



Ministerio de Educación Superior
Universidad de Matanzas
“Camilo Cienfuegos”
SUM “Carlos de la Torre Huerta”

Licenciatura en Comunicación Social.

Trabajo de Diploma

Título: “La Comunicación en el Trabajo de Prevención Social en relación con la desvinculación laboral o estudiantil en el municipio de Varadero.

Autora: Yaritza Jorge Díaz.

Tutor: Lic. Regla Llorente Queroll.

Co. tutor: Msc. José Ismael Gonzáles Antuña.

Varadero 2009.

Pensamiento:



“No hay derecho a regatear horas de esfuerzo cuando la vida de muchas personas puedan depender del trabajo que estamos haciendo.”

Fidel Castro Ruz.

“La categoría de desempleado tiene que desaparecer. Un hombre no puede sobrar y la sociedad donde el hombre sobre no sirve, no resiste un análisis ético, no resiste un análisis humano, entonces ya de por sí está condenada desde el punto de vista moral y humano”.

Fidel Castro Ruz.

Nota de Aceptación:

Presidente Tribunal

Tribunal

Tribunal

Tribunal

Calificación: _____

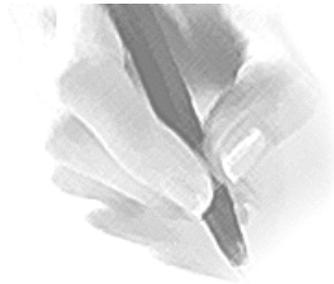
Varadero _____ de _____ del 2009.



Declaración de Autoridad:

La que suscribe:

Me declaro como única autora de este Trabajo de Diploma que autorizo a hacer uso del mismo a la Universidad de Matanzas "Camilo Cienfuegos" y la Sede Universitaria Municipal "Carlos de la Torre Huerta" de Varadero, para utilizarlo en el momento que les sea conveniente.



Yaritza Jorge Díaz.



Dedico:

Desde lo más profundo de mi corazón este Trabajo de Diploma a:

- ✓ **A mis padres, a quienes les debo todo lo que sé y lo que soy hoy en día, por estar siempre presentes con su amor, dedicación y cariño, a ellos en especial está dedicado este Trabajo de Diploma.**

- ✓ **A toda mi familia por apoyarme.**

- ✓ **A todas aquellas personas que creyeron en mí y aportaron su granito de esperanza.**

A todos

Muchas Gracias.



Agradecimientos:

Sin límite de expresión.

- ✓ A mis padres y familiares por todo el amor y el apoyo que me han dado y por tenerme siempre presente.
- ✓ A mi tutora, Lic. Regla Llorente Queroll por su ayuda y entrega a esta investigación y además por ser una buena amiga.
- ✓ Al Msc. José Ismael Gonzáles Antuña por su gran ayuda profesional y su empeño en esta investigación.
- ✓ A Héctor Boch nuestro Jefe de Carrera por su preocupación y apoyo para esta investigación. Así como al colectivo de profesores de la SUM, los cuales han sido los encargados de impartirnos toda la materia y aportarnos numerosos conocimientos.
- ✓ A los profesores de la Universidad "Camilo Cienfuegos" por su apoyo y dedicación.
- ✓ A todos los Organismos que me brindaron su ayuda incondicional y dedicaron su tiempo para ayudarme en esta investigación, en especial a los Jóvenes Desvinculados del Municipio de Varadero y a mi colectivo laboral, Trabajadores Sociales por su apoyo.
- ✓ A mi novio por brindarme todo su amor y apoyo.

A todos mis familiares, amigos, profesores y compañeros de aula que de una forma u otra hicieron posible la realización de este trabajo.

A todos mil Gracias.



Resumen:

Este Trabajo de Diploma trata de identificar los factores que inciden en la desvinculación laboral o estudiantil de los jóvenes. Se realiza una fundamentación teórica que reúne los análisis teóricos de la comunicación como proceso, los presupuestos en los que se basa la labor de prevención y atención social, la caracterización psicosocial de la juventud, algunas reflexiones sobre el empleo en Cuba y los fundamentos teóricos básicos de un sistema de acciones como vía para la transformación, lo cual dará lugar a la comprensión del tema a tratar en el Trabajo de Diploma, estos aspectos tratados han sido fundamentados para que se comprenda mejor la base conceptual que sustenta el estudio realizado.

Se realiza por la autora una breve caracterización del municipio sede de la investigación, se desarrolla la estrategia metodológica que siguió el estudio, incluye la caracterización de la labor de incorporación de los jóvenes desvinculados del estudio o el trabajo en el municipio y el sistema de acciones comunicativas para contribuir a su incorporación a la actividad estudiantil o laboral.

Índice:

Contenidos:	Páginas:
 Introducción	1-8.
○ Situación Problémica.....	5.
○ Problema Científico.....	5.
○ Objeto de estudio.....	5.
○ Campo de Acción.....	5.
○ Objetivo General.....	5.
○ Preguntas Científicas.....	5-6.
○ Tareas Científicas.....	6.
○ Métodos utilizados.....	6.
 Capítulo I: Fundamentación teórica para elaborar un Sistema de Acciones Comunicativas como vía para la incorporación al estudio o al trabajo de los Jóvenes Desvinculados.....	9-35.
○ 1.1. La Comunicación como proceso.....	9-20.
○ 1.2. El Sistema de Prevención y Atención Social en Cuba.....	20-29.
○ 1.3. Caracterización psicosocial de la Juventud.....	29-33.
○ 1.4. Algunas reflexiones sobre la situación del empleo en Cuba.....	33-34.
○ 1.5. El Sistema de Acciones como vía de la transformación.....	34-35.
 Capítulo II: Estrategia Metodológica de la Investigación.....	36-52.
○ 2.1. Breve caracterización del municipio de Varadero.....	36-38.
○ 2.2. Estrategia Metodológica de la investigación.....	38-42.
○ 2.3. Caracterización de la labor de incorporación de los Jóvenes desvinculados del estudio o el trabajo en el municipio de Varadero.....	42-45.
○ 2.3.1. Análisis de los resultados del plan de acción.....	45-46.
○ 2.4. Sistema de Acciones Comunicativas propuestas por la autora para trabajar con los jóvenes que continúan desvinculados del estudio o el trabajo en el municipio de Varadero.....	46-52.
 Conclusiones	53.
 Recomendaciones	54.
 Bibliografía	55-58.
 Anexos	

Introducción:

En el ciclo de vida del hombre encontramos cuatro períodos biológicos, la etapa prenatal o intrauterina; el período del nacimiento hasta los 20 años de edad que incluye la niñez y la adolescencia; la etapa adulta que transcurre desde los 20 años hasta los 60 aproximadamente y por último, el período de involución o senescencia que comprende desde los 60 años hasta la muerte. (Peláez Mendoza, J. 2003, 5-7).

La categoría juventud se halla enmarcada entre el segundo y el tercer decenios de la vida y comprende parte de la adolescencia y los inicios de la adultez, distinguiéndose como una etapa de preparación del joven en todos los aspectos de su personalidad, con el fin de lograr su adecuada inserción en la vida social. Es el período en el que refuerzan su identidad, por lo que sus futuros comportamientos dependerán en gran medida de cómo superen todos los cambios biológicos y psicológicos que afrontan. (Peláez Mendoza, J. 2003, 6).

La etapa juvenil, representa un período intermedio, en el que se manifiesta la sistematización de la concepción del mundo de los individuos y se reafirma la moral propia, caracterizada por los valores formados a través de la familia, la escuela, la comunidad y la sociedad en general.

En el mundo subdesarrollado, del cual son ejemplo los países latinoamericanos, la deficiente preparación para competir en el mercado de trabajo y la poca confianza en los jóvenes como fuerza laboral, constituyen factores que influyen en los altos niveles de desempleo que enfrenta este grupo etario, agudizado en los momentos actuales por la crisis económica que afecta a la sociedad.

Desde el triunfo revolucionario ocurrido en Cuba en 1959, la proyección en la esfera de la educación ha estado dirigida a garantizar la enseñanza gratuita y obligatoria hasta el noveno grado y se estipula los diecisiete años como la edad mínima para comenzar a trabajar, preocupándose el país por la superación y capacitación continuas de toda la población y, en especial, de las nuevas generaciones. (Peláez Mendoza, J. 2003, 5-7)

Al ponerse en práctica el Programa del Moncada, desde los primeros instantes, la Revolución adoptó medidas para erradicar el desempleo. Se intensificaron

las actividades agrícolas, las construcciones, la producción industrial y hubo un auge extraordinario de los servicios. Decenas de miles de personas, con o sin calificación, comenzaron a trabajar de inmediato en sectores como la Educación, la Salud Pública y otros servicios sociales.

La campaña de Alfabetización y la posterior batalla por la obtención del sexto grado, a lo que se unió el surgimiento de nuevas carreras universitarias, fue creando las bases para el desarrollo educacional del país y en especial de las nuevas generaciones, que encontraron condiciones favorables para transitar por los caminos del saber y poder hacer frente a las necesidades de la producción y los servicios que se ponían a disposición del pueblo.

La juventud, que antes engrosaba las filas de los desempleados, tuvo amplias posibilidades de estudio con las nuevas escuelas y los planes de becas. (Primer Congreso del PCC Informe Central, 1975, 146).

Desapareció la cruel discriminación en el trabajo y se produjo una sustancial incorporación de las mujeres.

Durante décadas Cuba exhibió ante el mundo importantes resultados en las esferas de la educación, de la salud, del deporte y la cultura, entre otras.

El derrumbe del campo socialista, a fines de los años ochenta y principios de los noventa del siglo XX, dio lugar al mundo unipolar y repercutió negativamente sobre el desarrollo del proyecto social cubano, sobre todo en la esfera económica, constituyendo un factor fundamental de la crisis en este ámbito, con sus repercusiones en la esfera social que atravesó Cuba.

El país se vio inmerso en el denominado Período Especial, caracterizado por el reacomodo para enfrentar las nuevas condiciones internacionales vigentes en esos momentos y reconceptualizar el modo de construir la sociedad soñada.

Entre los efectos de la crisis estuvo la disminución de la fuente de empleo, sin que ello representara la aplicación de “medidas de choque” como las que se adoptan en los países capitalistas en los momentos de dificultades económicas. Cuba tomó medidas de protección a los trabajadores que por el cierre de sus centros laborales o parte de ellos tuvieron que permanecer interrumpidos o transferirse a otras tareas, de modo que ningún ciudadano se viera sin el apoyo estatal para enfrentar sus necesidades primarias.

No obstante, entre 1990-1995 los ocupados descendieron en más de 300 mil personas, no revirtiéndose esta tendencia hasta 1996, sin embargo, ningún

cubano quedó desamparado ni abandonado a su suerte. Se mantuvo inalterable el sistema de precios de los productos básicos en condiciones de control estatal en el mercado. (Todo dependerá de nuestro propio esfuerzo, 2006, 5).

Como resultado de las medidas para salir de la crisis, se fue produciendo una recuperación económica que ha permitido la apertura de nuevas ofertas laborales; sin embargo, una manifestación de la repercusión social de las dificultades anteriormente expuestas, lo constituye el hecho de que se han producido desigualdades sociales, a partir de que algunos sectores de la población han resultado favorecidos por lo que significan para la economía del país.

Se ha venido manifestando en parte de la población la desmotivación por el trabajo, al no encontrar por esta vía la solución a las necesidades materiales crecientes, así como que determinadas actividades que realizan los trabajadores, por ejemplo en el sector turístico, proporcionan a estos mayores beneficios económicos, aún cuando no requieran de altos niveles de instrucción. La deserción escolar o laboral han ido engrosando el grupo de personas que se incluyen entre los desvinculados del estudio o del trabajo.

La Batalla de Ideas y como parte de ella, la puesta en práctica de programas sociales de la Revolución ha sido un factor decisivo en la reducción del desempleo y en la elevación de la calidad del empleo en los últimos seis años. Como parte integrante de los Programas de la Revolución están incluidas la formación y ocupación laboral de Trabajadores Sociales, Maestros de la Enseñanza Primaria y de Computación, Profesores Generales Integrales para las Secundarias Básicas, Instructores de Arte, entre otros.

Con la formación de éstos se contribuye a la solución de problemas sociales y al mejoramiento de la calidad de vida del pueblo. El estudio como un nuevo concepto de empleo es una justa iniciativa convertida en aporte para enfrentar la problemática de los jóvenes desvinculados del estudio o del trabajo. El contacto directo y la conversación personal con estos jóvenes descubrieron el interés de muchos de continuar estudiando, de estudiar y trabajar, o de trabajar solamente.

La opción de facilitarles una nueva oportunidad de superación, de conjunto con su esfuerzo y participación social, ha permitido que muchos abandonaran su

condición de desvinculados al incorporarse al Curso de Superación Integral para Jóvenes, cuyo vencimiento los pone en mejores condiciones de acceder a estudios superiores o a empleos que exigen mayor preparación.

Hasta el año 2008, más de setenta mil jóvenes egresados de estos cursos ingresaron en diferentes carreras universitarias, incluida la de Ciencias Médicas, con resultados positivos. Actualmente más de ciento once mil novecientos diecisiete (111 917) se encuentran matriculados.

La reestructuración de la agroindustria azucarera dio lugar al surgimiento de la Tarea Álvaro Reynoso, que ha desempeñado un importante papel al ocupar a decenas de miles de trabajadores, como estudiantes o profesores, en cursos de superación, capacitación o recalcificación, con sus ingresos protegidos.

A pesar de todos los esfuerzos realizados por la dirección del país, aún existen jóvenes que por diferentes factores continúan desvinculados del estudio o el trabajo, con el peligro que representa esta situación tanto desde el punto de vista individual como social.

El municipio de Varadero no se escapa de esta problemática. Caracterizado por ser sede de uno de los principales polos turísticos del país, es el más pequeño de la Provincia en cuanto a extensión territorial, que abarca 25.6 Km², cuenta con una población de 25 900 habitantes (Fuente: Oficina Estadística Municipal) y está conformado por tres zonas poblacionales principales, cada una de las cuales constituye un Consejo Popular: el de la Península de Hicacos, el barrio urbano de Santa Marta y Boca de Camarioca.

El pesquizado desarrollado por los Trabajadores Sociales en enero del 2007 arrojó la cifra de ciento sesenta y siete personas comprendidas entre 15 y 45 años que se encontraban desvinculadas del estudio y del trabajo. Para la atención a estas personas por parte de los Trabajadores Sociales, se agrupan en la categoría de Jóvenes Desvinculados del estudio o del trabajo, a pesar de que algunos trascienden los treinta años.

La desvinculación estudiantil y laboral, que como se observa su atención es parte del contenido de trabajo de la autora de la presente investigación, le sirvió de motivación para buscar vías de soluciones, que basadas en la ciencia pudieran contribuir a disminuir o erradicar la problemática en el entorno municipal, contribuyendo a perfeccionar la labor de los Trabajadores Sociales, una de cuyas principales tareas resulta la Prevención y Atención Social de los

desvinculados en el territorio, para evitar perjuicios en sus vidas actuales o futuras y contribuir a que lleguen a conscientizar la posibilidad de ser útiles a la sociedad.

En el municipio de Varadero se manifestó la **situación problemática** de que se encontraban desvinculados del estudio o del trabajo cuarenta y cuatro jóvenes del Consejo Popular de La Península, veintisiete de Santa Marta y noventa y seis del Consejo Popular de Boca de Camarioca, siendo como se observa, el último, el de mayor significación. Estos jóvenes corrían el peligro de verse incitados a realizar acciones antisociales o a delinquir, cuando coincidían, en el espacio de un municipio eminentemente turístico, visitado por personas de diferentes culturas e intereses, que se relacionan con la población residente y otras que por razones de trabajo se incluyen en el entramado social, Cumpliendo con sus funciones como Trabajadora Social la autora identifica problemas comunicativos en el tratamiento de los desvinculados, por lo que se proyecta en el tema sobre “La Comunicación en el Trabajo de Prevención Social con los desvinculados del estudio y del trabajo en el municipio de Varadero”.

Para enfrentar el tema se adoptó el siguiente **Problema científico**:

- ✚ Cómo contribuir a través de la comunicación a la incorporación a la actividad estudiantil o laboral de los Jóvenes Desvinculados del municipio de Varadero.

El **objeto de estudio** lo constituyó la comunicación como vía para la incorporación de los Jóvenes Desvinculados al estudio o al trabajo.

El **campo de acción** se enmarca en los Jóvenes Desvinculados del estudio o del trabajo del municipio de Varadero

Para dar respuesta al Problema Científico se planteó como **Objetivo General** de la Investigación:

- ✚ Determinar el sistema de acciones comunicativas que contribuya a la incorporación de los Jóvenes Desvinculados del estudio o del trabajo del municipio de Varadero.

En correspondencia se asumieron las siguientes **Preguntas Científicas**:

1. ¿En qué fundamentos teóricos se basa un sistema de acciones comunicativas como vía para la incorporación al estudio o al trabajo de jóvenes desvinculados?

2. ¿Qué características presenta la labor de incorporación de los Jóvenes Desvinculados del estudio y el trabajo en el municipio de Varadero?
3. ¿Qué acciones comunicativas deben integrar un sistema para que contribuya a la incorporación de los Jóvenes Desvinculados del estudio o del trabajo del municipio de Varadero?

Las **Tareas Científicas** encaminadas fueron:

1. Fundamentación teórica para elaborar un sistema de acciones comunicativas como vía para la incorporación al estudio o al trabajo de los Jóvenes Desvinculados del municipio de Varadero.
2. Caracterización de la labor de incorporación de los Jóvenes Desvinculados del estudio o el trabajo en el municipio de Varadero.
3. Diseño de un sistema de acciones comunicativas que contribuya a la incorporación al estudio o al trabajo de los Jóvenes Desvinculados del municipio de Varadero.

La investigación siguió el paradigma **cuantitativo** para la recogida de la información y su procesamiento y, el **cuantitativo** para a través de la Investigación-Acción-Participativa, determinar aquellos aspectos de la subjetividad de los individuos estudiados, diseñar y aplicar el sistema de acciones comunicativas.

En la investigación fueron utilizados los métodos siguientes:

En el nivel Teórico:

Método Analítico-Sintético, usado para la elaboración de la fundamentación teórica del Trabajo de Diploma a partir de la sistematización del conocimiento científico relacionado con el objeto de estudio. Permitió reconocer las múltiples relaciones y componentes del problema abordado por separado, para con posterioridad integrarlas en un todo como se presenta en la realidad; contribuyó a la interpretación de la información recogida a través de la aplicación de los instrumentos que se seleccionaron con el fin de llegar a las conclusiones correspondientes.

Método Inductivo-Deductivo, que aportó a la determinación del problema y la diferenciación de las tareas desarrolladas en el proceso investigativo, permitiendo que a partir de la situación concreta de los Jóvenes Desvinculados del municipio de Varadero, se proyectara el sistema de acciones comunicativas, para su incorporación a la actividad estudiantil o laboral.

Método Matemático-Estadístico, el que contribuyó a estudiar, tabular y procesar los datos empíricos y establecer las generalizaciones apropiadas a partir de ellos.

Método de la Modelación, a través del cual, partiendo de la realidad, se modeló el sistema de acciones comunicativas.

Enfoque en Sistema, para conformar el sistema de acciones comunicativas, manteniendo un vínculo orgánico entre ellas, para lograr el resultado con la participación de los diferentes factores que intervienen en el proceso.

En el nivel Empírico:

Se aplicó la **encuesta** para la captación de los jóvenes entre 15 y 45 años de edad desvinculados y para el seguimiento por parte de los Trabajadores Sociales a los Jóvenes Desvinculados.

Se realizó una **Investigación-Acción-Participativa** o (IAP), para profundizar en los análisis y trazar las acciones capaces de influir en el cambio, a favor de la incorporación de los desvinculados del estudio o el trabajo, mediante el empleo de acciones comunicativas.

Método de Análisis de Documentos: a través del cual se procesó la literatura científica, se estudiaron los objetivos y proyecciones de trabajo de los Trabajadores Sociales y otras normativas del Sistema de Prevención y Atención Social.

El Trabajo de Diploma aporta desde el punto de vista teórico un sistema de acciones que basado en la comunicación, involucre a los factores del Municipio responsabilizados con la atención a los Jóvenes Desvinculados del estudio o del trabajo, para contribuir a perfeccionar su labor.

Desde el punto de vista práctico brinda herramientas comunicativas que puedan influir en la decisión de los desvinculados a incorporarse a la actividad laboral o estudiantil.

La investigación se dirigió al universo de desvinculados del municipio que como se planteó anteriormente abarca a ciento sesenta y siete individuos.

Para la realización del Trabajo de Diploma fue consultada una literatura científica actualizada, fundamentalmente de autores nacionales, que analizan la problemática a partir de los principios que rigen la acción de los Trabajadores Sociales en Cuba, en los momentos actuales.

El Trabajo de Diploma está conformado por dos capítulos; el primero dedicado a la fundamentación teórica y el segundo recoge una breve caracterización del municipio sede de la investigación, la estrategia metodológica que siguió el estudio, la caracterización de la labor de incorporación de los jóvenes desvinculados del estudio y el trabajo en el municipio y el sistema de acciones comunicativas para contribuir a su incorporación a la actividad estudiantil o laboral.

Capítulo I :

Fundamentación teórica para elaborar un sistema de acciones comunicativas como vía para la incorporación al estudio o al trabajo de los jóvenes.

El capítulo reúne los análisis teóricos de la comunicación como proceso, los presupuestos en los que se basa la labor de prevención y atención social, la caracterización psicosocial de la juventud, algunas reflexiones sobre el empleo en Cuba y los fundamentos teóricos básicos de un sistema de acciones como vía para la transformación.

1.1 La comunicación como proceso.

El término comunicación se deriva de la raíz latina COMMUNIS, la cual plantea, poner en común algo con otro. Es la misma raíz de comunidad, de comunión y expresa algo que se comparte, que se tiene o se vive en común.

Según el estudioso Luís Ramiro Beltrán, la comunicación es un proceso de interacción social democrática, basada en el intercambio de signos, por los cuales los seres humanos comparten voluntariamente experiencias bajo condiciones libres e igualitarias de acceso, diálogo y participación.

Desde lejanos tiempos, coexisten dos formas de comunicación:

- La comunicación como acto de informar, de transmitir, de emitir.
- El diálogo, el intercambio, la relación de compartir, de hallarse en correspondencia, en reciprocidad.

Si bien, la más antigua de las acepciones es la segunda, esta significación en algunos entornos se ha ido olvidando y ha predominado la primera.

En el campo de la Psicología, la comunicación es considerada como la relación sujeto-sujeto, al igual que la actividad y constituye una vía de formación. Debe responder a los motivos y necesidades del sujeto que participa en este proceso y, para que logre influir adecuadamente en su desarrollo psicológico, debe basarse en el diálogo abierto, flexible y empático (Guía de Estudio de Psicología Social, 2000-2001, 15-20).

La comunicación es una práctica finalizada, los actores (animales o humanos, interviniendo individual o colectivamente) recurren a la información para

orientar el comportamiento de otros hacia un objetivo previsto. (Guía de Estudio de Comunicación Organizacional, 2000-2001, 20).

Actor de la comunicación es cualquier ser vivo que interactúa con otro u otros seres vivos, de su misma especie o especies diferentes, recurriendo a la información (Ídem, 22).

En la situación comunicativa los actores ocupan posiciones distintas, en el transcurso del proceso comunicativo desempeñan diferentes funciones.

Hablar de comunicación implica que se trata de un proceso interpersonal, mediante el cual los hombres se comunican entre sí a través de la construcción, emisión y recepción de mensajes. No resulta un proceso lineal sino que es un proceso mediante el cual se comparte y se rescata lo común entre la fuente y el receptor en el intercambio de mensajes y donde siempre se le da un sentido a ese mensaje por parte de los interlocutores (Libre, 2003, 34).

La verdadera comunicación no está dada por un emisor que habla y un receptor que escucha, sino por dos o más seres de comunidades humanas que intercambian y comparten experiencias, conocimientos, sentimientos (aunque sea a distancia y a través de medios artificiales). Es a través de este proceso de intercambio como los seres humanos establecen relaciones entre sí y pasan de la existencia individual aislada a la existencia social comunitaria (Saladriga Medina, H., 2005, 29).

Para Pablo Freire, la comunicación en la acción popular es el diálogo, una relación horizontal de A con B. Nace de una matriz crítica y genera criticidad. Cuando los dos polos del diálogo se ligan así, con amor, con esperanza, con fe el uno con el otro, se hacen críticos en la búsqueda común de algo. Sólo ahí hay comunicación. Sólo el diálogo comunica.

Al referirse a la comunicación verbal, Pedro Pablo Abreu Hernández plantea que a pesar de los grandes avances de la tecnología, la palabra sigue siendo uno de los medios de comunicación más eficaces que existen. Quien sabe hablar bien con corrección y perfección demuestra su buena educación personal. Contar en una reunión con un buen conversador es un lujo tanto para el anfitrión como para los invitados. La conversación es un arte. Y como tal hay que saberlo apreciar y, si se puede, potenciar (Abreu Hernández, P. P., 21).

La comunicación constituye el área que ha de ser enfocada en primer lugar cuando se estudian las interacciones humanas. Y como de interacciones

humanas se trata, las organizaciones sociales, dependen de ella para su existencia misma. (Guía de Estudio de Comunicación Organizacional, 2000-2001, 25)

La comunicación es fundamental para el desempeño organizacional. Las organizaciones no pueden vivir sin comunicación. Sin esta, los sujetos no comprenderían cuál es su papel dentro de la organización, no conocerían qué hacen sus compañeros, los organizadores no reciben información y los supervisores no pueden dar instrucciones; es además, un medio para tomar decisiones, controlar, organizar, planificar, informar y motivar en pos del logro de los objetivos organizacionales. De nada sirve hacer una buena propuesta de acciones comunicativas si los demás miembros del grupo con el cual se interactúa, no lo perciben como tal. (Guía de Estudio de Comunicación Organizacional, 2000-2001, 28).

La comunicación hay que entenderla como un proceso. Desde los años 30, en que se hicieron los primeros estudios sobre comunicación, el esquema simplificado de ese proceso ha ido ganando en componentes y sus interrelaciones. El modelo más elemental, que incluía EMISOR- MENSAJE- RECEPTOR, sirvió de base para profundizar en sus partes y funciones en el marco de las interrelaciones que se establecen entre ellas.

Por Comunicación Organizacional, se entiende “un sistema (conjunto ordenado de formas y procedimientos) para la gestión del flujo informativo en el universo de la organización, es decir dentro y fuera de la empresa” (Muñoz, 2004).

Ese flujo informativo constituye una compleja red de mensajes, que interactúan simultáneamente y solamente para su estudio y mejor comprensión, pueden ser separados. A continuación, se exponen algunos criterios, según Martínez Nocado (2007) y Trelles (2007):

La comunicación puede estar encaminada hacia diversas funciones, una de ellas puede ser estar en función del Público al cual va dirigida, a su vez la comunicación puede ser **Interna**, lo cual indica que puede ser a su vez, ascendente, descendente y horizontal; o **Externa**, se adecua a la forma y a los canales por los cuales se desea llegar a las personas. Se puede dar de manera **Formal** e **Informal**. Desde el punto de vista del Emisor y el receptor, la comunicación puede ser **Personal**, que se presenta cuando el intercambio de

mensajes se realiza entre personas; de individuo a individuo, pudiendo ser **Directa** o **Colectiva**; o puede ser de **Masas**, es cuando un mensaje es emitido hacia un gran público, en muchas ocasiones, simultáneamente. La comunicación es caracterizada por darse a través de mensajes, los cuales pueden ser de **Bien Público**, este tipo de mensaje son aquellos cuyo fin es principalmente educativo no lucrativo. De origen altruista y sus objetivos están encaminados a lograr la elevación de las condiciones humanas de los miembros de la sociedad; **Política**, que son aquellos mensajes cuyo contenido expresan fines políticos e ideológicos y dentro de esta clasificación se incluye el término de propaganda; o **Comercial**, son aquellos mensajes cuya finalidad es “lucrativa”, o sea que en su más amplia significación, deben ser entendido como: productivo, conveniente y provechoso para la sociedad.

Al tomar como sustento los aspectos señalados anteriormente, resulta oportuno señalar la importancia que reviste el proceso comunicativo en cualquiera de sus manifestaciones a fin de alcanzar un determinado objetivo trazado y por ende, modificar comportamientos; esta es la razón de ser de la presente investigación, basada en la situación problémica que surge a partir de la desvinculación laboral de los jóvenes del municipio de Varadero.

La comunicación es el soporte que da vida a la familia, a las organizaciones, a la sociedad. Es lo que permite que las personas se organicen y coordinen sus actividades para el logro de objetivos comunes.

Cualesquiera que sean las formas de comunicación hay que considerarlas como un proceso social, que tiene como finalidad transmitir ideas en un doble sentido para lograr una mejor comprensión, tanto por parte de quien recibe las ideas, como de quien las emite.

Es a través de la comunicación que se puede conocer la forma en la que se trabaja, la manera como las personas se comunican entre sí, cómo piensan. De nada serviría conocer los valores y creencias de un lugar determinado, si la comunicación no tuviera el reto y la responsabilidad de ayudar a su divulgación, a su reforzamiento o a su cambio a través de los programas y medios diseñados y manejados por la alta dirección con el fin de que la familia, la sociedad y la organización logre los objetivos (Saladriga Medina, H., 2005, 20-27).

La comunicación social, intenta interpretar, explicar los niveles de la comunicación humana. En la actualidad tiene un protagonismo en todas las esferas de la vida del hombre. Es diverso su campo de acción y desarrollo. Aparece la comunicación organizacional institucional, educativa comunitaria, la publicidad, la propaganda y las relaciones públicas. La investigación en comunicación, es una modalidad de la investigación social (Alonso, M., 2003, 23).

De las modalidades en comunicación que existen, en esta investigación se pone de manifiesto, **la comunicológica**, aquella que estudia los procesos comunicacionales desde una perspectiva teórica aplicada. Dentro de ella se encuentra el diagnóstico y evaluación de estrategias, acciones, mensajes comunicativos, entre otros (Saladriga Medina, H., Ídem, 26).

Atendiendo a los **Flujos Comunicativos**, se puede decir que existen el **descendente**, caracterizada porque la información se produce de arriba hacia abajo, de la jerarquía hacia los miembros del grupo en cuestión; la **ascendente**, que se manifiesta a la inversa del anterior, ya que la opinión de los miembros del grupo en cuestión asciende hacia la jerarquía y esta la toma en cuenta.

La autora se adentró en el tema, deseando poner en práctica, el **flujo comunicativo formal horizontal**, caracterizado porque la información se encuentra al mismo nivel o rango, fluye el intercambio de ambas partes.

La comunicación puede ser directa (cara a cara) o indirecta, cuando existe algún elemento que medie entre el emisor y el receptor. Es importante la sinergia de la comunicación, o sea, que fluya hasta el final la idea.

La comunicación **horizontal** plantea mensajes relacionados con tareas o factores humanos. Es el intercambio lateral de mensajes entre personas que se encuentran en el mismo nivel de autoridad. Tiene como objetivo la coordinación, solución de problemas, participación en la información, solución de conflictos, favorecer la comunicación de individuos, facilitar los intercambios, hacer posible un proyecto basado en la participación (Guía de Estudio de Comunicación Organizacional, 2000-2001, 25).

Desde el surgimiento de la humanidad el hombre ha vivido en la comunidad, desde la comunidad primitiva que se unieron de acuerdo a la actividad que realizaban los ceramistas, los agricultores y los pescadores, es decir, que

creaban sus propias relaciones, al pasar por las distintas etapas como el esclavismo, el feudalismo y el capitalismo también en cada una de estas formaciones económicas sociales fueron desarrollando sus propias relaciones, creando sus intereses de acuerdo a sus creencias. El hombre ha sido el escenario natural del desarrollo histórico de la humanidad. En la actualidad el tratamiento al trabajo comunitario tiene gran importancia para todos los países por los graves problemas sociales que ha acumulado el desarrollo de la sociedad capitalista, cuya solución sólo es posible si se logra la participación activa y consciente de las masas. (González Rodríguez, N.; Fernández Díaz, A.; 2006, 12).

La comunidad tiene carácter objetivo, es un sistema de interacción con su estructura y elementos, portador de tradiciones, historia e identidad que se expresa en la identificación de intereses y sentido de pertenencia. Cada comunidad tiene sus particularidades específicas que la hacen ser ella y no otra, es decir, irrepetible, su conocimiento es muy importante para el desarrollo del trabajo comunitario. (Ídem, 13).

Pudiera decirse que la **Comunidad** es un grupo poblacional que existe en un territorio determinado y que ocupa un espacio geográfico que funciona como un organismo vivo. El devenir de la sociedad, los procesos civilizatorios han ido cambiando estos, en contenido y forma, así como interrelaciones y las estructuras institucionales, porque han ido surgiendo nuevas necesidades.

Se caracterizan por un grupo de cualidades ideopolíticas, psicológicas, que se forman y desarrollan a partir de la interacción y experiencias compartidas, por presentar una comunidad de relaciones, de vínculos e intereses económicos, políticos, sociales y otros, que lo distinguen como una unidad relativamente independiente. (González Rodríguez, N.; Fernández Díaz, A.; 2006, 15).

La Comunicación Comunitaria, es un proceso que permite el flujo y reflujo de información social y masiva en los espacios comunitarios, una práctica formativa para impulsar procesos de desarrollo personal y comunitario. Factor que facilita el cambio y las transformaciones demandadas por los sujetos afectados e involucrados, catalizador de las dinámicas cotidianas de sus protagonistas. (González Rodríguez, N.; Fernández Díaz, A.; Ídem, 18).

La autora considera que el trabajo comunitario es un proceso de transformación social que se realiza en la comunidad y para la comunidad

soñado, planificado, conducido, ejecutado y evaluado por la propia comunidad, dirigido a la solución de necesidades e intereses de la misma con la participación de todos, que a su vez para el órgano del Poder Popular constituye un método de trabajo cuando se conciben, se organizan y ejecutan un grupo de actividades a escala comunitaria, logrando no sólo la participación de todos sino que se aborde de forma integral la diversidad de asuntos e intereses que existen en la vida social en cada lugar.

El Trabajo comunitario tiene como principios, la acción comunitaria debe elegir de modo directo y personal (de persona a persona). Desarrollar entre los miembros de la comunidad las relaciones de cooperación y ayuda mutua. Lograr el protagonismo de las masas en la solución de los problemas de la comunidad. Respetar los sentimientos de identidad nacional, la diversidad de tradiciones, sus peculiaridades, su historia, riqueza cultural y tradiciones. (Ídem, 42).

El Trabajo Comunitario presenta tres Métodos socio-psicológicos fundamentales como son: **La Explicación**, es cuando el sujeto que dirige (una o varias personas) hace comprensible al objeto dirigido (comunidad) un hecho, acontecimiento, idea. Por lo que debe emplearse un lenguaje comprensible, claro y concreto acorde a quienes nos dirigimos, de no ser así rompemos la comunicación con las masas; **La Persuasión**, es a través de este método que se logra que la personas conviertan en acción sus ideas, es decir, el sistema de influencia del sujeto de dirección, sobre la conciencia del objeto dirigido con una correcta fundamentación lógica. Hay que demostrar, argumentar, probar verdades; para convencer primeramente hay que estar convencidos; **La Sugestión**: Este método influye directamente sobre la psiquis recurriendo a sentimientos, emociones, tradiciones. (González Rodríguez, N.; Fernández Díaz, A.; 2006, 102).

Los medios o canales de comunicación son el método de difusión que se emplea para enviar el mensaje. Estos pueden dividirse a grandes rasgos: mediatizados y directos; los **canales mediatizados** son los que requieren de algún tipo de tecnología para la producción de mensajes y el contacto con la fuente y el receptor o receptores no es directo, sino a través de algún vehículo físico externo; los **canales directos** dependen de la capacidad y habilidad individual para comunicarse con otros cara a cara. El manejo de este elemento

es el que más frecuentemente desarrolla propositivamente el comunicador. Muchas de las tácticas o actividades de comunicación que incrementa se relacionan precisamente con el establecimiento y manejo de todos tipos de canales de comunicación.

El **mensaje** constituye uno de los elementos fundamentales que componen la comunicación; consiste en “la información que es percibida y a la que los receptores le dan un significado (quienes también podrían ser la fuente.)”(Orozco Benítez, 2005: 4)

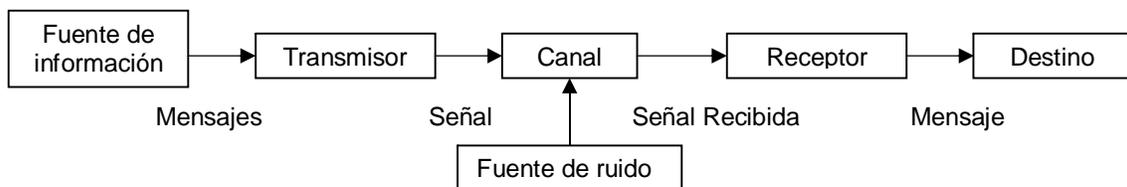
Por otro lado, Fernández Collado plantea que el mensaje es: “el estímulo que la fuente transmite al receptor; es la idea o sentimiento que se comunica. Los mensajes se componen de símbolos que tienen un significado común para la fuente y el receptor. La codificación es la traducción de una idea ya concebida a un mensaje apropiado para ser transmitido por la fuente. Codificar es, consecuentemente, cambiar un significado por un símbolo. En la comunicación cara a cara -como señala **David K. Berlo**- la codificación se efectúa por medio de la capacidad motora de la fuente: mecanismos vocales (palabra hablada, gestos, notas musicales, etc.) y los sistemas musculares del cuerpo (gestos del rostro, ademanes, posturas, etcétera). Este autor plantea también que los mensajes son eventos de conducta que se hallan relacionados con los estados internos de las personas: garabatos en el papel, sonidos en el aire, marcas en la piedra, movimientos del cuerpo, etc. (Fernández Collado, 1997: 18)

Los mensajes humanos están dirigidos a los individuos, considerando principalmente sus actitudes, su satisfacción y su realización. Los mensajes humanos se interesan por los sentimientos, las relaciones interpersonales, la moral y el concepto que tienen de sí mismos los jóvenes. Si se ignoran los mensajes humanos, es muy probable que se presenten muchos problemas relacionados con la moral.

Existen diferentes niveles de la comunicación, entre los que se encuentran el intragrupal, el intergrupar, el intrapersonal y el interpersonal (Guía de estudio de Comunicación Organizacional, Ídem., 30). En el presente Trabajo de Diploma se asume el nivel **intergrupar**, que se refiere, a la comunicación que se realiza en la comunidad local. A ella le es inherente la comunicación pública en la cual

la información se produce y distribuye por medio de un sistema de comunicación especializada y que concierne a la comunidad como un conjunto. Se han diseñado una gran variedad de modelos científicos de la comunicación, destacando entre ellos el de Aristóteles, quien elaboró uno de los primeros modelos de la comunicación, antes de nuestra era.

Fue en el Siglo XX, que el norteamericano Laswell trabajó sobre la base del modelo de Aristóteles e introdujo nuevos elementos acerca de la comunicación. Con el desarrollo tecnológico de esta época surgen nuevos estudios y modelos teóricos para explicar la comunicación, entre ellos, cinco modelos fundamentales: además del de Laswell, el Modelo de Shannon, el Modelo de Schramm, el Modelo de Jakobson, el Modelo de Maletzke y las Teorías Comunicativas de Wolf. Por otra parte se encuentran el Modelo Comunicativo Semiótico-Textual, el Modelo de Educación y el Modelo de Comunicación de Mario Kaplún, que hace énfasis en los procesos, en los contenidos y en los efectos. El más aceptado fue el creado por Claude Shannon Weaver, conocido como Modelo Comunicativo de la Teoría de la Información, que se muestra a continuación.



Fuente: (Saladriga Medina, H., Ídem., 52-55) Modelo de Claude Shannon Weaver, 1949.

Shannon propone un esquema del sistema general de comunicación. El problema de la comunicación consiste en su opinión en reproducir en un punto dado de forma exacta o aproximada, un mensaje seleccionado en otro punto.

En este esquema lineal en el que los polos definen un origen y señalan un final. La transferencia de información, se efectúa al destinatario, mientras que la transferencia de energía vectora se lleva a cabo del transmisor al receptor.

El objetivo de Shannon fue diseñar el marco temático dentro del cual es posible cuantificar el coste de un mensaje, de una comunicación entre dos polos de este sistema, en presencia de perturbaciones aleatorias, llamadas ruidos

indeseables, porque impiden el isomorfismo, la plena correspondencia entre los dos polos.

Este esquema analítico constituye una presencia constante en los estudios comunicativos, probablemente ayudado por su aplicabilidad a fenómenos muy heterogéneos. (Saladriga Medina, H., Ídem., 52-53)

Entre las dos acepciones de comunicación, la transferencia de información entre dos polos, la transformación de un sistema en otro, la teoría informacional se inclina definitivamente por la primera. De esta forma puede crear un método para el estudio cada vez más atento de la forma de la expresión bajo su aspecto de señal física pero solo puede tener valor orientativo, para una teoría comunicativa más comprensiva.

Mauro Wolf plantea la funcionalidad de dicho modelo comunicativo, no solo ha consistido evidentemente en su amplia aplicabilidad, se ha localizado en el hecho de que permitía descubrir los factores de interferencia de la transmisión de la información. Se trataba de un punto importante, ya que la finalidad operativa principal de la teoría informacional de la comunicación era justamente la de hacer pasar a través del canal la máxima información con las mínimas interferencias y la máxima economía de tiempo y energía. (Saladriga Medina, H., Ídem., 53)

Con este modelo se transfiere el presupuesto de la neutralidad de las instancias, emisoras y receptoras a las ciencias humanas que se valen de él. La teoría no tiene en absoluto en cuenta el significado de los signos, es decir, el sentido que le atribuye el destinatario, ni la intención que preside su emisión. (Saladriga Medina, H., Ídem., 55).

Este fundamental límite epistemológico del modelo informacional representa un punto muy importante señalado y discutido por numerosos autores y explicitado en la propia teoría de la información.

Según este modelo, la comunicación es un elemento básico de la sociedad en general. El proceso comunicativo está constituido por una multitud de elementos, materiales y humanos, acorde con el nivel de estructuración de la sociedad. (Saladriga Medina, H. 2005, 55-56).

El proceso de comunicación es el método por el medio del cual un **emisor** entra en contacto con un **receptor**. (Ídem, 57).

El proceso de comunicación es bidireccional, es decir, hay dos partes que están involucradas, un emisor y un receptor. Se requieren ocho pasos, sin importar si las dos partes hablan, usan señales manuales o se sirven de otro medio de comunicación; tres de esos pasos corresponden al emisor y los restantes al receptor. (Croci, Jessica, 2008,).

Son los productos del hombre, el resultado de sus esfuerzos para codificar, es decir cifrar o poner en clave común sus ideas.

Los mensajes son la expresión de ideas (contenido), puestas en determinada forma (tratamiento mediante el empleo de un código). (Orozco Benítez, 2005: 6).

Por ello la autora desea poner en práctica este modelo de la Comunicación; es preciso que llegue a los Jóvenes Desvinculados las ofertas de empleo, controladas y dadas por el Ministerio del Trabajo (Gestores de Empleo) (**Ver Anexo No. 1**), pero a su vez, es necesario que se tenga en cuenta lo que desearían hacer esos Jóvenes porque a muchos no les gusta las ofertas de empleo que tienen, por lo que se hace necesario una mayor fluidez en la Comunicación.

La comunicación, como proceso verbal, escrito, visual o conformado por cualquier expresión que trasmite una idea, información, pensamiento y que puede influir en las personas, constituye una "red que se teje entre los elementos de una organización y que brinda su característica esencial: la de ser un sistema" (Croci, Jessica, 2008,).

Para comunicar adecuadamente se debe ser natural (ser nosotros mismos), ser claro y firme, ser específico y concreto, ser breve, ser entusiasta (contagiar), ser respetuoso (evitar sarcasmos e ironías)

En el proceso de comunicación también pueden existir problemas que traen como consecuencia los tan frecuentes "malentendidos" o "fallas de comunicación". Las barreras son obstáculos en el proceso, que pueden anular la comunicación, filtrar o excluir una parte de ella o darle un significado incorrecto, lo cual afecta la nitidez del mensaje.

Existen tres tipos de barreras: personales, físicas y semánticas.

Barreras personales: son interferencias de la comunicación que provienen de las emociones, los valores y los malos hábitos del individuo. Por ejemplo, cuando alguien está muy triste puede percibir el mensaje de manera negativa; o al contrario, cuando está ilusionado o enamorado, modifica la manera de captar el mensaje debido al o lo que siente.

Barreras físicas: son interferencias de la comunicación que ocurren en el ambiente donde ésta se realiza, por ejemplo, un ruido repentino, un lugar muy bullicioso donde se lleve a cabo la comunicación, un teléfono con interferencia, etc.

Barreras semánticas: las barreras semánticas surgen de las limitaciones de los símbolos a través de los cuales nos comunicamos, cuando el significado no es el mismo para el emisor que para el receptor. Por ejemplo, si una persona hace un pedido y dice que lo quiere "lo más pronto posible", esto puede tener diferentes significados, desde la persona que lo entiende como "inmediatamente", hasta la que lo entiende como "rápido pero no es tan urgente" (Crocí, Jessica, Ídem.).

Trabajar mediante la comunicación para lograr un cambio de actitud en las personas requiere que se tengan en cuenta los elementos teóricos que actualmente sustentan las actividades de prevención y atención social, a partir de las condiciones concretas de Cuba.

1.2 El Sistema de Prevención y Atención Social en Cuba.

Para entender mejor qué es la prevención, se puede expresar que como término, procede del latín *praeventio*, acción y efecto de prevenir. Preparación y disposición que se hace anticipadamente para evitar un riesgo o ejecutar algo. Provisión de mantenimiento o de otra cosa que sirve para un fin (Microsoft, Encarta, 2008).

Por prevención social se entiende la actuación para que un problema social no aparezca, la adopción de acciones o medidas encaminadas a detectar fisuras en las acciones de los individuos, grupos sociales o instituciones, que pueden desembocar en conductas sociales negativas.

A su vez, la atención social refleja la adopción de acciones o medidas encaminadas a transformar a los miembros de la sociedad y a las instituciones, que mantengan conductas en contra de los intereses sociales.

La prevención social en Cuba resulta regida por la política social que encamina el Estado; en el ámbito comunitario vincula esferas como la educación, la salud, la cultura, el deporte, entre otras, para ejercer una influencia positiva y su contenido estará determinado por los problemas concretos de cada comunidad en particular.

Se trata de un proceso sostenido en la voluntad política del Estado, de organización, preparación y disposición de la comunidad, que se ejerce a través de sus estructuras organizativas, para identificar primero y revertir después los problemas específicos, a partir de las potencialidades y recursos (Sóñora Cabaleiro, M. <http://www.unb.br/ceam/nescuba/artigos/pano107.htm>).

Hacer un recorrido para determinar las características del paradigma preventivo cubano en el ámbito comunitario, implica reflexionar sobre la obra realizada hasta hoy en el país en materia de educación, salud, vivienda, empleo, cultura, deporte, seguridad social, protección de la familia, la niñez y la juventud y administración de justicia, entre otras tantas esferas. El análisis, no puede deslindarse del contexto histórico, social, económico e ideológico existente, si se parte del principio de la relación existente entre una comunidad concreta y la sociedad en la cual ésta se encuentra insertada (Sóñora Cabaleiro, M. <http://www.unb.br/ceam/nescuba/artigos/pano107.htm>).

Las bases de la práctica preventiva comunitaria en Cuba se manifiestan por la repercusión del triunfo revolucionario de enero de 1959, cuando se puso en práctica el Programa del Moncada, pues la prevención social se sustenta en los principios y valores del proyecto social cubano y descansa en sus avances en el plano socioeconómico, político e ideológico.

Como parte de las primeras medidas y disposiciones desarrolladas en el país para iniciar una transformación en aras de la justicia social, el 27 de febrero de 1959 se puso en vigor la Ley 111 que creaba el Ministerio de Bienestar Social, para atender las problemáticas sociales más urgentes y desarrollar, con una orientación preventiva, la asistencia y rehabilitación de los individuos y grupos más vulnerables.

Con fecha 14 de julio del propio año se adoptó, por el Consejo de Ministros, la Ley 459 en contra de la mendicidad, a través de la cual se encargaba al Servicio Social informar al Ministerio de Bienestar Social acerca de la realidad económica de la familia del menor y de la conducta dolosa o negligente en el cumplimiento de sus deberes. Entre sus objetivos se encontraban: la erradicación de los barrios insalubres y la mendicidad; la organización de comunidades en centros rurales y pesqueros; y la creación de instituciones escolares para la atención de niños y adolescentes con conductas delictivas. La prevención de la delincuencia juvenil y la rehabilitación de sancionados adultos constituyeron desde entonces contenido de la labor de prevención social. Se puso en funcionamiento un plan para erradicar la prostitución heredada de la anterior sociedad, y rehabilitar a las exprostitutas insertándolas en la nueva sociedad mediante el trabajo y el estudio.

Desde el punto de vista estructural y organizativo la prevención social sufrió diversos cambios durante década del sesenta, ya que habiendo sido en los primeros momentos atendida por el mencionado Ministerio de Bienestar Social, más tarde pasó bajo la jurisdicción del departamento de Servicio Social del Poder Local y, seguidamente por las primeras Comisiones de Prevención, creadas en el año 1967.

La década del setenta se caracterizó por desarrollar un proceso de institucionalización del país, del que la provincia de Matanzas fue pionera, al desarrollar la experiencia de creación de los órganos del Poder Popular en 1974, a la vez que se reorganiza el sistema judicial. Estas transformaciones contribuyeron a detectar y desarrollar líderes locales y, como parte de un proceso de descentralización del poder se instaura en 1976 una nueva división político-administrativa.

Durante esta década se promulgaron importantes normativas reguladoras, relacionadas con el trabajo preventivo. En primer lugar, en 1975 se aprobó el Código de Familia, al que continuó la aprobación de la Constitución de la República de Cuba en el año de 1976 y del Código de la Niñez y la Juventud en 1978. Simultáneamente se emprendió en el país un gran movimiento de construcción de asentamientos urbanos y rurales con la participación de la población que posteriormente residiría en ellos. En la capital, por ejemplo, se inicia el Plan de Microbrigadas de Alamar y, en zonas montañosas, años más

tarde, el Plan Turquino. Se organizó la atención primaria de la población con el Plan del Médico y Enfermera de la Familia.

Haciendo énfasis en el trabajo comunitario de las instituciones, se emprendieron acciones de animación cultural, al crearse las casas de cultura, en los niveles municipales; se incrementa el número de bibliotecas cercanas a las comunidades y se construyen nuevas instalaciones deportivas a la par que se va consolidando el movimiento de instructores de deportes y de arte.

La década del ochenta se distinguió por el proceso de rectificación de errores y tendencias negativas, lo cual implicó mayor protagonismo de las masas populares. La Federación de Mujeres Cubanas, una de las organizaciones sociales creada en los primeros años de la Revolución, en búsqueda de otras formas de acercamiento a las necesidades e inquietudes de las federadas inicia el Plan de Casas de la Familia. Surge la Casa de la Mujer "... como un espacio para orientar de manera individual a las mujeres, sus familias y extender su influencia al nivel de barrios..." (S/A. Revista Realidades y desafíos. "Encuentro Internacional de Solidaridad entre Mujeres", FMC, 1998,28).

En este período se promulgó un importante cuerpo jurídico que incluyó el Decreto Ley 64 de 1982, que norma el sistema de atención a los menores que presentan trastornos de conducta; y el Decreto Ley 95 de 1986 mediante el cual se crearon las Comisiones de Prevención y Atención Social a escala nacional, provincial y municipal y se establecieron las bases de su estructura, organización y funcionamiento.

A partir de la constitución de los Consejos Populares, en 1992 comienzan a organizarse, en algunas provincias, los Grupos de Prevención y Atención Social para cohesionar a los representantes de instituciones y organizaciones de masas, como los de educación (incluyendo la educación superior), salud, trabajo, seguridad y asistencia social, policía, fiscalía, cultura, deportes, la FMC, los CDR, la ACRC, entre otras.

El rasgo distintivo de la década de los años noventa fue el impacto en la sociedad cubana de la crisis económica y del conjunto de medidas que el Estado decidió adoptar. La labor de prevención durante estos años, se desarrolló bajo la influencia de múltiples cambios operados en la arena internacional. En el ámbito nacional, también ocurrieron transformaciones en el

orden económico, social e ideológico que se expresaron tanto a nivel social general, como en el comunitario, familiar y en general, en la vida cotidiana.

Se produjeron cambios en la estructura ocupacional, expresados en el crecimiento de la tasa de desempleo, fundamentalmente durante el inicio de la década; el desplazamiento de la fuerza laboral hacia determinados sectores de la economía emergente y el surgimiento e incremento de los trabajadores por cuenta propia (Espina, Mayra: cambios en la estructura social cubana de los años 90", conferencia en maestría en Prevención, ISMI, 1997).

Durante los años 1994 y 1995 la tasa de desempleo alcanzó cerca del 8% en el país y del 10% en Ciudad de La Habana, aunque ya al cierre de 1996 y 1997 se había reducido al 6,4% y al 6,9% respectivamente (Juan L. Martín y Armando C.: Reajuste, empleo y subjetividad en Revista Temas (11), 1998, 76-87).

Entre los cambios que se manifestaron en la estructura educacional, se encuentra la reducción de las plazas para la educación superior. El ligero incremento de la deserción escolar en la enseñanza media fue otro de los fenómenos observados. Entre los años 1994-1995, el índice de retención escolar en secundaria y preuniversitario fue de 88,6% y 61% respectivamente, mientras que durante 1984-1985 había sido de 95,7% y 92,9% respectivamente (Investigación sobre el desarrollo humano en Cuba, Centro de Investigaciones de la Economía Mundial, editado por Caguayo S.A., 1996).

En correspondencia con el inicio, a partir de 1995, de un proceso de recuperación económica, se observó mejoría en los niveles de ingreso. El salario medio se incrementó de 186 a 193 pesos (moneda nacional). A los trabajadores del sector de la salud y de la educación, en el transcurso del año 1999, se les incrementó el salario como expresión de la voluntad del Estado de preservar dos de las conquistas más importantes de la Revolución (Sóñora Cabaleiro, M. Ídem).

Los efectos del Período Especial también se reflejaron en el funcionamiento de la familia cubana. Se observó un descenso del nivel de vida familiar, que incluyó los ingresos económicos, las condiciones de la vivienda y el nivel de equipamiento doméstico. El tiempo invertido en las tareas domésticas y el número de éstas aumentó, repercutiendo en la atención y educación de los hijos. En el seno familiar, la mujer continuó siendo la máxima responsable de

todo lo relacionado con la educación de los hijos, no obstante la sobrecarga doméstica, aunque se manifestó una redistribución de algunas tareas domésticas como parte de las estrategias familiares adoptadas para adaptarse a las nuevas condiciones.

Disminuyeron las alternativas recreativas y culturales, lo cual unido a las dificultades con el transporte incrementó el tiempo de permanencia de la población en los barrios. En torno a la dinámica y estructura de la delincuencia también se operaron algunos cambios. La reaparición de fenómenos prácticamente erradicados y el surgimiento de otros nuevos complejizaron aún más la labor de prevención social.

Las implicaciones para Cuba del narcotráfico internacional fueron más graves, al incrementarse la entrada de drogas, favorecidas por la situación geográfica del país, en los intentos de utilizar a Cuba como trampolín para introducir la droga en terceros países; el tráfico ilegal de personas, reforzado por el recrudecimiento de la política hostil de Estados Unidos contra Cuba; el aumento de la peligrosidad en delitos como el robo con fuerza en vivienda habitada y el uso de armas son otros ejemplos de estos cambios (Sóñora Cabaleiro, M. ídem).

El contexto cubano actual fundamenta la necesidad de continuar fortaleciendo la actividad de prevención social, en particular en el escenario comunitario, y a tono con ello el nuevo milenio se recibió, en Cuba, con la implementación de nuevos Programas. Se creó un curso intensivo de Trabajadores Sociales, que incorporó a esta labor a un significativo número de jóvenes egresados de la enseñanza media superior, quienes simultáneamente con su desempeño como trabajadores sociales comunitarios, continúan estudios superiores en diferentes carreras universitarias; se institucionalizó el Programa Audiovisual en función de apoyar la labor docente educativa que se desarrolla en las escuelas de la enseñanza primaria, secundaria y preuniversitaria a través de la utilización de un importante medio masivo de comunicación: la televisión; se abrió un nuevo espacio, en la televisión nacional, para la superación cultural de la población a través del Programa "Universidad para todos", que incluye cursos de historia, idiomas extranjeros, entre otros; se organizó un Curso para Maestros Emergentes de la Enseñanza Primaria, otro de Instructores de Arte, y un tercero para la generalización de la enseñanza de la Computación en todas las

escuelas del país; todos estos Programas se desarrollan con jóvenes de la enseñanza media superior que también continúan estudios universitarios.

En el ámbito académico se consolida la perspectiva comunitaria con la apertura de Maestrías tales como Psicología y Psiquiatría Comunitaria, Planeación y Desarrollo de la Prevención y Criminología, organizadas por diversas instituciones docentes cubanas: Facultades de Psicología y de Derecho de la Universidad de La Habana e Instituto Superior del Ministerio del Interior, entre otras.

Finalmente, uno de los retos que, en el orden teórico-metodológico, debemos afrontar es la consolidación de un conjunto de premisas para el desarrollo de la experiencia cubana en materia de prevención social, entre las cuales se encuentran las siguientes (Colectivo de autores: "Sistematización de estudios precedentes sobre prevención comunitaria" en Selección de Lecturas sobre Sociología y Trabajo Social, Curso de Formación de Trabajadores Sociales, 2000, La Habana)

- La necesidad de que las estrategias metodológicas tengan como fundamento un análisis teórico-conceptual operacional de categorías básicas como prevención social, comunidad y participación social.
- La combinación de objetivos diagnósticos y de transformación en los estudios e investigaciones que se desarrollan.
- La consideración de la participación de la población, agentes e instituciones de la propia comunidad de que se trate, en todas las etapas del proceso, desde el diagnóstico de sus necesidades y recursos pasando por el diseño e instrumentación de la estrategia hasta su evaluación.
- El énfasis en la prevención temprana o real prevención más que en el control social formal, a través no sólo de la detección precoz de situaciones de riesgo sino también de la potenciación y desarrollo de las capacidades existentes para ello.
- La concertación e integración de los esfuerzos de diferentes sectores e instituciones.

En el año 2007, el país se encaminó en la búsqueda de la unidad de acción entre las Comisiones de Prevención y Atención Social y el Sistema Único de

Vigilancia, por lo que a través del Decreto Ley 242, de marzo del 2007 se estipula la organización del Sistema de Prevención y Atención Social para conducir las tareas en este frente, en las condiciones de la Cuba actual.

En este documento jurídico se establece que el Sistema se define como un centro de coordinación de los esfuerzos de las instituciones que lo integran, para lograr los objetivos que se propone, sin suplantar las facultades y atribuciones de aquellas.

A su vez postula que la práctica de la labor de prevención y atención social ha demostrado la conveniencia de fortalecer la dirección de los órganos que la desarrollan y, cuando se requiera, extender la institucionalización del trabajo de prevención social hasta los niveles de Consejos Populares y Circunscripciones.

Los Objetivos del Sistema radican en:

- a) Desarrollar el trabajo de prevención y atención social de forma directa, organizada y planificada sobre aquellas personas que así lo requieran;
- b) propiciar la unidad de acción en la prevención del delito y las demás conductas antisociales, identificando las causas y condiciones que las generan y posibilitan, y hacer recomendaciones a las instituciones que corresponda para que, en el marco de sus atribuciones y funciones, adopten las medidas procedentes;
- c) promover la interrelación con el Programa de los Trabajadores Sociales en las actividades del Sistema;
- d) contribuir a la disminución de las conductas transgresoras de la convivencia social en correspondencia con las atribuciones y funciones que cada una de las instituciones que lo integran tienen establecidas para la prevención, la atención y el control social;
- e) coadyuvar a la educación y rehabilitación de los que incurran en conductas antisociales y delictivas;
- f) propiciar la participación de la población en las tareas de prevención y atención social y cooperar con las instituciones que desarrollan el enfrentamiento a las actividades antisociales y delictivas;
- g) promover estudios e investigaciones científicas con vistas a identificar las causas y condiciones que influyen en la existencia de conductas

antisociales y delictivas, utilizando sus resultados en el trabajo preventivo y educativo;

- h) coordinar, evaluar y proponer para su aprobación, estrategias de divulgación que se correspondan con los principios de nuestra sociedad y que apoyen el trabajo de prevención y atención social;
- i) promover una política de reincorporación o incorporación a una actividad socialmente útil de aquellas personas aptas que se encuentran desvinculadas del estudio o el trabajo, en particular con los proclives a infringir el orden social, de manera especial cuando se trate de jóvenes;
- j) propiciar, que por parte de los órganos, organismos y organizaciones que correspondan, se ejecuten actividades culturales, deportivas, recreativas y otras, dirigidas al sano empleo del tiempo libre de los ciudadanos, en especial el de los niños, adolescentes y jóvenes.

En los momentos actuales, el Sistema de Prevención y Atención Social ha establecido cinco prioridades:

- Atención a los estudiantes que incumplen sus deberes estudiantiles.
- Atención a los menores con problemas de conducta y sus familiares.
- Atención a los jóvenes que no estudian ni trabajan.
- Atención a la prostitución.
- Atención a exreclusos y sancionados a medidas no privativas de libertad atendidos por el juez de ejecución.

Para desarrollar el trabajo preventivo en las comunidades resulta necesario seguir determinadas fases o etapas:

Primera fase: En esta etapa se deben determinar los problemas sociales, individuales o grupales significativos.

Segunda fase: Ha de estar dirigida a diagnosticar las causas y factores condicionantes de las conductas desviadas que hayan adoptado los individuos.

Tercera fase: En esta etapa se ha de proceder a la elaboración del programa de acción.

Cuarta fase: Dedicada a la ejecución del programa.

Resulta imprescindible tener en cuenta que en cada una de las fases o etapas deben existir momentos de control y evaluación de los resultados, para poder

corregir a tiempo las deficiencias que puedan presentarse y sobre todo en la fase de ejecución, se deben ir adaptando las tareas y acciones que se desarrollan con las personas atendidas, de acuerdo con el avance o retroceso que éstas manifiesten.

La prevención y la atención social trabaja con conceptos que reflejan características y factores que influyen sobre los individuos, entre ellos sobresalen:

Factores de Riesgo:

Es un término utilizado en diversos campos de las Ciencias Sociales, proveniente de la epidemiología médica, que tiene gran empleo en la investigación sobre conductas desviadas, ante normativas y actitudes sociales. Los individuos aportan al grupo, a su comunicad, pero estos a su vez los condiciona.

Situación de desventaja social:

Conjunto de condiciones temporales o con relativa permanencia que afecta las condiciones de vida de los individuos y su desarrollo.

Los agentes causantes de la situación de desventaja social pueden localizarse en factores de la propia persona, del medio familiar, escolar, comunitario o en la combinación de algunos de ellos.

Proclives:

Identifica a quien presenta una tendencia al agravamiento de la conducta, pero que aún se puede trabajar para su transformación (Decreto Ley 64/82).

Como puede observarse, el trabajo de prevención y atención social, sin desconocer a las personas de todos los grupos de edades, prioriza el tratamiento a las problemáticas que enfrenta parte de la juventud cubana.

1.3 Caracterización psicosocial de la Juventud.

La juventud, es el período de la vida que comienza con la llegada de la madurez sexual y un “estirón” corporal, y termina cuando se alcanza la constitución del adulto (también, en su definición se incluyen, a veces, criterios sociales tales como la conclusión de la formación ocupacional, la mayoría de edad jurídica, el matrimonio y otros). La etapa juvenil es un período de

transición bio-psico-social, un período intermedio en el que surge una nueva situación, determinada por el nacimiento de fuertes necesidades de autodeterminación e independencia, de afianzamiento de la necesidad de ocupar un lugar en la vida, así como de surgimiento de nuevas tendencias motivacionales que dan lugar a una peculiar posición interna del joven y que condiciona el tipo de relaciones que se establece entre éste y el mundo que lo rodea (Sanz Cabrera, T., 1999).

Durante el período juvenil en el aspecto psicológico se manifiestan fundamentalmente las siguientes características (Ídem).

- Formación de la concepción del mundo como autoconciencia de su existencia vital.
- Maduración del pensamiento lógico como elemento de desarrollo intelectual.
- Confrontación de un nuevo nivel de conciencia moral caracterizado por un desarrollo notable de conceptos morales.
- Reestructuración de la auto imagen.
- Ampliación, integración y jerarquización de la esfera motivacional.
- El grupo comienza a jugar un nuevo papel en la vida juvenil.

Aunque estas son características generales que tipifican a la etapa juvenil, cada joven posee una educación particular, un modo específico de reflejar la realidad, por lo que cada uno constituye una singularidad.

En Cuba, la formación ocupacional comienza en la propia escuela, fundamentalmente en la enseñanza media y la formación profesional y los estudios especializados concluyen varios años después. A los 17 años casi se ha completado ya la madurez sexual, al igual que el crecimiento físico, o sea, que ha terminado la "juventud biológica". En esta etapa también se incluyen la adolescencia tardía y los adultos jóvenes (Peláez Mendoza, J., 2003,5)

La Familia es el grupo primario donde se socializa el individuo. Son todas aquellas personas con vínculos conyugales o consanguíneos y donde se establecen relaciones sociales estables, que tienen como base las relaciones afectivas y que realizan funciones tales como económica, reproductiva y educativa, siendo esta última una de las más importantes. Generalmente cohabitan bajo un mismo techo.

En la familia, célula básica de la sociedad, el niño forma sus primeras nociones sobre el mundo, los patrones de conducta, hábitos, como la disciplina, el respeto, la responsabilidad, el sentido del deber, aprende a diferenciar lo bueno de lo malo, pero si estos valores no están concientizados en la familia, si no forman parte de su actuar cotidiano, no podrán por lo tanto ser educados, transmitidos al niño o al joven. (Domínguez García, L.; 2003, 214)

De ello se desprende la importancia tan relevante que se le da a la preparación de la familia, y el énfasis de la Revolución por crear en las comunidades las condiciones objetivas indispensables para que puedan desarrollarse armoniosamente la educación desde el hogar, la unidad en la familia, la necesidad de incorporarse laboralmente al estudio y al trabajo.

La familia debe asumir la responsabilidad en la educación de los jóvenes y continuar apoyándolos afectivamente para que pueda transitar en el colectivo estudiantil y laboral. En la mayoría de las familias están bien definidas las funciones biológica y económica como grupo social, pero la función cultural-educativa se pasa por alto, siendo precisamente la familia es la que seguirá teniendo un rol insustituible en la formación de los sentimientos más elevados del hombre y en el proceso de transmisión de la experiencia social. Son funciones históricamente asignadas a la familia como institución social. (Ídem, 264).

La familia: su condicionamiento histórico visto desde la concepción dialéctica materialista. La familia es el grupo o institución más antigua de la civilización humana. El estudio de la misma ha sido tratado por múltiples disciplinas, la Filosofía, Psicología, Sociología, Pedagogía, Derecho y otras, y cada una de acuerdo a su objeto específico de acción e investigación, ha ido aportando elementos importantes que ayudan a realizar un estudio más profundo de la familia y a lograr una caracterización más completa de la misma que permita incidir sobre ésta en función de operar transformaciones en múltiples investigaciones que se realizan.

La familia fue tratada por Carlos Marx el que al elaborar, junto con F. Engels la concepción materialista de la historia, sentó los fundamentos teóricos, filosóficos, metodológicos y sociológicos para su estudio. (Marx, Carlos. 1975.10).

La juventud como grupo social se caracteriza porque incorpora lo más avanzado en el orden social, juicios, valores, concepciones, proyectos que engendra la sociedad. Desde esta perspectiva la juventud cubana es portadora de avances en cuanto al desempeño de roles de género, se aprecian valores que reflejan cierta equidad en cuanto al comportamiento social, por lo que no se cuestiona la posibilidad de estudiar de un sexo u otro ni la participación en tareas agrícolas, deportivas, culturales, y otras, sin embargo algunas funciones que se desarrollan hacia el interior de las familias muestran desigualdad de roles. (Carmen H.; 2008, 13)

La situación social de desarrollo juvenil se caracteriza por la condición en muchos casos de combinar el estudio y el trabajo, la posesión de un status jurídico y la asunción de diferentes roles. La principal tarea social es la selección de una carrera u oficio y la enseñanza general se complementa con la enseñanza profesional, la selección social de responsabilidad, comienza la preparación para la formación de la familia El joven ha de empezar a organizar su vida (presente y futuro), con autodeterminación en las diferentes esferas de la vida, surge la concepción científica del mundo. Todo esto favorece el desarrollo de independencia y autoformación y consolida el pensamiento conceptual teórico. Esta concepción permite estructurar a través de metas, estrategias, sus proyectos, elección de la futura profesión, lo que ocupa una importancia en la jerarquización de motivos y permite crear distinciones en los sectores de la población (Colectivo de autores, 2003,14-15).

Esta percepción del desarrollo social responde a la heterogeneidad del comportamiento social, así como a la filosofía que ante la vida, que asumen mujeres y hombres, jóvenes y adultos (Ídem., 20).

Se dice en términos profesionales que un joven se encuentra desvinculado, cuando: una persona se aleja o abandona su ubicación habitual, se desvinculó de su ubicación laboral, o sea ya no está estudiando, ni trabajando.

Las manifestaciones culturales de la juventud, menos que dar cuenta de una ruptura con el sistema vigente, contienen esta contradicción fundamental, ratificada en la incidencia de la escolarización en la historia de vida de la gran mayoría de la población (y muy particularmente de las nuevas generaciones). Un énfasis en esta dirección obliga a una conceptualización menos rígida respecto a la cultura juvenil que la desarrollada en los años precedentes.

La juventud urbana, irrumpe como una masa excluida de los mecanismos de movilidad e integración social, y participando de una «anomia subjetiva» que es correspondiente a una percepción colectiva que señala que la sociedad no ofrece alternativa de desarrollo e integración. La violencia o el consumo de drogas de los jóvenes, desde esta perspectiva, es una respuesta propia de una situación de ausencia de reglas y normas socialmente compartidas. La desvinculación, la conducta violenta o el consumo de drogas, no constituyen rasgos asociados, necesariamente, verificándose de hecho conductas heterogéneas en diversos estratos socioeconómicos. De igual modo, el alto índice de retención escolar y la adscripción a un modelo de consumo que expresan los estudios de opinión de jóvenes.

La subjetividad juvenil difiere de otros análisis existentes en el marco de la discusión de la desvinculación. Para la creciente capacidad del empleo laboral por incorporar a los jóvenes con bajas calificaciones, y las dificultades que enfrentan los mismos por reformar su educación y los sistemas de capacitación a un ritmo ajustado a los requerimientos del sistema productivo, implican el ahondamiento de un hueco normativo en nuestras sociedades que hace de los jóvenes los sectores populares sujetos de la comunidad.

Estos aspectos reseñados anteriormente, delimitan el contexto de desarrollo de la experiencia de vida de los jóvenes insertos en el sistema de educación.

1.4. Algunas reflexiones sobre la situación del empleo en Cuba.

Las transformaciones socio-económicas emprendidas por la Revolución cubana a partir de 1959, han permitido diseñar y aplicar una estrategia de desarrollo que armoniza el crecimiento económico con el desarrollo social.

La política laboral emprendida, a partir del triunfo revolucionario, contrasta evidentemente con la que existía en Cuba antes de 1959. La estrategia de empleo, ha estado dirigida desde el primer momento a procurar que cada persona en edad laboral tenga la posibilidad de acceder a un empleo, con un ingreso decoroso.

Durante décadas se logró dar pasos sólidos para eliminar el desempleo en el país, pero la difícil situación económica de los años noventa, trajo aparejada la

contracción del empleo, ocurriendo que en 1995, el índice de desempleo llegara al 8,3% (Colás Griñán, S.; López Díaz, N. 2008, <http://www.eumed.net/cursecon/ecolat/cu/2008/cgld.htm>).

En la segunda mitad de la década del noventa y a partir de la recuperación económica que se fue logrando, comenzó a disminuir la desocupación. Cuba alcanzó la condición de país con pleno empleo, según los conceptos e indicadores de los organismos internacionales, al registrar una tasa del 2.3% en el 2004 y de 1.9% en enero del 2005 (Ídem.).

En la actualidad, el objetivo fundamental consiste en crear empleos productivos sostenibles, es decir, elevar el nivel de vida a través de una política que genere empleos más productivos y de mejor calidad, en la medida en que mejore la distribución de ingresos en la economía.

Aparejado a este esfuerzo es el que se realiza para lograr la incorporación de aquellos que se encuentran desvinculados del trabajo, por lo que, como se ha explicado anteriormente, el país ha creado nuevas formas, como ha sido el desarrollo del trabajo por cuenta propia, la consideración del estudio como trabajo, para casos especiales, el empleo de atender a familiares que presentan determinadas discapacidades, entre otras.

1.5. El sistema de acciones como vía de la transformación.

Por sistema de acciones se comprende al conjunto de éstas, relacionadas entre sí, que integran una unidad y contribuyen al logro de un objetivo general, como solución a un problema previamente determinado.

Este sistema ha de poseer las siguientes cualidades:

- “La composición: está integrado por un conjunto de elementos principales que conforman un todo y cuya interacción caracteriza el sistema.
- La estructura u organización interna: los elementos que lo integran tienen una estructura y un funcionamiento particulares, de carácter estable y flexible, determinado por la relación entre ellos.
- El principio de la jerarquía: está dado por los elementos que pueden ser considerados como subsistemas, donde los inferiores sirven de base a

los superiores y éstos, a su vez subordinan y condicionan a los superiores.

- Las relaciones funcionales: las relaciones de coordinación y subordinación entre sus componentes, las que deben expresarse de modo tal que evidencien su novedad y lo cualitativamente superior que contienen, como cualidad inherente al sistema.
- Las relaciones con el medio: sus elementos deben tener estrechos vínculos con el medio en el cual se desarrolla, aplica o introduce el sistema” (Martínez González, L.E. 2008, 7).

Conclusiones Parciales:

En este primer capítulo se han abordado una serie de aspectos teóricos fundamentales para la comprensión del tema a tratar en el Trabajo de Diploma, los cuales han sido fundamentados para que se comprenda mejor la base conceptual que sustenta el estudio realizado.

Capítulo I I :

Estrategia Metodológica de la Investigación.

En este capítulo se realiza por la autora una breve caracterización del municipio sede de la investigación, se desarrolla la estrategia metodológica que siguió el estudio, incluye la caracterización de la labor de incorporación de los jóvenes desvinculados del estudio y el trabajo en el municipio y el sistema de acciones comunicativas para contribuir a su incorporación a la actividad estudiantil o laboral.

2.1 Breve caracterización del Municipio de Varadero.

El municipio de Varadero limita al norte y al oeste con el estrecho de la Florida, al sur, con la bahía de Cárdenas y al este con la cayería Sabana-Camagüey, constituyendo así Punta Hicacos el punto más septentrional de la tierra firme de Cuba, situado al norte de la provincia de Matanzas.

Habitado por aborígenes del grupo cultural Pre agro-alfarero según evidencias arqueológicas, la historia de Varadero recoge que el grupo de españoles que por primera vez arribó a la península fue el dirigido por Sebastián de Ocampo, quien en 1508 realiza el bojeo a Cuba. Las primeras actividades económicas desarrolladas por los conquistadores que se asentaron en la zona, fueron la ganadería, al corte de madera y la extracción de sal. El 5 de diciembre de 1887 tuvo lugar la fundación oficial del poblado de Varadero (Álvarez, 2008, 23).

Al finalizar la guerra de 1895-1898, la principal actividad económica de varaderense continuaba siendo la extracción salina, junto con la apertura de establecimientos comerciales con fines recreativos y de veraneo, que se había ido manifestando gradualmente. Al producirse la penetración de estados Unidos en Cuba en gran escala, en Varadero tuvo su repercusión, al comenzar a promoverse en el país imperialista las tentadoras condiciones de Varadero para quienes querían disfrutar de vacaciones.

Durante los años de 1925 a 1930 el desarrollo turístico fue limitado, fundamentalmente por la insalubridad del lugar, debido a malas condiciones higiénicas, los que fue transformándose a través de los años.

A inicios de la década de 1930 se va produciendo un auge turístico al construirse un acueducto y mejorarse las vías, lo que influyó en que se incrementara la propaganda acerca de las ventajas de la playa (Ídem.).

Varadero arribó a la década de 1940 teniendo como actividad económica fundamental el turismo, que disfrutaba la burguesía, lo cual fue creciendo en la década siguiente.

Tras el triunfo revolucionario de enero de 1959, el 20 de noviembre de ese año, se aprobó la Ley 639 que dio lugar al nacimiento del Instituto Nacional de la Industria Turística (INIT), institución creada por la Revolución para dirigir esta actividad en el entorno nacional. A ello se unió la decisión de declarar el derecho del pueblo cubano al disfrute de todas las playas, abriendo posibilidades para el desarrollo del turismo nacional, como parte de la política de estímulo a los trabajadores.

Es en la década de 1990, que el país se ve precisado a adoptar, entre las medidas para tratar de lograr la recuperación económica, que se incluye el desarrollo del turismo internacional, como vía de obtención de divisas. Varadero se convierte en importante polo turístico del país, se construyen nuevos hoteles, ampliando la capacidad para decepcionar a los visitantes extranjeros.

En los momentos actuales, el municipio brinda servicios de Salud a través de tres policlínicos, una Clínica Internacional, una Posta Médica, ochenta Consultorios de Médicos de la Familia, de ellos treinta y nueve son residenciales, diez se encuentran en contingentes de la construcción, treinta en Hoteles y uno en cada Circulo Infantil. Existen además dos clínicas Estomatológicas y seis farmacias, un centro municipal de Higiene y Epidemiología la Escuela de Salvavidas y la unidad de la Cruz Roja.

El sector educacional tiene diecinueve centros educativos con más de 4 000 alumnos de matrícula, de ellos tres Círculos Infantiles, cinco Escuelas Primarias, una Escuela de Idiomas, una Facultad Obrera Campesina, una Sede Universitaria, y la Escuela Provincial de Remos.

El municipio dispone de nueve instituciones culturales en las que se desarrollan actividades para el rescate y preservación de valores, se promociona la literatura, se propicia la participación de la población en actividades de carácter cinematográficas, destacándose que todas las instituciones tienen elaborados su proyecto sociocultural con el objetivo de dar cumplimiento a las principales

actividades para las que han sido creadas y las necesidades concretas de la comunidad.

El deporte por su parte cuenta con una estructura administrativa y política de la Dirección Deportiva, dispone de un total de tres combinados deportivos: uno en la Península, otro en Santa Marta y el tercero en Boca de Camarioca, existen algunas limitaciones en las cuales se está trabajando para su mejoramiento.

2.2 Estrategia Metodológica de la Investigación.

Para la realización de esta investigación, una vez definido el tema sobre el cual se quería trabajar, se efectuó la búsqueda y revisión de trabajos investigativos realizados por otros estudiantes en la Sede Universitaria Municipal que se realizaron en años anteriores y que abordaran esta temática, además de la localización de la literatura científica que sirviera de fundamentación teórica. Los trabajos realizados giraban sobre el tema, pero sus autores le daban prioridad a otros aspectos; por ejemplo, uno de ellos, titulado “La desmotivación de los Jóvenes Desvinculados del estudio y el trabajo”, se basaba en los factores que incidían en la motivación de los jóvenes tanto por el estudio como por el trabajo, para implementar un plan de acción que permitiera disminuir el índice de desvinculados.

Otro de los trabajos consultados, trataba sobre “La Desvinculación laboral y/o estudiantil de los jóvenes del Reparto Costa Azul en el Consejo Popular de Boca de Camarioca”, tratando de determinar cuales son los factores que en los momentos del estudio realizado, estaban incidiendo en la existencia de jóvenes desvinculados.

El trabajo “Jóvenes entre 15 y 18 años de edad Desvinculados del estudio y el trabajo”, estuvo dirigido a que su autor se propusiera trabajar con los factores psicológicos y los problemas psicosociales de esta etapa de la vida; así como implementar un proyecto socio-educativo para lograr la incorporación de los jóvenes que se encontraban desvinculados.

Por último se consultó el trabajo relacionado con el “Comportamiento de la Prevención del delito, efectividad de la criminología y la reinserción social”, a través del cual se realizó un estudio teórico práctico sobre la efectividad del

sistema preventivo en el territorio de la provincia de Ciego de Ávila y su reflejo en el ámbito criminológico.

Este estudio inicial reafirmó la convicción de la autora para diseñar el estudio que redundara en el diseño de un sistema de acciones comunicativas que contribuya a vincular al estudio o al trabajo a jóvenes desvinculados del municipio de Varadero.

Para enfrentar el tema se adoptó como **Problema científico**:

- ✚ Cómo contribuir a través de la comunicación a la incorporación a la actividad estudiantil o laboral de los Jóvenes Desvinculados del municipio de Varadero.

Para dar respuesta al Problema Científico se planteó como **Objetivo General** de la Investigación:

- ✚ Determinar el sistema de acciones comunicativas que contribuya a la incorporación de los Jóvenes Desvinculados del estudio o del trabajo del municipio de Varadero.

En correspondencia fueron asumidas las siguientes **Preguntas Científicas**:

4. ¿En qué fundamentos teóricos se basa un sistema de acciones comunicativas como vía para la incorporación al estudio o al trabajo de jóvenes desvinculados?
5. ¿Qué características presenta la labor de incorporación de los jóvenes desvinculados del estudio y el trabajo en el municipio de Varadero?
6. ¿Qué acciones comunicativas deben integrar un sistema para que contribuya a la incorporación de los Jóvenes Desvinculados del estudio o del trabajo del municipio de Varadero?

Las **Tareas Científicas** se encaminaron hacia la:

4. Fundamentación teórica para elaborar un sistema de acciones comunicativas como vía para la incorporación al estudio o al trabajo de los Jóvenes Desvinculados del municipio de Varadero.
5. Caracterización de la labor de incorporación de los jóvenes desvinculados del estudio o el trabajo en el municipio de Varadero.
6. Diseño de un sistema de acciones comunicativas que contribuya a la incorporación al estudio o al trabajo de los Jóvenes Desvinculados del municipio de Varadero.

La investigación siguió el paradigma **cuantitativo** para la recogida de la información y su procesamiento y el **cuantitativo** para a través de la Investigación-Acción-Participativa, determinar aquellos aspectos de la subjetividad de los individuos estudiados, diseñar y aplicar el sistema de acciones comunicativas. Además se emplearon diversos métodos del nivel teórico y empírico.

En el nivel Teórico:

Método Analítico-Sintético, usado para la elaboración de la fundamentación teórica del Trabajo de Diploma a partir de la sistematización del conocimiento científico relacionado con el objeto de estudio. Permitió reconocer las múltiples relaciones y componentes del problema abordado por separado, para con posterioridad integrarlas en un todo como se presenta en la realidad; contribuyó a la interpretación de la información recogida a través de la aplicación de los instrumentos que se seleccionaron con el fin de llegar a las conclusiones correspondientes.

Método Inductivo-Deductivo, que aportó a la determinación del problema y la diferenciación de las tareas desarrolladas en el proceso investigativo, permitiendo que a partir de la situación concreta de los Jóvenes Desvinculados del municipio de Varadero, se proyectara el sistema de acciones comunicativas, para su incorporación a la actividad estudiantil o laboral.

Método Matemático-Estadístico, el que contribuyó a estudiar, tabular y procesar los datos empíricos y establecer las generalizaciones apropiadas a partir de ellos.

Método de la Modelación, a través del cual, partiendo de la realidad, se modeló el sistema de acciones comunicativas.

Enfoque en Sistema, para conformar el sistema de acciones comunicativas, manteniendo un vínculo orgánico entre ellas, para lograr el resultado con la participación de los diferentes factores que intervienen en el proceso.

En el nivel Empírico:

Se aplicó la **encuesta** para la captación de los jóvenes entre 15 y 45 años de edad desvinculados y para el seguimiento por parte de los Trabajadores Sociales a los Jóvenes Desvinculados.

Se realizó una **Investigación-Acción-Participativa** o (IAP), para profundizar en los análisis y trazar las acciones capaces de influir en el cambio, a favor de

la incorporación de los desvinculados del estudio o el trabajo, mediante el empleo de acciones comunicativas.

Método de Análisis de Documentos: a través del cual se procesó la literatura científica, se estudiaron los objetivos y proyecciones de trabajo de los Trabajadores Sociales y otras normativas del Sistema de Prevención y Atención Social.

Para profundizar en los análisis y trazar las acciones capaces de influir en el cambio, a favor de la incorporación de los desvinculados al estudio o al trabajo fue realizada una Investigación Acción Participativa, concebida como la producción de conocimientos para guiar la práctica, que conlleva la modificación de una realidad dada, como parte del mismo proceso investigado, siguiendo los criterios siguientes:

Con esta modalidad investigativa se ha logrado que:

- El problema a investigar y solucionar fuera asumido por el grupo de desvinculados del estudio o el trabajo, el cual ha participado activamente en el proceso.
- El trabajo se encaminara a través de la intervención comunitaria de la autora como trabajadora social en su vínculo directo con los desvinculados del estudio y el trabajo del municipio de Varadero, lo que permite que este modo de actuación se manifieste como una metodología ecológica, es decir, sin elementos artificiales que mediaticen el resultado.
- Todos los implicados hayan participado en la transformación de la realidad.
- A partir del carácter dialéctico y permanente de esta modalidad investigativa se hayan atendido los problemas que surgieron en la práctica de la actividad.
- El trabajo se basara en el diálogo como fuente de comunicación.
- Dicha comunicación dialógica entrañara la consideración del desvinculado como un sujeto activo del proceso.
- La actividad comunicativa propiciara encaminar el proceso hacia el logro del objetivo central, con flexibilidad, creatividad, preparación y ejemplaridad de la autora como trabajadora social e investigadora y la integralidad del trabajo.

- A partir de este modelo y a través de tareas colectivas se propiciara el intercambio, la confrontación de ideas y experiencias entre los factores de la comunidad, la autora y los jóvenes desvinculados, se estableciera un vínculo entre lo afectivo y lo cognitivo, elemento imprescindible a tener en cuenta en todo intento de transformar conductas.
- Aumentara la motivación, el ejercicio de la valoración sobre los demás y la autovaloración.
- Se favoreciera la tolerancia, el respeto al prójimo y el desarrollo de iniciativas y actitudes reflexivas sobre la realidad.
- En conclusión contribuyera a crear una comunidad crítica trabajadora social-desvinculado en la que tuvieran espacio el diálogo y la reflexión como vías para el enriquecimiento moral mutuos.

2.3. Caracterización de la labor de incorporación de los jóvenes desvinculados del estudio y el trabajo en el municipio de Varadero.

En el año 2007, por orientaciones de la Dirección Nacional del Programa de Trabajo Social, se realizó en el municipio de Varadero, un Pesquizaje sobre los jóvenes comprendidos entre quince y cuarenta y cinco años de edad, que estuvieran desvinculados del estudio o el trabajo.

El Pesquizaje arrojó la siguiente información:

Total de jóvenes que resultaron desvinculados en el municipio de Varadero. (167).

Rango de edades	Femeninas	Masculinos	Total
De 15-20	6	14	20
De 21-30	44	33	77
De 31-45	48	22	70
Total	98	69	167

Fuente: Elaboración propia.

Desglose por Consejos Populares:

SANTA MARTHA. (27)

Rango de edades	Femeninas	Masculinos	Total
De 15-20	0	4	4
De 21-30	17	6	23
De 31-45	0	0	0
Total	17	10	27

Fuente: Elaboración propia.

BOCA DE CAMARIOCA. (96)

Rango de edades	Femeninas	Masculinos	Total
De 15-20	2	8	10
De 21-30	20	13	33
De 31-45	41	12	53
Total	63	33	96

Fuente: Elaboración propia.

LA PENÍNSULA. (44)

Rango de edades	Femeninas	Masculinos	Total
De 15-20	4	2	6
De 21-30	7	14	21
De 31-45	7	10	17
Total	18	26	44

Fuente: Elaboración propia.

En esta etapa de trabajo con los Jóvenes Desvinculados se pudo constatar que debido a no estar integrados a las actividades socialmente útiles y no saber en que emplear su tiempo libre de forma sana, cinco de ellos habían incurrido en hechos delictivos, con los cuales los Trabajadores Sociales encargados de la tarea trabajaron posteriormente para su incorporación a la sociedad.

Concluido el Pesquizaje realizado por los Trabajadores Sociales y los diferentes organismos implicados en la tarea (Dirección de Trabajo, Dirección de Educación, Organizaciones de Masas, Presidentes de Consejos Populares), se procedió a la elaboración de un Plan de Acción para transformar la realidad, incorporando a esos jóvenes a la actividad estudiantil o laboral.

El Plan de Acción fue aplicado al universo de desvinculados del municipio y de sus resultados derivó el Sistema de Acciones Comunicativas que propone la autora en esta investigación.

Plan de Acción aplicado después del Pesquizaje orientado por la Dirección Nacional del Programa de Trabajo Social para el tratamiento continuo con los jóvenes que se encuentran desvinculadas del estudio y el trabajo en Varadero.

- **Debilidades del Municipio:**

- ✓ El municipio posee la característica de tener un alto nivel de vida, por lo que las personas no ven el empleo como una necesidad, puesto que sus familiares las mantienen.
- ✓ Falta de plazas de círculos infantiles para las madres jóvenes con hijos pequeños.
- ✓ Poco apoyo del trabajo de los CDR y la FMC con el objetivo de lograr la vinculación de las personas desvinculadas.

- **Amenazas:**

- ✓ Muchos de los jóvenes residentes en el municipio, acuden a la Agencia Empleadora del Turismo, sin que existan las posibilidades en el sector para incorporarlos a todos y los desvinculados no aceptan ninguna otra oferta laboral.

- **Fortalezas:**

- ✓ Existe una Comisión de Empleo, cuyos miembros trabajan en función de la vinculación de estas personas a una actividad socialmente útil.

- **Oportunidades:**

- ✓ En el municipio existe la posibilidad de ofertar a estos jóvenes diversas opciones de empleo y las de estudio en cursos que imparte la FMC.

- **Objetivo general del Plan de Acciones:**

- ✓ Lograr la vinculación al estudio o al empleo de todos los jóvenes que se encuentran desvinculados.

- **Objetivos específicos:**

- ✓ Identificar la cifra real de todas las personas que se encuentran sin vínculo laboral o estudiantil.
- ✓ Incorporar a estas personas al trabajo o al estudio en dependencia de sus necesidades y aspiraciones.

➤ **Acciones Preventivas:**

- ✓ Buscar redes de apoyo para realizar un trabajo conjunto que nos permita la incorporación de estas personas.
- ✓ Establecer hasta el nivel de circunscripción un mecanismo que permita la actualización permanente de las personas que se desvinculan del estudio y el trabajo.

➤ **Acciones de solución:**

- ✓ Crear una comisión en la base para visitar al desvinculado y despertar en él la necesidad de su inserción en la sociedad.
- ✓ Mantener un proceso de identificación permanente de las personas que se encuentran desvinculadas en el municipio.
- ✓ Caracterizar a las personas desvinculadas con vista al trabajo a realizar para su incorporación.
- ✓ Mantener un conocimiento actualizado de las ofertas de empleo existentes en el territorio.
- ✓ Luego de la vinculación del joven darle seguimiento en el centro de estudio o trabajo donde esté incorporado.

2.3.1 Análisis de los resultados del Plan de Acciones.

El chequeo y evaluación del Plan de Acción aplicado arrojó que para enero del 2008 de los 167 Jóvenes que se encontraban desvinculados del estudio o del trabajo, se había logrado incorporar al estudio o al trabajo a 92, quedando aún sin incorporar 75 jóvenes. **(Ver Anexo No. 4)**

Para el primer trimestre del 2009, de los 75 Jóvenes Desvinculados se logró la incorporación de 55.

Se continuó dándoles seguimiento por parte de los Trabajadores Sociales, quienes, como complemento de las visitas, realizan una guía de encuesta **(Ver Anexo No. 3)** para tener el control sobre la tarea y evaluar la situación vigente **(Ver anexo No. 5).**

En esta etapa como parte de su sanción y debido a su buen comportamiento, los cinco jóvenes que cometieron delitos se encontraban ubicados en un centro laboral del municipio y realizan trabajo socialmente útil.

Actualmente se trabaja con 16 jóvenes que quedan por incorporar a las actividades estudiantiles o laborales.

2.4 Sistema de Acciones Comunicativas propuestas por la autora para trabajar con los jóvenes que continúan desvinculados del estudio o el trabajo en el municipio de Varadero.

El Sistema de Acciones Comunicativas para trabajar con los jóvenes que continúan desvinculados del estudio y/o el trabajo en el municipio de Varadero, presenta los siguientes rasgos:

- Está integrado por un conjunto de acciones que se correlacionan y conforman un todo, en las que intervienen diferentes factores de la comunidad, conscientes del objetivo perseguido.
- El Sistema de Acciones respeta las particularidades de cada organismo u organización que participa en la labor de incorporación de los desvinculados.
- Aunque posee un carácter estable, para lograr el resultado, es flexible y dinámico, de acuerdo a las características de cada individuo a atender.
- Las actividades se correlacionan y subordinan al objetivo general del Sistema.
- Incluye relaciones de coordinación entre los organismos que intervienen en el proceso.
- Respeto las condiciones del medio en el cual se aplica.

Sistema de Acciones Comunicativas:

Acciones	Participan	Responsables	Fecha
Objetivo General: Contribuir, a partir de la comunicación, a la incorporación al estudio o al trabajo de los jóvenes desvinculados del municipio de Varadero.			
Objetivo Específico: Brindar Información actualizada a los diferentes factores de la comunidad integrados a la atención de los Jóvenes Desvinculados, como a Los Comités de Defensa de la Revolución, la Federación de Mujeres Cubanas y Asociación de Combatientes de la Revolución.			
1- Realizar un encuentro entre los Trabajadores Sociales y estos factores para que conozcan sobre el aumento o disminución de Jóvenes Desvinculados en la zona correspondiente	Trabajadores Sociales y diferentes factores de la Comunidad.	Trabajadores Sociales y Presidentes de los CDR.	Mensual.
Objetivo Específico: Brindar información actualizada sobre las actividades programadas a los Jóvenes Desvinculados.			
2- Realizar barrio debates en cada CDR del municipio, así como conversatorios con los Jóvenes Desvinculados, sobre las fechas más señaladas como son el 1ro de Mayo. 1ro de Enero. 4 de Abril. 22 de diciembre.	Jóvenes Desvinculados, CDR, FMC, Combatientes, Secretarios de Núcleos Zonales.	Factores de la Comunidad.	Anual

3- Realizar charlas educativas en cada zona para que los Jóvenes Desvinculados estén vinculados de una forma u otra a las actividades políticas ocurridas en nuestro país	Jóvenes Desvinculados, Trabajadores Sociales, Educación Municipal, Factores de la Comunidad.	Educación Municipal, Trabajadores Sociales, Presidentes de CDR.	Mensual.
Objetivo Específico: Integrar a los Jóvenes Desvinculados a las actividades de la Casa de Cultura Municipal.			
4- Desarrollar visitas para que los Jóvenes conozcan las actividades programadas por la Casa de Cultura Municipal.	Casa de Cultura, Jóvenes Desvinculados.	Casa de Cultura.	Mensual.
5- Que la Casa de Cultura realice talleres de aficionados en para despertar la vocación artística de los Jóvenes Desvinculados.	Instructores de Arte, Casas de Cultura, Jóvenes Desvinculados.	Casa de Cultura.	Mensual.
6- Diseñar un proyecto de intervención comunitaria, para ocuparles el tiempo libre a estas personas desvinculadas en tareas de utilidad para la sociedad, con el objetivo de motivarlos por alguna actividad.	Comisión del Sistema de Prevención y Trabajadores Sociales	Trabajadores Sociales	Primer Semestre
Objetivo Específico: Divulgar el trabajo que se realiza con los jóvenes desvinculados del estudio o el trabajo.			
7- Realizar propagandas y difusión de spot a través de la emisora radial del municipio, Radio Varadero	Radio Varadero, Casas de Cultura, Jóvenes Desvinculados.	Radio Varadero.	Diario.

8- Crear cursos capacitando a los Jóvenes Desvinculados para adiestrarlos sobre las plazas de trabajo existentes en el municipio.	Ministerio de Trabajo y Seguridad Social municipal, Trabajadores Sociales, gestores de empleo, Jóvenes Desvinculados.	Ministerio del Trabajo y Seguridad Social Municipal.	Semanal.
9- Distribuir propagandas y plegables, en lugares escogidos de municipio, que reflejen exhortaciones al trabajo o estudio y brinden información sobre las ofertas del municipio.	Comisión del Sistema de Prevención y Trabajadores Sociales	Comisión del Sistema de Prevención	Semestral.
10- Trabajar con los Jóvenes Desvinculados menores de 20 años para que conozcan el riesgo del embarazo precoz para sus futuras vidas.	Salud Pública Municipal, Jóvenes Desvinculados.	Salud Pública Municipal.	Anual.
Objetivo Específico: Establecer una buena comunicación entre los diferentes organismos encargados de la atención a los Jóvenes Desvinculados del Municipio.			
11- Establecer una buena comunicación entre la Dirección de Trabajo y la Comisión de Prevención Social, así como los centros laborales a que se incorporarán esos Jóvenes.	Ministerio del Trabajo y Seguridad Social, Comisión de Prevención, Trabajadores Sociales.	Ministerio del Trabajo Municipal.	Quincenal.

12- Estrechar las vías de comunicación con la Dirección Municipal de Educación, para un buen cumplimiento de las obligaciones y deberes escolares de casa Joven	Dirección Municipal de Educación, Trabajadores Sociales.	Trabajadores Sociales.	Mensual.
Objetivo Especifico: Desarrollar actividades de preparación y superación de los miembros del sistema de Prevención y Atención Social desde el nivel municipal hasta los grupos de Consejos Populares y de base.			
13- Desarrollar talleres de intercambio entre los organismos que conforman el Comité de Prevención.	Los organismos que conforman el Comité de Prevención, Trabajadores Sociales.	Comité de Prevención municipal.	Mensual
14- Impartir conferencias con los miembros de la Comisión de Prevención municipal sobre temas de Comunicación.	Trabajadores Sociales que estudien o sean licenciados de la carrera de Comunicación Social, miembros de la Comisión de Prevención.	Trabajadores Sociales	Mensual
15- Desarrollar talleres científicos donde intervengan los factores municipales que forman parte de la actividad para que cuenten sus experiencias.	Los factores que conforman la Comisión de prevención.	Comisión de Prevención.	Mensual.

El Sistema de Acciones Comunicativas no desconoce las acciones Preventivas y de Solución originadas en la experiencia que sirvió de base a la propuesta que se presenta.

Medidas con Acciones de Comunicación para los jóvenes que se encuentran desvinculados del estudio o el trabajo.

Acciones Preventivas:

- Realizar gestión por parte de los Trabajadores Sociales para obtener las ofertas de empleo semanales y hacerlas llegar a los jóvenes desvinculados según sus aspiraciones.
- El municipio posee la característica de tener un alto nivel de vida, por lo que las personas no ven el empleo como una necesidad, puesto que sus familiares los mantienen, lo cual es muy perjudicial para la juventud.
- Buscar redes de apoyo para realizar un trabajo conjunto que nos permita la incorporación de los jóvenes que se encuentran desvinculados en el municipio.
- Establecer hasta el nivel de circunscripción un mecanismo que permita la actualización permanente de las personas que se desvinculan del estudio y el trabajo.
- Poner en práctica la Investigación-Acción-Participativa como método para conocer las causas reales que provocan la deserción escolar.

Acciones de Solución:

- Crear una comisión de base para realizar visitas a los jóvenes que se encuentran desvinculados del estudio y el trabajo para que se sientan atendidos por los factores de la comunidad.
- Mantener un proceso de identificación permanente de las personas que se encuentren desvinculadas del estudio o el trabajo en el municipio.
- Caracterizar a cada una de las personas que se encuentren desvinculadas del estudio o el trabajo, para trabajar en vista a su incorporación.

- Realizar actividades en cada circunscripción del municipio en conjunto con los CDR, el INDER, Cultura municipal; para incrementar la participación social de los jóvenes que no emplean su tiempo libre a actividades sanas.
- Realizar barrio debates impartiendo temas de interés social, para que los jóvenes que se encuentran desvinculados no incurran en hechos delictivos.
- Luego que se haya logrado incorporar al joven a una actividad socialmente útil, darle el seguimiento correspondiente al centro de estudiantil o laboral al que esté vinculado.

Conclusiones parciales:

El capítulo permitió arribar al diseño del Sistema de Acciones previsto, a partir de los resultados del trabajo desarrollado para la incorporación al estudio o al trabajo de los jóvenes desvinculados del municipio.

Conclusiones:

Atendiendo a los resultados del estudio realizado arribamos a las siguientes conclusiones:

1. Se alcanzó el objetivo planteado en esta investigación.
2. El Sistema de Actividades Comunicativas propuesto por la autora en esta investigación, incluye e involucra a los diferentes factores de la comunidad.
3. Para la realización de la propuesta del Sistema de Actividades Comunicativas, fue de vital importancia la puesta en práctica de la Investigación Acción Participativa (IAP), lo cual permitió tener en cuenta la particularidad de cada joven.

Recomendaciones:

Según resultados obtenidos y en aras de obtener una vida plena y segura a la juventud del municipio de Varadero, se presentan las siguientes recomendaciones:

1. Promover nuevas investigaciones en próximos años para que se vaya teniendo una información más actualizada sobre el tema.
2. Divulgar los resultados de esta investigación a todos los organismos y entidades del municipio que intervienen en la labor de incorporación de los desvinculados del estudio o el trabajo, para que se adopten las medidas necesarias para su posible instrumentación.
3. Divulgar los resultados de la investigación entre los Gestores de Empleo y los Trabajadores Sociales del municipio para realizar nuevas proyecciones que faciliten el trabajo con los Jóvenes Desvinculados.

Bibliografía:

- ✚ Abreu Hernández, Pedro Pablo. 2004. *la Animación es algo más que...: manual de animación turística 1ra edición*: - La Pampa: Región Empresa Turística. 21 p.
- ✚ Álvarez Álvarez, Luís. 2007. *Hablar y Persuadir. El Arte de la Oratoria*. Ciudad de la Habana: Editorial José Martí. 76 p.
- ✚ Álvarez Blanco, E. Iglesias Eduardo, T. 2008. *Varadero: "De Caserío a centro Turístico" (1883-1998)*. Matanzas. Editorial Matanzas, 153p.
- ✚ Barrueta Vasallo Norma, Lourdes Mustelier Ibarra. 2000. *Selección de lecturas sobre psicología social y Comunitaria*. Villa Clara: Editorial Centro Gráfico de Villa Clara. 80 p.
- ✚ Breve diccionario de la lengua española. Instituto de Literatura y Lingüística 2007. Instituto Cubano del Libro, Editorial Biblioteca Familiar, 2007. Tomo I. Ediciones Abril, 2007. 367p.
- ✚ Breve diccionario de la lengua española. Instituto de Literatura y Lingüística 2007. Instituto Cubano del Libro, Editorial Biblioteca Familiar, 2007. Tomo II. Ediciones Abril, 2007. 336p.
- ✚ Castro Rodríguez, Ana Iris. 2008. "Desvinculación laboral y/o estudiantil de los jóvenes del reparto "Costa Azul" en el Consejo Popular Boca de Camarioca". *Metodología de la Investigación Cualitativa*. SUM "Carlos de La Torre Huerta". 29 p.
- ✚ Colectivo de Autores. 2006. *Selección de Lectura de Estética*. La Habana: Editorial Félix Varela. 365 p.
- ✚ Comunicación y Desar Groci Jessica. 5 de enero del 2008. *Comunicación*. Tomado de: <http://www.monografias.com>.
- ✚ Colectivo de Autores, 2003. *Selección de lecturas de Psicología*, Editorial Félix Varela, La Habana.78p.
- ✚ Domínguez García, L. 2003. *Psicología del Desarrollo: adolescencia y juventud*. Selección de Lecturas. Editorial Félix Varela, La Habana, 489p.
- ✚ Domínguez García, Laura. 2007. *Psicología del Desarrollo. Problemas, Principios y Categorías*. La Habana: Editorial Félix Varela. 142 p.
- ✚ Escobar Fernández, Jorge, 2003. *La Comunicación Corporativa*, Editorial Félix Varela, La Habana, 278p.

- ✚ Fuentes Ávila Mara, Vasallo Barrueta Norma, Álvarez Ledesma Liset, Pañellas Álvarez Daybel. 2008. Psicología Social II / parte I. Selección de Lecturas. La Habana: Editorial Félix Varela. 130 p.
- ✚ Fuentes Ávila Mara, Vasallo Barrueta Norma, Álvarez Ledesma Liset, Pañellas Álvarez Daybel. 2005. Psicología Social II / parte II. Selección de Lecturas. La Habana: Editorial Félix Varela. 282 p.
- ✚ González Rodríguez, N. Fernández Díaz, A. 2006 Editorial Félix Varela, La Habana. 117p. Pág. 6-18, 114-116.
- ✚ Guía de estudio de Comunicación Organizacional. 2000-2001. Carrera de Comunicación Social. La Habana. 26 p.
- ✚ Guía de Estudio de Comunicación Social segundo semestre 1er año, Teoría de la Comunicación. 2002-2003. La Habana. 76 p.
- ✚ Guía de estudio de Comunicación y Sociedad. 2003-2004. Carrera de Comunicación Social. Curso de continuidad de estudio tercer año 1er semestre. 26 p.
- ✚ Guía Didáctica. 2002. Para investigar en Comunicación Social. La Habana. Editorial Félix Varela. 93 p.
- ✚ González Rodríguez Nydia, Fernández Díaz Argelia. 2006. Selección de Lecturas sobre Trabajo Social Comunitario. La Habana: Editorial Félix Varela. 117 p.
- ✚ Hall, C. S. y Landzey, G. 1970 Las grandes teorías de la Personalidad. Buenos Aires: Ediciones Paidós. 276p.
- ✚ Harry Pross. Hanno Beth. 1989 Editorial Pablo de la Torriente, La Habana, 117p.
- ✚ Hernández Sampier, Roberto. 2003. Metodología de la Investigación I. Editorial Félix Varela, La Habana, 475p.
- ✚ Hernández Sampier, Roberto. 2003. Metodología de la Investigación II. Editorial Félix Varela, La Habana, 475p.
- ✚ Herrera Lincheta, Judith, 2007-2008, "Desmotivación de los Jóvenes desvinculados del estudio y el trabajo", Metodología de la Investigación. SUM "Carlos de La Torre"11p.
- ✚ <http://www.eumed.net/cursecon/ecolat/cu/2008/cgld.htm>

- ✚ Ibarra Martín, F. 2001. Metodología de la Investigación Social. La Habana. Editorial Félix Varela. 203 p.
- ✚ Marrero Padrón, Jenny. 2006-2007, “Jóvenes Desvinculados del estudio y el trabajo”. Proyecto de Metodología de La Investigación. SUM “Carlos de La Torre Huerta”. 16p.
- ✚ Martín Ibarra, Francisco. 2002. Metodología de la investigación social. La Habana: Editorial Félix Varela. 203 p.
- ✚ Martínez Gonzáles, L.E. 2008. El Sistema de Actividades como resultado científico en la maestría en ciencias de la Educación: ¿Ser o no ser? 14p, Pág. 7.
- ✚ Material de estudio, noviembre y diciembre de 2006. Todo dependerá de nuestro propio esfuerzo. Editora política. 10 p.
- ✚ Microsoft® Encarta® 2008. © 1993-2007 Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos.
- ✚ Marx, Carlos. Contribución a la crítica de la Economía Política. Editorial de Ciencias Sociales, La Habana, 1975.Pág.10.
- ✚ Núñez Sarmiento, Martha: Estrategia cubana para el empleo femenino en los 90: Un estudio con mujeres profesionales. Oficina Regional de la OIT para AL y el Caribe: Políticas de empleo para superar la pobreza.
- ✚ Ortiz, Maria D. 2006. Biblioteca Familiar. Breve Diccionario de la Lengua Española A-D. Instituto de Literatura y Lingüística tomo I. Ciudad de la Habana: Editorial Casa Abril. Instituto Cubano del Libro. 367 p.
- ✚ Ortiz, Maria D. 2007. Biblioteca Familiar. Breve Diccionario de la Lengua Española E-O. . Instituto de Literatura y Lingüística tomo II. Ciudad de la Habana: Editorial Casa Abril. Instituto Cubano del Libro. 336 p.
- ✚ Peláez Mendoza, J. 2003. Adolescencia y Juventud, Desafíos Actuales. Editorial Científico-Técnica, 2003. 252p.
- ✚ Pérez Nájera, Celín. Comportamiento de la prevención del delito, efectividad de la criminología y la reinserción social. Disponible en: <http://www.monografias.com/trabajos54/prevencion-reinsercion/prevencion-reinsercion.shtml>
- ✚ <http://www.embacuba.com.mx/pht.htm1#h>
- ✚ <http://www.monografias.com/trabajo.10/dese/decc.shtmhpoly>
- ✚ <http://www.chasqui.cu>

- ✚ salacg@uclv.edu.cu
saracg56@yahoo.es
- ✚ Periódico Granma, La Habana, Viernes 7 de Noviembre de 2008. Año 50 de La Revolución. Año 44/número 267. edición única. 15 p.
- ✚ “Primer Congreso del PCC Informe Central”. Editado por el Departamento de Orientación Revolucionaria del Comité Central del PCC. La Habana, 1975. “Año del Primer Congreso” 248p.
- ✚ Rodríguez Gómez, G. 2008. Metodología de la Investigación Cualitativa. La Habana. Editorial Félix Varela. 378 p.
- ✚ Rodríguez Peña, Yamila. Junio 2008. limitaciones que presenta la Comunicación Interna, su incidencia en la Motivación Laboral, en el subproceso de Recepción del Hotel Villa Cuba Resort. SUM Varadero “Carlos de la Torre Huerta”. 44p. Trabajo de Metodología de La Investigación.
- ✚ Saladriga Medina, H. 2005. Introducción a la Teoría de la Investigación en Comunicación. La Habana. Editorial Félix Varela. 309 p.
- ✚ Sanz Cabrera, T. 1999. Características psicológicas del período juvenil en Selección de Lectura Didáctica Universitaria. Área de estudios sobre Educación Superior, Universidad de Matanzas “Camilo Cienfuegos”. Citado por: Romero Pérez, C. y otros. 2000. La formación de valores en la Universidad: Exigencias teórico metodológicas AESES Universidad de Matanzas “Camilo Cienfuegos”, 72.
- ✚ Selección de temas. La juventud en la Sociedad. Editora política / Avenida 41 “General Lázaro Cárdenas” No. 2202, Playa Ciudad de la Habana, Cuba. Editorial Política, 1984. 106 p.
- ✚ Trujillo Rodríguez, Yaine. 2006-2007. “Jóvenes entre 15 y 18 años Desvinculados del estudio y el trabajo”. Metodología de la Investigación Social I, SUM “Carlos de la Torre Huerta”, 9 p.
- ✚ Vázquez Montalbán, M. 2002. Historia y Comunicación Social. Editorial Félix Varela. El Vedado. Ciudad de La Habana. Cuba. 147p.

ANEXO No. 1

OFERTAS DE EMPLEO QUE BRINDA EL MINISTERIO DEL TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL (MTSS) DEL MUNICIPIO DE VARADERO.

EMPRESA	PLAZA	CANTIDAD	NIVEL ESCOLAR
Correo.	Auxiliar de limpieza.	1	12mo grado.
Grupo Automotor ómnibus urbanos.	Chofer de camión.	1	9no grado.
Mantenimiento de la Vivienda.	Ayudante de Construcción.	1	9no grado.
Mantenimiento De la Vivienda.	Técnico de obras (Arquitecto).	1	9no grado y la evaluación.
EQUIVAR.	Mecánico B	1	9no grado.
Constructora Militar.	Albañil A y B.	4-A y 4-B	9no grado y conocimiento.
Educación.	Auxiliar de oficina.	3	9no grado.
Educación:	Auxiliar general de servicio.	16	9no grado.
Educación.	Cocinero integral C.	3	12mo grado y evaluación.
Educación.	Plomero instalador B.	1	9no grado y evaluación.
Educación.	Electricista instalador B.	2	9no grado y evaluación.
Grupo inspección.	Auxiliar de limpieza.	1	9no grado.
Henequenera.	Operador agropecuario.	20	6to grado.
Henequenera.	Técnico seguridad y salud RR.HH.	1	12mo grado.
Comunales.	Limpieza de calles.	1	9no grado.
Servicio.	Auxiliar de limpieza.	2	9no grado.
Servicio.	Reparador de fosforeras.	1	12mo grado.
Servicio.	Especialista en peluquería y barbería.	1	12mo grado.
Comercio.	Dependiente de Comercio Industrial.	1	12mo grado.
Comercio.	Dependiente de víveres.	3	12mo grado.

Anexo No. 2

Guía de encuesta para la captación de los jóvenes entre 15-45 años de edad desvinculados. Realizada por la Dirección Nacional del Programa de Trabajadores Sociales. Realizada en el Pesquizaje Año 2007.

Expediente del joven No. _____.

Desvinculado: _____ Estudia: _____ Trabaja: _____

Provincia: _____ Municipio: _____ Consejo Popular: _____

Circunscripción: _____ CDR: _____.

Barrio: _____ Reparto: _____ Ciudadela: _____

Nombre y Apellidos: _____

Edad: _____ Sexo: _____ Color de la Piel: _____

Dirección Particular: _____

Nivel escolar: _____.

Vive con:

Madre: ____ Padre: ____ Ambos: ____ Tutor: ____ Tíos: ____ Abuelos: ____

Solo: ____ Otros: ____.

Estado civil: _____ Cantidad de Hijos: _____.

Organizaciones a las que pertenece:

FMC: ____ CDR: ____ CTC: ____ UJC: ____ PCC: ____.

Existencia de efectos electrodomésticos en el hogar:

Televisor: ____ Lavadora: ____ Refrigerador: ____ Radio: ____

Tipo de vivienda:

Casa: ____ Apartamento: ____ Local adaptado: ____ Ciudadela: ____

Albergue: ____ Cuartos: ____.

Condiciones de la vivienda: Bueno: ____ Regular: ____ Malo: ____

Nivel de vida: Bueno: ____ Regular: ____ Malo: ____

Vinculado al Estudio o al Trabajo:

Trabaja en: Cuenta Propia: ____ Industria: ____ Centro de Investigación: ____

Salud: ____ SMG: ____ Educación: ____ Organismos Centrales: ____ Áreas

de los servicios: ____ FAR: ____ MININT: ____ Agricultura: ____ Otros: ____

Cuáles: _____.

Actitud ante el trabajo: Buena: ____ Regular: ____ Mala: ____.

¿Trabaja para solucionar los problemas económicos de la familia?

Estudia en: Pre: ____ FOC: ____ TM: ____ Esc. Militar: ____ Universidad: ____

Otro: ____ Cuál: _____

Actitud ante el estudio: Bueno: ____ Regular: ____ Malo: ____

¿Desea seguir superándose? _____

¿Qué desearía estudiar? _____

¿Quiere abandonar los estudios? _____

¿Por qué? _____

Para los Jóvenes Desvinculados:

Tiempo sin vínculo:

6 meses: ____ 1 año: ____ más de 1 año: ____

¿Tienes interés por estudiar? _____ ¿Qué? _____

¿Tienes interés por trabajar? _____ ¿Qué? _____

Atención de la familia:

Esmerada: ____ Moderada: ____ Poca: ____ Ninguna: ____

Ingresos salariales: _____

Datos de Interés:

Diagnóstico:

Trabajador Social _____

Fecha: _____

Anexo No.3

Guía de encuesta para el seguimiento por parte de los Trabajadores Sociales a los Jóvenes Desvinculados de 15-45 años de edad.

1. Nombre y Apellidos: _____
2. Carné de Identidad: _____
3. Edad: _____
4. Sexo: _____
5. Color de la Piel: _____
6. Nivel Escolar: _____
7. Teléfono: _____
8. Dirección Particular: _____
9. Lugar de nacimiento: _____
 - ✚ Municipio: _____
 - ✚ Provincia: _____
10. Consejo Popular donde reside: _____
 - ✚ Urbano: _____
 - ✚ Rural: _____
 - ✚ Municipio: _____
 - ✚ Varadero: _____
11. Personas con las que vive: _____
12. Estado constructivo de la vivienda: _____
13. Ingreso aproximado que recibe: _____
14. Descripción inicial del proceso: _____

15. Historia del caso desde sus orígenes: _____

16. Descripción de sus perspectivas futuras: _____
17. Acciones de Seguimiento: _____

Anexo No. 4

Para Enero del Año 2008.

Potencial Inicial: (167).

Incorporados: (92).

De ellos en total municipio de Varadero.

Rango de edades	Femeninas	Masculinos	Total
De 15-20	5	10	15
De 21-30	30	22	52
De 31-45	19	6	25
Total	54	38	92

Fuente: Elaboración propia.

Desglosados por Consejos Populares:

SANTA MARTHA. (21 Jóvenes)

Rango de edades	Femeninas	Masculinos	Total
De 15-20	0	3	3
De 21-30	13	5	18
De 31-45	0	0	0
Total	13	8	21

Fuente: Elaboración propia.

BOCA DE CAMARIOCA. (57 Jóvenes)

Rango de edades	Femeninas	Masculinos	Total
De 15-20	2	6	8
De 21-30	13	11	24
De 31-45	19	6	25
Total	34	23	57

Fuente: Elaboración propia.

LA PENÍNSULA. (14 Jóvenes)

Rango de edades	Femeninas	Masculinos	Total
De 15-20	3	1	4
De 21-30	4	6	10
De 31-45	0	0	0
Total	7	7	14

Fuente: Elaboración propia.

Del total de incorporados en el municipio de Varadero, estaban vinculados a:

Rango de edades	Sexo		De ellos incorporados a:		
	Femeninas	Masculinos	Estudio	Trabajo	Otra Ocupac.
De 15-20	5	10	6	9	-
De 21-30	30	22	15	37	-
De 31-45	19	6	3	22	-
Subtotal	54	38	24	68	-
Total	92		92		

Fuente: Elaboración propia.

Desglosados por Consejos Populares:

LA PENÍNSULA. (14 Jóvenes)

Rango de edades	Sexo		De ellos incorporados a:		
	Femeninas	Masculinos	Estudio	Trabajo	Otra Ocupac.
De 15-20	3	1	2	2	-
De 21-30	4	6	5	5	-
De 31-45	0	0	0	0	-
Subtotal	7	7	7	7	-
Total	14		14		

Fuente: Elaboración propia.

BOCA DE CAMARIOCA. (57 Jóvenes)

Rango de edades	Sexo		De ellos incorporados a:		
	Femeninas	Masculinos	Estudia	Trabaja	Otra Ocupac.
De 15-20	2	6	4	4	-
De 21-30	13	11	10	14	-
De 31-45	19	6	3	22	-
Subtotal	34	23	17	40	-
Total	57		57		

Fuente: Elaboración propia

SANTA MARTA. (21 Jóvenes)

Rango de edades	Sexo		De ellos incorporados a:		
	Femeninas	Masculinos	Estudia	Trabaja	Otra Ocupac.
De 15-20	0	3	0	3	-
De 21-30	13	5	0	18	-
De 31-45	0	0	0	0	-
subtotal	13	8	0	21	-
Total	21		21		

Fuente: Elaboración propia.

Quedando aún pendientes por ubicar (Desvinculados): (75).

De ellos en total en el municipio de Varadero:

Rango de edades	Femeninas	Masculinos	Total
De 15-20	2	3	5
De 21-30	14	11	25
De 31-45	29	16	45
Total	45	30	75

Fuente: Elaboración propia.

Desglosados por Consejos Populares:

SANTA MARTHA. (6 Jóvenes)

Rango de edades	Femeninas	Masculinos	Total
De 15-20	0	1	1
De 21-30	4	1	5
De 31-45	0	0	0
Total	4	2	6

Fuente: Elaboración propia.

BOCA DE CAMARIOCA. (39 Jóvenes)

Rango de edades	Femeninas	Masculinos	Total
De 15-20	1	1	2
De 21-30	7	2	9
De 31-45	22	6	28
Total	30	9	39

Fuente: Elaboración propia.

LA PENÍNSULA. (30 Jóvenes)

Rango de edades	Femeninas	Masculinos	Total
De 15-20	1	1	2
De 21-30	3	8	11
De 31-45	7	10	17
Total	11	19.	30

Fuente: Elaboración propia.

Pendientes: (16)

De ellos en total en el municipio de Varadero.

Rango de edades	Femeninas	Masculinos	Total
De 15-20	1	1	2
De 21-30	0	4	4
De 31-45	5	5	10
Total	6	10	16

Fuente: Elaboración propia.

Desglosados por Consejos Populares:

SANTA MARTHA. (0 Jóvenes)

Rango de edades	Femeninas	Masculinos	Total
De 15-20	-	-	-
De 21-30	-	-	-
De 31-45	-	-	-
Total	-	-	0

Fuente: Elaboración propia.

BOCA DE CAMARIOCA. (8 Jóvenes)

Rango de edades	Femeninas	Masculinos	Total
De 15-20	0	1	1
De 21-30	0	0	0
De 31-45	4	3	7
Total	4	4	8

Fuente: Elaboración propia.

LA PENÍNSULA. (8 Jóvenes)

Rango de edades	Femeninas	Masculinos	Total
De 15-20	1	1	2
De 21-30	0	3	3
De 31-45	1	2	3
Total	2	6	8

Fuente: Elaboración propia.

Anexo No. 5

Análisis del primer trimestre 2009.

Total de Incorporados en el municipio de Varadero: (55)

Rango de edades	Sexo		De ellos incorporados a:		
	Femeninas	Masculinos	Estudio	Trabajo	Otra Ocupac.
De 15-20	1	2	2	1	-
De 21-30	13	6	5	11	3
De 31-45	23	10	1	30	2
Subtotal	37	18	8	42	5
Total	55		55		

Fuente: Elaboración propia.

Desglosados por Consejos Populares:

LA PENÍNSULA. (19 Jóvenes)

Rango de edades	Sexo		De ellos incorporados a:		
	Femeninas	Masculinos	Estudio	Trabajo	Otra Ocupac.
De 15-20	-	1	1	-	-
De 21-30	3	3	1	5	-
De 31-45	5	7	1	11	-
Subtotal	8	11	3	16	-
Total	19		19		

Fuente: Elaboración propia.

BOCA DE CAMARIOCA. (30 Jóvenes)

Rango de edades	Sexo		De ellos incorporados a:		
	Femeninas	Masculinos	Estudia	Trabaja	Otra Ocupac.
De 15-20	1	-	1	-	-
De 21-30	7	2	2	5	2
De 31-45	17	3	-	18	2
Subtotal	25	5	3	23	4
Total	30		30		

Fuente: Elaboración propia.

SANTA MARTA. (6 Jóvenes)

Rango de edades	Sexo		De ellos incorporados a:		
	Femeninas	Masculinos	Estudia	Trabaja	Otra Ocupac.
De 15-20	-	1	-	1	-
De 21-30	3	1	2	1	1
De 31-45	1	-	-	1	-
subtotal	4	2	2	3	1
Total	6		6		

Fuente: Elaboración propia.

Pendientes: (16)

De ellos en total en el municipio de Varadero.

Rango de edades	Femeninas	Masculinos	Total
De 15-20	1	1	2
De 21-30	0	4	4
De 31-45	5	5	10
Total	6	10	16

Fuente: Elaboración propia.

Desglosados por Consejos Populares:

SANTA MARTHA. (0 Jóvenes)

Rango de edades	Femeninas	Masculinos	Total
De 15-20	-	-	-
De 21-30	-	-	-
De 31-45	-	-	-
Total	-	-	0

Fuente: Elaboración propia.

BOCA DE CAMARIOCA. (8 Jóvenes)

Rango de edades	Femeninas	Masculinos	Total
De 15-20	0	1	1
De 21-30	0	0	0
De 31-45	4	3	7
Total	4	4	8

Fuente: Elaboración propia.

LA PENÍNSULA. (8 Jóvenes)

Rango de edades	Femeninas	Masculinos	Total
De 15-20	1	1	2
De 21-30	0	3	3
De 31-45	1	2	3
Total	2	6	8

Fuente: Elaboración propia.