Encontrar una valoración, un juicio de valor de lo que como padres son.	-Sugerir la consulta a otro especialista cuando la situación lo requiera.
-Saber que sus desaciertos pueden rectificarse.	Propiciar la autovaloración de los familiares.
	-Que los padres confíen en él.
	Un clima favorable para un diálogo abierto.

Cuadro 1. Intereses que tipifican el vínculo escuela-familia. (Castro, 2011)

Para facilitar la relación del docente y la familia se debe:

- Conocer y reconocer lo valioso que hay en cada uno de los estudiantes.
- Explotar expectativas que tienen la familia de los escolares.
- Promover el reconocimiento y estimulación la familia.
- Propiciar temas en el intercambio.
- Determinar momentos más oportunos para cada tipo de intercambio.
- Dar oportunidad para el intercambio y las consultas en privado.
- Demostrar el respeto que para el maestro merece la familia.

Por consiguiente, la escuela y la familia están indisolublemente ligadas en la consecución de su objetivo principal: educar a escolares, para su mejor inserción en la sociedad. No se trata de que los maestros sustituyan a las familias en sus funciones, ni la familia a la escuela. Cada una desde sus funciones, deben lograr acciones que contribuyan a la educación de un hombre o una mujer en mejores condiciones para vivir en la sociedad, para la humanidad y para sí, basados no solo en la filosofía del tener, sino principalmente del ser. Para el logro de esto debe existir una correcta educación familiar, Se trata de enrumbar un conjunto de acciones dirigidas a la preparación de la familia para un desempeño más efectivo en el logro de sus funciones, de forma tal que garantice el crecimiento y desarrollo personal.

Entre la escuela y la familia debe existir una necesaria y objetiva interrelación, para realizar un trabajo persuasivo con los familiares que presentan mayores dificultades en la educación de sus hijos. Para ello se debe contar con el apoyo de especialistas, colaboradores como, por ejemplo: médicos de la familia, psicólogos, científicos de la rama de ciencias sociales, asociaciones culturales, etc., lo que contribuye aunar fuerzas educativas en el trabajo con las familias.

Para lograr que exista una adecuada interrelación entre la escuela y la familia hay que tener en cuenta lo planteado por la M Sc. Marcelina Gaudencia Hernández Ortiz en su tesis Proyecto Educativo con Enfoque Integrador para la relación Escuela–Familia cuando presenta:

“Niveles de interacción entre el espacio interno y externo de la escuela:

a) Individuales. Es el más visible e inmediato, interacción (alumno, maestro, directivo) está en parte determinada por la actividad del otro. Existe una influencia recíproca y cada miembro de la escuela evoca una respuesta física o mental a los otros miembros.

b) Entre individuos y la escuela como organización. Los individuos y la escuela están en constante interrelación y toman continuamente decisiones adaptativas para permanecer en equilibrio con el entorno. La escuela como organización engendra una compleja dinámica interna dentro de la cual los individuos son inducidos a tomar parte: los individuos se integran, se capacitan, pasan a ocupar y desempeñar las responsabilidades de acuerdo con el status que ocupan y a su vez, los individuos obtienen por medio de su participación, la satisfacción de determinadas necesidades.

c) Entre la escuela y el conjunto de estructuras y organizaciones que la componen. Representa este nivel el horizonte más inmediato de las interacciones para el cumplimiento del fin, objetivos y funciones sociales. El conjunto organizacional lo integran el Consejo de Dirección, el Consejo Técnico, los Departamentos, los Colectivos de especialidades, el Consejo de Escuela, de aulas y las organizaciones políticas y de masas.

d) Entre la escuela y su entorno. Además de las relaciones con las estructuras y organizaciones que conforman el medio ambiente más inmediato, la escuela también mantiene relación con las organizaciones, organismos y otras instituciones de la

localidad para la planificación, organización y desarrollo del proceso pedagógico. La escuela, como sistema abierto, es profundamente influida por el entorno". (Hernández, 2012, p.14)

Además, se reconocen las principales vías para contribuir al vínculo escuela-familia (Colectivo de autores, 2002)

-Reuniones de padres: es la principal vía de trabajo con los familiares y la más generalizada. Enseña a la familia los métodos y procedimientos más adecuados para educar mejor a sus hijos y apoyar de forma efectiva la labor de la escuela.

-Visitas al hogar: constituye una vía de atención individualizada a la familia. Se realiza conjuntamente con un miembro del Consejo de Escuela y representantes de las organizaciones de masas y políticas. Su propósito es brindar una adecuada orientación a las familias que presentan problemas en la educación de sus hijos.

-Entrevistas o despachos: es un instrumento utilizado por la escuela de forma intencionada para profundizar en el conocimiento del entorno familiar del estudiante. Ejemplo: Modo de actuación de la familia, relaciones en la familia, capacidades y motivaciones de la familia.

-Correspondencia hogar-escuela: es la coherencia que debe existir entre ambas instituciones en cuanto a: objetivos, métodos y procedimientos educativos para evitar contradicciones entre la escuela y la familia.

-Escuela de educación familiar: es una vía de orientación colectiva a la familia. En ella se abordan temas de interés común para la escuela y la familia utilizando diferentes vías: dramatizaciones, debates, comentarios de diferentes temas en correspondencia con las necesidades educativas de los estudiantes.

Se cuenta con una práctica histórica en el trabajo con los familiares, asociada a las transformaciones educacionales experimentadas en las últimas décadas. La práctica educativa revela nuevas posibilidades a la interacción escuela-familia. Se transforman los enfoques y las prácticas del trabajo con los familiares, debido a diversas razones y necesidades de cada familia en los diferentes centros educacionales que, en su razón de ser, se encuentra como una actividad priorizada el trabajo con la familia.

Lo importante de la concepción de este vínculo se expresa en algunas ideas que pueden considerarse los principios básicos. Estos principios son efectivos tanto para la formación docente como para la orientación familiar: (Castro, (2009), p.118)

- Principio de la autenticidad. Define que entre ambas agencias socializadoras de la educación no existe una relación de subordinación sino de coordinación. Cada una tiene su identidad propia y responsabilidad legal. Están obligadas a aportar a la formación y desarrollo integral de sus miembros. Ya sean escolares, ciudadanos, etc.
- Principio de la aceptación. Se expresa en el reconocimiento y respeto de los criterios, decisiones y espacios del otro. Es necesaria una comunicación educativa entre padres y maestros, donde cada uno comprenda que no posee toda la verdad, que debe ser flexible y estar sujeto a cambios en su forma de pensar, sentir y actuar. Lo que los otros opinen, piensen y valoren es también útil en las decisiones. Es una condición en la ética de la relación.
- Principio de la participación. Todos están implicados en el proceso formativo desde una posición activa, interactiva e integrada. Todos deben contribuir a la toma de decisiones en la solución a las dificultades.
- Principio de la conciliación relativa. Hay criterios diferenciados entre ambas agencias socializadoras, pero es necesario unir acciones dirigidas a objetivos comunes.

Para el adecuado cumplimiento de estos principios en aras de hacer efectivo el vínculo escuela-familia, es necesario profundizar en la comunicación en la escuela.

1.2. La comunicación en la institución escolar. Características y funciones fundamentales.

El desarrollo de la personalidad y la calidad de vida son el resultado, en gran medida, de la eficacia y la calidad de las comunicaciones interpersonales. Ello adquiere importancia desde la primera infancia con énfasis en la escuela primaria, donde se sientan las bases para la cultura a lo largo de la vida, la toma de decisiones y hasta los proyectos de vida. De ahí que es esencial que desde este nivel educativo se debe afianzar la comunicación permanente, clara, directa, con tono de voz suave, intensidad media, estimuladora, reflexiva, participativa,

interactiva, logra una adecuada interacción y entendimiento mutuo, además ayuda a prevenir y resolver conflictos, garantiza la calidad de vida, propicia un aprendizaje efectivo y le abre el camino al éxito de otras relaciones interpersonales.

Desde el punto de vista etimológico, comunicación es una palabra de origen latino (comunicare) que quiere decir compartir o hacer común. Se considera una categoría poli semántica en tanto su utilización no es exclusiva de una ciencia social en particular. Tiene connotaciones propias de la ciencia social de que se trate.

En el plano ontogenético, se ha demostrado a través de investigaciones en diferentes latitudes la intervención de la actividad y la comunicación en su unidad en la formación y desarrollo de la personalidad. Resulta esclarecedora la concepción histórica cultural desarrollada por L. S. Vygotsky que plantea el papel de la actividad y la comunicación en la socialización del individuo desde una posición dialéctica materialista, a partir de elaboraciones teóricas novedosas para la Psicología en su momento y que han logrado trascender, manteniendo actualidad e influencia en enfoques contemporáneos.

Una de las ideas centrales en la obra de Vygotsky considera que “los seres humanos se desarrollan en una formación histórica cultural dada, creada por la propia actividad de producción y transformación de su realidad y es a través de la actividad humana que se produce el desarrollo de los procesos psíquicos y la consiguiente apropiación de la cultura, por lo que la actividad humana es siempre social e implica por tanto la relación con otras personas, la comunicación entre ellas, siendo en esa interacción con otros que surge el mundo espiritual de cada uno, su personalidad, y que la autora asume en este trabajo como fundamento psicológico en la comprensión de la relaciones entre actividad y comunicación”. (Vygotsky, 1982, p.31)

En esencia, numerosos son los autores que definen la comunicación, algunos como Vigotsky L.S y Rubinstein S.A, la interpretan como intercambio de pensamientos, sentimientos y emociones. Otros como Andreieva G.M, resaltan que es un modo de realización de las relaciones sociales que tiene lugar a través de los contactos directos e indirectos de las personalidades y los grupos en el proceso de su vida y actividad social. (González y Reinoso, 2002).

Desde el punto de vista pedagógico, para Esther Báxter Pérez (2000), es importante retomar la concepción de Vygotsky, al reconocer que: “La comunicación es un proceso por el cual el hombre utilizando la palabra, gesto y símbolo intercambia una información e idea o como la actividad consciente que se establece cuando dos o más persona se interrelacionan, con un motivo definido, mediante el lenguaje (bien sea oral o escrita) gesto, símbolos o cualquier otro medio de comunicación”. (Vygotsky, 1982, p.3)

Es por tanto que la autora asume la definición anterior y analiza a la comunicación como el proceso por medio del cual el ser humano, al utilizar palabras, gestos y símbolos, intercambia una información e idea o, como la actividad consciente que se establece cuando dos o más personas se interrelacionan, con un motivo definido, mediante el lenguaje (bien sea oral o escrito), o cualquier otro medio de expresión que puede emplearse para comunicarse.

La comunicación es definida como proceso inseparable de la actividad docente donde intervienen diferentes prácticas de interacción. La comunicación educativa está estrechamente relacionada con el contexto social en el que ha surgido y se desarrolla en el aula cara a cara, entre ellos y los escolares, y la de estos entre sí.

Se habla de la actividad pedagógica y de comunicación pedagógica. Al considerar la actividad como relación S-O y la comunicación como relación SS, en el proceso docente-educativo, en la educación en un marco escolar, estos procesos no transcurren como paralelos e independientes. La estructura y funciones de la actividad se dan en una relación entre sujetos, y ambas formas de relación (si es que pueden separarse) tienen un valor relativo en diferentes momentos del proceso.

Todas las formas organizativas que adopte el proceso docente-educativo en la escuela requieren de la comunicación, tanto de forma directa, entre sujetos, como indirectas, a través de los productos del trabajo humano: textos, materiales, etc.

El maestro no solo debe dominar los diferentes códigos y lenguajes, o sea, las exigencias internas de cada método y procedimiento, lo que de por sí es complejo, si quiere “asegurar la transmisión de un significado, sino que debe considerar siempre que en la relación pedagógica cada estudiante asigna su propio sentido al mensaje

en función de diversos factores: motivacionales, códigos socio-culturales y conocimientos previos entre otros". (Colectivo de autores, 2002, p.96)

El proceso docente-educativo como proceso comunicativo propiamente, y en la educación primaria en particular, se caracteriza no solo por el intercambio de información (verbal y no verbal) que constituye el contenido de enseñanza-educación, sino por las relaciones entre sujetos (maestro-alumno y entre alumnos) que caracterizan y exigen una verdadera comunicación interpersonal muy diferente a otras formas de comunicación. Este intercambio de información exige un orden y sistematicidad que permitan la elaboración, la construcción de los conocimientos deseados por cada alumno en correspondencia con la situación social del desarrollo correspondiente. Pero requiere, además, tener en cuenta multiplicidad de acciones comunicativas entre los protagonistas del proceso.

Por el rol social que desempeña, el educador debe conocer, entonces, las exigencias de la comunicación pedagógica y desarrollar sus habilidades comunicativas según el rol que desempeñe en la dirección de procesos en la educación primaria.

Ello resulta totalmente insuficiente si no se trata como objetivo fundamental en la educación de la personalidad de sus alumnos, el desarrollo de las capacidades comunicativas necesarias para que estos sean sujetos activos de su propio aprendizaje en la escuela y en todas las relaciones sociales que establece. Para esto el maestro debe contar no solo con lo novedoso de la información sino también con lo significativo que puede ser para el escolar.

Una información puede ser valiosa porque está vinculada a la satisfacción de alguna de nuestras necesidades. En ocasiones, en la comunicación impresionan algunos gestos o ideas expresadas porque revelan actitudes que no se esperaban en esa persona, o porque no se está de acuerdo con ellas, o por resultar interesantes, pero que por alguna razón constituyen una información importante.

Esta indagación permite conocer cuáles son las funciones de la comunicación que se desarrollan con impacto en la personalidad del individuo:

La función informativa propicia el intercambio preciso de información. Cada participante desempeña un papel activo en el desarrollo educativo. La significación

que adquieren las palabras como medio de comunicación cobra especial importancia para el vínculo escuela-familia ya que hace imprescindible la búsqueda de un sistema común de significados entre emisor y receptor es decir exige a los maestros y familiares una comunicación de respeto y entendimiento a través del intercambio activo de opiniones.

La función reguladora abarca la interacción entre individuos, el intercambio de acciones y la influencia mutua en la organización de significados entre emisor y receptor. El desarrollo de esta función en el vínculo escuela-familia es de vital importancia porque no solo exige una interacción adecuada entre estos agentes sino también la creación y organización de actividades en conjunto que propicie el acercamiento deseado entre la escuela y la familia.

La función afectiva se establece cuando existen verdaderas relaciones de intercambio y esto se logra cuando la comprensión entre maestros y familiares es mutua, cuando se establece relaciones de empatía, supone el conocimiento y aceptación de la familia y el desarrollo de sentimientos positivos hacia los maestros. Estas funciones se consideran cumplidas, a partir de la relación adecuada de los elementos de la comunicación que se debe establecer entre maestros y familiares. Se logran, a partir de la transmisión precisa de la información la cual el maestro prepara para trasmitirla adecuadamente a los familiares.

Para una mejor comprensión es necesario profundizar en los componentes estructurales del proceso de comunicación. En la psicología occidental se ha absolutizado este aspecto de la comunicación. Se plantea que cualquier examen de la comunicación humana desde el punto de vista de la información, fija únicamente el aspecto formal de la cuestión, o sea, cómo se trasmite la información.

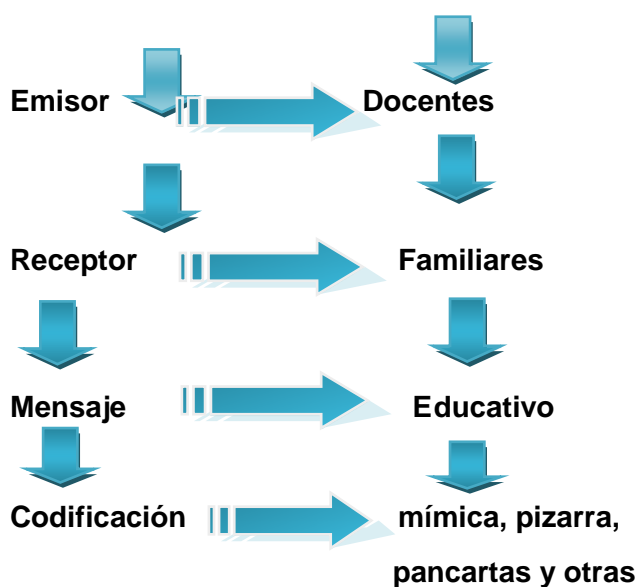
La teoría de la comunicación es una rama de la ciencia contemporánea que resume los sistemas conceptuales y sistematiza las leyes que operan. En estos procesos comunicativos cuya aparición se remonta aproximadamente al año 1948 en los Estados Unidos a partir de los trabajos matemáticos de Claude Shannon en la teoría de la información y de Norbert Wiener en la Cibernética.

En la valoración de los mensajes dados, la satisfacción de sus necesidades e inquietudes teniendo en cuenta el esfuerzo humano en el proceso de emisión-

transmisión, en cuanto a la comunicación entre dos instituciones sociales, la escuela y la familia, es imprescindible para el logro de una comunicación adecuada el elemento antes mencionado conociendo las preocupaciones e inquietudes que presenta el receptor en este caso es la familia por lo que debemos tener presente que la comunicación como proceso consiste en la interacción social que mediante símbolos se produce en la actividad humana, donde el hombre se relaciona con el medio a través de este propio proceso y a su vez se establecen las relaciones entre cada uno de los componentes del proceso comunicativo, (sujeto-sujeto), (motivos - objetivos, contenido –medio) lo que se produce de forma dialéctica en cada par que la conforman y entre cada uno de ellos.

Para el estudio de este epígrafe la autora elaboró el siguiente esquema:

Modelo clásico de comunicación



Esquema 1. Estructura de la comunicación. (Elaboración propia)

El emisor es aquel que emite la información (docentes).

El receptor es a quien va dirigida la información (familiares). El mensaje es lo que se transmite. La autora asume que en esta investigación el mensaje se produce en interaprendizajes donde no está centrado en un mismo sujeto de manera que la familia aprenda con la escuela, pero la escuela también aprende con la familia. La codificación sería el proceso del cual el emisor prepara su mensaje para que pueda ser recibido por el receptor, su mímica, la pizarra.

Estilos y mecanismos de la comunicación.

Los mecanismos y estilos de comunicación (Colectivo de autores, (s.a).a) son aspectos necesarios a estudiar en este complejo proceso. Los primeros constituyen las vías mediante las cuales se optimiza la influencia mutua, y el estilo es la forma peculiar, individual que tiene la persona a la hora de comunicarse (forma en que el sujeto se implica en la comunicación).

El estilo de comunicación está relacionado con el estilo de dirección. Se puede clasificar en: democrático, autocrático o autoritario y tolerante democrático. El primero, se caracteriza por una activa participación de los dirigidos en la toma de decisiones definitivas, asume la responsabilidad por la decisión tomada. Se apoya en los principios de la libre discusión y con él se estimula la iniciativa propia y la independencia.

Autocrático o autoritario: se asienta por lo general en acciones rígidas y unilaterales del dirigente del proceso respecto a los dirigidos, puede basarse también en el afán de ejercer poder unipersonal. Este estilo presenta rasgos positivos; permite centralizar la dirección del proceso y permite intervenir operativamente en la actividad.

Tolerante: consiste en la indiferencia del dirigente por los asuntos del colectivo. Este se asemeja a un juego irresponsable, nadie pone de manifiesto iniciativa alguna. En este estilo se aluden las discusiones. Reina la mutua condescendencia.

Los mecanismos de comunicación expresan las modificaciones que se producen en la mentalidad del individuo, las relaciones y conducta y permiten llevar a cabo toda una serie de influencias encaminadas a formar la personalidad de los individuos; estos mecanismos de comunicación son: (Colectivo de autores, (s.a).a)

El contagio: que es el sometimiento involuntario del sujeto a determinadas conductas o estadios psíquicos.

La persuasión: es un proceso de fundamentación y argumentación lógica con el objetivo de obtener el consentimiento y la comprensión del sujeto que recibe la información.

La sugestión: como el modo de influencia comunicativa dado por la percepción y aceptación no crítica de la información, sin recurrir a la argumentación o demostración.

La imitación: implica no solo la aceptación de los rasgos internos de la conducta de una persona, sino la reproducción por el sujeto del modelo de comportamiento demostrado, por el que está comunicado.

Al enfatizar en la comunicación entre la escuela y la familia, las dos instituciones educativas tienen metas en común. El estilo más efectivo es el democrático ya que se evidencia el respeto a la opinión ajena. Se demuestra además que todos tienen algo que aportar y toda idea es valiosa, además fluye el intercambio entre ambos y se produce un intercambio de saberes.

1.3. La comunicación entre maestros y familiares, aspecto esencial para estrechar el vínculo escuela-familia.

En la comunicación entre maestros y familiares el mecanismo más conveniente a utilizar sería la persuasión ya que a través de este el docente puede demostrar su capacidad de convencimiento a través de la fundamentación y argumentación lógica de la información. Se obtiene el consentimiento y comprometimiento voluntario de los familiares.

El rol de la familia en la comunicación parte del presupuesto de reconocer en qué medida este grupo de interacción primaria y permanente puede o no favorecer el desarrollo en un ambiente sano, potenciador de un crecimiento personal adecuado, o creador de afectaciones cognitivas, afectivas, volitivas que trasciendan al plano individual de la personalidad. Su condición lo tipifica por ser un grupo por antonomasia exclusivo, insustituible en su interrelación con el desarrollo de sus miembros, lo que se traduce en la significación emocional que adquieren cada uno de los eventos que se vivencian a lo largo de su historia.

Las funciones que se le atribuyen a la familia no coinciden en la forma de delimitación una de la otra, existe concordancia en los tipos de funciones generales.

Al producirse fallas en el cumplimiento de estas funciones o en alguna de ellas, se altera la dinámica de la familia, como es propio de todo sistema, y en consecuencia se condiciona la variación de comportamiento de sus miembros, como bien lo

expresa Castro: “Las funciones familiares constituyen un sistema de complejos inter condicionamientos; la familia no es viable sin cierta armonía entre ellas...La principal actitud del maestro como condición necesaria para estrechar el relación con la familia debe traducirse en comprensión, discreción, sensibilidad, estimulación. Y no culpabilizar. Debe transmitir su disposición para escuchar, para la ayuda, y debe saber cómo revelar las principales fortalezas y debilidades de los hijos, alumnos”. (2004, p.96)

La censura continúa a las familias, la queja frecuente, atenta contra la comunicación efectiva, provoca rechazo, desagrado, irritabilidad, lo que se manifiesta desde la disminución o ausencia total de las visitas a la escuela, hasta actitudes de violencia hacia el alumno, hacia la institución y particularmente hacia los maestros.

Una de las primeras condiciones que se ha de lograr es elevar el nivel de instrucción y educación de los miembros de la familia, dado que ello promueve la ampliación de posibilidades en la apropiación de lo cultural; conjuntamente con ello crear sistemas de educación, salud y de orientación que brinden apoyo y faciliten las condiciones para el efectivo desarrollo humano.

Vivir en sociedad obliga a desarrollar formas nuevas de comunicación que faciliten la interrelación entre las personas. El encargado de comunicar a la familia de lo que acontece en la vida escolar de su hijo, es el maestro y debe utilizar para ello un tono adecuado, claro, sencillo, sin exageraciones, para poder llegar a un diálogo capaz de ser comprendido y solucionar los problemas.

Aprender a intercambiar criterios es fundamental, supone respeto hacia y entre sus integrantes. El maestro debe buscar el momento y el espacio para que la familia se sienta dispuesta a conversar. Comunicarse con la familia significa estar siempre abiertos al diálogo y dispuestos a ayudarlos.

El maestro debe hacer que los miembros de la familia mediten sobre su comportamiento, que evalúen situaciones de la vida familiar que puedan incidir directa o indirectamente en el ámbito escolar. Si se logra confianza, se puede razonar sobre cualquier situación por difícil que esta sea. Cada ser humano tiene una forma particular de comunicarse, lo importante es que se aprenda a respetar las opiniones de todos. Cuando la comunicación existe a plenitud es posible tomar

acuerdos y decisiones sin lastimar a ninguno de los participantes. Las circunstancias tan variadas de la vida actual exigen que todos los implicados en la interrelación escuela-familia se esfuercen por ampliar y lograr al máximo una adecuada comunicación entre sí. Rechazar al que tiene un punto de vista diferente, sin intercambiar adecuadamente, conduce al alejamiento, a reforzar concepciones que se consideran equivocadas.

Hay que aprender a dialogar, escuchar con atención y expresar ideas sin temor de no ser comprendidas o aprobadas. Un ambiente de comprensión y disfrute para la comunicación es esencial para el desarrollo de esta. Aprender a escuchar y ser escuchados posibilita un acercamiento más humano.

Debe quedar claro que el placer por la comunicación se educa. Se debe evitar frases ásperas o hirientes, no hacer observaciones bruscas, ser sensibles a las consecuencias de las palabras y sus acciones. Los estilos de comunicación deben facilitar el intercambio por muy difícil que el tema sea entre maestros y familiares. La comunicación se aprende y siempre hay tiempo para mejorarla.

A pesar de que no todos los temas sobre los que se conversan le resulten cómodos a la familia, es una tarea de ambos, andar juntos en una misma dirección. Ello requiere de acuerdos, de mutua colaboración. A la escuela le resulta difícil, por sí sola, garantizar la formación de la disciplina en el comportamiento cuando en el hogar no hay ningún tipo de exigencias en ese sentido.

Uno de los primeros propósitos en el trabajo con la familia es el establecimiento de estrechas relaciones entre esta y otros agentes educativos, por lo que es necesario que la familia perciba a los maestros, como una esencial fuente de apoyo para el cumplimiento de su responsabilidad familiar. Los maestros pueden contribuir a preparar a los padres para resolver los problemas de la vida cotidiana, de sus interrelaciones familiares, convivencia diaria, educación de sus hijos, entre otros aspectos.

En definitiva, familiares y maestros comparten la labor educativa. Ellos completan y amplían las experiencias formativas. Para que este proceso se realice correctamente, es de gran importancia la comunicación entre ellos. Por este motivo

una de las tareas que corresponde al maestro, consiste en determinar las causas y formas de participación de las familias en el proceso educativo.

Cuando la comunicación se organiza como un proceso de interacción y diálogo, se crean situaciones pedagógicas que estimulan la autoformación y auto educación de la personalidad, se superan la timidez e inseguridad, se crean las condiciones tanto para atender las particularidades individuales como el desarrollo grupal.

Esta organización solo es posible cuando se concibe a la comunicación como proceso: planificado, dirigido, controlado y orientado a un fin. Para ello resulta esencial el conocimiento y dominio por parte del docente, de los componentes informativos, estructura y funciones de la comunicación. Esta planificación debe estar dirigida a la obtención de una comunicación que desarrolle relaciones interpersonales, la interrelación entre la escuela y familia.

Al tomar como punto de partida que la interrelación escuela-familia no puede reducirse a un vínculo informativo formal o a las actividades significativas del curso escolar. El maestro debe mantener de forma estable un diálogo con la familia. A la escuela le corresponde desarrollar el carácter activador en las relaciones con la familia para influir en el proceso educativo intrafamiliar. La investigadora Elsa Núñez Aragón, en su artículo *¿Qué sucede entre la familia y la escuela?* relaciona los elementos a considerar en el acercamiento de la escuela con la familia:

- Conocer el clima familiar en que se desarrolla la vida del alumno.
- Unificar criterios y acciones en la educación de los hijos.
- Aumentar la cultura pedagógica y psicológica de los adultos que tienen responsabilidad directa en la educación de los menores.
- Acerca a la familia al conocimiento de las actividades que realiza la escuela.
- Lograr la vinculación de la familia a la vida de la escuela.

Se puede concluir que la comunicación en la interrelación escuela-familia es el proceso de intercambio de información, conocimientos, experiencias que se establece entre ambos contextos educativos con una influencia recíproca en el proceso educativo del alumno.

En síntesis, se consideran como aspectos que deberán caracterizar la comunicación entre maestros y familiares los siguientes:

- ❖ Para estrechar la relación escuela-familia y lograr una adecuada comunicación entre los maestros y los familiares, los docentes deben poseer una actitud positiva traducida en comprensión, discreción, sensibilidad, estimulación y no culpabilizar. Debe transmitir su disposición para escuchar, para la ayuda, y debe saber cómo revelar las principales fortalezas y debilidades de los hijos, alumnos.
- ❖ El encargado de comunicar a la familia de lo que acontece en la vida escolar de su hijo, es el maestro y debe utilizar para ello un tono adecuado, claro, sencillo, sin exageraciones, para poder llegar a un diálogo capaz de ser comprendido y solucionar los problemas.
- ❖ Aprender a intercambiar criterios, el cual es fundamental ya que supone respeto hacia y entre sus integrantes. El maestro debe buscar el momento y el espacio para que la familia se sienta dispuesta a conversar, comunicarse con ella significa estar siempre abiertos al diálogo y dispuestos a ayudarlos.
- ❖ El maestro debe lograr convencer a los familiares a través de razones y argumentos de la necesidad de participar y colaborar con las tareas de la escuela, además debe hacer que la familia medite sobre su comportamiento, que evalúe situaciones de la vida familiar que pueda incidir directa o indirectamente en el ámbito escolar. Si se logra confianza se puede hacer razonar a la familia sobre cualquier situación por difícil que esta sea.

En esta investigación la comunicación en el vínculo escuela-familia se comprende como un proceso de interacción social entre la escuela y la familia sobre la base de la información, la persuasión y la ética profesional lo cual posibilita la colaboración y la participación de los familiares en la educación de los hijos.

En este sistema de interrelaciones recíprocas, desempeña un rol dinamizador el Profesional de la Pedagogía-Psicología en la escuela primaria cubana. En cual tiene como parte de su "Objeto de trabajo", "la investigación educativa en los contextos donde desarrolla la labor de orientación educativa a estudiantes, familias y la comunidad". (MES, 2016, p.5) Esta precisión, permite además comprender los "Objetivos generales" que se declaran en el Modelo del profesional relacionados con la orientación como función profesional, la orientación y la comunicación como elemento esencial para el desarrollo de los procesos educativos.

Entre los objetivos relacionados con los aspectos referidos se precisan los siguientes: “3. Orientar a sujetos individuales y colectivos en función de su formación y desarrollo en diversas situaciones educativas del contexto de actuación profesional pedagógica. 4. Expresar una actuación comunicativa eficaz que le permita el desempeño de sus funciones en los diversos contextos de actuación profesional”. (MES, 2016, p.5-6)

El profesional de la Pedagogía.Psicología, en el desarrollo de la orientación como función profesional, durante el proceso formativo recibe entre las diferentes “esferas de influencias” la formación laboral investigativa. De hecho, los contenidos de mayor significatividad para la formación profesional se constituyen en la Disciplina Principal Integradora Formación Laboral Investigativa. En esencia, particular atención se brinda al dominio de los contenidos de orientación educativa por constituir el fundamento para potenciar el desarrollo integral de la personalidad del estudiantado desde el tratamiento de las diferentes áreas de orientación en el contexto educativo”. (MES, 2016, p.14)

En tal sentido, la formación laboral “debe propiciar desde primer año el diagnóstico, entrenamiento y desarrollo de las habilidades profesionales, así como las funciones”, entre ellas la de “orientación, asesoría e investigación en las áreas educativas, profesional, familiar y comunitaria, según el centro laboral en que se inserte. (MES, 2016, p.14)

En cualquier institución educativa de los diferentes niveles desarrollarán “funciones de orientación a educadores, educandos, familia y miembros de la comunidad, asesoría educativa a directivos, profesores y las relacionadas con la investigación educativa”. (MES, 2016, p.95)

Resulta importante desde el punto de vista teórico definir conceptualmente algunos términos como la orientación, por el valor que posee para el trabajo con la familia. La orientación es sobre todo un proceso de comunicación. Es difícil pensar que un buen orientador no sea un buen comunicador.

Se considera que la orientación: “es un proceso de ayuda de una persona o grupo de personas en proceso de crecimiento para que aprenda a conocerse a sí mismo y a su medio, descubriendo las potencialidades y limitaciones, de manera que puedan

elegir, decidir y hacer planes o proyectos de vida responsable, que contribuye a incrementar su salud y bienestar emocional". (Collazo y Puentes, 1992)

La autora de la presente investigación, asume la definición dada por las autoras citadas, porque se concibe el proceso de orientación como ayuda desde las necesidades reales del orientado para estimular sus potencialidades.

Para realizar una correcta orientación educativa se requiere del dominio de elementos psicológicos y pedagógicos, ya que de esa forma se le puede dar un tratamiento más adecuado a la dinámica general del comportamiento de los sujetos, de los procesos emocionales, las relaciones interpersonales y los procesos evolutivos. Además, se debe saber cómo hacer un diagnóstico, para lo cual tendrá que confeccionar, aplicar y procesar los diferentes instrumentos propios de la orientación psicopedagógica.

La orientación educativa supone además que el orientador al entrar en relación con los orientados encuentre las respuestas más claras posibles, que se irán haciendo más completas durante el proceso de intercambio en cada sesión que sea planificada, y en esa misma medida se podrá actualizar el diagnóstico de los escolares. Aquí pueden "explotar" al parafrasear a Vygotsky, las condiciones reales y potenciales para asumir nuevas tareas. En la medida que se tenga dominio de dónde están las potencialidades y las debilidades se podrá ejecutar con mayor éxito las tareas propuestas.

La orientación familiar en particular, es un tipo de orientación psicológica que constituye un proceso de relación de ayuda o asistencia que promueve el desarrollo de recursos personológicos de los miembros de la familia, a través de la reflexión, sensibilización, la asunción responsable de los roles para la implicación personal de sus miembros en la solución de los problemas y tareas familiares; realizada por niveles según las características del funcionamiento familiar y las necesidades básicas de aprendizaje de los adultos y su descendencia, con el empleo de diversos procedimientos, técnicas y métodos de orientación. (García, 2011)

La autora de este trabajo, se adscribe a la definición de orientación familiar anterior, ya que se presenta como un proceso de relación de ayuda que promueve el desarrollo de recursos personológicos de los miembros de la familia, mediante la

reflexión, sensibilización, asunción responsable de los roles para la implicación personal de sus miembros en la solución de los problemas y tareas familiares; teniendo en cuenta las características del funcionamiento familiar y las necesidades básicas de aprendizaje de sus miembros, así como concibe el empleo de diversos procedimientos, técnicas y métodos de orientación.

La Escuela de educación familiar constituye una vía directa de relación con la familia y tiene como contenido fundamental brindar orientación a los familiares sobre cómo educar mejor a sus hijos. Se realiza un plan sistemático de formación para familiares que están vinculados directamente con la educación de sus hijos, en los aspectos psicopedagógicos y ambientales, que se desarrolla a lo largo de un período relativamente extenso en tiempo. En este proceso de interacción se concibe con un enfoque investigativo: diagnóstico de los principales problemas que tipifican el vínculo escuela-familia, con énfasis en la comunicación de sus miembros y la propuesta de actividades de educación familiar que contribuya a la solución de los problemas diagnosticados.

Conclusiones del capítulo:

El estudio de los fundamentos teóricos de la investigación permitió desentrañar las relaciones específicas entre el contexto escolar de la educación primaria, el rol del proceso de la comunicación en el vínculo escuela-familia y en la orientación familiar como vertiente específica de una de las funciones que realiza el psicopedagogo: la orientación.

Capítulo II. EL VÍNCULO ESCUELA–FAMILIA EN LA EDUCACIÓN PRIMARIA. CARACTERIZACIÓN, TRANSFORMACIÓN Y MEJORA.

En el capítulo se presenta la caracterización del estado actual del vínculo escuela–familia, con énfasis en la comunicación familiar, en el primer grado de la escuela primaria “Rubén Hernández Concepción”, el sistema de actividades de educación familiar como resultado científico, así como los resultados de su valoración teórica.

2.1.- Caracterización del estado actual del vínculo escuela–familia, con énfasis en la comunicación, en el primer grado de la escuela primaria “Rubén Hernández Concepción”.

El proceso diagnóstico llevado a cabo en la investigación incluye la operacionalización de la variable, la determinación de los métodos y técnicas y la presentación de la caracterización como resultado del mismo.

A continuación, se presenta el proceso de operacionalización de la variable:

Variable: la orientación a la familia para favorecer la comunicación con sus hijos	
Se define como el proceso de relación de ayuda entre maestros y familiares que promueve el desarrollo de recursos personológicos de los miembros de la familia para la comunicación con sus hijos.	
Dimensión 1: Conocimiento que posee la familia sobre la comunicación con sus hijos (escolares).	Dimensión 2: Funcionamiento de la comunicación en la familia con hijos (escolares).
Indicadores: -Conocimiento acerca del proceso comunicativo en la familia que contribuye al desarrollo de la personalidad de los hijos. -Conocimiento de sus fortalezas y debilidades en la comunicación con sus hijos.	Indicadores: -Cumplimiento de las funciones comunicativas en la relación padres-hijos. -Empleo de estilos y mecanismos que posibilitan la comunicación con sus hijos.

Cuadro 2. Sistema de relaciones que tipifica la operacionalización de la variable.

(Elaboración propia)

Como parte de la lógica investigativa, se procederá a la presentación de los resultados que permiten el cumplimiento de la tarea de investigación No. 2.

Revisión de documentos (Anexo 1): se realizó un estudio profundo del Modelo de escuela primaria. Se pudo comprobar que el reconocimiento del rol de la familia en la formación integral de la personalidad del escolar en sus diferentes expresiones, fundamentalmente desde el vínculo escuela-familia y la educación familiar se

identifica en la concepción teórica, en el fin de la escuela primaria, en los objetivos generales del nivel y en las evidencias del desarrollo de primero a segundo grado.

-En la concepción teórica: “son privilegiadas (...) las acciones que den respuesta a las influencias educativas, más allá de la institución escolar, de acuerdo con el Fin y los objetivos. Especial importancia tiene la incidencia educativa de la familia, como esencial institución socializadora, deberá tener una acción vinculada a la escuela, de forma que el niño reciba un sistema de influencias más coherente para su desarrollo”. (Rico, 2009, p.13)

-En el cumplimiento del “Fin de la Escuela Primaria”: “la formación de un niño **reflexivo, crítico e independiente**, que asuma un **rol cada vez más protagónico en su actuación**; que posea **sentimientos de amor y respeto ante las manifestaciones hacia la patria, su familia, su escuela, sus compañeros, y la naturaleza**; así como que sea portador de cualidades esenciales como la **responsabilidad**, la **laboriosidad**, la **honestidad** y la **solidaridad**. (Rico, 2009, p.14)

-En los objetivos generales del nivel:

“Sentir respeto por sí mismo y en las relaciones con su familia, maestros, compañeros y demás personas que le rodean y mostrar afecto, honestidad, honestidad, honradez, modestia, cortesía y solidaridad en estas relaciones. Reconocer en el trabajo, el valor de la cooperación y su responsabilidad en el éxito colectivo, así como ante el estudio individual”. (Rico, 2009, p.14)

“Interpretar y valorar los contenidos básicos de la Constitución de la República referidos a familia, igualdad, deberes y derechos, la salud, la educación y la cultura, organismos e instituciones”. (Rico, 2009, p.15)

-En el “Desarrollo de 1ro a 2do grado”:

“Sentimientos y compromisos con la Patria, que en estos grados iniciales, además de sus símbolos y héroes, representa el lugar donde vive, su escuela, su organización pioneril, su familia, es decir, su entorno más cercano.

Sentimientos de amor y respeto hacia sí mismo y hacia la familia, de respeto hacia sus compañeros y hacia los adultos en general, así como por el trabajo de los hombres que laboran en su comunidad.

Deseos de proteger el medio ambiente y su entorno.

Estos aspectos cobran mayor significación si se desarrollan los vínculos requeridos en el trabajo de la escuela, con la familia y la comunidad y se proyecta una acción educativa coherente". (Rico, 2009, p.25)

Observación: (Anexo 2) se realiza para conocer los aspectos relacionados con el modo en que actúan los escolares y la familia en el centro educativo.

En la etapa inicial se observó que muchos padres llegaban a la escuela y no hacían estancia, algunos niños se quedaban llorando. No participaban en las actividades, ni en los matutinos. Ausencia de los familiares a las reuniones de padres. Mandaban la merienda de su hijo con otros padres y en ocasiones no la mandaban. Existían comentarios desfavorables entre el claustro de maestros en ocasiones, la distancia entre padres y maestros era marcada. El apoyo a la escuela en limpieza, cuidado y protección de la base material de estudio muy pocas veces se mostraba en el hogar. Los escolares eran tímidos, con una personalidad compleja y tenían dificultad en la expresión oral. La poca motivación e interés hacia las actividades que se realizan en la escuela por parte de los padres y escolares. Como mecanismos reguladores de comportamiento los padres emplean fundamentalmente el regaño y los gritos. La falta de apoyo de los padres en las actividades escolares.

En síntesis, el vínculo escuela-familia está afectado como parte del ambiente escolar.

Encuesta: (a los familiares) (Anexo 3) con el objetivo de valorar las condiciones que se establecen en el hogar para favorecer la comunicación con sus hijos.

-Sobre el funcionamiento del centro escolar, solo 8 (40%) conocen las normas de funcionamiento de la institución, 5 (25%) las desconocen y 7 (35 %) no reconocen el tema por lo que no cuentan con argumentos para decidir. El calendario escolar es conocido por 7 (35 %), lo desconocen 9 (45%) y 4 (20%) no precisan al respecto. La integración del hijo a un Círculo de Interés es reconocida por 5 (25%), lo desconocen 10 (50%) y 5 (25%) no tiene idea al respecto.

-Sobre su vinculación con el centro escolar, solo 5 (25%) participa siempre en los eventos especiales que realiza la institución, 3 (15%) lo hacen a veces y 12 (60%) nunca. En el apoyo a la institución cuando esta solicita su participación, 5 (25%) lo hacen siempre, 4 (20%) a veces y 11 (55%) nunca.

-Sobre la comunicación con los hijos, solo 5 (25%) mantiene siempre el diálogo respecto a problemas escolares y personales, 4 (20%) lo hace a veces y 11 (55%) nunca. Respecto a la dedicación de tiempo a su hijo (a) durante su actividad de estudio, 9 (45%) responde que siempre, 5 (25%) a veces y 6 (30%) nunca.

-Respecto a la cantidad de tiempo que consideran que estudia su hijo(a) en casa para reforzar el trabajo escolar, resaltan criterios como estos: “ella prefiere el televisor, le gustan mucho los muñequitos”; “bueno, eso depende, a veces una hora, pero cuando ve el teléfono quiere jugar todo el tiempo”; “tengo que monitorear su tiempo de estudio que es el momento básicamente de hacer las tareas y repasarle la lectura una y otra vez”.

-El grado de satisfacción que tienen los familiares con respecto a la educación que le brinda el centro educativo a su hijo (a) se expresa en las siguientes ideas que tipifican las posiciones en dos grupos de criterios: “es muy difícil ser maestro en estos tiempos, pero los admiro, son persistentes y mi hijo aprende poco a poco”; “A veces le dejan muchas tareas y él se queja porque quiere jugar”.

-Entre los temas más demandados para la Escuela de educación familiar están: “La educación compartida entre padres divorciados”; “El límite de la escuela y la familia en la educación de los hijos”; “Estilos de comunicación efectivos en el contexto familiar”, entre otros.

En síntesis, pocos padres se preocupan por el estudio de sus hijos de forma positiva, otros alegaron que no tiene tiempo para ayudar a sus hijos con la tarea y muy pocas veces visitan la escuela. En algunos de los casos dejan sus hijos en casa y no lo llevan a la escuela por cualquier motivo.

Encuesta (maestro y directivo –director-) (**Anexo 4**): para identificar las expectativas respecto al vínculo escuela-familia y la comunicación familiar.

El vínculo que tienen los padres con la institución es regular según ambos encuestados. Entre las estrategias específicas que se utilizan para el vínculo escuela-familia están: correspondencia que elaboran los maestros para informar la proximidad de evaluaciones, resultados de evaluaciones (al final de la libreta); postal con las notas de los estudiantes para motivar hacia el estudio y estimular los resultados favorables; activación del Consejo de escuela; convocatoria a jornadas de

embellecimiento; actividades de vinculación con instituciones de la comunidad, etc. A pesar de ello, la participación de los padres en las actividades no es la esperada.

Ambos consideran que los padres asisten a las reuniones solo algunas veces y reconocen que falta precisión sobre cómo involucrarlos para que participen en el programa de Educación Familiar y exista una congruencia en lo que dice la escuela respecto a la comunicación que se desarrolla en el seno familiar y la realidad. Los mecanismos establecidos en el Programa de Educación Familiar existente no son totalmente efectivos, hay que transformar las prácticas.

El Programa de Estudios para fortalecer el vínculo escuela-familia fue valorado como favorable en ambos casos. Es importante reconocer los dos criterios: “no cabe duda la preparación que se recibe en la universidad, pero a veces la práctica en la escuela no te permite desarrollar todas las posibilidades debido al cúmulo de responsabilidades que se asumen”; “el pedagógico preparaba muy bien a los maestros, allí conocí cómo orientar a la familia, conocer su tipología y en función de sus características desarrollar la función orientadora. Con los años perfeccionaré mis prácticas de orientación familiar”.

Ambos reconocen que la institución realiza actividades con el objetivo de hacer reflexionar a los padres sobre el vínculo escuela-familia: debates sobre temas específicos de la edad escolar, el apoyo de la familia a la actividad de estudio, entre otras. El problema está en que asisten pocos padres por diferentes razones.

Entre las propuestas como parte de la creación de un posible programa para el vínculo de los padres con la escuela a nivel nacional se identifican: “desarrollo de productos tecnológicos de amplia participación que vinculen a padres e hijos con centros de la comunidad”; “actividades educativas con la participación de padres, estudiantes y maestros en las que se reconozca el rol de cada uno en la relación escuela-familia con énfasis en el componente lúdico para aprender con placer desde la recreación sana”.

En síntesis, hay un compromiso para el desarrollo del vínculo escuela-familia que fortalezca la comunicación familiar, motivación para la realización de actividades y conocimiento de las diferentes vías para hacerlo. Falta una mayor integración de los

agentes socializadores de la educación para concretar las diferentes propuestas educativas.

Entrevista (maestro) (Anexo 5): para conocer cómo es el vínculo que establece la escuela con la familia y cómo es la relación entre padres e hijos.

Entre las vías fundamentales que se desarrollan para el vínculo escuela-familia se encuentran las reuniones de padres; actividades de educación familiar, la convocatoria a sesiones de limpieza y embellecimiento de la escuela, a los actos “Ya sé leer, escribir y calcular”, etc.

La comunicación familiar en el grupo de primer grado “no puedo decir que es totalmente mala, pero necesitamos una mayor implicación de los padres en el vínculo con la escuela para que la influencia de ambas estructuras sea coherente y no se pierda que es la formación integral de su personalidad lo más importante”.

Entre los principales conflictos enfrentados por el maestro están: que el niño quiere jugar y los padres en un primer momento le imponen hacer la tarea, luego el niño sigue jugando y no lleva la tarea hecha a la clase (problemas en la planificación del horario, falta de comprensión del juego como actividad fundamental y base para el aprendizaje en el primer grado, estilo impositivo de comunicación para desarrollar la actividad de estudio, etc.).

Aunque predomina el cariño en el trato y en la educación de los hijos, cuando se trata de las actividades escolares, se afianza el mando familiar a través de la imposición y la amenaza con el maestro y el director. Reseña el maestro que esto se refleja en el diálogo con los escolares a través de frases, expresiones faciales, el silencio ante una pregunta, etc.

El maestro recomienda a los egresados de la Carrera Licenciatura en Educación. Pedagogía. Psicología para enfrentar conflictos similares en los primeros años de desempeño profesional que se preparen no solo en las vías para el vínculo escuela-familia, la educación familiar y la comunicación familiar propiamente, es necesario que conozcan en profundidad las complejidades de la socialización en la educación primaria, las características de la edad, los tipos de conductas derivadas de la socialización para entender las causas y el origen de los problemas de comunicación

familiar. Solo así pueden aplicarse herramientas de intervención para transformar la realidad.

En síntesis, en la encuesta realizada se pudo comprobar la diversidad de criterios respecto a la educación familiar. Se afianza el cuidado y protección de la familia a los hijos lo que permite profundizar en los aspectos propios de la comunicación familiar y sus problemas fundamentales.

Entrevista (a los padres) (**Anexo 6**): para conocer sobre los estilos de comunicación más empleados en el hogar.

A la entrevista convocada asistieron 16 familiares, lo que corrobora que falta comprensión en algunos padres sobre la necesidad de mejorar el vínculo escuela-familia con énfasis en la comunicación familiar y por tanto es un espacio de preparación para enfrentar los problemas de comunicación y apropiarse de la orientación de puede contribuir a la mejora de la comunicación en el hogar.

Los presentes coinciden en la adecuada comunicación familiar porque: “favorece las relaciones en el hogar”; “es mejor para ponernos de acuerdo sobre las tareas que deja la escuela y las dudas que podemos tener”; “da más tranquilidad y armonía para educar mejor a nuestros hijos con la ayuda de la escuela”, etc.

Sobre ¿Cómo usted lo logra? Los criterios fueron encontrados, por lo que se pudieron identificar tres tendencias: 1. Los que reconocen su falta de paciencia (7 - 44%-) para hacer tareas u otra actividad de estudio que requiera niveles de ayuda en el avance de los hijos hacia la resolución de las mismas. 2. Los que por diversas razones de trabajo no dedican el tiempo necesario (5 - 31%-) a conversar, ayudar en las tareas, hablar sobre la escuela, etc. 3. Por último, los que vencen todos los obstáculos (4 -25%) y se comunican adecuadamente con los hijos, reconocen sus resultados, la preocupación de la familia, etc.

Sobre las características de la comunicación que desarrollan con sus hijos, los criterios se acercan más a un término medio que se expresa en los siguientes criterios: “a veces pierdo la paciencia, no se concentra este niño, solo quiere el celular para jugar”; “me tengo que imponer para que no coma tan tarde y recoja todos los regueros que hace”, etc. Sin embargo, se aprecia la imposición, no se le dedica el tiempo necesario a la comprensión de los rasgos propios de la edad.

Reconocen la necesaria ayuda de la escuela para el logro de una adecuada comunicación familiar. Reconocen a la escuela como la “institución especializada en el tema de la educación”, “tiene muchas respuestas que podemos aplicar como medidas y métodos en la casa”; “reconozco que me he perdido de la escuela por el trabajo y la propia complejidad de la vida”, para contribuir a la mejora de la comunicación familiar.

Técnica: El dibujo de la familia (Colectivo de autores, (s.a)b) (escolares) (**Anexo 7**), con el objetivo de valorar la interpretación que hacen los 20 escolares de cómo se comporta la comunicación familiar en su entorno.

En 15 dibujos (75%) los escolares se representan en diferentes escenas de la vida con predominio de las vinculadas a la escuela, por lo que se consideran parte de la familia. En 14 (70%) están de la mano de un familiar, en dirección o entrando a la escuela, con la mano levantada en expresión autoritaria, tirando de ellos o llorando en algunos casos. Preferente dibujan a las madres. Siempre las figuras paternas son dibujadas en mayor escala. Las figuras más bonitas y de mejores trazos son las dedicadas a la madre y la maestra (12, 60%). Hay un equilibrio entre rostros alegres y sometidos a regaños y/o gritos. Generalmente dibujan cuerpos completos, siempre ellos en menor tamaño (14, 70%). Los rostros en particular tienen todas las partes. No representan a las mascotas.

El estudio del vínculo escuela-familia, con énfasis en la comunicación familiar en el primer grado de la escuela primaria “Rubén Hernández Concepción” del municipio de Unión de Reyes, permitió determinar potencialidades y debilidades:

Potencialidades:

- Tanto el directivo como el maestro conocer las especificidades de la vinculación escuela-familia y el ideal de comunicación familiar (incluye funciones informativa, afectiva, reguladora de la comunicación), lo que afianza la pertinencia y prestigio de la práctica educativa que desempeñan.
- Los familiares reconocen la necesidad del vínculo con la familia para la mejora de la comunicación familiar.
- Los escolares representan (dibujo) la realidad de su contexto.

Debilidades:

- Falta creatividad y sistematicidad en las actividades de educación familiar desarrolladas por la escuela.
- Afectación en la motivación de los padres para asistir a las actividades de la escuela por lo que no tienen las herramientas necesarias para la mejora de la comunicación con sus hijos y alegan disímiles causas de sus ausencias a centro.
- Afectación sobre todo de las funciones informativa y reguladora de la comunicación familiar. Predominio del estilo impositivo.

2.2. Sistema de actividades de educación familiar para contribuir a estrechar los vínculos escuela-familia, con énfasis en la comunicación familiar, en el primer grado de la escuela primaria “Rubén Hernández Concepción”. Fundamentación y modelación.

Se propone un sistema de actividades como resultado científico derivado de la presente investigación porque en la institución escolar existe un Programa de educación familiar. Sin embargo, lo que se trata es un cambio en la forma de implementarlo a partir de un nuevo sistema de actividades.

El término “sistema” está estrechamente vinculado a cuestiones puramente filosóficas, como la teoría general de sistemas o el enfoque sistémico, este último componente importante de la dialéctica materialista. En el campo de la educación, se comprende las relaciones del sistema familia como un subsistema del medio, en una interrelación de interdependencia. Solo es comprensible la separación de otros sistemas en el plano teórico, para su análisis. Diferentes autores cubanos se han referido a la definición del sistema de actividades como resultado científico, entre ellos se encuentra:

-Álvarez de Zayas C. (1997) que expresa que “Un sistema es una configuración de elementos en su totalidad, a lo largo del tiempo y del espacio, con un propósito común, una meta o un resultado”, (p.8).

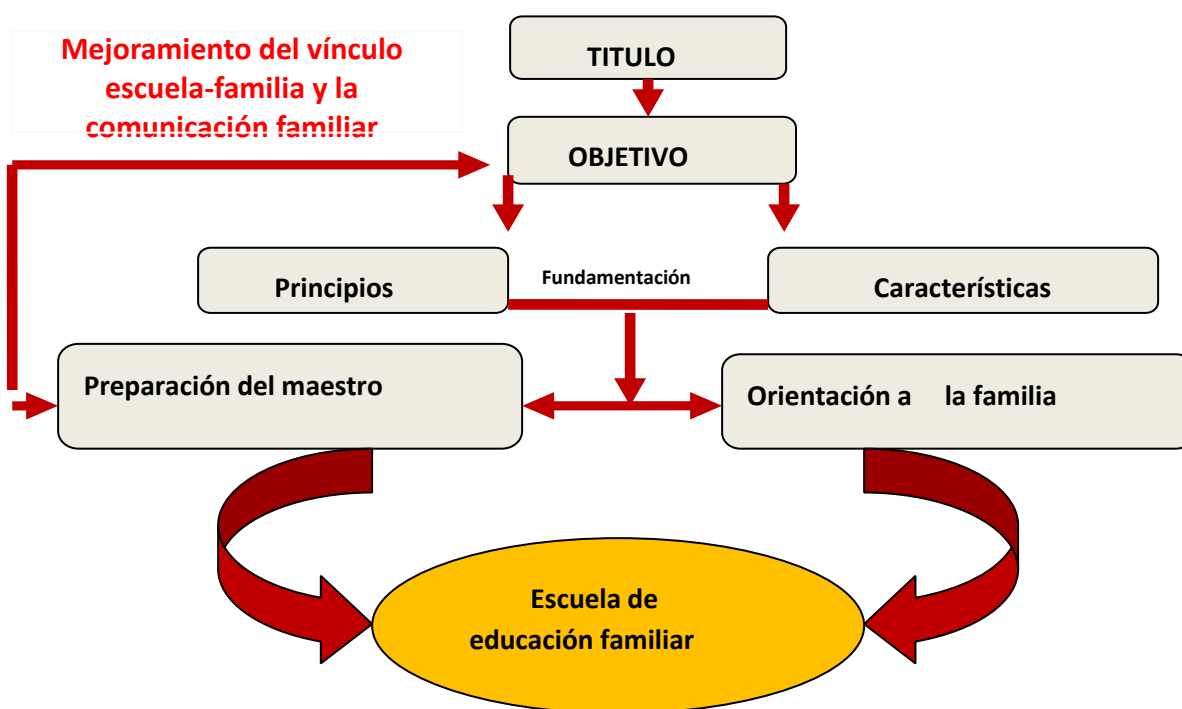
-Valle Lima A. (2001) plantea que “Cada sistema es aquel que presenta características esenciales, cualidades, que resaltan una unidad en sus componentes dirigidas al logro de un objetivo que se persigue. En correspondencia con ella surge la necesidad de una estructura organizativa y la de determinar las relaciones

externas que establecen con otros sistemas y con el medio donde se encuentran”. (p.126)

En cada una de las definiciones anteriores se manifiestan criterios acerca del sistema de actividades. Sin embargo, en ninguno de los casos se precisa en cómo el sistema puede verse a través de actividades, cuestión esta que aparece en la definición de Luis Ernesto Martínez González cuando dice que, un sistema de actividades es un “Conjunto de actividades relacionadas entre sí de forma tal que integran una unidad, el cual contribuye al logro de un objetivo general como solución a un problema científico previamente determinado” (2011, s.p.). Por lo que la autora asume esta definición como fundamento teórico de partida para su elaboración.

En la figura que aparecerá a continuación, se representa gráficamente el sistema de actividades educativas de orientación familiar:

Sistema de actividades de educación familiar para contribuir a estrechar los vínculos escuela-familia, con énfasis en la comunicación familiar, en el primer grado de la escuela primaria “Rubén Hernández Concepción”



Esquema 2. Representación gráfica de la estructura del resultado científico.

(Elaboración propia)

El sistema de actividades elaborado contiene los siguientes componentes:

Título: Sistema de actividades de educación familiar para favorecer la comunicación entre los miembros de la familia.

Objetivo: Contribuir al desarrollo del vínculo escuela-familia para favorecer la comunicación familiar en el primer grado de la escuela primaria “Rubén Hernández Concepción”.

Principios:

- Reconocimiento de las experiencias personales relacionadas con las actitudes y necesidades de los participantes.
- Intercambio de información entre las familias para estimular el trabajo en grupo, fomentar el diálogo y la reflexión sobre la acción; facilitar la cohesión del grupo de familiares y su repercusión en los hogares.
- Desarrollo de la creatividad individual y la del grupo; proporcionar mecanismos y estilos de comunicación adecuados; permitir experimentar hechos situaciones relevantes para poder objetivarlos y sacar de allí conclusiones.
- Presentación de actividades que puedan ser ejecutadas y comprendidas por todos; alternar el suministro de información y la realización de actividades variadas y motivadoras.
- Participación y la colaboración de los familiares en las tareas escolares, a través de una comunicación persuasiva.

Características generales de las actividades elaboradas:

- Flexibilidad: disponibilidad que tiene la familia de opinar sobre cada una de las actividades. Permite proponer la incorporación, eliminación o modificación de cualquiera de ellas en correspondencia con sus criterios y preferencias.

- Enfoque personalizado: hay que tener en cuenta las características de las familias y lograr que se correspondan con los intereses familiares.

- Protagonismo de los familiares en las actividades: estimular a la familia para que asuma una posición activa en el desarrollo de cada una de las actividades.

- Sistemática: es la acción educativa permanente. La acción formadora sobre familias no puede ser consecuencia de un trabajo eventual, ni aislado, sino como consecuencia de un trabajo permanente.

- Contextualización: permite la posibilidad de la variación de las actividades en función de las particularidades de las familias y las condiciones reales existentes para la realización de cada una de ellas.
- Carácter participativo: es requisito fundamental y para lograrlo se precisa de una adecuada motivación y orientación hacia los objetivos, además de su correcta planificación. La familia puede activar sus conocimientos, ejercer la crítica, valoración, reflexión, desarrollar capacidades creadoras y comunicativas.

El Sistema de actividades estará encaminado a promover:

- La sensibilización de maestros y familiares para el cumplimiento de los objetivos comunes sobre la base de estilos y mecanismos adecuados de comunicación.
- La implicación a la familia en las tareas de la escuela a través del análisis y reflexión de sus roles como educadores.
- El intercambio de las vivencias cotidianas entre familias y maestros sobre el proceso educativo que ambos realizan.
- El conocimiento de las necesidades e inquietudes que tiene la familia para el cumplimiento de sus funciones.

Para garantizar una implementación eficaz del sistema de actividades se concibe en primer lugar una preparación al maestro para el trabajo con la familia, lo que sienta las bases para una etapa posterior de generalización de la experiencia, utilizando preferentemente la escuela de educación familiar como contexto para la vinculación escuela-familia. Luego se presentan las actividades dirigidas fundamentalmente a los familiares para potenciar dicho vínculo, con énfasis en la comunicación familiar para una mejora en la educación de los hijos/escolares.

La preparación que se realiza al maestro:

La preparación del maestro del primer grado se realiza a través de despachos convenidos (maestro y psicopedagogo). En estos despachos se discuten:

- Temas a tratar con los familiares a partir de la temática general que aborda la comunicación entre maestros y familiares y necesidades derivadas del diagnóstico.
- Distribución en los diferentes meses del curso escolar.
- Contenidos y métodos a seguir en las actividades.
- Quién conducirá las actividades por mes.

- La fecha de los temas de educación familiar (el mismo día en que se desarrollan las reuniones de padres).
- Se acuerda desarrollar primero el tema educativo y posteriormente la reunión de familiares que tienen un carácter más informativo.
- Se orienta el estudio de las temáticas que se abordaran con la familia a través de textos de pedagogía y psicología.
- Se indica la auto preparación permanente en estas temáticas, etc.

De este modo se fortalece la comunicación educativa procesual puesto que el enfoque del proceso comunicativo es la esencia de la actividad. Se destaca el papel de la interacción, de la elaboración conjunta de significados entre los participantes como característica esencial del proceso pedagógico. Se tiene en cuenta la contextualización de la acción educativa. Se consideran los factores socio-políticos que intervienen en la determinación social y el papel de lo individual.

En la medida en que se preparan las actividades de la escuela de educación familiar, se logra que el maestro analice y reflexione acerca de cómo se transmitirá la información deseada a partir de la ética y el convencimiento a la familia para perfeccionar su labor educativa. Este proceder lo convierte en objeto y sujeto de su propia transformación, lo que permite mejorar la comunicación con los familiares de sus estudiantes al interactuar con ellos en las actividades de educación familiar.

Se produce, por tanto, una interacción profesional a través de un proceso de asistencia, de apoyo, de demostración con conocimientos científicos, sobre la necesidad de la buena comunicación con los familiares para estrechar los vínculos de la escuela con la familia en busca de mejorarla. Este acompañamiento lleva, sin lugar a dudas, un aprendizaje para el orientador y el orientado.

Las acciones que en este trabajo se desarrollan para la preparación del maestro tienen un carácter individual pues pretende ofrecerle un grupo de herramientas que le permitan trabajar con los familiares y favorecer desde esta labor una relación de comunicación efectiva.

Para la preparación del docente.

- Diagnóstico sobre el conocimiento que posee el docente acerca de la importancia de la comunicación entre la escuela y la familia y las problemáticas que se manifiestan en este proceso en su grupo.
- Información al docente sobre la necesidad de motivar a los familiares para que participen en las actividades de la escuela, de utilizar los estilos comunicativos más convenientes para la relación con la familia, de la importancia de una buena comunicación con la escuela para fortalecer su función educativa, de cómo lograr la buena escucha y su influencia en la comunicación.
- Demostración al maestro sobre cómo preparar un tema de educación familiar donde se logre movilizar los recursos personológicos de la familia en torno al tema
- Preparación de los temas para la orientación a la familia de conjunto con el docente.

La orientación a la familia.

La orientación a la familia se realizará a través de las diferentes actividades que se conciben para la escuela de educación familiar. Las actividades elaboradas poseen: título, objetivo, introducción, desarrollo y conclusiones. Se pretende reflexionar y analizar temáticas relacionadas con la comunicación para una efectiva relación con la escuela y su importancia en la formación de sus hijos. Se concibe una relación de ayuda que permita promover los recursos personológicos que ella posee para mejorar las relaciones de comunicación establecidas con la escuela.

Actividades elaboradas para la Escuela de educación familiar.

Actividad # 1

Título: Apertura de la Escuela de Educación Familiar.

Objetivo: Lograr la motivación y participación de los familiares en la Escuela de Educación Familiar para fortalecer el vínculo escuela-familia.

Materiales: hojas de papel, lápices, buzón o caja.

Introducción:

Presentación de los participantes: 34 familiares y el maestro.

El maestro le da inicio a esta primera sesión a través de una técnica de presentación "Identificación con animales" con el propósito de interactuar y profundizar en el conocimiento de las particularidades de los miembros del grupo. Se colocan en

círculo y se les pide un voluntario que sea capaz de dar apertura diciendo su nombre, edad, el animal con el que se identifica y por qué y el animal con el que no se identifica y por qué. Para seguir con la dinámica, cuando termina su presentación, debe elegir a alguien para que se presente y así sucesivamente.

Después de la presentación. Se le entrega a cada participante una pequeña hoja de papel en blanco y se le da la siguiente consigna: ¿Qué te imaginaste que sería la Escuela de Educación Familiar?

Después de responder de forma individual y anónima, se colocan los papelitos en una caja para mezclarlos. Se les pide a algunos participantes tomar un papelito al azar y leerlo en voz alta, para todo el grupo.

El maestro comenta el título y el objetivo general de la Escuela de educación familiar concebida, sus contenidos y la metodología de trabajo a seguir en cada una de sus actividades.

Desarrollo

Después de realizada la presentación entre los participantes y de motivar la actividad, el maestro realiza un grupo de interrogantes a los familiares y en aras de promover su participación, enfatiza en que todos tienen algo que expresar y que cualquier idea es válida ya que estos encuentros se desarrollan para aprender e intercambiar opiniones en conjunto: ¿Qué es la comunicación?

El maestro va tomando nota de cada idea mencionada en la pizarra con el propósito de crear en conjunto un concepto de comunicación.

¿Qué importancia tiene la comunicación para la formación de nuestros adolescentes? ¿Cómo te comunicas con tu hijo?

Se escribirán en la pizarra algunas ideas que reflejen esa manera de comunicarse para introducir los estilos comunicativos y cuáles son los más adecuados en esta edad. Se presentan los estilos con la información que contiene sus características:

Democrático: este estilo se caracteriza por una activa participación de los dirigidos en la toma de decisiones definitivas, pues asume la responsabilidad por la decisión tomada. Este estilo se apoya en los principios de la libre discusión y con él se estimula la iniciativa propia y la independencia.

Autocrático o autoritario: se asienta por lo general en acciones rígidas y unilaterales del dirigente del proceso respecto a los dirigidos, puede basarse también en el afán de ejercer poder unipersonal. Este estilo presenta rasgos positivos; permite centralizar la dirección del proceso y permite intervenir operativamente en la actividad.

Tolerante: consiste en la indiferencia del dirigente por los asuntos del colectivo. Una vez presentados los estilos comunicativos se les preguntará a los familiares. Este se asemeja a un juego irresponsable, nadie pone de manifiesto iniciativa alguna. En este estilo se aluden las discusiones. Reina la mutua condescendencia.

Reflexiones con los familiares

¿Cuáles de los estilos presentados consideras adecuados para el trabajo con el adolescente? A partir de aquí ¿Puedes calificar el estilo comunicativo que utilizas con tu hijo? Se sugiere a los familiares que conversen con el hijo y le pida criterios acerca del estilo de comunicación que más se aprecia en la relación entre ambos.

Conclusiones:

Realizar la técnica de cierre siguiente: El maestro les pide a los familiares que expresen con una palabra qué le pareció este primer encuentro efectuado. Se les invita a participar en la próxima reunión, precisando el tema, hora y lugar.

Actividad # 2

Título: “Habla cuando tus palabras sean más suaves que el silencio”

Objetivo: Valorar las consecuencias de una comunicación inadecuada en la educación de los hijos y su repercusión en la formación de su personalidad.

Materiales: tarjetas hojas de papel, lápices.

Introducción:

Se les orienta que se agrupen en dúos para que comenten lo ocurrido en el encuentro anterior: ¿De qué trató? ¿Qué hicieron? ¿Qué pensaron? ¿Qué reflexiones se produjeron en la conversación con los hijos luego en el hogar?

Se les da un tiempo para conversar entre sí y preparar la exposición. Se escuchan las intervenciones de los familiares y se valoran. El maestro expone el propósito de la nueva actividad.

Desarrollo

Se realiza la lectura de la historia “Como papel arrugado” del libro Reflexiones para la vida. Para intercambiar sobre lo escuchado se han colocado con anterioridad cuatro tarjetas debajo de igual número de mesas seleccionadas al azar. El maestro indica buscar las tarjetas debajo de sus puestos las cuales contienen frases relacionadas con el texto.

1. “La impresión que dejamos en los demás es imposible de borrar”.
2. “Habla cuando tus palabras sean más suaves que el silencio”.
3. “Son dueños de lo que callan y esclavos de lo que dicen”
4. “Si no aprendes a controlar tus actitudes, tus actitudes te controlarán para siempre”.

Se les pide a los familiares:

- Comentar sobre el contenido de esos mensajes.
- Reflexionar acerca de la importancia de lo que se encuentra escrito en esas frases.
- Relatar alguna una anécdota de como se ha visto reflejada en su vida el contenido de alguna de estas frases.

El maestro anotará en la pizarra aquellas reflexiones que evidencien características de los estilos de comunicación para después comentar acerca de ello con los familiares. Posteriormente preguntará:

¿Qué estilo de comunicación utilizas en el hogar para lograr que tu hijo comprenda lo que no es bueno para él? ¿Cómo ha sido su reacción? ¿Has logrado cambio en su comportamiento a partir de la manera en que le dices las cosas?

El maestro les esclarece a los participantes que esta interrogante se puede responder a partir de lo abordado en el encuentro anterior. Después de intercambiar, el maestro le pide algunos participantes que lo expresen en alta voz.

Conclusiones:

Se realiza sobre la base de la aplicación de la técnica P(Positivo) N(Negativo) I (Interesante). Varios participantes comentan sus criterios al respecto.

Actividad # 3

Título: Saber corregir mis palabras y la forma en que las expreso me facilita ser mejor entendido.

Objetivo: reflexionar sobre la necesidad de los estilos adecuados en la comunicación mediante el análisis de frases incorrectas para mejorarlas.

Introducción

El maestro realiza una síntesis de lo abordado en los encuentros anteriores con el apoyo de la siguiente interrogante: ¿Cómo se logra una adecuada comunicación con otras personas?

Se realiza una exposición de ideas donde todos tienen algo que aportar. El maestro expone el propósito de la actividad que se realizará.

Desarrollo

El maestro les presenta a los participantes, frases que se escuchan en los centros escolares cuando los familiares interactúan con los maestros. Estas frases las coloca en una tarjeta que se entregará posteriormente.

Se les pide a los familiares que se agrupen en equipos y se le entrega a cada uno la tarjeta preparada. Se les orienta que la analicen bien y que realicen las siguientes reflexiones: ¿Eso está pasando en la escuela? ¿Me ha pasado a mí? ¿Cómo puedo mejorar estas frases?

Tarjeta:

Frases que más se escuchan sobre el vínculo escuela familia
- "Esa maestra joven no sabe dónde está parada, que fastidio, le tocó a mi hijo"
- "Las reuniones de padres son una pérdida de tiempo, no enseñan nada solo están para pedir y regañar a los familiares"
- "Tu hijo tiene un comportamiento pésimo; por lo que veo es incapaz de transformarse en algo mejor"
- "Esa estudiante es insoportable y la prefiero bien lejos de mi clase"
- "La única que puede regañar a mi hijo soy yo, porque fui yo la que lo trajo al mundo"
- "Los maestros quieren estar metidos en todo y la educación de mi hijo es mi problema"

Cuadro 3. Contenido de la reflexión.

Para reflexionar:

Estas afirmaciones reproducen una visión de la escuela en la familia y de la familia en la escuela. Además, si el escolar las escucha predispone su propia relación con las personas que integran una y otra. ¿Están de acuerdo con las afirmaciones acuñadas en estas frases?

Si fuera cierto, cómo decirlas en aras de lograr el cambio sin herir sensibilidades.

Corrige cada frase y conviértela en una mejor. (con una reflexión sobre su impacto en la práctica)

El maestro llevara a la pizarra la información que se obtiene de la reflexión de la siguiente manera:

Frasas incorrectas	Frasas correctas
“Esa maestra joven no sabe dónde está parada. Qué fastidio, le tocó a mi hijo”	
“Las reuniones de padres son una pérdida de tiempo, no enseñan nada solo están para pedir y regañar a los familiares”	
“Tu hijo tiene un comportamiento pésimo, por lo que veo es incapaz de transformarse en algo mejor”	
“Esa estudiante es insoportable y la prefiero bien lejos de mi clase”	
“La única que puede regañar a mi hijo soy yo, porque fui yo la que lo trajo al mundo”	
“Los maestros quieren estar metido en todo y la educación de mi hijo es mi problema”	

Cuadro 4. Sentido de la mejora.

Conclusiones

Se le pide a un participante por equipo apoyándose de los demás que exprese:

¿Cuál ha sido el impacto de la actividad en su forma de pensar sobre el vínculo-escuela-familia y la comunicación familiar?

¿Qué le gustaría abordar en el próximo encuentro?

2.3. Resultados de la valoración teórica del sistema de actividades de educación familiar para contribuir a estrechar los vínculos escuela-familia, con énfasis en la comunicación familiar, en el primer grado de la escuela primaria “Rubén Hernández Concepción”.

Para la valoración teórica del sistema de actividades se utilizó el método criterio de especialistas. Se consideraron con esta condición a 10 maestros primarios del municipio Unión de Reyes (incluye tres funcionarios de la Dirección Municipal de Educación), graduados de la Maestría en Ciencias de la Educación entre los años 2009 y 2014, con más de 16 años de experiencia en el sector.

A todos les fue aplicada una guía de autoevaluación (**Anexo 8**) para comprobar su nivel de preparación para evaluar el resultado científico propuesto.

Para desarrollar la valoración del sistema de actividades se les entregó el contenido del mismo y una guía, conformada por los siguientes aspectos:

- ✓ Pertinencia: si su contenido se corresponde con necesidades reales del proceso educativo en la educación primaria.
- ✓ Validez: si está concebido de acuerdo a los objetivos propuestos por la autora y el diagnóstico realizado.
- ✓ Factibilidad: si es posible su implementación en las condiciones reales de otros grupos y grados de la institución escolar.
- ✓ Aplicabilidad: si puede ser utilizados por otros maestros en el mismo contexto.
- ✓ Generalización: extensión y generalización a otras escuelas primarias del municipio.
- ✓ Novedad y originalidad: si no existía anteriormente y expresa un pensamiento creativo y audaz.
- ✓ Otras cuestiones de su interés.

A partir de las valoraciones realizadas sobre estos aspectos, los especialistas debían evaluar el sistema de actividades como No adecuado, Adecuado y Muy adecuado.

La evaluación realizada por los especialistas, se exponen los siguientes elementos acerca de la científicidad del resultado:

-Su contenido está adecuado a las necesidades reales del proceso educativo en la educación primaria.

-Su contenido se ha concebido de acuerdo a los objetivos propuestos por la autora en la investigación y para su conformación definitiva se consideró el diagnóstico realizado.

-Hay una estrecha relación entre el objetivo general propuesto en el resultado alcanzado y las actividades específicas que este contiene.

-Es posible su implementación inmediata en las condiciones reales de otros grupos y grados de la institución escolar.

-Puede ser utilizado por otros maestros en el mismo contexto, sobre todo por maestros del grado, guías, directivos, etc.

-Pudiera ser aplicado en otras escuelas primarias del municipio, de acuerdo al diagnóstico y las condiciones de cada contexto.

-Expresa un pensamiento activo, creativo y audaz, es novedoso y objetivo. Se considera que genera motivación por estrechar el vínculo escuela-familia con énfasis en la comunicación familiar. Teniendo en cuenta que en la escuela existe el Programa de educación familiar, el resultado constituye una perspectiva de mayor análisis desde los fundamentos científicos de la temática en cuestión.

Algunos criterios aportados por los especialistas consultados:

-“Considero que esta contribución a la mejora del vínculo escuela-familia y en particular la comunicación familiar en la educación primaria es el resultado de 4 años de formación de su autora, que se ha insertado en un contexto con mucho compromiso para resolver los problemas educativos que tiene. Aunque es perfectible, se puede apreciar cómo vincula los fundamentos del tema con el imaginario sobre la relación escuela-familia, invita a los maestros a reflexionar y propone llegar a consensos que impactan en ambas instituciones. El sistema es novedoso”. (ORP).

-“Es muy positivo el trabajo con los diferentes estilos de comunicación con los padres y sobre todo la reflexión que genera. Los pone a pensar sobre cómo es su relación con los hijos en casa, la importancia de las influencias educativas favorables para contribuir al desarrollo integral de su personalidad y sobre todo cuánto pueden hacer para mantener el vínculo con la escuela como una relación necesaria y natural”. (RGT)

-“Este resultado permitirá valorar y aprovechar de forma más adecuada las experiencias sobre el vínculo escuela-familia, cómo hemos venido trabajando, qué ha faltado para motivar a la familia, comprometerla con su participación en las diferentes convocatorias a actividades, que no solo el padre asista cuando el hijo tiene problemas”. (TEM)

Las principales sugerencias estuvieron dirigidas a:

- ✓ Considerar “actividades, acciones y formas de vinculación entre la escuela y la familia que fueron expuestas como resultado del programa de maestría en “Ciencias de la Educación en la provincia y en el municipio Unión de Reyes en

particular”. “Ello puede enriquecer en contenido, la motivación y por tanto elevar los resultados durante la posterior implementación y generalización del resultado científico”. (FRD)

- ✓ Profundizar en “la reflexión sobre los niveles de ayuda para la actividad de estudio en el hogar. Como parte de la función orientadora del psicopedagogo estimular el empleo de técnicas y métodos que favorezcan esta actividad porque la comunicación efectiva en el momento de hacer la tarea en la casa es crucial, de ello depende la realización de otros proyectos familiares, actividades recreativas, se condicionan compras, salidas, etc. Esa es la realidad de nuestros padres en la casa. (ORP).
- ✓ Reconocer en todo momento que “la familia es insustituible en el rol educativo, afectivo del escolar primario”. Las actividades deben conducir a esta idea y “ponderar su capacidad de reordenar, ajustar, repensar los estilos de comportamiento, de comunicación en cada situación que se presente”. (SDF)

En síntesis, nueve especialistas (90%) valoraron el resultado obtenido como Muy adecuado y uno (10%), como Adecuado.

De acuerdo a los criterios emitidos por los especialistas, se comprobó la factibilidad del resultado relativo al vínculo escuela-familia, con énfasis en la comunicación familiar, en el primer grado de la escuela primaria “Rubén Hernández Concepción” del municipio Unión de Reyes.

Conclusiones de capítulo:

El diagnóstico realizado permitió determinar que las funciones de la comunicación más afectadas son la informativa y la reguladora y el estilo impositivo es el que predomina. Ello afianzó la idea de concebir un sistema de actividades de educación familiar en el que se ponderara el análisis, la reflexión sobre los roles de la escuela y la familia en el proceso educativo del escolar primario, el necesario vínculo entre ambas instituciones y sobre todo la comprensión de la importancia de la comunicación familia en dicho proceso. El resultado está avalado por diez especialistas entre maestros y funcionarios de más de 15 años de experiencia en el trabajo educativo en la escuela primaria.

Conclusiones:

Los fundamentos teóricos asumidos en la investigación permiten argumentar la importancia del vínculo escuela-familia, el rol de la comunicación en el contexto de la educación primaria, la necesidad de la orientación a la familia para favorecer la comunicación con sus hijos. Para ello se reconoce el valor de la función orientadora de Escuela de educación familiar como un espacio para el desarrollo de actividades que provoque la reflexión y el razonamiento sobre el tema.

La caracterización del estado actual del vínculo escuela-familia, con énfasis en la comunicación familiar en la escuela primaria “Rubén Hernández Concepción” de San Antonio de Cabezas, evidencia como potencialidades: el conocimiento por parte de maestros y directivos de las especificidades de la vinculación escuela-familia y el ideal de comunicación familiar. Los familiares reconocen la necesidad del referido vínculo para la mejora de la comunicación familiar. Los escolares representan (dibujo) la realidad de su contexto. Sin embargo, hay falta de creatividad y sistematicidad en las actividades de educación familiar, está afectada la motivación de los padres para asistir a las actividades de la escuela y por tanto se afecta el desarrollo de las funciones informativa y reguladora de la comunicación familiar, con predominio del estilo impositivo.

El sistema de actividades educativas propuesto, a partir de la estructura seleccionada, propicia la sensibilización de maestros y familiares para el cumplimiento de los objetivos comunes sobre la base de estilos y mecanismos adecuados de comunicación; la implicación de la familia en el análisis y reflexión de sus roles como educadores; el intercambio de las vivencias cotidianas sobre el proceso educativo que ambos realizan y el conocimiento de las necesidades e inquietudes que tiene la familia para el cumplimiento de sus funciones.

El resultado científico fue valorado teóricamente por diez especialistas. Ellos avalan que su contenido condiciona la mejora porque se corresponde con las necesidades reales del nivel educativo y del diagnóstico en particular; hay relación entre el objetivo general y las actividades específicas; es posible su implementación en el resto de la escuela y el municipio y expresa un pensamiento creativo.

Recomendaciones

- Aplicar en la práctica el sistema de actividades durante el curso escolar 2020-2021 en el contexto del perfeccionamiento de la escuela primaria cubana.
- Considerar, en el contenido del Informe de balance final del curso escolar 2019-2020, las fortalezas y debilidades de este trabajo y proyectar las direcciones a seguir para el próximo curso escolar, de manera que se logre la sistematicidad necesaria en el vínculo escuela-familia, con énfasis en la comunicación familiar.
- Socializar los resultados del trabajo investigativo en el Fórum de Ciencia y Técnica a nivel de escuela como contribución a la solución de un problema del proceso educativo.
- Generalizar el sistema de actividades propuesto a otros grupos, grados y escuelas primarias del municipio Unión de Reyes.

Bibliografía

- Álvarez de Zayas, C. (1997). *La investigación científica en la sociedad del conocimiento*. La Habana: Pueblo y Educación.
- Antropología histórica de la familia*. En: <http://www.monografias.com/trabajos/antrofamilia/antrofamilia.shtml>. Consultado 21/03/2019.
- Arés, P. (2002). *Definición de familia y fundamentos básicos para su estudio desde la Psicología*. La Habana: Científico Técnico. (Versión digital)
- Arés, P. (2010). *La familia una mirada desde la psicología*. La Habana: Editorial de Ciencias Sociales.
- Arés, P. (2011). "La familia en las ciencias sociales cubanas. Enfoque teórico- metodológico trabajadores en las investigaciones". En *Las familias cubanas En el partearguas de dos siglos*. Colombia por D´vinniS.A.
- Atarejos, F. (2002). "La relación familia-escuela". En: *Revista Estudios sobre Educación*. ISBN 1578-7001 No. 3. España.
- Blanco, A (2004). *Introducción a la Sociología de la Educación*. Ciudad de La Habana: Pueblo y Educación.
- Blanco, A. (Compilador). (2004). *Filosofía de la Educación. Selección de Lecturas*. La Habana: Pueblo y Educación.
- Bolívar, A. (2006). "Familia y escuela: dos mundos llamados a trabajar en común". *Revista de Educación*, 339, pp.191-146. La Habana.
- Brito, T. (2001). *Escuela de educación familiar para la vida*. En: soporte digital.
- Cárdenas, N y Moreno, M J. (2003). "Psicología de la personalidad. Selección de lectura. (La comprensión de la personalidad en la psicología histórico – cultural)". La Habana: Pueblo y Educación.
- Castro, P. L. (1990). "¿Qué es la familia y cómo educa a sus hijos?" En: *Revista Pedagogía Cubana*. Vol. II, No 5, enero-marzo, La Habana.
- Castro, P. L. (1994). *Hacia un Modelo teórico sobre la función educativa familiar y la formación de la personalidad de los hijos*. Ponencia. 1er Encuentro de Trabajo Comunitario y de Orientación Familiar. C. Mekan. La Habana.
- Castro, P. L. (1997). "La familia emplazada". En: *Revista Educación* No. 90, enero-abril. La Habana.
- Castro, P. L. (1997). *Cómo la familia cumple su función educativa*. La Habana: Pueblo y Educación.
- Castro, P. L. (2005). *Familia y escuela: El trabajo de la familia en el sistema educativo*. La Habana: Pueblo y Educación.
- Castro, P. L. (2006). *Familia y escuela. Para el trabajo con la familia en el sistema educativo*. La Habana: Pueblo y Educación.
- Castro, P. L. (2007). *El maestro y la familia del niño con discapacidad*. La Habana: Pueblo y Educación.
- Castro, P. L. (2009). *Familia y educación de los hijos. (Experiencia desde la escuela)*. La Habana: Pueblo y Educación.

- Castro, P. L. (2011). *Enfoques y experiencias en las relaciones Escuela-Familia-Comunidad*. Curso 6. Pedagogía '2011. Órgano Editor de la Educación cubana. ISBN 959-18-02196. La Habana.
- Castro, P. L., Castillo, S., Núñez, E y Echeverría, A. (2004). *Familia y escuela. (Para el trabajo con la familia en el sistema educativo)*. La Habana. (Versión digital).
- Castro, P. L.; et al. (2009). *Familia y educación de los hijos. Experiencias desde la escuela*. Curso 56. Pedagogía '2009. Órgano Editor Educación cubana. ISBN 978-959-18-0464-8. La Habana.
- Castro, P. L.; S. Castillo y E. Núñez. (1999). *Los Consejos de Escuela en las transformaciones educacionales*. La Habana: Pueblo y Educación.
- Chacón, N. (2002). *Dimensión ética de la educación cubana*. Ciudad de La Habana: Pueblo y Educación.
- Cobas, M. y otros. (2004). *Acercamiento a la educación desde una perspectiva sociológica*. La Habana: Pueblo y Educación.
- Colectivo de autores. (2000). *Fundamentos de la educación*. Ciudad de La Habana: Pueblo y Educación.
- Colectivo de Autores. (2002). *Reflexiones teórico prácticas desde las ciencias de la educación*. La Habana: Pueblo y Educación.
- Colectivo de autores. (2004). *Reflexiones teórico-prácticas desde las ciencias de la educación*. La Habana: Pueblo y Educación.
- Colectivo de autores. (2005). *Familia y escuela. El trabajo con la familia en el sistema educativo*. La Habana: Pueblo y Educación.
- Colectivo de autores. (2011). "La escuela y la familia. Creando historias compartidas en la Educación Familiar". En *Orientación Educativa (Orientación Familiar y Comunitaria)*. Parte II. La Habana: Pueblo y Educación.
- Colectivo de autores. (s.a. (a)). *Comunicación educativa*. (Versión digital)
- Colectivo de autores. (s.a. (b)). *Manual de técnicas de exploración psicológica*. (Versión digital)
- Collazo, B y Puentes, M. (1992). *La orientación en la actividad pedagógica*. La Habana: Pueblo y Educación.
- Commonwealth of Australia. (2006). The australian parents council: Family-School Partnerships. Projeect a qualitative and quantitative study. Prepared for the department of education, science & training. The australian council of state school organisations. En: <http://www.ag.gov.au/ccca> . Consultado 1/08/2019.
- Consejo Escolar del Estado. (2014). *La participación de las familias en la educación escolar*. Madrid: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.
- Cueto, R. (1997). *Propuesta de un modelo de actividades teóricas y prácticas para la preparación de profesores en el desarrollo de la educación familiar*. Tesis presentada en opción al Título Académico de Master. ISP "Silverio Blanco Núñez". Sancti Spíritus.
- Epstein, J. L. (2001). "School, Family, and Community Partnerships: Preparing Educators and Improving Schools". Boulder: Westview Press.

- Explicación sobre el significado de la palabra familia. En: <http://www.abcpedia.com/diccionario/definición-amilia.html>. Consultado 21/03/2020.
- Familia. En: <http://www.ecured.cu/index.php/Familia>. Consultado 21/3/2020.
- García Ojeda, Magalys. (2001). *Hacia el Perfeccionamiento de la escuela primaria*. La Habana: Pueblo y Educación.
- García, A. (2011). "Concepción de orientación familiar en Cuba". En *Orientación educativa 2*. La Habana: Pueblo y Educación.
- García, G. (Comp). (2002). *Compendio de pedagogía*. La Habana: ED Pueblo y Educación. (versión digital).
- González, A. M. y Reinoso, C. (2002). *Nociones de Sociología, Psicología y Pedagogía*. La Habana: Pueblo y Educación.
- Hernández, M. G. (2012). *Proyecto Educativo con Enfoque Integrador para la relación Escuela-Familia*. Tesis en opción al título académico de Máster en Ciencias de la Educación. La Habana.
- Los 25 Tipos de Familia y sus Características. Disponible en: <http://www.elpsicoasesor.com/2010/12/los-25-tipos-de-familia-y-sus.html>. Consultado 21/03/2019.
- Martínez, I. (2011). *Un sistema de acciones educativas para la orientación a la familia de los alumnos que no cumplen con los deberes escolares en la escuela primaria "Wilfredo Ponce Cabrera" de Guantánamo*. Tesis en opción al título académico de Máster en Ciencias de la Educación. Mención Educación Primaria. UCP. Guantánamo.
- Martínez, L. E. (2011). "El sistema de actividades como resultado científico en la Maestría en Ciencias de la Educación". En *Atenas*. Revista científica de la Universidad Pedagógica de Matanzas. Edición única. Dic. ISBN-1682-2749. (Disponible en: http://www.ucp.ma.rimed.cu/in/Ratenasanterior/index.php?option=com_content&view=article&id=249&Itemid=97)
- MES. (2016). *Modelo del profesional. Carrera Licenciatura en Educación. Pedagogía-Psicología. Plan de Estudio "E"*. La Habana.
- Núñez, E (comp). (2002). "¿Qué sucede entre la escuela y la familia? (Aproximación a una caracterización de la relación de las instituciones educacionales y la familia)". La Habana: Pueblo y Educación.
- Ordóñez, R. (2007). *Responsabilidades educativas que se atribuyen familia y escuela en el ámbito educativo*. Disponible en: <http://www.romsur.com/educa/responsabilidades.htm> Consultado 21/03/2017.
- Ottaway, A.K. (1973). *Educación y Sociedad*. Buenos Aires: Kapelusz.
- Padrón, A. (1995). *Encuentro con padres. Manual Para la vida*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Padrón, A.R. y Fernández, A. (2011). *Orientación Educativa*. Parte II. La Habana: Pueblo y Educación.
- Rico, P. (2008). *Exigencias del modelo de escuela primaria*. La Habana.
- Rico, P. et al. (2008). *El Modelo de Escuela Primaria Cubana. Una propuesta de Educación Desarrolladora*. La Habana: Pueblo y Educación.

- Rodríguez, M. C. *Familia y Escuela. Entre la integración y la exclusión*. En: www.familis.org . Consultado 21/02/2012.
- Rojas, M. (2010). Un acercamiento a las tendencias de la familia cubana. Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona. La Habana.
- Rosario, P.; et al. *Escuela-familia ¿Es posible una relación recíproca y positiva?* Disponible en: <http://www.papelesdel psicologo.es/numero.asp?id.1374>. Consultado 21/03/2018.
- Schmidt, J. R. (1973). *El maestro compañero y la Pedagogía Libertaria*. Barcelona: Fontanella.
- Valle, A. (2001). Metamodelos de la investigación pedagógica. La Habana. Instituto Central de Ciencias Pedagógicas. (Versión digital)
- Vygotsky, L. S. (1982). *Pensamiento y lenguaje*. La Habana: Pueblo y Educación.

Anexos:

Anexo 1. Guía de revisión de documentos

Objetivo: Obtener información en el Modelo de la escuela primaria que permita adquirir conocimientos teóricos-metodológicos, así como los métodos y procedimientos que posibiliten la proyección y ejecución del vínculo escuela-familia.

Aspectos a tener en cuenta en la revisión:

Presencia de la relación escuela-familia, educación familiar y/o influencias educativas familiares en:

- a) La concepción teórica del modelo.
- b) El fin de la escuela primaria.
- c) Los objetivos generales del nivel educativo.

Anexo 2. Guía de observación.

Objetivo: Conocer cuál es el modo en que actúan los escolares y la familia en el centro educativo.

Aspectos a tener en cuenta:

¿Participan a diario los padres en los matutinos u otra actividad que se realice en la escuela?

¿Asisten los familiares a las reuniones convocadas por el centro?

¿Los maestros cumplen con la educación de los alumnos?

¿Los padres manifiestan algún comportamiento inadecuado frente a sus hijos?

¿Qué mecanismos utilizan los padres para regular los comportamientos inadecuados?

Anexo 3. Encuesta a los familiares.

Objetivo: Identificar expectativas de padres de familia sobre el vínculo escuela-familia.

Estimada(o) padre o madre a continuación deberá responder una serie de preguntas de forma anónima y sincera, la información que se obtenga de sus respuestas será sumamente confidencial. Le rogamos transparencia y sinceridad.

I-Sobre el funcionamiento del centro escolar.

No.	Items	Si	No	No sé
1	Conoce las normas de funcionamiento de la institución.	8 (40%)	5 (25%)	7 (35 %)
2	Conoce el calendario escolar.	7 (35 %)	9 (45%)	4 (20%)
3	Conoce si su hijo(a) está integrado a algún Círculo de Interés.	5 (25%)	10 (50%)	5 (25%)

II-Sobre su vinculación con el centro escolar.

No.	Items	Siempre	A veces	Nunca
1	Participa en los eventos especiales que realiza la institución.	5 (25%)	3 (15%)	12 (60%)
2	Apoya a la institución cuando solicita su participación.	5 (25%)	4 (20%)	11 (55%)

III-Sobre la comunicación con sus hijos.

No.	Items	Siempre	A veces	Nunca
1	Mantiene diálogos con su hijo (a) respecto a problemas escolares y personales.	5 (25%)	4 (20%)	11 (55%)
2	Dedica tiempo a su hijo (a) durante su actividad de estudio.	9 (45%)	5 (25%)	6 (30%)

IV- ¿Cuánto tiempo creen que estudia su hijo(a) en casa para reforzar el trabajo escolar?

V- ¿Cuál es el grado de satisfacción que usted tiene con respecto a la educación que le brinda el centro educativo a su hijo (a)?

VI- ¿Qué temas considera que deberían tratarse en la Escuela de educación familiar?

Anexo 4: Encuesta al maestro y al directivo del centro.

Objetivo: identificar las expectativas respecto al vínculo escuela-familia y la comunicación familiar.

Estimado(a) maestro(a) y directiva a continuación deberá responder de forma anónima y sincera sobre el vínculo escuela-familia y la comunicación familiar en el grupo. La información que se obtenga de sus respuestas será sumamente confidencial. Le rogamos transparencia y sinceridad.

1-El vínculo que tienen los padres con la institución es: ___bueno; ___malo; ___regular.

2-Mencione 3 técnicas o estrategias específicas que se utilizan para el vínculo escuela-familia:

3-Asisten sistemáticamente los padres a las reuniones: ___siempre; ___algunas veces; ___nunca.

4-¿Cómo involucra a los padres de familia para que participen en el programa de Educación Familiar para que exista una congruencia con lo que dice la escuela respecto a la comunicación que se desarrolla en el seno familiar?

5-Valora el Plan y Programa de Estudios para fortalecer el vínculo escuela –familia como: ___favorable; ___poco favorable; ___medianamente favorable.

6-La institución realiza actividades con el objetivo de hacer reflexionar a los padres sobre el vínculo escuela-familia: ____siempre; ____algunas veces; ____nunca.

¿Cuáles?

7-Si tuviera la oportunidad de crear un programa para el vínculo de los padres con la escuela a nivel nacional. ¿Cuáles serían sus propuestas?

Anexo 5. Entrevista al maestro.

Objetivo: para conocer cómo es el vínculo que establece la escuela con la familia y cómo es la relación entre padres e hijos.

Preguntas:

1. ¿Cuáles son las vías fundamentales que desarrolla para el vínculo escuela-familia?
2. ¿Cómo caracteriza la comunicación familiar en su grupo de primer grado?
3. ¿Cuáles son los principales conflictos que ha enfrentado?
4. ¿Cuáles son los estilos comunicativos que predominan en la comunicación familiar en el grupo?
4. ¿Qué recomienda a los egresados de la Carrera Licenciatura en Educación. Pedagogía.Psicología para enfrentar conflictos similares en los primeros años de desempeño profesional?

Anexo 6. Entrevista a los padres.

Objetivo: conocer sobre los estilos de comunicación más empleados en el hogar.

Preguntas:

1. ¿Cree realmente necesaria una adecuada comunicación familiar? ¿Por qué?
2. ¿Cómo usted lo logra?
3. ¿Cómo caracteriza la comunicación que desarrolla con su hijo (a)?
4. ¿Considera necesaria la ayuda de la escuela para el logro de una adecuada comunicación familiar? ¿Por qué?

Anexo 7. Técnica: El dibujo de la familia (escolares)

Con el objetivo de valorar la interpretación que hacen los escolares de cómo se comporta la comunicación familiar en su entorno.

A continuación, se presenta una muestra de los dibujos elaborados por los escolares de primer grado.



Imagen 1. Dibujo sobre familia. (Estudiante ADG)



Imagen 2. Dibujo sobre familia. (Estudiante HTD)

Anexo 8. Guía aplicada a los especialistas.

Objetivo: Valorar la validez científica del sistema de actividades de educación familiar para contribuir a estrechar los vínculos escuela-familia, con énfasis en la comunicación familiar, en el primer grado de la escuela primaria “Rubén Hernández Concepción”.

Estimado compañero:

Usted ha sido seleccionado como especialista para colaborar en la investigación titulada “sistema de actividades de educación familiar para contribuir a estrechar los vínculos escuela-familia, con énfasis en la comunicación familiar, en el primer grado de la escuela primaria “Rubén Hernández Concepción”

Gracias por su calificada ayuda.

1. Responde las siguientes preguntas:
 - a) Es licenciado: Sí__ No ___ ¿En qué especialidad? _____
 - b) Es directivo y/o funcionario: Sí__ No___
 - c) Años de experiencia en la especialidad: _____
 - d) Años de experiencia en la docencia: _____
 - e) Título académico: _____
2. Agradecemos que marque con una (X), según la categoría que usted considere: Muy Adecuado: (MA), Adecuado (A) e Inadecuado: (I).

No.	Aspecto a valorar	MA	A	I
1.	Correspondencia con necesidades reales del proceso de educativo en la educación primaria.			
2.	Concepción de acuerdo a los objetivos propuestos por su autora y el diagnóstico realizado.			
3.	Utilización por otros maestros en el mismo contexto.			
4.	Posibilidades de implementación en las condiciones reales de otras escuelas primarias del municipio Unión de Reyes.			
5.	Novedad, originalidad y creatividad.			
6.	Otras cuestiones de interés.			

Considerando los números correspondientes en que aparecen los diferentes aspectos, refiera lo que sugiere modificar o adicionar en cada uno de ellos.

Aspectos	A modificar o a incluir
1	
2	
3	

4	
5	
6	
7	