



**UNIVERSIDAD DE MATANZAS**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**DEPARTAMENTO PEDAGOGÍA PSICOLOGÍA**

## **TRABAJO DE DIPLOMA**

### **LA TUTORÍA ENTRE PARES EN LA CARRERA LICENCIATURA EN EDUCACIÓN, PEDAGOGÍA PSICOLOGÍA**

**Autora: Lorena García Lima**

**Carrera: Licenciatura en Educación, Pedagogía Psicología**

**Año académico: Cuarto.CD**

**Tutor: Dr. C. Israel Luis Medina Alfonso**

**Matanzas, 2020**

## **RESUMEN**

La tutoría en cualquiera de sus formas juega un papel muy importante en la formación profesional y personal de los estudiantes en la Educación Superior. Por tanto, la presente investigación, está dirigida al perfeccionamiento del desempeño del tutor entre pares en la carrera Licenciatura en Educación, Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas. Para lograr este objetivo, se propone una estrategia metodológica que contribuya al perfeccionamiento del tutor entre pares en la carrera Licenciatura en Educación, Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas. La dialéctica materialista, con enfoque marxista-leninista, como método general de la investigación, permitió la selección y aplicación de los métodos de investigación que fueron utilizados para la determinación de los fundamentos teóricos que sustentan la estrategia metodológica propuesta, la caracterización de esta problemática y la propuesta de la estrategia metodológica para contribuir al desempeño de los tutores entre pares en la carrera Licenciatura en Educación, Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas, constituye el principal resultado científico de la investigación.

## ÍNDICE

<b>CONTENIDO</b>	<b>Página</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>1</b>
<b>CAPÍTULO I. FUNDAMENTOS TEÓRICOS DE LA TUTORÍA EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR</b>	<b>6</b>
1.1. La tutoría en la Educación Superior actual	<b>6</b>
1.2. Tipos de tutoría en la Educación Superior	<b>11</b>
1.3. La tutoría entre pares en la Educación Superior	<b>17</b>
<b>CAPÍTULO 2. ESTRATEGIA METODOLÓGICA PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL DESEMPEÑO DEL TUTOR ENTRE PARES EN LA CARRERA LICENCIATURA EN EDUCACIÓN, PEDAGOGÍA PSICOLOGIA DE LA UNIVERSIDAD DE MATANZAS.</b>	<b>26</b>
2.1- Análisis de los resultados del diagnóstico del estado actual del desempeño del tutor entre pares en la carrera Licenciatura en Educación, Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas	<b>26</b>
2.2- Principales consideraciones cualitativas y cuantitativas acerca de los resultados de la caracterización	<b>29</b>
2.3 Fundamentación teórica de la estrategia metodológica para el perfeccionamiento del desempeño del tutor entre pares en la en la carrera Licenciatura en Educación, Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas.	<b>32</b>
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>46</b>
<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>47</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	
<b>ANEXOS</b>	

## INTRODUCCIÓN

La figura del tutor ha estado presente a lo largo de todo el proceso histórico del desarrollo de la sociedad, de manera que la actividad del tutor o tutoría se ha definido de múltiples formas. Comúnmente es aceptada como una actividad pedagógica imprescindible en la formación de la personalidad de los estudiantes, lo que justifica su presencia en los sistemas educativos de la mayoría de los países en los cuales se manifiesta, en correspondencia con las particularidades de cada uno de ellos.

Es significativo señalar que en la universidad cubana, antes de la implementación de la universalización de los estudios superiores, (curso 2001-2002), la figura del tutor y la tutoría, no desempeñaron un papel significativo, pues solo se limitaba a la dirección de la actividad científica de los estudiantes, mediante la atención a los trabajos de curso y diploma.

A partir del momento señalado, la tutoría se implementa en el modelo de formación de las sedes universitarias, adoptándose al mismo tiempo, de manera paulatina en el modelo de formación del curso regular diurno. La implementación de la misma, evidenció la ausencia de una concepción integral de la tutoría y la poca precisión en las funciones que debía cumplir el tutor como parte de labor.

La búsqueda bibliográfica realizada permitió conocer los criterios de autores, tanto extranjeros como nacionales, los que en sus trabajos han abordado lo referente al tutor y su labor en la Educación Superior: la tutoría. Entre ellos están: Ponce (2005), Collazo (2006), González (2006), Herrera (2008), Capelari (2009), Sanz (2010), de Armas (2010), de la Cruz (2011), Álvarez (2012), Álvarez (2014) y Tejada (2015).

Los mismos reconocen que, la tutoría se enmarca dentro de la responsabilidad del docente, y constituye una actividad de carácter formativo, dirigida a la formación integral del estudiante universitario. Exploran la relación que se establece entre la tutoría y el modelo de formación en la Educación Superior, así como, las cualidades que debe poseer el tutor para lograr un adecuado desempeño profesional pedagógico.

En la Educación Superior, el tutor debe contribuir a la formación de profesionales responsables, capaces de desempeñarse con independencia, seguridad y flexibilidad en diferentes contextos, alcanzando de manera individual, los

aprendizajes que demanda cada profesión, en correspondencia con sus exigencias particulares.

La Educación Superior ha tenido la necesidad imperante de implementar diferentes modalidades de tutoría, las cuales responden a las condiciones concretas de cada contexto en particular. Entre estas modalidades se encuentra la tutoría entre pares, o como también se le denomina, tutoría entre iguales.

La creciente implicación social y el lugar que ocupa el Licenciado en Educación, Pedagogía Psicología en el Modelo Educativo Cubano en la actualidad, determinan la complejidad de su desempeño profesional pedagógico, el cual se caracteriza por encontrar soluciones a los problemas del quehacer educacional en los diferentes niveles educacionales y elevar el desempeño profesional como docentes, asesores y orientadores educacionales, contribuyendo así, a la creación de una atmósfera de trabajo en las instituciones educativas que propicie el desarrollo armónico de la personalidad de los escolares, el accionar favorable de las organizaciones estudiantiles y del colectivo pedagógico que favorezca el desempeño creativo de los maestros y profesores, así como su aportación al trabajo preventivo.

En sentido general, estas razones evidencian que su desempeño profesional se diferencia del desempeño de los graduados del resto de las carreras pedagógicas.

La consulta bibliográfica realizada permitió conocer los criterios de diversos autores, que han abordado lo referente a este tipo de tutoría, entre ellos encontramos a: Ibarrola (2013), Jiménez (2015), Universidad de Barcelona (2015), Torrado (2016), Manrique (2016), Ayala (2016), Ordaz (2017), Benítez (2017), Aguirre, et al., (2017) y Medina (2017).

Estos autores coinciden en la importancia de este tipo de tutorías, expresada en los diversos beneficios que implica tanto para el alumno tutor como para el tutorado.

Un estudio exploratorio realizado por la autora y su propia experiencia permitieron determinar que en la carrera Licenciatura en Educación, Pedagogía Psicología tiene una gran aplicación la tutoría como forma organizativa de la Educación Superior, sin embargo, no sucede igual en el caso de la tutoría entre pares, como

modalidad de esta, a pesar del papel que desempeña en el aprendizaje y formación de los estudiantes en la Educación Superior.

Teniendo en cuenta los resultados presentados se determinó la necesidad del perfeccionamiento del aprendizaje de los estudiantes en las asignaturas del currículo de la carrera, y las insuficiencias en el desempeño de los tutores entre pares para el logro de este fin, lo que constituye la contradicción fundamental que puede ser resuelta a través de la investigación científica.

Atendiendo a los aspectos señalados, se formuló el siguiente **problema científico**: ¿Cómo contribuir al perfeccionamiento del desempeño de los tutores entre pares en la carrera Licenciatura en Educación, Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas? Se determinó como **objeto de la investigación**: La tutoría en la Educación Superior y como **campo de acción**: El desempeño del tutor entre pares en la carrera Licenciatura en Educación, Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas. Para dar solución al problema científico, la autora formula como **objetivo de investigación**: Diseño de una estrategia metodológica que contribuya al perfeccionamiento del desempeño del tutor entre pares en la carrera Licenciatura en Educación, Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas. Para cumplir el objetivo trazado y dar solución al problema científico se plantean las siguientes preguntas científicas:

1- ¿Que referentes teórico – metodológicos sustentan la tutoría en la Educación Superior?

2- ¿Cuál es el estado actual del desempeño del tutor entre pares en la carrera Licenciatura en Educación, Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas?

3- ¿Qué estrategia metodológica puede implementarse para el perfeccionamiento del desempeño del tutor entre pares en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas?

4- ¿Qué resultados se obtienen de la aplicación de la estrategia metodológica para el perfeccionamiento del desempeño del tutor entre pares en la carrera Licenciatura en Educación, Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas?

Y como tareas investigativas para dar respuesta a las preguntas científicas, tenemos:

1- Determinación de los referentes teórico - metodológicos que sustentan la tutoría en la Educación Superior.

2- Caracterización del estado actual del desempeño del tutor entre pares en la carrera Licenciatura en Educación, Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas.

3- Elaboración de una estrategia metodológica para el perfeccionamiento del desempeño del tutor entre pares en la carrera Licenciatura en Educación, Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas.

4- Validación de los resultados de la aplicación de la estrategia metodológica para el perfeccionamiento del desempeño del tutor entre pares en la carrera Licenciatura en Educación, Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas.

La investigación se sustenta en el método dialéctico-materialista, el cual permite ver los fenómenos con objetividad, concatenadamente y en su total desarrollo. A partir del mismo se determinaron los métodos del nivel teórico y empírico. Entre los métodos teóricos se encuentran:

**Análítico-Sintético:** Su empleo permitió obtener los fundamentos teóricos necesarios para la investigación y la valoración de los métodos empíricos empleados.

**Inductivo-Deductivo:** Propició que durante el estudio de la bibliografía consultada y la interpretación de los resultados de otros métodos se determinen las características de la tutoría entre pares.

**Histórico-Lógico:** Se utilizó para precisar el papel del tutor en la formación educativa de los estudiantes, teniendo en cuenta la historicidad del problema.

**Enfoque de sistema:** El empleo de métodos permitió la integración de los resultados de los instrumentos aplicados, así como el establecimiento de la interacción entre los aspectos que conforman la estrategia metodológica.

**Modelación:** Permite la conformación de una estrategia metodológica en cuanto al desempeño del tutor entre pares en la carrera Licenciatura en Educación, Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas.

Como métodos empíricos se proponen los siguientes:

**Encuesta a los tutores por pares, estudiantes y profesores tutores,** para caracterizar el desempeño de los tutores entre pares en la carrera Licenciatura en Educación, Pedagogía Psicología.

**Revisión de documentos:** Permitted la consulta de la documentación oficial sin la cual no es posible acometer el desenvolvimiento del proceso investigativo. Se

referirá a la estrategia educativa de la carrera, los cortes evaluativos mensuales y los informes de los resultados de la carrera.

Entrevista en profundidad al profesor principal del año, el profesor guía y el coordinador de la carrera: Para conocer sus opiniones acerca del desempeño del tutor entre pares de la carrera Licenciatura en Educación, Pedagogía Psicología.

Observación participante: Permitió observar el desempeño de los tutores entre pares en la carrera Licenciatura Educación, Pedagogía Psicología.

La unidad de estudio está compuesta por los 5 estudiantes tercer año de la carrera con mayores dificultades en el aprendizaje de la asignatura Didáctica General, así como los 5 estudiantes de tercero, que se desempeñaran como tutores entre pares en esta asignatura.

Como método estadístico-matemático se proponen el siguiente:

El análisis porcentual y el empleo de tablas y gráficos para el procesamiento análisis y presentación de los resultados de la investigación.

**Significación práctica:** Radica en la solución de las carencias del desempeño del tutor entre pares en la carrera Licenciatura en Educación, Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas. La aplicación sistemática y contextualizada de la estrategia metodológica propuesta contribuye al perfeccionamiento del desempeño del tutor entre pares en la carrera Licenciatura en Educación, Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas.

En el primer capítulo se exponen los referentes teórico – metodológicos que sustentan la tutoría en la Educación Superior. En el segundo capítulo se valoran los resultados del diagnóstico realizado, los cuales corroboran el estado actual del problema y se presenta la estrategia metodológica, su estructura y fundamentos teóricos. Además, se presentan la bibliografía consultada y un cuerpo de anexos.



## **CAPÍTULO 1- FUNDAMENTOS TEÓRICOS DE LA TUTORÍA EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR.**

En este capítulo se abordan los fundamentos teórico - metodológicos acerca de la tutoría en la Educación Superior. Además, se presentan los referentes teóricos de la tutoría entre pares de manera general y del desempeño del tutor entre pares de manera general en el propio nivel educacional.

### **1.1 - La tutoría en la Educación Superior actual.**

La palabra tutor tiene su origen en el latín “tutelāris”: el que guía, ampara, protege o defiende. El Diccionario de la Real Academia Española presenta distintos significados: “En 1739: ‘Persona destinada primariamente para la educación, crianza y defensa.’, en 1992: ‘Dirección, amparo o defensa de una persona respecto a otra’” (Lozano, 2005, p. 75).

Por su parte, Vizcaíno y Collazo (2007), comentan que en el Cervantes se le llama tutor al palo que se pone al lado de un arbolillo para que lo sostenga. Esta última autora, retoma de Ponce un grupo de referencias a la historia de la tutoría: personajes bíblicos y de la literatura como los de la Ilíada y la Odisea; experiencias vivenciales en filósofos griegos como Sócrates, Platón, Aristóteles y Demócrito; en la Edad Media, tutores religiosos; en el Renacimiento, preceptores para los niños de las clases aristocráticas y en el período del desarrollo capitalista, gran auge de los tutores. “Todo este proceder de la tutoría -mentoría, preceptores- fue evolucionando en el tiempo y ampliándose en la frecuencia de su uso, aunque de manera casi general se limitaba a los descendientes de la clase en el poder, mientras que en el desarrollo actual se ve como una aspiración para todos, durante todos los años de estudio” (Collazo, 2006, p. 23).

La tutoría ha sido estudiada por diversos autores algunos de ellos la consideran como:

un conjunto de acciones dirigidas a la atención individual del estudiante (la tutoría propiamente dicha), aunado a otro conjunto de actividades diversas que apoyan la práctica tutorial, pero que necesariamente deben diferenciarse, dado que responden a objetivos de carácter general y son atendidos por personal distinto al que proporciona la atención individualizada al estudiante. (ANUIS, 2000, p 10)

Sin embargo es conveniente retomar lo planteado por Collazo, (2004), cuando precisa:

La tutoría es el proceso que se da entre tutor y estudiante con una responsabilidad compartida por ambos,.....que contempla lo académico, lo vocacional-profesional, lo personalógico y lo investigativo. La finalidad es potenciar el desarrollo integral, pleno y cada vez más independiente de los estudiantes, como parte de su preparación para la vida: aprender a conocer; a hacer; a ser y convivir juntos: Aprender a Aprender. (p. 4)

En la literatura internacional en cuanto al tema de la tutoría, "Existe solapamiento entre varios conceptos, tales como orientación, tutoría, mentoría, counseling, consejería, relación de ayuda." (Ojalvo/2005)

También conviene diferenciar la tutoría de la asesoría académica. Esta última es una actividad tradicionalmente asumida por todas las universidades para objetivos muy precisos (dirección de tesis, dirección de proyectos, coordinación de prácticas profesionales) y, cotidianamente, para la resolución de dudas y problemas de aprendizaje de los alumnos durante cualquier curso. (Bravo, 2008, p. 4)

Otras definiciones de tutoría revelan la comunión de fines con los de la orientación en este ámbito. Por ejemplo, en México, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior [ANUIES], propone el fortalecimiento de los servicios de tutoría y asesoría sistemática.

En el año 2000 la ANUIES en su libro Programa Institucional de Tutorías, (como se citó en Lozano, 2005), especifica que "la acción tutorial es un método de enseñanza por medio del cual un estudiante o grupo pequeño recibe educación personalizada e individualizada por un profesor". (p. 88)

También es considerada como:

Una actividad docente que ayuda a la integración de la experiencia escolar y la vida cotidiana del alumno a partir de sus intereses y necesidades académicas para avanzar hacia su independencia y madurez (...) resolver problemas relacionados con la deserción, con el abandono de los estudios, el rezago y con la baja eficiencia terminal. (Mendoza, 2008, p. 1)

Por su parte, para Chávez (2006) es: “El acompañamiento y apoyo docente de carácter individual y grupal, ofrecido a los estudiantes como actividad de su currículo, para formarlos íntegramente como personas” (Chávez, 2006, p. 62).

Especialistas de la Universidad de Guadalajara (como se citó en Collazo, 2006) “La tutoría es un proceso de apoyo y orientación al alumno para el desarrollo de potencialidades para la vida, siendo su finalidad el desarrollo humano, más allá de la exclusivamente académica” (p. 7).

Las definiciones de tutoría planteadas anteriormente, corroboran lo planteado por Pat (1992), citado por De la Cruz Flores, et al., (2011), que destaca “la poca claridad y confusión en las definiciones, tanto de tutoría como de los roles, funciones y actividades de los tutores” (p.10).

Mientras que “otros autores que cuestionan dicha claridad y hay quienes no reparan en esta deficiencia y argumentan sus propuestas en medio de la confusión de los términos.” (De la Cruz, et al., 2011, p. 17).

Por esta razón, su proyección hacia el futuro, impone un reto: la búsqueda sostenida de los conocimientos que fundamenten su presencia y accionar en cada contexto histórico-social. (Medina, 2017, p. 13)

No obstante, es importante tener en cuenta palabras de Rodríguez (2012), cuando plantea que: “la tutoría no es ya sólo una realidad, sino un elemento de futuro que permitirá contribuir a uno de los fines que tiene la universidad del siglo XXI: el desarrollo del capital humano”. (p. 26).

Para corroborar la idea anterior Medina (2017), realizó un análisis de definiciones de tutoría, tanto de autores extranjeros como cubanos, considerando aspectos como:

- tipo de atención que brinda,
- carácter de la atención
- cómo la definen
- tiempo de duración (p. 14).

Los resultados obtenidos permitieron al autor citado llegar a la conclusión que: las definiciones que se presentan, su variedad y la falta de uniformidad evidencia que aún no se ha alcanzado una visión precisa sobre la misma, lo que se expresa en la ausencia de una definición universal, ya que, al ser la tutoría un fenómeno

social, se supedita directamente al contexto y la cultura en que se formula y se desarrolla.

En cuanto al tutor, Medina (2017), afirma que:

la literatura revisada confirma la existencia de un gran número de definiciones aportadas por autores, incluso, separados en el tiempo y el lugar de existencia, las que resaltan determinados aspectos, que si bien corroboran la diversidad conceptual, al mismo tiempo no se oponen, evidenciando la presencia de elementos coincidentes (p. 13).

Este autor define al tutor como:

El profesor que posee experiencia y múltiples saberes en este campo, muestra gran disposición para ayudar, cooperar, orientar y enseñar lo que sabe, y su actuación se dirige a la formación de la personalidad de los estudiantes bajo su atención directa (Medina, 2017, p. 13).

La consulta de otros autores, entre ellos: Collazo (2004), Ojalvo (2005), Mendoza (2008), Cabezas (2008), Colunga (2009), Pi (2009), MES, (2007), (2018), Roa y del Río (2011), Díaz (et al., 2011), Martín (2016), permitió a la autora definir la tutoría en la Educación Superior, como:

La forma organizativa del proceso docente educativo de la Educación Superior que tiene como objetivo específico, asesorar y guiar al estudiante durante sus estudios y su posterior incorporación a su labor profesional, para contribuir a su formación integral, realizando sistemáticamente acciones educativas personalizadas (MES, 2018, p. 692).

Para esta autora, la puesta en práctica de la tutoría, exige tener en cuenta los siguientes aspectos que se indican en dicha resolución, como son: el contenido de la tutoría estará dirigido esencialmente a la concreción de la estrategia educativa como respuesta a las principales necesidades de los estudiantes, identificadas en su diagnóstico, caracterización y evaluación.

En las acciones que realice el tutor para favorecer la formación profesional del estudiante, debe hacer énfasis en el proceso de gestión de la información y del conocimiento, así como en el empleo de recursos tecnológicos y otras habilidades necesarias para el desarrollo de un aprendizaje autónomo.

En particular, en el curso por encuentros y a distancia las tutorías –presenciales o no– estarán en correspondencia con el ritmo de aprendizaje de cada estudiante, y

deben incluir acciones de ejecución y control de la formación laboral. Se pueden aprovechar las vías de comunicación síncrona y asíncrona.

Es conveniente que el tutor del estudiante o de un grupo de ellos sea el mismo desde el inicio de la carrera hasta que concluya sus estudios.

En cuanto a los fines de la tutoría, se aprecia el reconocimiento de una considerable variedad de aspectos de la personalidad del estudiante sensibles a ser formados y modificados por su influencia directa, lo cual la confirma como una actividad pedagógica dirigida a lograr el desarrollo humano de los estudiantes.

La precisión de las funciones del tutor en la Educación Superior, constituye otro aspecto importante en su desempeño profesional pedagógico vinculado a su labor de tutoría, de ahí, la necesidad de su determinación y caracterización, aspecto de gran utilidad para esta investigación.

Es necesario destacar, la poca uniformidad que manifiestan los autores al reconocer estas funciones, aunque la mayoría las considera parte esencial del desempeño profesional pedagógico del tutor.

Para la fundamentación teórica y metodológica de la tutoría hay que tener en cuenta que la misma “constituye una actividad o acción docente eminentemente desarrolladora” (Silvestre, M. & Zilberstein, J., 2000), en la misma deben participar el tutor y el (los) tutorado (s).

El sentido desarrollador de la tutoría es un concepto que sirve de fundamento teórico a este trabajo de diploma, al promover en los tutorados la apropiación activa y creadora de la cultura, a partir del diagnóstico de sus potencialidades y carencias, propiciando el desarrollo de su autoperfeccionamiento constante, de su autonomía y autodeterminación, en estrecha relación con los procesos de socialización, compromiso y responsabilidad social.

Además, se materializa a partir de la labor de coordinación que realiza el tutor con los diferentes agentes educativos que intervienen en el proceso formativo de los tutorados.

Las acciones tutorales propuestas por los tutores deben estar estrechamente relacionadas con las necesidades formativas de los tutorados.

Es un proceso activo, bilateral y dinámico, que asegura la adecuada inserción del alumno al medio académico para propiciar su progreso satisfactorio en los estudios durante diversos momentos y situaciones enfrentadas a lo largo de su

formación académica y personal, además, deben estar planificadas sistemáticamente con una previsión a mediano y largo plazo y sus acciones deben desarrollarse con un enfoque interdisciplinar e integrador, de acuerdo a las exigencias del modelo del profesional en cada carrera en particular y, promover la auto orientación al permitir que el alumno pueda identificar sus propias potencialidades y carencias, por lo que fortalece su autonomía.

## **1.2 - Tipos de tutoría en la Educación Superior.**

Al igual que en la definición de tutoría, para clasificar los tipos de tutoría, se pueden encontrar autores que hacen diferentes propuestas, lo que no permite hablar de una uniformidad en este sentido.

En este sentido, encontramos a Lozano (como se citó en Ordaz, 2011), que propone la siguiente clasificación:

Tutoría entre iguales: La génesis de este tipo de tutorías se adopta a principios del siglo XX, debido a la falta de fondos públicos y la escasez de profesores. Como estrategia se implementó la enseñanza mutua, cuyo propósito es el apoyo y orientación que pueden ofrecerse entre los estudiantes en el transcurso de su formación, de esta forma entran en juego sus conocimientos, habilidades y actitudes, incrementando la socialización y el aprendizaje (2005).

En países como México, España, EEUU y Reino Unido, cuenta con una larga tradición y tiene gran vigencia. “El Programa de Tutoría entre pares se deriva de la política educativa nacional en México, (...) se desarrolla un vínculo que ayuda a mejorar la autoestima, ofrece satisfacción personal, revitaliza y renueva compromisos profesionales” (Paz, 2008, p. 1).

Pérez, K. delegada por Cuba al evento Diálogos con la Psicología Latinoamericana, de la Unión Latinoamericana de Psicología, [ULAPSI] comenta las interesantes experiencias de peer tutoring presenciadas durante su estancia en la Universidad Autónoma de México (Comunicación personal, 23 abril, 2008).

En Argentina “se utiliza también esta experiencia con la denominación de alumnos-guías o alumnos tutores” (Franzante et al., 2008).

Tutoría en la educación abierta y a distancia: La Open University en Inglaterra, creada en 1969, se considera pionera de lo que hoy se conoce como educación superior a distancia, a partir de la cual, comienzan a surgir otros programas en todo el mundo.

Actualmente con las nuevas opciones tecnológicas aplicadas, se le conoce también como universidad virtual (Lozano, 2006). El objetivo de esta tutoría es capacitar al alumno para que trabaje y piense por sí mismo y construya su propio conocimiento sobre el material que estudia.

El papel del tutor es de vital importancia: propone los contenidos, elabora guías mediante las que presenta los temas al alumno, sugiere la bibliografía, pone en contacto al alumno con los sitios de la información, para que el aprendizaje sea más accesible a quien no está presente en un aula.

Tutoría en los estudios de postgrado: Sobre esta modalidad, se plantea que la figura del tutor es por primera vez señalada en el año 1941, en el doctorado del Instituto de Química de la UNAM; entendiéndose que su función es la de asesoría en el proceso de realización de la tesis.

Se mantiene hasta la fecha, encaminada a posibilitar al estudiante de postgrado el incremento de su proceso de formación y producción académica, a partir del apoyo personal y metodológico por parte del tutor de manera personalizada. Además de la asesoría a la tesis, se espera en la actualidad de los tutores, orientación al estudiante en la selección de actividades extracurriculares y cursos que fortalezcan la formación (Lozano, 2005).

Tutoría en los estudios de licenciatura: Es de más reciente aparición y surge como estrategia que posibilite resolver problemas de deserción, abandono de estudios, rezago y/o eficiencia terminal, con fuertes experiencias en la UNAM, en las Facultades de Psicología y Medicina. Amplia Lozano que la tutoría está a cargo del docente, para apoyar y orientar al estudiante, en un contexto institucional, planeado y organizado, para potenciar en el estudiante habilidades, actitudes y responsabilidades para asumirse como el promotor principal de su aprendizaje (p. 31)

Por otra parte, Collazo (2006), plantea que ha sido clasificada como:

Académica (para atender los problemas relacionados con la actividad de estudiar)

No académica o personal (orientada a la búsqueda de soluciones a situaciones de conflicto que influyen en el logro de los objetivos académicos)  
académica personalizada (hace énfasis en la personalización, en la relación tutor/tutorado.)

Integral (que integra la necesidad de atender tanto lo académico como lo personal de manera personalizada). (pp. 17-18)

Además, esta autora aclara que, la tutoría de los trabajos de investigación es muy utilizada en postgrado y pregrado, en trabajos de curso y diplomas o tesinas y tesis de licenciatura, especialidades, maestrías y doctorados y no se declara explícitamente dentro de ningún modelo.

En este mismo sentido, para Noriega (2013), “existen varios tipos de tutorías, pero todas caen en dos categorías principales, la tutoría presencial y la tutoría a distancia” (p. 3).

Autores como (Fernández, citado por Noriega, 2013), reconoce diferentes tipos de tutoría, como son:

- La tutoría escolar y educacional
- La tutoría más personalizada de apoyo a los cursos regulares
- La tutoría como medida de emergencia. (p. 3)

Teniendo en cuenta el objetivo de esta investigación, es necesario señalar que, autores como Cardozo-Ortiz (2011), Jiménez (2015) y Torrado-Arenas; Manrique-Hernández y Ayala-Pimentel (2016) hacen alusión a la tutoría entre pares, la cual es reconocida como “el acompañamiento que hace un estudiante a otro estudiante, pudiendo ser este de su misma edad o grado u otro más avanzado. Se adquirirán dos roles, el estudiante tutor y el estudiante tutorado” (Jiménez, 2015, p. 4).

Es importante resaltar que en la literatura consultada, según el criterio de diferentes autores como Sánchez (2014), González (2015) y Martínez (2017), la tutoría entre pares también se identifica como tutoría entre iguales.

En el caso particular de la Universidad de Guadalajara, En la Guía del tutor (2011) se presenta una clasificación de tutoría, la cual comprende diferentes tipos de, como son:

Tutoría académica: Es un proceso de acompañamiento de carácter formativo, orientador e integral desarrollado por docentes. El cual tiene como finalidad facilitar a los estudiantes todas las herramientas y la ayuda necesaria para conseguir con éxito todos los objetivos académicos, así como personales y profesionales, que les plantea su Institución.



El objetivo de la tutoría académica es coadyuvar en la formación integral de los alumnos atendiendo sus necesidades e interés, así como aquellos factores internos y externos que inciden de forma directa o indirecta en el proceso de aprendizaje y rendimiento escolar.

Además, se presentan algunas de sus ventajas y desventajas, entre las que se señalan:

Ventajas: reafirmar la vocación, el descubrimiento de talentos, el aumento en la producción científica y académica, la motivación al alumno en su desempeño profesional, la elevación del rendimiento del alumno, el aumento en la calidad académica y el fomento en el número de titulados.

Desventajas: la principal es que no todos los alumnos tengan la oportunidad de ser guiados por un tutor.

Tutoría de acompañamiento: Se trata de un programa que tiene como objetivo la mejora del rendimiento escolar y la integración social de los alumnos de educación básica que lo necesiten. Se proponen tres objetivos estratégicos: proporcionar el acceso a una educación de calidad para todos, enriquecer el entorno educativo e implicar a la comunidad local.

En este tipo de tutoría la responsabilidad para solucionar los problemas se comparten por todos los miembros de la comunidad educativa, el centro y el entorno social en el que viven los alumnos, pues se considera que la educación es una responsabilidad colectiva.

Por tanto, es necesario acompañar también a los padres para que puedan apoyar a sus propios hijos de la manera que desean y no siempre están preparados para ello.

Para que el programa consiga los efectos deseados conviene llegar a un compromiso concreto sobre la asistencia regular de los alumnos, el esfuerzo y la evaluación continua de todo el proceso.

Tutoría grupal: Se entiende como la relación que el tutor establece con los alumnos de un grupo para favorecer el desarrollo de sus capacidades, así como para prevenir y, en su caso, identificar problemas de orden escolar, personal, familiar o social que afecten su proceso formativo, con objeto de apoyarlo en la búsqueda de soluciones o canalizarlo a la instancia interna correspondiente.

Su objetivo es apoyar el proceso formativo de los alumnos, mediante la atención personalizada y continua de un tutor, con el fin de favorecer el desarrollo de sus capacidades, así como prevenir o identificar problemas de orden escolar, personal, familiar o social que afecten su desempeño académico o su desarrollo personal.

La tutoría grupal se ofrece en las modalidades: grupal e individual, éstas son complementarias entre sí, las características y sus procesos se describirán a continuación:

Grupal: En esta modalidad se atiende a un conjunto de alumnos que comparten necesidades similares (grupo-clase), detectando las debilidades y fortalezas del grupo y canalizándolas a procesos de ayuda diversos.

Individual: En esta modalidad un tutor atiende de uno a cinco estudiantes para proporcionarles atención personalizada. Son detectados a partir de la modalidad grupal, presentando problemáticas como: dificultades en el aprendizaje, actitud negativa ante la escuela, bajo rendimiento escolar, entre otras.

Si analizamos las ventajas y desventajas de ofrecer tutoría grupal a los estudiantes de la EMS se pueden señalar las siguientes:

Ventajas: Reduce costos para la institución; el tutor ahorra tiempo y esfuerzo; el estudiante le ayuda a superar el aislamiento.

Desventajas: Los estudiantes tienden a que se les imparta una clase convencional; los tutores formados generalmente en instituciones convencionales tienden a impartirlas; se debe de citar a todos los alumnos dadas las finalidades de estas tutorías; presentar y orientar el trabajo sobre un determinado tiempo, revisar la marcha del mismo y ofrecer los instrumentos necesarios para abordarlo.

Individual: Es la atención personalizada que el docente brinda a un tutorado, para atender asuntos que influyen en su proceso educativo, a fin de mejorar sus condiciones de aprendizaje, desarrollar valores, actitudes, hábitos y habilidades que contribuyan a la integridad de su formación profesional y humana. En ésta forma de tutoría también se deberá establecer una planificación de las sesiones, así como un registro de los resultados de las mismas, que incluirás en el expediente grupal.

La tutoría individualizada es una acción educativa que se lleva a cabo de forma personal y directa, en la que existe un conocimiento preciso por parte del tutor de

la personalidad del alumno y de sus necesidades, creándose un compromiso entre ambos, tutor-alumno, de respeto y confianza, que ayuda al alumno a tomar decisiones y a afrontar sus problemas, desarrollando las habilidades necesarias para ello.

Tutoría entre pares: Es otra manera de llevar a cabo las tutorías, en donde los mismos estudiantes, previamente capacitados y formados como tutores, brindan asesoría y apoyo a sus compañeros para solucionar un problema, completar una tarea, aprender una estrategia, dominar un procedimiento, etcétera, dentro de un programa previamente planificado.

La tutoría entre pares es una modalidad educativa que consiste en el apoyo mutuo entre compañeros que comparten un mismo nivel educativo. Es un tipo de interacción basada en la propuesta de aprendizaje cooperativo, que implica el aprovechamiento de las capacidades de los estudiantes en función de un objetivo común. Se lleva a cabo la interacción cara a cara y la interdependencia positiva, así como la responsabilidad compartida.

Tutoría en pequeños grupos: Esta tutoría será informadora y motivadora. Permite dar atención a grupos pequeños con situaciones similares en sesiones preestablecidas y buscando alternativas de solución.

A demás, se ofrecen diferentes modalidades de la tutoría, las cuales se clasifican en tres modalidades: Presencial, a distancia y mixta.

Presencial: En esta modalidad el docente la podrá brindar directamente a sus tutorados en el salón de clases o en un espacio asignado por las actividades de la tutoría en tu escuela.

-A distancia: Se podrá utilizar alguna plataforma virtual, red social, blog, correo electrónico o teléfono.

Mixta: En este tipo de modalidad el docente se deberá apoyar en las dos modalidades anteriores (presencial y a distancia).

Ventajas y desventajas:

En la tutoría presencial

- El tutorado tiene la oportunidad de recibir una comunicación de parte del docente más amplio; solicitándole una explicación en un lenguaje más llano para el grupo.

- Se tiene la oportunidad de debatir las distintas ideas interactuando de manera directa. Ofreciéndole la oportunidad para realizar evaluaciones más confiables sobre el dominio de los contenidos de aprendizajes.
- El aspecto afectivo y emocional está presente de manera continúa. Dando oportunidad a la orientación y la motivación del tutor al alumno.

En la tutoría a distancia:

El tutorado debe manejar la información como la recibe o debe esperar tener comunicación para esclarecer sus dudas.

No existe la oportunidad de ampliar la información de manera inmediata.

La evaluación no es completa y confiable.

No existe el contacto personal, por lo que la relación afectiva es completamente nula.

La orientación y la motivación al alumno es menos eficiente y casi inexistente.

Algunas de las limitantes que se pueden mencionar son las siguientes:

Modalidad presencial: El tutor debe de contar con una formación específica en el manejo de recursos didácticos y en la utilización de dinámicas de grupo. Además es necesario un alto nivel de compromiso por parte de los alumnos en relación a la asistencia.

Modalidad a distancia: El tutor requiere poseer ciertas habilidades para comunicarse a través de los medios utilizados, requiere al alumno el hábito de comunicarse y recibir asesoramiento a través de estos medios que en ocasiones se comentan temas difíciles de ser explicados a distancia; en ocasiones el tutor no puede atender a todas las demandas de los alumnos de forma inmediata.

### **1.3. La tutoría entre pares en la Educación Superior.**

La tutoría universitaria, poco a poco, se ha venido convirtiendo en un tema de interés para las instituciones educativas superiores, dada la necesidad de brindar a los estudiantes nuevas oportunidades de aprendizaje, en las cuales ellos sean los principales responsables. Sin embargo, no se debe olvidar el importante papel que tiene el profesor como guía en la estrategia tutorial, pues el estudiante tutor necesita afianzar y fortalecer su rol, acompañado y guiado por un profesor que le ayude y le permita, en diferentes momentos del proceso, adquirir las bases y herramientas tutoriales requeridas para esta labor pedagógica.

De igual manera, las actividades colaborativas entre compañeros de clase mejoran el resultado académico, aunque se realicen en clases numerosas, como las universitarias. Es bueno hacer notar que en estos momentos en la carrera que se investiga no se comporta de esta manera regularmente, ya que, motivado por los bajos índices de ingreso, las matrículas de los grupos académicos no es numerosa.

Por otra parte, se ha determinado que en la tutoría entre pares se puede apostar al desarrollo académico integral, pues se potencian las habilidades básicas para el desempeño académico, el aprendizaje, la autoestima y el desarrollo de competencias sociales. De la misma forma, se ha encontrado que la ayuda ofrecida entre compañeros potencia las capacidades, la seguridad y la autonomía en la autorregulación de los procesos. En el mismo sentido, el aprendizaje basado en problemas, como estrategia de aprendizaje dentro de la tutoría entre pares, permite aumentar el vocabulario técnico y el juicio crítico, mejorar la capacidad para resolver problemas, valorizar y jerarquizar el trabajo en grupo.

De ahí la importancia que tiene la adopción de estrategias pedagógicas de apoyo a los procesos tutoriales universitarios, de las cuales cobra relevancia el aprendizaje colaborativo entre estudiantes, entendido como un sistema de interacciones que permite una clara organización y lleva a un mejor trabajo en equipo.

Para Mosca y Santiviago (2013),

La experiencia de formar y formarse entre pares, ubica tanto al tutor como al tutorado en un rol activo respecto al proceso de aprendizaje, ya sea en aspectos académicos como vinculares, de relacionamiento con otros y con la institución educativa a la cual pertenecen. (p. 7)

Además, consideran que,

En las Tutorías entre Pares, una población de estudiantes, más avanzados, actúa como referente, motivadora y facilitadora de la vida estudiantil, con un fuerte sentido de solidaridad y posicionándose por su cercanía etaria y su propia condición de estudiantes en un mismo canal de comunicación con sus tutorados. (p. 3)

Para estos autores, la Tutoría entre Pares constituye una función tutorial, la cual contribuye:

Al desarrollo social y afectivo de los estudiantes, tutorados y tutores, integrándolos a un grupo, generando sentimientos de pertenencia y promoviendo la acción colectiva, las actitudes de cooperación y de respeto entre los miembros de la comunidad educativa y de la sociedad en general. (p. 3)

La Tutoría entre Pares tiene como particularidad que el aprendizaje es percibido como bidireccional, donde en ambas partes se producen procesos subjetivantes. En este sentido, los aspectos afectivos constituyen en gran medida un sostén de los procesos de aprendizaje.

Un elemento significativo en esta modalidad de tutoría, que le otorga una condición muy particular, lo constituye el hecho de que: “en la diada (tutor-tutorado), la cercanía etaria y la condición de ser estudiantes, permite el uso de códigos comunes, similares estrategias de comunicación, lo cual habilita un intercambio fluido que enriquece y potencia el vínculo” (Mosca y Santiviago, 2013, p. 8).

Otra particularidad señalada por estos propios autores, se manifiesta en que:

En el par tutor-tutorado, si bien ambos integrantes poseen la característica de ser estudiantes, existe una relación asimétrica, determinada en gran medida, por el tránsito del tutor por una experiencia de la que hoy dará cuenta como aporte al tutorado, por ejemplo primer año de vida universitaria o entre estudiantes de educación media de diferentes ciclos básicos. (p. 8)

Otro aspecto sobre el que estos autores llaman la atención es que la misma constituye una perspectiva diferente, ya que:

En primer lugar, las TEP son una experiencia por la que se transita en forma solidaria, que no se encuentra mediatizada ni por la autoridad, ni por la notas, sino que se sostiene en el compromiso, en el deseo de participar y ayudar a otros. Se aleja del imaginario aula, profesores, horarios y escritos. La concepción que se tenga del proceso enseñanza aprendizaje es un factor determinante en tanto influye positiva o negativamente en las decisiones que se tomen respecto al mismo. (p. 9)

En el caso de esta modalidad de tutoría, la cooperación entre los sujetos actuantes se erige como una condición indispensable. En este sentido, para Johnson (como se citó en Díaz y Hernández, 2005), “la cooperación consiste en trabajar juntos para alcanzar objetivos comunes. En una situación cooperativa, los

individuos procuran obtener resultados que son beneficiosos para ellos mismos y para todos los demás miembros del grupo” (p. 107).

De esta manera, el aprendizaje colaborativo se constituye en una estrategia educativa de mucha trayectoria, que poco se aprovecha en toda su potencialidad, para obtener todas sus ventajas como valiosa herramienta educativa orientada al desarrollo de individuos independientes, responsables y productivos.

En este sentido, Aguilar (citado por Cardozo-Ortiz, 2011) plantea que “no cabe duda de que el aprendizaje colaborativo es muy útil como estrategia para socializar el conocimiento, facilitar el aprendizaje mutuo y posibilitar el aprender a convivir”. (p. 8).

Por otra parte, en el aprendizaje colaborativo se trabaja para alcanzar metas comunes, que son incentivos de ayuda para generar un espíritu de equipo y motivar a los estudiantes a apoyarse entre sí. Pero si bien se enfatiza en las metas grupales, según Eggen y Kauchak (citado por Cardozo-Ortiz, 2011) “el aprendizaje individual es importante en el aprendizaje colaborativo, dada la responsabilidad individual que cada miembro del grupo tiene en los conceptos y las habilidades que se enseñan” (p.8).

En el proceso de aprendizaje colaborativo, el papel de la mediación cobra importancia atendiendo a los planteamientos de Vigotsky en cuanto a los niveles de desarrollo individual y la denominación de zona de desarrollo próximo, definida por Wertsch (citado por Cardozo-Ortiz, 2011) como:

la distancia entre el nivel de desarrollo real, en tanto determinado por la capacidad de resolver problemas de manera independiente, y el nivel de desarrollo potencial, en tanto determinado por la capacidad de resolver problemas bajo la dirección de un adulto o en colaboración con pares más capacitados. (p. 84)

Esta definición, según Tebar (citado por Cardozo-Ortiz, 2011):

Unida a la concepción del organismo humano como un sistema abierto que puede ser modificado, debería poderse constatar en la práctica educativa, la cual exige un cambio de paradigma que lleve a adquirir conciencia de las posibilidades de mediación en los procesos de enseñanza y aprendizaje (p. 9). Dada su responsabilidad, el mediador debe asumir una actitud reflexiva

sobre su propia práctica, y lograr mediar procesos de formación, de manera que eduque para vivir y no solo para saber (p. 8).

Para Corredor, Pérez y Arbeláez (citado por Cardozo-Ortiz, 2011):

Ofrecer una educación de este tipo exige la reflexión para identificar claramente los destinatarios de la acción educadora, para conocer, comprender y tener claves y patrones que ayuden a analizar las propias prácticas y a decidir transformarlas mediante propuestas innovadoras, que favorezcan mejores resultados en la formación y el aprendizaje. (p. 9)

Estas razones justifican la necesidad imperante de implementar la tutoría entre pares como una nueva estrategia organizativa que apoye a los estudiantes en su adaptación al nivel Superior y su desempeño escolar.

En la Educación Superior actual, cada día es más común encontrar investigaciones acerca del proceso de tutoría de manera general y, el papel del tutor en la formación de los futuros profesionales, en lo particular. Sin embargo, se puede afirmar que, una buena parte de ellas, están dirigidas al estudio de la orientación del profesor al estudiante, pero escasean las dirigidas al estudio sobre la cooperación entre los estudiantes.

Como se presentó anteriormente, en diferentes clasificaciones consultadas acerca de los tipos de tutoría, se aprecia la presencia, casi obligada de la tutoría entre pares, dado el papel que desempeña en la Educación Superior actual.

En su definición se encuentra el empleo de diferentes términos para definirla, por ejemplo, como se citó anteriormente, Jiménez (2015), la asume como “el acompañamiento que hace un estudiante a otro estudiante, pudiendo ser este de su misma edad o grado u otro más avanzado. Se adquirirán dos roles, el estudiante tutor y el estudiante tutorado” (p. 4), mientras que Torrado-Arenas, Manrique-Hernández y Ayala –Pimentel (2016) la definen como “una estrategia pedagógica donde estudiantes, generalmente de semestres más avanzados, acompañan a sus pares de semestres inferiores en el refuerzo de los procesos de aprendizaje dentro de un área disciplinar”. (p. 3)

Este tipo de tutoría, se sustenta en el apoyo mutuo que se brindan los estudiantes que desarrollan sus estudios en un mismo nivel educativo. La relación que se establece entre estos estudiantes, se erige sobre aprendizaje cooperativo, que tiene como rasgo distintivo, la consecución de un objetivo común, lo que implica el



aprovechamiento de las capacidades de los estudiantes en función de un objetivo común. Se lleva a cabo la interacción cara a cara y la interdependencia positiva, así como la responsabilidad compartida.

En esta modalidad de tutoría:

El tutor es un estudiante que generalmente se encuentra en semestre avanzado, conocedor de un área específica. Quien al aplicar aprendizaje colaborativo con sus beneficiarios fortalece el conocimiento previo y al estar comprometido con la formación de sus compañeros hace un aporte pedagógico y social hacia los estudiantes. Por lo tanto, ser tutor es una oportunidad para compartir y construir valores como la solidaridad. (Torrado-Arenas DM, Manrique-Hernández EF, Ayala-Pimentel, 2016, p. 6)

Es significativo señalar que “no cualquier alumno podrá convertirse en tutor; si no aquel que cuente con las capacidades y habilidades no solo académicas sino de acompañamiento o que por lo menos tenga la disposición de formarse como estudiante tutor” (Jiménez, 2015, p. 5).

Para Durán y Vidal (como se citó en Jiménez, 2015) es importante hacerle ver al estudiante tutor que él obtendrá ciertas ventajas como:

Aumento de la implicación, del sentido de la responsabilidad y de la autoestima

(...). Mayor control del contenido de la tarea y mayor organización de los conocimientos propios para poder enseñarlos (...). Conciencia de lagunas e incorrecciones propias y detección y corrección de las del otro (...) mejora de las habilidades psicosociales y de interacción. (p. 5)

En cuanto al estudiante tutor, según Duran y Flores (2015) su rol consiste en:

Tener mayor experiencia, mayor experticia o competencia en el contenido a desarrollar, debido a sus capacidades o por disponer con antelación de la tarea a realizar y preparar su resolución a las dificultades que pueda encontrar sus compañeros tutorados (s/p).

Para los propios autores:

El compañero Tutor, es un estudiante por lo general de semestres avanzados, conocedor de un área específica, quien al aplicar aprendizaje colaborativo con sus tutorados fortalece su conocimiento previo y al estar

comprometido con la formación de sus iguales hace un aporte pedagógico y social hacia los estudiantes (s/p).

Además, señalan algunas cualidades deseables que debe poseer el estudiante Tutor para cumplir con su labor, entre ellas se encuentran: Buena persona, respetuoso, razonable, sabe escuchar, sabe expresarse, es atento, comprensivo, empático, justo, optimista, tranquilo, amable, emprendedor, responsable, organizado, perseverante, participativo, firme, decidido, paciente, educado, extrovertido y cariñoso.

Diversas son las aportaciones formativas de este tipo de tutoría. Entre ellas se identifican aporte al desarrollo integral, pues este tipo de relación aporta conocimientos, habilidades generales y profesionales, contribuyen a fortalecer cualidades y valores de alto requerimiento de la sociedad contemporánea.

Además, contribuye al desarrollo de la seguridad y la autonomía en la autorregulación de los procesos, así como, mejora la capacidad para resolver problemas, valorizar y jerarquizar el trabajo en grupo.

El trabajo entre pares mejora la calidad universitaria, al crearse vínculos y fortalecer relaciones entre compañeros, que aportan al desarrollo social y cognitivo y a una efectiva socialización, pasando de ser solo un "trabajo en grupo" a ser uno compartido, asumido de forma organizada por todos como responsables del éxito común. (Espinoza, 2011, s/p)

La propia autora afirma que:

Al trabajar con un par, el estudiante se percibe a sí mismo como una persona más segura y capaz de resolver eficazmente sus situaciones, lo cual se traduce en el logro de su empoderamiento para transformarse a sí mismo y transformar las realidades de los otros con quienes se relaciona; así se refuerza el concepto de interacción social como mecanismo para el desarrollo. (s/p)

Para la puesta en práctica de la tutoría entre pares hay que tener en cuenta algunos aspectos como, la necesaria preparación y capacitación de los estudiantes que fungen como tutores.

Conjuntamente con su preparación, es necesario también, su disposición y compromiso para el desempeño de su labor.

En tal sentido, Pérez, et al., citado por Portuondo (2013), afirma que: “Entre las formas más generales de asumir y definir el desempeño están las valoradas como: capacidad, idoneidad, acción, actuación real y dominio, modo de actuación, forma en que se realiza (...) o cumple, proceso, resultado” (p. 15),

Por otra parte, Medina (2017), considera como un elemento valioso para esta investigación, “el hecho de considerar el desempeño vinculado a las diferentes acciones que realiza el sujeto, y a su vez, a las funciones que debe cumplir en correspondencia con las exigencias de la actividad social que realiza” (p. 31).

Para el propio autor, es significativo, no solo lo valioso que resulta el resultado obtenido con la actuación desarrollada, sino que, también son de suma importancia:

las cualidades personales que se expresan en la manera de comportarse, así como, la preparación que posee en cuanto al dominio de las acciones propias del proceso que realiza o dirige, en relación con cada profesión en particular, con el necesario empeño y disciplina para la consecución del resultado esperado. (p. 31)

Para garantizar el buen desempeño del tutor por pares, es imprescindible, la intervención del profesor tutor como guía en la estrategia tutorial, pues el necesita afianzar y fortalecer su rol, acompañado y guiado por un profesor que le ayude y le permita, en diferentes momentos del proceso, adquirir las bases y herramientas tutorales requeridas para esta labor pedagógica.

Como resultado de la sistematización y elaboración teórica presentada con anterioridad, se define la variable tutoría entre pares en la Educación Superior como:

Una forma organizativa del proceso docente educativo en la Educación Superior, en la cual estudiantes que comparten el mismo nivel educativo, con resultados destacados en las diferentes asignaturas, acompañan y orientan a sus pares de cursos inferiores o su propio curso académico, con dificultades en el aprendizaje de determinadas asignaturas, con el propósito de mejorar el aprendizaje de estos estudiantes.

La autora de la presente investigación coincide con Cardozo (2011) cuando plantea que:

No se debe olvidar el importante papel que tiene el profesor como guía en la estrategia tutorial, pues el estudiante tutor necesita afianzar y fortalecer su rol, acompañado y por un profesor que le ayude y le permita, en diferentes momentos del proceso, adquirir las bases y herramientas guiado tutoriales requeridas para esta labor pedagógica (p. 311).

La tutoría entre pares para su exitosa aplicación requiere una planeación estratégica y colaborativa.

Teniendo en cuenta el criterio de Jiménez (2015), “la planeación empieza desde la preparación del propio docente tutor, pues será éste quien deberá acompañar tanto al estudiante tutorado como al estudiante tutor, además de gestionar espacios, brindar estrategias y dar seguimientos a los procesos de ambos” (p. 7).

Uno de los requisitos para el éxito de este nuevo papel de la tutoría pasa por la formación previa y específica, aunque sea mínima, de quienes han de ser sus agentes principales. Es decir, para Rubio (citado por Jiménez, 2005) los profesores y estudiantes que fungen como tutores pares, que deberían además de contar con un apoyo técnico permanente, dentro de la propia universidad, para el desempeño de esta función. (p. 6)

Esto requiere de una planeación estratégica y específica, establecer procedimientos, proponer seguimientos que permitan evaluar y retroalimentar el proceso.

## **CAPÍTULO 2. ESTRATEGIA METODOLÓGICA PARA LA TUTORÍA ENTRE PARES EN LA CARRERA LICENCIATURA EN EDUCACIÓN, PEDAGOGÍA PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD DE MATANZAS**

Este segundo capítulo presenta los resultados del diagnóstico inicial aplicado por la autora para caracterizar el estado actual de la tutoría entre pares en la carrera Licenciatura en Educación, Pedagogía Psicología. Además, contiene la propuesta de la estrategia metodológica para el perfeccionamiento de la misma.

### **2.1- Análisis de los resultados del diagnóstico del estado actual de la tutoría entre pares en la carrera Licenciatura en Educación, Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas**

Para cumplir con el objetivo de esta investigación, se procedió a la operacionalización de la misma, teniendo en cuenta el criterio de Solís, (como se citó en Hernández, 2014), que define la operacionalización como “el paso de una variable teórica a indicadores empíricos verificables y medibles e ítems o equivalentes” (p. 211), además, considera que “la operacionalización se fundamenta en la definición conceptual y operacional de la variable” (p.211), este proceso permite la determinación de las dimensiones, subdimensiones e indicadores.

Los indicadores se definen como “un instrumento que pone de manifiesto alguna característica no observable directamente. Bisquerra, (como se citó en Medina, 2017, p.42”.

#### **Dimensiones e indicadores**

##### **Dimensión 1. Cognitiva**

##### **Indicadores**

1. Conocimientos sobre:
  - a. Las asignaturas del currículo de la carrera.
  - b. Estudiantes con dificultades en el aprendizaje de las asignaturas del currículo.
  - c. El proceso de tutoría en la Educación Superior.
  - d. Los tipos de tutoría
  - e. El proceso de tutoría entre pares en la Educación Superior.

##### **Dimensión 2. Afectiva – valorativa.**

## **Indicadores**

1. Disposición para ayudar a compañeros de la carrera con dificultades en el contenido de las asignaturas.
2. Emite juicios positivos sobre la tutoría en la Educación Superior.
3. Valora positivamente la tutoría entre pares como forma de organización del proceso docente educativo en la Educación Superior.

## **Dimensión 3. Comportamental**

### **Indicadores**

1. Realiza acciones dirigidas a su preparación como tutor entre pares.
2. Estas acciones son:
  - a. Sistemáticas
  - b. Variadas
3. Realiza acciones de tutoría entre pares con estudiantes que presentan dificultades con el aprendizaje de las asignaturas.
4. Estas acciones son:
  - a- Sistemáticas
  - b- Variadas
5. Realiza acciones de orientación con su tutor para su desempeño como tutor entre pares.
6. Estas acciones son:
  - a. Sistemáticas
  - b. Variadas

Para la caracterización del estado actual del desempeño del tutor entre pares en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas se seleccionaron las diferentes fuentes personales de información, las cuales se conformaron en seis grupos (Anexo 1-Tabla 1 ). También se realizó una selección de las fuentes no personales de información (oral, escrita y visual), con sus respectivos instrumentos (Anexo 2- Tabla 2).

En el caso de los estudiantes tutores, se tuvieron en cuenta los siguientes requisitos:

- Estudiar en la carrera Licenciatura en Educación, Pedagogía Psicología.
- Tener resultados satisfactorios en las asignaturas del currículo de la carrera

- Estar dispuesto a desempeñarse como tutor entre pares

La investigación se realizó en el grupo de tercer año de la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas.

El estudio del estado actual del desempeño de los tutores entre pares en el tercer año en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas, exigió para su realización el empleo del enfoque mixto de investigación (cuantitativo - cualitativo), ya que en esta investigación se reconocen, entre sus particularidades, su carácter complejo y abarcador.

En el nivel empírico, se aplicó la revisión de documentos y un conjunto de técnicas y métodos cualitativos de corte etnográfico como la entrevista en profundidad, los que, en combinación con los métodos matemáticos - estadísticos y un procedimiento de triangulación de datos, permitieron profundizar en el estudio de la variable. También, y en correspondencia con un enfoque cuantitativo, se emplearon métodos basados en una muestra estadística, como la encuesta, cuyo control combinado, amplió las posibilidades de análisis estadístico de la variable evaluada.

Fueron utilizados los siguientes métodos:

- Encuesta: Aplicada a 5 tutores entre pares (Anexo 3), 5 alumnos - tutorados (Anexo 4), 5 profesores tutores (Anexo 5).
- Entrevista en profundidad: Se realizó a 1 profesor principal de año (Anexo 6), 1 profesor guía (Anexo 7), 1 coordinador de carrera (Anexo 8),
- Revisión de documentos (Anexo 9): Se revisaron diferentes fuentes como: cortes evaluativos, informes mensuales del resultado del trabajo de los grupos del curso diurno de la carrera, planes de tutoría de los tutores por pares.
- Observación participante: Se realizó a 5 encuentros de tutoría entre pares (Anexo 10).

Se realizó un vagabundeo, fase de la investigación cualitativa que, según Rodríguez, Gil & García (como se citó en Medina, 2017), “es un proceso para iniciar los contactos informales en el campo, de cara a obtener una representación vívida de la población objeto de estudio” (p. 51). Ello permitió comunicar a todos los implicados en cada uno de los grupos de investigación, el propósito de llevar a cabo la caracterización, con el objetivo de establecer cierta autorización y obtener

de modo consciente y voluntario, el nivel de información necesario para la descripción del contexto del fenómeno en estudio, la conformación de los juicios de valor pertinentes y el arribo a conclusiones.

El procesamiento de los datos obtenidos de la aplicación de los instrumentos, fue realizado a partir de la triangulación de la información, usando como guía un conjunto de descriptores de medida (Anexo 11- tabla 3) y una tabla de doble entrada (Anexo 12 - tabla 4). Se obtuvieron así dos tipos de análisis, uno de carácter cuantitativo y otro cualitativo. Para el análisis cuantitativo, se utilizó el cálculo de índices estadísticos y en el cualitativo se tuvo en consideración la frecuencia de ocurrencia de las condiciones logradas y no logradas de los indicadores propuestos. Los resultados cuantitativos, unidos a la información cualitativa (testimonios), completaron los juicios de valor necesarios, Campistrous & Rizo (como se citó en Medina, 2017), p.51.

## **2.2- Principales consideraciones cualitativas y cuantitativas acerca de los resultados de la caracterización**

Para la interpretación cuantitativa de los datos obtenidos se efectuó un análisis de las diferencias entre los porcentos de aciertos para cada uno de los indicadores, al comparar los resultados entre todos los instrumentos y correlacionar este valor con las frecuencias de afectación (Anexo 12 – Tabla 4).

Se consideró que los indicadores que lograron el 100 % a 81 % de logros, se correlacionaban con el criterio logrado, entre el 80 % y 61 % con el criterio bastante logrado, entre el 60 % y 41 % con el criterio de poco logrado, entre el 40 % y 21 % muy poco logrado y 20 % o menos criterio no logrado.

En el caso de la primera dimensión, muestra una situación desfavorable, ya que de los 5 indicadores, se corresponden con el criterios no logrado (3) para un 60 % y logrado (1) para el 20 %, al igual que el criterio poco logrado.

En la dimensión 2, la situación es favorable, ya que, de los tres indicadores señalados, (2) se corresponden con el criterio bastante logrado para un (66,6%( y (1) con el criterio de lograd para el 33,3%.

En la dimensión 3 se aprecia el grado de afectación que presenta, ya que de los nueve indicadores (6) se encuentran no logrados para un 66,6 % y, (3) muy poco logrados para el 33,3%



De manera general, del total de indicadores de la variable (17 indicadores), en el 52,9 % (9) indicadores predomina el criterio de no logrado y (3) indicadores se manifiestan muy poco logrados para el 17,6 %. El resto se encuentran en logrados (2) indicadores, al igual que en el caso de bastante logrado y, en (1) indicador, predomina el criterio de poco logrado. Los resultados obtenidos en cada uno de los indicadores y dimensiones (Anexo 13 – tabla 5), permiten apreciar que la afectación en los diferentes indicadores, afecta también las respectivas dimensiones, y por consiguiente, la variable investigada también se ve afectada.

### **Consideraciones cualitativas**

Dada la información recolectada y para su análisis, en cada tipo de fuente consultada se utilizó una escala que permitió valorar el nivel de frecuencia en que el indicador fue logrado (Medina, 2017). Según el resultado las categorías fueron: **Logrado** (5 de cada 5 ocasiones), **Bastante logrado** (4 de cada 5 ocasiones), **Poco logrado** (3 de cada 5 ocasiones), **Muy poco logrado** (2 de cada 5 ocasiones), **No logrado** (1 o ninguna de 5 ocasiones). La información recolectada a través de la modalidad cualitativa, aportó una amplia y valiosa información, imprescindible para el análisis y emisión de los criterios de valor.

En lo referente a los diferentes indicadores, se obtuvieron los siguientes resultados (Anexo 14 - tabla 6):

Los diferentes instrumentos aplicados permitieron conocer mediante los testimonios de los participantes, sus criterios acerca de cada uno de los indicadores investigados.

Algunos tutores entre pares plantean (...), *la necesidad de continuar fortaleciendo el dominio de esta asignatura, sin descuidar el resto.*

Los tutores entre pares consideran que, (...) *es difícil para ellos conocer las particularidades del aprendizaje de todos los estudiantes, y más aún, (...), las dificultades particulares de cada uno de los estudiantes en las diferentes asignaturas.*

Los tutores entre pares plantean que, (...) *ellos no han recibido este contenido en ninguna asignatura y reconocen, (...) la necesidad de prepararse esmeradamente en cuanto a estos contenidos, para su buen desempeño como tutores entre pares.*

Por su parte, el resto de las fuentes consultadas, reconocen, (...) *la importancia de esta investigación.*

En todos los casos, los tutores entre pares afirman (...) *estar siempre dispuestos a ayudar a sus compañeros, siempre que esté dentro de sus posibilidades, el coordinador de carrera, enfatizó en (...) lo necesario de extender esta experiencia al resto de los años de la carrera, además, los tutores entre pares y, los estudiantes tutorados, coinciden (...) en sus valoraciones positivas en cuanto a este tipo de tutoría, algunos estudiantes plantean que (...) por ser otro compañero el que los ayude, esto le posibilita el intercambio de experiencias con estudiantes como él.*

Los tutores entre pares reconocen que (...) *al no conocer el, proceso de esta forma de tutoría, se les dificulta la realización de estas acciones, aunque afirman, (...) que ellos ayudan a los compañeros necesitados, sin saber, que lo que hacen puede constituir acciones de tutoría entre pares.*

El profesor principal de año, señala, (...) *que se debe contemplar la preparación de los tutores entre pares en las estrategias educativas de cada año académico.*

Los profesores tutores y los tutores entre pares, reconocen, (...) *la importancia de realizar encuentros periódicos que contribuyan a la transmisión de sus experiencias, para la preparación de los tutores entre pares. Además, enfatizan, (...) en la necesidad de que los tutores entre pares identifiquen sus principales necesidades de superación, para lograr una orientación más pertinente. Los tutores entre pares plantean (...) la necesidad de realizar actividades sistemáticas y variadas, que contribuyan a su preparación.*

Los resultados presentados permitieron determinar un conjunto de fortalezas y debilidades, que serán tomadas en cuenta para la elaboración de la estrategia metodológica para el desempeño de los tutores entre pares en la carrera Licenciatura en Educación, Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas, entre las que se encuentran:

### **Fortalezas**

- El conocimiento del contenido de las asignaturas del currículo de la carrera.
- Disposición para ayudar a compañeros de la carrera con dificultades en el contenido de las asignaturas.
- La emisión de juicios positivos sobre la tutoría en la Educación Superior.

- La valoración positiva de la tutoría entre pares como forma de organización del proceso docente educativo en la Educación Superior.

### **Debilidades**

- El poco conocimiento de los estudiantes con dificultades en el aprendizaje de las asignaturas del currículo.
- El escaso dominio del proceso de tutoría en la Educación Superior, los tipos de tutoría y el proceso de la tutoría entre pares en la Educación Superior.
- La no realización de acciones sistemáticas y variadas, dirigidas a su preparación como tutor entre pares.
- La poca realización de acciones sistemáticas y variadas de tutoría entre pares con estudiantes que presentan dificultades con el aprendizaje de las asignaturas.
- La insuficiente realización de acciones sistemáticas y variadas de orientación con su tutor para su desempeño como tutor entre pares.

### **2.3. Fundamentación teórica de la estrategia metodológica para el perfeccionamiento del desempeño del tutor entre pares en la Educación Superior.**

Las estrategias han sido definidas de múltiples maneras, según Valle, citado por Medina (2017), las mismas constituyen “un conjunto de acciones secuenciales e interrelacionadas que partiendo de un estado inicial (dado por el diagnóstico) permiten dirigir el paso a un estado ideal consecuencia de la planeación” (p. 76). Las estrategias son determinantes en la planificación y dirección de las acciones encaminadas al logro de cualquier objetivo, los cuales constituyen premisas necesarias para alcanzar los propósitos esperados, independientemente de su alcance. Su propósito fundamental es la proyección del proceso de transformación del objeto de estudio, a fin de responder a una contradicción entre un estado real y un estado deseado. El plan general de la estrategia debe reflejar un proceso de organización coherente, integrado, direccional, transformador y sistémico.

En relación con lo anterior, la autora de la presente investigación propone una estrategia porque considera que en ella se involucran acciones flexibles y adaptables para la solución de un problema en un contexto determinado donde su

organización y aplicación permita lograr las metas propuestas y se pueda pasar de un estado real al deseado.

Para la autora es importante tener en cuenta el criterio de Rodríguez, M.A. y Rodríguez, A. (2011), las que consideran que “la estrategia se caracteriza por la existencia de tres fases:

- Fase de obtención de la información o diagnóstica.
- Fase de caracterización del momento deseado, de programación – implementación o de ejecución.
- Fase de evaluación.

En el caso del proceso educativo, autores como Sierra (2004), Deler (2007), Valle (2010), Rodríguez (2011) y Medina (2017) han realizado diferentes estudios sobre la tipología de las estrategias e identifican estrategias, como: las estrategias de dirección, superación, pedagógicas, educativas, metodológicas, las cuales se clasifican a partir de las particularidades específicas del objeto que se desea transformar.

Para esta investigación es de interés la estrategia metodológica, la cual es definida por Caballero (2013), como “una concepción teórico - práctica (...) para dirigir el proceso pedagógico” (p. 89). Por su parte, Sánchez (2011), la define como “sistema complejo, contextualizado y flexible de acciones, concebidas según determinados fundamentos, (...) agrupadas en direcciones y/o etapas, (...) que deben transformar, la labor educativa a desarrollar por los docentes” (Sánchez, 2011, p. 73). Tomando en consideración los criterios analizados anteriormente, la autora asume en su investigación como estrategia metodológica el conjunto de acciones integradas de manera sistémica, que se dirigen a propiciar, el perfeccionamiento del desempeño del tutor por pares en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas.

Valle (como se citó en Falcón, 2016), considera que “para elaborar la estrategia se debe partir de un modelo deseable, reconocido y aceptado en todos los niveles de trabajo y dirección, en este caso de la actividad pedagógica” (anexo 15), también propone una estructura.

Tomando en consideración lo anterior, se propone la siguiente estructura de la estrategia metodológica, la misma se representa en el esquema de la estructura de la estrategia metodológica para la tutoría entre pares en la carrera Licenciatura

en Educación Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas, que a continuación se presenta:

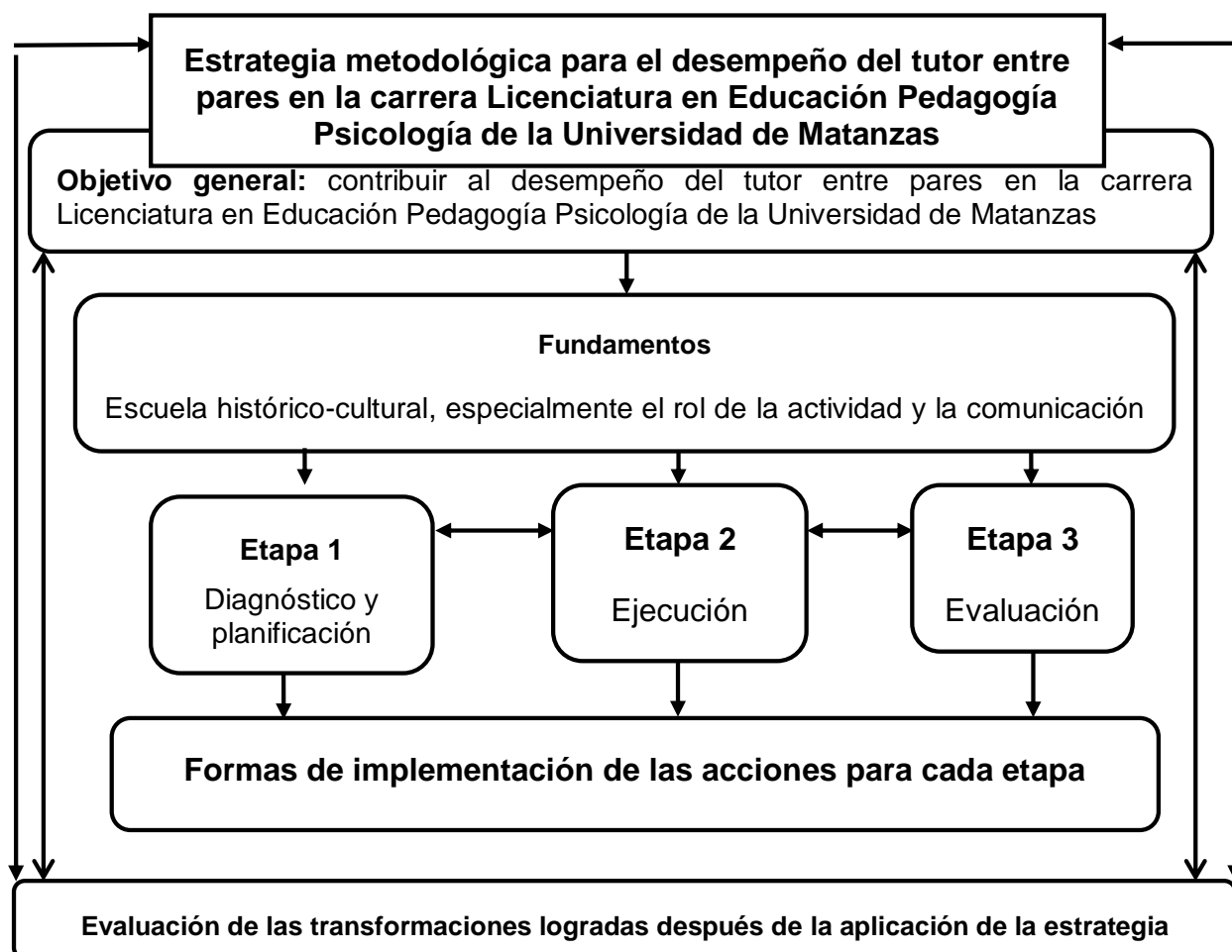


Fig.1. Estructura de la estrategia metodológica para el desempeño del tutor entre pares en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología.  
Fuente: Elaboración propia

La estrategia metodológica propuesta es definida como tal, ya que cumple con las exigencias señaladas por diversos autores, para que sea acreedora de dicha condición.

La misma se dirige a la preparación de los tutores entre pares para su desempeño. Esta preparación se concreta, al ofrecerles las herramientas necesarias para su desempeño profesional pedagógico en correspondencia con el desarrollo alcanzado por la ciencia y la cultura, en un momento dado y en las condiciones propias de la carrera en cuestión.

Se sustenta en la planificación, ejecución y evaluación de un sistema de acciones a corto, mediano y largo plazo, las cuales se sustentan en la concepción actual

del trabajo metodológico de la educación superior cubana, que permite el cumplimiento del objetivo general de la estrategia, el perfeccionamiento del desempeño del tutor entre pares en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología.

El trabajo metodológico se define como:

El trabajo metodológico es la labor que, apoyados en la Didáctica, realizan los sujetos que intervienen en el proceso docente educativo, con el propósito de alcanzar óptimos resultados en dicho proceso, jerarquizando la labor educativa desde la instrucción, para satisfacer plenamente los objetivos formulados en los planes de estudio. (MES, 2018, p. 6)

Además, se tuvo en cuenta que:

Las funciones principales del trabajo metodológico son la planificación, la organización, la regulación y el control del proceso docente educativo. El adecuado desempeño de estas funciones por los profesores, el personal directivo y de apoyo al proceso, garantiza su eficiente desarrollo.

Los resultados de este trabajo se concretan fundamentalmente en el desarrollo con calidad del proceso de formación, logrando una adecuada integración de las clases con la actividad investigativa y laboral, las tareas de alto impacto social y las de carácter extracurricular que cumplen los estudiantes. (MES, 2018, p. 6)

La estrategia se dirige fundamentalmente a garantizar un conjunto de condiciones importantes para su desempeño como tutor entre pares, como son, la apropiación de una concepción integral de la tutoría, mayor motivación y compromiso del tutor con la labor que desempeña, la elevación de su preparación psicopedagógica, precisión y dominio de las funciones tutorales, mayor conocimiento de los documentos normativos y metodológicos relacionados con la carrera, estas condiciones influyen favorablemente en el mejoramiento de su idoneidad en relación con la carrera.

Para esta investigación es importante tener en cuenta que:

En las instituciones de Educación Superior, el trabajo metodológico que se realiza de forma colectiva, tendrá como rasgo esencial el enfoque sistémico y se llevará a cabo para todos los tipos de curso y en cada uno de los niveles organizativos del proceso docente educativo, priorizando la labor educativa desde la instrucción.

Su contenido ha de contribuir a la preparación de los profesores, personal de apoyo y directivos para cumplir los objetivos declarados en los planes de estudio con la calidad requerida y atender las necesidades específicas registradas en cada nivel organizativo, entre otros aspectos. (MES, 2018, p. 6)

En las acciones de la estrategia metodológica se privilegia el trabajo docente – metodológico, el cual se define como:

El trabajo científico-metodológico es la actividad que realizan los profesores en el campo de la didáctica, con el fin de perfeccionar el proceso docente educativo, desarrollando investigaciones, o utilizando los resultados de investigaciones realizadas, que tributen a la formación integral de los futuros profesionales. Los resultados del trabajo científico-metodológico constituyen una de las fuentes principales que le permite al profesor el mejor desarrollo de su trabajo docente. (MES, 2018, p. 23)

Entre las formas del trabajo metodológico, la más empleada en la estrategia propuesta es el Taller docente metodológico, el cual es definido por el MES (2018) como:

El taller docente metodológico es el tipo de trabajo docente-metodológico que tiene como objetivo debatir acerca de una problemática relacionada con el proceso de formación y en el cual los profesores presentan experiencias relacionadas con el tema tratado.

Se proyectan alternativas de solución a dicho problema a partir del conocimiento y la experiencia de los participantes. (p. 24)

La estrategia, en su conjunto, por su esencia metodológica, se implementa integrada al Plan de trabajo metodológico de los estudiantes tutores de la carrera. Este resultado se orienta básicamente a propiciar lo que debe saber el estudiante tutor y, sobre todo, lo que debe saber hacer relacionado con los procesos y las relaciones en que debe intervenir como tutor en su desempeño profesional pedagógico. Se encamina a dotar de herramientas metodológicas y procedimientos de trabajo que contribuyen a perfeccionar su labor relacionada con el propósito señalado.

La estrategia prepara metodológica y procedimentalmente a los estudiantes tutores de la carrera, en relación con un conjunto de procesos importantes vinculados con su desempeño profesional pedagógico como tutores, entre los que

se encuentran, el diagnóstico, correspondencia entre las acciones tutorales y las particularidades del año académico del tutorado, el control y evaluación sistemática de los resultados de las acciones implementadas, el proceso de autosuperación y superación sistemática de los estudiantes tutores y el cumplimiento de sus funciones tutorales.

El resultado dota a los estudiantes tutores de procedimientos metodológicos para el amplio y variado sistema de relaciones y vínculos que establece con los diferentes agentes educativos que intervienen en el proceso formativo del futuro Licenciado en Pedagogía Psicología.

La estrategia metodológica persigue como **objetivo general** contribuir al perfeccionamiento del desempeño del tutor entre pares en la carrera Licenciatura en Educación, Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas.

La estrategia metodológica posee las siguientes **cualidades**:

**Contextualizada:** responde a las necesidades y características actuales de la formación superior pedagógica en la carrera Licenciatura en Educación, Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas y tiene en cuenta el desarrollo de los alumnos tutores.

**Pertinente:** por ser una necesidad urgente perfeccionar el desempeño del tutor entre pares en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas, y se ajusta a la realidad educativa en los contextos en los cuales se desarrolla el proceso de tutoría, con el fin de lograr el desarrollo personal y profesional de los tutorados.

**Perspectiva:** se orienta desde un ideal, el modelo del profesional de la Licenciatura en Educación, Pedagogía Psicología; tiene en cuenta las fortalezas y debilidades del desempeño del tutor entre pares en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas en etapas precedentes y las reorienta para su implementación en las condiciones actuales de la formación en la carrera.

**Factible:** puesto que todos los requerimientos para la puesta en práctica de la estrategia metodológica elaborada se encuentran disponibles, al alcance de todos los involucrados y con todas las posibilidades de llevar a cabo su aplicación práctica.



**Flexible:** ya que puede adaptarse a la realidad y las sugerencias propuestas permiten que los sujetos involucrados las adapten a sus necesidades.

**Desarrolladora:** ya que garantiza en los estudiantes tutores su perfeccionamiento constante, su autonomía y su auto determinación, en estrecha relación.

La estrategia metodológica está conformada por **3 etapas:** diagnóstico y planificación, ejecución y evaluación. El diagnóstico realizado y el análisis y valoración de sus resultados constituyen el antecedente de las acciones proyectadas en cada una de las etapas, ofreciendo la oportunidad de llevar a cabo su reestructuración y enriquecimiento según sea necesario.

Las etapas se conciben en estrecha relación, por lo que no es necesario culminar una fase para dar inicio a la siguiente. Las acciones proyectadas se insertaron en el sistema de trabajo de los estudiantes tutores, y donde cada una de ellas persigue objetivos específicos que responden a un objetivo general de la estrategia metodológica. Para el diseño y aplicación de las acciones se tuvo en cuenta las condiciones concretas en las cuales se implementa la estrategia metodológica. Para el desarrollo de las acciones se propone el empleo de diferentes técnicas participativas las cuales permiten mayor calidad en la consecución de los objetivos de las mismas.

**Etapas de diagnóstico y planificación** se dirige a determinar las carencias teóricas y metodológicas en el desempeño de los estudiantes tutores en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas y conocer el estado de la preparación que poseen para dirigir el proceso tutorial.

Permite concebir las acciones de la estrategia metodológica y planificar su aplicación en correspondencia con las condiciones actuales. Requiere de preparación y coordinación con los profesores tutores, responsables de apoyar este proceso, además de reducir los posibles obstáculos objetivos y subjetivos que atenten contra la aplicación exitosa de la estrategia metodológica y garantizar las condiciones óptimas para el diseño y puesta en práctica de las acciones correspondientes para cada etapa de trabajo.

#### **Objetivos de la etapa.**

- a. Identificar las regularidades del desempeño del tutor entre pares en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas.

- b. Motivar a los estudiantes tutores y profesores tutores de la carrera responsables de apoyar el proceso de tutoría entre pares.
- c. Modelar acciones organizativas y metodológicas para el perfeccionamiento del desempeño de la tutoría entre pares en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas.
- d. Planificar la implementación de las acciones de forma sistémica en correspondencia con las necesidades, condiciones y oportunidades que se manifiesten en la práctica del contexto en el que se lleva a cabo la investigación.

### **Acciones de la etapa**

**Acción 1:** Diagnosticar el desempeño de la tutoría entre pares.

**Acción 2:** Procesar el diagnóstico y determinación de las regularidades del desempeño de la tutoría entre pares (fortalezas y debilidades).

**Acción 3:** Diseñar las acciones de la estrategia metodológica que contribuirán al perfeccionamiento de la tutoría entre pares en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía, Psicología de la Universidad de Matanzas.

**Acción 4:** Taller metodológico 1. Presentar a los profesores tutores los resultados del diagnóstico y las acciones de la estrategia metodológica diseñada.

**Acción 5:** Asignar los estudiantes tutores a los estudiantes de nuevo ingreso según las condiciones individuales de cada estudiante tutor.

**Acción 6:** Taller metodológico 2. Necesidades de superación de los tutores por pares y vías para su satisfacción.

**Acción 7:** Diseñar y planear la autosuperación de los estudiantes tutores a partir de los resultados del diagnóstico del desempeño de la tutoría entre pares y la identificación de las necesidades individuales de superación.

**Acción 8:** Taller metodológico 3. “El papel de la tutoría entre pares en la Educación Superior actual”.

**Acción 9:** Incluir en sus estudios individuales las responsabilidades y compromisos establecidos para cada estudiante involucrado.

**Acción 10:** Realizar el Taller metodológico 4. “La tutoría entre pares en la carrera Licenciatura en Educación, Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas”.

**Acción 11:** Establecer en dependencia de las particularidades de dúo entre pares un espacio para la realización de las sesiones de tutoría entre pares.

**Acción 12:** Realizar el Taller metodológico 5. “Cualidades personales del estudiante tutor en la carrera Licenciatura en Educación, Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas”.

**Acción 13:** Incorporar al estudio individual del estudiante tutorado las orientaciones relacionadas con los problemas profesionales indicados en el Modelo del profesional de la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología.

**Acción 14:** Intercambiar sistemáticamente con:

- Los estudiantes tutorados para conocer las necesidades de orientación que precisan en cuanto a las actividades a realizar tanto académicas como de la práctica laboral y su nivel de satisfacción con respecto a las mismas.
- Profesores principales de año de los estudiantes tutorados para conocer la participación de los mismos en las actividades escolares.

**Etapas de ejecución** se corresponde con la puesta en práctica de las acciones concebidas en la etapa de planificación y así dar cumplimiento a los objetivos planificados en cada una de ellas. Entre sus características se destacan, su dinamismo, flexibilidad y la posibilidad de remodelarse teniendo en cuenta los resultados que se obtienen de la aplicación de las diferentes acciones planificadas.

**Objetivo de la etapa.**

- a) Aplicar las acciones planificadas para el desempeño del tutor entre pares en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas.

**Acciones de la etapa**

**Acción 1:** Desarrollar las acciones previstas en la etapa de planificación de la estrategia metodológica para el desempeño del tutor entre pares en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología.

**Acción 2:** Organización de sesiones de trabajo para la preparación de los estudiantes tutores con sus respectivos profesores tutores en función del perfeccionamiento de su desempeño como tutores.

**Acción 3:** Evaluar de manera individual cada acción en el momento de su realización.

**Etapas de evaluación** garantiza el control y valoración antes, durante y al final de la ejecución de la estrategia metodológica. Facilita constatar el cumplimiento y la calidad con que se ejecutan las diferentes etapas de la estrategia metodológica propuesta, lo que hace posible la retroalimentación necesaria para propiciar su implementación con efectividad y adquirir las mejores experiencias en este tipo de trabajo.

La evaluación de la estrategia metodológica y su aplicación es un proceso continuo que implica seguimiento y valoración de los resultados de la aplicación de cada acción, como vía más efectiva para determinar las fortalezas y dificultades y así el rediseño de las acciones de la estrategia metodológica para su enriquecimiento sistemático, siempre que sea necesario.

La concepción de la evaluación de la estrategia metodológica debe contemplar la permanente estimulación y reconocimiento a los estudiantes tutores que alcanzan mejores resultados en su desempeño y en el de sus respectivos estudiantes tutorados.

**Objetivo de la etapa.**

- a) Valorar el resultado de las acciones realizadas para el desempeño del tutor entre pares en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas.

**Acciones de la etapa**

**Acción 1:** Control del resultado de las formas de superación y autosuperación de los estudiantes tutores.

**Acción 2:** Validar la contribución de las acciones de la estrategia metodológica al desempeño los tutores entre pares en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas.

**Acción 3:** Rediseño de las acciones requeridas, a partir de la valoración de la contribución de las mismas al desempeño de los tutores entre pares en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas.

**Acción 4:** Elaboración y entrega de un informe a la dirección del departamento y la carrera sobre los resultados alcanzados con la implementación de la estrategia

metodológica para el desempeño de los tutores entre pares en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas.

**Indicaciones para la aplicación de la estrategia:**

1. Estudiar el contenido de la estrategia por parte del tutor que la vaya a instrumentar.
2. Controlar los resultados del diagnóstico continuo de la preparación de los alumnos tutores para la tutoría por pares.
3. Coordinar con el personal requerido, para garantizar la ejecución de las acciones propuestas.
4. Proyectar el seguimiento al proceso dirigido a contribuir a la preparación de los tutores por pares en la Licenciatura en Educación, Pedagogía Psicología, mediante un registro de sistematización que recoja los aspectos importantes, positivos o negativos. Se tomarán en consideración el criterio de los estudiantes y el de todas las personas implicadas en la aplicación de la estrategia.
5. Revisión de las acciones, según la estructura de la estrategia metodológica, en tanto, puedan ser modificadas en correspondencia con la situación actual de la tutoría por pares.

A continuación se presenta a manera de ejemplo la planificación de una de las acciones de la estrategia metodológica.

Etapa de planificación

Acción 8: Taller metodológico 3. “El papel de la tutoría entre pares en la Educación Superior actual”.

- Presentación del taller metodológico. El profesor tutor del departamento Pedagogía Psicología que va a dirigir el taller se presenta ante los participantes. A continuación presenta el título del taller metodológico que se va a realizar.
- Taller Metodológico 3. “El papel de la tutoría entre pares en la Educación Superior actual”.
- Presentación del sumario del taller metodológico.

Sumario

1. Fundamentación del problema conceptual metodológico.
2. Declaración del objetivo metodológico del taller.

3. Exposición y debate del tema objeto de estudio.
4. Proyección de alternativas a partir de la experiencia de los participantes.
5. Conclusiones.

- Presentación del contenido del taller en correspondencia con las estrategias metodológicas de la universidad y la Facultad para el curso 2019-2020.

Contenido: Perfeccionamiento de la tutoría como forma organizativa del trabajo docente educativo en la Educación Superior.

- Contenido del trabajo metodológico

“La tutoría entre pares en la Educación Superior actual”.

- Presentación de las insuficiencias derivadas de la práctica educativa.

Insuficiencias

- a. El escaso dominio del proceso de tutoría en la Educación Superior, los tipos de tutoría y el proceso de la tutoría entre pares en la Educación Superior.
  - b. La no realización de acciones sistemáticas y variadas, dirigidas a su preparación como tutor entre pares.
  - c. La poca realización de acciones sistemáticas y variadas de tutoría entre pares con estudiantes que presentan dificultades con el aprendizaje de las asignaturas.
  - d. La insuficiente realización de acciones sistemáticas y variadas de orientación con su tutor para su desempeño como tutor entre pares.
- Presentación de los antecedentes del contenido del taller en el sistema de trabajo metodológico de la universidad, la facultad, el departamento, el colectivo de carrera y el colectivo de año.

El coordinador del taller comentará acerca de la existencia de algunos antecedentes del tratamiento del tema en el sistema de trabajo de algunos de los niveles mencionados. Se precisará que estos antecedentes se refieren a el tratamiento de la tutoría en la Educación Superior, se hará hincapié en la existencia casi nula de antecedentes en el tratamiento del contenido relacionado con la tutoría entre pares, lo que demuestra la escasa atención que ha recibido este contenido en sistema de trabajo metodológico de la universidad.

- Presentar el problema conceptual metodológico

Problema conceptual metodológico: ¿Cómo perfeccionar la tutoría entre pares en la carrera Licenciatura en Educación, Pedagogía Psicología?

- Presentar el objetivo del taller

Objetivo del taller metodológico: Valorar el papel de la tutoría entre pares en la formación del Licenciado en Educación, Pedagogía Psicología.

- Tratamiento del contenido del taller.
- ❖ Comenzar planteando la presencia de la tutoría a lo largo del devenir histórico de la sociedad.
- ❖ Presentar ejemplos de grandes hombres y su relación con sus tutores.
- ❖ Pedir a los participantes algunos ejemplos que ellos conozcan y no hayan sido mencionados.
- ❖ Hacer hincapié en el carácter social de la tutoría.
- ❖ Pedir a los participantes que definan la tutoría.
- ❖ Presentar diversas definiciones de tutoría y comentar la definición que aparece en la Resolución 2 de 2018, en el artículo 153.
- ❖ Analizar con los estudiantes esta definición y puntualizar lo difícil que se hace estudiar la tutoría por la gran cantidad y diversidad de definiciones de tutoría que aparecen en la literatura especializada.
- ❖ A continuación abordar lo referente a los tipos de tutoría, se hará mención de la diversidad de clasificaciones de tutoría que han sido formuladas por diferentes autores.
- ❖ Plantear que entre la diversidad de tipos de tutoría, se encuentra la tutoría entre pares o tutoría entre iguales como también se le denomina.
- ❖ Plantear la diversidad de definiciones que existen al respecto y analizar una definición de tutoría entre pares, precisando sus características necesarias y suficientes.
- ❖ Posteriormente se analiza la presencia de la tutoría entre pares en la educación superior actual, dada la importancia que representa para la formación de los futuros especialistas de la ciencia y la técnica. Hacer mención del caso particular del Licenciado en Educación, Pedagogía Psicología.

- ❖ Por último se analizará el beneficio que reporta este tipo de tutoría para ambos participantes: el alumno tutor y el tutorado.
- ❖ Promover el debate acerca de las acciones que se pueden emprender para el perfeccionamiento de la tutoría entre pares en la carrera Licenciatura en Educación, Pedagogía Psicología.
- ❖ Se escuchan propuestas de los participantes de cómo implementar estas acciones en el contexto de la Educación Superior.



## CONCLUSIONES

La presente investigación se rige por el enfoque dialéctico materialista, de naturaleza marxista. La concepción de la tutoría entre pares está contextualizada en las condiciones y el modelo de formación en la Educación Superior en Cuba. Este concepto y el sistema de relaciones epistemológicas y metodológicas necesarias para su estudio, están ancladas básicamente, en la escuela histórico-cultural y, dentro de esta escuela psicológica particularmente, asume el posicionamiento que determina la asunción del rol y la significación de la actividad y la comunicación.

La tutoría entre pares en el proceso de formación del profesional en esta carrera es entendida como una forma organizativa del proceso docente educativo en la Educación Superior, en la cual los estudiantes de años superiores o del mismo año de la carrera con elevada preparación en los contenidos de las diferentes asignaturas, acompañan y orientan a sus pares que presentan dificultades en el aprendizaje de determinadas asignaturas, todo ello encaminado a mejorar el aprendizaje de estos estudiantes.

Los resultados obtenidos en la aplicación de los diferentes instrumentos de investigación, demuestran la afectación existente en las dimensiones 1 y 3, mientras que en la dimensión 2, los resultados son favorables.

Estos resultados constituyen referentes importantes para la elaboración de la estrategia metodológica, que, por su estructura y contenido, propicie el desempeño de los tutores por pares en la carrera Licenciatura en Educación, Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas.

El resultado científico de la investigación constituye una propuesta de estrategia metodológica para el desempeño de los tutores entre pares en la carrera Licenciatura en Educación, Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas, dicha propuesta está condicionada por la fundamentación teórica y los pasos a seguir en la estrategia. En esta se propone una estructura y un modelo por el cual regirse.

La estrategia elaborada, con sus fundamentos propios y en correspondencia con lo establecido por la Educación Superior en Cuba, se inserta en la dinámica del trabajo de la carrera.

## **RECOMEDACIONES**

En correspondencia con el proceso de investigación realizado, las experiencias obtenidas, las certezas y nuevas interrogantes halladas se recomienda:

1. Continuar esta investigación para elaborar una estrategia metodológica que contribuya al desempeño del tutor entre pares en la carrera Licenciatura en Educación, Pedagogía Psicología.
2. Sistematizar el resultado obtenido en el contexto del proceso de formación en la carrera Licenciatura en Educación, Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas.
3. Regirse por la estructura y el modelo propuesto en la fundamentación teórica del resultado científico para la elaboración de la estrategia metodológica.
4. Poner en práctica las acciones de la estrategia metodológica propuesta en el contexto del proceso de formación de los estudiantes en la carrera Licenciatura en Educación, Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas.

## BIBLIOGRAFÍA

- Aguilar, E. y otros (2003). *Aula virtual: una alternativa en educación superior*. Bucaramanga: Universidad Industrial de Santander.
- Álvarez, N., Rodríguez, C. & Torres Bugdud, A. (2012). La interacción tutor-estudiante en la Educación Superior. Acercamiento a Su diagnóstico. *Revista electrónica Humanidades Médicas*. vol.12 no.3. Ciudad de Camagüey. Sep.-dic. pp. 1-15. Recuperado de: <http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1727>
- Álvarez, P.R. (s/f). La tutoría entre iguales y la orientación universitaria  
Una experiencia de formación académica y profesional. Facultad de Educación. Universidad de La Laguna (Tenerife)
- Álvarez. D. (2014). El desempeño profesional pedagógico del tutor en la Licenciatura en Educación Especial. (Tesis doctoral). Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona", La Habana.
- Álvarez, N. (2017). La tutoría entre iguales una innovación en la tutoría universitaria. UANL, San Nicolás de los Garza, N.L., México. Recuperado de: : [www.spentamexico.org/v12-n3/A22.12\(3\)357-374.pdf](http://www.spentamexico.org/v12-n3/A22.12(3)357-374.pdf)
- ANUIS. (2000). Programas institucionales de tutoría Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior. México.
- Asín, C. (2011). El tutor del docente en formación, figura necesaria en la formación inicial del profesional de la educación. *Cuadernos de Educación y Desarrollo*. Vol. 3, Nº 27 (mayo 2011). Disponible en: [www.eumed.net/rev/ced/27/cmb.htm](http://www.eumed.net/rev/ced/27/cmb.htm)
- Bravo, G. (2008). Los tutores en el modelo pedagógico de la universidad cubana. Una propuesta de formación. Universidad d Cienfuegos. Material en soporte digital.
- Cabezas, B. L. (2008). Estrategia pedagógica para el perfeccionamiento del proceso de tutoría en la formación del especialista de anestesiología y reanimación (Tesis doctoral). Instituto Superior Pedagógico "Manuel Ascunce Domenech", Villa Clara.
- Cardozo, E. (2011). Tutoría entre pares como una estrategia pedagógica universitaria. Universidad de la Sabana. Recuperado de: [educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/1926/2513](http://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/1926/2513)
- Capelari, I. (2009). Las configuraciones del rol del tutor en la universidad argentina: aportes para reflexionar acerca de los significados que se construyen sobre el fracaso educativo en la Educación Superior. *Revista*

Iberoamericana de Educación. No 49. pp. 1 - 10. Recuperado de:  
<http://rieoei.org/deloslectores/3110Capelari.pdf>

Collazo, B. (2004) De los promotores tutoriales a los tutores y de éstos a los estudiantes: una propuesta para la tutoría en las SUM. Sede Universitaria Municipal: Habana Vieja.

Colunga, S. (2009). Tutoría universitaria y orientación educativa. Conferencia Magistral dictada en la X Conferencia Internacional de Ciencias de la Educación, Camagüey, pp. 1 - 24. Recuperado de:  
<https://transformacion.reduc.edu.cu/index.php/transformacion/article/view/57>

De Armas, N., Cabeza, B. (2010). El tutor: factor fundamental para elevar la calidad de la Educación Superior. EDUMECENTRO, 2 (1), pp. 1-5. Recuperado de:  
<http://www.revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/57/119>

De La Cruz, G, Chehaybar, E & Abreu, L. (2011). Tutoría en Educación Superior: una revisión analítica a la literatura. Revista de la Educación Superior. Volumen 40 (157), México. Recuperado de:  
[www.pedagogiaprofesional.rimed.cu/Numeros/Vol%2011%20No%203/maylin.pdf](http://www.pedagogiaprofesional.rimed.cu/Numeros/Vol%2011%20No%203/maylin.pdf)

Duran, D., Flores, M. (2015). Prácticas de tutoría entre iguales en universidades del Estado Español y de Iberoamérica. REICE. Revista Iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación, vol. 13, núm. 1. ISSN 1696-4713.

Díaz, J, et al. (2011). El papel del tutor en la Educación Superior. Disponible en:  
[www.Medisur.sid.cu/index.php/medisur/article/view/1998/905](http://www.Medisur.sid.cu/index.php/medisur/article/view/1998/905)

Espinoza, C. (2011). Tutoría entre pares como estrategia pedagógica universitaria. Recuperado de:  
[educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/1926/2513](http://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/1926/2513)

González, V. (2006). El profesor tutor: Una necesidad de la universidad del siglo XXI. Revista Cubana de Educación Superior. XXVI. pp. 23 – 36. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/3844478.pdf>

González, A. (2015). Programa TEI. Tutoría entre iguales. Innovación Educativa, No 25, pp 17-32.

Herrera, J. I. (2008). El profesor tutor en el proceso de Universalización de la Educación Superior Cubana. Ciudad de la Habana. Editorial Universitaria. Recuperado de:  
[www.revistas.mes.edu.cu/greenstone/collect/repo/...dir/9789591609540.pdf](http://www.revistas.mes.edu.cu/greenstone/collect/repo/...dir/9789591609540.pdf)

Ibarrola-García, S. & Iriarte, C. (2013). La influencia positiva de la Mediación escolar en la mejora de la calidad docente e institucional: percepciones

del profesor mediador. *Revista Profesorado. Revista del currículum y formación del profesorado*, Volumen. 17 (1), 18 páginas.

Jiménez, M. (2015). Modelo para la implementación de la tutoría entre pares. Vol. 3, No 31, Julio – septiembre. Recuperado de: [www.redalyc.org/html/4780/478047207003/](http://www.redalyc.org/html/4780/478047207003/)

Martínez, N. (2017). La tutoría entre iguales una innovación en la tutoría universitaria. Norma UANL, San Nicolás de los Garza, N.L., México. Recuperado de: [https://www.spentamexico.org/v12-n3/A22.12\(3\)357-374.pdf](https://www.spentamexico.org/v12-n3/A22.12(3)357-374.pdf)

Medina I. L (2015). Las funciones del tutor de la carrera Pedagogía-Psicología Componente esencial de su desempeño profesional. En *Memorias del II Encuentro Cuba – México. “Las Ciencias de la Educación en las nuevas generaciones*. ISBN: 979-959-16-4259-8

Medina, I. L. (2014). Fundamentos sociológicos de la labor del tutor en la carrera Pedagogía Psicología. X Simposio Internacional sobre Educación y Cultura en Iberoamérica. *Memorias*. Matanzas. ISBN978-959-18-0377-1.

Medina, I. L. (2011). El desempeño profesional del tutor en la carrera Pedagogía Psicología. IX Simposio Internacional sobre Educación y Cultura en Iberoamérica. *Memorias*. Matanzas ISBN978-959-18-0377-1.

Medina, I. L. (2015). Las funciones del tutor de la carrera Pedagogía Psicología, *Atenas. Revista Científico Pedagógica*, Volumen (3), pp. 32 – 44. Disponible en: <http://atenas.mes.edu.cu>

Medina, I.L. (2016). La función mediadora del tutor en la Universidad. El Caso de la carrera Pedagogía Psicología. *Atenas. Revista Científico Pedagógica*, Volumen 2 (34), pp. 125 – 137. Disponible en: <http://atenas.mes.edu.cu>

Medina, I.L. (2017). *El desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas* (Tesis doctoral). Universidad de Matanzas, Matanzas.

Mendoza, J. J. (2008). *Proyecto de tutorías en la Licenciatura en Intervención Educativa (LIE)*. [UNI-320] 6to. Congreso Internacional de Educación Superior. La Habana, Cuba. Febrero, 11-15.

Ministerio de Educación Superior. (2007). Reglamento para el Trabajo Docente y Metodológico en la Educación Superior. Resolución ministerial 210/2007.

Ministerio de Educación Superior. (2018). Resolución No. 2/2018 (GOC-2018-460-O25)

- Mosca, A y Santiviago, C. (2013). Tutoría entre pares. Segunda impresión. Recuperado en: [http://www.2.compromisoeducativo.edu.uy › uploads › 2013/10 › libro\\_tutorias](http://www.2.compromisoeducativo.edu.uy/uploads/2013/10/libro_tutorias)
- Ordaz, M. (2011). Concepción psicopedagógica del proceso de orientación: Estrategia para su implementación en la Universidad de Pinar del Río. (Tesis doctoral). Universidad de Pinar del Río “Hermanos Saíz Montes de Oca”. Pinar del Río.
- Portuondo, O. L. (2013). *Sistema de acciones de superación para el mejoramiento del desempeño profesional pedagógico de los profesores de la carrera Tecnología de la Salud*. (Tesis doctoral). Universidad de Ciencias Médicas “Dr. Enrique Cabrera”, La Habana.
- Noriega, A.D. (2013). Tipos de tutoría. Consultado en : [http// www.eumed.net](http://www.eumed.net)
- Novoa, M. C. (2010). Retos en la formación inicial contemporánea de los psicopedagogos. En: *Cuadernos de Educación y Desarrollo*. Vol. 3, No. 29 (julio). Universidad de Ciencias Pedagógicas “Frank País García” Santiago de Cuba. En: [http//www.eumed.net](http://www.eumed.net)
- Ojalvo, V. (2005). Orientación y tutoría como estrategia para elevar la calidad de la educación. En: *Revista de Educación Superior*. Vol. 25, N. ° 2. Disponible en: <http://www.odiseo.com.mx/.../tutoria-como-estrategia-para-elevar-calidad-educacion-medic>.
- Ordaz, M. (2011). *Concepción psicopedagógica del proceso de orientación: Estrategia para su implementación en la Universidad de Pinar del Río*. (Tesis doctoral). Universidad de Pinar del Río “Hermanos Saíz Montes de Oca”. Pinar del Río.
- Pat, M. (1992). Faculty mentors for medical students: A critical review, En *Medical Teacher*, Vol. 14. (4), pp. 311– 321.
- Pi, A. M. (2009). El tutor psicopedagógico: Una necesidad de la universidad actual. En: *Revista Digital Sociedad de la Información*. No 17. Edita Cefalea. Recuperado de: [http//sociedad.de.la.informacion.com](http://sociedad.de.la.informacion.com)
- Ponce, Z. (2005). *El desempeño profesional pedagógico del tutor del docente en formación en la escuela primaria como microuniversidad*. (Tesis doctoral). Instituto Superior Pedagógico “Juan Marinello Vidaurreta”, Matanzas.
- Roa, J. M. & Del Rio, J. E. (2011). Estilos docentes y acción tutorial y orientadora. *Revista Iberoamericana de Educación* 52 (6) 1-16, España, OEI. Disponible en: [rieoei.org/deloslectores/3462Roa.pdf](http://rieoei.org/deloslectores/3462Roa.pdf)

- Rodríguez, J. (2012). *Estrategia pedagógica para la dirección del estudio individual en la educación secundaria básica* (Tesis doctoral). Universidad de Ciencias Pedagógicas “Juan Marinello Vidaurreta”, Matanzas.
- Sánchez, G. (2014). Tutoría entre Iguales: Antecedentes Históricos y Principios Psicopedagógicos. Universidad Nacional Heredia, Costa Rica. Recuperado de:  
<http://www.revistas.una.ac.cr/index.php/ensayospedagogicos/article/view/7300>
- Sanz, R. (2010). Plan de acción tutorial de la Universidad de Granada. Ponencia presentada en la Jornada de Trabajo y Formación: “Programas de Orientación y apoyo al estudiante. Las tutorías Personalizadas”. Universidad de Cádiz, España.
- Silvestre, M. & Zilberstein, J. (2000). Enseñanza y Aprendizaje Desarrollador. México: Ediciones CEIDE.
- Tejeda, I. Cortina, V. M. & Medina, A. R. (2015). Proyecto Integrador de Tutoría de Carrera en la Licenciatura en Educación especialidad Lenguas Extranjeras. Memorias de Pedagogía 2015.
- Torrado, D. (2016). La tutoría entre pares: una estrategia de enseñanza y aprendizaje de histología en la Universidad Industrial de Santander. *Medicas UIS* vol.29 no.1 Bucaramanga Jan./Apr. Tomado de:  
[www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0121...](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121...)
- Universidad Autónoma de Barcelona. (s/f). Tutoría entre iguales. Consultado en:  
[grupsderecerca.uab.cat/grai/es/content/tutoria-entre-iguales](http://grupsderecerca.uab.cat/grai/es/content/tutoria-entre-iguales)
- Universidad de Guadalajara. (2011). Tutorías en el Sistema Medio Superior. Guía del tutor. Recuperado en: <http://es.scribd.com/doc/84965300/Guiadeltutor>

## ANEXOS

### Anexo 1. Composición de la muestra y selección de las fuentes personales para la caracterización del desempeño del tutor entre pares en la carrera Licenciatura en Educación, Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas

Tabla 1. Muestra asumida para las fuentes personales de información.

<b>Muestra asumida para las fuentes personales de información</b>					
<b>Grupo I</b>	<b>Grupo II</b>	<b>Grupo III</b>	<b>Grupo IV</b>	<b>Grupo V</b>	<b>Grupo VI</b>
5	5	5	1	1	1

#### **Leyenda:**

- Grupo I: Estudiantes tutorado
- Grupo II: Tutores entre pares
- Grupo III: Profesores tutores.
- Grupo IV: Profesor principal de año
- Grupo V: Profesor guía
- Grupo VI: Coordinador de carrera



**Anexo 2. Composición de la muestra y selección de las fuentes no personales para la caracterización del desempeño del tutor entre pares en la carrera Licenciatura en Educación, Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas**

Tabla 2. Selección de las fuentes no personales de información y los instrumentos

<b>Relación fuentes no personales- instrumentos de investigación</b>		
<b>FO</b>	<b>FV</b>	<b>FE</b>
Encuesta a tutores entre pares	Observación participante a Encuentros de tutoría entre pares	Revisión de documentos:
Encuesta estudiantes tutorados		
Encuesta a profesores tutores		
Entrevista en profundidad para profesores principales de año		
Entrevista en profundidad para profesores guías.		
Entrevista en profundidad para coordinador de carrera		
Total: 6	Total: 1	Total: 3

**Leyenda:**

- FO: Fuentes orales.
- FV: Fuentes visuales.
- FE: Fuentes escritas.

### Anexo 3

#### Guía de la encuesta a los estudiantes- tutores.

**Objetivo:** Recopilar información sobre la valoración de los estudiantes-tutores acerca de su desempeño como tutores por pares.

Estimado estudiante-tutor, requerimos de su colaboración, convencidos de la utilidad de sus opiniones para esta investigación. Para ello, lo exhortamos a responder las siguientes preguntas con la mayor sinceridad posible. Por su colaboración, le damos nuestro mayor agradecimiento.

Evalué los aspectos que a continuación le presentamos, teniendo en cuenta las siguientes categorías: En la dimensión I Domina (**D**), Casi domina (**CD**), Domina poco (**DP**), Casi no domina (**CND**), No domina (**ND**).

En las dimensiones II y III: Siempre (**S**), Casi siempre (**CS**), Pocas veces (**PV**), Muy pocas veces (**MPV**) y Nunca (**N**).

<b>Aspectos a evaluar</b>						
<b>Dimensión I: Cognitiva</b>	<b>D</b>	<b>CD</b>	<b>DP</b>	<b>CND</b>	<b>ND</b>	<b>Ev.</b>
1.1.Dominio del contenido de las asignaturas del currículo de la carrera						
1.2.Estudiantes con dificultades en el aprendizaje del contenido de las asignaturas del currículo de la carrera						
1.3.El proceso de tutoría en la Educación Superior						
1.4.Los tipos de tutoría						
1.5.El proceso de tutoría por pares en la Educación Superior						
<b>Dimensión II: Afectivas-valorativa</b>	<b>S</b>	<b>CS</b>	<b>PV</b>	<b>MPV</b>	<b>N</b>	<b>Ev.</b>
2.1. Disposición para ayudar a compañeros de la carrera con dificultades en el contenido de las asignaturas						
2.2. Emite juicios positivos sobre la						

tutoría en la Educación Superior						
2.3. Valora positivamente la tutoría entre iguales como forma de organización del proceso docente educativo en la Educación Superior.						
<b>Dimensión 3: Comportamental</b>	<b>S</b>	<b>CS</b>	<b>PV</b>	<b>MPV</b>	<b>N</b>	<b>Ev.</b>
3.1 1. Realiza acciones dirigidas a su preparación como alumno tutor						
3.2.a. Estas acciones son sistemáticas						
3.2. b. Estas acciones son variadas						
3.3. 3. Realiza acciones de tutoría por pares con estudiantes que presentan dificultades con el aprendizaje de las asignaturas						
3.4.a. Estas acciones son sistemáticas						
3.4.b. Estas acciones son variadas						
3.5. 5. Realiza acciones de orientación con su tutor para su desempeño como tutor por pares.						
3.6.a. Estas acciones son sistemáticas						
3.6.b. Estas acciones son variadas						

Si usted desea agregar alguna idea que considere sea de utilidad a esta investigación, le estaremos muy agradecidos por su contribución.

## Anexo 4

### Guía de la encuesta a los estudiantes- tutorados.

**Objetivo:** Recopilar información sobre la valoración de los estudiantes-tutorados acerca de su desempeño de los tutores por pares.

Estimado estudiante, requerimos de su colaboración, convencidos de la utilidad de sus opiniones para esta investigación. Para ello, lo exhortamos a responder las siguientes preguntas con la mayor sinceridad posible. Por su colaboración, le damos nuestro mayor agradecimiento.

Evalúe los aspectos que a continuación le presentamos, teniendo en cuenta las siguientes categorías: En la dimensión I Domina (**D**), Casi domina (**CD**), Domina poco (**DP**), Casi no domina (**CND**), No domina (**ND**).

En las dimensiones II y III: Siempre (**S**), Casi siempre (**CS**), Pocas veces (**PV**), Muy pocas veces (**MPV**) y Nunca (**N**).

<b>Aspectos a evaluar</b>						
<b>Dimensión I: Cognitiva</b>	<b>D</b>	<b>CD</b>	<b>DP</b>	<b>CND</b>	<b>ND</b>	<b>Ev.</b>
1.1. Domina el contenido de las asignaturas del currículo de la carrera			1	4		2
1.2. Los estudiantes con dificultades en el aprendizaje del contenido de las asignaturas del currículo de la carrera		1	1	3		2
1.3. El proceso de tutoría en la Educación Superior					5	1
1.4. Los tipos de tutoría				1	4	1
1.5. El proceso de tutoría por pares en la Educación Superior				1	4	1
<b>Dimensión II: Afectivas-valorativa</b>	<b>S</b>	<b>CS</b>	<b>PV</b>	<b>MPV</b>	<b>N</b>	<b>Ev.</b>
2.1. Muestra disposición para ayudar a los compañeros de la carrera con dificultades en el contenido de las asignaturas	1	4				4

2.2. Emite juicios positivos sobre la tutoría en la Educación Superior		3	2			4
2.3. Valora positivamente la tutoría por pares como forma de organización del proceso docente educativo en la Educación Superior.	3	2				5
<b>Dimensión 3: Comportamental</b>	<b>S</b>	<b>CS</b>	<b>PV</b>	<b>MPV</b>	<b>N</b>	<b>Ev.</b>
3.1.1. Tu estudiante-tutor realiza acciones dirigidas a su preparación como alumno tutor			1	4	1	2
3.2.a. Estas acciones son sistemáticas				4	1	2
3.2. b. Estas acciones son variadas				1	4	1
3.3. 3. Realiza acciones de tutoría por pares con estudiantes que presentan dificultades con el aprendizaje de las asignaturas			1	3	1	2
3.4.a. Estas acciones son sistemáticas					5	1
3.4.b. Estas acciones son variadas					5	1
3.5. 5. Realiza acciones de orientación con su tutor para su desempeño como tutor por pares.				3	2	2
3.6.a. Estas acciones son sistemáticas				3	2	2
3.6.b. Estas acciones son variadas				3	2	2

Si usted desea agregar alguna idea que considere sea de utilidad a esta investigación, le estaremos muy agradecidos por su contribución.

## Anexo 5

### Guía de la encuesta a los profesores tutores.

**Objetivo:** Recopilar información sobre la valoración de los profesores tutores acerca del desempeño de los estudiantes tutores por pares.

Estimado profesor, requerimos de su colaboración, convencidos de la utilidad de sus opiniones para esta investigación. Para ello, lo exhortamos a responder las siguientes preguntas con la mayor sinceridad posible. Por su colaboración, le damos nuestro mayor agradecimiento.

Evalué los aspectos que a continuación le presentamos, teniendo en cuenta las siguientes categorías: En la dimensión I Domina (**D**), Casi domina (**CD**), Domina poco (**DP**), Casi no domina (**CND**), No domina (**ND**).

En las dimensiones II y III: Siempre (**S**), Casi siempre (**CS**), Pocas veces (**PV**), Muy pocas veces (**MPV**) y Nunca (**N**).

<b>Aspectos a evaluar</b>						
<b>Dimensión I: Cognitiva</b>	<b>D</b>	<b>CD</b>	<b>DP</b>	<b>CND</b>	<b>ND</b>	<b>Ev.</b>
1.1.Tu estudiante-tutor domina el contenido de las asignaturas del currículo de la carrera						
1.2.Los estudiantes con dificultades en el aprendizaje del contenido de las asignaturas del currículo de la carrera						
1.3.El proceso de tutoría en la Educación Superior						
1.4.Los tipos de tutoría						
1.5.El proceso de tutoría por pares en la Educación Superior						
<b>Dimensión II: Afectivas-valorativa</b>	<b>S</b>	<b>CS</b>	<b>PV</b>	<b>MPV</b>	<b>N</b>	<b>Ev.</b>
2.1. Muestra disposición para ayudar a los compañeros de la carrera con dificultades en el contenido de las asignaturas						

2.2. Emite juicios positivos sobre la tutoría en la Educación Superior						
2.3. Valora positivamente la tutoría por pares como forma de organización del proceso docente educativo en la Educación Superior.						
<b>Dimensión 3: Comportamental</b>	<b>S</b>	<b>CS</b>	<b>PV</b>	<b>MPV</b>	<b>N</b>	<b>Ev.</b>
3.1.1. Tu estudiante-tutor realiza acciones dirigidas a su preparación como alumno tutor						
3.2.a. Estas acciones son sistemáticas						
3.2. b. Estas acciones son variadas						
3.3. 3. Realiza acciones de tutoría por pares con estudiantes que presentan dificultades con el aprendizaje de las asignaturas						
3.4.a. Estas acciones son sistemáticas						
3.4.b. Estas acciones son variadas						
3.5. 5. Realiza acciones de orientación con su tutor para su desempeño como tutor por pares.						
3.6.a. Estas acciones son sistemáticas						
3.6.b. Estas acciones son variadas						

Si usted desea agregar alguna idea que considere sea de utilidad a esta investigación, le estaremos muy agradecidos por su contribución.

## Anexo 6

### Guía de la entrevista al profesor Principal de Año.

**Objetivo:** Recopilar información sobre la valoración del Profesor Principal de Año acerca del desempeño de los tutores por pares.

Estimado profesor, requerimos de su colaboración, convencidos de la utilidad de sus opiniones para esta investigación. Para ello, lo exhortamos a responder las siguientes preguntas con la mayor sinceridad posible. Por su colaboración, le damos nuestro mayor agradecimiento.

Evalúe los aspectos que a continuación le presentamos, teniendo en cuenta las siguientes categorías: En la dimensión I Domina (**D**), Casi domina (**CD**), Domina poco (**DP**), Casi no domina (**CND**), No domina (**ND**).

En las dimensiones II y III: Siempre (**S**), Casi siempre (**CS**), Pocas veces (**PV**), Muy pocas veces (**MPV**) y Nunca (**N**).

<b>Aspectos a evaluar</b>						
<b>Dimensión I: Cognitiva</b>	<b>D</b>	<b>CD</b>	<b>DP</b>	<b>CND</b>	<b>ND</b>	<b>Ev.</b>
1.1.Los estudiantes-tutores dominan el contenido de las asignaturas del currículo de la carrera						
1.2.Los estudiantes con dificultades en el aprendizaje del contenido de las asignaturas del currículo de la carrera						
1.3.El proceso de tutoría en la Educación Superior						
1.4.Los tipos de tutoría						
1.5.El proceso de tutoría por pares en la Educación Superior						
<b>Dimensión II: Afectivas-valorativa</b>	<b>S</b>	<b>CS</b>	<b>PV</b>	<b>MPV</b>	<b>N</b>	<b>Ev.</b>
2.1. Muestran disposición para ayudar a los compañeros de la carrera con dificultades en el contenido de las asignaturas						
2.2. Emiten juicios positivos sobre la						



tutoría en la Educación Superior						
2.3. Valoran positivamente la tutoría por pares como forma de organización del proceso docente educativo en la Educación Superior.						
<b>Dimensión 3: Comportamental</b>	<b>S</b>	<b>CS</b>	<b>PV</b>	<b>MPV</b>	<b>N</b>	<b>Ev.</b>
3.1 1. Realiza acciones dirigidas a su preparación como alumno tutor						
3.2.a. Estas acciones son sistemáticas						
3.2. b. Estas acciones son variadas						
3.3. 3. Realizan acciones de tutoría por pares con estudiantes que presentan dificultades con el aprendizaje de las asignaturas						
3.4.a. Estas acciones son sistemáticas						
3.4.b. Estas acciones son variadas						
3.5. Realizan acciones de orientación con su tutor para su desempeño como tutor por pares.						
3.6.a. Estas acciones son sistemáticas						
3.6.b. Estas acciones son variadas						

Si usted desea agregar alguna idea que considere sea de utilidad a esta investigación, le estaremos muy agradecidos por su contribución.

## Anexo 7

### Guía de la entrevista al profesor guía.

**Objetivo:** Recopilar información sobre la valoración del profesor guía acerca del desempeño de los tutores por pares.

Estimado profesor, requerimos de su colaboración, convencidos de la utilidad de sus opiniones para esta investigación. Para ello, lo exhortamos a responder las siguientes preguntas con la mayor sinceridad posible. Por su colaboración, le damos nuestro mayor agradecimiento.

Evalúe los aspectos que a continuación le presentamos, teniendo en cuenta las siguientes categorías: En la dimensión I Domina (**D**), Casi domina (**CD**), Domina poco (**DP**), Casi no domina (**CND**), No domina (**ND**).

En las dimensiones II y III: Siempre (**S**), Casi siempre (**CS**), Pocas veces (**PV**), Muy pocas veces (**MPV**) y Nunca (**N**).

<b>Aspectos a evaluar</b>						
<b>Dimensión I: Cognitiva</b>	<b>D</b>	<b>CD</b>	<b>DP</b>	<b>CND</b>	<b>ND</b>	<b>Ev.</b>
1.1.Los estudiantes-tutores dominan el contenido de las asignaturas del currículo de la carrera						
1.2.Los estudiantes con dificultades en el aprendizaje del contenido de las asignaturas del currículo de la carrera						
1.3.El proceso de tutoría en la Educación Superior						
1.4.Los tipos de tutoría						
1.5.El proceso de tutoría por pares en la Educación Superior						
<b>Dimensión II: Afectivas-valorativa</b>	<b>S</b>	<b>CS</b>	<b>PV</b>	<b>MPV</b>	<b>N</b>	<b>Ev.</b>
2.1. Muestran disposición para ayudar a los compañeros de la carrera con dificultades en el contenido de las asignaturas						
2.2. Emiten juicios positivos sobre la						

tutoría en la Educación Superior						
2.3. Valoran positivamente la tutoría por pares como forma de organización del proceso docente educativo en la Educación Superior.						
<b>Dimensión 3: Comportamental</b>	<b>S</b>	<b>CS</b>	<b>PV</b>	<b>MPV</b>	<b>N</b>	<b>Ev.</b>
3.1 1. Realiza acciones dirigidas a su preparación como alumno tutor						
3.2.a. Estas acciones son sistemáticas						
3.2. b. Estas acciones son variadas						
3.3. 3. Realizan acciones de tutoría por pares con estudiantes que presentan dificultades con el aprendizaje de las asignaturas						
3.4.a. Estas acciones son sistemáticas						
3.4.b. Estas acciones son variadas						
3.5. Realizan acciones de orientación con su tutor para su desempeño como tutor por pares.						
3.6.a. Estas acciones son sistemáticas						
3.6.b. Estas acciones son variadas						

Si usted desea agregar alguna idea que considere sea de utilidad a esta investigación, le estaremos muy agradecidos por su contribución.

## Anexo 8

### Guía de la entrevista al coordinador de carrera.

**Objetivo:** Recopilar información sobre la valoración del coordinador de carrera acerca del desempeño de los tutores por pares.

Estimado profesor, requerimos de su colaboración, convencidos de la utilidad de sus opiniones para esta investigación. Para ello, lo exhortamos a responder las siguientes preguntas con la mayor sinceridad posible. Por su colaboración, le damos nuestro mayor agradecimiento.

Evalúe los aspectos que a continuación le presentamos, teniendo en cuenta las siguientes categorías: En la dimensión I Domina (**D**), Casi domina (**CD**), Domina poco (**DP**), Casi no domina (**CND**), No domina (**ND**).

En las dimensiones II y III: Siempre (**S**), Casi siempre (**CS**), Pocas veces (**PV**), Muy pocas veces (**MPV**) y Nunca (**N**).

<b>Aspectos a evaluar</b>						
<b>Dimensión I: Cognitiva</b>	<b>D</b>	<b>CD</b>	<b>DP</b>	<b>CND</b>	<b>ND</b>	<b>Ev.</b>
1.1.Los estudiantes-tutores dominan el contenido de las asignaturas del currículo de la carrera						
1.2.Los estudiantes con dificultades en el aprendizaje del contenido de las asignaturas del currículo de la carrera						
1.3.El proceso de tutoría en la Educación Superior						
1.4.Los tipos de tutoría						
1.5.El proceso de tutoría por pares en la Educación Superior						
<b>Dimensión II: Afectivas-valorativa</b>	<b>S</b>	<b>CS</b>	<b>PV</b>	<b>MPV</b>	<b>N</b>	<b>Ev.</b>
2.1. Muestran disposición para ayudar a los compañeros de la carrera con dificultades en el contenido de las asignaturas						
2.2. Emiten juicios positivos sobre la						

tutoría en la Educación Superior						
2.3. Valoran positivamente la tutoría por pares como forma de organización del proceso docente educativo en la Educación Superior.						
<b>Dimensión 3: Comportamental</b>	<b>S</b>	<b>CS</b>	<b>PV</b>	<b>MPV</b>	<b>N</b>	<b>Ev.</b>
3.1 1. Realiza acciones dirigidas a su preparación como alumno tutor						
3.2.a. Estas acciones son sistemáticas						
3.2. b. Estas acciones son variadas						
3.3. 3. Realizan acciones de tutoría por pares con estudiantes que presentan dificultades con el aprendizaje de las asignaturas						
3.4.a. Estas acciones son sistemáticas						
3.4.b. Estas acciones son variadas						
3.5. Realizan acciones de orientación con su tutor para su desempeño como tutor por pares.						
3.6.a. Estas acciones son sistemáticas						
3.6.b. Estas acciones son variadas						

Si usted desea agregar alguna idea que considere sea de utilidad a esta investigación, le estaremos muy agradecidos por su contribución.

## **Anexo 9**

### **Guía para la revisión de documentos**

Objetivo:

- Identificar los estudiantes con dificultades en correspondencia con el modelo de formación del Licenciado en Educación Pedagogía Psicología.
- Identificar las acciones propuestas por los tutores por pares para solucionar las dificultades de los estudiantes en correspondencia con el modelo de formación del Licenciado en Educación Pedagogía Psicología.

### **Fuentes utilizadas:**

- Cortes evaluativos.
- Informes mensuales del resultado del trabajo de los grupos del curso diurno de la carrera
- Planes de tutoría de los tutores por pares.

### **Criterios a tener en cuenta para el análisis:**

1. Dificultades presentadas por los estudiantes en las dimensiones instructiva – educativa, laboral investigativa y extensionista.
2. Acciones propuestas por los tutores por pares en los planes de tutoría para resolver las dificultades presentadas por los estudiantes en las dimensiones instructiva – educativa, laboral investigativa y extensionista.

## Anexo 10

### Guía de observación del encuentro de tutoría por pares.

**Objetivo:** Recopilar información sobre la valoración del Profesor Principal de Año acerca del desempeño de los tutores por pares.

Estimado profesor, requerimos de su colaboración, convencidos de la utilidad de sus opiniones para esta investigación. Para ello, lo exhortamos a responder las siguientes preguntas con la mayor sinceridad posible. Por su colaboración, le damos nuestro mayor agradecimiento.

Evalúe los aspectos que a continuación le presentamos, teniendo en cuenta las siguientes categorías: En la dimensión I Domina (**D**), Casi domina (**CD**), Domina poco (**DP**), Casi no domina (**CND**), No domina (**ND**).

En las dimensiones II y III: Siempre (**S**), Casi siempre (**CS**), Pocas veces (**PV**), Muy pocas veces (**MPV**) y Nunca (**N**).

Aspectos a evaluar						
<b>Dimensión I: Cognitiva</b>	<b>D</b>	<b>CD</b>	<b>DP</b>	<b>CND</b>	<b>ND</b>	<b>Ev.</b>
1.1.Los estudiantes-tutores dominan el contenido de las asignaturas del currículo de la carrera						
1.2.Los estudiantes con dificultades en el aprendizaje del contenido de las asignaturas del currículo de la carrera						
1.3.El proceso de tutoría en la Educación Superior						
1.4.Los tipos de tutoría						
1.5.El proceso de tutoría por pares en la Educación Superior						
<b>Dimensión II: Afectivas-valorativa</b>	<b>S</b>	<b>CS</b>	<b>PV</b>	<b>MPV</b>	<b>N</b>	<b>Ev.</b>
2.1. Muestran disposición para ayudar a los compañeros de la carrera con dificultades en el contenido de las asignaturas						
2.2. Emiten juicios positivos sobre la						

tutoría en la Educación Superior						
2.3. Valoran positivamente la tutoría por pares como forma de organización del proceso docente educativo en la Educación Superior.						
<b>Dimensión 3: Comportamental</b>	<b>S</b>	<b>CS</b>	<b>PV</b>	<b>MPV</b>	<b>N</b>	<b>Ev.</b>
3.1 1. Realiza acciones dirigidas a su preparación como alumno tutor						
3.2.a. Estas acciones son sistemáticas						
3.2. b. Estas acciones son variadas						
3.3. 3. Realizan acciones de tutoría por pares con estudiantes que presentan dificultades con el aprendizaje de las asignaturas						
3.4.a. Estas acciones son sistemáticas						
3.4.b. Estas acciones son variadas						
3.5. Realizan acciones de orientación con su tutor para su desempeño como tutor por pares.						
3.6.a. Estas acciones son sistemáticas						
3.6.b. Estas acciones son variadas						

Si usted desea agregar alguna idea que considere sea de utilidad a esta investigación, le estaremos muy agradecidos por su contribución.



## Anexo 11

Descriptores de medida de los indicadores.

Tabla 3. Descriptores para evaluar los indicadores de la variable

<b>Descriptores para evaluar los indicadores</b>					
<b>Indicadores</b>	<b>Logrado 100-81%</b>	<b>Bastante logrado 80-61%</b>	<b>Poco logrado 60-41%</b>	<b>Muy poco logrado 40-21%</b>	<b>No logrado 20-0%</b>
1.1	Domina el contenido de las asignaturas del currículo	Casi domina el contenido de las asignaturas del currículo	Domina poco el contenido de las asignaturas del currículo	Domina muy poco las asignaturas del currículo	No domina el contenido de las asignaturas del currículo
1.2	Domina los estudiantes con dificultades en el aprendizaje del contenido de las asignaturas	Casi domina los estudiantes con dificultades en el aprendizaje del contenido de las asignaturas	Domina poco, los estudiantes con dificultades en el aprendizaje del contenido de las asignaturas	Casi no domina, los estudiantes con dificultades en el aprendizaje del contenido de las asignaturas	No domina los estudiantes con dificultades en el aprendizaje del contenido de las asignaturas
1.3	Domina el proceso de tutoría en la Educación Superior	Casi domina el proceso de tutoría en la Educación Superior	Domina poco el proceso de tutoría en la Educación Superior	Domina muy poco el proceso de tutoría en la Educación Superior	No domina el proceso de tutoría en la Educación Superior
1.4	Domina los tipos de tutoría	Casi domina los tipos de tutoría	Domina poco los tipos de tutoría	Casi no domina los tipos de tutoría	No domina los tipos de tutoría
1.5	Domina el proceso de tutoría por pares en la Educación Superior	Casi domina el proceso de tutoría por pares en la Educación Superior	Domina poco el proceso de tutoría por pares en la Educación Superior	Domina muy poco el proceso de tutoría por pares en la Educación Superior	No domina el proceso de tutoría por pares en la Educación Superior
2.1	Siempre está dispuesto a ayudar a sus	Casi siempre está dispuesto a ayudar a	Pocas veces está dispuestos a ayudar a sus	Muy pocas veces está dispuesto a ayudar a sus	No está dispuesto a ayudar a sus compañero

	compañeros	sus compañeros	compañeros	compañeros	s
2.2	Siempre emite juicios positivos sobre la tutoría en la Educación Superior.	Casi siempre emite juicios positivos sobre la tutoría en la Educación Superior.	Pocas veces emite juicios positivos sobre la tutoría en la Educación Superior	Muy pocas veces emite juicios positivos sobre la tutoría en la Educación Superior	No emite juicios positivos sobre la tutoría en la Educación Superior
2.3	Siempre valora positivamente la tutoría por pares	Casi siempre valora positivamente la tutoría por pares	Pocas veces valora positivamente la tutoría por pares	Muy pocas veces valora positivamente la tutoría por pares	No valora positivamente la tutoría por pares
3.1	Siempre realiza acciones dirigidas a su preparación como alumno-tutor.	Casi siempre realiza acciones dirigidas a su preparación como alumno-tutor.	Pocas veces realiza acciones dirigidas a su preparación como alumno-tutor.	Muy pocas veces realiza acciones dirigidas a su preparación como alumno-tutor.	No realiza acciones dirigidas a su preparación como alumno-tutor.
3.2.a	Siempre realiza acciones sistemáticas	Casi siempre realiza acciones sistemáticas	Pocas veces realiza acciones sistemáticas	Muy pocas veces realiza acciones sistemáticas	No realiza acciones sistemáticas
3.2.b	Siempre realiza acciones variadas	Casi siempre realiza acciones variadas	Pocas veces realiza acciones variadas	Muy pocas veces realiza acciones variadas	No realiza acciones variadas
3.3	Siempre realiza acciones de tutoría por pares con estudiantes que presentan dificultades con el aprendizaje	Casi siempre realiza acciones de tutoría por pares con estudiantes que presentan dificultades con el	Pocas veces realiza acciones de tutoría por pares con estudiantes que presentan dificultades con el	Muy pocas veces realiza acciones de tutoría por pares con estudiantes que presentan dificultades con el	No realiza acciones de tutoría por pares con estudiantes que presentan dificultades con el aprendizaje de las

	de las asignaturas	aprendizaje de las asignaturas	aprendizaje de las asignaturas	aprendizaje de las asignaturas	asignaturas
3.4.a	Siempre realiza acciones variadas	Casi siempre realiza acciones sistemáticas	Pocas veces realiza acciones sistemáticas	Muy pocas veces realiza acciones sistemáticas	No realiza acciones sistemáticas
3.4.b	Siempre realiza acciones variadas	Casi siempre realiza acciones variadas	Pocas veces realiza acciones variadas	Muy pocas veces realiza acciones variadas	No realiza acciones variadas
3.5	Siempre realiza acciones de orientación con su tutor para su desempeño como tutor por pares	Casi siempre realiza acciones de orientación con su tutor para su desempeño como tutor por pares	Pocas veces realiza acciones de orientación con su tutor para su desempeño como tutor por pares	Muy pocas veces realiza acciones de orientación con su tutor para su desempeño como tutor por pares	No realiza acciones de orientación con su tutor para su desempeño como tutor por pares
3.6.a	Siempre realiza acciones sistemáticas	Casi siempre realiza acciones sistemáticas	Pocas veces realiza acciones sistemáticas	Muy pocas veces realiza acciones sistemáticas	No realiza acciones sistemáticas
3.6.b	Siempre realiza acciones variadas	Casi siempre realiza acciones variadas	Pocas veces realiza acciones variadas	Muy pocas veces realiza acciones variadas	No realiza acciones variadas

## Anexo 12

### TABLA DE DOBLE ENTRADA PARA EL PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN OBTENIDA EN LA CARACTERIZACIÓN

#### ENFOQUE CUALITATIVO

Tabla 4. Frecuencia de los indicadores evaluados

Indicadores	Encuesta			Entrevista			Observación participante	Evaluación
	1	2	3	1	2	3		
1.1.	4	4	5	5	5	5		Logrado
1.2	2	3	2	3	3	3		Poco logrado
1.3	1	1	1	1	2	1		No Logrado
1.4	1	1	1	1	1	2		No logrado
1.5	4	1	1	2	1	1		No logrado
2.1	4	4	4	4	4	4	4	Bastante logrado
2.2	5	4	5	5	4	5	4	Logrado
2.3	2	4	4	4	4	4	4	Bastante logrado
3.1	2	3	2	2	2	2	2	Muy poco logrado
3.2.a	2	2	1	1	1	1	1	No logrado
3.2.b	1	2	1	1	1	1	1	No logrado
3.3	2	2	2	2	1	1	3	Muy poco logrado
3.4.a	1	1	1	1	1	1	1	No logrado
3.4.b	1	1	1	1	1	1	1	No logrado
3.5	2	2	2	2	3	2		Muy poco logrado
3.6.a	2	2	1	1	1	1		No logrado
3.6.b	2	2	1	1	1			No logrado

#### **SIMBOLOGÍA**

**Encuesta 1:** Estudiante **Encuesta 2:** Estudiante-tutor **Encuesta:** Profesor-tutor  
**Entrevista** Profesor Principal de Año **Entrevista:** Profesor Guía **Entrevista:**  
 Coordinador de Carrera **Observación participante:** Encuentro de tutoría por par

## Anexo 13

### Resultados cuantitativos por indicadores

Tabla 5. Resultados cuantitativos por indicadores, subdimensiones, dimensiones y variable.

<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>L</b>	<b>BL</b>	<b>PL</b>	<b>MPL</b>	<b>NL</b>
1	5	20	-	20	-	60
2	3	33.3	66.6	-	-	-
3	9	-	-	-	33.3	66.6
<b>Total. Variable</b>	<b>17</b>	<b>11.7</b>	<b>11.7</b>	<b>5.8</b>	<b>17.6</b>	<b>52.9</b>

#### Leyenda

**L:** Logrado

**BL:** Bastante logrado

**PL:** Poco logrado

**MPL:** Muy poco logrado

**NL:** No logrado

(Los resultados se expresan en por ciento).

## Anexo 14

### Resultados cualitativos por indicadores

Tabla 6 . Resultados cuantitativos por indicadores, subdimensiones, dimensiones y variable.

<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>L</b>	<b>BL</b>	<b>PL</b>	<b>MPL</b>	<b>NL</b>
1	5	1	-	1	-	3
2	3	1	2	-	-	-
3	9	-	-	-	3	6
<b>Total. Variable</b>	<b>17</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>9</b>

#### Leyenda

**L:** Logrado

**BL:** Bastante logrado

**PL:** Poco logrado

**MPL:** Muy poco logrado

**NL:** No logrado