

UNIVERSIDAD DE MATANZAS
FACULTAD DE CIENCIAS PEDAGOGICAS

TRABAJO DE DIPLOMA

La atención a los escolares con alteración en la conducta en la Escuela
Primaria Mártires del Goicuría.

AUTORA: Yayris Gutiérrez Aguerrebere

TUTORES: Dr. C. Lenin Massó Salazar

Dr. C. José Antonio Colomé Medina

CURSO: 2014 - 2015

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	1
CAPITULO 1: FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE LA ATENCIÓN EDUCATIVA A LOS ESCOLARES CON ALTERACIONES DE CONDUCTA EN LA EDUCACIÓN PRIMARIA	5
1.1 Las alteraciones de conducta en los escolares de la escuela primaria.	
1.2 La atención educativa a los escolares con alteraciones de conducta.	
1.3 Peculiaridades de los escolares de tercer grado.	31
CAPITULO 2:Propuesta de sistema de acciones educativas para la atención educativa a los escolares con alteraciones de conducta.	31
2.1. Propuesta de estudio de caso para el diagnóstico de la atención educativa a la escolar con alteraciones de conducta.	31
2.2. Sistema de acciones para la atención educativa a los escolares con alteraciones de conducta.	31
CONCLUSIONES	31
RECOMENDACIONES	32
REFERENCIAS BIBILOGRÁFICAS	33
BIBLIOGRAFÍA	34
ANEXOS	



Educar es buscar todo lo bueno que puede estar en el alma de un ser humano,....otras actitudes que han de ser contrarrestadas y solo pueden ser contrarrestadas con la conciencia.

Fidel Castro

DEDICATORIA

A mis padres por su amor y comprensión.

A mí novio, por brindarme su amor, apoyo permanente y su comprensión para que siga adelante.

A la Revolución, por haberme dado la oportunidad de estudiar y trabajar, y de realizarme como ser humano.



AGRADECIMIENTO

Es justo agradecer a todas esas personas que nos acompañan y nos ayudan a vencer los obstáculos y sacrificios de la vida, aquellos que no dudan en ofrecerte una mano cuando más lo necesitas.

Agradezco a:

A mi tutor por su paciencia y dedicación.

A los que de una forma u otra han contribuido desde los inicios a guiarme por este hermoso sendero de educadora. A los que han confiado en mí, a los que me han ayudado y han hecho posible la presentación de este trabajo.



RESUMEN



INTRODUCCIÓN

La educación cubana se desarrolla en un panorama global que puede denominarse como un mundo complejo, con múltiples situaciones socio-ambientales, culturales, que incluyen situaciones económicas difíciles y la aparición de patrones de conductas antisociales, inciden de forma negativa en la funcionalidad de los contextos educativos y como consecuencia en la conducta de los escolares. La diversidad de situaciones que generan estas problemáticas y que se particularizan en la escuela, la familia y en la conducta de los escolares constituye una preocupación constante de los educadores.

Organizaciones internacionales (OMS, UNICEF, UNESCO) hacen gigantescos esfuerzos para neutralizar los efectos nocivos de tales circunstancias en los escolares, se trazan directrices y líneas de trabajo generales para humanizar la atención educativa a estos escolares, con atención priorizada a la prevención de las diferentes manifestaciones conductuales que afectan de alguna forma el desarrollo de la personalidad.

En el proceso de evolución de la educación en Cuba se han logrado aspectos teóricos valiosos para el perfeccionamiento de la atención a los escolares con alteraciones de conducta, principalmente lo referente a la orientación familiar, al uso del diagnóstico correctivo y compensatorio y los estudios sobre formación psicológica de los trastornos. Aunque en su concepción inicial en las escuelas se hace referencia a las atención preventiva a los escolares que no cumplen los deberes escolares, no siempre enmarcados en el diagnóstico de la alteración conductual.

La atención a los escolares con alteraciones de conducta, por el grado de complejidad de este, no siempre encuentra en cada uno de los entornos de desarrollo: la familia, la comunidad (organizaciones de masas y vecinos) y los maestros (todos los factores involucrados), las condiciones para brindar la respuesta educativa necesaria, que permitan frenar el curso de la conducta negativa.

Esta situación se refleja en la práctica educativa en la observación problemas relacionados con escolares que presentan indicios de alteraciones en la conducta, entre los que se pueden mencionar escolares que muestran una socialización inadecuada de conducta manifestando agresividad verbal, física, y otras.

En el plano particular las observaciones de la autora le permiten plantear que en la escuela primaria se declaran estas manifestaciones escolares que muestran diferentes expresiones que se pueden sintetizar en la situación problémica siguiente:

- Algunos escolares muestran irritaciones aparentemente inmotivado.
- Se observan con frecuencia las emisiones de comportamiento de agresividad física, verbal, y sus consecuencias en las relaciones con otros escolares.
- Presentan dificultades para controlar sus reacciones negativas principalmente la agresividad.
- Generalmente no reconocen sus errores o son responsables antes su conducta negativa.
 - Unidas a las anteriores:
- Se observa una tendencia al rechazo por otros escolares del grupo.

Por lo antes expuesto es que la autora plantea el siguiente Problema científico: ¿Cómo contribuir a la atención educativa de los escolares con alteraciones de conducta en tercer grado de la Escuela Primaria “Mártires del Goicuría” del municipio Matanzas?, se define como Objeto de la investigación la atención a los escolares con alteración de conducta en la Educación Primaria como Campo de acción la atención educativa a los escolares con alteraciones de conducta en tercer grado de la Escuela Primaria Mártires del Goicuría del municipio Matanzas. Objetivo de investigación: diseñar un sistema de acciones educativas para la atención a los escolares con alteraciones de conducta en tercer grado de la Escuela Primaria Mártires del Goicuría del municipio Matanzas.

Partiendo del objetivo trazado, se formulan las siguientes Preguntas científicas:

1. ¿Qué fundamentos teóricos sustentan la atención educativa a los escolares con alteraciones de conducta en la Educación Primaria?
2. ¿Cuál es el estado actual de la atención educativa a los escolares con alteraciones de conducta en tercer grado de la Escuela Primaria “Mártires del Goicuría”, municipio Matanzas?
3. ¿Qué acciones educativas estructurar en un sistema para la atención a los escolares con alteraciones de conducta en tercer grado de la Escuela Primaria “Mártires del Goicuría”, del municipio Matanzas?

4. ¿Qué resultados se obtendrían con la aplicación de las acciones educativas para la atención a los escolares con alteraciones en la conducta en tercer grado de la Escuela Primaria “Mártires del Goicuría”, del municipio Matanzas?

Las tareas investigativas para dar cumplimiento al objetivo propuesto son:

1. Fundamentación teórica de los elementos que sustentan la atención educativa a los escolares con alteraciones de conducta en la Educación Primaria.
2. Diagnóstico del estado actual de la atención a los escolares con alteraciones de conducta en tercer grado de la Escuela Primaria “Mártires del Goicuría”, del municipio Matanzas.
3. Elaboración de un sistema de acciones para la atención a los escolares con alteraciones de conducta en tercer grado de la Escuela Primaria “Mártires del Goicuría”, del municipio Matanzas.
4. Constatación de los resultados de la aplicación del sistema de acciones educativas para la atención a los escolares con alteraciones de conducta en tercer grado de la Escuela Primaria “Mártires del Goicuría”, municipio Matanzas.

Sistema de métodos.

La selección de los métodos partió de la definición del método general el dialéctico materialista de la filosofía marxista leninista que permite la comprensión holística y evolutiva del problema en sus expresión concreta. Para sustentar este método general se implementan en el estudio teórico un sistema de métodos que responden a su estructura interna:

Métodos del nivel teórico del conocimiento:

Histórico y lógico: para realizar estudio evolutivo de la atención de los escolares que presentan problemas de conducta en Cuba.

Analítico – sintético: para analizar en cada elemento del objeto de investigación de forma independiente y luego como forma integrada del fenómeno objeto de estudio.

Inducción-deducción: se utiliza para el estudio categorial del problema en la búsqueda de la solución y su planteamiento, de lo general a lo particular y viceversa.

La modelación: para representar teóricamente el modelo de atención especializada, su estructura y contradicciones.

Métodos del nivel empírico del conocimiento

Observación participante: para observar las diferentes manifestaciones de la conducta de los escolares en su contexto natural, así como la efectividad de las actividades en la modificación de su conducta.

Pruebas psicopedagógica: en estas se aplicaron las técnicas de los 10 deseos completamientos de frases y la del dibujo para comprobar la esfera afectiva, evolutiva de los escolares.

Método matemático: para cuantificar toda la información contenida a partir de los instrumentos aplicados a través del análisis porcentual.

DESARROLLO

CAPITULO 1: FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE LA ATENCIÓN EDUCATIVA A LOS ESCOLARES CON ALTERACIONES DE CONDUCTA EN LA EDUCACIÓN PRIMARIA.

En el presente capítulo se analizan los fundamentos teóricos sobre la atención a los escolares con alteraciones de conducta en el contexto del grupo escolar en la escuela primaria y los conceptos claves para la comprensión de estas alteraciones. Se aborda la forma de proceder en la Educación Primaria para atender los escolares con estas alteraciones de conducta y se clasifican las manifestaciones conductuales más frecuentes.

1.1 Las alteraciones de conducta en los escolares de la escuela primaria.

Los estudios sobre los escolares con desviaciones en el desarrollo constituyen una preocupación para las diferentes instituciones sociales, que de alguna forma, cumplen función educativa. No solo por las consecuencias que tienen estas afectaciones para el escolar, sino, por las consecuencias sociales que generan estos problemas. Por ello, el tema es objeto de estudio de diferentes ciencias, que desde el punto de vista categorial, explican el fenómeno de las alteraciones de conducta.

En esta categoría se encuentran escolares con conductas que pueden ir desde actos de agresión destructividad inasistencias injustificadas a instituciones escolares, violaciones de las normas sociales e institucionales, fugas del hogar episodios desafiantes ante la comunidad, hurtos así como también desordenes afectivos variados como ansiedad extrema, llantos, grito, hipersensibilidad retraimiento.

Estas alteraciones provocan en los escolares y en quienes lo rodean molestias que generalmente afectan la convivencia la calidad de vida.

Es frecuente la manifestación de inhabilidades comunicativas, así como déficit en las habilidades, de aprendizaje escolar y en las formaciones psicológicas superiores, como son la autovaloración y la autoestima.

Algunos autores establecen una relimitación entre los trastornos de tipo conductual y los de tipo afectivos. Ellos se sientan en que las manifestaciones de conducta que exhiben los escolares parecen haber dimensiones de (agresión).

M.Herbert (1983), refiere criterios sobre este particular y significa que los desordenes de la niñez pueden darse en ambas dimensiones como Trastornos de Conductas y trastornos de personalidad. Según criterios de M.Rutter que estos trastornos mezclados se

relacionan todos con los trastornos conductuales. Independientemente de que en una u otra dimensión pueden predominar núcleos manifestaciones que requieren un análisis particular en cuanto a causas – intervención- pronóstico, existen también invariantes generales que subyacen en la esencia del grupo que fenomenológicamente resulta muy heterogéneo.

¿Que son las alteraciones de conducta?

En esta clasificación la autora ampara bajo la denominación de alteraciones de la conducta a los problemas de conducta y a los trastornos de conducta.

Para Pérez (2004) el problema de conducta es un estadio de transición donde los niveles o picos de ansiedad se han agudizado y los motivos se están transformando, mientras que en el trastorno de la conducta estos niveles son altos y afectan severamente la adaptación al grupo con una transformación considerable de las necesidades, motivos e intereses.

En esta investigación se coincide con lo planteado por Fontes (1991) quien define que “los trastornos de la conducta son alteraciones variadas y estables de la esfera afectivo-volitiva, que resultan de la interrelación dialéctica de factores negativos internos y externos, los cuales originan principalmente dificultades en el aprendizaje y en las relaciones interpersonales, todo lo cual se expresa en desviaciones del desarrollo de la personalidad que tiene un carácter reversible” (Fontes, 2005,19)

Aunque varios autores agrupan bajo la denominación alteraciones de conducta los diferentes niveles de afectaciones conductuales

Briñas (2010) define las alteraciones de la conducta como “Conductas inadecuadas, que se producen por una disarmonía en el desarrollo de las formas de regulación de la actividad de la personalidad, de causa multifactorial, relacionadas con insuficiencias en la educación y comunicación con el escolar y por determinadas condiciones internas, que se evidencian en algunos contextos de actuación y que no afectan significativamente la posibilidad de adaptarse e integrarse a la sociedad. Se manifiestan de forma situacional, esporádica, al no tener carácter severo ni estable, no desorganizan considerablemente la personalidad.” (Briñas, 2010)

Relacionado con lo anterior es por lo que la autora plantea que las alteraciones en la conducta son conflictos, inconvenientes, que se han generado en el desarrollo del escolar que le impide obtener un objetivo, una meta, una tarea, una relación, aunque cuando es dirigida la atención hacia el escolar y se siente apoyado lo logra. La frecuencia e

intensidad de las alteraciones en la conducta pueden variar, no son estables, ni se dan en todos los contextos de actuación, obedecen a cambios propios de la edad en momentos determinados.

Clasificación de las alteraciones de conducta.

Las características frecuentes pueden ser por:

1. Retraimiento.
2. Timidez o inhibición.
3. Indisciplinas reiteradas.
4. Fugas de la escuela.
5. Agresividad.
6. Inquietud.
7. Hiperactividad.

Principales formas de los trastornos de la conducta se pueden clasificar un fenómeno que resulta siempre una difícil tarea de explicar sobre todo cuando tiene manifestaciones tan disimiles como en el caso de los trastornos de conducta .Algunos autores abordan el problema , han establecido clasificaciones tipológicas atendiendo a las diferentes manifestaciones que se observan en los problemas conductuales sin embargo en estas clasificaciones no siempre queda claro cuales son las características comunes a la entidad y cuales las diferenciales para establecer la clasificación atendiendo a determinados tipos. Establecer una tipología en los trastornos de la conducta nos parece una posición arriesgada en tanto que podemos perder la vista, la interacción que existe entre todas las características que definen el problema.

Hay que tener claro que los trastornos de la conducta constituyen una entidad con manifestaciones bien definidas que permite diferenciarlos de otras entidades esta entidad sin embargo suele estructurarse en forma variadas y en tal sentido es necesario poder diferenciar las características específicas de cada uno, sin perder de vista que todas ellas tienen características comunes que las hacen formar partes de una misma entidad; trastorno de la conducta.

Retraimiento se define por retiro y en el caso de describir la timidez se dice que es tendencia a perder la seguridad en uno mismo en las relaciones interpersonales y en esos antes situaciones sociales nuevas.

Timidez: un antiguo proverbio plantea que la timidez es deseo de agradar y temor de no conseguirlo, la timidez de manera general ha sido considerada por varios autores como una expresión del aislamiento, otros han llegado a afirmar que ambos términos son equivalentes, sin embargo aunque dentro del cuadro general de los trastornos de la conducta podemos encontrar entrelazados el aislamiento y la timidez, es necesario hacer la correspondiente distinción. La timidez puede bloquear al tímido hasta el punto de impedirle llevarle una vida normal, impidiendo al sujeto su adecuada adaptación o la vida social. De manera general un 40-% de las personas se auto definen con timidez y el 80% de los adolescentes aceptan que alguna vez han sido tímidos. Los menores con marcada timidez presentan muchas dificultades en el proceso docente educativo dada las características de esta forma de los trastornos de la conducta ; estos niños nunca preguntan ni participan en clase , prefieren quedarse con dudas o ser evaluados de mal antes que preguntar o tener una participación activa. En la practica pedagógica se observa que la maestra en la escuela se preocupa mucho por el escolar hiperactivo , por el indisciplinado ,por aquel que es desobediente y anda de un lugar para otro sin ningún autocontrol sin embargo este otro que es excesivamente tranquilo y no molesta , que apenas habla , generalmente pasa al principio inadvertido ante sus ojos .Esto es un error de la maestra , tiene que estar alerta ante la primera manifestación del problema , pues detrás de esta aparente tranquilidad pueden esconderse enormes problemas emocionales que conducirán a este escolar a tener tantas o mas dificultades en el aprendizaje que el otro .Al tímido al principio se le hace muy difícil la comunicación , incluso con otros niños de su propio grupo , esto afecta desde un inicio sus relaciones interpersonales y con ello su capacidad de socialización.

La agresividad: es una disposición a actuar de una forma (agresiva, ataca, provoca, y pendenciero).La agresividad , es posiblemente una de las características que con mayor frecuencia se presenta en los escolares con trastornos de la conducta los escolares conductuales portadores de personalidades inadecuadas , rebeldes frente a las exigencias de los adultos y del medio social en que vive , se sienten lastimados” con demasiada frecuencia , incomprendidos y carentes de ayuda , esto entre otras cosas los conduce a reaccionar de forma inadecuada frente a un medio que generalmente catalogan de hostil. Agresividad, del latín "Aggrede"significa ir contra alguien. La agresividad es una característica de la conducta tan antigua como la existencia del propio hombre, conducta

que generalmente se expresa en la disposición de atacar, de usar la violencia frente al medio ambiente.

El origen de agresividad se ha tratado de explicar desde diferentes puntos de vista comenzando por aquellos que la asocian a factores biológicos, pasando por las teorías que le atribuyen un origen psicológico hasta llegar a las explicaciones más conductistas. Los autores coincidimos con el Dtor Vega cuando afirma el mejor argumento para dejar de considerar la agresividad como un instinto es que se aprende con mucha facilidad –Vega V.R 1979- La tendencia de muchos padres en nuestro medio, a educar a los escolares bajo agresión física y verbal, es tan frecuente que pudiéramos considerarlo como una de las causas principales del surgimiento y desarrollo de esta forma de los trastornos de la conducta.

Indisciplinas: carencia de disciplinas, inquietud, rebeldía, situación que presentan los escolares con problemas de conducta.

Inquietud, intranquilidad, zozobra, bullicio perturbación deseos, aspiraciones del espíritu.

Hiperactividad:

El trabajo de la educadora primero en los círculos infantiles y del maestro después en la educación primaria es extremadamente importante si queremos impedir que la hiper actividad escolar llegue a convertirse en un trastorno de la conducta .Con los escolares hiper activos hay que ser muy pacientes y muy afectivos si en verdad queremos desde los primeros años ayudarlos a que desarrollen un adecuado autocontrol y una adecuada disciplina .Rechazarlos o destacar en presencia de los demás su incapacidad para esperar sus dificultades atentas y en general cualquiera de sus dificultades es el gran error que no podemos cometer . A los escolares con estas dificultades se les tiene que tratar con mucho afecto ,con mucha calma, por ninguna razón se les puede gritar y mucho menos castigarlos o demostrarles con gestos de desesperación que no sabemos que hacer con ellos .Con el escolar hiperactivo hay que evitar los calificativos exagerados que a veces los adultos utilizan:’ el ciclón” la bola de humo” el incontrolable”” y otros con los que los padres y a veces algunos educadores califican al escolar , hay que evitar las conclusiones prematuras y carentes de toda lógica como suelen ser”no tiene remedio ””nadie puede con el otras que no solo evidencian nuestra incapacidad pedagógica sino que lo único que consiguen es levantar una barrera que obstaculiza la necesaria comunicación con el escolar , es muy importante que en los círculos infantiles a este escolar se le garantice su participación activa en el aula , primero en todas las actividades del proceso docente

educativo y después puede ayudar al maestro en la distribución de materiales , en el borrado de la pizarra , en la confección de murales y otras actividades que le permitan el movimiento y a la vez el desarrollo de su autoestima . Al escolar hiperactivo como a ningún otro hay que organizarle un horario de vida, sus actividades deben ser muy bien organizadas tanto dentro del hogar como en la escuela sin que ello implique disminuir su espontaneidad y su iniciativa por eso lo importante que cualquier plan que se establezca con el se le escuche y se le tenga en cuenta, el maestro del aula, el instructor de arte y el profesor de Educación Física de la escuela tienen que trabajar en estrecha colaboración.

La evasión: es la conducta caracterizada por el escape del escolar de las actividades escolares, por rechazo a la actividad de estudio, a las normas escolares o por desadaptación al régimen escolar. También suele manifestarse con evasiones del hogar u otras instituciones en las que debe cumplir con normas o exigencias a las cuales hace rechazo y resistencia.

Todos estos rasgos conductuales pueden darse de forma aislada o concomitante y para que se expresen como alteración de la conducta deben cumplir con cierta frecuencia y persistencia en sus manifestaciones.

1.2 La atención educativa a los escolares con alteraciones de conducta.

Con relación a la atención de estas afectaciones en el desarrollo de la personalidad que se expresan de forma inicial, pero que pueden alcanzar diferentes complejidades, son atendidos generalmente en la escuela primaria.

El término atención a las alteraciones de la conducta se engloba dentro de la categoría atención a la diversidad de finida por Castellanos y López (2011) la que “Significa realizar un trabajo educativo y desarrollador especialmente dirigido a solucionar las necesidades educativas que presentan y a estimular el desarrollo físico, psicológico y de preparación en el aprendizaje y en las habilidades básicas para su integración socio-laboral, donde se incluyan todas las influencias educativas que reciben, desde la escuela, la familia y la comunidad.” (Castellanos, 2011, Material en soporte digital).

Esta definición contextualizada en el marco de la atención a las alteraciones de la conducta, se entiende como el trabajo educativo desarrollado en los diferentes contextos de actuación dirigido a prevenir y solucionar las situaciones negativas que puedan incidir de forma negativa en el desarrollo de la personalidad de los escolares y en su conducta como forma de expresión particular.

Este trabajo educativo que se realiza dirigido desde la escuela, debe incluir las acciones del contexto familiar y comunitario, y no solo debe direccionarse a los escolares que presentan las alteraciones conductuales, sino a toda la población escolar que en su proceso de interacción, de alguna forma, actúa como condicionante o atenuante de estas afectaciones.

El Ministerio de Educación mantiene como prioridad desde hace varios cursos, la atención al trabajo preventivo, en primer lugar como resultado de la dirección acertada del proceso docente educativo en cada aula, grupo y centro docente, que garantice que todos los escolares alcancen los niveles de desarrollo y formación que se establece para cada grado y nivel y en segundo lugar desde el trabajo conjunto de organismos y organizaciones para apoyar, potenciar la labor preventiva que la escuela realiza.

El Ministerio de Educación (MINED) tiene la responsabilidad de coordinar con los organismos y organizaciones las tareas relacionadas con estas prioridades: así como las de control y ha decidido profundizar en cada una de ellas.

Al dar tratamiento a la prioridad I: Escolares que no cumplen los deberes escolares, se precisa:

- Dar la debida atención a los escolares que no cumplen con sus deberes escolares.
- El funcionamiento del Consejo de Escuela.

Al dar tratamiento a la prioridad II: Atención a los menores con problemas de conducta y sus familias, se precisa:

- La labor de detección y atención oportuna a los escolares que requieren seguimiento y control por el sistema.
- El seguimiento por las comisiones para asegurar el cumplimiento de las medidas del Consejo Atención a Menores (CAM)-MINED y del CAM-MININT.
- Atención priorizada a las escuelas de conducta del MINED.
- Funcionamiento del Consejo de Atención a Menores (CAM).
- Atención especializada del Ministerio de Salud Pública (MINSAP) a los menores atendidos por el Sistema.

El Modelo de Escuela Primaria como proyección teórico metodológica fundamental ofrece las indicaciones y las prioridades para la atención al trabajo preventivo, enfatizando en la atención a los escolares que presentan problemas de conducta.

Para fortalecer la labor del MINED se trabaja de conjunto con los organismos y

organizaciones como parte integrante del Sistema de Prevención y Atención Social (SIPAS) en función de la prevención social, planteado en seis prioridades:

- Escolares que no cumplen los deberes escolares.
- Atención a los menores con problemas de conducta y sus familias.
- Desvinculados del estudio y el trabajo.
- Problemática de la prostitución.
- Resultados de la labor de socialización con los exreclusos y personas sancionadas a medidas no privativas de libertad atendidas por el control de ejecución.
- Indisciplinas sociales.

Se incumplen los deberes escolares cuando infringen una o más normas de manera reiterada de acuerdo a lo dispuesto para cada nivel y tipo de educación, provocado por una inadecuada actitud, falta de motivación o aspiraciones y otros elementos de la regulación inductora de la personalidad, que pueden estar determinados por la incidencia del contexto escolar, familiar y comunitario.

El Consejo de Dirección de cada centro es la reunión donde se analiza la caracterización del centro y pueden ser invitados el Oficial de Prevención de Menores y el Trabajador Social de manera que se concilien las informaciones, las estrategias y acciones para la atención a los escolares, intervienen además las organizaciones estudiantiles, políticas y los trabajadores. Se concilia con los organismos, organizaciones e instituciones que forman parte del Sistema de Prevención y Atención Social (SIPAS) un programa de trabajo donde se precisan los resultados que se esperan alcanzar en el año, las acciones y sus plazos, para mejorar la labor que se viene desarrollando.

El Consejo de Escuela es la organización que agrupa a la familia y que permite el vínculo sistemático, así como la participación en las tareas de la institución escolar. Es importante la preparación de los ejecutivos de los Consejos de Escuela de manera que su funcionamiento se ajuste a lo establecido en el reglamento correspondiente.

Al analizar los deberes escolares se precisa determinar los escolares que no cumplen y como resultado de la experiencia de trabajo se procedió a la revisión de los indicadores establecidos, así como de los criterios para determinar su cumplimiento.

Se consideran deberes escolares: Las responsabilidades que regulan la formación y desarrollo de la personalidad de los escolares en correspondencia con las condiciones y exigencias sociales; y el enfoque de derecho. Asumiendo como responsabilidad, el cumplimiento del compromiso contraído ante sí mismo, la familia, el colectivo y la sociedad.

Este trabajo previo se establece con el objetivo de desarrollar la profilaxis temprana y efectiva, y evitar que en el escolar se conforme un trastorno estable que exija un proceso de orientación especializada.

En este proceso interviene el personal docente de la escuela a la que asiste el escolar y participan psicólogos, pedagogos, psiquiatras, juristas, sociólogos y trabajadores sociales en el tratamiento individual que se debe brindar a él y a su medio familiar con el objetivo de adoptar científicamente las medidas más adecuadas y oportunas.

La identificación temprana de los casos con alteraciones en la conducta posibilita una intervención más oportuna en el marco escolar.

El maestro y la familia, deben trabajar para cumplir su encargo social y ayudar al desarrollo de las potencialidades de todos los escolares, en un clima participativo, de pertenencia, la interiorización de conocimientos y orientaciones valorativas que se reflejen gradualmente en sus sentimientos, formas de pensar y comportamiento, cuya armonía y unidad contribuyan al logro de los objetivos propuestos con la participación de todos.

1.3 Peculiaridades de los escolares de tercer grado.

El escolar que cursa tercer grado tiene aproximadamente ocho años. Se aprecia cuánto ha cambiado, cuántas transformaciones se producen en él y cuánto es capaz ya de lograr en los diferentes tipos de actividades y relaciones que la edad le plantea. Las influencias educativas que actúan sobre él: familia, comunidad, medios masivos de difusión y la actividad docente contribuyen a la formación de nociones elementales acerca de la variedad, los cambios y las transformaciones que ocurren en los hechos y fenómenos de la vida natural y social; al surgimiento y desarrollo de importantes cualidades de su personalidad y de sentimientos de respeto a los que le rodean.

En el escolar de tercer grado se incrementa a la necesidad de comunicación con todos, lo cual da lugar a que se les valore como muy conversadores y bulliciosos, busca la aceptación de sus compañeros, al ocupar un lugar en dicho grupo y ansía relaciones más cercanas, es decir, tener amigos, ya que la amistad comienza a alcanzar mayor significación para él. La inestabilidad del hogar a esta edad puede crear cierta incertidumbre adoptando serias alteraciones de su carácter, limitándolo a relacionarse con el entorno que lo rodea. Desarrollando una personalidad con rasgos pre delictivos no controlables por los padres, por eso la importancia del binomio padre- escuela, donde esta última cumple el principio instructivo- educativo como complemento de la educación

recibida en el hogar y la identidad de la familia como célula fundamental. (MINED, 2006, 1)

La asimilación de las nuevas normas y reglas de conducta cambia considerablemente las particularidades de las emociones de los escolares de este grado. En el transcurso de esta edad se observa un aumento de la discreción y de la conciencia en la manifestación de las emociones, una elevación de la estabilidad de los estados emocionales. Estos escolares ya saben dirigir sus estados de ánimo y a veces incluso enmascararlos. Son más equilibrados que los adolescentes. (Petrovsky, 1978, 141).

Preguntar es de sabios y analizar de inteligentes, así será el inicio de esta etapa, donde su función alcanza dos tareas básicas: su identificación temporal y la interiorización de lo que recibió en su entorno, de la información de los padres. Proyectado en su vivencia, logra esclarecer muchas dudas que hasta aquí han surgido por parte de la orientación social. (Regueiferos, 2005, 106).

Es capaz de demostrar muchas de las motivaciones internas para establecer patrones ajustados a su estabilidad emocional

No podrá nunca establecer la continuidad escuela – hogar, puesto que los patrones generacionales se lo impondrán, identificando cuánto de cierto había en su relación social. En ocasiones, tratará de ignorar algunos efectos secundarios del grupo y, sobre él caerá un conjunto de amenazas fantásticas que dependen de su comportamiento o del afecto que experimenta para con los amigos (Regueiferos2005, p 106 (a)

Las particularidades del escolar de tercer grado son: (Regueiferos2005, p 106(b)

- Reacción conductual ante las orientaciones generales.
- Interiorización de la respuesta, de acuerdo con el patrón familiar padre-madre.
- Incrementar el proceso de la inteligencia como factor pronóstico del desarrollo.

En cada una de las particularidades que lo identifican se hace evidente la adaptación al patrón social en que se desarrolla, por lo que es de sumo interés, en la orientación de este grupo, identificar el grado de libertad que ha alcanzado en la etapa que le precede, puesto que el nivel de dependencia afecta.

Llegan a alcanzar un grupo de normas o costumbres de convivencia:

- Aprender a colaborar formando parte de un colectivo, adquiriendo nuevas formas de relación, a las cuales se les llamará técnicas de socialización.

- Aprender a relacionarse con los adultos para alcanzar así un nivel de socialización que le haga comprender el valor de esto.

Aquí despunta su condición de líder y se incrementa el juego de las “pandillas”, en las que trata de ocupar un lugar hegemónico, para agruparse e identificarse con fuerza propia y acción.

La actividad de juego cumple funciones reguladoras relacionadas con aquellos de mayor estabilidad y crea sus reglas ante las respuestas y su forma de vivir. Esta multiplicidad de hechos es la que favorece que los trastornos psicológicos sean más definidos a esta edad. Los trastornos psicológicos más frecuentes en esta edad son según Regueiferos (2005): timidez, reacciones represivas que pueden responder a un patrón familiar, trastornos sexuales, chupetes del pulgar, unido a la hiperactividad.

De acuerdo con la experiencia cubana las causas que lo favorece son: Trastornos en el manejo de la agresividad, exigencias exageradas de los padres, pidiendo al niño más de que puede lograr, familia con bajo desarrollo sociocultural, inestabilidad en el hogar, padres divorciados, continua discordia y padres alcohólicos.

CAPITULO 2 .

Propuesta de sistema de acciones educativas para la atención educativa a los escolares con alteraciones de conducta.

En esta parte se exponen los resultados del estudio de caso después de la aplicación de un sistema de métodos y técnicas que permitieron caracterizar desde el punto de vista psicopedagógico la situación social de desarrollo del escolar. Además se proponen las acciones derivadas del estudio de caso, para modificar la conducta de la escolar

2.1. Propuesta de estudio de caso para el diagnóstico de la atención educativa a la escolar con alteraciones de conducta.

Ante de iniciar la concepción lógica utilizada en el estudio de caso, propone hacer una aproximación a la definición de esta categoría en el contexto de la investigación científica. La Enciclopedia Encarta define el estudio de casos, método de investigación que tiene por objeto comprender las conductas sociales de pequeños grupos o de individuos concretos, a través de la observación en profundidad. **(Microsoft Encarta, 2009)**

Guba y Lincoln (1981) sostienen que se trata de un análisis completo o intensivo de una fasetta, tema o suceso a lo largo de un tiempo. Es algo más que el relato o la anécdota de un ejemplo o una anécdota interesante, es el estudio de un ejemplo en acción.

Adelman señala que: “Un estudio de casos es un término paraguas para referirse a un conjunto de métodos de investigación que tienen en común la decisión de investigar en torno a un ejemplo” (Adelman ,1984).

Algunos autores sostienen que el estudio de casos más que un método de investigación, es una forma de diseño de la investigación (Sabino 1978) o una estrategia de investigación (Rodríguez Gómez y otros (2002), mientras que Orizon (2003) reconoce además la importancia del estudio de casos como método de enseñanza valido sobre todo en el área de las ciencias sociales.

El estudio de casos más que un método en sí, es en realidad una agrupación especial de un conjunto de métodos, con el objetivo esencial de realizar un Estudio en profundidad de una situación dada. (Ramírez, Castellanos, Figueredo s/f), criterio que se asume en esta investigación.

Concebir el estudio de casos como método, procedimiento, estrategia o diseño de investigación , dependerá del lugar que ocupe dentro de la investigación que se realiza pudiendo considerarse como diseño o estrategia si ocupa el lugar rector es el sistema de métodos concedidos para la investigación . En cualquier caso es válido el planteamiento de que, el estudio de casos más que un método en sí, es en realidad una agrupación especial de un conjunto de métodos, con el objetivo esencial de realizar un estudio en profundidad de una situación dada.

El éxito del estudio de casos depende del cumplimiento de una serie de **requisitos**, tales como:

- Amplitud, calidad y objetividad de las investigaciones realizadas.
- Enfoque interdisciplinario y multifactorial en el análisis e interpretación de la información.
- Flexibilidad en la valoración de los resultados.
- Capacidad para ordenar jerárquicamente la información obtenida.
- Participación de los especialistas que intervinieron en el estudio.
- Integración de la información, a partir de su adecuada interpretación.

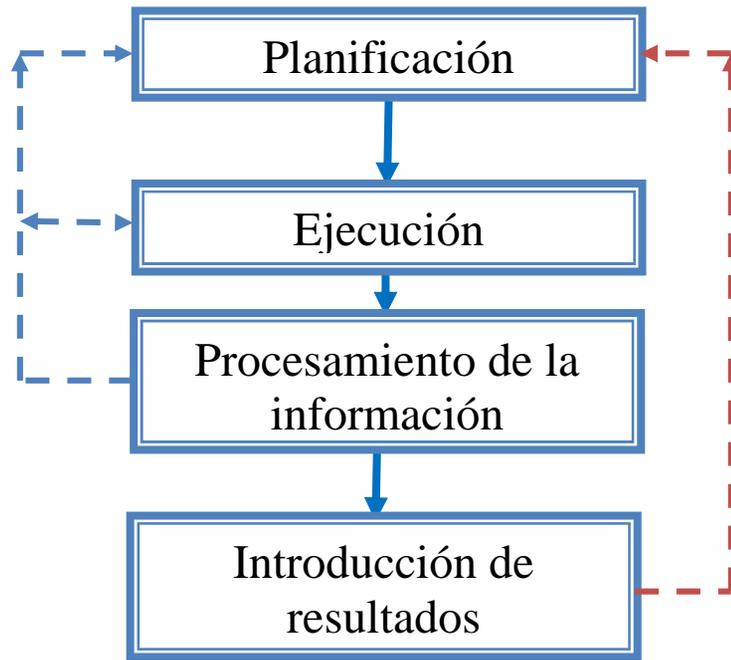
Los estudios de casos tienen entre sus objetivos fundamentales:

- Describir y analizar situaciones únicas.
- Diagnosticar una situación que servirá de base a una investigación superior.

En el marco de esta investigación se propone como **objetivo para el estudio de casos:** caracterizar la situación social de desarrollo del escolar MSG-3 en el contexto de la escuela y la familia.

Para la implementación de este estudio de caso en esta investigación se siguieron las siguientes etapas:

Estructura del estudio de caso.



A) Planificación.

Determinación del caso a investigar: Selección y análisis exploratorio del contexto educativo en el cual se desarrolla la investigación. Delimitación del problema o problemas que sirven de punto de partida a la investigación. Ello requiere de una adecuada exploración previa del contexto en que se ubica el caso a abordar.

Revisión de la información científica relacionada con el caso seleccionado, lo más amplia posible. En esta revisión bibliográfica no pueden resultar excluidos ningunos de los materiales que pueden ilustrar al investigador en relación con las características del caso seleccionado.

B) Ejecución

Selección y aplicación de los diversos métodos: estos métodos deben haber sido ya previstos en el momento inicial; pero es en el transcurso del estudio, con la riqueza de la práctica que se pueden definir finalmente.

Registro y análisis de los resultados parciales. El registro requiere la construcción de un documento o registro del caso, donde los datos están organizados y clasificados de forma que sean manejables y accesibles.

C) Procesamiento de la información.

En este momento del estudio de casos pueden incluirse como elementos fundamentales los siguientes:

Procesamiento de los resultados: en él se estudian las relaciones entre los diferentes datos obtenidos y se elaboran las generalizaciones que resulten necesarias.

Estructuración del informe del estudio de casos: redacción formal del trabajo realizado, destacando la metodología empleada y los logros científicos alcanzados.

D) Introducción de los resultados.

Divulgación de los resultados de la investigación, que incluye su publicación, la presentación en eventos científicos y reuniones especializadas.

Introducción y generalización de los resultados. Se refiere al trabajo directo con los introductores del resultado, fase en la cual se pone a punto el resultado y se extiende paulatinamente su utilización

Pasos metodológicos en la ejecución del estudio de caso:

Planificación.

La decisión de estudio de caso se fundamenta en la evolución progresiva del escolar MSG-3 hacia un trastorno de conducta. Evaluadas las acciones educativas realizadas por la escuela y la familia, se constata que ha existido falta de eficacia en este accionar, por lo que requiere de un estudio más exhaustivo de los aspectos fundamentales de su desarrollo personal.

Por ello se precisa que la atención educativa a los escolares con alteraciones de la conducta, constituyen el trabajo educativo desarrollado en los diferentes contextos de actuación dirigido a prevenir y solucionar las situaciones negativas que puedan incidir de forma negativa en el desarrollo de la personalidad de los escolares y en su conducta como forma de expresión particular.

Por ello se abordan dimensiones como: componente personal, componente familiar, componente docente y componente relacionar.

Ejecución y procesamiento de la información.

Selección y aplicación de los diversos métodos:

Para el estudio del caso: MSG-3. se utilizan como métodos los siguientes:

Análisis de documentos: expediente escolar.

-Fecha de nacimiento 18 – 7- 2005-Edad 8años -Procedencia (Urbana- Matanzas – Versalles- 270- 5906% 59y 63.) –Grado 3ro

Antecedentes del desarrollo evolutivo a partir de la historia de vida. La escolar convive en un medio familiar incompleto con la ausencia de la figura paterna en una familia compleja extendida, donde conviven varias generaciones en condiciones de hacinamiento. Aunque nadie trabaja en la familia existen mecanismos informales de solución a las necesidades económicas.

De forma general en la familia existe un bajo nivel cultural donde el nivel de escolaridad oscila en el noveno grado, siendo un medio subcultura infraestimulante donde predominan patrones de conductas negativos, principalmente aquellos que tienen que ver con las relaciones de comunicación. Muestran poco interés en el desarrollo del escolar. La madre y el padre son reclusos, en el caso de la madre es reincidente. La niña ha sido víctima de manifestaciones de violencia física y verbal, en una ocasión fue utilizada para mediar en una riña entre el padre y la madre, resultando lesionada por el padre.

En este periodo en el expediente escolar no aparecen acciones intencionadas a solucionar los problemas de la escolar, ni por la familia ni por la escuela. Lo que evidencia en esta primera etapa del desarrollo predominó la ausencia de acciones educativas que han favorecido la continuidad en el deterioro de la situación familiar, el componente personal de la escolar y con ellos, las diferentes esferas del desarrollo.

Para explorar la situación psicopedagógicas de la escolar se aplicó una batería de pruebas psicopedagógicas que facilitaron la comprensión de su situación social de desarrollo a partir de las dimensiones: situación familiar, componente personal, componente docente y el componente relacional. Dentro de los métodos y técnicas utilizados se incluyen: la observación participante del maestro, dibujo, tres deseos, completamiento de frases, inventario de problemas, tristezas y alegrías, análisis de documentos (expediente acumulativo del escolar, libreta del escolar: resultado de la actividad de estudio).

Resultados de los métodos y técnicas.

Observación de la maestra. (Anexo 1).

En las observaciones se evidencia que en los horarios matutinos el comportamiento oscila entre B y R, en la tarde generalmente es negativo. En la semana según avanza los días se deteriora su comportamiento. En cuanto a sus relaciones sociales, es adecuada con los

educadores y otros trabajadores de la institución, no así con sus compañeros de aula, en la que predomina comunicación agresiva y el rechazo por parte de sus compañeros.

Su estado emocional más frecuente, es la tristeza; aunque en ocasiones se muestra alegre. Su situación de aprendizaje es crítica, se niega a escribir, es distráctil, muestra desinterés por aprender, aunque se le presten niveles de ayuda. Muestra inclinación por la Matemática.

La familia solo se aproxima a la escuela cuando hay conflictos, reaccionando de forma agresiva hacia los maestros, incluyendo agresión física en una ocasión, lo que constituye un patrón negativo para la escolar. No se observa una atención afectiva, preocupación por su estado emocional y desarrollo cultural. En la escuela, aunque se atiende pedagógicamente, no se proyectan acciones específicas hacia la familia, fuera de las situaciones de conflicto. De igual forma sucede hacia la escolar.

Inventarios de problemas. (Anexo 2).

En la dimensión componentes del área personal aspectos afectados.

Es desorganizada, viola con frecuencia las normas y el reglamento escolar, es insegura, se siente insatisfecha con su personalidad y muestra una actitud irreflexiva ante los problemas señalados.

Componente docente.

Presenta dificultades para concentrarse en las actividades de aprendizaje, es bajo su rendimiento académico, no participa en clases, tiene dificultades con el empleo del vocabulario, no realiza las actividades de forma independiente, se distrae con frecuencia, se niega a escribir en clase y presenta problema con el comportamiento en el aula.

Componente relacional.

Presenta dificultades en las relaciones interpersonales con sus compañeros de aula. Pero respeta a la figura del maestro.

Componente familiar.

Existencia de problemas con la comunicación intrafamiliar. Presencia de conflictos intrafamiliares, no muestran disposición para solucionar problemas de la escolar y existen problemas económicos.

Técnica de los diez deseos. (Anexo 3).

La técnica de los diez deseos muestra en orden de jerarquía motivacional, necesidades afectivas, expresando explícitamente la ausencia físico-emocional de la madre (reclusa). En segundo lugar muestra un deseo proyectivo asociado a la figura de la maestra.

Expresa desmotivación por el estudio, con preferencia por la Educación Física. Manifiesta rechazo a la conducta de la madre y rechazo hacia el aspecto físico y espiritual del padre. Se observa vínculo emocional positivo con la abuela materna y con una maestra.

Dibujo. (Anexo 4). Se utiliza la escala de Machover

El primer lugar en la familia lo ocupa la abuela, aunque la figura materna es la más cercana afectivamente y de mayor jerarquía, símbolo de poder. En la madre muestra rasgos de agresividad, al igual que en ella. Se expresan rasgos de infantilismo. Marcada presencia de rasgos de ansiedad y de conflictos intrapsicológicos.

Completamiento de frases. (Anexo 5).

Expresa en orden de jerarquía necesidad esparcimiento, con preferencia a gustos alimenticios. Expresa temor a la oscuridad. Aunque muestra afecto por la madre rechaza los castigos corporales (le pega con un palo). Muestra rechazo por el aspecto físico emocional del padre. Dificultades en las relaciones interpersonales con sus compañeros de aula.

Cuestionario de componente relacional. (Anexo 6).

Categorías	MB	B	R	M
Al llegar a la escuela me siento...		X		
Con mi maestra me siento...		X		
Cuando llego a casa me siento			X	
Con mis amiguitos me siento...			X	

Tres alegrías y tres tristezas. Muestra necesidad de los vínculos afectivos con la madre, necesidad de reconocimiento y aceptación; como visitar a mi mamá, se pongan contentas conmigo cuando hago las cosas bien.

Muestra tristeza por la ausencia de la madre y ante carencia de su hermana menor; no tengo a mi mamá al lado, mi hermanita chiquita que extraña a mi mamá.

Análisis de documentos.

Valoración de las dimensiones e indicadores.

Componente familiar: familia disfuncional, con patrones de conductas inadecuada (predominan estilos de comunicación agresivo), prevalencia de la violencia intrafamiliar vivenciada desde la infancia (eventos de riñas donde la niña fue víctima), jerarquía de lo económico sobre lo afectivo. Problemas de comunicación intrafamiliar, poca atención al

componente educativo. Deterior de las relaciones afectivas por la ausencia física y emocional de ambas figuras parentales. Poca comunicación de la familia con la escuela.

Componente del área personal.

Afectivo: muestra carencia afectiva, lo que expresa con la susceptibilidad ante las frustraciones. Distanciamiento entre los miembros familiares, impulsividad, falta de autocontrol de los impulsos emocionales, con eventos de agresividad frecuentes. Se muestra ansiosa, con una autopercepción negativa, lo que dificulta su estado emocional; predominantemente triste.

Motivacional: inclinación hacia el baile folclórico, a la tenencia de objetos personales de tipo material (prendas de vestir), prematura inclinación a lo económico.

Comportamental. Se muestra desafiante, indisciplinada, rechaza en reglamento escolar, se muestra irrespetuosa con compañeros. Descuido de la apariencia personal. Las conductas más frecuentes están relacionadas con la agresividad física y verbal, hiperactividad, desordenada. Rechaza el estudio. Se niega a escribir, irrumpe con frecuencia en las actividades escolares.

Componente docente.

Desmotivación por el estudio con rechazo hacia las actividades de estudio fundamentales, poca participación en clase, no realiza estudio independiente. Presenta una situación académico totalmente desfavorable, con dificultades en la escritura. Muestra dificultades para concentrarse en la actividad de estudio lo que dificulta su aprendizaje.

Componente relacional.

Por sus antecedentes familiares, posee pocas habilidades sociales de comunicación, se muestra torpe con rasgos típicos de comunicación agresiva. Es rechazada por sus compañeros, lo que asociado a sus problemas emocionales refuerza su autopercepción negativa.

Regularidades expresadas en potencialidades y dificultades.

Potencialidades.

Relaciones afectivas favorables con miembros del colectivo pedagógico.

Motivación por las actividades artísticas, el baile, la música, y las actividades deportivas.

Muestra de sentimientos positivos hacia miembros de la familia.

Acepta la atención educativa.

Principales dificultades.

Insuficientes condiciones socio-familiares que estimulen la modificación conductual de la escolar.

Insuficiente atención afectiva a la escolar, lo que ha favorecido los problemas emocionales, expresados en su conducta agresiva y frecuentes eventos de tristeza.

Desmotivación por el estudio, asociada problemas de aprendizaje en las diferentes asignaturas.

Dificultades en la relaciones de comunicación con sus compañeros, caracterizada por la agresividad y el rechazo.

Insuficiente nexos entre la escuela y la familia para atender las necesidades educativas de la escolar.

2.2. Sistema de acciones para la atención educativa a los escolares con alteraciones de conducta.

A partir de los resultados mostrados en el diagnóstico anterior en esta investigación se proyecta un sistema de acciones educativas el que exige el análisis siguiente.

Después analizar los requerimientos estructurales de sistema dado por diferentes autores, la autora de esta investigación asume el criterio expuesto por B. Gnedenco, (1985.), quien plantea el sistema: “Es el conjunto de elementos interrelacionados entre sí de forma tal que logran un desarrollo cualitativamente superior que la suma de sus propiedades individuales”.ⁱ

Se tiene en cuenta para esta propuesta los requerimientos que deben cumplir los sistemas como:ⁱⁱ

- La composición: está integrado por un conjunto de elementos principales que conforman un todo y cuya interacción caracteriza el sistema.
- La estructura u organización interna: los elementos que lo integran tienen una estructura y un funcionamiento particulares, de carácter estable y flexible, determinado por las relaciones entre ellos.
- El principio de jerarquía: está dado por los elementos que pueden ser considerados como subsistemas, donde los inferiores sirven de base a los superiores y estos a su vez subordinan y condicionan a los superiores.
- Las relaciones funcionales: las relaciones de coordinación y subordinación entre sus componentes, las que deben expresarse de modo tal que evidencien su novedad y lo cualitativamente superior que contienen, como cualidad inherente al sistema.

- Las relaciones con el medio: sus elementos deben mantener estrechos vínculos con el medio en el cual se desarrolla, aplica o introduce el sistema.

La comprensión de las acciones transitan el mismo análisis, partir de la definición del término que posibilita aproximarse a la definición conceptual de la propuesta de resultado.

La acción es el ejercicio de la posibilidad de hacer. || 2. Resultado de hacer. || 3. Efecto que causa un agente sobre algo. (Microsoft® Encarta® 2009)

Es el acto de hacer o el resultado del mismo, según la Real Academia Española. Es la ejecución de un movimiento físico A la realización de algo; el efecto producido para obtener algo.

“La acción es aquella ejecución de la actuación que se lleva a cabo con un carácter consciente, determinada por la representación anticipada del resultado a alcanzar (objetivo parcial) y la puesta en juego del conjunto de operaciones requerido para accionar.”
(Barreras, 2003).

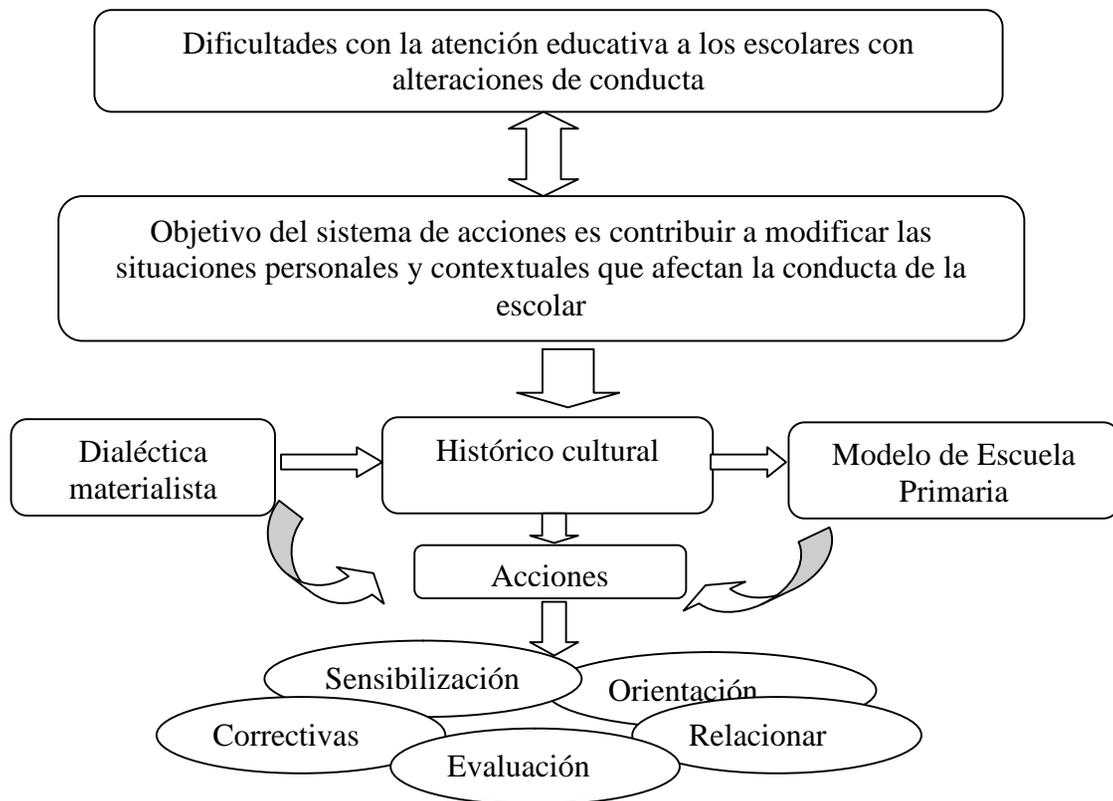
Las acciones están estructuradas por operaciones que determinan su lógica interna. Por ello, las acciones que se proyectan constituyen en su conjunto un sistema, a partir de que en su conjunto están dirigidas a promover la atención educativa del escolar.

Por ello se entiende como sistema de acciones como el conjunto de líneas de actuación pedagógica que se realizada en el proceso educativo que posibilitan el logro de objetivos determinados.

En esta estructura, como componentes del sistema se proponen acciones de sensibilización hacia el maestro, la familia y a los escolares, acciones de orientación hacia la familia y a los docentes que están relacionados con el trabajo educativo del escolar, acciones de trabajo correctivo dirigida a la escolar, acciones para el componente relacionar y acciones de evaluación.

Acciones.

Estructura de las acciones.



Acciones de sensibilización.

Acciones de sensibilización con los docentes.

Las acciones de sensibilización con los docentes están dirigidas a eliminar los prejuicios y estigma negativa sobre la posibilidad de modificación de la conducta en los escolares y hacia la responsabilidad de los educadores en el agravamiento de la conducta.

Se propone como primera acción un taller donde se analicen con los docentes: causas (familiares y docentes), manifestaciones y atención educativa a los escolares con alteraciones de conducta.

Para ello se propone utilizar la matriz DAFO.

Acciones de sensibilización a la familia.

Se propone una conversación individual, para la que se sugieren las indicaciones siguientes:

- Facilite el ambiente agradable.

La conversación no puede ser resultado de un conflicto inmediato, de una discusión o disgusto, sino que debe realizarse en el momento adecuado como uno de sus requerimientos.

- Se le solicita a la persona el momento que tendrá disponible para la conversación.
- En el momento de la conversación se eliminan todos los elementos que puedan crear tensiones, el tono de la conversación debe ser lo más agradable posible, por lo que debe solicitar al otro que no debe preocuparse.
- Para ellos se aclara cuál es el objetivo de la conversación, cómo van realizarla, se definen reglas: no buscar culpables, escuchar, ser sincero sin herir a las personas, el fin es buscar soluciones, por lo que, al terminar la conversación, debe existir por lo menos una alternativa de solución al problema.
- Deje que exponga sus puntos de vista.
- Debe promoverse el análisis de la situación particular desde el punto de vista de los participantes en la conversación, lo que facilita la comprensión que tienen de esa realidad, y prepararlos en función de proponer cambios necesarios.

Está relacionada con la apertura de la persona a exponer sus criterios, sentimientos, valoraciones (momento que debe caracterizarse por la escucha atenta y paciente), sólo se deben hacer preguntas para que la persona exponga sus criterios y profundice en los aspectos que trata.

- Comparar sus criterios con lo está ocurriendo en la realidad.

Se orienta que el implicado compare sus criterios con la situación real que se está vivenciando.

Analice, de acuerdo con sus vivencias, las causas de esos problemas, forma de soluciones actuales, resultados, alternativas de soluciones posibles. Es importante que se les permita a los participantes elaborar tantas soluciones como ellos consideren pertinentes.

- El cómo lo haría.

Para ello se orienta garantizar el espacio de modo que los participantes experimenten sus decisiones.

- Valorar el intercambio.

Es importante que los que participan en la conversación puedan emitir sus criterios sobre esta: se sintió cómodo, le gustó esta forma de solucionar los conflictos, qué sugiere.

- Valorar los resultados.

Es una acción que se realiza posteriormente, es la autoevaluación del proceso, se observan y valoran los cambios en la práctica cotidiana.

Acciones de sensibilización a los escolares del grupo.

Realizar técnica de trabajo en grupo para sensibilizar a los escolares del aula.

Se propone la actividad “Romance de la niña mala” propuesta en el Trabajo de Diploma “La prevención de problemas de conducta en los escolares de cuarto grado de la escuela primaria” de Alonso (2012). (ver anexo7).

Acciones de orientación a maestros.

Se propone intercambios con los docentes que trabajan con la escolar sobre: los métodos y técnicas para la atención a los escolares con alteraciones de conducta.

Evaluar mensualmente a la escolar.

Acciones de orientación a la familia.

Para la familia se propone el uso de los métodos educativos, principalmente el castigo en la modalidad: retiro de consecuencias positivas y consecuencias punitivas basadas en el esfuerzo.

Acciones para el trabajo correctivo.

La conversación individual de sensibilización a la escolar. (Siguiendo la metodología antes descrita)

El uso de métodos y técnicas, entre los que se propone: la persuasión (cumpliendo sus etapas, ver anexo8).

Se propone la economía de fichas, utilizada tradicionalmente para desarrollar y reducir conductas, consiste en sistema de refuerzos mediante la utilización de fichas que pueden tener el valor positivo (refuerzo positivo) o fichas que tienen un valor negativo, es decir un costo o consecuencia negativa (refuerzo negativo). Ver anexo

Se propone utilizar el castigo como una forma de eliminar los comportamientos contingente que se dan en la actividad, para ello se sugiere una serie de reglas o principios para que sea efectivo, éstas son:

1. Debe informarse al sujeto cual o cuales van a ser específicamente las conductas a castigarse.
2. Debe igualmente informársele de cuál será el castigo a la conducta en cuestión.
3. Una vez cumplidos los puntos anteriores, se ofrecerá el castigo en la primera oportunidad que el sujeto emita la conducta y cada vez que lo haga. Esto implica que se debe castigar siempre y no a veces.

4. El castigo debe ser contingente a la conducta, y por lo tanto al igual que el reforzamiento debe tener una latencia corta. Es decir la aplicación del castigo debe ser lo más próximo posible (en tiempo) a la emisión de la conducta en cuestión.
5. El castigo debe ser siempre de la misma intensidad y no depender del estado emocional de quién lo aplica.
6. Al igual que con los refuerzos no se debe generalizar el castigo, debe ser de forma individual y dependiendo de las características de cada sujeto.

En el contexto de la escuela se sugiere el uso de los tipos de castigos **siguientes**:

- Retiro de consecuencias positivas.

Del retiro de consecuencias positivas se sugiere el tiempo fuera:

El tiempo fuera se refiere al retiro de todas las consecuencias positivas durante un período determinado. Durante el intervalo de tiempo fuera, el sujeto no tiene acceso a estímulos positivos que se encuentran disponibles normalmente; por ejemplo al juego, baile.

También se propone el **costo de respuesta**:

El costo de respuesta se refiere a la pérdida de una consecuencia positiva. Requiere una penalización de alguna clase, por lo general en forma de multa. Comprenden quedarse sin ver la televisión, sin jugar, sin usar la computadora debido al no cumplimiento de normas establecidas. Así mismo en el ámbito escolar incluye la pérdida del receso, paseos y otras actividades. Como consecuencia para la conducta indeseable puede pedírsele a un sujeto que participe en respuestas que implican trabajo o esfuerzo.

- Consecuencias punitivas basadas en el esfuerzo

De esta clasificación de los castigos se proponen:

Sobrecorrección:

Con la sobrecorrección, la penalización por participar en una conducta no deseada es llevar a cabo algunas otras conductas en la situación dada, pueden distinguirse dos componentes de la sobrecorrección: el primero denominado **restitución**, que consiste en corregir los defectos ambientales de la conducta inapropiada. Así, si un niño tira comida en la mesa del comedor, se le pedirá limpiarla completamente. El segundo componente, llamado **práctica positiva**, consiste en practicar de manera repetitiva la conducta adecuada, por ejemplo, se le pedirá al niño colocar la comida en su plato de modo adecuado varias veces en hilera y quizá también servir la comida a otros. Estas respuestas son algunas de las formas “correctas” de servir y manejar alimentos en la mesa.

Acciones para el componente relacionar.

Realizar actividades grupales que posibiliten la inclusión de la escolar en la dinámica del grupal.

Se sugiere el empleo del convenio grupal en el que todos los escolares participan en la regulación de la conducta del grupo.

Acciones de evaluación.

Establecer indicadores para la evaluación de las acciones a desarrollar por el colectivo pedagógico.

Proponer una frecuencia de evaluación mensual de las acciones y la modificación de los indicadores propuestos.

2.3 Resultados de la aplicación de las acciones educativas para la atención a los escolares con alteraciones de conducta en tercer grado.

La constatación de los resultados de la aplicación de las acciones educativas para la atención a los escolares con alteraciones de conducta propuestas se realizó mediante el registro de información elaborado durante el desarrollo de cada acción que permitió su valoración y la aplicación de una prueba pedagógica, ambas permitieron la comparación con el estado inicial.

Para la valoración de las actividades se observaron los siguientes indicadores,

Pasos metodológicos en la ejecución del estudio de caso:

Planificación.

La decisión de estudio de caso se fundamenta en la evolución progresiva del escolar MSG-3 hacia un trastorno de conducta. Evaluadas las acciones educativas realizadas por la escuela y la familia, se constata que ha existido falta de eficacia en este accionar, por lo que requiere de un estudio más exhaustivo de los aspectos fundamentales de su desarrollo personal.

Por ello se precisa que la atención educativa a los escolares con alteraciones de la conducta, constituyen el trabajo educativo desarrollado en los diferentes contextos de actuación dirigido a prevenir y solucionar las situaciones negativas que puedan incidir de forma negativa en el desarrollo de la personalidad de los escolares y en su conducta como forma d expresión particular.

Por ello se abordan dimensiones como: componente personal, componente familiar, componente docente y componente relacionar.

Ejecución y procesamiento de la información.

Selección y aplicación de los diversos métodos:

Para el estudio del caso: MSG-3.se utilizan como métodos los siguientes:

Análisis de documentos: expediente escolar.

-Fecha de nacimiento 18 – 7- 2005-Edad 8años -Procedencia (Urbana- Matanzas – Versalles- 270- 5906% 59y 63.) –Grado 3ro

Antecedentes del desarrollo evolutivo a partir de la historia de vida. La escolar convive en un medio familiar incompleto con la ausencia de la figura paterna en una familia compleja extendida, donde conviven varias generaciones en condiciones de hacinamiento. Aunque nadie trabaja en la familia existen mecanismos informales de solución a las necesidades económicas.

De forma general en la familia existe un bajo nivel cultural donde el nivel de escolaridad oscila en el noveno grado, siendo un medio subcultura infraestimulante donde predominan patrones de conductas negativos, principalmente aquellos que tienen que ver con las relaciones de comunicación. Muestran poco interés en el desarrollo del escolar. La madre y el padre son reclusos, en el caso de la madre es reincidente. La niña ha sido víctima de manifestaciones de violencia física y verbal, en una ocasión fue utilizada para mediar en una riña entre el padre y la madre, resultando lesionada por el padre.

En este periodo en el expediente escolar no aparecen acciones intencionadas a solucionar los problemas de la escolar, ni por la familia ni por la escuela. Lo que evidencia en esta primera etapa del desarrollo predominó la ausencia de acciones educativas que han favorecido la continuidad en el deterioro de la situación familiar, el componente personal de la escolar y con ellos, las diferentes esferas del desarrollo.

Para explorar la situación psicopedagógicas de la escolar se aplicó una batería de pruebas psicopedagógicas que facilitaron la comprensión de su situación social de desarrollo a partir de las dimensiones: situación familiar, componente personal, componente docente y el componente relacional. Dentro de los métodos y técnicas utilizados se incluyen: la observación participante del maestro, dibujo, tres deseos, completamiento de frases, inventario de problemas, tristezas y alegrías, análisis de documentos (expediente acumulativo del escolar, libreta del escolar: resultado de la actividad de estudio).

Resultados de las acciones educativas.

Observación de la maestra. (Anexo 1).

En las observaciones se evidencia que en los horarios matutinos ha mejorado su comportamiento en cuanto a la atención a las actividades que se desarrollan en este horario. Se hace necesario destacar que aunque aún falta mucho por hacer, la escolar durante la sección de la tarde manifiesta un mejor comportamiento. Se evidencia una estabilidad sistemática durante toda la semana respecto a su comportamiento y modos de accionar en cuanto a sus relaciones interpersonales con los compañeros de aula, escuela y adultos que la rodean, aunque a veces se muestra un poco agresiva ante situaciones con sus compañeros de aula en las que tiene la razón mostrando impotencia.

Ha evolucionado respecto a sus emociones y la forma de expresarlas en los diferentes contextos de actuación en los que se encuentre, vale resaltar que esto también se debe a la estimulación y motivación durante todo el proceso y de forma sistemática. Aún presenta dificultades académicas, estas menos que antes puesto que ha evolucionado en la apropiación de contenidos de las asignaturas priorizadas en las cuales estaba desaprobada, apropiación que ha sido lenta pero en la que la escolar manifiesta un poco de interés ante los niveles de ayuda.

Se ha logrado la asistencia de la familia en persona de la madre ya que la misma al salir de la cárcel se acercado un poco más a la escuela para conocer y accionar sobre la situación real de la escolar expresada con anterioridad. Es la madre un poco más receptiva que el resto de los familiares involucrados en la educación de la escolar y la misma atrae a estos familiares a reaccionar de una forma más pausada y ecuánime hacia los maestros. Se observa una atención un poco más afectiva, preocupación por su estado emocional y desarrollo cultural con la mediación del personal docente como principales facilitadores. En la escuela se ha logrado un accionar conjunto entre todos los maestros y especialistas que interactúan con la escolar.

Inventarios de problemas. (Anexo 2).

En la dimensión componentes del área personal aspectos afectados.

Es desorganizada pero ya se muestran pequeños avances en cuanto a ello, en pequeñas ocasiones viola las normas y el reglamento escolar pero es más capaz de valorar sobre lo que hizo.

Componente docente.

Aún presenta dificultades para concentrarse en las actividades de aprendizaje pero logra esta concentración cuando se asegura una buena motivación por parte del docente

durante la clase, es bajo su rendimiento académico pero este ha evolucionado al encontrarse ahora evaluada de R, su participación en clases es dirigida y más intencional por parte del docente y esta es más eficiente cuando el mismo le ofrece niveles de ayuda, tiene dificultades con el empleo del vocabulario pero al ser rectificada por el docente logra la articulación y pronunciación adecuada, no realiza las actividades de forma independiente cuando responden en ocasiones al segundo y tercer nivel de asimilación, su comportamiento en el aula ha mejorado.

Componente relacional.

Ha mejorado en las relaciones interpersonales con sus compañeros de aula y continúa respetando la figura del maestro.

Componente familiar.

Existencia de problemas con la comunicación intrafamiliar. Presencia de conflictos intrafamiliares, ya muestran disposición para solucionar problemas de la escolar debido a la presencia de la madre.

Técnica de los diez deseos. (Anexo 3).

La técnica de los diez deseos muestra en orden de jerarquía motivacional, necesidades afectivas con los familiares exceptuando a la madre. En segundo lugar muestra un deseo proyectivo asociado a la figura de la maestra. Expresa un poco de desinterés por el estudio, con preferencia por la Educación Física, actividades de biblioteca y talleres de apreciación. Manifiesta rechazo hacia el aspecto físico y espiritual del padre no siendo así cuando en ocasiones los acompaña la madre o algún maestro del barrio.

Dibujo. (Anexo 4). Se utiliza la escala de Machover

El primer lugar en la familia lo continúa ocupando la abuela, y la figura materna es la más cercana afectivamente y de mayor jerarquía. En la madre ya no muestra rasgos de agresividad. Se expresan rasgos de infantilismo. Marcada presencia de rasgos de ansiedad y de conflictos intrapsicológicos.

Completamiento de frases. (Anexo 5).

Expresa en orden de jerarquía la preferencia a gustos alimenticios. Expresa temor a la oscuridad. Aunque muestra afecto por la madre rechaza los castigos corporales. Muestra rechazo por el aspecto físico emocional del padre.

Cuestionario de componente relacional. (Anexo 6).

Categorías	MB	B	R	M
------------	----	---	---	---

Al llegar a la escuela me siento...		X		
Con mi maestra me siento...		X		
Cuando llego a casa me siento		x		
Con mis amiguitos me siento...		x		

Tres alegrías y tres tristezas. Muestra el logro de los vínculos afectivos con la madre, necesidad de reconocimiento y aceptación por tres compañeros de aula, se pongan contentas conmigo cuando hago las cosas bien.

Muestra tristeza por la forma del padre y castigos que este le impone.

OJO

Análisis de documentos.

Valoración de las dimensiones e indicadores.

Componente familiar: familia disfuncional, con patrones de conductas inadecuada (predominan estilos de comunicación agresivo), prevalencia de la violencia intrafamiliar vivenciada desde la infancia , jerarquía de lo económico sobre lo afectivo. Problemas de comunicación intrafamiliar, la familia demuestra un poco mas de atención al componente educativo. Deterioro de las relaciones afectivas por la ausencia física y emocional de ambas figuras parentales. La comunicación de la familia con la escuela a mejorado.

Componente del área personal.

Afectivo: muestra carencia afectiva, lo que expresa con la susceptibilidad ante las frustraciones. Distanciamiento entre los miembros familiares, impulsividad, falta de autocontrol de los impulsos emocionales, con eventos de agresividad menos frecuentes. Se muestra ansiosa, con una autopercepción negativa, lo que dificulta su estado emocional; predominantemente triste.

Motivacional: inclinación hacia el baile folclórico, a la tenencia de objetos personales de tipo material (prendas de vestir), prematura inclinación a lo económico.

Comportamental. Se muestra desafiante, indisciplinada, cumple con la mayoría de las exigencias del reglamento escolar, se muestra respetuosa con compañeros. Cuida un poco mas de la apariencia personal. Su conducta más frecuente está relacionada

agresividad verbal, hiperactividad, se muestra mas ordenada. Siente interés por el estudio. Escribe sus ejercicios en clase, irrumpe con frecuencia en las actividades escolares.

Componente docente.

Tiene motivación hacia las actividades de estudio fundamentales, poca participación en clase, realiza los estudios independiente. Se concentra en las actividades de estudio por lo que ha mejorado su aprendizaje.

Componente relacional.

Por sus antecedentes familiares, posee pocas habilidades sociales de comunicación, se muestra torpe con rasgos típicos de comunicación agresiva. Sus compañeros la respetan como una compañera mas.

Regularidades expresadas en potencialidades y dificultades.

Potencialidades.

Relaciones afectivas favorables con miembros del colectivo pedagógico.

Motivación por las actividades artísticas, el baile, la música, y las actividades deportivas.

Muestra de sentimientos positivos hacia miembros de la familia.

Acepta la atención educativa.

Principales dificultades. Suficientes condiciones socio-familiares que estimulan la modificación conductual de la escolar.

Las relaciones de comunicación con sus compañeros es buena,

Existe relacion entre la escuela y la familia para atender las necesidades educativas de la escolar.

CONCLUSIONES.

1. Los referentes teóricos fundamentales sobre la atención educativa a los escolares con alteraciones de conducta a los escolares en la escuela primaria que presentan, tienen su base teórica el paradigma histórico-cultural, la dialéctica materialista como metodológica general, estudios que demuestran la necesidad de dotar al maestro con un sistema de recursos que posibiliten la respuesta a las necesidades educativas grupales e individuales.
2. La aplicación del sistema de métodos teóricos y empíricos permitieron constatar las dificultades existente en la atención educativa a la escolar, desde la primera infancia, lo que ha favorecido la configuración en la escolar de rasgos de alteraciones de conducta que afectan su adaptación a las exigencias escolares, rechazo a la actividad de estudio y problemas de comunicación con sus iguales, lo que demanda de acciones educativas que respondan a estas necesidades.
3. Como resultado del proceso investigativo se elaboran acciones educativas encaminadas a mejorar la atención a la escolar, dirigidas a modificar las condiciones ambientales y personales que afectan la personalidad de la escolar.

RECOMENDACIONES

Presentar los resultados obtenidos en el colectivo de grado y preparaciones metodológicas de la escuela para que sirvan de ejemplo a otros estudios de caso .

Presentar a eventos científicos municipales los resultados obtenidos .

Referencias bibliográficas.

- Alonso K. (2012). La prevención de problemas de conducta en los escolares de cuarto grado de la escuela primaria “Antonio Luis Moreno”. Trabajo de Diploma. Matanzas. UCP “Juan Marinello Vidaurreta”
- Barreras, F. (2003). Modelo pedagógico para la formación y desarrollo de habilidades, hábitos y capacidades. La Habana. IPLAC
- Briñas, Y. (2010). Modelo pedagógico para la prevención de las alteraciones de la conducta en los escolares de la Educación Primaria. [Tesis doctoral]. . La Habana, Cuba Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona.
- Castellanos, R M. y López R A. (2011) La diversidad humana: Textos educativos para la reflexión y el debate profesional. /s. e. /. La Habana... (Material en soporte digital).
- CUBA: MINISTERIO DE EDUCACIÓN (2006). Programas de cuarto grado. La Habana. Ed. Pueblo y Educación.
- Fontes O, Pupo M. (2005). Los trastornos de la conducta. Una visión multidisciplinaria. La Habana. Editorial Pueblo y Educación.
- <http://www.psicopedagogia.com/modificacion-de-conducta>
- Petrovsky. A. V. (1978). Psicología Pedagógica y de las edades. La Habana, Ed Pueblo y Educación.
- Ramírez I, Castellanos R.M. Figueredo E. (s/f). El estudio de casos como método científico de investigación en la escuela. Matanzas. UCP “Juan Marinello Vidaurreta”
- Regueiferos, L. A. (2005). El niño y su pequeño mundo.. La Habana, Ed Científico - Técnica,

BIBLIOGRAFÍA

Alfonso, M. (2007). Estrategia pedagógica dirigida a la preparación de la familia de escolares de la educación primaria, con alteraciones de conducta. 120 h. Tesis en opción al Grado Científico de Doctora en Ciencias Pedagógicas. "Félix Varela" Villa Clara.

Arés, P. (2007). Psicología de la familia. Una aproximación a su estudio. La Habana: Editorial Ciencias Médicas.

Báez, C R. (1999). En qué tiempo puede cambiarse la mente de un niño. La Habana: Editorial Abril.

Barreras, F. (2009). Hacia una concepción integral de la educación. Matanzas, Cuba: Universidad de Ciencias Pedagógicas "Juan Marinello Vidaurreta". (Sin publicar).

. Benítez, M E. (2003). La familia cubana en la segunda mitad del siglo XX. La Habana: Editorial de Ciencia Sociales.

Bermúdez, N. (2009). Trabajo preventivo: la educación familiar de niñas y niños con necesidades educativas especiales de tipo comunicativo (3-5 años). / s. n. /.

Betancourt, J V. (2002). La configuración psicológica de los menores con Trastornos Emocionales y de la Conducta. Ciudad de La Habana. 120 h. Tesis en opción al grado científico de doctor en Ciencias Pedagógicas. Universidad de Ciencias Pedagógicas "Enrique José Varona".

Blanco, A. (1997). Introducción a la sociología de la educación. Ciudad de La Habana: / s. n./.

Briñas Y (2007). Modelo pedagógico para la prevención de las alteraciones de la conducta en los escolares de la Educación Primaria. [Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona. La Habana, Cuba.

. Cárdenas, N. (2007). La comprensión de la personalidad en la psicología histórico cultural. En: Moreno Castañeda, M J. Psicología de la personalidad. Selección de lecturas. Ciudad de La Habana: Editorial Pueblo y educación. p. 38-48.

Castro P L... et al. (2009). Familia y educación de los hijos. Experiencias desde la escuela. (CD-ROM). Curso 56, Pedagogía 2009. Ciudad de La Habana. Educación Cubana. Ministerio de Educación. ISBN 978-959-18-0464-8.

Coy, E y Martínez, M. del C. (2006). Desviación Social: Una aproximación a la teoría y la intervención. Ciudad de La Habana: Editorial Ciencias Médicas.

Decreto-Ley 64. Gaceta Oficial de la República de Cuba. Diciembre de 1982.

Decreto Ley No. 242 /07. Gaceta Oficial No. 014 Extraordinaria de 16 de marzo de 2007.

Desordenes de la Conducta - Información para la Familia #33.htm. (2004). [en línea]. Washington. "American Academy of Child and Adolescent Psychiatry". [Consultado el 10 de febrero 2007]. Disponible en: (<http://www.aacap.org/index.htm>).

Fontes Sosa, Omar y Pupo Pupo, Mevis. (2006). Los trastornos de conducta. Una visión multidisciplinaria. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Fullana J. (2004). La búsqueda de factores protectores del fracaso escolar en niños en situación de riesgo. [En línea]. [Consultado 3 febrero de 2006]. Disponible en: <http://www.fracasoescolar.com/conclusions2004/fullana.pdf>.

Garaigordobil, M; Durá, A y Pérez, J I. (2005). Síntomas psicopatológicos, problemas de conducta y autoconcepto – autoestima: Un estudio con adolescentes de 14 a 17 años. Anuario de Psicología Clínica y de la Salud, No 1. p 53-63. [En línea]. [Consultado 17 junio de 2008]. Disponible en: <Http://www.sc.ehu.es.garaigordobil>.

González, A O. (2006). Sistema de acciones a partir de un modelo para la prevención de alteraciones emocionales y de la conducta en escolares con retardo en el desarrollo psíquico. Ciudad de la Habana. 120 h. Tesis en opción al grado científico de doctor en Ciencias Pedagógicas. Universidad de Ciencias Pedagógicas "Enrique José Varona".

Guasch, M; Ponce, C. (2005). Proyectos y Programas de Intervención en Situaciones de Infancia en Riesgo Social. [En línea]. [Consulta 23 de octubre 2009]. Disponible en: <http://pedagogia.fcep.urv.cat/revistaut/revistes/juny05/article14.pdf>

Gutiérrez, E. (2005). ¿Por qué no aprende un niño? Ciudad de La Habana: Editorial Científico – Técnica.

Hernández, M J. (2005). El trabajo correctivo – compensatorio con escolares con trastornos de la conducta: Una concepción didáctico – metodológica para la dirección. Camagüey, Cuba. 120 h. Tesis en opción al grado científico de doctor en Ciencias Pedagógicas.

Hernández, E. / s. a /. El Castigo: Una técnica de modificación de conducta en la infancia. [En línea]. [Consultado: 26 junio 2008]. Disponible en: <http://www.psicología-online.com/infantil/index.shtml>.

Hernández H, F. “La sensibilización intercultural como estrategia de intervención social” [Consultado 13 de marzo de 2012]. Disponible en: <http://www.giemic.uclm.es/index.php>

Jiménez, M J.; Rivera, F. (2007). Autogestión, participación y poder. [En línea]. Santiago de Cuba. [Consultado el 7 agosto de 2011]. Disponible en: <http://www.uo.edu.cu/ojs/index.php/stgo/article/viewFile/14507107/877>.

Kazdin. A.E. (1993). Adolescent Mental Health: prevention and treatment programs. *American Psychology*, 48, 127-141.

López, R. (2006). Diversidad e igualdad de oportunidades en la escuela. Selección de temas para los docentes. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

March, R. (2007). Claves para la intervención con menores acogidos en recursos residenciales, que presentan conductas problemáticas. *Revista Intervención Psicosocial*. [En línea]. vol. 16, núm. 2, España: Colegio Oficial de Psicólogos. p. 213-227. [Consultado: 24 de mayo 2008]. Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=179814016006>.

Martínez O, L; Sánchez, M I. (Comp). (2002). Taller de Sensibilización. Guía didáctica. México. ISBN 970-721-104-0. [Consultado 13 de marzo de 2012]. Disponible en: <http://www.salud.gob.mx/unidades/cdi/documentos/DOCSAL7219.pdf>.

Massó, L. (2006). Socialización y participación. Una alternativa para el perfeccionamiento de la prevención de los trastornos de conducta en niños y adolescentes. (CD-ROM) Matanzas, Cuba: Pedagogía 2006. ISBN-959-18-0300-1.

Matamoros, M del C.; y Alfonso, Y. (2009). El trabajo preventivo y su enfoque multidimensional y multifactorial. Simposio 14, Pedagogía 2009. La Habana.

Melero, Mikel; y Ortega, Milagros (Ed). (1998). Habilidades de Interacción y Autonomía Social. Instrumentos para la atención a la diversidad. Gobierno de Navarra: Departamento de Educación y Cultura, NA-1042/1998. I.S.B.N.: 84-235-1719-5.

Microsoft® Encarta® 2009

Ministerio de Educación. (2009). Precisiones sobre las tareas conjuntas con organismos y organizaciones para el trabajo preventivo. Curso 2009-2010. La Habana.

Fernández, A. (2007) ¿Cómo promover la interrelación de la escuela, la familia y la comunidad desde la diversidad educativa? (CD-ROM). Curso 39, Pedagogía 2007. Ciudad de La Habana: Educación Cubana. Ministerio de Educación. ISBN 959 -1 8-0219 6

Muñoz, J. J. (2004). Factores de riesgo y protección de la conducta antisocial en adolescentes. Revista Psiquiatría. España: Fac Med Barna; 31(1). p. 21-37.

Navarro, S M... et al. El trabajo preventivo en el sistema educativo cubano. (CD-ROM) Curso 35, Pedagogía 2009. La Habana: Educación Cubana. Ministerio de Educación. ISBN 978-959-18-0443-3

Noroña, N V; y Cruz, R. (2002). Influencia del contexto familiar en niños con conductas agresivas. Rev Cubana Pediatr 2002;74(2):138-44. Ciudad de La Habana.

Núñez, E. (2002). Relación Escuela Familia. Compendio de Pedagogía. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Ortega, L... et al. (2011). Prevención educativa un concepto a debate en el ámbito escolar, familiar y comunitario. Curso 44 Pedagogía 2011. La Habana: Sello editor Educación Cubana. Ministerio de Educación.

Ortiz, E. / s. a. /. El trastorno afectivo – conductual: consideraciones generales para su interpretación. El peligro del eclecticismo en las investigaciones psicopedagógicas contemporáneas. El caso de las concepciones de Vigotski L.S. y Piaget. Huguín, Cuba: Área de Estudios sobre Ciencias de la Educación Superior (AECES) Universidad de Holguín.

Padrón, AR. (2007). El accionar de la escuela en la educación familiar como parte de la cultura general integral. (CD-ROM) Pedagogía 2007. Ciudad de la Habana.

Peña, G R. (2004). Alternativa teórico – metodológica para el perfeccionamiento del proceso de evaluación psicopedagógica de la escuela para la educación de alumnos con trastornos de la conducta de categoría. La Habana. 120 h. Tesis en opción al grado científico de doctor en Ciencias Pedagógicas, Universidad de Ciencias Pedagógicas “Enrique José Varona”.

Reca, T. (1989). La inadaptación escolar. 6ta edición. Buenos Aires: Editorial el Ateneo.

Regüeiferos, L A. (2005). El niño y su pequeño mundo. La Habana: Editorial Científico – Técnica.

Resolución 40/33 de la Asamblea General. Reglas Mínimas de las Naciones Unidas para la Administración de la Justicia de Menores (REGLAS DE BEIJING). 1985.

Rico, P; Santos, Et M. y Martín-Viaña C, V. (2008). Exigencias del Modelo de Escuela Primaria para la dirección por el maestro de los proceso de educación, enseñanza y aprendizaje. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Rivero M, Betancourt P y Hernández M. (2007). Prevención, conducta y diversidad. (CD-ROM). Curso 70, Pedagogía 2007. Ciudad de La Habana: Educación Cubana. Ministerio de Educación. ISBN 959-18-0250-1.

Rodríguez, F; y Borges, M. / s. a. /. Gestión educativa y familia: una propuesta metodológica para su diagnóstico. Villa Clara, Cuba: Universidad de Ciencias Pedagógicas "Félix Varela Morales".

Rodríguez A; y Sónora, M S. (2007). Conducta desviada y trastornos de conducta. Un acercamiento teórico para su prevención. Anuario del Centro de Investigaciones Jurídicas. La Habana. No. 4.

Rubinstein S.L. (1979). El desarrollo de la psicología. Principios y métodos. Ciudad de La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

La sensibilización como estrategia de cambio. Módulo II: [Consultado 13 de marzo de 2012]. Disponible en: <http://www.equalmalabaristas.org/materiales/Modulo%20II.pdf>

Vigotsky. L S. (1989). Obras Completas, tomo V. Ciudad de La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

ANEXOS

ANEXO 1. GUÍA DE OBSERVACIÓN PARTICIPANTE.

Objetivo: observar el comportamiento de los escolares durante y después de la aplicación del sistema de actividades.

Aspectos a observar.

Participación en las actividades.

Conducta frecuente de los escolares de la muestra.

Inclusión en el grupo.

Aceptación por los demás escolares.

Crítica ay autocrítica de los escolares.

Cambios en la conducta.

ANEXO 2. INVENTARIO DE PROBLEMAS.

Nombre:

Área personal	Sí	No
Cuidas tu aspecto personal		
Organizas y cuidas tus pertenencias		
Usas correctamente el uniforme		
Cumples con el reglamento escolar		
Eres reflexivo antes las dificultades señaladas		
Si te hacen sugerencias las aceptas con facilidad		
Te sientes seguro al tomar decisiones personales		
Tienes un carácter muy variable		
Te sientes satisfecho como eres		
Quieres superar tus dificultades		
Área escolar		
Te resulta fácil concentrarte		
Participas en clases		
Cuida la BME		
Tienes buen rendimiento académico		
Tomas notas fácilmente		
Estudias de forma independiente		
Dedicas el tiempo necesario para estudiar		

Te interesa la carrera		
Estás actualizado en otros temas (sociales, políticos y culturales)		
Necesitas ayuda constantemente para solucionar las tareas		
Área social		
Prefieres las actividades grupales		
Participas en las actividades de tu comunidad		
Te gusta ayudar a tus compañeros		
Te relacionas bien con el sexo contrario		
Te relacionas bien con tus vecinos		
Áreas familias		
Te orienta y apoya tu familia		
Estudias porque tu familia te presiona		
Tomas decisiones importantes en tu familia		
Tus padres son flexibles		
Te respetan tus asuntos privados		
Te tratan como un adulto		
Te critican constantemente		
Existen conflictos en el hogar		
Existen problemas económicos		
Son tus padres divorciados		
Existen problemas económicos en tu hogar		
Existen problemas de alcoholismo		

Tabla 1: Resultados del inventario de problemas.

Categorías	Sí	%	no	%
Componente del área personal	5	50	5	50
Componente docente	2	20	8	80
Componente relacional	5	100	0	
Componente familiar	4	33,3	8	66,6
Total	16		21	
Media aritmética	4		5,2	

ANEXO 3. TÉCNICA DE LOS 10 DESEOS.

LEA CUIDADOSAMENTE ESTAS INSTRUCCIONES

Te pedimos que nos ayudes en este trabajo.

Se trata de un estudio científico. Tu ayuda será muy valiosa.

Escribe a continuación 10 deseos tuyos, tanto aquello que tú deseas, como lo que no deseas. Trata de escribir claro. No tienes que decir tu nombre. Lo que sí es muy importante que seas plenamente sincero y digas realmente lo que tú deseas, según sea tu caso personal. No es necesario que pienses mucho para responder, escribe simplemente lo que se te ocurra cuando leas las siguientes frases incompletas:

Yo deseo _____

ANEXO 4. DIBUJO DE LA FAMILIA.



ANEXO 5. COMPLETAMIENTO DE FRASES

PRUEBA DE COMPLETAR FRASES
(NIVEL PRIMARIO)

NOMBRE: _____

EDAD: _____ FECHA _____

ESCUELA: _____ GRADO _____ AULA _____

INSTRUCCIONES: COMPLETE LAS SIGUIENTES ORACIONES CON LA PRIMERA
IDEA QUE SE LE OCURRA

- 1) Me gusta _____
- 2) No me gusta _____
- 3) En mi casa _____
- 4) Por la noche _____
- 5) Mi mamá _____
- 6) Yo deseo _____
- 7) Siento temor _____
- 8) Mi papá _____
- 9) A escondidas _____
- 10) No quisiera _____
- 11) Mi hermano (o hermana) _____
- 12) En la Escuela _____
- 13) Mi mayor problema en la Escuela _____
- 14) Mi maestra (o maestro) _____
- 15) Mis compañeros _____
- 16) Mis estudios _____
- 17) Cuando juego _____
- 18) Mis padres _____
- 19) Me molesta _____
- 20) Cuando duerma _____
- 21) Odio _____
- 22) Cuando sea mayor _____
- 23) Quiero mucho _____
- 24) Me preocupa _____
- 25) Quisiera _____

ANEXO 6. CUESTIONARIO DE COMPONENTE RELACIONAL.

Categorías	MB	B	R	M
Al llegar a la escuela me siento...		X		
Con mi maestra me siento...		X		
Cuando llego a casa me siento			X	
Con mis amiguitos me siento...			X	

ANEXO 7. ACTIVIDAD “ROMANCE DE LA NIÑA MALA”

Título: “Romance de la niña mala”.

Objetivo: Valorar la actuación del personaje principal en una lectura dramatizada.

Orientación: Lectura de una estrofa del poema “Romance de la niña mala Pág. 221 L/T cuarto grado y pregunta:

¿Recuerdan a qué lectura corresponde?

¿Cómo se llama el personaje principal?

¿Recuerdan algo más de este poema?

Ejecución: Orienta que hoy vamos a leer, recitar y debatir para valorar algunas estrofas sobre la actuación del personaje principal.

__Lectura expresiva del poema.

Presentar el buzón del saber y explicar en qué consiste. Contiene tarjetas con preguntas como:

¿De qué trata?

¿Cómo se llama el personaje principal?

¿Cómo dice el vecino del ingenio que es Dorita?

¿Cómo la ve su maestro?

Lee la segunda y tercera estrofa y di que característica de su personalidad se manifiestan en las mismas.

¿Es positiva o negativa su actuación en ese momento?

Recita la octava y décima estrofa y di qué opinas de su actuación.

¿Quiénes actúan como Dorita?

¿Qué sentimientos pone de manifiesto cuando falta el maestro?

¿Por qué habrá que poner en el pecho de mi niña una medalla?

¿Te gustaría a ti ser amigo de esta niña? ¿Por qué?

¿Crees que en realidad Dorita era tan mala como decían? ¿Por qué?

Control: se realizan las siguientes preguntas.

¿Cómo debería actuar ante una niña como esta?

¿Qué opina de la actitud del vecino?

Culmina escuchando el poema musicalizado.

ANEXO 8. LA PERSUASIÓN COMO MÉTODO DEL TRABAJO EDUCATIVO.

La persuasión se utiliza para convencer a otro de una idea que pretendemos comunicarle, esta requiere de argumentación, de demostraciones, que contribuyan a que la otra persona acepte nuestros planteamientos y disminuya su actitud crítica hacia la idea que exponemos. Es llevar a la persona a razonar o a encontrar la razón de forma crítica. Se sugiere utilizar de forma complementaria a otros métodos, principalmente para la implementación del castigo y la estimulación. Para su implementación se brindan las sugerencias siguientes:

Escuchar argumentos.

Escuchar el criterio del escolar u otra persona, sobre la situación que se analiza. Una actitud negativa, un comportamiento frecuente, un hecho en el que esté implicado. En el caso de los hechos, se le puede solicitar que describa lo ocurrido: que delimite su participación, actitud asumida, valoración de esa actitud, por qué se decidió así, consecuencias de su decisión.

Para apoyar la descripción de los hechos pueden utilizarse las preguntas siguientes:

¿Puede explicar lo que sucedió? ¿Cómo inició todo? ¿Quiénes participaron? ¿Cuál fue su actitud? ¿Cómo terminó todo?

Análisis de las consecuencias de la conducta, de la actitud o del hecho en que estuvo implicado:

¿Por qué decidió actuar así? ¿Qué otra decisión pudo tomar? ¿Cuáles fueron las consecuencias de sus decisiones para usted y para los demás? ¿Cuál es su opinión de la actitud que asumió?

Dar argumentos.

Después de que se valoren las consecuencias de las conductas, actitudes o la situación concreta, se debe aclarar la responsabilidad que debe tener cada persona con sus decisiones ante situaciones dadas, sean positivas o negativas.

También se pueden hacer preguntas que ayuden a la escolar a otro participante a convencerse de la necesidad de una medida a la persona responsable de la conducta negativa.

¿Cuáles pueden ser las consecuencias de que ante una conducta negativa no se aplique alguna medida al responsable?

Debe explicarse que esta puede repetirse o incitar a otras personas a cometerla.

En el caso del castigo se puede preguntar: ¿Qué medida se había acordado implementar cuando asumiera esa conducta?

Lograr convencimiento.

De forma general se debe llevar a la escolar valorar la necesidad de una medida para evitar que se reitere la conducta inadecuada o que se convierta en algo destructivo para él o para el grupo.

-
- ⁱ Vázquez, J: Artículo , Sistema de tareas para la dirección del aprendizaje, revista Varona Enero a Junio, Editorial Memoria, 2005,Pág. 71
- ⁱⁱ Álvarez, C: Didáctica: La Escuela en la Vida, Editorial Pueblo y Educación, La Habana, 1999, Pág.16

