

UNIVERSIDAD DE MATANZAS
Facultad de Ciencias Pedagógicas
Departamento Educación Infantil

Carrera: Licenciatura en Educación. Primaria

TRABAJO DE DIPLOMA

**LA GESTIÓN DE LA ATENCIÓN EDUCATIVA DE LOS ESCOLARES DE
SEXTO GRADO CON ALTERACIONES DE LA CONDUCTA EN LA ESCUELA
PRIMARIA JOSÉ MARTÍ PÉREZ.**

Autora: Solans Candale Oropeza

Tutores: Dr.C. Lenin Massò Salazar

Dra. C. Lucia Puñales Ávila

Matanzas, 2015

DEDICATORIA

La ocasión para dedicar este trabajo

- *A mis padres y familiares por su amor y comprensión.*
- *A mis tutores por mantener su aliento constante en los momentos más difíciles, sin ellos no hubiese sido posible la realización de este trabajo ni mi formación profesional.*
- *A la revolución que me ha dotado las armas necesarias para formar las nuevas generaciones.*
- *A todas esas pequeñas criaturas risueñas.*



AGRADECIMIENTOS:

Nada será más justo en estos momentos que agradecer:

A mis padres en especial que me enseñaron que todo en la vida se logra con esfuerzo, amor y dedicación.

A mis tutores por ser exigentes y por su comprensión.

A mis alumnos que cada día me hacen sentir útil e importante.



RESUMEN

Uno de los retos que tiene la escuela cubana actual es la atención a la diversidad, cuestión que se trata en el presente trabajo particularizando en la atención a los escolares que presentan alteraciones de la conducta. A partir de esta problemática la autora se propuso como objetivo proponer procedimientos para la gestión de la atención educativa de los escolares con alteraciones de la conducta de la Escuela Primaria José Martí Pérez del municipio Matanzas. Para determinar la situación actual del objeto de la investigación se utilizó un sistema de métodos de nivel teórico y empírico que se sustentan en el método general dialéctico materialista del marxismo – leninismo. Los procedimientos que se proponen se aplicaron en escolares de sexto grado y los resultados alcanzados posibilitan una transformación en el comportamiento de dichos escolares.

ÍNDICE	PÁGINA
Introducción	1
CAPÍTULO 1. Fundamentos teóricos de la gestión de la atención educativa a los escolares con alteraciones en la conducta en la Educación Primaria.	6
1.1 La atención educativa en la escuela primaria.	6
1.2 Los escolares con alteraciones de conducta.	7
1.3 La gestión de la atención educativa a los escolares con alteraciones de conducta en la escuela primaria.	12
CAPITULO II: Propuesta de procedimientos para la gestión de la atención educativa a los escolares con alteraciones de conducta.	18
2.1. Diagnóstico del estado actual de la atención educativa a escolares con alteraciones de conducta.	18
2.2 Procedimientos para la atención educativa a los escolares con alteraciones de conducta.	26
2.3. Valoración de los resultados de la aplicación de los procedimientos.	33
CONCLUSIONES	35
RECOMENDACIONES	36
BIBLIOGRAFÍA	37
ANEXOS	43

INTRODUCCIÓN

La existencia de un mundo cada vez más complejo, con múltiples riesgos socio ambientales, que influyen en situaciones económicas difíciles y en la aparición de patrones de conductas antisociales, inciden en la funcionalidad de los contextos educativos y como consecuencia en la conducta de los escolares. En este sentido, la atención preventiva a estos escolares y a su familia constituye un reto para el maestro, el cual necesita de recursos pedagógicos, que se correspondan con cada situación particular.

Actualmente, en la escuela primaria se establecen las prioridades del Sistema de Prevención y Atención Social (SIPAS), que deben ser atendidas por el Ministerio de Educación (MINED). La primera de estas prioridades se refiere a los escolares que no cumplen los deberes escolares, entre los que no siempre se incluyen los que presentan conductas inadecuadas. La segunda prioridad, incluye a los escolares que presentan alteraciones de conducta y que requieren atención por el Sistema de Prevención, entre los que no siempre se incluyen a los escolares que muestran algunas conductas inadecuadas graves y frecuentes.

La Revolución cubana desde su triunfo ha realizado numerosos esfuerzos para garantizar a cada ciudadano, en particular a los niños, las condiciones necesarias para su crecimiento personal. La materialización de estos esfuerzos se concreta con mayor lucidez en el campo de la salud y la educación, sin embargo, todavía constituye una preocupación para familias y maestros la presencia de desviaciones en el desarrollo de la personalidad de los escolares que afectan sus relaciones interpersonales y el aprendizaje de forma general.

Si bien en la atención a las alteraciones de la conducta se encuentran carencias en los diferentes contextos de desarrollo, el componente curricular asume la formación de la esfera emocional del desarrollo de la personalidad como un componente implícito dentro del intelectual, sin embargo, la práctica educativa demuestra que aquellos escolares que por problemas contextuales vivencian situaciones negativas, generalmente responden de manera negativa por falta de recursos psicológicos para mejorarlos.

En tal sentido, desde el punto de vista teórico se han realizado investigaciones, entre las que se destacan González A., Fernández J.R. y Secades R. (2004), Hernández, M J. (2005), González, A O. (2006), Alfonso, M. (2007). Al respecto, la investigación del profesor Lenin Massó (2012) constituye un fundamento esencial del presente trabajo, del cual se introduce una parte de su resultado científico.

Las observaciones de la autora, le permiten plantear que en la Escuela Primaria “José Martí Pérez” se observan estas carencias puesto que existen escolares que muestran diferentes manifestaciones que pueden entrar en la clasificación de alteraciones de la conducta, dentro de ellas sobresalen expresiones como:

- Algunos muestran tristeza, descontento o irritación aparentemente inmotivada.
- Agresividad verbal, gestual y física, y sus consecuencias en las relaciones con otros escolares.
- Poco control en sus reacciones negativas, principalmente la agresividad.
- Generalmente, no reconocen sus errores, mostrando poca responsabilidad ante su conducta negativa.
- A nivel de escuela no se aplican procedimientos para la atención educativa a los escolares con problema de la conducta.

Al respecto, constituyen fortalezas que permiten la consecución de la investigación, las siguientes:

- Existencia de un Sistema de Prevención y Atención Social que se concreta con prioridad en la Educación Primaria.
- Existencia de un Modelo de Escuela Primaria que potencia el perfeccionamiento constante del proceso educativo.

Derivado de lo anterior, la autora determina el siguiente **problema científico**:
¿Cómo gestionar la atención educativa a los escolares con alteraciones de la conducta en sexto grado de la Escuela Primaria “José Martí Pérez” del municipio Matanzas?

Se define como **objeto de la investigación** la atención educativa en la Educación Primaria y como **campo de acción** la gestión de la atención educativa a los escolares con alteraciones de la conducta en sexto grado de la Escuela Primaria “José Martí Pérez” del municipio Matanzas.

El **objetivo de la investigación** consiste en Proponer procedimientos para la gestión de la atención educativa a los escolares con alteraciones de la conducta en sexto grado de la Escuela Primaria “José Martí Pérez” del municipio de Matanzas.

Para el desarrollo de la investigación y dar cumplimiento a su objetivo se formulan las siguientes **preguntas científicas** y sus correspondientes tareas de investigación.

1. ¿Qué fundamentos teóricos sustentan la atención educativa en la Educación Primaria?
2. ¿Cuál es el estado actual de la gestión de la atención educativa a los escolares con alteraciones de la conducta en sexto grado de la Escuela Primaria “José Martí Pérez” del municipio Matanzas?
3. ¿Qué procedimientos seleccionar para la gestión de la atención educativa a los escolares con alteraciones de la conducta en sexto grado de la Escuela Primaria “José Martí Pérez” del municipio Matanzas?
4. ¿Qué resultados se obtienen con la aplicación de los procedimientos para la gestión de la atención educativa a los escolares con alteraciones de la conducta en sexto grado de la Escuela Primaria “José Martí Pérez” del municipio Matanzas?

Tareas de investigación.

1. Fundamentación teórica acerca de la atención educativa en la Educación Primaria.
2. Caracterización del estado actual de la gestión de la atención educativa a los escolares con alteraciones de la conducta en sexto grado de la Escuela Primaria “José Martí Pérez” del municipio Matanzas.

3. Selección de los procedimientos para la gestión de la atención educativa a los escolares con alteraciones de la conducta en sexto grado de la Escuela Primaria “José Martí Pérez” del municipio Matanzas.

4. Constatación de los resultados de la aplicación de los procedimientos para la gestión de la atención educativa a los escolares con alteraciones de la conducta en sexto grado de la Escuela Primaria “José Martí Pérez” del municipio Matanzas.

Métodos de la investigación.

Se asume la dialéctica materialista como método general de la investigación que posibilita comprender el fenómeno educativo desde una visión integral, en particular el proceso de atención a los escolares con alteraciones de la conducta, en sus nexos con el sistema de fenómenos socioeducativos que condicionan estas alteraciones. Para su concreción se utiliza un sistema de métodos de nivel teórico y empírico entre los que se destacan del **nivel teórico:**

El histórico- lógico que posibilita el estudio evolutivo del proceso de atención a los escolares con alteraciones de conducta. El analítico- sintético para la comprensión de las diferentes categorías que intervienen en la atención a los escolares con alteraciones de conducta, así como la visión integral de este proceso. El inductivo- deductivo el cual permitió la comprensión categorial del proceso de atención a las alteraciones de conducta, de lo general a lo particular y viceversa y la modelación que favoreció la representación teórica anticipada de todo el proceso de investigación, en particular, la proyección de los procedimientos a utilizar por el maestro y la familia para la gestión de la atención a los escolares con alteraciones de la conducta.

Los **métodos de nivel empírico** aplicados fueron:

La **observación**, en su modalidad de observación participante, posibilitó a la autora llevar un registro de las principales manifestaciones conductuales de los escolares y de la eficacia de los procedimientos utilizados en la modificación de

tales manifestaciones. Se aplicó el método **análisis de los productos de la actividad** en la revisión del expediente acumulativo del escolar.

Se aplicó una batería de pruebas psicométricas con el fin de valorar las principales afectaciones psicológicas en los escolares con alteraciones de conducta muestreados, entre las que se incluyen: registro de los resultados del desarrollo integral, completamiento de frases, inventario de problemas, escala para la detección de alumnos con trastornos de conducta, dibujo, técnica de los diez deseos, composición y las tres tristezas y las tres alegrías.

La **población de la investigación** se conformó por cuatro escolares de sexto grado de la escuela “José Martí Pérez” que manifiestan problemas de la conducta y sus familias. El criterio de selección es intencional porque son escolares que muestran una necesidad de atención a partir de las manifestaciones de la conducta inadecuada y por ser el grupo donde la autora realiza su práctica laboral.

La significación práctica del trabajo radica en los procedimientos que se aplican los cuales están encaminados a la gestión de la atención educativa a los escolares de sexto grado con alteraciones de la conducta con lo que se transforma el estado de su comportamiento hacia conductas adecuadas.

El presente trabajo se estructura en introducción, dos capítulos, conclusiones y recomendaciones. En el capítulo I se argumentan las posiciones de la autora en relación con la atención educativa en la Educación Primaria y la gestión de la atención educativa a los escolares con alteraciones de conducta. En el segundo capítulo se explican los resultados del diagnóstico y se presenta el resultado científico, así como la información obtenida después de su aplicación. Se incluye la bibliografía y los anexos que complementan la información contenida en el cuerpo del trabajo.

CAPÍTULO I. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE LA GESTIÓN DE LA ATENCIÓN EDUCATIVA A LOS ESCOLARES CON ALTERACIONES DE LA CONDUCTA EN LA EDUCACIÓN PRIMARIA

En este capítulo se aborda los referentes teórico referidos a la gestión de la atención educativa a los escolares con alteraciones de la conducta en la educación primaria. Para ello se define las principales categorías incluidas en el marco teórico conceptual de este proceso, como son: gestión, atención educativa, alteraciones de la conducta y la integración de ellas en el proceso de gestión de la atención educativa a los escolares con alteraciones de conducta.

1.1 La atención educativa en la escuela primaria contemporánea.

El término atención se asocia a vigilancia, aplicación y cuidado. Desde el punto de vista médico es el conjunto de intervenciones o procedimientos realizados, o mandados realizar, por el médico para cuidar a los pacientes y subsanar sus problemas de salud. Un proceso de atención debe centrarse en el paciente, y dar respuestas efectivas a las necesidades, valores y preferencias de los pacientes. (Betancourt J., 2004)

Desde el punto de vista pedagógico engloba las acciones, estrategias y procederes que siguen los educadores en el proceso pedagógico en general y en particular en el de enseñanza – aprendizaje donde tienen en cuenta las características individuales de los escolares. En el contexto educativo también se conoce como atención a la diversidad, teniendo en cuenta que todos los escolares son diferentes unos de otros.

Al respecto, en el Modelo de Escuela Primaria se plantea que la potenciación del desarrollo en la atención a la diversidad, a niños con factores de riesgo, mediante la orientación a maestros y padres, lo que debe permitir ganar cada vez más en los procesos de integración de estos escolares a su grupo, tanto desde las relaciones afectivas, como de los ajustes que se requieran como parte de su aprendizaje para el alcance de los objetivos. Lo anterior, necesariamente, les permitirá el desarrollo hacia una vida más plena y lograr gradualmente, desde las edades escolares, ir desarrollando actitudes responsables en la solución de los problemas cotidianos que les permita en el futuro, enfrentar un mundo impregnado por los avances científicos y tecnológicos

En tal sentido, la atención educativa es el proceso inherente a la labor educativa que se desarrolla en la escuela cuyo propósito es satisfacer las necesidades intelectuales, educativas, psicológicas y físicas de cada uno de los escolares. Es un proceso sistemático, sistémico e individualizado que tiene como punto de partida el diagnóstico.

En relación con ello, en la escuela primaria “el diagnóstico permite orientar de forma eficiente, en función de los objetivos propuestos, las acciones del maestro al concebir y organizar el proceso de enseñanza aprendizaje y dar atención a las diferencias individuales del alumno”. (Rico, Santos y Martín – Viaña, 2008, p. 6)

De esta manera se define que el fin de la escuela primaria es

Contribuir a la formación integral de la personalidad del escolar, fomentando, desde los primeros grados, la interiorización de conocimientos y orientaciones valorativas que se reflejen gradualmente en sus sentimientos, formas de pensar y comportamiento, acorde con el sistema de valores e ideales de la Revolución Socialista. (Rico, Santos y Martín – Viaña, 2008, p.14)

El cumplimiento del fin y los objetivos de la escuela primaria demanda el conocimiento de la diversidad de los momentos del desarrollo que se manifiestan en los escolares que por ella transitan, teniendo en cuenta que esta diversidad de edades requiere, para su mayor atención pedagógica, la consideración de logros atendiendo a momentos parciales del desarrollo que se corresponden con determinadas particularidades psicológicas de los niños, y cuyo conocimiento permite al maestro dirigir las acciones educativas con mayor

efectividad y a los niños transitar con éxito por los grados y ciclos al poder brindársele atención especial atendiendo a su desarrollo. (Ibídem, p. 22)

1.2 Los escolares con alteraciones de la conducta.

En el estudio de las diferentes denominaciones de las alteraciones de la conducta, independientemente de los aportes de diferentes disciplinas y teorías explicativas, no existe un consenso sobre las denominaciones fundamentales, las causas que lo originan y los procedimientos y métodos para su atención.

En este sentido, algunos autores (Pérez Fowler 2002) se limitan a establecer relaciones entre una categoría y otra, sin concebir la relación categorial de las diferentes etapas en el tránsito evolutivo hacia el trastorno, sin que necesariamente se convierta en un trastorno de la conducta.

Antes de abordar la definición de la atención a las alteraciones conductuales es necesario referirse a las principales denominaciones utilizadas en la literatura científica sobre esta temática, las que están asociadas a la concepción existente sobre el proceso evolutivo de las alteraciones de la conducta.

En las clasificaciones o denominaciones de las alteraciones en el desarrollo de la conducta, en sus diferentes categorías evolutivas existen diversos criterios. Peña (2004), señala tres niveles de afectación: conducta llamativa o dificultades, problema de conducta, trastorno de conducta. Caballero (2005), coincidiendo con Peña; se refiere a tres niveles: dificultades en la conducta, problemas de conducta y trastornos de la conducta.

Para establecer estos niveles Pérez (2004) plantea los siguientes indicadores: la estabilidad, dominancia e intensidad de los conflictos motivos, entre la frecuencia y la intensidad, con marcada disfuncionalidad de la esfera volitiva. En esta clasificación Pérez Fowler (2004) ampara bajo la denominación de alteraciones de la conducta a los problemas de conducta y a los trastornos de conducta. Para ella el problema de conducta es un estadio de transición donde los niveles o picos de ansiedad se han agudizado y los motivos se están transformando, mientras que en el trastorno de la conducta estos niveles son altos y afectan severamente la adaptación al grupo con una transformación considerable de las necesidades, motivos e intereses.

Algunos autores como Fontes, Pupo (2005) comparten el criterio de Grossman (1985), quien define los trastornos de conducta como “un daño o lesión polietiológica de la capacidad conductual de un niño, lo cual está determinado por condiciones interpersonales ocasionando desviaciones en el desarrollo de la personalidad.” (Grossman, 1895, p.18)

En esta investigación se coincide con lo planteado por Fontes (1991) quien define que

los trastornos de la conducta son alteraciones variadas y estables de la esfera afectivo-volutiva, que resultan de la interrelación dialéctica de factores negativos internos y externos, los cuales originan principalmente dificultades en el aprendizaje y en las relaciones interpersonales, todo lo cual se expresa en desviaciones del desarrollo de la personalidad que tiene un carácter reversible. (Fontes, 1991, p. 19)

Briñas (2010) define las alteraciones de la conducta como:

Conductas inadecuadas, que se producen por una disormanía en el desarrollo de las formas de regulación de la actividad de la personalidad, de etiología multifactorial, relacionadas con insuficiencias en la educación y comunicación con el niño y por determinadas condiciones internas, que se evidencian en algunos contextos de actuación y que no afectan significativamente la posibilidad de adaptarse e integrarse a la sociedad. Se manifiestan de forma situacional, esporádica, al no tener carácter severo ni estable, no desorganizan considerablemente la posibilidad. (Briñas, 2010, p. 63)

Por otra parte, Alfonso Nazco (2007), las define como

Dificultades en la adaptación al medio que no han alcanzado un nivel de estructuración estable en la personalidad. Se manifiestan en todas las esferas de la vida: familiar, escolar y comunitaria. Su origen es multifactorial, en el que tienen significación las vivencias negativas en edades tempranas, asociadas a relaciones inadecuadas de comunicación. Pueden conducir a la instauración del trastorno de conducta si no se detectan precozmente en el marco de la Escuela Primaria, y sus actos no tienen implicaciones jurídicas. (Alfonso M, 2007;p.12,)

Relacionado con lo anterior, la autora plantea que las alteraciones en la conducta son conflictos, inconvenientes, que se han generado en el desarrollo del escolar que le impide obtener un objetivo, una meta, una tarea, una relación, aunque cuando es dirigida la atención hacia el escolar y si se siente apoyado lo logra. La frecuencia e intensidad de las alteraciones de conducta pueden variar, no son estables, ni se dan en todos los contextos de actuación, obedecen a cambios propios de la edad en momentos determinados.

Manifestaciones más frecuentes de la conducta según Fontes son:

1. Hiperquinesia: es una forma de los trastornos de la conducta que se caracteriza en primer lugar por una marcada hiperactividad, pero además por falta de autocontrol, por abundante excitabilidad, por torpeza motriz, actividad voluntaria disminuida, trastornos en el sueño, umbral bajo la tolerancia a las frustraciones, impulsividad, distractibilidad, negativismo y labilidad emocional entre otras características; todo lo cual, hace que la conducta de los sujetos presente una marcada disormonia.
2. Timidez: un antiguo proverbio plantea que la timidez es deseo de agradar y temor de no conseguirlo. La timidez de manera general ha sido considerada por varios autores como una expresión del aislamiento, otros han llegado a afirmar que ambos términos son equivalentes, sin embargo aunque dentro del cuadro general de los trastornos de la conducta podemos encontrar entrelazados el aislamiento y la timidez.

El aislamiento tiene en su base marcada tendencia a la ansiedad, donde aparecen implicadas situaciones de temor o de miedo; en la timidez no se observa estas tendencias, el niño con aislamiento tiende a aislarse del contacto humano, el tímido no, sus dificultades en las relaciones interpersonales se dan en relación con las personas que no le son familiares.

3. Agresividad: es posiblemente una de las características que con mayor frecuencias se presenta en los menores con trastornos de la conducta; los menores conductuales, portadores de personalidades inadecuadas, rebeldes frente a las exigencias de los adultos y del medio social en que viven, se sienten "lastimados" con demasiada frecuencias, incomprendidos y carentes de ayuda, esto entre otras cosas los conduce a reaccionar de forma inadecuada frente a un medio que generalmente catalogan de hostil.

Agresividad, del latín "Aggrede", significa ir contra alguien. La agresividad es una característica de la conducta tan antigua como la existencia del propio

hombre; conducta que generalmente se expresa en la disposición de atacar, de usar la violencia frente al medio ambiente.

4. Fugas: considerar las reacciones de fugas en los niños y adolescentes como una forma de los trastornos de la conducta, resulta difícil si se tiene en cuenta que este tipo de manifestación suele ser una característica que puede estar presente tanto en niños absolutamente normales, como en niños profundamente dañados. En los menores con trastornos de la conducta, las fugas tienen un motivo bien determinado, no son el resultado de un simple arrebató o necesidad de vagabundear.

5. Inadaptación neurótica: se afirma que los menores portadores de trastornos de la conducta son los “eternos” inadaptados, con ello se quiere decir que cualquiera que sea la forma del trastorno, la inadaptación de una manera u otra aparece como uno de los síntomas que conforman el cuadro general. Si bien esto aparece ser así, hay que decir sin embargo que hay menores donde las variadas formas de inadaptación constituyen el síntoma fundamental y esto hace que algunos autores prefieren tratar el problema como una forma independiente, con sus propias características.

6. Conductas delictivas: debe ser consideradas como una forma especial de los trastornos de la conducta que pueden abarcar las características principales de cualquiera de las formas estudiadas. Las conductas delictivas en niños y adolescentes tienen en su génesis una evidente influencia de uno o varios adultos que sin ser necesariamente delincuente, cometen una gama de errores en la educación de los menores, que contribuyen significativamente al desarrollo de una personalidad tan deformada y carente de valores positivos, que con el decursar del tiempo posibilita la aparición de necesidades y motivaciones que cristalizan en acciones delictivas. (2006, p. 70)

Los menores con trastornos de la conducta asociados a conductas disóciales o dilectivas son niños que se desarrollan desde edades tempranas dentro de un medio educativo lleno de deficiencias y de ejemplos inadecuadas. El problema

principal del menor con conductas delictivas no estriba en que sea hijo o no de padres con antecedentes penales.

Desde este punto de vista, en el Modelo de Escuela Primaria se plantea que el maestro debe “conocer el avance que va teniendo el alumno en cuanto al desarrollo de normas de conducta, y a la formación de cualidades y valores, entre otros aspectos de la personalidad”. (Rico, Santos y Martín – Viaña, 2008, p. 6)

Referido a esto se debe conocer las características de cada momento del desarrollo. En el caso de sexto grado, relacionado con la conducta, se precisa:

El desarrollo moral se va a caracterizar por la aparición gradual de un conjunto de puntos de vista, juicios y opiniones propias sobre lo que es moral. Estos criterios que se inician en estas edades, y alcanzan también a los adolescentes de séptimo grado (de 11 a 13 años), empiezan a incidir en la regulación de sus comportamientos y representan fundamentalmente los puntos de vista del grupo de compañeros, ganando más fuerza entre los 14 y 15 años. (Ibídem, p. 30)

En este sentido, es de interés considerar que

A partir del quinto grado, la aprobación del maestro comienza a ser sustituida por la aprobación del grupo, se plantea incluso que una de las necesidades y aspiraciones fundamentales en la adolescencia es encontrar un lugar en el grupo de iguales. Gradualmente, a partir del quinto grado, el bienestar emocional del adolescente se relaciona con la aceptación del grupo. Algunos autores plantean que la causa fundamental de la indisciplina en la escuela es que tratan de buscar el lugar no encontrado en el grupo, de ahí que no adopten, en ocasiones, las mejores posiciones en sus relaciones tratando de llamar la atención. Estos comportamientos de inadaptación social del adolescente pueden conducir a la aparición de conductas delictivas. (Ibídem)

Estos planteamientos son esenciales para el trabajo que se presenta y constituyen fundamentos de las posiciones que asume la autora.

1.3 La gestión de la atención educativa a los escolares con alteraciones de la conducta en la Educación Primaria.

La necesidad de lograr las transformaciones en el contexto educativo en que se desarrollan los escolares con alteraciones de la conducta, demanda que las principales agencias con función educativa se impliquen de manera consciente en el proceso de gestión del cambio. En el marco de esta investigación la autora realiza un estudio de las principales categorías que desde su

consideración, constituyen herramientas básicas para la comprensión del proceso de gestión de la atención educativa a los escolares con alteraciones de conducta en el contexto pedagógico.

La primera categoría a definir es la gestión, término que desde el punto de vista etimológico es más asociado al campo de la investigación empresarial, como expresa el Diccionario de la Real Academia Española significa "Hacer diligencias conducentes al logro de un negocio o de un deseo cualquiera" (Microsoft® Encarta® 2009).

En el contexto pedagógico el término posee un significado similar, aunque contextualizado a las particularidades del proceso educativo, es decir gestionar en el campo pedagógico se entiende como la diligencia que realizan los actores que participan en el proceso educativo para conseguir los objetivos de la educación, sin embargo, el término ha sido definido por diferentes autores, considerando sus aproximaciones como antecedentes necesarios para esta investigación.

La noción de gestión, por lo tanto, se extiende hacia el conjunto de trámites que se llevan a cabo para resolver un asunto o concretar un proyecto (<http://definicion.de/gestion/>)

La gestión educativa, término sobre el que existe un amplio debate y en ocasiones se identifica con la gestión docente o administración educativa, va más allá, ya que la gestión educativa se enmarca en el proceso del desarrollo estratégico institucional de manera integral y coherente en el cual se definen objetivos, acciones y prioridades que comprometen a todos los actores institucionales de acuerdo al tipo de educación que se ofrece, desde el ámbito de las políticas y estrategias generales de la entidad. (Vidal Ledo M; Durán García F; Pujal Victoria N, 2008, p.15)

Otros autores precisan que es "el conjunto de procesos, de toma de decisiones y ejecución de acciones que permiten llevar a cabo las prácticas pedagógicas, su ejecución y evaluación". (García. L., 2008, p10)

En relación con la atención educativa a las afectaciones en el desarrollo de la personalidad que se expresan de forma incipiente, pero que pueden alcanzar

diferentes complejidades, son atendidas generalmente en la escuela primaria. En este sentido, el término atención a las alteraciones de la conducta se engloba dentro de la categoría atención a la diversidad definida por Castellanos Pérez y López Machín (2011), la que

significa realizar un trabajo educativo y desarrollador especialmente dirigido a solucionar las necesidades educativas que presentan y a estimular el desarrollo físico, psicológico y de preparación en el aprendizaje y en las habilidades básicas para su integración socio-laboral, donde se incluyan todas las influencias educativas que reciben, desde la escuela, la familia y la comunidad. (Castellanos, y López, 2011, p.9)

Esta definición contextualizada en el marco de la atención a las alteraciones de la conducta, se entiende como el trabajo educativo desarrollado en los diferentes contextos de actuación dirigido a prevenir y solucionar las necesidades educativas de los escolares que puedan incidir de forma negativa en el desarrollo de la personalidad de los escolares y en su conducta como forma de expresión particular.

Derivado de este análisis se precisa que la gestión de la atención educativa a los escolares con alteraciones de conducta es el proceso de búsqueda consciente e internacional por las agencias educativas de los recursos educativos necesarios para transformar la situación de riesgo que afecta la conducta de los escolares.

El trabajo educativo que se realiza dirigido desde la escuela, debe incluir las acciones del contexto familiar y comunitario, y no solo debe direccionarse a los escolares que presentan las alteraciones conductuales, sino a toda la población escolar que en su proceso de interacción, de alguna forma, actúa como condicionante o atenuante de estas afectaciones.

El Ministerio de Educación (MINED) mantiene como prioridad, desde hace varios cursos, la atención al trabajo preventivo, en primer lugar como resultado de la dirección acertada del proceso docente educativo en cada aula, grupo y centro docente, que garantice que todos los escolares alcancen los niveles de desarrollo y formación que se establece para cada grado y nivel y en segundo lugar desde el trabajo conjunto de organismos y organizaciones para apoyar, potenciar la labor preventiva que la escuela realiza.

El Modelo de Escuela Primaria como proyección teórico metodológica fundamental ofrece las indicaciones y las prioridades para la atención al trabajo preventivo, enfatizando en la atención a los escolares que presentan alteraciones de conducta.

Para fortalecer la labor del Ministerio de Educación se trabaja de conjunto con los organismos y organizaciones como parte integrante del Sistema de Prevención y Atención Social (SIPAS) en función de la prevención social, planteado en seis prioridades:

- Escolares que no cumplen los deberes escolares.
- Atención a los menores con alteraciones de conducta y sus familias.
- Desvinculados del estudio y el trabajo.
- Problemática de la prostitución.
- Resultados de la labor de socialización con los exreclusos y personas sancionadas a medidas no privativas de libertad atendidas por el control de ejecución.
- Indisciplinas sociales.

El Ministerio de Educación tiene la responsabilidad de coordinar con los organismos y organizaciones las tareas relacionadas con estas prioridades: así como las de control y ha decidido profundizar en cada una de ellas.

Al dar tratamiento a la prioridad I: Escolares que no cumplen los deberes escolares, se precisa:

- Dar la debida atención a los escolares que no cumplen con sus deberes escolares.
- El funcionamiento del Consejo de Escuela y Círculo Infantil.

Al dar tratamiento a la prioridad II: Atención a los menores con alteraciones de conducta y sus familias, se precisa:

- La labor de detección y atención oportuna a los escolares que requieren seguimiento y control por el sistema.
- El seguimiento por las comisiones para asegurar el cumplimiento de las medidas del Consejo Atención a Menores (CAM)-MINED y del CAM-MININT.
- Atención priorizada a las escuelas de conducta del MINED en coordinación

con el MININT.

- Funcionamiento del Consejo de Atención a Menores (CAM).
- Atención especializada del Ministerio de Salud Pública (MINSAP) a los menores atendidos por el Sistema.

Se precisa que el Consejo de Dirección de cada centro

Es el máximo órgano de dirección que dirige, orienta y evalúa la estrategia educativa de la Escuela para el cumplimiento del Fin y los Objetivos. Su frecuencia es mensual. Este órgano, lo preside el Director y lo integran el Subdirector y/o Jefes de Ciclos, el Guía Base, los Secretarios del Núcleo del PCC, del Comité de Base de la UJC y de la Sección Sindical; el Jefe de Colectivo de Pioneros, el jefe de brigada de la FEU (micro universidad), el Presidente del Consejo de Escuela, el médico escolar, así como el Administrador, Subdirector de Internado, en los casos de los centros que lo posean. Como invitados pueden participar otros factores de la escuela o la comunidad que sean de interés. (Rico, 2008, p. 62)

A sus reuniones pueden ser invitados el Oficial de Prevención de Menores y el Trabajador Social de manera que se concilien las informaciones, las estrategias y acciones para la atención a los escolares, intervienen además las organizaciones estudiantiles, políticas y los trabajadores. Se concilia con los organismos, organizaciones e instituciones que forman parte del Sistema de Prevención y Atención Social (SIPAS) un programa de trabajo donde se precisan los resultados que se esperan alcanzar en el año, las acciones y sus plazos, para mejorar la labor que se viene desarrollando.

En tanto, el Consejo de Escuela

Es un órgano que promueve y estimula la participación de la familia, de las instituciones y organizaciones de la comunidad en función del cumplimiento del Fin y los Objetivos concretados en el Proyecto Educativo de la Escuela. Lo dirige el Presidente del Consejo con la participación del Director de la Escuela. (Ibídem)

Es la organización que agrupa a la familia y que permite el vínculo sistemático, así como la participación en las tareas de la institución escolar. Es importante la preparación de los ejecutivos de los Consejos de Escuela de manera que su funcionamiento se ajuste a lo establecido en el reglamento correspondiente.

El cumplimiento de los deberes escolares es una exigencia en la escuela primaria, entendiéndose que ellos son: las responsabilidades que regulan la formación y desarrollo de la personalidad de los escolares en correspondencia con las condiciones y exigencias sociales; y el enfoque de derecho. Asumiendo

como responsabilidad, el cumplimiento del compromiso contraído ante sí mismo, la familia, el colectivo y la sociedad.

Se incumplen los deberes escolares cuando se infringe una o más normas de manera reiterada de acuerdo a lo dispuesto para cada nivel y tipo de educación, provocado por una inadecuada actitud, falta de motivación o aspiraciones y otros elementos de la regulación inductora de la personalidad, que pueden estar determinados por la incidencia del contexto escolar, familiar y comunitario.

El trabajo preventivo y la atención que requieren los escolares con alteraciones de la conducta tienen un carácter eminentemente educativo. En esta actividad desempeña un papel importante la familia, la cual ejecuta tareas básicas de reorientación y apoyo al trabajo general de la escuela.

Una vez conocidas las características de la familia y del escolar, se trabaja en la creación de condiciones organizativas, educativas y técnicas para su atención y solución; lo que constituye la premisa fundamental para la garantía de la labor preventiva.

Este trabajo previo se establece con el objetivo de desarrollar la profilaxis temprana y efectiva, y evitar que en el escolar se conforme un trastorno estable que exija un proceso de orientación especializada.

En este proceso interviene el personal docente de la escuela a la que asiste el escolar y participan psicólogos, pedagogos, psiquiatras, juristas, sociólogos y trabajadores sociales en el tratamiento individual que se debe brindar a él y a su medio familiar con el objetivo de adoptar científicamente las medidas más adecuadas y oportunas. La identificación temprana de los casos con alteraciones en la conducta posibilita una intervención más oportuna en el marco escolar.

El maestro y la familia, deben trabajar para cumplir su encargo social y ayudar al desarrollo de las potencialidades de todos los escolares, en un clima participativo, de pertenencia, la interiorización de conocimientos y orientaciones valorativas que se reflejen gradualmente en sus sentimientos, formas de

pensar y comportamiento, cuya armonía y unidad contribuyan al logro de los objetivos propuestos con la participación de todos.

La asimilación de las nuevas normas y reglas de conducta cambia considerablemente las particularidades de las emociones de los escolares de este grado. En el transcurso de esta edad se observa un aumento de la discreción y de la conciencia en la manifestación de las emociones, una elevación de la estabilidad de los estados emocionales. Estos escolares ya saben dirigir sus estados de ánimo y a veces incluso enmascararlos. Son más equilibrados que los adolescentes. (Petroski, 1907, p. 141)

La autora de la tesis considera que el maestro debe dominar las características del escolar de cuarto grado y jugar un papel fundamental en la preparación de los padres en este sentido, además debe conocer también en qué sentido se dirige el trabajo educativo de la institución escolar para no desvirtuarlo y es más, para ejercer su acción en igual dirección y evitar así problemas de la conducta.

Finalmente, se precisa que los fundamentos de la atención educativa en la Educación Primaria se sustentan en el Modelo de Escuela Primaria el cual determina la dirección a seguir en este sentido, además, en los presupuestos relacionados con la educación especial en Cuba los cuales se corresponden con el enfoque histórico – cultural y una enseñanza basada en el humanismo.

CAPÍTULO II. PROPUESTA DE PROCEDIMIENTOS PARA LA GESTIÓN DE LA ATENCIÓN EDUCATIVA A LOS ESCOLARES CON ALTERACIONES DE LA CONDUCTA

En esta parte de la investigación se aborda lo referente al diagnóstico de la gestión de la atención educativa a los escolares con alteraciones de conducta, para la que se aplican un conjunto de métodos y técnicas psicopedagógicas. Se modelan los procedimientos que se proponen para la gestión de la atención educativa, así como las acciones que integran cada uno de los procedimientos.

2.1. Diagnóstico del estado actual de la gestión de la atención educativa a escolares con alteraciones de la conducta.

Para explorar la situación psicopedagógica de los escolares se aplicó una batería de pruebas psicopedagógicas que facilitaron la comprensión de su situación social de desarrollo y de la gestión de la atención educativa, a partir de las dimensiones: componente personal, componente docente, componente familiar y el componente relacional, las cuales expresan los resultados del proceso educativo del escolar.

Dentro de los métodos y técnicas utilizados se incluyen: la observación participante del maestro, el dibujo, la técnica de los diez deseos, completamiento de frases, inventario de problemas, tristezas y alegrías.

En la aplicación y valoración de los resultados de los métodos se emplearon las siguientes dimensiones con sus correspondientes indicadores:

Componente familiar:

Patrones de conductas
Comunicación familiar
Atención educativa

Componente personal.

Afectivo
Comportamental

Componente docente.

Motivación por el estudio

Participación en clase

Realización del estudio independiente.

Rendimiento académico.

Motivacional:

Intereses y motivaciones

Componente relacional

Relaciones interpersonales

A continuación se exponen los resultados de los instrumentos aplicados por la investigadora.

Resultados de la observación.

La observación realizada (**Anexo 1**) por la autora en el ambiente natural de desarrollo de estos escolares, contexto escolar, se señala que los comportamientos más frecuentes son:

- El rechazo al estudio y las tareas que exijan de esfuerzo, cuidan poco el porte y aspecto y base material de estudio.
- Su componente relacionar es generalmente inestable, algunos logran acercarse a los demás escolares con buenas relaciones, se implican en el juego pero con frecuencia alteran la dinámica del grupo con manifestaciones de agresividad.
- Molestia a sus compañeros en horario de clases, con actitudes egocéntricas, que evidencian la necesidad de reconocimiento.
- Agresiones verbales y gestuales a sus compañeros, acompañadas de amenazas.
- Evidencia de afectación de la comunicación y socialización de los patrones asumidos aprendidos en el contexto familiar.

Modelo de registro de los resultados del desarrollo general integral. (Anexo 2)

Caso RNLA.1

Aspectos más afectados del componente personal: Cuidado de la presencia personal, higiene, control emocional y actitud reflexiva ante los problemas señalados.

Componente del área docente afectados: Bajo rendimiento académico, cuidado de la BME, participación en clases, empleo del vocabulario, realización de la actividad independiente, comportamiento en el aula y cumplimiento del reglamento escolar.

Componente relacionar: relaciones interpersonales, respeto a la figura del maestro.

Componente familiar: comunicación intrafamiliar, disposición para solucionar problemas.

Caso MaCRJ 2.

Aspectos más afectados del componente personal: Cuidado de la presencia personal, higiene. Uso correcto del uniforme Control emocional. Actitud reflexiva ante los problemas señalados. Todos valorados de parcialmente favorables.

Componente del área docente afectados: Bajo rendimiento académico, cuidado de la BME, participación en clases, asistencia y puntualidad, participación en las actividades estudiantiles, empleo del vocabulario, realización de la actividad independiente, cumplimiento del reglamento escolar y participación cultural.

Componente relacionar: Disposición a colaborar con el grupo, participación en actividades y respeto a la figura del maestro.

Componente familiar: Relaciones intrafamiliares, comunicación intrafamiliar y disposición para solucionar problemas.

YLM caso3

Aspectos más afectados del componente personal: Cuidado de la presencia personal, higiene, uso correcto del uniforme, control emocional, actitud reflexiva ante los problemas señalados, todos valorados de parcialmente favorables.

Componentes del área docente afectados: Bajo rendimiento académico, resultados académicos deficientes, cuidado de la BME, empleo del vocabulario, realización de la actividad independiente, cumplimiento del reglamento escolar, preparación cultural.

Componente relacionar: Respeto a la figura del maestro.

Componente familiar: Comunicación intrafamiliar, disposición para solucionar problemas.

EMDI caso 4

Aspectos más afectados del componente personal: Control emocional, actitud reflexiva ante los problemas señalados y todos valorados de parcialmente favorables.

Componentes del área docente afectados: Bajo rendimiento académico, resultados académicos deficientes, cuidado de la BME, participación en clases, asistencia y puntualidad, participación en las actividades estudiantiles, empleo del vocabulario, realización de la actividad independiente, cumplimiento del reglamento escolar y preparación cultural.

Componente relacionar: Disposición a colaborar con el grupo, participación en actividades y respeto a la figura del maestro.

Componente familiar: Relaciones intrafamiliares, comunicación intrafamiliar y disposición para solucionar problemas.

De forma general se valora que los componentes más afectados son el docente, con predominio de las dificultades en el rendimiento académico, desmotivación por el estudio y el cumplimiento del reglamento escolar, otra dimensión afectada es el componente personal, en la que se destaca el control emocional, como elemento favorecedor de los impulsos negativos, entre ellos la agresividad. (Anexo 3)

Técnica inventario de problemas. (ANEXO 4)

Con el objetivo de conocer los principales problemas que reconocen los escolares de la muestra se les presentó una planilla para marcar en sí o no enunciaciones relacionadas con el área personal, escolar, familiar y social. Los resultados obtenidos son los siguientes:

RNLA caso 1

Se expresan dificultades en: incumplimiento del reglamento escolar, irreflexivo, carácter variable, actitud ante el estudio, es criticado constantemente, problemas económicos, padres divorciados.

MaCRJ caso 2

Incumplimiento del reglamento escolar, irreflexivo, carácter variable, actitud ante el estudio, es criticado constantemente, problemas económicos, padres divorciados.

YLMI caso 3

Respeto al reglamento escolar, uso correcto del uniforme, irreflexivo ante las dificultades, poca concentración, dificultades académicas, falta de apoyo familiar, desmotivado por el estudio.

EMDI caso 4

Incumple el reglamento escolar, es irreflexiva, distráctil, no estudia con frecuencia, vivencia conflictos frecuentes en el hogar, la tratan como a un adulto, problemas económico.

Completamiento de frases.

El completamiento de frase (**ANEXO 5**) es una técnica que se aplicó para conocer, principalmente, las relaciones con los miembros de la familia, así como algunas de las preferencias de los escolares.

RNLA caso 1

Muestra motivación por el baile (grupo folclórico). Independencia económica. Problemas de comunicación, Preocupación: problemas de comunicación. Ambiente familiar con patrones de conducta negativa. Vocabulario inadecuado, lenguaje vulgar.

MaCRJ caso2

Expresa rechazo al hogar, hacia la figura negativa del padre, marcadas carencias afectivas.

YLMI caso 3

Expresa necesidades afectivas, motivación por el juego, autonomía prematura y la necesidad de una familia con apoyo emocional.

EMDI caso 4

Muestra preferencia por el baile, rechazo a la agresividad verbal, sentimiento de infelicidad, distráctil. Irritable, carencias afectivas (notable). Aspiraciones profesionales. Deseo de autonomía.

Técnica de los diez deseos.

Con el objetivo de conocer las principales aspiraciones de los escolares de la muestra se aplicó la técnica de los diez deseos. (ANEXO 6)

RNLA caso 1

Mayor motivación el baile, tener una familia con hijos: prematura autonomía (carencia afectiva) Insatisfacciones en el estudio, preocupación por la salud de los padres, necesidad de reconocimiento por el maestro, necesidades económicas.

MaCRJ caso 2

Se expresan en forma de necesidades ante sus frustraciones: No perder libros, no tener pediculosis, que la madre y el padre la atiendan afectiva y económicamente, preocupaciones por el fracaso escolar, muestra proyecto de vida no vinculado al estudio, ser cocinera

YLMI caso 3

Temor al fracaso escolar, aprobar todo, tener buenos resultados académicos y la necesidad de un núcleo familiar de apoyo emocional.

EMDI caso 4

Insatisfacciones en la vida en forma de necesidad, ser feliz, rechazo a los conflictos que vivencia en el hogar, carencia afectiva (muy marcada), se percibe rechazado, incomprendido, aproximación afectiva a la figura paterna y personales afectivos familiares.

Dibujo.

RNLA caso 1

Problema de impulsividad, déficit de autocontrol. Autopercepción narcisista (con el cuerpo y con la ropa), infantilismo, rasgo de ansiedad. Exceso de

significado a lo material. Distanciamiento entre los miembros de la familia. Mayor aproximación a la figura materna.

MaCRJ caso 2

Problema de impulsividad, déficit de autocontrol. Autopercepción negativa (con el cuerpo y con la ropa), rasgo de ansiedad. Exceso de significado a lo material. Distanciamiento entre los miembros de la familia. Mayor aproximación a la figura materna.

YLMI caso 3

Vínculo afectivo con la madre, la que representa como figura predominante, con rasgos de agresividad, aparecen expresiones de ansiedad. Infantilismo.

EMDI caso 4

Expresiones de agresividad en todos los miembros, ella muestra rasgos narcisista, vínculo afectivo con la madre, identidad sexual prematura, infantilismo

Escala de detección de alumnos con TC.

Con el propósito de comprobar si los escolares presentan problemas en la conducta se aplicó la escala para la detección de alumnos con trastorno de la conducta, **(Anexo 7)** de lo cual se obtuvo el siguiente resultado.

RNLA caso 1

Pierde las cosas, se distrae con facilidad, intranquila, indisciplinada, dificultades para jugar de forma adecuada con sus compañeros. Vocabulario y comunicación inadecuada (agresividad), dificultades para el control emocional, irrespetuoso, desafiante, susceptible ante las frustraciones.

MaCRJ caso 2

Dificultades con la atención, distráctil, no sigue instrucciones o cumple órdenes, dificultades para organizar las tareas, evita las tareas que demanda de esfuerzo, muestra rasgos de ansiedad: intranquila, comportamiento desordenado, muestra falta de control, habla en exceso de forma desordenada, es impetuosa, impulsiva. Molesta a los demás, es irrespetuosa con adultos, no posee habilidades sociales de comunicación, no acepta la responsabilidad por su comportamiento, inicia peleas con frecuencias, muestra vengativa, amenaza e intimida (rasgos sociopáticos).

En lo familiar existen manifestaciones de violencia familiar hacia la menor, con maltrato físico, despreocupación por la educación y no asistencia a las reuniones o visitas de intercambio con los maestros.

YLMI caso 3

Intranquila, impulsiva, habilidades sociales, deambula en la noche, trasnocha, no participa en las actividades estudiantiles

EMDI caso 4

Problemas de: Atención, cumplir tareas que exigen de esfuerzo, distráctil, ansiedad, impulsividad, intranquilidad, irrespetuosa y desafiante, irreflexiva, agresividad.

Valoración de los indicadores

Componente familiar: familia disfuncional, con patrones de conductas inadecuada, jerarquía de lo económico sobre lo afectivo. Problemas de comunicación intrafamiliar, poca atención al componente educativo.

Componente personal.

Afectivo: muestran carencia afectiva, lo que expresan con la susceptibilidad ante las frustraciones. Distanciamiento entre los miembros familiares, impulsividad, falta de autocontrol de los impulsos emocionales y eventos de agresividad.

Comportamental. Se muestran desafiantes, indisciplinados, rechazan el reglamento escolar, se muestran irrespetuosos con compañeros y maestros. Se descuidan de la apariencia personal.

Componente docente. Desmotivación por el estudio, muestran poca participación en clase, no realizan los estudio independiente. Bajo rendimiento académico.

Motivacional: inclinación hacia el baile folclórico, a la tenencia de objetos personales de tipo material (prendas de vestir), prematura inclinación a lo económico.

Componente relacionar: Relaciones interpersonales, respeto a la figura del maestro

El estudio de los anteriores resultados posibilitó a la autora determinar las regularidades expresadas en potencialidades y dificultades.

Potencialidades.

- El apoyo de la escuela a la familia para la atención a sus hijos.
- Motivación de algunos escolares por participar en actividades culturales.
- Expresión de deseo de solucionar sus problemas conductuales.

Principales dificultades

- Desinterés por el estudio, mostrándose desafiante ante el cumplimiento de tareas escolares.
- Manifiestan al reglamento escolar y a las actividades que se desarrollan en el contexto de la escuela.
- Tendencia al egocentrismo, que se manifiesta en el comportamiento para llamar la atención.
- Limitada acciones de la familia para modificar su conducta.
- Falta de efectividad de las acciones antecedentes que potencien la modificaciones conductuales.
- Rechazo por parte de otros estudiantes ante los problemas de comunicación de estos escolares.

2.2. Procedimientos para la gestión de la atención educativa a los escolares con alteraciones de conducta.

En el proceso educativo y en todas las acciones comprendidas en él, la escuela no puede prescindir del trabajo unido con la familia, en ello estriba su necesaria unidad funcional. El Modelo de Escuela Primaria orienta como objetivos para lograr esta unidad funcional, que “el maestro utilice las potencialidades de cada familia; unifique criterios y acciones en el trabajo educativo con los escolares; facilite el espacio de participación de los padres en la dirección del proceso educativo y garantice la cultura pedagógica y psicológica necesaria para potenciar su labor educativa en el hogar.” (Rico P., Santos E.M, 2008, 19-20.).

En el caso particular del contexto escuela-familia, se define en esta propuesta como una unidad funcional, para crear una dinámica interactiva favorable en el proceso educativo, que contribuya al buen funcionamiento de ambos contextos y al desarrollo de la personalidad del escolar, por ser su objetivo común.

Lo anterior sugiere proyectar la atención educativa a los escolares con alteraciones de conducta desde las propias exigencias contextuales del problema, que permita promover las acciones para la transformación de la

situación de riesgo desde las condiciones concretas de cada contexto educativo y del contexto escuela-familia en su integridad.

Este proceso donde la escuela y la familia buscan los recursos necesarios para transformar la situación de riesgo, se comprende como gestión desde la coparticipación, para lo que se proponen procedimientos que le permite al maestro materializar este proceso.

Procedimiento: Acción de proceder. || 2. Método de ejecutar algunas cosas. (Microsoft® Encarta® 2009.)

Un **procedimiento** es el modo de succionar determinadas relaciones que suelen realizarse de la misma forma, con una serie común de pasos claramente definidos, que permiten realizar una ocupación, trabajo, investigación, o estudio, se puede aplicar a cualquier empresa (Wikipedia, 2012)

Los procedimientos, constituyen la sucesión de acciones estructuradas que contienen el aspecto descriptivo de un proceder, mediante instrucciones algorítmicas describen la lógica que deben seguir las acciones. (Massó, 2012)

Los procedimientos le facilitan al maestro las herramientas que posibilitan la sensibilización, en la que él y la familia se descubran y acepten trabajar de conjunto, reflexionen sobre su actuación y que en el marco de ese proceso puedan corregir las dificultades, reforzar los aspectos positivos, crear y utilizar las herramientas resultantes de la elaboración conjunta en las soluciones a los conflictos.

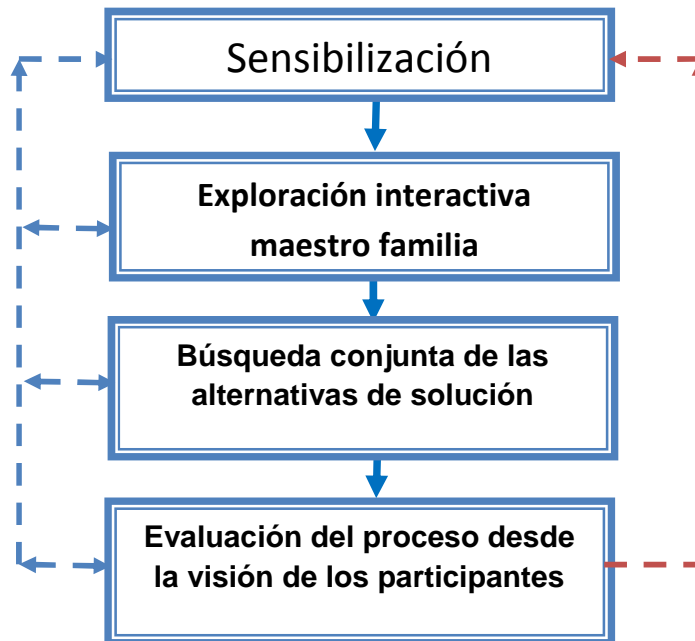
En su esencia este proceso tiene como núcleo central la decisión de participar, que posibilita la unidad de las experiencias prácticas de los participantes y los conocimientos teóricos al alcance del maestro, en la formación de los recursos necesarios (conocimientos y habilidades) para su propia transformación.

En el presente trabajo se emplean, con la intención de introducirlos en la práctica pedagógica, los procedimientos aportados por el investigador Lenin Massó (2012) en su tesis doctoral.

Se determina como objetivo de los procedimientos contribuir a la gestión de la atención educativa a los escolares con alteraciones de conducta en sexto grado de la Escuela Primaria “José Martí Pérez” del municipio Matanzas.

Características de los procedimientos.

Su estructura sistémica.



Los procedimientos seleccionados son los siguientes:

1. Sensibilización.
2. Exploración interactiva maestro-familia, de la situación real (diagnóstico)
3. Búsqueda conjunta de las alternativas de solución a los conflictos existente en cada contexto. (propuesta de solución)
4. Evaluación del proceso desde la visión de los participantes

Dentro de cada procedimiento su autor elaboró un sistema de acciones que determinan el algoritmo de su implementación.

1. **Sensibilización.**

La sensibilización es un proceso para promover la toma de conciencia a través de la reflexión sobre la necesidad de un cambio de actitud ante un problema determinado, o el cambio de percepción sobre la propia actuación de la persona ante una realidad. Este requiere que las personas a partir de sus vivencias descubran sus necesidades y potencialidades, se identifiquen con ellas y con la necesidad de transformarse.

El objetivo de este procedimiento es lograr que el maestro y la familia concienticen la necesidad de implicarse de forma conjunta en la transformación de la situación de riesgo que se ha configurado en el contexto educativo, que

comprendan cuál es la situación existente, qué se va a hacer para transformarla, cómo se va a hacer, quiénes lo van a hacer, dónde, por qué es necesario hacerlo, y qué consecuencias podría derivarse para el escolar, el no actuar oportunamente y unidos para enfrentar estos conflictos.

Es importante que en este proceder, se cambie la percepción tradicional sobre la forma de analizar la situación de los escolares con alteraciones de conducta entre el maestro y la familia, lo que el maestro deberá dejar explícito ante los posibles temores, estereotipos y prejuicios de la familia. Se debe declarar que la situación que se intenta transformar puede ser parte de la actuación de la familia y de la escuela, por lo que son necesarios los aportes de ambas partes para su transformación.

La sensibilización es un procedimiento decisivo en la apertura a la participación consciente y activa, donde el maestro y la familia toman sus primeras decisiones: de participar, cómo quieren que sea su participación, en qué momentos, espacios y los límites éticos a tener en cuenta.

Para el éxito de la sensibilización se recomienda tener en cuenta los aspectos siguientes:

- El maestro debe evitar convertirse en el dueño de la razón y el saber.
- Debe aceptar que él es parte de la situación de riesgo y dejárselo ver a la familia.
- Se debe declarar que el objetivo más importante es trabajar de forma conjunta para transformar la situación escolar y familiar.
- Se debe lograr que los participantes descubran su realidad a través de sus propias reflexiones, como eje central del análisis.
- Debe reconocer que la implicación de la familia es de forma voluntaria.
- Se registran los aspectos más relevantes para facilitar el seguimiento de los cambios.

Para realizar la sensibilización se recomiendan las acciones siguientes:

a) Realizar una conversación maestro-familia, para reflexionar sobre la situación existente en la escuela y en el hogar que afecta al escolar.

Para la conversación se sugiere seguir la metodología propuesta para la conversación individual.

Esta conversación debe realizarse en el lugar que resulte más favorable. El maestro puede comentar previamente con la familia la necesidad del intercambio, posibilitando que la familia elija el lugar que considere más adecuado, la escuela o el hogar. No deben crearse tensiones previas, por lo que es importante que se deje claro que no es por la existencia de un problema, sino que se quiere valorar de forma conjunta una situación.

En la conversación el maestro debe:

- Crear un clima de respeto, empatía y tolerancia.

Para lograr un clima favorable se pueden proponer algunas reglas que favorezcan el diálogo, por ejemplo: escuchar atentamente al que habla, no interrumpir, no buscar culpables, sino dirigir el análisis hacia la situación existente en cada contexto.

- Eliminar tensiones, estereotipos y prejuicios.

Se debe dejar claro el objetivo de la conversación: puede partir de preguntar a los participantes; ¿Por qué y para qué están ahí?

Esta pregunta se puede utilizar como punto de partida para eliminar las tensiones entre la familia y el maestro, eliminar los estereotipos y prejuicios en la forma tradicional de percibir el trabajo conjunto escuela-familia cuando existen conductas inadecuadas, por ejemplo: la conversación no es para regañar, tomar medidas, comunicar una situación conductual del escolar.

Para ello el maestro, después de escuchar la opinión de la familia, debe enfatizar en la corresponsabilidad de la escuela y la familia como posibles condicionantes de las situaciones que pueden afectar el desarrollo del escolar.

Se debe enfatizar que tanto en la escuela como en el hogar pueden existir situaciones que estén afectando el desarrollo de la personalidad del escolar.

Convocar a la reflexión, por ejemplo: Vamos a reflexionar sobre la situación existente en la escuela, luego se escuchan las reflexiones de la familia.

Se sugiere que el maestro inicie ejemplificando con situaciones que existen en el contexto escolar que pueden incidir de forma negativa en el escolar, en las que se debe evitar culpar al escolar u otros agentes. Se sugiere centrar el análisis en las situaciones.

Es importante que el maestro evite que la familia se identifique como negativa, para ello debe reorientar la percepción a una posición más optimista y positiva de la situación.

- Inducir al autodescubrimiento de la necesidad de cambio e identificación con la situación real.

Se sugieren preguntas como: ¿En su opinión qué situaciones existen en el hogar que pueden ser transformadas para favorecer el desarrollo del escolar? Esto también se realiza desde la visión de la escuela, el maestro puede exponer las situaciones del contexto escolar.

- Se exponen las expectativas: ¿Qué se puede hacer? ¿Qué puedo aportar? ¿Qué puedo lograr?

b) Convocar a la coparticipación voluntaria en la transformación de las situaciones que pueden afectar al escolar. (mostrar la corresponsabilidad del maestro y la familia).

Se recomienda partir del criterio de que las situaciones existentes en la escuela y en la familia encuentran soluciones más efectivas si se logra unir los esfuerzos de ambos contextos.

El maestro puede preguntar a la familia si le gustaría implicarse de conjunto con él en la transformación de estas situaciones. Es una invitación con exhortación en la que se le deje claro a la familia la posibilidad de éxito si de conjunto lo intentan.

2 Exploración interactiva maestro-familia, de la situación real (diagnóstico)

Se sugiere que el maestro, conociendo las características de las familias, valore el método más conveniente para este procedimiento. Se recomiendan la conversación (en el caso de la familia más abierta al diálogo) o la entrevista en profundidad (en el caso de la familia con menos apertura), siempre buscando la mayor participación posible de los implicados en la descripción del comportamiento de la situación real desde su percepción. Para su logro se debe partir de:

a) Realizar un intercambio de vivencias sobre la situación real en la escuela y en la familia, en el que los participantes expongan los conflictos que afectan la dinámica grupal y la conducta individual de sus miembros.

- Se les solicitará a los participantes que se refieran a las situaciones existentes en la dinámica familiar o escolar que afectan su funcionamiento y las conductas de los escolares ante estas situaciones.

Se sugiere que este análisis también sea iniciado por el maestro, aunque no es absoluto, si la familia lo desea puede iniciar identificando las situaciones existentes en ese contexto, orientándola a establecer la relación entre la situación o los conflictos con la conducta del escolar y otros miembros del grupo.

b) Exponer las acciones que realizan para enfrentar las conductas y conflictos que se presentan en la familia y en la escuela, y los resultados logrados se valoran de conjunto maestro–familia.

En estas valoraciones deben señalarse las limitaciones de las acciones que se realizan, pero se debe reconocer y destacar lo positivo y su posibilidad de mejoría.

c) Delimitar qué se puede eliminar de forma inmediata (aquí se sugiere, por ejemplo: valorar la eliminación intencional y de forma experimental del castigo corporal u otros métodos inadecuados).

3 Búsqueda conjunta de las alternativas de solución a los conflictos existente en cada contexto. (propuesta de solución)

La búsqueda conjunta se dirigirá a potenciar gradualmente la gestión, considerando que el maestro y la familia pueden, a partir de las vivencias que poseen en el uso de algunos recursos educativos, elaborar otros para solucionar conflictos. Es importante que sigan la lógica de la heurística, en la que el maestro, apoyado en preguntas y en vías utilizadas, promueva el análisis de los participantes hasta que descubran variantes de solución (para la escuela y la familia) que se correspondan con las necesidades y posibilidades de cada contexto.

Se deben realizar las acciones siguientes:

a) Explorar de forma heurística propuestas de alternativas de solución.

El maestro podrá inducir a la familia a comparar la situación actual con otras vivencias (situaciones análogas).

- Se propondrá analizar las soluciones conocidas, valorar de conjunto su posible efectividad.

El maestro expondrá soluciones utilizadas en otros casos y su efectividad.

- El maestro y la familia propondrán la alternativa de solución que consideren pertinente.

Es importante que se promueva a que los participantes hagan su propuesta, destacando el conocimiento que poseen de su realidad y el valor de sus experiencias, evitando que no se limite solamente a la propuesta del maestro,

- Los participantes seleccionarán, de conjunto, la alternativa que consideran qué más se corresponde con la situación particular.

Es necesario que se favorezca el clima para la reflexión y evitar que se imponga la propuesta del maestro, es decir lograr el análisis crítico en la selección de la alternativa de solución.

- De conjunto se analiza cómo se puede implementar en cada contexto.

En este análisis los participantes, de común acuerdo, deberán precisar cómo se puede implementar a la práctica, delimitando hasta dónde se puede y si es factible en correspondencia con la particularidades de los implicados.

4 Evaluación del proceso desde la visión de los participantes

Con el fin de lograr una valoración de los cambios logrados en los participantes en el conocimiento de la situación real, su autoconocimiento, la visión que poseen de los cambios en la realidad y en su forma de actuar ante de esa realidad. Para ello es importante la comparación valorativa entre la realidad inicial y la actual, reconociendo los participantes las transformaciones logradas en la realidad y de sí mismos, hasta los cambios en los modos de actuación y su influencia en la transformación de la situación de riesgo.

2.3. Valoración de los resultados de la aplicación de los procedimientos para la gestión de la atención educativa a los escolares con alteraciones de conducta

Los procedimientos se aplicaron en la Escuela Primaria “José Martí Pérez”, en el curso escolar 2014- 2015. Durante el proceso de aplicación de los procedimientos la investigadora realizó la observación participante siguiendo

los aspectos que aparecen en el anexo 1, lo que le permitió constatar las manifestaciones y valoraciones emitidas por los escolares.

En cuanto a **las observaciones** realizadas por la autora en el ambiente natural de desarrollo de estos escolares, el contexto escolar, se señala que los cambios observados en el comportamiento son:

- Ha disminuido considerablemente las agresiones verbales y gestuales a sus compañeros, y en particular las agresiones físicas. Se muestran más comunicativos con sus compañeros.
- Manifiestan mejores formas de dirigirse a los maestros y demás personal docente, dando muestras de una educación formal acorde a los patrones y normas de comportamientos deseados, disminuyen los comportamientos agresivos con las demás personas.
- Disminuyen las actitudes egocéntricas con sus compañeros y la necesidad de reconocimiento en horario de clase.
- Han mejorado su comportamiento en clases y demás actividades docentes.
- Se presentan tendencias a la proyección como rasgos psicológicos, culpar a otro por su comportamiento.
- Los miembros del grupo aceptan algunos de estos escolares en la participación de algunas actividades que están en correspondencia a sus intereses. Estos escolares se muestran en ocasiones receptivos acertando de cierta manera la crítica de sus compañeros siempre que se haga en el momento oportuno, de la misma forma realizan la autocrítica ante lo mal hecho.
- De manera paulatina han ido aceptando la incorporación de estos escolares en las actividades del grupo. Ejemplo: actividades deportivas, bailables e incluso su incorporación a las casas de estudio.

Sin embargo, se observan algunas manifestaciones de conducta y de la dinámica grupal que se consideran aspectos menos logrados y otros logrados de forma parcial, entre los que se pueden incluir los siguientes.

Todavía persisten algunas manifestaciones de agresividad, principalmente verbal y bajo estados emocionales negativos.

Existen escolares del grupo que muestran rechazo o evitan las relaciones con los escolares que muestran conductas negativas.

Persiste la falta de motivación de algunos de estos escolares por el estudio, lo que se muestra en la falta de realización de actividades independientes o en su realización sin calidad.

Por último, la autora precisa que los resultados del diagnóstico inicial aplicado a escolares de sexto grado demostraron que tienen alteraciones en la conducta, en consecuencia se seleccionaron determinados procedimientos que posibilitaron gestionar la atención educativa a estos escolares, los cuales una vez aplicados demostraron cambios favorables en sus conductas.

CONCLUSIONES

1. Los fundamentos teóricos sobre la atención educativa en la Educación Primaria tienen su base teórica en el Modelo de Escuela Primaria, en el enfoque histórico-cultural y la dialéctica materialista como metodología general, así como en estudios que demuestran la necesidad de dotar al maestro con un sistema de recursos que posibiliten dar respuesta a la diversidad de escolares que estudian en la escuela primaria.
2. La aplicación del sistema de métodos teóricos y empíricos permitió constatar las dificultades existentes en la gestión de la atención educativa a los escolares, por la escuela y la familia, lo que ha favorecido la configuración en los escolares de rasgos conductuales que afectan su adaptación a las exigencias escolares, rechazo a la actividad de estudio y problemas de comunicación con sus iguales, lo que demanda de acciones educativas que respondan a estas necesidades.
3. Como resultado del proceso investigativo se proponen procedimientos que en su estructura interna posibilitan la implicación de la escuela y la familia en la atención educativa a los escolares y modificar gradualmente la situación de riesgo que condiciona este comportamiento.
4. Las observaciones realizadas durante y después de la aplicación de los procedimientos permitió constatar la afectividad de las mismas en el logro de la participación de los escolares del grupo en el análisis y reflexión de las situaciones de disciplina que afectaban su realidad educativa, así como cambios en la conducta grupal e individual que favorecieron la socialización de los escolares con conductas inadecuadas.

RECOMENDACIONES

Se recomienda que:

Continuar la aplicación del resultado científico propuesto en este trabajo a los escolares de la muestra.

Proponer a la dirección de la escuela “José Martí Pérez” valore la posibilidad de introducir este resultado en otros grupos de la escuela con su correspondiente modificación.

Presentar los resultados de esta investigación en eventos científicos a diferentes niveles.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICA

1. Alfonso M. (2007). Estrategia pedagógica dirigida a la preparación de la familia de escolares de la educación primaria, con alteraciones de conducta. Tesis en opción al Grado Científico de Doctora en Ciencias Pedagógicas. Villa Clara. Cuba.

2 .Briñas Y. *Modelo pedagógico para la prevención de las alteraciones de la conducta en los escolares de la Educación Primaria* (2010) [Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. Universidad de Ciencias Pedagógicas *Enrique José Varona*. La Habana, Cuba.

3.Castellanos R M. y López Machín, Ramón A. (2011) La diversidad humana: Textos educativos para la reflexión y el debate profesional. /s. e. /. La Habana. . (material en soporte digital).

4.Fontes O, Pupo M. Los trastornos de la conducta. Una visión multidisciplinaria. Ciudad de La Habana, 2005. p19

5.(García Leyva LA (2008). Gestión educativa. Portal educativo. Ciudad de La Plata, Argentina(Consultado22/14/14.Disponible en: <http://www.prismaseducativos.com.ar/index2.htm>)

(Proyecto; Tutoría de la institución universitaria para la gestión de la atención educativa a los escolares con alteraciones de conducta, Masso, 2014, s/p)

6.Rico P., Santos E.M (2008). Exigencias del Modelo de Escuela Primaria para la dirección por el maestro de los procesos de educación, enseñanza y aprendizaje. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

7.Vidal Ledo M; Durán García F; Pujal Victoria N, (2008). Gestión educativa, La Habana.

BIBLIOGRAFÍA

Alfonso, M. (2007). *Estrategia pedagógica dirigida a la preparación de la familia de escolares de la educación primaria, con alteraciones de conducta*. 120 h. Tesis en opción al Grado Científico de Doctora en Ciencias Pedagógicas. “Félix Varela” Villa Clara.

Arés, P. (2007). *Psicología de la familia*. Una aproximación a su estudio. La Habana: Editorial Ciencias Médicas.

Báez, C R. (1999). *En qué tiempo puede cambiarse la mente de un niño*. La Habana: Editorial Abril.

Barreras, F. (2009). *Hacia una concepción integral de la educación*. Matanzas, Cuba: Universidad de Ciencias Pedagógicas “Juan Marinello Vidaurreta”. (Sin publicar).

. Benítez, M E. (2003). *La familia cubana en la segunda mitad del siglo XX*. La Habana: Editorial de Ciencia Sociales.

Bermúdez, N (2009). *Trabajo preventivo: la educación familiar de niñas y niños con necesidades educativas especiales de tipo comunicativo (3-5 años)*. / s. n. /.

Betancourt J. (2004) Cultural competente: marginal or mainstream movement? N Engl J Med.

Betancourt, J V. (2002). *La configuración psicológica de los menores con Trastornos Emocionales y de la Conducta*. Ciudad de La Habana. 120 h. Tesis en opción al grado científico de doctor en Ciencias Pedagógicas. Universidad de Ciencias Pedagógicas "Enrique José Varona".

Blanco, A. (1997). *Introducción a la sociología de la educación*. Ciudad de La Habana: / s. n. /.

Briñas, Y. (2007). *Modelo pedagógico para la prevención de las alteraciones de la conducta en los escolares de la Educación Primaria*. [Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona. La Habana, Cuba.

. Cárdenas, N. (2007). *La comprensión de la personalidad en la psicología histórico cultural*. En: Moreno Castañeda, María Julia. *Psicología de la personalidad*. Selección de lecturas. Ciudad de La Habana: Editorial Pueblo y educación. p. 38-48.

Castro A, Pedro L... et al. (2009). *Familia y educación de los hijos*. Experiencias desde la escuela. (CD-ROM). Curso 56, Pedagogía 2009. Ciudad de La Habana. Educación Cubana. Ministerio de Educación. ISBN 978-959-18-0464-8.

Coy, Ernesto y Martínez, M. del CARMEN. (2006). *Desviación Social: Una aproximación a la teoría y la intervención*. Ciudad de La Habana: Editorial Ciencias Médicas.

Decreto-Ley 64. Gaceta Oficial de la República de Cuba. Diciembre de 1982.

Decreto Ley No. 242 /07. Gaceta Oficial No. 014 Extraordinaria de 16 de marzo de 2007.

Desordenes de la Conducta - Información para la Familia #33.htm. (2004). [en línea]. Washington. "American Academy of Child and Adolescent Psychiatry". [Consultado el 10 de febrero 2007]. Disponible en: (<http://www.aacap.org/index.htm>).

Fontes, O y Pupo, M. (2006). *Los trastornos de conducta. Una visión multidisciplinaria*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Fullana, J. (2004). *La búsqueda de factores protectores del fracaso escolar en niños en situación de riesgo*. [En línea]. [Consultado 3 febrero de 2006]. Disponible en: <http://www.fracasoescolar.com/conclusions2004/fullana.pdf>.

Garaigordobil, M; Durá, Ainhoa; y Pérez, José Ignacio (2005). *Síntomas psicopatológicos, problemas de conducta y autoconcepto – autoestima: Un estudio con adolescentes de 14 a 17 años*. Anuario de Psicología Clínica y de la Salud, No 1. p 53-63. [En línea]. [Consultado 17 junio de 2008]. Disponible en: <Http://www.sc.ehu.es.garaigordobil>.

González, A O. (2006). *Sistema de acciones a partir de un modelo para la prevención de alteraciones emocionales y de la conducta en escolares con retardo en el desarrollo psíquico*. Ciudad de la Habana. 120 h. Tesis en opción al grado científico de doctor en Ciencias Pedagógicas. Universidad de Ciencias Pedagógicas “Enrique José Varona”.

Guasch, M; Ponce, C. (2005). *Proyectos y Programas de Intervención en Situaciones de Infancia en Riesgo Social*. [En línea]. [Consulta 23 de octubre 2009]. Disponible en: <http://pedagogia.fcep.urv.cat/revistaut/revistes/juny05/article14.pdf>

Gutiérrez Baró, Elsa. (2005) *¿Por qué no aprende un niño?* Ciudad de La Habana: Editorial Científico – Técnica.

Hernández, M J. (2005). *El trabajo correctivo – compensatorio con escolares con trastornos de la conducta: Una concepción didáctico – metodológica para la dirección*. Camagüey, Cuba. 120 h. Tesis en opción al grado científico de doctor en Ciencias Pedagógicas.

Hernández, E. / s. a / . *El Castigo: Una técnica de modificación de conducta en la infancia*. [En línea]. [Consultado: 26 junio 2008]. Disponible en: <http://www.psicología-online.com/infantil/index.shtml>.

Hernández, F. “*La sensibilización intercultural como estrategia de intervención social*” [Consultado 13 de marzo de 2012]. Disponible en: <http://www.giemic.uclm.es/index.php>

Jiménez, M J.; Rivera, F. (2007). *Autogestión, participación y poder*. [En línea]. Santiago de Cuba. [Consultado el 7 agosto de 2011]. Disponible en: <http://www.uo.edu.cu/ojs/index.php/stgo/article/viewFile/14507107/877>.

Kazdin. A.E. (1993). Adolescent Mental Health: prevention and treatment programs. *American Psychology*, 48, 127-141.

López, R. (2006). *Diversidad e igualdad de oportunidades en la escuela. Selección de temas para los docentes*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

March, R. (2007). *Claves para la intervención con menores acogidos en recursos residenciales, que presentan conductas problemáticas*. *Revista Intervención Psicosocial*. [En línea]. vol. 16, núm. 2, España: Colegio Oficial de Psicólogos. p. 213-227. [Consultado: 24 de mayo 2008]. Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=179814016006>.

Martínez, L; Sánchez, M I. (Comp). (2002). *Taller de Sensibilización. Guía didáctica*. México. ISBN 970-721-104-0. [Consultado 13 de marzo de 2012]. Disponible en: <http://www.salud.gob.mx/unidades/cdi/documentos/DOCSAL7219.pdf>.

Massó, L. (2006). *Socialización y participación. Una alternativa para el perfeccionamiento de la prevención de los trastornos de conducta en niños y adolescentes*. (CD-ROM) Matanzas, Cuba: Pedagogía 2006. ISBN-959-18-0300-1.

Matamoros, M C.; y Alfons, Y. (2009). *El trabajo preventivo y su enfoque multidimensional y multifactorial*. Simposio 14, Pedagogía 2009. La Habana.

Melero, M y Ortega, M (Ed). (1998). *Habilidades de Interacción y Autonomía Social. Instrumentos para la atención a la diversidad*. Gobierno de Navarra: Departamento de Educación y Cultura, NA-1042/1998. I.S.B.N.: 84-235-1719-5.

Microsoft® Encarta® 2009

Ministerio de Educación. (2009). *Precisiones sobre las tareas conjuntas con organismos y organizaciones para el trabajo preventivo*. Curso 2009-2010. La Habana.

Fernández, A. (2007) *¿Cómo promover la interrelación de la escuela, la familia y la comunidad desde la diversidad educativa?* (CD-ROM). Curso 39,

Pedagogía 2007. Ciudad de La Habana: Educación Cubana. Ministerio de Educación. ISBN 959 -1 8-0219 6

Muñoz, J. J. (2004). *Factores de riesgo y protección de la conducta antisocial en adolescentes*. Revista Psiquiatría. España: Fac Med Barna; 31(1). p. 21-37.

Navarro, S M... et al. *El trabajo preventivo en el sistema educativo cubano*. (CD-ROM) Curso 35, Pedagogía 2009. La Habana: Educación Cubana. Ministerio de Educación. ISBN 978-959-18-0443-3

Noroña, N V; y Cruz, R. (2002). *Influencia del contexto familiar en niños con conductas agresivas*. Rev Cubana Pediatr 2002;74(2):138-44. Ciudad de La Habana.

Núñez, E. (2002). *Relación Escuela Familia*. Compendio de Pedagogía. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Ortega, L... et al. (2011). *Prevención educativa un concepto a debate en el ámbito escolar, familiar y comunitario*. Curso 44 Pedagogía 2011. La Habana: Sello editor Educación Cubana. Ministerio de Educación.

Ortiz, E. / s. a. / . *El trastorno afectivo – conductual: consideraciones generales para su interpretación. El peligro del eclecticismo en las investigaciones psicopedagógicas contemporáneas*. El caso de las concepciones de Vigotski L.S. y Piaget. Huguín, Cuba: Área de Estudios sobre Ciencias de la Educación Superior (AECES) Universidad de Holguín.

Padrón, A R. (2007). *El accionar de la escuela en la educación familiar como parte de la cultura general integral*. (CD-ROM) Pedagogía 2007. Ciudad de la Habana.

Peña, G R. (2004). *Alternativa teórico – metodológica para el perfeccionamiento del proceso de evaluación psicopedagógica de la escuela para la educación de alumnos con trastornos de la conducta de categoría*. La Habana. 120 h. Tesis en opción al grado científico de doctor en Ciencias Pedagógicas, Universidad de Ciencias Pedagógicas “Enrique José Varona”.

Pérez, M M; Peña, G; y García, L. (2007). *Alternativas psicopedagógicas para la potenciación psicoafectiva y conductual del desarrollo de la personalidad*. (CD-ROM) Curso 95, Pedagogía 2007. Ciudad de La Habana: Educación Cubana. Ministerio de Educación. ISBN 959-18-0275-7

Reca, T. (1989). *La inadaptación escolar*. 6ta edición. Buenos Aires: Editorial el Ateneo.

Regüeiferos, L A. (2005). *El niño y su pequeño mundo*. La Habana: Editorial Científico – Técnica.

Resolución 40/33 de la Asamblea General. Reglas Mínimas de las Naciones Unidas para la Administración de la Justicia de Menores (REGLAS DE BEIJING). 1985.

Rico, P; Santos, E M. y Martín-Viaña , V. (2008). *Exigencias del Modelo de Escuela Primaria para la dirección por el maestro de los proceso de educación, enseñanza y aprendizaje*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Rivero M, Betancourt P y Hernández M. (2007). *Prevención, conducta y diversidad*. (CD-ROM). Curso 70, Pedagogía 2007. Ciudad de La Habana: Educación Cubana. Ministerio de Educación. ISBN 959-18-0250-1.

Rodríguez, F; y Borges, M. / s. a. /. *Gestión educativa y familia: una propuesta metodológica para su diagnóstico*. Villa Clara, Cuba: Universidad de Ciencias Pedagógicas “Félix Varela Morales”.

Rodríguez, A; y Sónora, M.S. (2007). *Conducta desviada y trastornos de conducta. Un acercamiento teórico para su prevención*. Anuario del Centro de Investigaciones Jurídicas. La Habana. No. 4.

Rubinstein S.L. (1979). *El desarrollo de la psicología. Principios y métodos*. Ciudad de La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

La sensibilización como estrategia de cambio. Módulo II: [Consultado 13 de marzo de 2012]. Disponible en: <http://www.equalmalabaristas.org/materiales/Modulo%20II.pdf>

Stuart, C R; Laguna, J; y Herrera, A. L. (2011). *Los procesos de dirección escolar en la escuela primaria*. [CD-ROM]. Curso 10, Pedagogía 2011. Ciudad de La Habana: Sello editor Educación Cubana. Ministerio de Educación. ISBN 978-959-18-0609-3.

Vidal M; Durán F; Pujal N, (2008). *Gestión educativa*, La Habana)

Vigotsky. L S. (1989). *Obras Completas, tomo V*. Ciudad de La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

ANEXOS

Anexo 1 Guía de observación.

Objetivo: Observar las conductas más frecuentes emitidas por los escolares en el contexto escolar.

- Tipo de comunicación
- Conductas más frecuentes
- Relación con sus compañeros
- Cuidado de la BME

Anexo 2. Modelo: Registro de los resultados del desarrollo general integral.

Nombre:

Grupo:

Área personal	Adecua do	Median amente adecua do	Inadec uado
Cuidado del aspecto personal			
Limpieza y cuidado de sus pertenencias			
Uso correcto del uniforme			
Control emocional			
Actitud reflexiva ante los problemas señalados			
Entusiasta y cooperador			
Área escolar			
Rendimiento académico			
Participación en actividades extradocentes y extraescolares			
Cuidado de la BME			
Calidad del registro de notas			
Desarrollo de habilidades profesionales vinculadas a las asignaturas de su especialidad			
Asistencia y puntualidad a clases y al pase			
Participación en clases			
Participación en actividades de la organización estudiantil			
Empleo del vocabulario oral y escrito			
Resultados de los exámenes			
Actitud hacia el estudio independiente			
Comportamiento en el aula			
Independencia para transferir ayuda			
Disposición para el uso de la nueva tecnología y otros medios			
Cumplimiento del reglamento escolar			
Preparación político-cultural			
Área social			

Relaciones interpersonales en el grupo			
Disposición y colaboración en la solución de problemas en el grupo escolar			
Relaciones con el otro sexo			
Participación en las actividades culturales			
Respecto a la figura del maestro, compañeros y otros directivos.			
Relaciones con vecinos y organizaciones de la comunidad			
Responsabilidad ante la solución de problemas de orden social (combatividad)			
Área familiar			
Relaciones con los miembros de la familia			
Actividades familiares en las que participa			
Comunicación con los miembros de la familia			
Disposición para solucionar problemas familiares			

Anexo 3. Resultados del modelo de registro de los resultados del desarrollo general.

Categorías	Adecuado				%	Medianamente adecuado				%	Inadecuado				%
	Casos					Casos					Casos				
	1	2	3	4		1	2	3	4		1	2	3	4	
Componente personal	2		2	4		4	6	4	2						
Componente área docente	3	1	2	9		12	7	12	4		6				
Componente relacionar	5	3	5	2		2	4	2	3						
Componente familiar	2		2	4		2	3	2			1				
Total	12	4	11	19		20	20	20	9		7				
Moda															
Media aritmética															

Anexo 4. Inventario de problemas.

Nombre:

Área personal	Sí	No
Cuidas tu aspecto personal		
Organizas y cuidas tus pertenencias		
Usas correctamente el uniforme		
Cumples con el reglamento escolar		

Eres reflexivo antes las dificultades señaladas		
Si te hacen sugerencias las aceptas con facilidad		
Te sientes seguro al tomar decisiones personales		
Tienes un carácter muy variable		
Te sientes satisfecho como eres		
Quieres superar tus dificultades		
Área escolar		
Te resulta fácil concentrarte		
Participas en clases		
Cuida la BME		
Tienes buen rendimiento académico		
Tomas notas fácilmente		
Estudias de forma independiente		
Dedicas el tiempo necesario para estudiar		
Te interesa la carrera		
Estás actualizado en otros temas (sociales, políticos y culturales)		
Necesitas ayuda constantemente para solucionar las tareas		
Área social		
Prefieres las actividades grupales		
Participas en las actividades de tu comunidad		
Te gusta ayudar a tus compañeros		
Te relacionas bien con el sexo contrario		
Te relacionas bien con tus vecinos		
Área familiar		
Te orienta y apoya tu familia		
Estudias porque tu familia te presiona		
Tomas decisiones importantes en tu familia		
Tus padres son flexibles		
Te respetan tus asuntos privados		
Te tratan como un adulto		
Te critican constantemente		
Existen conflictos en el hogar		
Existen problemas económicos		
Son tus padres divorciados		
Existen problemas económicos en tu hogar		
Existen problemas de alcoholismo		

Anexo 5. Completamiento de frases

Nombre _____

Edad _____

Fecha _____

Escuela _____

Grado _____

Aula _____



Instrucciones: Completa las siguientes oraciones con la primera idea que se te ocurra.

1 Me
gusta _____

–

2 No me
gusta _____

3 En mi
casa _____

4 Por la
noche _____

5 Mi
mamá _____

–

6 Yo
deseo _____

–

7 Siento
temor _____

8 Mi
papà _____

–

9 A
escondidas _____

—
10 No
quisiera _____

11 Mi hermano (o
hermana) _____

12 En la
Escuela _____

13 Mi mayor problema en la
escuela _____

14 Mi maestra (o maestro)

15 Mis
compañeros _____

16 Mis
estudios _____

17 Cuando
juego _____

18 Mis
padres _____

19 Me
molesta _____

duermo_____

Anexo 6. Técnica de los 10 deseos.

Técnica de los 10 deseos.

Lea cuidadosamente estas instrucciones

Te pedimos que nos ayudes en este trabajo.

Se trata de un estudio científico. Tu ayuda será muy valiosa.

Escribe a continuación 10 deseos tuyos. No tienes que decir tu nombre. Lo que sí es muy importante que seas plenamente sincero y digas realmente lo que tú deseas, según sea tu caso personal. No es necesario que pienses mucho para responder, escribe simplemente lo que se te ocurra cuando leas las siguientes frases incompletas:

Yo deseo_____

Yo deseo_____

Yo deseo_____

Yo deseo_____

Yo deseo_____

Yo deseo_____

Yo deseo_____

Yo deseo_____

Yo deseo_____

Yo deseo_____

ANEXO 7

Escala para la detección de alumnos con trastorno de la conducta.

Nombre del alumno: _____

Maestro: _____

Grado: _____

Fecha: _____

A continuación le presentamos una lista de conductas.

Circule el número que mejor describa con qué frecuencia el alumno ha presentado estas conductas en cada período escolar.

Cada frecuencia tiene un valor que además describe cualitativamente la conducta

No	Descripción de las conductas	<i>Frecuencias</i>			
		Nunca	Algunas veces	Frecuente mente	Muy frecuente mente
1	Al hacer su trabajo escolar no logra fijar su atención en los detalles, o comete errores por no tener cuidado.				
2	Parece no prestar atención cuando se le habla directamente.				
3	No sigue instrucciones de principio a fin y no termina el trabajo asignado.				
4	Tiene dificultad para organizar las tareas que se le asignan.				

5	Evita tareas que requieren mucho esfuerzo mental y considere muy complejas.				
6	En ocasiones si se disgusta se niega a realizar las tareas docentes.				
7	Pierde sus cosas.				
8	Se distrae fácilmente.				
9	Es olvidadizo en las actividades diarias.				
10	Mueve las manos, los pies o se mueve constantemente en su asiento.				
11	Se levanta del asiento en el aula o en cualquier otra situación que se espera que permanezca sentado.				
12	Se encarama, corretea de manera excesiva en situaciones en que es inapropiado hacerlo.				
13	Tiene dificultad para jugar tranquilamente o para llevar a cabo actividades en su tiempo libre de manera calmada.				
14	Está en continuo movimiento, sin control.				
15	Habla en exceso y de forma atropellada.				

16	Contesta abruptamente, antes de que otros terminen de hacerle preguntas.				
17	Tiene dificultad para esperar su turno.				
18	Interrumpe a los demás.				
		<i>Frecuencias</i>			
No	Descripción de las conductas	Nunca	Algunas veces	Frecuente mente	Muy frecuente mente
19	Pierde el control cuando se enoja o se pone bravo.				
20	Discute con adultos.				
21	Desafía las exigencias de los adultos y se niega a cumplir normas y reglas.				
22	Se disgusta con facilidad ante el fracaso.				
23	Hace cosas a propósito para molestar a otras personas.				
24	No se relaciona adecuadamente con niños menores o mayores que él.				
25	Culpa a otros por sus equivocaciones o mal comportamiento.				

26	Es muy susceptible o fácilmente moleestado por otro.				
27	Se muestra enojado y resentido.				
28	Es rencoroso y vengativo.				
29	Amenaza o intimida a otros.				
30	Inicia peleas físicas.				
31	Ha mostrado crueldad física en los otros.				
32	Ha mostrado crueldad física con los animales.				
33	Ha destruido la propiedad de otros.				
34	Ha entrado por la fuerza en casas, edificios, carros, etc.				
35	Miente para obtener beneficios, salir de conflictos.				
36	Permanece afuera durante toda la noche a pesar de las prohibiciones de los padres.				
37	Se fuga del hogar y de la escuela.				
38	Tiene ausencias reiteradas a la escuela.				
39	No participa en las actividades pioneriles y estudiantiles.				
40	En ocasiones ha cogido las pertenencias de otros.				

No	Características de la familia	Frecuencias			
		Nunca	Algunas veces	Frecuente mente	Muy frecuente mente
1.	Existe maltrato al niño en el hogar				
2.	Se despreocupan de atender las necesidades de sus hijos				
3	Sobreproteccion				
4.	No asisten a las reuniones y escuelas de padres				

Anexo 8. Resultados de la escala de detección de alumnos con trastornos de conducta.

No	Descripción de las conductas	Frecuencias			
		Nunca o Casi nunca	Algunas veces	Frecuente mente	Muy frecuente mente
	RNLA caso 1	18	12	2	12
	MaCRJ caso 2	22	12	2	7
	YLMI caso 3	18	25		1
	EMDI caso 4	25	18	1	

