

**Ministerio de Educación Superior
Universidad de Matanzas
“Camilo Cienfuegos”
Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades
SUM “Celia Sánchez Manduley”
Jovellanos.
Filial de la Cátedra de Estudios Multiculturales “Fernando Ortiz”**



Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades

Trabajo de Diploma

TÍTULO:

**CONJUNTO DE ACCIONES PARA DESARROLLAR LA COMUNICACIÓN
COMUNITARIA A TRAVÉS DE LA PERTENENCIA EN EL CONSEJO POPULAR
YAGUAJAY DEL MUNICIPIO DE JOVELLANOS.**

Autora: AIDYL AMÉRICA VALLE SILVEIRA.

Tutor: MSC FERNANDO BRUNO TERÁN GARCÍA.

TESIS PROPUESTA PARA LICENCIADO EN COMUNICACIÓN SOCIAL.

Matanzas, 2010.

Nota de Aceptación.

El tribunal, teniendo en cuenta que La Tesis reúne los requisitos para la presentación al Acto de Defensa, acepta la misma y se arroga el derecho del uso que estime pertinente.

Presidente:

Secretario

Oponente:

Fecha:

DEDICATORIA.

A nuestro Comandante en Jefe Fidel Casto Ruz que tuvo la brillante idea de llevar la universidad a los municipios, para así hacer realidad el sueño de muchos cubanos y cubanas de hacerse profesionales.

A todos los profesores de la carrera que compartieron sus conocimientos siendo ejemplo de consagración y aliento para un término feliz.

A familiares y amigos con los que siempre pude contar.

A todas aquellas personas que durante los seis años de estudio llegaron a ser valiosísimas y aportaron lo mejor de sí para hacer de mí una persona mejor.

AGRADECIMIENTOS.

Citar a las personas que han contribuido a la realización de este sueño es prácticamente imposible, no obstante, sí quiero mencionar algunos nombres por lo mucho que me cedieron su tiempo para hacer realidad este proyecto.

A la Revolución, por darme la posibilidad de formarme como profesional.

A la Asociación de Comunicadores de Matanzas por haberme dado la oportunidad de actualizar conocimientos para el cumplimiento de este reto.

A los profesores de la Universidad, que a lo largo de estos seis años de estudio hicieron de mí una mejor persona.

Al tutor Fernando B Terán García por su dedicación, infinita bondad, ayuda incondicional y sus sabios consejos que constituyeron fuente inspiradora en los momentos de mayor desconcierto para poder cumplir este gran desafío.

A mi compañero, por las ideas prestadas y esas horas de compañía que la tesis le quitó.

A mis padres, porque esta tesis es tan suya como mía.

A mi abuela, por su infinito cariño día tras día.

A mis pequeños, que son motivación para mi esfuerzo.

A mis familiares, y amigos de siempre, quienes siguieron paso a paso el desarrollo de mí carrera.

A mis compañeros de grupo que tanto contribuyeron a mis resultados.

A mis compañeros de trabajo de la Sede Universitaria Municipal de Jovellanos y especialmente a la directora María Cristina Terán García por su apoyo para la realización de esta tesis.

A los actores sociales y dirigentes del Consejo Popular Yaguajay del municipio de Jovellanos, por su valiosa ayuda.

A todas aquellas personas que de una forma u otra permitieron hacer realidad mi sueño.

A todas. ¡Muchísimas gracias!

RESUMEN.

Esta tesis sin duda, tributa hacia el proceso de cambio que hoy tiene lugar en las comunidades, que exige el tránsito hacia un nuevo paradigma, en cuya esencia está transformar la realidad en los Consejos Populares. La propuesta de acciones que se presenta, constituye el instrumento que asegura un enfoque sistémico participativo e integrador de los factores y esfuerzos de esta comunidad como espacio intermediador para el desarrollo de la participación consciente de los actores sociales, en la construcción de su vida ligada a la sociedad, ofreciendo una alternativa para la solución de la comunicación comunitaria y la evaluación del desempeño de los mismos, a partir de un proceso de derivación, que tiene en cuenta además la utilización de métodos científicos y el diagnóstico de sus niveles de preparación, desarrollo personal y desempeño existiendo así el consenso entre los especialistas de que la propuesta presentada en cuanto a sus etapas y fases es adecuada.

Por idea del Comandante en Jefe Fidel Castro Ruz, surgió una nueva fuente de empleo, la **Tarea Álvaro Reynoso** como modalidad para los trabajadores del sector azucarero afectados por la reestructuración de los centrales. Este programa de la Revolución formó parte de la Batalla de Ideas que también dio la oportunidad de solucionar problemas de la comunidad, reanimar el batey tanto en lo cultural como económico.

Índice

Introducción.....	1
Capítulo I: Fundamentos teóricos.	9
1.1 La participación como un elemento de la comunicación comunitaria.	9
1. 2 El sentido de pertenencia y la comunicación comunitaria.....	11
1.3 La función de la comunicación comunitaria.....	12
1.4 La Investigación Acción Participativa. Su aplicación en el Trabajo Comunitario.	16
1.4.1 Objetivos del trabajo comunitario en Cuba.	18
1.5 Caracterización del Consejo Popular:	19
Capítulo II: Resultados de la metodología investigativa aplicada.	23
2.1 Estado actual de la comunicación comunitaria a través de la pertenencia en el Consejo Popular Yaguajay del municipio de Jovellanos.	32
Capítulo III: Propuesta de acciones para desarrollar la comunicación comunitaria a través de la pertenencia en los miembros del Consejo Popular Yaguajay del municipio Jovellanos.	38
Conclusiones:.....	53
Recomendaciones:	54
Bibliografía.....	55
Anexos.	

Introducción

En Cuba, se instauró una nueva forma de gobierno a nivel de barrio y pequeñas poblaciones y se observa que tanto por la manera en que se ha concebido su organización territorial, como por su estructura en los diferentes organismos, instituciones y sectores de la población se aprecia, que los Consejos Populares se organizan teniendo en cuenta las tradiciones de la zona, su demarcación en barrios o repartos.

Existen numerosas definiciones de comunidad y cada una centra su atención o hace mayor o menor énfasis en determinados aspectos, en dependencia del objetivo fundamental del estudio o disciplina, desde donde se dirige dicho estudio. En un sentido amplio, el concepto gira en torno al nombramiento de unidades sociales con ciertas características que le dan a una organización en un área determinada. En cuanto a los elementos estructurales lo mismo se puede considerar un grupo, un barrio, una ciudad, una nación o grupo de naciones, en dependencia de los intereses de la clasificación.

El vínculo comunidad–desarrollo humano es tan fuerte, que a medida que se daban los primeros pasos en su formación se iban desarrollando en la vida común. El lugar de la comunidad en la vida del hombre está muy ligado al desarrollo de las fuerzas productivas y las relaciones de producción.

En la actualidad, la relación hombre - comunidad se encuentra nuevamente en fase reconstructiva de interacción y acercamiento positivo, que se manifiesta hasta ahora en tres niveles:

- **Nivel sociocultural:** reorientación hacia la comunidad, el barrio, el hogar la familia.
- **Nivel Político:** agrupar y reorganizar a los individuos poniéndolos a trabajar en función de resolver sus propios problemas, es decir los de la localidad.

- **Nivel científico:** los científicos comienzan a interesarse por el tema, ya se habla de la sociología de las comunidades y de medicina comunitaria.

Estos niveles están estrechamente relacionados y por lo general lo que atrae insistentemente al hombre común, termina por llamar la atención del político y ocupa también al científico, produciéndose hechos que hacen difícil poder precisar la posición y los límites debido a la manera en que se entremezclan.

El problema de las comunidades, también llama la atención de los organismos internacionales. La Organización de Naciones Unidas, La Organización de Estados Americanos y La Organización Mundial de La Salud que se pronuncian en relación con el desarrollo y la salud comunitaria y han elaborado planes para fomentarlos. El origen de lo comunitario como disciplina y campo de estudio se ubica en La Conferencia de Boston (1965), donde se oficializa la denominación de Psicología Comunitaria.

La Organización de Naciones Unidas se ha pronunciado respecto al desarrollo comunitario. Se considera que el sentimiento de identidad acorde con la comunidad y con sus propósitos y objetivos es una precondition para generar y sustentar el desarrollo de la comunidad.

De una manera más directa, el término de comunidad se define como un grupo estructurado, sistémico y funcional que un grupo social comparte, ya sea en un territorio u organización, un conjunto de interrelaciones que se dan en un sistema y que se establecen durante el desempeño de las múltiples funciones de dicho grupo.

En la comunidad se reflejan intereses, objetivos, aspiraciones, necesidades, problemas y tradiciones culturales que confieren un sentido de pertenencia al grupo, facilitando la cooperación en acciones comunes, y la misma trabaja por el desarrollo y perfeccionamiento del modo, condiciones de vida, y mejoramiento del medioambiente físico, todo lo cual redundará en el incremento del nivel y calidad de vida de sus miembros.

En Cuba se destaca este criterio que ofrece el proyecto de trabajo comunitario integrado, tarea asumida por los Órganos del Poder Popular, para realizar sus funciones señalando a la comunidad de una forma objetiva y a partir de ello debe ser definido como el espacio físico ambiental, geográficamente delimitado donde tiene lugar un sistema de interacciones socio-políticas y económicas que producen un conjunto de relaciones interpersonales sobre las bases de las necesidades.

Este sistema resulta portador de tradiciones, historia e identidad propia que se expresan en identificar intereses y sentido de pertenencia popular para diferenciar al grupo que integra dicho espacio ambiental de los restantes, aunque el elemento básico en la vida comunitaria lo constituye la actividad económica, no se puede menospreciar que junto a esta se unen las necesidades sociales, entre las que se encuentran salud, cultura, deporte, recreación y otras, indicando su integración lo que exige un esfuerzo de cooperación.

El barrio es una división administrativa y un espacio o territorio específico de una unidad conformada tanto por componentes físicos espaciales como de carácter social; otros lo consideran como parte de un núcleo urbano con límites más o menos imprecisos, en el que están presentes el reconocimiento familiar, el sentido de lo propio que genera identidad y sentido de pertenencia.

No tienen que existir límites rígidos, una comunidad tiene un tamaño adecuado siempre y cuando existe una estructura potencial capaz de ejercer la función de cooperación y coordinación entre sus miembros.

En las actuales circunstancias en que se vive también corresponde a la comunicación influir de manera destacada en el desarrollo económico, político social y cultural del país. La masividad de la cultura como elemento clave en la cohesión, movilización y participación de los públicos inmersos en dichos procesos es una razón válida que contribuye a que la autora realice su investigación en un Consejo Popular enclavado geográficamente en un antiguo batey azucarero, (Yaguajay), en el municipio de Jovellanos.

La historia rememora la existencia en el lugar de un central azucarero que se nombrara Santa Amalia (en honor a la hija del dueño). Con el triunfo de la Revolución el central azucarero asume el nombre de Victoria de Yaguajay, y por todos es conocido que la razón de ser de estas comunidades es la fabricación de azúcar y es por eso que en la década del 80 los mismos pasan a ser Complejos Agroindustriales, hasta que en el año 1995 realiza su última zafra azucarera siendo reincorporados gran parte de sus trabajadores a otros centrales de la provincia.

A partir de la década de los 90 el país enfrentó considerables transformaciones, con la llegada del nuevo siglo surge la Tarea "Álvaro Reynoso", un programa de la Revolución, con nuevas opciones de empleo, sin embargo, la industria paralizada desde 1995, es un hecho que trae consigo la emigración de los habitantes. Los motivos eran múltiples pero lo más importante es que iba desapareciendo el sentido de pertenencia y aquello que constituía un deber social de toda una comunidad, hoy es interés de unos pocos.

La investigación realizada en el Consejo Popular Victoria de Yaguajay demuestra que la actividad laboral de los habitantes, en su gran mayoría, se realiza fuera del batey, aspecto que conspira contra la participación en las acciones comunitarias para el bien de los que aún continúan en la comunidad.

Se comprobó que en la Granja Agropecuaria (único centro de producción) no está diseñado a nivel institucional un sistema de actividades laborales, donde se vincule al hombre con su entorno. La dirección de este centro así como su objeto social han estado marcadas por la inestabilidad, imposibilitándole ocupar un papel rector en la comunidad. El consejo de dirección de la Granja no tiene entre sus prioridades la implementación de actividades laborales sobre el tema, cuestiones estas no propicias para ejercer un sistema de influencias educativas, coherentes e integrales y se logre plenamente desarrollar la comunicación comunitaria a través de la pertenencia en el Consejo Popular Yaguajay del municipio de Jovellanos.

Por todo esto puede reconocerse un importante **Problema Científico**: ¿Cómo **desarrollar** la comunicación comunitaria a través de la pertenencia en el Consejo Popular Yaguajay del municipio de Jovellanos?

Hacia la solución del problema se enfoca esta tesis de modo que se tome como **Objeto de investigación**: La comunicación comunitaria.

Campo de acción: La pertenencia en el Consejo Popular Yaguajay del municipio de Jovellanos.

En correspondencia con el problema planteado se formula como objetivo del trabajo:

Objetivo General: Elaborar un conjunto de acciones para desarrollar la comunicación comunitaria a través de la pertenencia en el Consejo Popular Yaguajay del municipio de Jovellanos.

Su alcance presupone dar respuestas a las siguientes preguntas científicas:

Preguntas Científicas:

1. ¿Cuáles son los presupuestos teóricos que sustentan el conjunto de acciones para desarrollar la comunicación comunitaria a través de la pertenencia en el Consejo Popular Yaguajay del municipio de Jovellanos?
2. ¿Cuál es el estado actual de la comunicación comunitaria en el Consejo Popular Yaguajay del municipio de Jovellanos?
3. ¿Qué conjunto de acciones debe realizarse para desarrollar la comunicación comunitaria a través de la pertenencia en el Consejo Popular Yaguajay del municipio de Jovellanos?

Tareas de Investigación:

1. Determinación de los presupuestos teóricos que sustentan el conjunto de acciones para desarrollar la comunicación comunitaria a través de la pertenencia en el Consejo Popular Yaguajay del municipio de Jovellanos.
2. Caracterización del estado actual de la comunicación comunitaria para desarrollar la pertenencia en el Consejo Popular Yaguajay del municipio de Jovellanos.
3. Elaboración del conjunto de acciones para desarrollar la comunicación comunitaria a través de la pertenencia en el Consejo Popular Yaguajay del municipio de Jovellanos.

La Significación Práctica: será a partir de los resultados:

Partirá de la organización de actividades teórico-prácticas para desarrollar la comunicación comunitaria a través de la pertenencia en el Consejo Popular Yaguajay del municipio de Jovellanos para ejemplificar la aplicación de este enfoque y, sobre todo, propiciar el empleo efectivo de la comunicación.

Métodos de Investigación:

Método dialéctico-materialista.

Métodos del nivel teórico.

Analítico-sintético.

Inductivo-deductivo.

Histórico-lógico.

Acción participativa.

Métodos empíricos.

Revisión de documentos.

Observación.

Entrevista.

Encuesta.

Criterio de especialistas.

El paradigma participativo o crítico: La autora de esta tesis asume este paradigma porque en la misma trata de cambiar la realidad en cuanto al desarrollo de la comunicación comunitaria a través de la pertenencia en el Consejo Popular Yaguajay del municipio de Jovellanos a partir de sus propios protagonistas, mediante la profunda reflexión de investigadores e investigados. Se ha sido cuidadoso para no alejarse de los métodos científicos.

La tesis constará, además de esta introducción, de tres capítulos, las conclusiones y recomendaciones, las referencias bibliográficas, la bibliografía, y anexos.

En el **Capítulo I** se exponen las posiciones de la autora así como el criterio de otros autores acerca de los presupuestos teóricos que sustentan acciones para la comunicación comunitaria a través de la pertenencia en el Consejo Popular Yaguajay del municipio de Jovellanos.

En el **Capítulo II** se hace una evaluación del estado actual de la comunicación comunitaria a través de la pertenencia en el Consejo Popular Yaguajay del municipio de Jovellanos y se analizan los resultados de las técnicas aplicadas.

En el **Capítulo III** se presenta la propuesta de acciones que debe realizarse para desarrollar la comunicación comunitaria a través de la pertenencia en el Consejo Popular Yaguajay del municipio de Jovellanos.

Es de destacar las principales fuentes bibliográficas que fueron consultadas de

forma obligatoria en el transcurso de esta investigación: Constitución de la República de Cuba. Editora Política, La participación popular en el proceso de toma de decisiones públicas en el ámbito local comunitario. Su régimen jurídico. Tesis Doctoral. UCLV. Santa Clara de Mirtha Del Río Hernández, ¿Qué es la investigación acción participativa? Perspectiva teórica metodológica en La investigación acción participativa. Inicio y desarrollo. Quinto Centenario. España, Comunicación y comunidad de Rayza Portal Moreno, Comunicación Social: Editora Félix Varela.

Capítulo I: Fundamentos teóricos.

En este capítulo se abordan los presupuestos teóricos que sustentan las acciones a través de la comunicación comunitaria, y como esta puede influir en el desarrollo social de una comunidad, vinculando la participación, en todas sus aristas, para posibilitar el fortalecimiento de los valores culturales identitarios y el alcance de una cultura dentro de la propia comunidad, vista como una organización que llega a desarrollar la comunicación comunitaria a través de la pertenencia en el Consejo Popular Yaguajay del municipio de Jovellanos.

1.1 La participación como un elemento de la comunicación comunitaria.

El hombre surgió gracias a esa vida en común que facilitó el desarrollo de la actividad conjunta para la satisfacción de las necesidades, en la cual se crean las condiciones para que aparezcan las primeras formas de trabajo y de comunicación humana, que como señalara Engels, fueron las que les dieron el origen al hombre... “primero el trabajo, y luego con él la palabra articulada, fueron los dos estímulos principales bajo cuya influencia el cerebro del mono se transformó gradualmente en cerebro humano”... (Engels, 1989: t3, pág.70)

El acto de comunicarse conlleva a la necesidad de intercambio de unos hombres con otros, informar, transmitir y dialogar son muchas de las razones de ser de la comunicación, proceso que permite orientar conductas individuales y establecer relaciones interpersonales para recoger y proporcionar información buscando la cooperación.

En el trabajo comunitario la palabra “participación” es una de las más mencionadas, aunque en su formulación frecuentemente se expresan diferentes significados; constituye sin duda una de las ideas-fuerza que articula los planteamientos de la psicología comunitaria. Está presente como objetivo en la casi totalidad de los proyectos de trabajo, se alude a ella con frecuencia en la práctica cotidiana y, frecuentemente se refiere a cuestiones diferentes o al menos se enfatiza en aspectos diferentes cuando se utiliza la noción de participación.

Víctor Giorgi ha escrito que... “se trata de una expresión cargada de ideología cuyo verdadero significado debe buscarse en la estructura y la intencionalidad de la propuesta que la contiene”... (Giorgi, 1990: Pág. 13 y15)

La importancia de reflexionar respecto a la participación radica en su carácter extensivo, no sólo en relación con la práctica social, sino con la concepción de una democracia con participación ciudadana, construida sobre la base del protagonismo de los sujetos, movimientos y organizaciones en la toma de decisiones que los afectan.

Actualmente en nuestra sociedad pueden describirse diversas formas de participación que incluye la promovida por el Estado a nivel de base (Consejos Populares); la promovida por las organizaciones de masas (CDR, FMC, ANAP); la promovida por los Talleres de Transformación Integral del Barrio, las Iglesias (por lo general acompañadas de recursos materiales) y la surgida de organizaciones de base y limitadas a individuos con un interés sectorial o profesional afín.

A estos tipos de participación se les suma la promovida por instituciones estatales que tienen su expresión en la comunidad, como son por ejemplo: los programas y proyectos socioculturales desde las instituciones del Ministerio de Cultura; los proyectos de municipios saludables y Círculos de Abuelos desde el Ministerio de Salud Pública; el Programa Para la vida y las Vías no formales, de instituciones del Ministerio de Educación; los proyectos promovidos por el Instituto Nacional de Deporte y Recreación y otras instituciones. Corresponde también su espacio a partir de la incidencia en la comunidad y como vías de participación, la actividad desarrollada por los Núcleos del Partido Comunista de Cuba de jubilados.

Si existen tantos espacios participativos, ¿Cuáles son entonces los retos que se enfrentan a nivel comunitario en relación con la participación? ¿Cuál es la percepción que tiene la población en relación con su participación? Algunos investigadores del tema plantean que existe en este momento varias paradojas:

la primera de ellas es la que se relaciona con la existencia de muchos espacios participativos y la demanda de participación que hace la población. Se plantea entonces que el ciudadano asimila todos estos espacios de participación (Poder Popular, CDR, FMC) como políticos y lo que está reclamando es la creación de espacios no políticos, sino culturales o de otro tipo.

Realmente reducir la participación a la que se promueven desde estos lugares, impide ver el potencial que tienen las instituciones culturales, educativas para la promoción de espacios participativos.

1. 2 El sentido de pertenencia y la comunicación comunitaria.

El sentimiento de pertenencia contiene el germen del compromiso con el todo en el cual uno se siente incluido. Saber que se es parte de algo es también en potencia saber que ese algo se construye con ese aporte. Por tanto, se desprende una actitud de compromiso y responsabilidad por los efectos de esta acción, es decir, por las consecuencias de la singular modalidad de incluir-influir en ese todo.

De lo anterior se derivan tareas y acciones comunes que van acompañadas de una conciencia de pertenencia cuyo grado varía; sus miembros comparten un cierto sistema de orientaciones valorativas que tiende a homogeneizar o regular de manera semejante su conducta. Forma parte de una organización social mayor y está atravesada por múltiples determinaciones institucionales y de la sociedad en general. Esta definición es más amplia y más completa que la anterior, ya que también agrupa elementos estructurales y funcionales, pero como índices positivos más importantes se puede señalar los siguientes:

1. Incluye la relación comunidad-sociedad-país, en sus aspectos primero y sexto. De esta manera la ubica como parte de la organización social más general, lo cual resulta importante, ya que el tipo de sociedad donde está insertada la comunidad es determinante, pues le imprime una serie de características e influye en los problemas y tareas fundamentales de la comunidad.

2. Esclarece que la vinculación de los individuos es en torno a los problemas de la vida cotidiana.
3. Señala la conciencia de pertenencia, lo que se considera un fundamento al que debe dedicársele mayor atención. Se debe destacar aún más desde el punto de vista funcional el aspecto afectivo.

1.3 La función de la comunicación comunitaria.

“La comunicación es una actividad muy antigua, y se le define como la actitud para servirse de la información en la interacción y la poseen las especies animales que han antecedido al hombre en millones de años” (Martín Serrano, 1991:13)

Se tiene comunicación siempre que una fuente emisora influencia a otra, el destinatario, mediante la transmisión de señales que puede ser transferida por el canal que los liga.

Emisor-----Mensaje-----Receptor, se deriva de las definiciones que le siguen:

Según Antonio Pasquali: “Es la relación comunitaria humana que consiste en la emisión-recepción de mensajes entre interlocutores en estado actual de reciprocidad y el proceso de interacción social democrática basada en el intercambio de signos por el cual los seres humanos comparten voluntariamente experiencia bajo condiciones libres e igualitarias de acceso, diálogo y participación”.(Pasquali, 2003: 102)

Esta es una época en la que hay que concebir como objeto de estudio de la ciencia de la comunicación a la comunicación humana, y aunque el eje sea la comunicación de masas hay que intentar hacer una aproximación global e integradora del fenómeno comunicativo en todas sus formas. Así se propone abordar campos de la investigación relativos a la comunicación personal, grupal, interpersonal, organizacional, institucional, cultural y de masas.

La comunicación social es un proceso de intercambio entre los seres humanos estableciendo relaciones entre sí y pasan de la existencia individual aislada a la existencia social comunitaria.

Cuando se habla de comunicación generalmente se piensa en los medios masivos: la televisión, la radio, la prensa. Pero ahora se conocerá otra cara de la comunicación: la de los procesos que se dan en los espacios más pequeños como son el barrio, la comunidad y estos no son menos complejos que los que se producen a nivel de toda la sociedad, por eso está reconocido que requieren ser estudiados y trabajados con inteligencia y dedicación.

Desde estos espacios locales, donde se desarrolla la cotidianidad, es desde donde comienza la construcción del sueño de lograr una sociedad cada vez mejor y el trabajo que en ellos se realiza tiene un peso importante en el triunfo o en el fracaso de los proyectos sociales y políticos que se quieran impulsar.

En la literatura especializada aparecen numerosas definiciones de comunidad, cada una de las cuales centran más su atención o hace mayor o menor énfasis en determinados aspectos, en dependencia del objetivo fundamental del estudio y de la disciplina desde la cual se realiza o dirige en dicho estudio.

En este sentido diferentes ciencias han aportado su visión de comunidad partiendo de indicadores que forman parte de su objeto de estudio. Así se tiene la psicología social o específicamente la psicología comunitaria, la sociología de las comunidades, la geografía y otras.

Las definiciones de comunidad en sentido general se pueden diferenciar por el énfasis que se hace en elementos estructurales unas, en elementos funcionales otras y finalmente en aquellas que reflejan ambos tipos de elementos. Responden a elementos muy precisos y específicos desde el punto de vista formal, sin reflejar las interacciones y los móviles de cambio.

Como ejemplo de definiciones de comunidad con predominio de elementos estructurales existen las siguientes:

“En un sentido amplio, el concepto de comunidad se utiliza para nombrar unidades sociales con ciertas características sociales que le dan una organización dentro de un área determinada” (Pozas, 1964:4)

...”el enfoque que tiende a prevalecer es el que considera la comunidad como un grupo cuyos componentes ocupan un territorio dentro del cual se puede llevar a cabo la totalidad del ciclo vital...” (Ibidim, pág: 52)

...”es el más pequeño grupo territorial que puede abarcar todos los aspectos de la vida social es un grupo local lo bastante amplio como para contener todas las principales instituciones, todos los *status* e intereses que componen una sociedad”... (Ibidim, pág: 54)

“El concepto comunidad en este sentido también se utiliza para referirse a: Un sistema de relaciones sociopolíticas y económicas físicamente y con identidad definidas. Modo de asentamiento humano (urbano o rural) donde sus residentes tienen características con fines comunes” (Arias, 205: pág. 24)

E. Sánchez y E. Wiendsenfeld apoyados en algunas de las definiciones citadas plantean que una comunidad se caracteriza por:

- a) ser un grupo de personas, no un agregado social con un determinado grado de interacción social.
- b) compartir intereses, sentimientos, creencias, actitudes.
- c) residir en un territorio específico.
- d) poseer un determinado grado de organización.

Como se puede apreciar, tres de estos principios coinciden con la definición de Violich, según la cual la comunidad es un “grupo de personas que viven en un área geográfica específica cuyos miembros comparten actividades y metas comunes pero agregan un aspecto importante, la existencia de un *determinado grado de organización*” (Violich, 2005:pág28)

Autores cubanos como Fuentes y Sorín plantean como parámetros para definir el ámbito comunitario, los siguientes: Es una unidad social constituida por grupos que se sitúan en lo que se podría llamar la base de la organización social; las razones de su agrupación se vinculan a los problemas de la vida cotidiana, es decir, sus miembros tienen intereses y necesidades comunes: alimentación, vivienda, trabajo, servicios y tiempo libre, ocupan un determinado territorio, cuya pluralidad de personas interactúan más entre sí que en otro contexto del mismo carácter.

Es decir, lo comunitario puede estar reducido a una simple integración estructural sin ninguna otra manifestación en la práctica social concreta, o puede estar extendido con diverso grado de realización en los niveles de conciencia social de los involucrados en dicha práctica social como reflejo de lo común en la estructura social de partida y de lo que se demanda como necesidad por la propia lógica del devenir social. Por tanto impacta de diverso modo, como unidad de condiciones objetivas y subjetivas, en las acciones típicas de cualquier práctica. También en las consecuencias de reproducción social (simple o ampliada) de tales acciones como reforzamiento de lo comunitario o como su negación.

El fundamento social del desarrollo comunitario radica en el modo de producción sobre el que se asientan todas sus expresiones super estructurales en síntesis son el estado de despliegue del potencial productivo de la sociedad contenido de modo inmediato en las relaciones de producción, analíticamente entendidas como relaciones propiamente productivas, pero también las de distribución, intercambio y consumo, así como el reflejo que estas relaciones generan en la superestructura y en las distintas formas de la conciencia social.

Al considerar tales relaciones, inmediatamente salta a la vista el conjunto de sujetos socialmente configurados por la división del trabajo y que integran una estructura social que se corresponde con el modo de producción existente.

El estudio de los fundamentos sociales del desarrollo comunitario constituye para la sociedad en su conjunto un asunto de elevada actualidad y pertinencia, como

aporte que la ciencia puede brindar para el despliegue de procesos de desarrollo comunitario conscientemente encauzados hacia la emancipación humana, de modo que pueda contribuir a potenciar aquellos elementos que resulten decisivos para el avance ulterior de la sociedad y alertar sobre los que puedan obstaculizar tal avance.

1.4 La Investigación Acción Participativa. Su aplicación en el Trabajo Comunitario.

La investigación –Acción –Participativa es una característica de la corriente latinoamericana de investigación cualitativa y surge por los siguientes objetivos:

- Dinamizar las relaciones entre el sujeto –objeto.
- Quebrar las distancias entre el investigador –investigado.
- No conformarse con conocer y explicar el problema social sino también llegar a transformarlo.
- Su finalidad fundamental es producir conocimientos y cambios conscientes sobre la realidad cotidiana de los sujetos sociales, unido a su aprendizaje colectivo,

¿Cuáles son sus aspiraciones?

- Favorecer fórmulas de organización social (propiciar conocimientos que sirvan de base a la creación de nuevos tipos de ordenamiento de los procesos y estructuras de la comunidad)
- Fomento de procesos de autogestión (garantizar el procesos de creación de la capacidad de llevar a cabo gestiones de carácter endógeno en la comunidad)
- En torno a los procesos productivos, bienes, servicios y conocimientos (delimitar el contexto básico que generan la necesidad de cambio)

José Rebellato plantea una concepción integral de la participación la cual debe contener tres de los sentidos principales que connota el término, es por eso que la autora de esta investigación para poder esclarecer esta concepción se remite a los mismos:

- Formar parte
- Tener parte
- Tomar parte

Formar parte de un todo que lo trasciende puede ser visto como limitado, se usa para aludir la concurrencia a una movilización, la asistencia a un evento, el uso de un servicio, con énfasis en lo cualitativo sobre lo cuantitativo. Sugiere ver un sentido más profundo: la base sobre la cual es posible el despliegue de otros procesos a partir de que el sentimiento de pertenencia contiene el germen del compromiso con el todo en el cual uno se siente incluido.

Tener parte supone jugar un papel o tener alguna función en ese todo del cual uno se siente parte. Sugiere el juego de vincular mecanismos interactivos de adjudicación y asunción de actuaciones, del interjuego de posiciones y deposiciones, de procesos de cooperación y competencia de encuentros, comunicación y negociación mutua.

Tomar parte es identificado con la conciencia de que se puede y se debe incidir en el curso de los acontecimientos, a partir del análisis crítico de las necesidades y problemas, la evaluación lúcida de las alternativas y el balance de los recursos disponible, la participación es un derecho. La toma de decisiones colectivas encarna la concreción de la participación real y constituye la vía para el ejercicio del protagonismo ciudadano.

En la presente investigación se abordan desde diversas dimensiones y manifestaciones el desarrollo comunitario observando cómo debe tratarse la cooperación comunitaria en un contexto, de la integración social en un Consejo

Popular: Se entiende por trabajo comunitario el proceso de transformación desde la comunidad; soñado, planificado, conducido, ejecutado y evaluado con la propia comunidad.

No sólo trabajo:

- para }
- en } **La comunidad**
- con }

Sino

-desde }
-por } **La comunidad**

1.4.1 Objetivos del trabajo comunitario en Cuba.

- Potenciar los esfuerzos y acción de la comunidad.

Para:

- Lograr mejor calidad de vida de su población.
- Conquistar nuevas metas dentro del proyecto social socialista elegido por nuestro pueblo.

(Transformar----- Revolución)

¿Qué importancia tiene el Trabajo Comunitario?

- Propicia la autopreparación de los miembros de la comunidad para identificar sus problemas y utilizar sus recursos humanos y materiales en su solución.

- Es una vía para garantizar el desarrollo comunitario.
- Desarrolla conocimientos y habilidades que mejoran la efectividad y eficiencia de sus proyectos.
- Satisface necesidades espirituales de los integrantes de la comunidad.
- Genera poder en los participantes.
- Profundiza su identidad y compromiso revolucionario.
- Disminuye costos proyectos de solución de problemas.

¿Existen necesidades y posibilidades para su aplicación en el contexto nacional y regional cubano?

Existe la necesidad, pero la posibilidad puede ser cuestionada debido a los distintos niveles según el entorno.

En el plano investigativo se fundamenta la necesidad del estudio de la comprensión de los complejos fenómenos sociales y de las transformaciones que tienen lugar en todos los países, regiones y comunidades, no puede alcanzarse a partir del análisis unilateral de los factores objetivos.

Se argumenta la necesidad de utilizar el diagnóstico como método de indagación de la realidad sociocultural comunitaria y se lanza sobre el mismo una visión crítica desde la epistemología. De modo más general se fundamenta la necesidad de pensar un nuevo enfoque comunitario y se argumenta la pertinencia de emplear la metodología de los procesos correctores comunitarios como una alternativa para el trabajo en la comunidad.

1.5 Caracterización del Consejo Popular:

Según investigaciones el ingenio Santa Amalia existe desde años anteriores a 1843 y durante la guerra de 1895 deja de moler en dos zafras. En el siglo xx molió

sin techo debido al paso del ciclón del 33, y los obreros cuando llovía tenían que trabajar cubiertos con sacos y el jornal era de 0.80 centavos diarios en 12 horas. En enero del 34 se implantó la jornada de 8 horas, aún sin mejorar las condiciones de trabajo y debido a la escasez de caña que había en aquella época, el ingenio molía 2 ó 3 veces a la semana.

En el año 1935 se realizan mejoras en las naves del central que estaban desmontadas, sin embargo no fueron suficientes pues el ingenio no pudo moler y sus cañas fueron trasladadas al central Soledad, hoy Julio Reyes. En esta etapa los obreros tuvieron que salir a la guardarraya por no asegurárseles jornales.

En el año 1937 comienza la zafra el 4 de enero, la administración planteó que los obreros tenían que desembolsar un 10 por ciento de su sueldo. Estas condiciones siguen manteniéndose hasta que se creó el sindicato azucarero creado en el año 1944 con el apoyo del líder azucarero Jesús Menéndez, capaz de luchar por los derechos del proletariado.

En 1946 comienzan a surgir problemas sociales y laborales con la nueva administración, de ahí que en una asamblea salga a la luz la consigna... “Botar al patrón de su industria”. Esto hace que el líder Jesús Menéndez participe junto a los obreros azucareros en esta lucha, aportando soluciones satisfactorias a dichos problemas y que la zafra se desarrollara sin mayores contratiempos.

Al triunfar la Revolución en el año 1959 se solucionan todas las demandas de los trabajadores azucareros.

En este nuevo momento histórico van a ser otras las metas y objetivos de este central azucarero que es nacionalizado en 1960, en este mismo año al conmemorarse el primer aniversario de la desaparición del comandante Camilo Cienfuegos en la velada solemne se decide cambiar el nombre por Victoria de Yaguajay. En el período del 60 al 61 el central muele establemente cumpliendo con sus planes de producción.

En 1972 por déficit de materia prima se paraliza hasta 1977. En esta etapa se realizan diferentes inversiones para el mejoramiento tecnológico de la industria. En la década de 1980 se continúa las inversiones, se fusiona esta empresa con las empresas cañeras Granma, Yaguajay y con la azucarera Granma conformándose el Complejo Agroindustrial Coliseo.

Esta estructura se mantiene hasta 1992, por los problemas del **Período Especial** el Ministerio del Azúcar en el año 1995, paraliza la industria con el objetivo de buscar equilibrio económico necesario debido a la situación de los precios internacionales, los costos de producción elevada, carencia de combustible Diesel y problemas de alimentación, se une a un proceso amplio de diversificación como productora de alimentos, fomentándose las producciones pecuarias, granos, maíz, arroz y semillas.

Con la creación de la **Granja Estatal Victoria de Yaguajay** se hace más factible este proceso ya que se trabaja en el desarrollo de diferentes producciones desde la paralización de la industria, facilitando su gestión un crecimiento productivo y económico que demanda el país.

La misión de la nueva empresa es obtener crecimientos sostenidos en los ingresos netos a partir de la comercialización eficiente de las producciones agropecuarias y servicios técnicos mediante la óptima explotación de la tecnología y los recursos disponibles elevando el nivel de vida de los trabajadores, mientras su visión no está clara era difícil la credibilidad de la misma y muchas de estas proyecciones no recibieron el apoyo esperado debido a la falta de comunicación y por tanto comenzó el proceso de apatía, desinterés y falta de sentido de pertenencia popular que en la actualidad perdura.

Lo anterior expuesto se constata al observar que en el Consejo Popular Yaguajay, en la actualidad sus habitantes pierden el sentido de pertenencia y al desconocer las herramientas y componentes necesarios para asumir la gestión de estos problemas, con relación a la actividad que se vincula con el trabajo comunitario integrado y la motivación a través de la comunicación no tienen en cuenta

que pueden estimular su espíritu creativo y que la falta de concepción sistémica como proceso, limitan la participación por lo que no trabajan en busca de logros mediante la participación de los actores sociales en los proyectos comunitarios.

Transformar positivamente dicha comunidad en el accionar por su desarrollo sostenible es un reto que se refleja paulatinamente en el fortalecimiento del sentimiento de pertenencia a la misma por los actores sociales, principales protagonistas en la conservación de las genuinas tradiciones culturales y el medioambiente, así como de instituciones y organizaciones insertadas en el proyecto por diferentes razones.

Esta situación requiere de vías y mecanismos institucionales que deben ser perfeccionados para servir mejor a tal pretensión. De ahí la importancia de una acción profesional comunitaria que considere las insuficiencias (y también deficiencias) a la hora de realizar una valoración del estado actual de ese asunto.

Al intentar conocer las interioridades de la comunidad de Yaguajay sobre el tema mencionado, surgen muchas interrogantes que hace que la autora lleve a la práctica la idea de ver a la comunidad como una organización que tiene una finalidad, objetivos de supervivencia; ciclos de vida y enfrenta sus problemas de crecimiento junto con los procesos de socialización, sus normas y su propia historia. Todo esto está relacionado con la cultura.

En esta investigación mediante las concepciones fundamentales de los actores sociales de la comunidad que expresan presunciones y creencias construidas y aprendidas a lo largo del proceso de desarrollo de la organización se asume una visión compartida, un conjunto de significados, que no es más que un producto que debe nacer de la experiencia grupal y por consiguiente localizable allí donde existe ese grupo definible y poseedor de una historia significativa, teniendo como punto de partida el único centro de producción existente que es la Granja Agropecuaria que como muchos otros centrales en el país sintieron serias afectaciones.

Capítulo II: Resultados de la metodología investigativa aplicada.

Esta investigación es de carácter cualitativo aunque es válido destacar la utilización necesaria de elementos cuantitativos para medir las actuaciones de los actores sociales y tuvo como base metodológica general del conocimiento científico el método dialéctico materialista, el cual permitió establecer la relación dialéctica entre los datos obtenidos por la vía empírica y las valoraciones realizadas a partir del estudio de toda la bibliografía, que aportó elementos para la fundamentación teórica de la tesis.

Los métodos de Investigación empleados fueron:

Método dialéctico-materialista: La autora asumió como método general en esta investigación el dialéctico materialista que constituyó una herramienta fundamental durante todo el proceso de investigación científica.

Su empleo significó la vinculación de lo teórico con lo práctico asumiendo las contradicciones que son inherentes a los objetos y fenómenos de la realidad que ha sido investigada en toda su integralidad y en sus múltiples relaciones, lo que permitió adoptar posiciones objetivas basadas en la lógica de la ciencia. Es por eso que este método, por su carácter integral y generalizador, encabeza el listado de métodos a declarar en esta parte del diseño metodológico.

Los métodos están determinados por el objetivo general y las tareas de investigaciones previstas. A nivel teórico se emplean los métodos de: análisis y síntesis, inducción y deducción, histórico-lógico y acción participativa. Todos de gran utilidad en el estudio de fuentes impresas de información y el procesamiento de los fundamentos científicos y de las disímiles apreciaciones de los numerosos autores que tuvieron que ser consultados.

A continuación se describe de cada uno de estos métodos del nivel teórico:

Analítico-sintético. Sistemáticamente fue empleado el método analítico– sintético para determinar lo esencial y poder establecer las regularidades fundamentales de expresión del objeto de estudio.

Inductivo-deductivo. Mediante la inducción la autora de esta tesis fue de las partes que constituyen el fenómeno hasta el todo, mientras que en la deducción significó ir del todo a las partes.

Histórico-lógico. La autora se refiere a la historicidad y la lógica implícita en la investigación, sobre todo a la que se corresponde con el problema científico y objeto de estudio de la tesis.

Acción participativa: En esta tesis se ofrece opciones metodológicas explicando su lógica, eficacia y limitaciones de acuerdo a las condiciones de la comunidad, el propósito es capacitar a los miembros de la comunidad para que ellos mismos puedan responder las preguntas que derivan de su investigación. La IAP puede utilizar todos los métodos investigativos de las ciencias.

Métodos empíricos. A continuación se presentan, con una breve descripción, los métodos de la ciencia que pertenecen al nivel de experiencia, los cuales se conocen comúnmente como métodos empíricos.

Estos métodos son: la revisión de documentos, la observación, la entrevista, la encuesta, el criterio de especialistas.

Revisión de documentos. También llamado análisis de documentos, es para algunos un método del nivel teórico. No obstante, en esta investigación se le situó dentro del grupo que integran los métodos empíricos de la ciencia. Su importancia se justificó en la necesidad de consultar la documentación oficial sin la cual no era posible acometer el desenvolvimiento del proceso investigativo. Tal es el caso de La Constitución de La República, leyes, resoluciones, cartas circulares, planes de estudio, programas de asignaturas que tienen a su cargo las normativas a tener en cuenta en el ámbito en el cual se ubica el objeto de investigación. **(Anexo 1)**

Observación. Se empleó muy frecuentemente tanto en la fase diagnóstico-investigativa, como en la fase de constatación de la factibilidad y efectividad de una propuesta derivada de la labor científica de la investigadora. También se usó para monitorear diferentes formas del comportamiento y actitudes asumidas por los actores sociales.

Entrevista. Se utilizó para obtener información de pequeños grupos de personas, pudiendo ser grupal o individual. Se empleó para conocer criterios y puntos de vista de los actores sociales de la comunidad de Yaguajay acerca del problema que se investiga.

Encuesta. Se empleó principalmente para obtener información de numerosas personas. Generalmente se aplicó con el propósito de conocer criterios y puntos de vista acerca de la problemática que se investiga.

Criterio de especialistas. Para valorar las etapas y fases, logrando la implementación de las acciones y desarrollar la comunicación comunitaria a través de la pertenencia en el Consejo Popular Yaguajay del municipio de Jovellanos, la autora de esta tesis se sometió a los criterios de los especialistas, para obtener información sobre sus opiniones y realizar el análisis cualitativo y cuantitativo de los criterios aportados por ellos ya que los mismos forman parte de los diferentes grupos de trabajos que participan en el Proyecto Nacional de Ciencia y Técnica, **Identidad Cultural, Economía y Desarrollo**, monitoreado por la Gerencia Nacional de Proyectos Priorizados del CITMA a través de la Cátedra de Estudios Multiculturales Fernando Ortiz de la Universidad de Matanzas, con su Filial en la SUM Jovellanos. Se partió de sus opiniones y se organizó un diálogo entre ellos consultándolos individualmente a través de cuestionarios, para obtener sus criterios y como resultado de las discrepancias surgidas, se pudo llegar a un consenso general, el cual permitió seleccionar un grupo de 12 profesionales, que se consideraban capaces de ofrecer criterios sólidos o de valor acerca de la problemática de estudio, buscando en los mismos experiencia práctica, heterogeneidad de funciones y conocimientos.

Los profesionales seleccionados especialistas son: 1 dirigente provincial, 2 municipales, 6 profesores universitarios especializados en la temática, 2 especialistas nacionales del CITMA, 1 especialista municipal del CITMA. Todos acumulan más de 13 años de experiencia, 2 son doctores, 18 son Máster en ciencia. (**Anexo 2**):

1 dirigente provincial.

- MSc Héctor Elizarde.

2 dirigentes municipales.

- MSc María Carrillo.
- MSc Ileana Alderete.

6 profesores universitarios especializados en la temática.

- MSc María C Sotomayor.
- MSc Magalis Dihigo.
- MSc Dolores Oviedo.
- MSc Rafael Trujillo.
- MSC Raudel Piñón.
- DRc Nancy Mercadet.

2 especialistas CITMA nacional.

- MSc Milagro Crespo.
- DRc Joaquín Olivera.

1 especialista CITMA municipal.

- MSc Pedro Carrillo.

Total: **12**

A los especialistas seleccionados, se les envió la propuesta de acciones y un cuestionario donde se les pedía como aspecto central que evaluaran las etapas y fases que conforman la propuesta, en una de las cinco categorías de C1 a C5, que van de muy adecuada a no adecuada. (**Anexo 3**).

En la encuesta aplicada a los especialistas, además de solicitarles la evaluación

cuantitativa de las etapas y fases, se les realizaron preguntas para recoger criterios cualitativos alrededor de la problemática objeto de estudio.

Del análisis cualitativo realizado, al valorar los criterios emitidos por algunos especialistas, que tienden a perfeccionar la propuesta, sin cambiar su estructura y concepción, se consideró conveniente:

- Incorporar como primera fase de la etapa de elaboración de la propuesta la de **sensibilización, motivación y preparación** de los dirigentes y el personal de la comunidad, aspecto considerado en la propuesta presentada a los especialistas como un requisito a considerar en el proceso.
- Trasladar la **determinación de las prioridades** de la comunidad de la fase de proyección de los objetivos estratégicos a la de análisis estratégico lo que permite enriquecer el mismo y tomarlas en consideración al elaborar la misión y la visión.
- Incorporar como fase final de cada una de las etapas, **la aprobación y divulgación** de los resultados de las mismas, que en la propuesta presentada a los especialistas se consideraba como algo necesario, sin alcanzar este rango dentro de la metodología.

Otros criterios recogidos de los especialistas permiten arribar a las siguientes consideraciones:

- Los especialistas reconocen el valor y utilidad de la propuesta, por su rigor y adaptabilidad a las condiciones de la comunidad.
- La necesidad de profundizar en la preparación teórica y metodológica de los directivos, en especial los Presidentes de los Consejos Populares, para mejorar su labor de dirección y, por tanto, las acciones que la comunidad tiene hoy asignadas.
- La propuesta es aplicable a las comunidades del Municipio.
- La propuesta permite la integración y retroalimentación de las etapas y fases y a su vez el accionar de los órganos de dirección y técnicos para el cumplimiento de los objetivos previstos de forma sistémica. Además sirve de

guía a los directivos por su forma de presentación.

- Se ofrece una alternativa para la implementación hasta su concreción en el plan estratégico desarrollador de la comunicación comunitaria a través de la pertenencia y por tanto de la optimización del proceso de cambio.

La propuesta de elaboración e implementación de las acciones, se ha introducido con efectos positivos y de forma activa y flexible por el equipo de dirección del Proyecto Nacional de Ciencia y Técnica, los que consideran, ha incidido en los resultados que esta comunidad ha ido logrando.

Como parte de los resultados de este trabajo, se desarrolló un Taller con un grupo de directivos miembros del Consejo de Administración los que aplicaron los conocimientos adquiridos y validaron la propuesta presentada. En ese mismo taller se incorporaron estos elementos y la autora junto a los directivos, condujeron el desarrollo de la actividad práctica de preparación, con vistas al montaje de las estrategias de la comunidad.

Todos los elementos, tanto cuantitativos como cualitativos, recogidos de los criterios de especialistas, junto a las experiencias acumuladas en la comunidad de Yaguajay en los intercambios y análisis realizados con dirigentes, especialistas y actores sociales, permiten corroborar el criterio de que la propuesta, que hoy se presenta, es el resultado de un largo proceso de perfeccionamiento de la misma y que es adecuada y responde a las necesidades que hoy se le presentan al Gobierno Municipal.

La autora de esta investigación puede significar que la colaboración de los especialistas fue decisiva en momentos donde se debían:

1ro. Mostrar y explicar detalladamente los problemas que motivan la investigación y el análisis, encaminando el trabajo hacia las motivaciones para elevar la calidad del trabajo comunitario integrado a través de los referentes teóricos y metodológicos mediante el dominio más eficaz de estos contenidos.

2do. Analizar cómo operar en la selección y organización de estos referentes teóricos, y su relación con los objetivos y métodos en su secuencia a través del proceso, donde la autora defendió el criterio de partir del concepto y principios del desarrollo de la participación de los actores sociales del Consejo Popular de Yaguajay del municipio de Jovellanos en los proyectos comunitarios a través de la comunicación comunitaria y la motivación como piedra angular para lograr una mejor comprensión e integración.

3ro. En la elección y análisis de la bibliografía a utilizar, se aconsejó siempre obtener las fuentes bibliográficas más actualizadas, aunque no se desecharon los clásicos como fuentes obligadas de referencia. Un aspecto importante fue la de obtener elementos de actualización y novedad, en los diferentes sitios Web dedicados a esta disciplina en Internet.

4to. En la medida en que fueron apareciendo dificultades a resolver, se desarrollaron sesiones de trabajo independientes con los especialistas en cuestión, de acuerdo a las situaciones específicas.

5to. Una vez concluida la investigación se efectuó una sesión conjunta de trabajo, donde ésta fue analizada exhaustivamente y se hicieron los ajustes finales y se consideró que el trabajo contaba con los requisitos esenciales.

6to. Se sometió a análisis el conjunto de acciones como propuesta integral de organización del proceso que mejore la participación para desarrollar la comunicación comunitaria a través de la pertenencia popular en el Consejo Popular Yaguajay del municipio de Jovellanos.

En esta investigación se tuvieron en cuenta las diferentes etapas de la IAP como práctica posible en la comunicación comunitaria para transformar la realidad en este Consejo Popular, comportándose de la siguiente manera.

-Fase preliminar: Sirvió para que la autora y la comunidad se conocieran, y la misma comenzó a identificar a los individuos claves para solicitarles ayuda en un rol activo, en el proceso organizativo o de ejecución del proyecto.

Proceso organizativo: La autora actuó esencialmente como organizadora de la discusión y como una facilitadora sobre todo, a quienes se les podía consultar

-Formulación del problema: La investigadora junto a labor organizativa coordinó el proceso de formulación del problema, limitando su alcance y decidiendo las dimensiones a ser exploradas.

-Diseño de investigación y métodos: La autora presentó las acciones metodológicas, explicando su lógica, eficacia y limitaciones de acuerdo a las condiciones de la comunidad.

-Recopilación de información y análisis: La validez de los datos dependió de la empatía de los sujetos investigados. Los datos se analizaron con la intención de descubrir las dimensiones del problema de investigación, para lograr una guía.

La investigación tiene como población al Consejo Popular Yaguajay del municipio Jovellanos, el cual limita al sur con el poblado de Coliseo, al norte el Consejo Popular La Ferté, al este el Consejo Popular Granma y al oeste el municipio de Limonar y desde la creación de los Consejos Populares en 1988, hasta en la actualidad mantiene la misma ubicación geográfica.

Esta circunscripción posee una extensión territorial de 1 km², con una población de 889 habitantes de ellos 372 hombres y 353 mujeres de ellas 314 son federadas y su actividad económica fundamental es la agricultura.

En este Consejo Popular existen 264 viviendas de ellas 187 en condiciones regulares y 51 en estado de reparación.

En la comunidad predomina un marcado mestizaje, y el mayor número de actividades culturales son afrocubanas, con preferencias hacia el complejo de la rumba. Otra parte de la población práctica la religión eclesiástica, enfatizando en los adventistas del séptimo día.

Muestra: De esta población se tomó como muestra la circunscripción N^o 32 del CDR N^o 8 que se encuentra ubicado al este del CDR N^o 4 y al sur con el CDR N^o 11.

Existe una zona de defensa compuesta por 11 CDR con 627 miembros y un núcleo zonal de 26 miembros.

Están enclavados en la circunscripción 15 organismos estatales, los que se distribuyen de la siguiente manera:(Ver anexo 4).

Según informaciones emitidas por el Presidente del Consejo Popular el uso del tiempo libre se destina a la práctica de deportes como el fútbol, el béisbol, la lectura y actividades recreativas, la circunscripción no cuenta con un líder natural que logre aglutinar al barrio en las actividades formales e informales. Los intereses comunes que se observan en esta comunidad se dan a través de la participación cooperación y comunicación entre los habitantes y lo que los diferencia son las metas e intereses individuales de cada familia.

El criterio de selección de la muestra fue intencional. La intencionalidad estuvo dada por las siguientes razones:

- La disposición para colaborar en la investigación.
- El (100%) de los actores sociales pertenecen a la circunscripción.
- La convivencia diaria.
- La experiencia. Marcada por los años de trabajo en el sector.
- Están vinculados además al Consejo Popular Yaguajay.

La investigación tuvo como población: 229 habitantes, 14 profesores o maestros, 9 dirigentes de la granja agropecuaria, 26 estudiantes de la Tarea Álvaro Reynoso que pertenecen a la SUM de Jovellanos, 30 miembros de la Asociación de Combatientes de la Revolución Cubana, y 120 federadas de ellas 22 amas de

casa, 10 desvinculados, 16 militantes del PCC y 4 cuenta propistas. De esta muestra 40 trabajadores son de la granja agropecuaria (34%), desglosada como sigue: 8 del departamento de recursos humanos y 4 técnicos (50%), 2 subdirectores (50%) y 6 trabajadores del departamento de cuadros 100%).

2.1 Estado actual de la comunicación comunitaria a través de la pertenencia en el Consejo Popular Yaguajay del municipio de Jovellanos.

En condiciones sociales como las de Cuba hoy en las que el poder pretende representar cada vez más los intereses y necesidades populares, esta representación requiere de vías y mecanismos institucionales que deben ser perfeccionados para servir mejor a tal pretensión. De ahí la importancia de una acción profesional comunitaria que considere las insuficiencias (y también deficiencias) a la hora de realizar una valoración del estado actual de ese asunto.

Encuesta a trabajadores de la granja.

La encuesta se aplicó a 6 trabajadores de la granja, lo que representa el 100% de las que realizan esta labor en el lugar. **(Anexo 5).**

El 87% tienen más de 5 años de experiencia en el sector y el 37% más de 10.

Se debe destacar que el 100 % se está superando por diferentes vías, como es el estudio como empleo (**modalidad de la Tarea Álvaro Reynoso**) El 25% de los encuestados expresa que no conoce la bibliografía relacionada con el tema de investigación y el 75% que no recuerdan que se hayan estructurado un conjunto de acciones que contribuyan a la preparación alguna en esta dirección.

La comunicación se da en varias direcciones pero de manera casual ya que no existe intencionalidad en la transmisión de los mensajes y no se reconoce la importancia y participación del tema en los resultados productivos y económicos de la entidad, por tanto no existe una debida comunicación en el interior de la organización y no se concibe la comunicación interna como un proceso integrador. Todos consideran que la situación tan crítica que hoy presenta esta granja hace

que de manera empírica se desarrolle habilidades en la comunicación buscando solución a los problemas y sin embargo, no se refieren a la importancia de las acciones tan necesarias para consolidar la pertenencia popular.

Resulta interesante el hecho de que el 75% de ellos expresan que nunca han trabajado en proyectos comunitarios integrados y hacen referencia a que su preparación sobre el tema comunicación comunitaria es muy pobre.

Encuesta a directivos de la Granja Agropecuaria. (Anexo 6)

Para el 75% de los directivos consideran la labor de la participación fundamentalmente educativa, solo el 25% de ellos posee la comprensión de que es un proceso que debe implementarse más en la práctica.

Con relación a la argumentación de sus respuestas, es significativo que los argumentos se basen en las siguientes ideas:

Los habitantes del Consejo solo desarrollan la capacidad de estímulo para esta actividad por razones de compromiso con las diferentes organizaciones de masas del territorio (50%).

Desarrollan conocimientos, así como habilidades vinculados a su labor, pero no existe una motivación hacia el trabajo comunitario integrado a través de la pertenencia popular (25%).

Carencia de argumentos para fundamentar sus respuestas (30%).

Preocupa el hecho de que en los argumentos de los directivos no se haya encontrado referencia a que la participación transcurre como un proceso educativo, en el cual lo fundamental es el desarrollo de potencialidades, sobre la base de las características propias de cada habitante, es decir, un proceso que se basa en lo que significa esta etapa para el desarrollo ulterior del futuro de esta comunidad.

Se aprecia en las respuestas, desconocimiento de las características de los

referentes teóricos y metodológicos para la planeación, puesta en práctica y evaluación sistemática en la gestión de desarrollar la pertenencia ya que ninguna de los directivos pudo mencionar más de un 50% de todas las acciones posibles a realizar sobre el tema.

Encuesta al personal docente que imparte clases en la Tarea Álvaro Reynoso. (Anexo 7)

La encuesta se aplicó a 5 profesores, que representa el 32% del total.

La totalidad de estos se superan por diferentes vías, tanto mediante postgrados (66%), como en diplomados (34%).La autosuperación de ellos está relacionada fundamentalmente con la Educación Superior.

El 80% de estos profesores plantea que se preparan en varias direcciones, fundamentalmente en el área pedagógica y el 100% manifiestan que necesitan actividades de superación relacionadas con el tema de la participación a través de la comunicación comunitaria, ya que no tienen previstas actividades específicas relacionadas con acciones para perfeccionar la pertenencia popular en el Consejo Popular Yaguajay del municipio de Jovellanos.

Hacen referencia a la carencia de textos que se relacionen con el tema, lo que denota la escasa profundización sobre esta labor.

Manifiestan que no existe una planificación de la actividad relacionados con el trabajo comunitario integrado con el fin de asegurar la implicación de todos los miembros en el proceso de mejora continua.

La respuesta ante la interrogante relacionada con las vías para el desarrollo de la motivación en la labor participativa ,en el trabajo comunitario integrado a partir de los referentes teóricos y metodológicos para la planeación, puesta en práctica y evaluación sistemática, se reduce a reflexiones como:

Preguntas que hacen a los estudiantes y miembros de la comunidad, proponerse diferentes acciones (58%).

Formulación de preguntas desarrolladoras, de modo que los estudiantes y miembros de la comunidad las puedan responder en forma independiente (42%).

Cuando se analiza la preparación de los profesores de la Tarea Álvaro Reynoso relacionada con este tema se puede llegar a la conclusión de que es muy limitada, ya que no existe suficiente conocimiento del tema, ni de la bibliografía que deben consultar y por tanto resulta evidente, que no pueden contribuir a desarrollar la motivación en el Consejo Popular Yaguajay del municipio de Jovellanos a partir de los referentes teóricos y metodológicos existentes.

Esto puede estar dado porque no poseen una formación relacionada con la actividad de la comunicación en cualquiera de sus manifestaciones y por otra parte, a que su autopreparación va dirigida a aspectos más individuales.

Encuesta a actores sociales del Consejo popular Yaguajay del municipio de Jovellanos (Anexo 8)

La encuesta se aplicó a 150 actores sociales del Consejo Popular antes mencionado lo que representa el 50%. El 5%, son profesionales y el otro por ciento poseen grados medios.

La totalidad de los actores sociales encuestados se superan: mediante cursos de superación (20%); por vía de auto superación.

Preocupa el hecho de que solo en un 15%, de los actores sociales pueden conceptualizar el desarrollo de los referentes teóricos y metodológicos para la planeación, puesta en práctica y evaluación sistemática de la pertenencia popular en la comunidad.

En relación con los rasgos característicos del proceso comunicativo, también se aprecia insuficiente dominio por parte de los actores sociales, los que solamente en un 20% dan la respuesta acertada al marcar los rasgos fundamentales de este proceso.

El 100% de los actores sociales reconoce la necesidad de desarrollar un sistema de acciones para desarrollar, efectiva comunicación comunitaria en el Consejo Popular a través la pertenencia.

La mayoría de los actores sociales (60%), reconocen que ellos mismos pueden resolver la participación en la mayoría de las actividades comunitarias.

El análisis de los resultados de las entrevistas, arrojó lo siguiente:

Entrevista a la Presidenta del Consejo Popular. (Anexo 9)

Argumenta que no se ejemplifica sobre cómo desarrollar la promoción del trabajo comunitario integrado.

Se desarrollan pocas actividades comunitarias que contribuyen a promover y a estimular el desarrollo de esta labor en la comunidad de forma más eficiente.

No se ha investigado y escrito lo suficiente sobre este tema.

Presentan dificultades en la argumentación de las características del pensamiento hacia la actividad comunitaria y existe una conciencia en la necesidad de desarrollar la pertenencia popular dentro de la comunidad. Estos resultados se corresponden con los obtenidos en las encuestas. (Ver anexo 8)

Observaciones a las actividades del Consejo popular Yaguajay del municipio de Jovellanos.

Durante la investigación fueron observadas 11 actividades programadas, con una asistencia general del 20 %.

Las temáticas abordadas fueron variadas. La motivación en el 100% de los casos no se considera como impactante ni dinámica.

Los medios del proceso para la preparación de las actividades no resultan muy atractivos para los actores sociales y la orientación es realizada de forma colectiva, aunque en casos se atienden las diferencias individuales. Se trabaja para la solución de problemas a través de proyectos y en el 100% de los casos

se realiza la presentación y seguimiento de los mismos.

En las acciones que realizan los actores sociales del Consejo Popular en su generalidad son bastante pobres, con la excepción de la Cátedra del Adulto Mayor, que siempre se plantean objetivos bien definidos apreciándose una gran motivación y un trabajo de conjunto, ejemplo de esto es la realización de Talleres de creación artística y literaria.

En las actividades con relación a la prevención para la solución de problemas como las enfermedades de transmisión sexual y la drogadicción se emplean acciones que juegan un papel muy importante en el proceso de interiorización, pero a pesar de que este es un tema tan polémico no se logra ganar en calidad, debido a que el proceso de comunicación en la comunidad no está en correspondencia con el esfuerzo que se realiza, demostrándose que a pesar de no existir una preparación metodológica en un 50 % de los casos no se estimula el desarrollo de la labor protagónica social en el trabajo comunitario.(Ver anexo 10)

Se revisaron documentos relacionados con la Constitución de los Órganos del Poder Popular, La participación popular en el proceso de toma de decisiones públicas en el ámbito local comunitario, La investigación acción participativa, Comunicación y comunidad.

Después de analizar los documentos relacionados con la investigación acción participativa y la comunicación y comunidad se obtienen nuevos criterios en cuanto a la preparación de los actores sociales para desarrollar la comunicación comunitaria a través de la pertenencia en el Consejo Popular de Yaguajay municipio de Jovellanos.

Los agentes sociales conocen insuficientemente las principales características de la comunicación comunitaria. El trabajo que se realiza por parte de los dirigentes, se lleva a cabo de forma espontánea y se encuentra favorecido en dependencia de la experiencia y creatividad de ellos.

Con el propósito de dar solución a las insuficiencias detectadas, como resultado de la investigación se presenta un conjunto de acciones que se fundamenta en el siguiente capítulo.

Capítulo III: Propuesta de acciones para desarrollar la comunicación comunitaria a través de la pertenencia popular en los miembros del Consejo Popular Yaguajay del municipio Jovellanos.

En este capítulo se presenta la propuesta para solucionar el problema científico a través de acciones que desarrollarán la comunicación comunitaria a través de la pertenencia en el Consejo Popular Yaguajay del municipio de Jovellanos y así contribuir a un bien colectivo.

Líneas de perfeccionamiento

Hay que trabajar directamente en el desarrollo y perfeccionamiento de las acciones comunitarias en las circunscripciones a través de la comunicación por la vía de los diferentes proyectos en las direcciones siguientes:

- 1) En los mecanismos de retroalimentación y control de la actividad de los delegados y circunscripciones como un todo, para que se puedan tomar medidas a tiempo.
- 2) En la capacitación de sus integrantes, fundamentalmente del presidente realizando encuentros para el intercambio de experiencias entre ellos, con una periodicidad bimensual o trimestral, lo cual se considera aún insuficiente. El funcionamiento del Consejo Popular, para el cumplimiento de sus objetivos con un alto nivel de efectividad, requiere de una formación técnica especialmente su presidente que comúnmente las personas no poseen. Por ello se considera importante diseñar un sistema de capacitación para los presidentes de los Consejos Populares, orientado fundamentalmente hacia los aspectos siguientes:

- Dirección.
- Técnicas para el manejo y la conducción de grupos.

- Técnicas de creatividad y solución de problemas.
- Comunicación y relaciones interpersonales.
- Comunidad.
- Técnicas de intervención comunitaria.

3) Ha de coincidir con el área del Consejo Popular Yaguajay la población que atienden las diferentes instituciones del territorio ya que con ello se lograría una mayor atención de dichas instituciones y comparativamente se valoraría mejor la evolución de la comunidad conforme a los datos estadísticos.

Las circunscripciones, como estructura comunitaria, constituyen la vía idónea para el trabajo de perfeccionamiento y desarrollo de las comunidades mediante la participación en los proyectos comunitarios aunque no significa que sea necesario utilizar siempre al Consejo para cualquier intervención o modificación.

El desarrollo del trabajo comunitario permite el fortalecimiento de la conciencia social en formación y donde desarrollan hábitos y habilidades necesarios que les permitan valerse por sí mismo y cooperar con el bienestar del colectivo a través de la comunicación comunitaria.

Como parte del trabajo comunitario que se realiza con los pobladores también el accionar participativo como tarea fundamental propicia conocer más de cerca la problemática de la comunidad, la influencia educativa familiar, todo lo cual redundará en una mejor atención y permite a su vez trabajar en las dificultades que presentan, además de formar valores que estén deteriorados y el trabajo de comunicación comunitaria permitirá la utilización racional del tiempo libre.

El éxito de la capacitación en gran medida depende de su correcta dirección y en ella ocupa un destacado lugar el comunicador.

Por lo antes expuesto se plantean las **siguientes propuestas de acciones:**

1. Caracterizar el grupo de actores sociales. (Desde el momento en que se asigna el grupo hasta obtener toda la información necesaria). Responsable: Jefe de sesiones.

Dentro de las **acciones específicas** están:

- a) Diagnosticar el entorno donde se encuentra ubicada la comunidad (Cumplimentar en los 2 primeros meses). Responsable el colectivo.

- Caracterizar la comunidad, a través de un diagnóstico para conocer las características del Consejo Popular.
- Entrevistar a la Presidenta del Consejo Popular.
- Entrevistar a los actores sociales del Consejo Popular.

- b). Caracterizar el grupo de actores sociales. (Desde el momento en que te asignan el grupo hasta obtener toda la información necesaria). Responsable: Jefe de sesiones.

- Valorar la situación de la comunicación comunitaria a través pertenencia popular y contribuir a sus soluciones.
- Divulgar las características de la comunidad para conocimiento de los propios actores sociales.
- Debatir temas relacionados con la comunidad en coordinación con los actores sociales. Convocar al personal docente y los alumnos de la Tarea Álvaro Reynoso a estos debates.
- Acondicionar los espacios para la capacitación de los actores sociales.

2. Desarrollar conferencias y debates sobre temas relacionados con la comunidad. (Cumplimentar los dos primeros días de cada mes). Responsable Jefe de sección.

Acciones específicas.

- Entrevista a miembros del Consejo Popular y jefes de secciones para saber cuántos actores sociales tienen interés en participar.
- Encuentros con la comunidad.
- Programar debates sobre el trabajo comunitario integrado.
- Reflexión y debate público para desarrollar la comunicación comunitaria a través de la pertenencia en el Consejo Popular Yaguajay del municipio de Jovellanos.

3. Desarrollar actividades de extensión comunitaria. (Los fines de semanas).

Responsables: Guía del grupo.

Acciones específicas.

- Visitas a miembros de la comunidad.
- Proyección de videos y películas.
- Participar en encuentros deportivos y culturales.
- Celebrar fechas históricas.
- Participar en concursos de habilidades.
- Actividad de arte y cultura.
- Participar en excursiones.
- Visitas dirigidas a museos.
- Desarrollar cumpleaños colectivos de la comunidad.

3. Desarrollar charlas sobre la comunidad. (Cumplir en los meses de diciembre y enero a tiempo completo). Responsable: Jefe de grupo.

Acciones específicas.

- Autopreparación para diferentes actividades.
- Programar charlas sobre el papel de la comunicación comunitaria en el desarrollo de la pertenencia.

La modelación de acciones debe partir de la creatividad de los miembros de la comunidad y su capacidad para determinar formas o variantes para alcanzar esta transformación. Para lograr lo anterior se necesita una actualización constante en cuanto a los avances que se van produciendo en el desarrollo de las investigaciones en la comunidad.

También se sugiere perfeccionar los métodos de actuación y dichas acciones pueden ser enriquecidas por los actores sociales de la comunidad, de acuerdo con cada situación concreta.

Acciones para el Director y Subdirectores de la granja agropecuaria (único centro de producción existente en la comunidad). Caso 1 Anexo 11.

Estas acciones están concebidas a partir de orientaciones generales acerca de la importancia en el desarrollo de la puesta en práctica y evaluación sistemática de la comunicación teniendo en cuenta la constatación de las necesidades de la comunidad y su disposición para participar, desarrollando la pertenencia popular.

Las acciones se desarrollan partiendo de la experiencia de cada participante o miembro de la comunidad para que puedan aportar y confrontar sus puntos de vista a partir de los conocimientos y vivencias sobre el tema, que les permite profundizar en aspectos tales como:

Importancia de perfeccionar la labor de la comunicación, y con ello desarrollar la comunicación comunitaria a través de la pertenencia popular en el Consejo Popular Yaguajay del municipio de Jovellanos al integrarse a los diferentes proyectos comunitarios.

Creación de Talleres para contribuir a intercambiar puntos de vistas acerca de la importancia de la superación y preparación del personal que llevará adelante la tarea de impartir los mismos, así como el significado de la estimulación del desarrollo para perfeccionar la labor participativa de los miembros del Consejo Popular Yaguajay del municipio de Jovellanos al integrarse a los diferentes proyectos comunitarios. Estos se desarrollarán en cuatro encuentros con una frecuencia semanal de tres horas de duración en los colectivos laborales del propio Consejo Popular.

Desarrollo de la propuesta.

Acciones dirigidas para la capacitación de los actores sociales en la comunidad.

Tema: El perfeccionamiento de la labor de la comunicación comunitaria en el Consejo Popular Yaguajay del municipio de Jovellanos al integrarse a los diferentes proyectos comunitarios.

Temática:

- La comunicación comunitaria hacia la necesidad de transformar la comunidad a partir de conceptualizarla como proceso formativo que dinamiza las relaciones con la sociedad.

La comunicación comunitaria como una de las dimensiones del enfoque integral en la comunidad en el incremento de acciones para desarrollar la pertenencia popular.

La función de participar, convirtiéndose en centro de la educación comunitaria en su conjunto.

Las limitaciones de los integrantes de la comunidad (directivos, profesores, estudiantes y trabajadores) para perfeccionar la labor de la comunicación comunitaria en el Consejo Popular Yaguajay del municipio de Jovellanos al integrarse a los diferentes proyectos comunitarios a partir de que desconocen los referentes teóricos y metodológicos.

Objetivos: Caracterizar el proceso de la gestión de la comunicación comunitaria.

- Explicar la importancia de desarrollar la participación de los miembros de la comunidad a través de la comunicación comunitaria.
- Aplicar el trabajo comunitario integrado a partir de los referentes teóricos y metodológicos para la planeación, puesta en práctica y evaluación sistemática.
- Identificar las principales características del proceso participación de los actores sociales para desarrollar la pertenencia popular en la gestión de la comunicación.
- Determinar los niveles de utilización y así desarrollar el conjunto de acciones propuestas.
- Valorar el desarrollo de la participación de los miembros de Consejo Popular en la labor extensionista en el trabajo comunitario integrado como solución de problemas y como proceso dirigido.
- Ejemplificar cómo estimular la comunicación comunitaria a través de la pertenencia popular en el desarrollo de la participación del trabajo comunitario integrado.
- Responsable: los promotores naturales y culturales, Consejo de la Cultura. (integrado por los factores representativos de la comunidad).

Fecha: Enero 2011.

Taller para los actores sociales miembros de la comunidad. (Caso 2 Anexo 11).

Temática: La estimulación para desarrollar la comunicación comunitaria a través de la pertenencia popular en el Consejo Popular Yaguajay del municipio de Jovellanos.

Objetivo: Argumentar la importancia de estimular la comunicación comunitaria a partir de referentes metodológicos.

Intercambiar experiencias con los miembros de la comunidad sobre la estimulación del desarrollo de la participación de sus miembros para desarrollar la comunicación comunitaria a través de la pertenencia popular y el trabajo comunitario integrado.

Una semana antes de realizarse el taller se debe comunicar a los miembros de la comunidad la siguiente citación:(**Anexo 12**)

Sugerencias para el desarrollo del taller.

Introducción:

La integración de los Consejos Populares del Municipio en alianza con el Gobierno y las instituciones del territorio constituyen un principio básico capaz de llevar a cabo la labor extensionista hacia el entorno y dentro de la propia comunidad.

Presentación del proyecto del taller y sus objetivos. Taller1.

En forma dialogada dar a conocer las reglas del debate. En un primer momento queda todo preparado para debatir la siguiente pregunta:

¿Cómo se estimula la comunicación comunitaria a través de la pertenencia popular en el Consejo Popular Yaguajay del municipio de Jovellanos?

1) (Lluvia de ideas):

- ¿En qué consiste la participación?
- ¿En qué consiste el proceso de mejora continua?
- ¿Qué es el trabajo comunitario integrado?
- ¿Cuáles son sus características de la labor extensionista en trabajo comunitaria?
- ¿Cómo usted argumenta la importancia de estimular la comunicación comunitaria a través de la pertenencia en el Consejo Popular Yaguajay del municipio de Jovellanos y el trabajo comunitario integrado en el área que trabaja?

Hacer énfasis en las preguntas problémicas.

Responsable: Promotores naturales y culturales, consejo de la cultura.
(Integrado por los factores representativos de la comunidad).

Fecha: Marzo 2011 **acciones específicas.**

Acciones dirigidas para la capacitación del Consejo de la cultura de la comunidad.

a) Conferencia #1.

Tema: El desarrollo de la comunicación comunitaria a través de la pertenencia popular en el Consejo Popular Yaguajay del municipio de Jovellanos.

Temáticas:

- La comunicación comunitaria hacia la necesidad de transformar la comunidad a partir de conceptualizarla como proceso formativo que dinamiza las relaciones con la sociedad.

La comunicación comunitaria como una de las dimensiones del enfoque integral

en la comunidad en el incremento de acciones para desarrollar la pertenencia popular.

La función de participar, convirtiéndose en centro de la educación comunitaria en su conjunto.

- Que dinamiza las relaciones con la sociedad.
- La extensión universitaria como una de las dimensiones del enfoque integral para la labor educativa en el incremento de acciones extensionistas.

Acciones a realizar en los colectivos territoriales.

(Estas serán realizadas por los miembros de la comunidad).

b) Conferencia #2 a los profesores y graduados universitarios.

Tema: El desarrollo de la participación de los estudiantes de la Tarea Álvaro Reynoso a través de la comunicación comunitaria para desarrollar la pertenencia popular y el trabajo comunitario integrado en el Consejo Popular Yaguajay del municipio de Jovellanos.(**Caso 3 Anexo 11**).

Temáticas:

- La función sustantiva de la comunicación como proceso de retroalimentación hacia la necesidad de transformar la gestión de la extensión a partir de conceptualizarla como proceso formativo que dinamiza las relaciones con la sociedad.
- La comunicación como una de las dimensiones del enfoque integral para la labor educativa y político-ideológica en la comunidad en el incremento de acciones extensionistas.
- La motivación por la participación entre los actores sociales, estimulando su espíritu creativo, como proceso comunicativo en estrecha relación con la

cultura.

- La función de la comunicación comunitaria como centro de la propia comunidad.
- Variante de talleres a desarrollar por los miembros del Consejo de la cultura de la comunidad para los actores sociales o líderes de la comunidad sobre cómo estimular el desarrollo de la promoción del trabajo comunitario integrado.

Responsable: Promotores naturales y culturales, consejo de la cultura (integrado por los factores representativos de la comunidad).

Objetivos: Caracterizar el proceso de la gestión de la comunicación comunitaria.

Fecha: Junio 2011.

Taller 2.

Tema: La labor extensionista en el trabajo comunitario integrado.

Objetivo: Estimular la comunicación comunitaria en las operaciones conjuntas entre la SUM y el Consejo Popular Yaguajay del municipio Jovellanos a través de la pertenencia popular.

Presentación de proyectos.

En forma dialogada dar a conocer las reglas del debate.

1. ¿Cómo ustedes estimulan la comunicación comunitaria para una mejor participación de los actores sociales, desarrollando la pertenencia popular en el Consejo Popular Yaguajay del municipio de Jovellanos? (Lluvia de ideas).
 - ¿En qué consiste el proceso de participación? ¿Por qué es importante?

- ¿Cuáles son sus riesgos?
- ¿Qué relación existe entre la comunidad y la SUM?

Acciones de actividades extensionistas

Actividad arte y cultura.

Objetivos: Motivar a los integrantes de la comunidad a la participación espontánea en acciones extensionistas que permitan desarrollar la pertenencia popular de los habitantes.

Fecha. Una vez al mes enero a diciembre del 2011.

Introducción.

Una semana antes de realizarse esta actividad se lanzará una convocatoria por CDR con la idea de recepcionar trabajos artesanales fruto del quehacer de los habitantes de este Consejo, acción esta que permitirá que los actores sociales se reencuentren y se estimule la participación popular, que fue desapareciendo en esta comunidad,

El arte, la cultura y la recreación, fomentarán una oportunidad de acción participativa que permitirá transformar la realidad a favor de toda una comunidad. Este móvil dará a conocer el arte comunitario mediante exposiciones, encuentros culturales de diferentes manifestaciones, utilizando los aficionados del barrio.

En la comunidad se debe promover la cultura en correspondencia con sus propias necesidades para contribuir al logro de una cultura general integral en su entorno y como se plantea la integración del barrio en alianza con el gobierno y las instituciones del territorio constituye un principio básico para llevar a cabo una buena comunicación con el entorno, así la promoción cultural en la comunidad son las acciones que se realizan de forma integrada y coherente que contribuyen a su enriquecimiento espiritual, a la formación de valores que impulsan el desarrollo de cada subsistema del ciclo reproductivo de la cultura: creación,

conservación, difusión y disfrute en las posibles acciones para la buena comunicación como son:

- Promoción de los festivales municipales con las comunidades.
- Promoción de las competencias con varias comunidades.
- Potenciación del quehacer de las organizaciones pertenecientes al Consejo Popular Yaguajay.
- Promoción del trabajo comunitario integrado.
- Promover en la comunidad los programas de salud y calidad de vida y prevención contra la droga, alcoholismo, tabaquismo, entre otros.

Plan estratégico desarrollador de la comunicación comunitaria a través de la pertenencia en el Consejo Popular Yaguajay.

No	Acciones	Objetivos	Fecha	Responsable
1	Entrevista con los miembros del Consejo Popular.	Conocer la opinión que tiene sobre los principales problemas que afectan la pertenencia y mejorar la calidad de la comunicación.	Semanal	Equipo de dirección y comunicador
2	Debate sobre los problemas del trabajo comunitario.	Mejorar la retroalimentación entre los públicos internos y externos en la comunicación comunitaria.	Mensual	Factores del consejo de la cultura.
3	Divulgación de las nuevas oportunidades o características de la comunidad de Yaguajay.	Desarrollar el sentido de pertenencia de los habitantes del Consejo Popular	Mensual	Presidente del Consejo Popular equipo de acción participativa
4	Encuentros debates sobre temas de salud comunitaria.	Elevar los niveles de participación.	Semanal	Personal de salud comunitaria
5	Creación del equipo de acción comunicativa.	Organizar las técnicas de investigación acción participativa.	Mensual	Equipo de dirección y comunicador
6	Creación de un área para el debate público a través de un Taller de Transformación Integral.	Establecer la retroalimentación entre los públicos.	Mensual	Factores del consejo de la cultura.
7	Fortalecimiento de la imagen corporativa de la granja Yaguajay a través de la reanimación sociocultural e	Crear un ambiente de socialización con los nuevos trabajadores.	Mensual	Consejo de Administración Municipal.

	institucional.			
8	Presentación en los matutinos de la escuela e instituciones de la comunidad, sobre la labor que se realiza cotidianamente.	Mantener informado a todos los habitantes de la comunidad.	Semanal	Equipo de dirección y comunicador.
9	Conferencias sobre la pertenencia popular y acción participativa.	Capacitar a los líderes formales de la comunidad.	Semanal	Factores del consejo de la cultura y comunicador.
10	Realización de actividades artísticas recreativas en la comunidad.	Desarrollar el sentido de pertenencia de los habitantes del Consejo Popular	Semanal	Factores del consejo de la cultura y comunicador.
11	Creación de un poste informativo con las acciones comunitarias de la semana.	Mantener informado a los habitantes de la comunidad del Consejo Popular.	Semanal	Factores del consejo de la cultura y comunicador.
12	Planificación de actividades de intercambio y participación popular.	Motivar a la participación espontánea a través de acciones extensionistas.	Mensual	Factores del consejo de la cultura y comunicador.
13	Control riguroso del plan de acción comunitaria.	Mejorar las relaciones con los públicos internos	Trimestral	Factores del consejo de la cultura y comunicador.
14	Desarrollo de talleres sobre la labor extensionista comunitaria de Yaguajay.	Estimular la comunicación comunitaria a través de la pertenencia popular.	Semestral	SUM Jovellanos Dpto. comunicación
15	Elaboración de una matriz de evaluación	Evaluar la calidad del proceso comunicativo en la comunidad del Consejo.	Semestral	SUM Jovellanos Dpto. comunicación

Conclusiones:

Como resultado del cumplimiento de las tareas de la investigación en función del alcance del objetivo previsto, se arriba a las siguientes conclusiones:

El proceso de cambio que hoy tiene lugar en la comunidad exige el tránsito hacia un nuevo paradigma, en cuya esencia está el enfoque estratégico de este proceso, que tiene como sustento teórico y metodológico transformar la realidad en este Consejo Popular de Yaguajay.

La propuesta resulta de gran valor y utilidad a partir de su coherencia, rigor científico, adaptabilidad a las condiciones concretas de esta comunidad cubana, así como de las posibilidades que ofrece para su aplicación en otras comunidades.

Se ofrece una alternativa para la solución de la comunicación comunitaria y la evaluación del desempeño de los actores sociales a partir de un proceso de derivación que tiene en cuenta además el diagnóstico de sus niveles de preparación, desarrollo personal y desempeño profesional.

Existe consenso entre los especialistas en que la propuesta, en cuanto a sus etapas y fases es adecuada.

La aplicación práctica de esta propuesta exige de la preparación teórica y metodológica de los dirigentes y funcionarios de los niveles superiores de la estructura a fin de ganar en unidad de criterios al respecto y contribuir al cambio de mentalidad que favorezca el desarrollo del pensamiento estratégico.

Recomendaciones:

- Presentar los resultados de la investigación al Consejo Popular Yaguajay del municipio de Jovellanos.
- Divulgar los resultados de la investigación en las publicaciones existentes en las ediciones del Proyecto Nacional de Ciencia y Técnica del municipio de Jovellanos.
- Introducir los resultados de la investigación para utilizarlos como material complementario por los miembros de la Asamblea de los Órganos del Poder Popular.
- Validar en la práctica las acciones propuestas, como continuidad de esta investigación.
- A partir de los resultados de la validación desarrollar la generalización de los resultados de la investigación, de manera gradual, en coordinación con la dirección del Gobierno Municipal.
- Aplicar la metodología en comunidades afines seleccionadas y validar su aplicabilidad en las mismas, en coordinación con la Dirección Provincial del Gobierno.

Bibliografía

- Alonso, J. Romero E. y colectivo (1996): Proyecto Social Cubano; desafíos y perspectivas. ED. UCLV, Santa Clara. p.114
- Ander Egg, Ezequiel (s/a): "Conceptos de comunidad y desarrollo de la comunidad" en Selección de lecturas sobre trabajo social comunitario. Curso de Formación de Trabajadores Sociales. Centro gráfico de Villa Clara.
- Arias, Herrera Héctor (1995): La comunidad y su estudio. Editorial Pueblo y Educación. La Habana.
- Comunicación Social: Editora Félix Varela. La Habana, 2003.
- Constitución de la República de Cuba. Editora Política. La Habana, 1992d
- (1989) Algunas consideraciones acerca de la relación entre estructura social y estructura individual. El grupo familiar. Su función. Marie Langer, Madrid.
- Del Río Hernández, Mirtha (2002): La participación popular en el proceso de toma de decisiones públicas en el ámbito local comunitario. Su régimen jurídico. Tesis Doctoral. UCLV. Santa Clara.
- Dilla, Haroldo y otros (1993) Participación popular y desarrollo en los municipios cubanos. Centro de Estudios de América. La Habana.
- Donéstevez, Sánchez G. y otros. (1993): Compendio temático sobre desarrollo rural y cooperativismo. GEDERCO, UCLV. Santa Clara.
- Follari, Roberto y otros (1984): Trabajo en comunidad. Análisis y perspectiva. Ed. Humanistas. Buenos Aires.
- García, Alonso Maritza y Baeza Martín, Cristina Modelo teórico para la identidad cultural. Centro de Investigación y Desarrollo de la Cultura Cubana "Juan Marinello". La Habana. Cuba, 1996. Pág. 52

- Víctor Giorgi, "Incidencia de la cultura neoliberal sobre la salud, sus técnicos y sus instituciones", en Segundas jornadas de psicología universitaria, Montevideo, Ed. Multiplicidades, 1995.
- (Park, P (1992): "¿Que es la investigación acción participativa? Perspectiva teórica y metodológica" en La investigación acción participativa. Inicio y desarrollos. Ed Popular O.E.I. Quinto Centenario. España
- Plaza, Selvias. (1995). Estrategias de Intervención Comunitaria. Universidad Nacional de Córdoba. Córdoba.
- Portal Moreno, Rayza: Comunicación y comunidad. Editorial Félix Varela. La Habana, 2005.
- Proyecto de programa de trabajo comunitario integrado" en Selección de lecturas sobre trabajo social comunitario. Curso de Formación de Trabajadores Sociales. Centro gráfico de Villa Clara, pp. 5-9.

<http://www.net-learning.com.ar/cursos/dgped.htm>

- Sobre formación integral y nuevos tiempos
Humberto J. González Silva
<http://www.iesalc.unesco>.
- Siglo XXI, la universidad, el pensamiento crítico y el foro virtual
Andrei N. Fëdorov F
<http://www.rieoei.org/deloslectores/1218F>
- Vecino Alegret Fernando La Universalización de la Universidad por un mundo mejor. Universidad 2006. 2006. La Habana, 13 de Febrero.
- Villabella Armengol, Carlos (1998): El municipio cubano actual. Su modelo estatal. Tesis doctoral, Universidad de Camagüey. Camagüey.
- Zamanillo, T. Y Gaytán, L. (1997): Para comprender el trabajo social. Ed. Verbo Divino. Navarra.
- Zamora Fernández, Rolando. Notas para un estudio de la identidad cultural cubana. Centro de Investigación y Promoción Cultural "Juan Marinello". La Habana. Cuba. (1994) Pág. 12.

Anexos

Anexo 1:

Guía de revisión de documentos:

Temática: Constitución de los Órganos del Poder Popular

1.1 Problema: ¿Cómo influyen los Órganos del Poder Popular en el desarrollo de las comunidades en Cuba?

Objetivo: Explicar la influencia de los Órganos del Poder Popular en el desarrollo de las comunidades en Cuba.

Objeto: el desarrollo de las comunidades en Cuba.

Contenido:

- Interpretación de la influencia de los Órganos del Poder Popular en el desarrollo de las comunidades en Cuba .
- Argumentación de los juicios que se toman como punto de partida en la influencia de los Órganos del Poder Popular en el desarrollo de las comunidades en Cuba.
- Establecimiento de las interrelaciones de los argumentos que se tomaron como juicio de partida.
- Ordenación lógica de las interrelaciones encontradas.
- Exposición lógica de cada juicio y razonamiento.

Métodos:

- Búsqueda de información preliminar.
- Análisis y síntesis de la información.
- Debate de los juicios y razonamientos encontrados.
- Trabajo en colectivo.

Resultados: El razonamiento lógico de cómo influyen los Órganos del Poder Popular en el desarrollo de las comunidades en Cuba.

Temática: La participación popular en el proceso de toma de decisiones públicas en el ámbito local comunitario.

1.2 Problema: ¿Cuáles son los problemas fundamentales de la participación popular en el proceso de toma de decisiones públicas en el ámbito local comunitario?

Objetivo: Identificar los problemas fundamentales de la participación popular en el proceso de toma de decisiones públicas en el ámbito local comunitario.

Objeto: los problemas fundamentales de la participación popular en el proceso de toma de decisiones públicas.

Contenido:

- Análisis de las propiedades y características los problemas fundamentales de la participación popular.
- Caracterización de los problemas fundamentales de la participación popular.
- Análisis de bibliografía especializada.
- Evaluación de los resultados al relacionar el estado de las propiedades con los rangos establecidos por la bibliografía para la participación popular.
- Identificación de aquellas propiedades que constituyen factores limitantes para el buen desarrollo de la participación popular.

Métodos:

- Búsqueda de la información necesaria.
 - Análisis y síntesis de la información obtenida.
 - Observación y descripción.
 - Elaboración de informe con los resultados encontrados.
 - Trabajo en colectivo.
- Evaluación individual y colectiva de los resultados.

Resultados:

Análisis de los problemas fundamentales de la participación popular en el proceso de toma de decisiones públicas en el ámbito local comunitario.

Temática: La investigación acción participativa

1.3 Problema: ¿Qué es la investigación acción participativa?

Objetivo: Aplicar los métodos de la investigación acción participativa, para reducir los efectos la falta de comunicación.

Objeto: los métodos de la investigación acción participativa.

Contenido:

- Determinación de los métodos de la investigación acción participativa.
- Confirmación del dominio de los conocimientos de los métodos de la investigación acción participativa.
- Caracterización de la situación de la acción participativa.
- Interrelación de los métodos de acción participativa.
- Cuales se tienen que aplicar en dependencia de la situación que tiene el área.
- Selección de los medios necesarios para la ejecución.
- Evaluación de los resultados, a través de la experimentación práctica.

Métodos:

- Búsqueda de la información necesaria.
- Análisis y síntesis de la información obtenida.
- Deducción de los principios de aplicación.
- Plantear la propuesta.
- Trabajo en colectivo.
- Evaluación individual y colectiva.
- Resultados: ejecución de medidas de mejoramiento de los métodos de acción participativa.

Temática: Comunicación y comunidad

1.4 Problema: ¿Cómo realizar comunicación comunitaria más efectiva?

(Este tema se trabajará por la misma vía anterior)

2. Realice una autovaloración del grado de influencia que cada una de las fuentes que se presentan a continuación, han tenido en su conocimiento y criterio sobre el desarrollo de la comunicación comunitaria a través de la pertenencia.

Fuentes del conocimiento	Alta	Media	Baja
Análisis teóricos realizados por usted.			
Experiencia de trabajo.			
<i>Trabajo de autores nacionales consultados.</i>			
<i>Trabajo de autores extranjeros consultados.</i>			
<i>Su propio conocimiento sobre el estado actual del problema en el extranjero.</i>			
<i>Su intuición.</i>			

Anexo 3:

Encuesta a especialistas.

Compañero, usted ha sido seleccionado como especialista con el objetivo de emitir su opinión acerca de las acciones que deben desarrollarse para lograr una mejor comunicación comunitaria a través de la pertenencia en el Consejo Popular Yaguajay del municipio de Jovellanos. Le rogamos responda con la mayor sinceridad posible. No es necesario que escriba su nombre.

En la tabla que se presenta a continuación, marque con una "x" la evaluación que considere teniendo en cuenta los aspectos acerca del desarrollo de la comunicación comunitaria a través de la pertenencia en el Consejo Popular Yaguajay del municipio de Jovellanos .

M.A: Muy Adecuado. B.A: Bastante Adecuado. A: Adecuado.

P.A: Poco Adecuado. I: Inadecuado

Nro.	Aspectos	M.A	B.A	A	P.A	I
1	Dimensión desarrollo comunicación comunitaria.					
2	Indicadores desarrollo comunicación comunitaria.					
3	Dimensión pertenencia popular.					
4	Indicadores pertenencia popular.					
5	Dimensión desarrollo participación.					
6	Indicadores desarrollo participación.					

Expresar a continuación si considera que debe ser excluida, incluida, modificada y/o cambiarse el nombre a alguna dimensión. Haga su sugerencia.

Anexo 4:

Ubicación Geográfica

Norte: Coliseo

Sur: La Ferté

Este: CP Granma

Oeste: LImonar

• Aspectos	
Habitantes	889
Electores	583
• Zona de CDR	1
Cantidad de CDR	11
Cantidad de Cederistas	627
• Bloques de la FMC	1
Cantidad de Delegaciones	5
Cantidad de Federadas	314
• Núcleo de PCC Zonal	1
Cantidad de Miembros	26
• Agrupaciones PCC	1
Cantidad de Miembros	27
• Agrupaciones ACRC	1
Cantidad de Miembros	34
• Militantes	
PCC	66
UJC	23
• Total de Casas	264
Buenas	187
Regular	26
Malas	51
• Organismos	
Bodegas	1
Escuelas	3
Centros de Salud	1
Centro de Recreación	1
Biblioteca	1
Punto de Ventas	1
Centro de Servicios	1
Centro de Elab de Alimentos	1
Centros Gastronómicos	1
Empresas	1
UBPC	1
Comedores	2
Talleres	1
Dirección de Empresas	1
Vaquerías	1

• Fuerza Laboral	
Profesores o Maestros	14
Militares	7
Estomatólogos	
Ingenieros	5
Doctores	
Enfermeras	12
Técnicos Medios	64
Dirigentes	9
Cuentapropistas	6
• Casas cultos	1
• Situación Delictiva	
Orden No 3	
Prostitutas	
Potencial Delictivo	
Menores con Problemas	
Proxenetas	
Desvinculados	19
• Salud	
Población	889
Mujeres	353
Hombres	372
Hipertensión Arterial	83
Asma bronquial	41
Diabéticos	15
Cardiópatas Isquémicos	6
Riesgos Preconcepcional	
Débiles Visuales	329
Alcohólicos	5
Intentos Suicidas	1
Embarazadas	4
Discapacitados	6
Ancianos solos	2
• Edad Población	
0-1 Año	17
2-6 Años	61
7-13 Años	70
14-64 Años	586
+ 65	88
TOTAL	822

Anexo 5:

Encuesta a los trabajadores de la granja.

Compañero / a:

Esta encuesta se realizará con el objetivo de conocer los problemas que están afectando la empresa donde laboras y los mismos repercuten en la comunidad, es por lo que es necesario su apoyo y colaboración.

Miembro -----

Edad -----

1. ¿Cuántos años de trabajo tiene en la granja y cuál es su experiencia?
2. ¿Cuáles son las diferentes vías de superación que tienen los trabajadores?
3. ¿Qué importancia le concede usted a la comunicación entre directivos y trabajadores?
4. ¿Conoce usted qué es un proyecto comunitario, ha estado vinculado a alguno?

Agradecemos su colaboración.

Anexo 6:

Encuesta a los dirigentes de la granja agropecuaria de Yaguajay.

Estimado compañero:

Con el objetivo de conocer su opinión sobre los principales problemas que afectan la empresa que dirige se realiza esta encuesta, por esto se necesita su importante colaboración.

Muchas gracias.

1. ¿Considera usted necesario trabajar hacia una participación más efectiva?
2. ¿Cómo considera usted qué se estimula la participación a través de las diferentes organizaciones de masas del territorio?
3. ¿Qué habilidades desarrolla usted hacia el trabajo comunitario integrado a través de la pertenencia popular?
4. ¿Usted siente que es parte de la comunidad donde labora? Argumente su respuesta.

Anexo 7:

Encuesta al personal docente que imparte clases en la Tarea Álvaro Reynoso.

Compañero / a:

Esta encuesta se realizará con el objetivo de conocer las acciones vinculadas con la comunicación comunitaria desde las aulas, es por lo que se necesita su apoyo y colaboración.

1. ¿Cuáles son las vías de superación en **la Tarea Álvaro Reynoso**?
2. ¿Puede usted manifestar cómo se planifican las actividades relacionadas con el trabajo comunitario integrado?
3. ¿Qué acciones desarrolladoras realizan los miembros de la comunidad relacionadas con el trabajo comunitario integrado?
4. ¿Cuál es la preparación de los estudiantes y profesores de la Tarea Álvaro Reynoso relacionada con el trabajo comunitario?

Gracias.

Anexo 8:

Encuesta a los actores sociales del Consejo Popular Yaguajay del municipio de Jovellanos.

Estimado compañero / a:

Con el objetivo de conocer la opinión que usted tiene sobre los principales problemas relacionados con la comunidad donde usted vive es que se realiza esta encuesta. Disculpe cualquier molestia que podamos ocasionarle.

Muchas gracias.

1. ¿En que cursos de superación participa usted en estos momentos?
2. ¿Cuáles son las acciones de pertenencia popular en la comunidad de Yaguajay?
3. ¿Puede usted decir qué entiende por comunicación comunitaria?
4. ¿Cree usted necesario desarrollar un sistema de acciones para hacer más efectiva la comunicación comunitaria en el Consejo Popular a través la pertenencia?
5. ¿Considera usted posible que los actores sociales puedan resolver los problemas de participación en la mayoría de las actividades comunitarias?

Anexo 9:

Entrevista aplicada a la presidenta del Consejo Popular.

Objetivos:

Conocer el funcionamiento del trabajo comunitario integrado en el Consejo Popular.

Valorar las acciones que se realizan para desarrollar la pertenencia en la comunidad.

1. ¿Puede usted ejemplificar cómo se desarrolla la promoción del trabajo comunitario integrado? ¿Tiene identificado usted cuáles son los principales problemas de la comunidad que dirige?
2. ¿Puede usted decir que actividades comunitarias se desarrollan para contribuir a promover y a estimular las acciones de participación en la comunidad de forma más eficiente? ¿Qué pasos ha dado para su solución?
3. ¿Considera usted que se ha investigado y escrito lo suficiente sobre este tema del trabajo comunitario integrado?
4. ¿Cómo evalúa la pertenencia popular en el Consejo Popular de Yaguajay?

Anexo 10:

Guía de la observación:

1. Se tuvo en cuenta la participación en las actividades programadas por los miembros del Consejo Popular y fueron abordadas temáticas variadas.
2. Se mantuvo un seguimiento sobre los medios del proceso de participación para la preparación de las actividades.
3. Se mantuvo un seguimiento a las acciones que realizan los actores sociales del Consejo Popular con la excepción de la Cátedra del Adulto Mayor.
4. Se tuvo en cuenta actividades con relación a la prevención para la solución de problemas como las enfermedades de transmisión sexual y la drogadicción.

Objetivos:

- Observar a los sujetos en su entorno natural.
- Caracterizar la situación barrial del Consejo popular Yaguajay.

ASPECTOS A CONSIDERAR:

1. Condiciones de vida.
2. Modos y estilos de vida.
3. Relaciones interpersonales. Afectividad de las personas.
4. Lenguaje verbal y extra verbal.
5. Comportamientos en la cotidianidad.
6. Normas de convivencia.
7. Condiciones higiénico-sanitarias del barrio.

Anexo11:

Resultados de la observación da las actividades.

Caso 1: Los directivos son responsables, ejemplos de sencillez y modestia. Están muy preparados desde el punto de vista técnico. El desarrollo cultural de estos es elevado, demuestran un adecuado desarrollo político ideológico. Va disminuyendo su pertenencia en la medida que avanzan los años, así como su nivel de decisión, actividad y motivación por la dirección del Consejo Popular que no se propone realizar actividades culturales recreativas como era la tradición. Se pierden la calidad de las actividades y no se obtienen resultados satisfactorios en la presentación de las mismas. Las relaciones interpersonales no son buenas.

Caso 2: Los miembros de la comunidad con proyección política ideológica priorizan las actividades de la defensa y de las organizaciones políticas y hay directivos que no asimilan las críticas y sugerencias que le hacen. Ya se observan problemas de disciplina laboral. Tiene dificultades en la conducción del proceso comunicativo. Sistemáticamente se le hace señalamiento y sugerencia que no logran superar. Su motivación por la dirección es desmedida no logrando organizarse y planificar con eficiencia las tareas que se proponen. Las relaciones interpersonales no son satisfactorias.

Caso 3: Los estudiantes de la Tarea Álvaro Reynoso tienen un gran activismo, creatividad e incondicionalidad en su desarrollo político ideológico pedagógico, Tiene motivación para las actividades y por problemas personales se muestran inestables por un corto período de tiempo pero logran recuperarse. Se caracterizan por su seriedad y exigencia, sus relaciones interpersonales son buenas, en ocasiones adoptan una posición de defensa ante la crítica aunque después la acepten. Reconocen que sí no se realizaran las tareas de la universidad, como método de superación, hoy la falta de sentido de pertenencia fuera mucho mayor.

Anexo 12:

Citación para efectuar el taller de los actores sociales:

Compañero(a):

En el próximo día (X) del mes (X) del año (X) se desarrollará un taller con el objetivo de conocer los problemas de comunicación que existen en la comunidad por lo que con su participación contribuirá al mejoramiento de la calidad de vida del Consejo Popular.

Te esperamos.